

ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.

Raport anual de activitate 2010

DENUMIRE ȘI FORMA JURIDICĂ: ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.

NUMĂRUL DE ORDINE din Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasiguri: RA-012/10.04.2003

ADRESA SEDILIUL SOCIAL: Str. Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, București

• STRUCTURA ACȚIONARIATULUI:

Acționar	Număr acțiuni	Procentaj %	Valoare RON
ING Continental Europe B.V.	77.391.622	99.999.992	77.391.622
ING Verzekeringen Intertrust IV BV	1	0.000002	1
ING Verzekeringen Intertrust III BV	1	0.000002	1
ING Verzekeringen Intertrust II BV	1	0.000002	1
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0.000002	1
TOTAL	77.391.626	100.00000	77.391.626

• STRUCTURA MANAGEMENTULUI:

Nume	Funcție
Aurelia Acvulina Coman	Director General
Sandor Csepeli	Director Executiv Vânzări

• RAPORT DE GESTIUNE din 4 aprilie 2011

ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 privind societățile comerciale și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/475/1997, cu codul unic de înregistrare numărul 91004488.

Obiectul principal de activitate al Societății îl constituie serviciile de asigurare de viață. La data de 03.04.2007, Societatea și-a diversificat activitatea dobândind calitatea de administrator al fondurilor de pensii facultative prin Decizia nr.2 emisă de către Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP) care înscrie S.C. ING Asigurări de Viață S.A. în Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-911925 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

ADMINISTRAREA RISCURILOR

În 2010, Societatea a fost supusă riscului valutar, având capitalul social subscris și vărsat în valută, încasări de la clienți cu preponderență în moneda națională și plăți către furnizori externi și clienți în Euro și USD. Raportul ratei de schimb dintre Euro și moneda națională a avut o evoluție ușor crescătoare înregistrând o creștere de 1,3% în timp ce raportul ratei de schimb dintre USD și moneda națională a avut o creștere de 9,2% față de anul precedent, ambele valute înregistrând o apreciere în raport cu leul românesc, fapt care a generat un impact financiar pozitiv în sumă de 186 mii lei reflectat în contul de Profit și Pierdere. Acest impact imaterial este rezultatul managementului financiar adecvat al riscului.

Referitor la celelalte riscuri la care ar fi putut fi supusă societatea, respectiv: riscul de piață, riscul de lichiditate, riscul financiar, riscul de garantare, riscul de credit și riscul de asigurare, acestea au fost sub control și atenta monitorizare în cadrul departamentelor de specialitate.

Societatea a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale, raportând lunar un coeficient de lichiditate situat în jurul valorii de 5.

Riscul de țară

Economia românească este direcționată prin reforme specifice, cerute și monitorizate de Uniunea Europeană, după aderare. În ceea ce privește evoluția mediului politic și de afaceri, nu mai există un grad de nesiguranță politică, în România au avut loc alegeri libere, democratice, iar prin aderarea la Uniunea Europeană, au fost impuse României standardele Europene.

Riscul de piață

Societatea este expusă variațiilor apărute pe piețele financiare. Acestea influențează în mod direct veniturile companiei prin nivelul dobânzilor practice. Efectele crizei financiare modiale au continuat să fie vizibile pe parcursul anului 2010. Împrumurile acordate statului român de către Fondul Monetar Internațional și Uniunea Europeană contribuie la susținerea reformelor guvernamentale, a reformelor din sectorul financiar și a poliției monetare.

"Piața asigurarilor a coborât în 2010 sub nivelul de 2 mld. EUR total prime brute subscrise. Companiile de asigurare din România au subscris anul trecut prime brute a căror valoare este estimată la 1,96 mld. EUR, cu aproape 133 mil. EUR mai puțin decat suma consemnată la finele anului 2009. Scăderea nominală în moneda europeană, calculată ținând cont de cursul mediu anual EUR/RON comunicat de BNR pentru anii 2010 și 2009, a fost de 6,4%. Scăderea nominală în moneda națională s-a apropiat de 7%. Luând în calcul o rată medie a inflației de 6,09% pentru anul 2010, scăderea a fost de 12,3%" - potrivit estimărilor realizate de revista INSURANCE Profile .

Societatea monitorizează în mod continuu riscurile de piață utilizând tehnici de administrare (observare) a riscurilor pentru a cuantifica raportul risc/profit într-un mod consistent cu obiectivele companiei și pentru a adapta tehnicile și metodele de vânzare cât mai adecvat tendințelor pieței.

Riscul actuarial și de acceptare a riscului

Riscul actuarial apare în legătură cu compatibilitatea dintre nivelul primelor aferente contractelor de asigurare, rezervele create pentru a acoperi datoriile din asigurare, marja de solvabilitate, luându-se în considerare activele aferente, schimbările în rata dobânzii și diferențele de curs valutar, precum și datorită evoluției morbidității, neplății contractelor, a cheltuielilor operaționale și a condițiilor generale de piață.

Riscurile de acceptare a unor evenimente asigurate sunt inerente în procesele în care se acoperă riscul pe perioada analizării cererilor emise. Exponerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare.

Aceste riscuri sunt controlate și atent monitorizate de către companie prin intermediul departamentelor de specialitate.

CONTROLUL ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Controlul activității societății se desfășoară în mai multe etape:

- Controlul intern desfășurat de către Directorul Financiar al societății și departamentul Audit Intern;
- Controlul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță;
- Controlul extern desfășurat de principalul acționar al societății o dată pe an.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82 / 1991, republicată, cu Regulmentarile contabile specifice domeniului asigurarilor armonizate cu Directivele Europene și Standardele Internaționale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Presedintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor nr. 3.129 / 2005 și cu Hotărârea Comisiei de Supraveghere a sistemului de Pensii Private nr. 27 / 2007 pentru aprobarea Normei 14/2007 privind reglementările contabile conforme cu Directiva a IV-a CEE, respectând principiile prudente, permanenței metodelor, continuităii activității și independenței exercițiului.

Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurarilor sau în domeniul economic:

- Aurelia Coman
- Gilbert Emiel De Graef
- Rigt Hein Kliphuis

Activitățile de control intern, în raport cu orice proces de business, inclusiv procesul de raportare financiară au în vedere:

- Efectuarea de analize la nivelul conducerii administrative și al conducerii executive al rapoartelor financiare;
- Efectuarea de analize operative la nivelul departamentului financiar;
- Existența controalelor factice implementatae în procesele departamentului financiar, care au în vedere restricționarea accesului la active, cum ar fi disponibilități bănești ;
- Efectuarea de analize de către departamentele de risc a încadrării în limitele impuse expunerilor la risc și urmărirea modului în care sunt soluționate situațiile de neconformitate, în primul rând de către management și în secundar de către departamentele de risc;
- existența aprobărilor și autorizațiilor, în cazul operațiunilor ce depășesc anumite limite de sume, pentru a se asigura controlul asupra realizării operațiunilor respective de către nivelul de conducere competent;
- aplicarea verificărilor tranzacțiilor efectuate la nivelul asiguratorului și efectuarea de reconcenții, în special acolo unde se folosesc sisteme diferite de colectare, prelucrare și analiză a datelor;
- confirmarea că rezultatele verificărilor sunt comunicate nivelului de conducere superior competent.

În vederea asigurării transpunerii corecte și complete a prevederilor legale în procesele operaționale, a fost definit un instrument intern de lucru - Harta de Conformitate. Această hartă definește și determină legie, reglementările și standardele aplicabile activității de asigurări și pensii și oferă o privire de ansamblu asupra conformității businessului cu prevederile legale, asigurând astfel conducerii companiei un instrument prin care poate urmări implementarea cerințelor acestora și impactul lor în procesele obișnuite. Este un inventar și o analiză a regulilor din domeniul serviciilor financiare emise de către organele de reglementare în domeniile de activitate ale companiei, transformând aceste reguli externe în reguli, standarde, proceduri interne care trebuie să fie clare, aplicabile și orientate către procesele operaționale. Acest instrument se actualizează la fiecare apariție de noi cerințe legislative, instrucțiuni ale regulatorilor sau în urma exercițiilor interne de identificare a riscurilor, dar cel puțin anual. Documentul este aprobat intern de către Comitetul de Risc Operațional.

REZULTATELE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2010

În exercițiul financiar 2010, ING Asigurări de Viață a obținut un profit brut de 46 milioane RON, comparativ cu 79 milioane RON în aceeași perioadă din 2009. Rezultatul înregistrat este unul asumat, în linie cu cel bugetat și a fost influențat de proiectele complexe desfășurate în vederea creșterii beneficiilor pentru clienți. Acestea au însemnat reducerea anumitor categorii de taxe la produsele unit-linked, dar și investiții în lansarea de noi produse.

Situațiile financiare cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la aceste.

- Veniturile totale înregistrate de Societate la 31.12.2010 sunt în valoare de 1.157.253.847 lei, în scădere cu 4,7 % față de anul precedent din care:
 - 543.411.301 lei venituri din prime brute subscrise, în creștere cu 3% față de anul precedent
 - 528.611.252 lei venituri din plasamente, în scădere cu 13% față de anul precedent
 - 22.770.271 lei alte venituri netehnice, în creștere cu 9% față de anul precedent
- Cheltuielile totale, inclusiv cele cu impozitul pe profit au însumat 1.063.351.338 lei, în scădere cu 1,6% față de anul precedent din care:
 - 343.045.367 lei cheltuieli cu plasamentele, în scădere cu 6% față de anul precedent
 - 235.851.098 lei cheltuieli cu variația rezervelor, inclusiv variația rezervei de prime, în creștere cu 10% față de anul precedent

- 148.231362. lei cheltuieli de exploatare nete, în creștere cu 15% față de anul precedent
- 271.867.915 lei cheltuieli brute aferente răscumpărilor, maturităților și anuităților, în scădere cu 7,5% față de anul precedent
- 16.044.380 lei cheltuieli brute aferente daunelor, în scădere cu 2% față de anul precedent

În cursul anului 2010 au fost efectuate cheltuieli de dezvoltare în sumă de 23,9 mil lei concentrate asupra îmbunătățirii relației cu clienții, eficientizarea proceselor operaționale și financiare, îmbunătățirea infrastructurii IT și separarea acesteia de cea a băncii ING Amsterdam Bank, investiții cu scopul profesionalizării activității de agent de asigurare și îmbunătățirea calității procesului de vânzare.

O serie de proiecte sunt încă în curs de realizare generând în cursul anului 2010 înregistrarea unor imobilizări necorporale în sumă de 14.4 mil lei.

3. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2010 a constat în profit brut în valoare de 46.727.349 lei.

Cheltuala cu impozitul pe profit constituită în cursul anului înregistrează suma de 7.841.111 lei. În anul 2010 societatea a sponsorizat cu suma de 959.951 lei o serie de organizații non guvernamentale în cadrul programelor de responsabilitate socială. Suma acestor sponsorizări a fost dedusă din obligația de plată a impozitului pe profit constituită în anul 2010.

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2010 un rezultat financiar net în valoare de 38.886.239 lei.

Datoriile față de bugetul statului, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, fond de sănătate, fond de șomaj, fond de risc pentru boală și accident profesional, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap), precum și fondurile specifice asigurarilor - 0,3% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguratilor și 0,3% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor - au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului 2010.

În anul financiar 2010, Societatea a distribuit dividende din profitul net al anului 2009 și din profitul nerepartizat din anii precedenți în sumă de 76.200.000 RON, exclusiv către acționarul majoritar ING Continental Europe Holding BV, plata executându-se în data de 28 Septembrie 2010.

Rezerva legală constituită în cursul anului din profitul realizat este în sumă de 2.332.217 lei reprezentând la finele anului un sold în valoare de 15.510.850 lei.

Profitul net realizat în anul 2010 în sumă de 38.886.239 lei va fi propus spre repartizare după următoarele destinații:

- 2.332.217 lei pentru întregirea rezervei legale
- 36.000.000 lei pentru plată dividende
- 554.022 lei profit nerepartizat la data aprobării situațiilor financiare

Referitor la încadrarea de către Societate în parametri de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate, dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate a fost întocmită în baza Ordinului CSA nr.4/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate de care dispune asiguratorul care practică asigurări de viață, al marjei de solvabilitate minime și al fondului de siguranță și prezintă valoarea de 1.97 la data de 31.12.2010 ;

- rapoartele privind acoperirea rezervelor au fost întocmite în conformitate cu prevederile Ordinrel CSA nr. 2/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind forma și conținutul raporțărilor financiare și tehnice pe care trebuie să le întocmească societățile de asigurare și/sau reasigurare, precum și în conformitate cu prevederile Ordinrelor CSA nr. 113131/2006 și nr.18/2008 privind activele admise să acopere rezervele tehnice și dispersia acestora; rezervele tehnice pot fi acoperite în proporție de 90% cu depozite și disponibilități bănești la instituții de credit (bănci), dar nu mai mult de 10% din rezervele tehnice brute într-o singură instituție de credit. Pentru a respecta gradul de dispersie cerut de regulator, societatea a procedat la deschiderea unor conturi bancare cu parteneri noi .

- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2010 peste cotele minime înregistrând valori medii de 5.

• CATEGORII ȘI CLASE DE ASIGURARE PRACTICATE
CENTRALIZATOR privind încadrarea produselor pe clase de asigurări de viață, conform Legii nr. 403/2004:

Produsul de asigurare	Încadrare cf. legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Prudent	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IA
Regal	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	IA
Phoenix	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă redusă	IA
Maraton 57/62	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen nelimitat	IA
Maraton 95	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen nelimitat	IA
Debut	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	IA
Academica4	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	IA
Academica5	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	IA
Asigurare de viață pentru credit	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IA
Extra ROL	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IA
Asigurare de viață atașată contului de economii pentru copii	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IA
Smart	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IA
Program de asigurare de grup - deces	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IA
FTR - clauză temporară flexibilă	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	IC
PDRO - clauză de invaliditate permanentă din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Invaliditate permanentă și deces din accident	IC
ADRO - clauză de deces din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Deces din accident	IC
APRO - clauză de deces și invaliditate permanentă din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Invaliditate permanentă și deces din accident	IC
GIO - clauză de mărire garantată a sumei asigurate	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de mărire garantată a sumei asigurate	IC
WOP - clauză de scutire de plata primelor de asigurare	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de scutire de plata primelor de asigurare	IC
HA60 - clauză de spitalizare în caz de accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Spitalizare în caz de accident	IC
HS60 - clauză de spitalizare în caz de îmbolnăvire și accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Spitalizare în caz de îmbolnăvire și accident	IC
SRAO - clauză de intervenție chirurgicală în caz de accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Intervenție chirurgicală în caz de accident	IC
SRGO - clauză de intervenție chirurgicală în caz de îmbolnăvire și accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Intervenție chirurgicală în caz de îmbolnăvire și accident	IC
TPD - clauză de invaliditate permanentă de gradul 1	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de invaliditate permanentă de grad 1	IC

Produsul de asigurare	Încadrare cf. legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Activ	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ Plus	Asiguran de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ Plus\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Gold	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Gold\$	Asiguran de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Selectis	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Capital	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Capital\$	Asiguran de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Merit	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Merit\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Mentor	Asiguran de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asiguran de viață legate de investiții	III
Mentor\$	Asiguran de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asiguran de viață legate de investiții	III
Anuitate pe perioadă determinată	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Anuități legate de investiții	III

Produsul de asigurare	Încadrare cf. legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Anuitate viageră cu perioadă garantată de 5 ani	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Anuități legate de investiții	III
Debut 18	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Investiție	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Pensie	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Copil	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan individual de pensii pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan de economisire și investiții pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan de pensii pentru angajați oferit de companie	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan de recompense pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III

Produsul de asigurare	Încadrare cf. legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Program de asigurare de grup - deces din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Deces din accident	B 1
Program de asigurare de grup - invaliditate permanentă din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Invaliditate permanentă din accident	B 1
Program de asigurare de grup - spitalizare în caz din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare în caz de accident	B 1
Program de asigurare de grup - intervenție chirurgicală în caz din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Intervenție chirurgicală în caz de accident	B 1
Program de asigurare de grup - convalescență ca urmare a spitalizării în caz de accident	Asigurări generale de accidente și boală	Convalescență ca urmare a spitalizării în caz de accident	B 1
Remedis	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare și intervenții chirurgicale din accident	B 1
Remedis+	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare și intervenții chirurgicale din accident sau boală	B 1
Cont ROL	Asigurări generale de accidente și boală	Asigurare individuală în caz de accident	B 1

Portofoliul actual* de produse individuale de asigurări oferite de ING Asigurări de Viață este dezvoltat pornind de la nevoile clienților. Astfel, clienții își pot alege produsele din 6 categorii: Planuri de protecție - Prudent, Maraton, Pachetul de protecție Smart
Planuri de economisire - Regal
Planuri pentru copii - Academica, GenT pentru Copil , Debut18
Planuri de asigurare cu componentă de investiții - GenT pentru Investiție, Capital, Selectis, Activ +
Planuri de asigurare cu componentă de pensie - GenT pentru Pensie, Merit, Mentor
Asigurări de boală și accident - Remedis
Beneficiile produsului de bază pot fi sporite prin adăugarea unor asigurări suplimentare în schimbul plății unor prime suplimentare. ING Asigurări de Viață pune la dispoziție 10 asigurări suplimentare și două opțiuni.

* O serie de produse nu mai sunt disponibile achiziționării, însă contractele încheiate sunt administrate în continuare de către ING Asigurări de Viață. Aceste produse sunt: Phoenix, Academica 4, PAF, Remedis+, Debut, Debut 18, Gold si Gold\$, Activ, Activ\$, Activ+, Merit și Mentor.

Alături de produsele individuale, ING Asigurări de Viață are în portofoliu și produse care se adresează categoriei formate din clienți-companii. Asigurările de grup reprezintă un instrument de planificare financiară prin intermediul căruia companiile pot obține performanțe prin reducerea costurilor și creșterea gradului de loialitate a angajaților.

ING Asigurări de Viață este activă și în domeniul bancassurance prin realizarea împreună cu partenerii săi bancari a unor pachete ce îmbină caracteristicile produselor bancare cu protecția oferită de asigurările de viață.

• DEDUCERILE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA FISCALĂ CARE SE APLICĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE ȘI CELOR DE ADERARE LA FONDURILE DE PENSII FACULTATIVE

În conformitate cu prevederile Legii 571/2003 privind Codul fiscal, Art.21, pentru determinarea profitului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai acele cheltuieli care sunt efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, au deductibilitate limitată cheltuielile efectuate, în numele unui angajat, la schemele de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal pentru fiecare participant.

De asemenea, cheltuielile cu primele de asigurare plătite de angajator, în numele angajatului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatului, conform titlului III din Codul fiscal, nu sunt considerate cheltuieli deductibile.

• REȚEAUA ȘI CANALELE DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al ING Asigurări de Viață este reprezentat de propria rețea de agenții însă, în ultimii ani atât bancile, cât și brokerii au căpătat un rol important în vânzarea asigurarilor de viață și a pensiilor facultative ING.

La nivel național, ING Asigurarilor de Viață deține 28 de agenții și 37 sateliți după cum urmează: Alba-Iulia, Arad, Bacău, Baia-Mare, Brașov, Brăila, București (6 agenții locale), Buzău, Cluj, Constanța, Craiova, Deva, Galați, Iași, Oradea, Piatra-Neamț, Pitești, Ploiești, Satu-Mare, Sibiu, Suceava, Târgu-Mureș, Timișoara, cu sateliții Carei, Alexandria, Miercurea-Ciuc, Sf. Gheorghe, Făgăraș, Foçșani, Fetești, Călărași, Giurgiu, Slobozia, Turda, Dej, Slatina, Râmnicu-Vâlcea, Drobeta Turnu Severin, Petroșani, Tecuci, Tulcea, Bărlad, Beiuș, Roman, Câmpulung Muscel, Cămpina, Târgoviște, Târgu Jiu, Zalău, Boțoșani, Câmpulung Moldovenesc, Sighișoara, Odorhei, Lug

Alte responsabilități de raportare

8. În concordanță cu articolul 7, secțiunea 2, paragrafele de la (g) la (j) din Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurarilor („CSA”) nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, cu modificările și completările ulterioare, ni se solicită să raportăm asupra următoarelor aspecte specifice legate de reglementări:

i. Rezervele tehnice, care sunt prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate și înregistrate în conformitate cu Ordinul CSA nr. 113131/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute, completat și modificat de Ordinul CSA nr. 18/2008;

ii. Activele care acoperă rezervele tehnice, așa cum sunt ele incluse în raportul Societății către CSA denumit „Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață” la data de 31 decembrie 2010 sunt în conformitate cu investițiile permise așa cum sunt stipulate în articolul 3 din Ordinul CSA nr. 113131/2006, completat și modificat de Ordinul nr. 18/2008, și nu depășesc procentele maxime stipulate în articolul 4 din Ordinul CSA 113131/2006 completat și modificat de Ordinul CSA nr. 18/2008;

iii. Marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață” la data de 31 decembrie 2010, este în conformitate cu Ordinul CSA nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, completat și modificat de Ordinul CSA nr. 12/2009;

iv. Respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.

9. Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea și prezentarea corespunzătoare a: rezervelor tehnice prezentate în situațiile financiare; raportului „Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață”; și raportului „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață”. Conducerea Societății este de asemenea responsabilă pentru respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare și asupra gradului de adecvare a acestuia, precum și pentru proiectarea, implementarea și întreținerea sistemului de control intern și a funcției de audit intern.

10. Responsabilitatea noastră este să raportăm conform aspectelor specifice legate de reglementare, pe baza auditului situațiilor financiare și a procedurilor adiționale considerate necesare.

11. Raportul nostru este următorul:

a) În opinia noastră rezervele tehnice prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu Ordinul CSA nr. 113131/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute, completat și modificat de Ordinul CSA nr. 18/2008;

b) În opinia noastră, activele care acoperă rezervele tehnice incluse în raportul Societății către CSA denumit “Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață” la data de 31 decembrie 2010 sunt, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu investițiile permise de articolul 3 al Ordinului CSA nr. 113131/2006 și sunt în conformitate în ceea ce privește faptul că nu depășesc procentele maxime menționate în articolul 4 al Ordinului CSA nr. 113131/2006, completat și modificat de Ordinul CSA Nr. 18/2008;

c) În opinia noastră marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit “Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață” la data de 31 decembrie 2010, este în conformitate, în toate aspectele semnificative, cu Ordinul CSA nr. 4/2008 privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate, completat și modificat de Ordinul CSA nr. 12/2009;

d) Procedurile noastre de audit nu au identificat nici o excepție de neconformitate cu politicile interne ale Societății cu privire la programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.

În numele

Ernst & Young Assurance Services SRL

Înregistrat la Camera Auditorilor Financiarilor din România

Cu nr. 77/15 August 2001

Partner cheie de audit: Sebastian Mocanu

Înregistrat la Camera Auditorilor Financiarilor din România

Cu nr. 1603/16 august 2005

București, România

6 aprilie 2011

- SITUAȚII FINANCIARE ANUALE**

BILANȚ LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2010

ACTIV	Nr. Rd.	Nota	31.12.2009 RON	31.12.2010 RON
A. ACTIVE NECORPORALE				
I. IMOBILIZĂRI NECORPORALE				
Avansuri și immobilizări necorporale în curs de execuție	5	3	0	14.312.436
Alte immobilizări necorporale	6	3	9.224.725	8.714.362
TOTAL (rd.01 la 06)	7		9.224.725	23.026.798
B. PLASAMENTE				
II. PLASAMENTE DEȚINUTE LA SOCIETĂȚILE DIN CADRUL GRUPULUI ȘI SUB FORMĂ DE INTERESE DE PARTICIPARE				
Titluri de participare deținute la societăți afiliate	11	4	445.787	445.787
Alte plasamente în immobilizări financiare	15	5	65.097	254.775
TOTAL (rd.11 la 15)	16		510.884	700.562
III ALTE PLASAMENTE FINANCIARE				
Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	17		0	0
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	18	5	754.009.131	744.102.336
Depozite la institutiile de credit	22	5	60.387.596	89.504.412
Alte plasamente financiare	23		0	0
TOTAL (rd.17 la 23)	24		814.396.727	833.606.748
C. PLASAMENTE AFERENTE CONTRACTELOR PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR				
TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)	27		1.790.355.019	1.990.986.722
E. CREAȚE				
Sume de încasat de la societățile afiliate	43	26	0	0
TOTAL (rd.43+44)	45		0	0
I. CREAȚE PROVENIND DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ				
Creațe asigurați	46	9	104.224.468	104.487.336
Intermedieri în asigurări				38.704
TOTAL (rd.46 la 48)	49		104.224.468	104.526.040
II. Creațe provenite din operațiuni de reasigurare				
50	8		1.431.523	2.014.403
III. Alte creațe				
51	10		5.561.433	4.432.305
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV				
I. IMOBILIZĂRI CORPORALE ȘI STOCURI				
1. Instalații tehnice și mașini	53	3	1.185.484	1.660.614
2. Alte instalații, utilaje și mobilier	54	3	436.081	959.411
3. Avansuri și immobilizări corporale în curs de execuție	55	3		
TOTAL (rd.53 la 55)	56	3	1.621.565	2.620.025
STOCURI				
4. Materiale consumabile	57		72.038	7.747
TOTAL (rd.57 + 58)	59		72.038	7.747
II. Casa și conturi la bănci	60	11	795.052	987.879
iii Alte elemente de activ	61		0	0
G. Cheltuieli în avans				
I. Dobânzi și chirii înregistrate în avans	62		13.075	83.645
III. Alte cheltuieli înregistrate în avans	66		1.696.868	540.991
TOTAL (rd.62+63+66)	67		1.709.943	624.636
TOTAL ACTIV (rd.07+27+42+45+49+50 +51+52+ 56+59+60+61+67)	68		1.914.995.766	2.129.226.555

PASIV	Nr. Rd.	Nota	31.12.2009 RON	31.12.2010 RON
A. CAPITAL ȘI REZERVE				
I. CAPITAL SUBSCRIS				
capital subscris vărsat	70	13	62.691.626	77.391.626
TOTAL			62.691.626	77.391.626
IV. REZERVE				
1. Rezerve legale	73	14	13.178.632	15.510.850
TOTAL (rd.73 la 76)	78		13.178.632	15.510.850
V. REZULTATUL REPORTAT				

PASIV	Nr. Rd.	Nota	31.12.2009 RON	31.12.2010 RON
Profitul nerepartizat	79	14	40.729.562	37.216.878
Rezultat reportat din adoptare IAS mai puțin IAS 29	81	14	5.881.923	5.881.923
Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile	84	14	2.395.503	2.394.474
VI. REZULTATUL EXERCİȚIULUI FINANCIAR				
Profit	87		77.320.633	38.886.239
VII. Repartizarea profitului				
89	14		-4.633.317	-2.332.218
TOTAL	90		197.564.562	174.949.772
C. REZERVE TEHNICE				
II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață	102		678.536.873	742.480.753
1. Rezerve matematice	103		457.652.341	519.170.131
2. Rezerva de prime asigurări de viață	104		110.289.592	111.389.211
3. Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările de viață	105		49.927.403	52.519.907
4. Rezerva de daune privind asigurările de viață	106		8.406.450	8.467.263
a. Rezerva de daune avizate	107		6.405.865	6.707.684
b. Rezerva de daune neavizate	108		2.000.585	1.759.579
5. Alte rezerve tehnice privind asigurările de viață	109		52.261.087	50.934.241
TOTAL (rd.103+104+105+106+109)	111	7	678.536.873	742.480.753
D. REZERVA MATEMATICĂ AFERENTĂ ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTAȚILOR (314)				
112	7		975.447.408	1.156.679.412
E. PROVIZIOANE PENTRU RISCURI ȘI CHELTUIELI				
1. Provizioane pentru pensii și alte obligații similare	113			17.117
2. Provizioane pentru impozite	114			
3. Alte provizioane	115		6.250.068	6.873.259
TOTAL (rd 113 la 115)	116	15	6.250.068	6.890.376
G. DATORII				
Sume datorate societăților din cadrul grupului	118	12, 26	1.631.123	2.481.392
I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	120			
II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	121	8	1.136.892	1.714.076
V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	124	12	54.428.840	44.030.774
TOTAL (rd 118 la 124)	125		57.196.855	48.226.242
TOTAL PASIV (rd.90+91+111+112+116+117+125+128)	129		1.914.995.766	2.129.226.555

CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE PENTRU EXERCİȚIUL ÎNCHIEAT LA 31 DECEMBRIE 2010

COD 02

CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ	Nr. Rd.	Section 1.01 Nota	31.12.2009 RON	31.12.2010 RON
1. Venituri din prime nete de reasigurare				
a) Venituri din prime brute subscrise	1		527.059.031	543.411.301
b) Prime cedate în reasigurare	2		3.279.614	3.047.793
c) Variația rezervei de primă, netă de reasigurare	3		-7.692.503	1.098.096
TOTAL (rd.01-02-03)	4	16	531.471.920	539.265.412
2. Venituri din plasamente				
a) Venituri din participări la societățile în care există interese de participare, din care	5		0	0
Venituri din plasamente la societățile afiliate	6		0	0
b) Venituri din plasamente, cu prezentare distinctă a veniturilor din plasamente la societăți afiliate, din care	7		0	0
venituri provenind din terenuri și construcții	8			
venituri provenind din alte plasamente	9		0	0
c) Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	10		0	0
d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor	11	18	129.329.134	55.429.298
TOTAL (rd.05+07+10+11)	12		129.329.134	55.429.298
3. Plus valori nerealizate din plasamente				
4. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	13		477.903.770	473.181.954
5. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare (rd.15-16+18-19)	14		358.838	3.510.371
a) Sume plătite	15		16.381.243	16.044.380
a) Sume plătite	16	21	14.531.283	15.983.993
- sume brute	17		14.827.080	16.057.888
- partea reasuratorului	18		295.797	73.895
b) Variația rezervei de daună	19		1.849.960	60.387
- sume brute	20		1.849.960	60.387
6. Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață (rd. 23+26+29)	22		27.870.867	62.778.420
a) Variația rezervei matematice	23		37.842.012	61.519.016
- sume brute	24		37.842.012	61.519.016
b) Variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri	26		-3.736.931	2.592.505
- sume brute	27		-3.736.931	2.592.505
c) Variația altor rezerve tehnice	29		-6.234.214	-1.333.101
- sume brute	30		-6.234.214	-1.333.101
7. Variația rezervei matematice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului (rd.33-34)	32		186.078.971	179.622.451
- sume brute	33		186.078.971	179.622.451
8. Cheltuieli de exploatare nete:				
a) cheltuieli de achiziții	35	17	28.079.693	42.082.713
c) cheltuieli de administrare	37	17	101.065.737	106.890.862
d) comisioanele primite de la reasuratori și participări la beneficii	38		791.985	742.213
TOTAL (rd.35+37-38)	39		128.353.445	148.231.362
9. Cheltuieli cu plasamentele				
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor inclusiv cheltuieli cu dobanzile	40		3.247.388	2.646.212
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	42		15.250.546	5.645.365
TOTAL (rd 40+42)	43	19	18.497.934	8.291.577
10. Minusvalori nerealizate din plasamente	44	19	366.922.921	334.753.790
11. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	45	20	293.963.442	265.318.142
13. Rezultatul tehnic al asigurărilor de viață	47			
Profit (rd. 04+12+13+14-15-22-32-39-43-44-45-46)			100.994.839	56.346.913

CONTUL NETEHNIC	Nr. Rd.	Section 1.02 Nota	31.12.2009 RON	31.12.2010 RON
2. Rezultatul tehnic al asigurării de viață - Profit	3		100.994.839	56.346.913
6. Cheltuieli cu plasamentele	16		12.401	32.849
a. cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile	17		12.401	32.849
9. Alte venituri nete tehnice	22	23	20.926.701	22.770.272
10. Alte cheltuieli nete tehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	23	22	22.861.429	24.377.744
11. Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative	24	24	3.868.213	4.717.372
12. Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative	25	24	10.249.584	12.696.614
13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.24-25)	26		0	0
14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 25-24)	27		6.381.371	7.979.242
15. Rezultatul curent				

CONTUL NETEHNIC	Nr. Rd.	Section 1.02 Nota	31.12.2009 RON	31.12.2010 RON
- Profit (rd.01-02+03-04+13+14+15-16-20-21+22-23+26-27)	28		92.666.339	