

ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.

Raport anual de activitate 2012

DENUMIRE ȘI FORMĂ JURIDICĂ: ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.

NUMĂRUL DE ORDINE din Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări: RA-012/10.04.2003

ADRESA SEDIULUI SOCIAL: Str. Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, București

STRUCTURA ACȚIONARIATULUI:

Acționar	Număr acțiuni	Procentaj %	Valoare RON
ING Continental Europe B.V.	89.991.622	99.999.992	89.991.622
ING Verzekeringen Intertrust IV BV	1	0.000002	1
ING Verzekeringen Intertrust III BV	1	0.000002	1
ING Verzekeringen Intertrust II BV	1	0.000002	1
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0.000002	1
TOTAL	89.991.626	100.00000	89.991.626

STRUCTURA MANAGEMENTULUI:

Nume	Funcție
Bram Boon	Director General
Adrian Lupescu	Director Executiv Financiar

RAPORT ANUAL AL ADMINISTRATORULUI privind activitatea desfășurată de ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ SA în exercițiul financiar 2012

ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ SA ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 privind societățile comerciale și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/475/1997, cu codul unic de înregistrare numărul 9100488.

Obiectul principal de activitate al Societății îl constituie activitățile de asigurare de viață. La data de 03.04.2007, Societatea și-a diversificat activitatea dobândind calitatea de administrator al fondurilor de pensii facultative prin Decizia nr. 2 emisă de către Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP), ING Asigurări de Viață S.A. fiind înregistrată în Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-911925 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

ADMINISTRAREA RISCURILOR

Riscul valutar

În 2012, Societatea a fost supusă riscului valutar, având încasări de la clienți cu preponderență în moneda națională și plăți către furnizori externi și clienți în Euro și USD. Administrarea acestui risc constă într-o analiză realizată anual în care expunerea la risc este contrabalansată de costul contractelor de acoperire (de exemplu, contracte de tip forward).

Raportul ratei de schimb dintre Euro și moneda națională pe final de an a avut o evoluție ușor crescătoare înregistrând o creștere de 2,5% în timp ce raportul ratei de schimb dintre USD și moneda națională a avut o creștere de 0,5% față de anul precedent, ambele valute înregistrând o apreciere în raport cu leul românesc, fapt care a generat un impact financiar negativ în sumă de 308 mii lei reflectat în contul de Profit și Pierdere.

Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate este riscul de a înregistra pierderi datorită imposibilității Societății de a-și onora obligațiile financiare de plată la momentul scadenței.

Tot din perspectiva riscului de lichiditate, dar legat de condițiile de piață, Societatea poate fi afectată negativ prin imposibilitatea de a instrăina active financiare, în condițiile în care acest lucru se impune, fără a înregistra pierderi semnificative.

Riscul de lichiditate este gestionat de Societate prin stabilirea de limite investiționale care să asigure capacitatea de a face față unor eventuale obligații de plată anticipată a rezervelor sau unor eventuale vânzări forțate a activelor pentru menținerea ratelor de capital sau aderarea la constrângeri legate de managementul activelor și obligațiilor.

În anul 2012, Societatea a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale, raportând lunar un coeficient de lichiditate situat în jurul valorii de 4,8.

Riscul de țară

Economia românească este direcționată prin reforme specifice, cerute și monitorizate de Uniunea Europeană, după aderare. În ceea ce privește evoluția mediului politic și de afaceri, fără a mai exista un grad de nesiguranță politică, există în continuare un risc de incoerență în aplicarea reformelor economice în România aflată pe drumul aplicării standardelor Europene.

România rămâne vulnerabilă ca urmare a persistenței dezechilibrelor externe și a ajustărilor bugetare insuficiente, în timp ce condițiile de finanțare, conform estimărilor și datelor prezentate în bugetul de stat al României, urmează să se înăsprească din nou în 2013.

Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbări în rata dobânzii, în prețul acțiunilor, în prețul activelor imobiliare, în ratele de schimb valutar sau în alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus. Pentru asigurații, riscul de piață privește în principal riscul de dobândă și riscul de schimbare a prețului acțiunilor.

Toate portofoliile investiționale se administrează pe baza unui mandat de investiții. Acest mandat definește rolurile și responsabilitățile părților implicate, aplicabilitatea mandatului, stabilește obiectivele investiționale și definește riscurile financiare. De asemenea, mandatul de investiții stabilește alocarea strategică, definește constrângerile legale și limitele interne ING, regulile de diversificare, explică regulile de calcul ale performanței, raportarea către ING Group și guvernarea managementului de portofoliu. Mandatul este agreat și semnat de directorul general, directorul departamentului de risc, administratorii de portofoliu și ING Investment Management Insurance Clients în calitate de consultant funcțional.

Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă (în comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare) a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către Societate prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare.

Aceste riscuri sunt controlate și atent monitorizate de către companie prin intermediul departamentelor de specialitate.

CONTROLUL ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Controlul activității societății se desfășoară în mai multe etape:

- Controlul intern cu privire la riscurile financiare desfășurat de către Directorul Financiar al societății și departamentul Audit Intern;

- Controlul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu Reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și Standardele Internaționale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3.129/2005 și cu Hotărârea Comisiei de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private nr. 37/2007 pentru aprobarea Normei 14/2007 privind reglementările contabile conforme cu Directiva a IV-a CEE, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului.

Societatea are un număr de trei administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Aurelia Coman
- Marius Popescu
- David Knibbe

Activitățile de control intern, în raport cu orice proces intern, inclusiv procesul de raportare financiară au în vedere:

- Efectuarea de analize la nivelul conducerii administrative și al conducerii executive al rapoartelor financiare;
- Efectuarea de analize operative la nivelul departamentului financiar;
- Existența controalelor faptice implementate în procesele departamentului financiar care au în vedere restricționarea accesului la active, cum ar fi disponibilitățile bănești;
- Efectuarea de analize de către departamentele de risc a încadrării în limitele impuse expunerilor la risc și urmărirea modulului în care sunt soluționate situațiile de neconformitate, în primul rând de către management și în secundar de către departamentele de risc;
- Existența aprobărilor și autorizărilor, în cazul operațiunilor ce depășesc anumite limite de sume, pentru a se asigura controlul asupra realizării operațiunilor respective de către nivelul de conducere competent;
- Aplicarea verificărilor tranzațiilor efectuate la nivelul asiguratorului și efectuarea de reconcilierii, în special acolo unde se folosesc sisteme diferite de colectare, prelucrare și analiză a datelor;
- Confirmarea că rezultatele verificărilor sunt comunicate nivelului de conducere superior competent.

REZULTATELE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2012

Situațiile financiare cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

1. Veniturile totale înregistrate de Societate la 31.12.2012 sunt în valoare de 1.023.285.125 lei, în scădere cu 3,2% față de anul precedent din care:

- 544.539.727 lei venituri din prime brute subscrise, în scădere cu 1,8% față de anul precedent
- 439.199.230 lei venituri din plasamente, în scădere cu 7,2% față de anul precedent
- 24.058.815 lei alte venituri netehnice, în creștere cu 8,5% față de anul precedent, în principal ca efect al diferențelor de curs valutar
- 8.337.462 lei venituri din administrarea fondurilor de pensii facultative, în creștere cu 25,9% față de anul precedent.

2. Cheltuielile totale, inclusiv cele cu impozitul pe profit au însumat 998.107.574 lei, în scădere cu 4% față de anul precedent din care:

- 247.558.665 lei cheltuieli de plasamentele, în scădere cu 39,6% față de anul precedent
- 218.766.200 lei cheltuieli cu variația rezervelor, în creștere cu 52,7% față de anul precedent
- 169.539.644 lei cheltuieli de exploatare nete, în creștere cu 1,4% față de anul precedent
- 278.408.365 lei cheltuieli brute aferente răscompărărilor, maturităților și anuităților, în creștere cu 7,2% față de anul precedent, în deosebi ca efect al creșterii volumului contractelor ajunse la maturitate
- 22.887.191 lei cheltuieli brute aferente daunelor, în creștere cu 27,9% față de anul precedent
- 16.247.331 lei cheltuieli de administrare a fondurilor de pensii facultative, în creștere cu 25,2% față de anul precedent.

În cursul anului 2012 au fost continuate cheltuielile pentru creșterea beneficiilor oferite clienților, eficientizarea proceselor operaționale și financiare, îmbunătățirea infrastructurii IT, precum și investiții cu scopul profesionalizării activității de agent de asigurare și îmbunătățirea calității procesului de vânzare.

De asemenea, în cursul acestui an, au fost puse în funcțiune primele etape din proiectul regional de implementare a unui nou sistem operațional (PEGA) și financiar-contabil (Peoplesoft) în sumă totală de 14.386.396 lei, ce urmează a fi amortizate pe o perioadă de 3 ani.

3. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2012 a constat în profit brut în valoare de 29.810.516 lei.

Cheltuiala cu impozitul pe profit constituită în cursul anului înregistrează suma de 4.632.965 lei. În anul 2012, societatea a sponsorizat cu suma de 995 mii lei o serie de organizații non-guvernamentale în cadrul programelor de responsabilitate

socială. Întreaga sumă a fost dedusă din obligația de plată a impozitului pe profit constituită în anul 2012.

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2012 un rezultat financiar net în valoare de 25.177.551 lei.

Datoriile față de bugetul statului, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, fond de sănătate, fond de șomaj, fond de risc pentru boală și accident profesional, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap), precum și fondurile specifice asigurărilor - 0,3% din primele încasate pentru fondul de garanțare a asiguraților și 0,3% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor - au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului 2012.

În anul financiar 2012, Societatea a distribuit dividende din profitul net al anului 2011 în sumă de 13.819.591 lei, exclusiv către acționarul majoritar ING Continental Europe Holding BV, plata executându-se în data de 28 septembrie 2012 și a încasat dividende de la societatea NN LEASE, în calitate de asociat, în sumă de 1.203.944 lei.

Rezerva legală constituită în cursul anului din profitul realizat este în sumă de 1.362.225 lei, prezentând la finele anului un sold în valoare de 17.762.862 lei.

Profitul net realizat în anul 2012 în sumă de 25.177.551 lei va fi propus spre repartizare după următoarele destinații:

- 1.362.225 lei pentru întregirea rezervei legale;
- 23.815.326 lei dividende de plată.

Referitor la încadrarea de către Societate în parametri de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate, dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate a fost întocmită în baza Ordinului CSA nr. 4/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate de care dispune asiguratorul care practică asigurări de viață, al marjei de solvabilitate minime și al fondului de siguranță și prezintă valoarea de 1,58 la data de 31.12.2012;

- rapoartele privind acoperirea rezervelor tehnice au fost întocmite în conformitate cu prevederile Ordinului CSA nr. 2/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind forma și conținutul raportărilor financiare și tehnice pe care trebuie să le întocmească societățile de asigurare și/sau reasigurare precum și în conformitate cu prevederile Ordinului CSA nr. 8/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute; rezervele tehnice pot fi acoperite în proporție de 90% cu depozite și disponibilități bănești la instituții de credit (bănci), dar nu mai mult de 10% din rezervele tehnice brute într-o singură instituție de credit. Pentru a respecta gradul de dispersie cerut de regulator, societatea a procedat la deschiderea unor conturi bancare cu parteneri noi.

- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2012 peste cotele minime, înregistrând valori medii de 4,7.

Ținând cont de cele prezentate mai sus, administratorii, ca reprezentanți legali ai acționarilor societății în România, au hotărât aprobarea Bilanțului Contabil pentru anul 2012, a Rezultatului Financiar, precum și a prezentului Raport de Gestiune.

CATEGORII ȘI CLASE DE ASIGURARE PRACTICATE

Încadrarea produselor de asigurare în clase de asigurări - 31 decembrie 2012

Produsul de asigurare	Încadrare conform legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Prudent	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Regal	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Phoenix	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă redusă	I A
Maraton 57/62	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen nelimitat	I A
Maraton 95	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen nelimitat	I A
Debut	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Academica4	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Academica5	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Asigurare de viață pentru credit	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Extra ROL	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Asigurare de viață atașată contului de economii pentru copii	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Smart	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Program de asigurare de grup - deces	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
FTR - clauză temporară flexibilă	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I C
PDRO - clauză de invaliditate permanentă din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Invaliditate permanentă din accident	I C
ADRO - clauză de deces din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Deces din accident	I C
APRO - clauză de deces și invaliditate permanentă din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Invaliditate permanentă și deces din accident	I C
GIO - clauză de mărire garantată a sumei asigurate	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de mărire garantată a sumei asigurate	I C
WOP - clauză de scutire de plata primelor de asigurare	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de scutire de plata primelor de asigurare	I C
HA60, HA00 - clauză de spitalizare în caz de accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Spitalizare în caz de accident	I C
HS60, HS00 - clauză de spitalizare în caz de îmbolnăvire și accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Spitalizare în caz de îmbolnăvire și accident	I C
SRA0, SRA1 - clauză de intervenție chirurgicală în caz de accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Intervenție chirurgicală în caz de accident	I C
SRG0, SRG1, SRG1+ - clauză de intervenție chirurgicală în caz de îmbolnăvire și accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Intervenție chirurgicală în caz de îmbolnăvire și accident	I C
TPD - clauză de invaliditate permanentă de gradul 1	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de invaliditate permanentă de grad 1	I C
CIRO	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară pentru afecțiuni grave	IC

Produsul de asigurare	Încadrare conform legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Activ	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ Plus	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ Plus\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Gold	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Gold\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Selectis	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Capital	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Capital\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Merit	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Merit\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Mentor	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Mentor\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Anuitate pe perioadă determinată	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Anuități legate de investiții	III
Anuitate viageră cu perioadă garantată de 5 ani	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Anuități legate de investiții	III
Debut 18	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Investiție	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Pensie	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Copil	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan individual de pensii pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan de economisire și investiții pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan de pensii pentru angajați oferit de companie	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup - Plan de recompense pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III

Produsul de asigurare	Încadrare conform legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Program de asigurare de grup - deces din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Deces din accident	B 1
Program de asigurare de grup - invaliditate permanentă din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Invaliditate permanentă din accident	B 1
Program de asigurare de grup - spitalizare în caz din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare în caz de accident	B 1
Program de asigurare de grup - intervenție chirurgicală în caz din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Intervenție chirurgicală în caz de accident	B 1
Program de asigurare de grup - convalescență ca urmare a spitalizării în caz de accident	Asigurări generale de accidente și boală	Convalescență ca urmare a spitalizării în caz de accident	B 1
Remedis	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare și intervenții chirurgicale din accident	B 1
Remedis+	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare și intervenții chirurgicale din accident sau boală	B 1
Cont ROL	Asigurări generale de accidente și boală	Asigurare individuală în caz de accident	B 1

Portofoliul actual de produse individuale de asigurări oferite de ING Asigurări de Viață este dezvoltat pornind de la nevoile clienților. Astfel, clienții își pot alege produsele din șase categorii:

- Planuri de protecție - Prudent, Pachetul de protecție Smart
- Planuri de economisire - Regal
- Planuri pentru copii - Academica, GenT pentru Copii
- Planuri de asigurare cu componentă de investiții - GenT pentru Investiție, Capital, Selectis
- Planuri de asigurare cu componentă de pensie - GenT pentru Pensie
- Asigurări de boală și accident - Remedis

Beneficiile produsului de bază pot fi sporite prin adăugarea unor asigurări suplimentare în schimbul plății unor prime suplimentare. ING Asigurări de Viață pune la dispoziție nouă asigurări suplimentare și două opțiuni.

Alături de produsele individuale, ING Asigurări de Viață are în portofoliu și produse care se adresează categoriei formate din clienți companii. Asigurările de grup reprezintă un instrument de planificare financiară prin intermediul căruia companiile pot obține performanțe prin reducerea costurilor și creșterea gradului de loialitate a angajaților.

ING Asigurări de Viață este activă și în domeniul activității de bancassurance prin realizarea împreună cu partenerii săi bancari a unor pachete ce îmbină caracteristicile produselor bancare cu protecția oferită de asigurările de viață.

DEDUCERILE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA FISCALĂ CARE SE APLICĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE ȘI CELOR DE ADERARE LA FONDURILE DE PENSII FACULTATIVE

În conformitate cu prevederile Legii 571/2003 privind Codul fiscal, Art.21, pentru determinarea profitului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai acele cheltuieli care sunt efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, au deductibilitate limitată cheltuielile efectuate, în numele unui angajat, la schemele de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal pentru fiecare participant.

De asemenea, cheltuielile de primele de asigurare plătite de angajator, în numele angajatului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatului, în vederea impozitării conform titlului III din Codul fiscal, nu sunt considerate cheltuieli deductibile la stabilirea profitului impozabil.

REȚEAUA ȘI CANALELE DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al ING Asigurări de Viață este reprezentat de propria rețea de agenții însă, în ultimii ani atât băncile, cât și brokerii au căpătat un rol important în vânzarea asigurărilor de viață și a pensilor facultative ING.

La nivel național, ING Asigurări de Viață deține 28 de agenții și 35 sateliți după cum urmează:

Alba-Iulia, Arad, Bacău, Baia-Mare, Brașov, Brăila, București (6 agenții locale), Buzău, Cluj, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Piatra-Neamț, Pitești, Ploiești, Satu-Mare, Sibiu, Târgu Jiu, Suceava, Târgu-Mureș, Timișoara, cu sateliții Carei, Alexandria, Bistrița, Beiuș, Bărlad, Botoșani, Miercurea-Ciuc, Sf. Gheorghe, Făgăraș, Focșani, Fetești, Călărași, Câmpina, Giurgiu, Slobozia, Turda, Dej, Deva, Slatina, Râmnicu-Vâlcea, Drobeta Turnu Severin, Petroșani, Tecuci, Tulcea, Roman, Câmpulung Muscel, Târgoviște, Zalău, Câmpulung Moldovenesc, Sighișoara, Odorhei, Onești, Lugoj, Reșița și Mangalia.

Produsele de asigurare de viață de grup și individuale sunt distribuite și prin canalul bancar, respectiv ING Bank, Garanti Bank, Piraeus Bank, produsele fiind vândute prin intermediul brokerilor de asigurare autorizați.

RAPORTUL AUDITORULUI FINANCIAR EXTERN

RAPORT DE AUDIT FINANCIAR Către acționarii ING Asigurări de Viață S.A.

Raport asupra situațiilor financiare

1. Am auditat situațiile financiare anexate ale societății ING Asigurări de Viață S.A. ("Societatea") care cuprind bilanțul la data de 31 decembrie 2012, contul de profit și pierdere, situația modificărilor capitalului propriu și situația fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată și un sumar al politicilor contabile semnificative și alte note explicative. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net/Total capitaluri: 177.617 mii lei
- Rezultatul net al exercițiului financiar: 25.178 mii lei, profit

Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare

2. Conducerea Societății are responsabilitatea întocmirii și prezentării fidele a acestor situații financiare în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare, și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare care sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

Responsabilitatea auditorului

3. Responsabilitatea noastră este ca, pe baza auditului efectuat, să exprimăm o opinie asupra acestor situații financiare. Noi am efectuat auditul conform standardelor de audit adoptate de Camera Auditorilor Financiari din România. Aceste standarde cer ca noi să respectăm cerințele etice ale Camerei, să planificăm și să efectuăm auditul în vederea obținerii unei asigurări rezonabile ca situațiile financiare nu cuprind denaturări semnificative.

4. Un audit constă în efectuarea de proceduri pentru obținerea probelor de audit cu privire la sumele și informațiile prezentate în situațiile financiare. Procedurile selectate depind de raționamentul profesional al auditorului, incluzând evaluarea riscurilor de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, datorate fraudei sau erorii. În evaluarea acestor riscuri, auditorul ia în considerare controlul intern relevant pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare ale Societății pentru a stabili procedurile de audit relevante în circumstanțele date, dar nu și în scopul exprimării unei opinii asupra eficienței controlului intern al Societății. Un audit include, de asemenea, evaluarea gradului de adecvare a politicilor contabile folosite și rezonabilitatea estimărilor contabile elaborate de către conducere, precum și evaluarea prezentării situațiilor financiare luate în ansamblul lor.

5. Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

Opinia

6. În opinia noastră, situațiile financiare oferă o imagine fidelă și justă a poziției financiare a Societății la data de 31 decembrie 2012, ca și asupra performanței financiare și a fluxurilor de numerar pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare.

Raport asupra conformității raportului administratorilor cu situațiile financiare

7. În conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, articolul 7, punctul 2.f) cu modificările și completările ulterioare, noi am citit raportul administratorilor atașat situațiilor financiare. Raportul administratorilor nu face parte din situațiile financiare. În raportul administratorilor, noi nu am identificat informații financiare care să nu fie în mod semnificativ în conformitate cu informațiile prezentate în situațiile financiare la 31 decembrie 2012, atașate.

Alte responsabilități de raportare

8. În concordanță cu articolul 7, secțiunea 2, paragrafele de la (g) la (i) din Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor („CSA”) nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, cu modificările și completările ulterioare, ni se solicită să raportăm asupra următoarelor aspecte specifice legate de reglementări:

- Rezervele tehnice, care sunt prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate și înregistrate în conformitate cu Ordinul CSA nr. 8/2011 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute;
- Activele care acoperă rezervele tehnice, așa cum sunt ele incluse în raportul Societății către CSA denumit „Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață” la data de 31 decembrie 2012 sunt în conformitate cu investițiile permise așa cum sunt stipulate în articolul 6 din Ordinul CSA nr. 8/2011 și nu depășesc procentele maxime stipulate în articolul 8 din Ordinul CSA 8/2011;
- Marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață” la data de 31 decembrie 2012, este în conformitate cu Ordinul CSA nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, cu modificările și completările ulterioare;
- Coefficientul de lichiditate inclus în raportul Societății către CSA denumit „Activitatea de asigurări de viață. Determinarea coeficientului de lichiditate” la data de 31 decembrie 2012. Este calculat în conformitate cu Ordinul CSA nr. 8/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.
- Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea și prezentarea corespunzătoare a: rezervelor tehnice prezentate în situațiile financiare; raportului „Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață”; raportului „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață” și raportului „Activitatea de asigurări de viață. Determinarea coeficientului de lichiditate”. Conducerea Societății este de asemenea responsabilă pentru respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare și asupra gradului de adecvare a acestuia, precum și pentru proiectarea, implementarea și întreținerea sistemului de control intern și a funcției de audit intern.
- Responsabilitatea noastră este să raportăm conform aspectelor specifice legate de reglementare, pe baza auditului situațiilor financiare și a procedurilor adiționale considerate necesare.

11. Raportul nostru este următorul:

a) În opinia noastră rezervele tehnice prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu Ordinul CSA nr. 8/2011 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute;

b) În opinia noastră, activele care acoperă rezervele tehnice incluse în raportul Societății către CSA denumit "Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață" la data de 31 decembrie 2012 sunt, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu investițiile permise de articolul 6 al Ordinului CSA nr. 8/2011 și sunt în conformitate în ceea ce privește faptul că nu depășesc procentele maxime menționate în articolul 8 al Ordinului CSA nr. 8/2011;

c) În opinia noastră marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit "Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață" la data de 31 decembrie 2012, este în conformitate, în toate aspectele semnificative, cu Ordinul CSA nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, cu modificările și completările ulterioare;

d) În opinia noastră coeficientul de lichiditate inclus în raportul Societății către CSA denumit „Activitatea de asigurări de viață. Determinarea coeficientului de lichiditate” la data de 31 decembrie 2012, este calculat în conformitate cu Ordinul CSA nr. 8/2011, cu modificările și completările ulterioare;

e) Procedurile noastre de audit nu au identificat nici o excepție de neconformitate cu politicile interne ale Societății cu privire la programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.

În numele

Ernst & Young Assurance Services SRL

Înregistrat la Camera Auditorilor Financiari din România

Cu nr. 77/15 August 2001

Partner cheie de audit: Sebastian Mocanu

Înregistrat la Camera Auditorilor Financiari din România

Cu nr. 1603/16 august 2005

București, România

25 martie 2013

SITUAȚII FINANCIARE ANUALE

BILANT LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2011

COD 01

ACTIV	Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2011 RON	31 decembrie 2012 RON
A. ACTIVE NECORPORALE				
I. IMOBILIZĂRI NECORPORALE				
Avansuri și immobilizări necorporale în curs de execuție	05	3	12.216.063	0
Alte immobilizări necorporale	06	3	9.372.701	15.307.439
TOTAL (rd.01 la 06)	07		21.588.764	15.307.439
B. PLASAMENTE				
II. PLASAMENTE DEȚINUTE LA SOCIETĂȚILE DIN CADRUL GRUPULUI ȘI SUB FORMĂ DE INTERESE DE PARTICIPARE				
Titluri de participare deținute la societăți afiliate	11	4	445.787	445.780
Alte plasamente în immobilizări financiare	15	5	237.012	3.133.005
TOTAL (rd.11 la 15)	16		682.799	3.578.785
III ALTE PLASAMENTE FINANCIARE				
Acțiuni. Alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	17		0	0
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	18	5	853.592.124	948.297.266
Depozite la instituțiile de credit	22	5	42.795.947	24.229.120
Alte plasamente financiare	23		0	3.061.830
TOTAL (rd.17 la 23)	24		896.388.071	975.588.216
C. PLASAMENTE AFERENTE CONTRACTELOR PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR				
TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)	27		2.116.768.711	2.344.600.402
E. CREANȚE				
Sume de încasat de la societățile afiliate	43	26	0	0
TOTAL (rd.43+44)	45		0	0
I. CREANȚE PROVENIND DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ				
Creanțe asigurați	46	9	108.058.259	115.160.774
Intermedieri în asigurări			0	0
TOTAL (rd.46 la 48)	49		108.058.259	115.160.774
II. Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare				
III. Alte creanțe	50	8	2.214.196	2.504.180
III. Alte creanțe	51	10	7.589.984	6.413.471
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV				
I. IMOBILIZĂRI CORPORALE ȘI STOCURI				
1. Instalații tehnice și mașini	53	3	3.379.395	2.852.595
2.Alte instalații. Utilaje și mobilier	54	3	826.506	366.273
3.Avansuri și immobilizări corporale în curs de execuție	55	3		
TOTAL (rd.53 la 55)	56	3	4.205.901	3.218.868
STOCURI				
4. Materiale consumabile	57		2.587	11.953
TOTAL (rd.57 + 58)	59		2.587	11.953
II. Casa și conturi la bănci				
iii Alte elemente de activ	61		0	0
G. Cheltuieli în avans				
I. Dobânzi și chirii înregistrate în avans	62		50.527	37.148
III. Alte cheltuieli înregistrate în avans	66		958.152	1.310.588
TOTAL (rd.62+63+66)	67		1.008.679	1.347.736
TOTAL ACTIV (rd.07+27+42+45+49+50+51+52+56+59+60+61+67)	68		2.264.506.167	2.494.716.249
ACTIV				
A. CAPITAL ȘI REZERVA				
I. CAPITAL SUBSCRIS				
- capital subscris vărsat	70	13	89.991.626	89.991.626
TOTAL			89.991.626	89.991.626
IV. REZERVA				
1. Rezerve legale	73	14	16.400.637	17.762.862
TOTAL (rd.73 la 76)	78		16.400.637	17.762.862
V. REZULTATUL REPORȚAT				
Profitul nerepartizat	79	14	37.770.899	37.770.899
Rezultat raportat din adoptare IAS mai puțin IAS 29	81	14	5.881.923	5.881.923
Rezultatul raportat provenit din corectarea erorilor contabile	84	14	2.394.474	2.394.474
VI. REZULTATUL EXERCITIULUI FINANCIAR				
Profit	87		14.709.378	25.177.551
VII. Repartizarea profitului	89	14	889.787	1.362.226
TOTAL	90		166.259.150	177.617.109
C. REZERVA TEHNICE				
II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață	102		823.706.386	897.202.295
1.Rezerve matematice	103		590.276.692	669.132.751
2.Rezerva de prime asigurări de viață	104		119.608.803	127.089.710
3.Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările de viață	105		53.353.463	55.152.329
4.Rezerva de daune privind asigurările de viață	106		10.719.003	14.003.939
a. Rezerva de daune avizate	107		8.656.711	11.604.954
b. Rezerva de daune neavizate	108		2.062.292	2.398.985
5.Alte rezerve tehnice privind asigurările de viață	109		49.748.425	31.823.566
TOTAL (rd.103+104+105+106+109)	111	7	823.706.386	897.202.295
D. REZERVA MATEMATICĂ AFERENTĂ ASIGURĂRIILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR (314)				
E. PROVIZIOANE PENTRU RISCURI ȘI CHELTUIELI				
1.Provizioane pentru pensii și alte obligații similare	113		77.767	33.094
2.Provizioane pentru impozite	114			
3. Alte provizioane	115		7.322.430	9.453.738
TOTAL (rd 113 la 115)	116	15	7.400.197	9.486.832
G. DATORII				
Sume datorate societăților din cadrul grupului	118	12, 26	2.599.878	283.005
I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	120			
II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	121	8	1.843.460	2.906.666
V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	124	12	42.999.255	41.786.941
TOTAL (rd 118 la 124)	125		47.442.593	44.976.612

**CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE
PENTRU EXERCITIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2012**

COD 02

CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRIILOR DE VIAȚĂ	Nr. Rd.	Section 1.01 Nota	31 decembrie 2011 RON	31 decembrie 2012 RON
1. Venituri din prime nete de reasigurare				
a) Venituri din prime brute subscrise	01		554.442.021	544.539.727
b) Prime cedate în reasigurare	02		3.213.603	3.714.529
c) Variația rezervei de primă, netă de reasigurare	03		8.219.186	7.480.657
TOTAL (rd.01-02-03)	04	16	543.009.232	533.344.541
2. Venituri din plasamente				
a) Venituri din participări la societățile în care există interese de participa-re, din care	05		0	0
Venituri din plasamente la societățile afiliate	06		0	0
b) Venituri din plasamente, cu prezentare distinctă a veniturilor din plasa-mente la societăți afiliate, din care	07		0	0
- venituri provenind din terenuri și construcții	08			
- venituri provenind din alte plasamente	09		0	0
c) Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoarea a plasa-mentelor	10		0	0
d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor	11	18	92.394.249	83.660.110
TOTAL (rd.05+07+10+11)	12		92.394.249	83.660.110
3. Plus valori nerealizate din plasamente	13		380.926.593	355.539.120
4. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare	14		394.627	3.899.037
5. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare (rd.15-16+18-19)	15		19.777.066	26.019.334
a) Sume plătite	16	21	17.526.034	22.734.785
- sume brute	17		17.900.932	22.887.191
- partea reasiguratorului	18		374.898	152.406
b) Variația rezervei de daună	19		2.251.032	3.284.549
- sume brute	20		2.251.032	3.284.549
6. Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață (rd. 23+26+29)	22		70.747.154	62.726.182
a) variația rezervei matematice	23		71.105.513	78.852.829
- sume brute	24		71.105.513	78.852.829
b) Variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri	26		833.557	1.798.865
- sume brute	27		833.557	1.798.865
c) variația altor rezerve tehnice	29		-1.191.916	-17.925.512
- sume brute	30		-1.191.916	-17.925.512
7. Variația rezervei matematice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului (rd.33-34)	32		62.087.523	145.274.812
- sume brute	33		62.087.523	145.274.812
8. Cheltuieli de exploatare nete:				
a) cheltuieli de achiziții	35	17	44.817.960	46.209.483
c) cheltuieli de administrare	37	17	122.992.136	124.244.820
d) comisioanele primite de la reasiguratorii și participări la beneficii	38		647.955	914.659
TOTAL (rd.35+37-38)	39		167.162.141	169.539.644
9. Cheltuieli cu plasamentele				
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor inclusiv cheltuieli cu dobânzile	40		2.019.051	2.077.651
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	42		0	1.543
TOTAL (rd 40+42)	43	19	2.019.051	2.079.194
10. Minusvalori nerealizate din plasamente	44	19	407.852.213	245.479.471
11. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	45	20	259.802.044	278.408.365
13. Rezultatul tehnic al asigurărilor de viață	47			
Profit (rd. 04+12+13+14-15-22-32-39-43-44-45-46)			27.277.509	46.915.806

CONTUL NETEHNIC	Nr. Rd.	Section 1.01 Nota	31 decembrie 2011 RON	31 decembrie 2012 RON
2. Rezultatul tehnic al asigurării de viață - Profit	03		27.277.509	46.915.806
6. Cheltuieli cu plasamentele	16		36.175	25.911
a. cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile	17		36.175	25.911
9. Alte venituri nete tehnice	22	23	22.179.124	24.058.815
10. Alte cheltuieli nete tehnice, inclusiv provizioanele și ajustările de valoare	23	22	25.273.504	33.228.325
11. Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative	24	24	7.166.861	8.337.462
12. Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative	25	24	13.518.065	16.247.331
13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.24-25)	26		0	
14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 25-24)	27		6.351.204	7.909.869
15. Rezultatul curent	28		17.795.750	29.810.516
- Profit (rd.01-02+03-04+13+14+15-16-20-21+22-23+26-27)	29			
- Pierdere (rd.02-01+04-03-13-14-15+16+20+21-22+23-26+27)				
19. Venituri totale	34		1.057.089.750	1.023.285.125
20. Cheltuieli totale	35		1.039.294.000	993.474.609
21. Rezultatul brut	36		17.795.750	29.810.516
- Profit (rd. 34-35); (28-29)	37			
- Pierdere (rd 35-34); (rd 29-28)				
22. Impozit pe profit	38	27	3.086.372	4.632.965
23. Alte impozite (care nu figurează la pozițiile precedente)	39	27		
24. Rezultatul net al exercitiului	40		14.709.378	25.177.551
- Profit (rd 36-38-39)	41			
- Pierdere (rd. 37+38+39)				

PLASAMENTELE INVESTIȚIONALE

Programele de investiții de tip unit linked la 31 Decembrie 2012 și randamentele acestora sunt prezentate în tabelul următor:

	Valuta	Activ Net Total	Activ Net Total – RON	Preț Vânzare	Performanța anuală netă
BOND	RON	431.449.386	431.449.386	15,357725	5,72%
MIXT 25	RON	693.247.038	693.247.038	18,453254	10,26%
MIXT 50	RON	69.887.850	69.887.850	11,466008	14,36%
MIXT 75	RON	22.655.483	22.655.483	9,793877	18,45%
EQUITY	RON	92.023.233	92.023.233	8,596764	22,48%
UL Enhanced Commodities	RON	2.722.082	2.722.082	9,612859	-0,32%
UL Global Opportunities	RON	11.603.936	11.603.936	11,952991	16,47%
UL Global Real Estate	RON	6.854.200	6.854.200	12,962078	22,27%
ALB	USD	857.398	2.878.715	16,470893	11,26%
ALBASTRU	USD	1.990.122	6.681.836	18,709364	8,08%
ROȘU	USD	1.466.048	4.922.257	12,218297	15,37%
VERDE	USD	1.919.492	6.444.694	16,71039	4,15%
Selectis SP01	EUR	592.583	2.624.371	10,226333	3,02%
Selectis SP02	EUR	834.294	3.694.838	10,485029	5,33%
Selectis SP03	EUR	1.311.970	5.810.322	10,473156	4,08%
Selectis SP04	EUR	436.518	1.933.209	10,370394	2,36%
TOTAL:			1.365.433.450		

Detalii cu privire la activele programelor de investiții de tip unit linked în RON:

Bond		Mixt 50	
Depozite	5%	Depozite	5%
Titluri OPCVM	95%	Titluri OPCVM	95%
Total	100%	Total	100%
Mixt 25		Mixt 75	
Depozite	6%	Depozite	3%
Titluri OPCVM	94%	Titluri OPCVM	97%
Total	100%	Total	100%
Equity			
Depozite	3%		
Titluri OPCVM	97%		
Total	100%		

Structura portofoliilor:

Acțiuni/ Titluri OPCVM:

Acțiuni/Titluri OPCVM	
Emitent	Țara emitentului
ING International Romanian Bond	Luxemburg
ING International Romanian Equity	Luxemburg
ING L Invest Global Opportunities	Luxemburg
ING L Invest Global Real Estate	Luxemburg
ING L Invest Commodity Enhanced	Luxemburg

Detalii cu privire la activele programelor de investiții de tip unit linked în USD:

Structura portofoliului Alb:	
Depozite USD	1%
Titluri OPCVM	99%
TOTAL:	100%
Structura portofoliului Albastru:	
Depozite USD	1%
Titluri OPCVM	99%
TOTAL:	100%
Structura portofoliului Rosu:	
Cash USD	-2%
Titluri OPCVM	102%
TOTAL:	100%
Structura portofoliului Verde:	
Depozite USD	4%
Titluri OPCVM	96%
TOTAL:	100%

Titluri OPCVM:

Emitent	Țara emitentului
ING (L) INVEST US	Luxemburg
ING (L) RENTA FUND DOLLAR	Luxemburg

Detalii cu privire la activele programelor de investiții de tip unit linked în EUR:

Structura portofoliului Selectis SP01:	
Titluri OPCVM	100%
TOTAL:	100%
Structura portofoliului Selectis SP02:	
Titluri OPCVM	100%
TOTAL:	100%
Structura portofoliului Selectis SP03:	
Titluri OPCVM	100%
TOTAL:	100%
Structura portofoliului Selectis SP04:	
Titluri OPCVM	100%
TOTAL:	100%

Emitent	Țara emitentului
ING L II SELECTIS EURO EQUITY CALLABLE 3 CAP	Luxemburg
ING L II SELECTIS CLICK PERFORMERS 7 CAP	Luxemburg
ING L II SELECTIS CLICK PERFORMERS STEP UP 1 CAP	Luxemburg
ING L II SELECTIS PLUS PERFORMERS 12 CAP	Luxemburg

Detalii referitoare la activele ce acoperă rezervele tehnice nete cu excepția clasei de asigurări de viață și anuități legate de fonduri de investiții la 31/12/20112

Total active ce acoperă rezervele tehnice pentru asigurări tradiționale:	
Depozite	2%
Titluri de stat/garantate de stat/Supranaționale	76%
Obligațiuni corporative/Municipale	18%
Dobânzi de încasat	4%
TOTAL	100%
Randament anual:	7,26%

Activele sunt investite în instrumente emise de următorii emitenți:

Emitent	Țara emitentului
Guvernul României	România
European Investment Bank	Luxemburg
DnB NOR Bank ASA	Norvegia
JPMorgan Chase & Co.	Statele Unite ale Americii
Citigroup Funding Inc.	Statele Unite ale Americii
National Grid Gas Plc	Marea Britanie
The Royal Bank of Scotland plc	Marea Britanie
Kuntarahoitus OYJ	Finlanda
Kreditanstalt fuer Wiederaufbau	Germania
Kommuninvest I Sverige AB	Suedia

LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Legea 32 din 3 aprilie 2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor cu completările și modificările ulterioare.

STRATEGII ȘI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂȚII

În anul 2012, ING Asigurări de Viață și-a menținut poziția de lider pe piața asigurărilor de viață, având la sfârșitul anului o cotă de piață de 30,2% (prime brute subscrise). Pe segmentul de pensii private facultative, ING Asigurări de Viață a deținut la sfârșitul anului 2012, o cotă de piață de 46,6% (active nete, ca sumă a ambelor fonduri de pensii facultative administrate), în creștere comparativ cu anul precedent.

Prin derularea proiectelor strategice de investiții începute anterior, cât și prin demararea altora, în anul 2012 am continuat eforturile către atingerea excelenței în relația cu clienții noștri, oferindu-le beneficii relevante, produse inovatoare adaptate nevoilor lor, un nivel ridicat de consultanță și servicii de calitate. Totodată, am continuat demersurile de creștere a eficienței operaționale, păstrând în același timp soliditatea financiară a companiei.

Excelența în relația cu clienții noștri

În 2012, a fost lansat Partener 3.0, un program pentru profesionalizarea și loializarea forței de vânzări care face parte din demersurile derulate pentru atingerea excelenței în relația cu clienții. Partener 3.0 își propune consolidarea parteneriatului dintre companie, consultanții financiari și clienți, redefinind standardele, astfel încât relația dintre companie și forța de vânzări performantă să fie sustenabilă, generând beneficii pe termen lung pentru clienți. Concret, Partener 3.0 include noi programe de pregătire profesională și o nouă platformă de beneficii oferite consultantilor financiari, ceea ce îl poziționează ca inițiativă unică pe piața asigurărilor din România.

O altă direcție strategică de investiții vizează creșterea continuă a beneficiilor oferite clienților, prin dezvoltarea de produse adaptate nevoilor lor și instrumente utile.

În 2012, au fost lansate noile asigurări suplimentare de sănătate care aduc beneficii sporite clienților. Pentru asigurarea suplimentară de intervenție chirurgicală este disponibilă și componenta de prevenție, dezvoltată în parteneriat cu un furnizor de servicii medicale private de renume pe piața din România.

Îmbunătățirea și diversificarea funcționalităților portalului myING dedicat clienților, dezvoltarea și revizuirea materialelor informative în scopul explicării într-un limbaj mai accesibil a termenilor specifici domeniului financiar sunt dovezi în plus ale preocupării ING Asigurări de Viață pentru intensificarea transparenței și clarității în comunicare.

Net Promoter Score, sistemul de monitorizare permanentă a gradului de satisfacție a clienților noștri demarat în anul precedent, a fost îmbogățit în 2012 cu noi puncte de interacțiune, măsurate constant în vederea îmbunătățirii experienței clienților, pe toată durata relației acestora cu compania.

Și în 2012, campaniile de informare și educare cu privire la beneficiile și modul de funcționare al asigurărilor de viață au avut un loc binemeritat în strategia de comunicare a ING Asigurări de Viață.

În 2012, contextul economic instabil la nivel european a întârziat revigorarea economiei românești, cu consecințe asupra încrederii și nivelului de trai ale consumatorilor și, implicit, a resurselor alocate obiectivelor de planificare financiară a viitorului.

La ING rămânem însă convingi că, odată ce situația economică se va îmbunătăți, asigurările de viață și pensiile facultative vor deveni tot mai importante în planurile pentru protecția financiară a familiei și suplimentarea venitului la pensie și continuăm să investim într-o activitate eficientă, păstrându-ne angajamentul și perspectiva pe termen lung față de piața românească.

În 2013, ne propunem menținerea actualei cote în piața pensiilor facultative și consolidarea poziției de lider pe piața asigurărilor de viață, prin continuarea demersurilor de dezvoltare durabilă a relației cu clienții noștri, de creștere a beneficiilor oferite și de dezvoltare profesională a forței de vânzări, în condiții de eficiență operațională și soliditate financiară. Nu în ultimul rând, în 2013, venim în întâmpinarea nevoii de protecție a clienților în domeniul prevenției și sănătății prin revizuirea și completarea ofertei de asigurări de sănătate, concomitent cu abordarea segmentului de angajatori în ceea ce privește pensiile facultative.

^[1] Sursa: Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, rapoarte neauditate

^[2] Sursa: Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private