

Prelucrarea datelor personale - NN Asigurari de Viata SA

NN Asigurari de Viata S.A. prelucreaza datele urmatoarelor categorii de persoane fizice: clienti/potentiali clienti, participanti la un fond de pensii facultative, beneficiari ai contractantului unei asigurari sau ai participantului la un fond de pensii facultative.

Prelucrare date personale in scop contractual, legal si in interes legitim

NN Asigurari de Viata S.A. prelucreaza datele cu caracter personal declarate, in scopul desfasurarii contractului de asigurare, respectiv a actului de aderare, inclusiv pentru crearea de profiluri (pentru contractele de asigurare), precum si in scopul indeplinirii unor obligatii legale.

Crearea de profiluri

Temeiul prelucrării este constituit din contractul de asigurare (daca detineti unul sau mai multe contracte de asigurare), actul de aderare (daca ati aderat la un fond de pensii facultative al NN), precum si prevederile legale aplicabile (legislatia specifica in domeniul asigurarilor, pensiilor facultative, dar si cele de aplicabilitate generala) si interesul legitim al NN Asigurari de Viata.

Astfel, pentru a facilita desfasurarea activitatilor aflate in legatura cu contractul de asigurare, respectiv actul de aderare si in vederea indeplinirii obligatiilor legale, NN Asigurari de Viata S.A. comunica aceste date catre autoritati publice, operatori, terti sau imputernicitii sai sau altor categorii de destinatari precum:

- Pentru indeplinirea unor cerinte legale sau la solicitarea acestora, catre: Autoritatea de Supraveghere Financiara (fie Sectorul Asigurari, fie Sectorul Pensii Private), Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor
- Pentru activitatea de asigurare in principal catre agentii de asigurare
- Pentru activitatea de marketing al fondurilor de pensii facultative, in principal catre agentii de marketing, depozitar
- La solicitarea expresa: autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale si locale, politie, notari, organizatii de cercetare a pietei.

Acest tip de comunicare este ocazionala, in functie de situatie.

Lista imputernicitorilor NN Asigurari de Viata

Transmiterea datelor se face in functie de situatii concrete, limitat la obiectivul prelucrării si asigurandu-ne prin intermediul contractului incheiat cu privire la respectarea cerintele Regulamentului. In plus, imputernicitii se supun prevederilor Regulamentului similar operatorilor (inclusiv in ceea ce privește cerința ștergerii sau returnării datelor).

De retinut: Folosirea imputernicitorilor este justificata de ratiuni de business, de cele mai multe ori vorbim despre servicii specializate, profesioniste care pot gestiona volumele necesare si asigura tehnologia prin care Operatorul sa-si poata indeplini atributiile.

Datele nu sunt transmise concomitent tuturor imputernicitorilor.

Nume	Adresa	CUI	Nr. inregistrare Registrul Comertului
Star Storage SRL	Bucuresti, Bdul Dimitrie Pompei, nr. 8, etaj 1, sector 2	13289912	J40/7685/2000
White Image Grup SRL	Bucuresti, strada Piscului, nr. 5, sector 4	1552606	J40/8303/2003
La Strada Com SRL	Bucuresti, strada Albac, nr. 15, sector 1	RO5280360	J40/2963/1994

Lugera&Markler SRL	Bucuresti, strada Stirbei Voda, nr. 26-28, Centrul International de Afaceri Union, etaj 1, sector 1	RO1569774	J40/10246/2003
Data Imaging Solutions SRL	Bucuresti, strada Plugariilor, nr. 5, bloc 91, scara 3, etaj 2, apt. 49, sector 6	16066680	J40/692/2004
Telcor Communications SRL	Bucuresti, strada Mitropolit Andrei Saguna, nr. 5, sector 1	RO14835419	J40/8010/2002
Tipografia REAL SRL	Bucuresti, strada Progresului, nr. 134-138, corp B, etaj 1, sector 5	RO5330280	J40/885/1993
Walter Services Romania SRL	Bucuresti, Str. Valea Cascadelor nr. 12-14, sector 6	22188445	J40/2168/2001
ZIPPER SERVICES SRL	CLUJ NAPOCA, str. Fabricii Nr. 93-103, judetul Cluj	RO 16723187	J12/3166/2004
Webstyler S.R.L.	Bucuresti, Str. Istriei nr. 4, ap. 9, bl. 21E, et. 1, sector 3 si punct de lucru in str. Leonida nr. 19, sector 2, Bucuresti	RO 14690202	J40/4912/2002
MILLWARD BROWN SRL	Bucuresti, Calea Floreasca nr. 169, etaj 1, Cam. 1, sector 1, cod postal 014459, Romania	RO 8222460	J40/1308/1996
MedNet Grecia S.A. Atena Sucursala Bucuresti	Bucuresti, Str. David Praporgescu nr. 7, etaj 1, Cam. 49, sector 2	35309930	J40/15017/2015
KRUK ROMANIA S.R.L.	Bucuresti, Calea Mosilor nr. 51, parter si et. 5,6, 7, sector 3	CUI nr. 21114156	J40/3301/2007
Microsoft Corporation	USA, Washington 98052, One Microsoft Way, Redmond	-	-
IBM Romania SRL	Bucharest Business Park, Soseaua Bucuresti – Ploiesti 1A, Cladirea A2, cod postal 013681, Bucuresti Sector 1	RO378660	J/40/5106/1991

Lista imputernicitilor NN Asigurari de Viata care au calitatea de agenti de asigurare poate fi consultata [aici](#).
Lista imputernicitilor NN Asigurari de Viata care au calitatea de agenti de marketing poate fi consultata [aici](#).

Agentii de asigurare presteaza activitate de intermediere in asigurari, iar agentii de marketing presteaza activitatea de marketing ale Fondurilor de Pensii Facultative NN Optim si NN Activ, ambele fiind activitati profesionale reglementate de prevederile legale, prelucrând datele personale, in principal in vederea incheierea unui contract de asigurare, respectiv a aderarii la fondurile NN.

In scop legal si contractual, NN Asigurari de Viata poate transfera aceste date in Uniunea Europeana astfel (mai jos este detaliata tara si indicandu-se motivele pentru efectuarea acestei comunicari de date):

- pentru indeplinirea obligatiilor legale legate de cunoasterea clientei si in scopul prevenirii fraudelor
- ca urmare a transferului sistemului informatic de prelucrare si procesare a datelor referitoare la operatiunile de asigurari, reasigurare, analiza si raportare interna mai exact pentru a avea un sistem de back-up

(restaurare a datelor) al sistemului informatic, Uniunea Europeana fiind locul unde sunt gazduite serverele care contin aceste informatii

- si in SUA in vederea transmiterii de chestionare care au drept scop imbunatatirea serviciilor furnizate de NN (partenerul selectat in acest sens aderand la principiile Privacy Shields).

In baza interesului legitim, in cazul in care ati incheiat contracte/acte de aderare si cu alta entitate din Grupul NN, NN Asigurari de Viata va comunica modificarea datelor de identificare (nume si prenume, numar si serie CI, data eliberare si expirare CI, adresa legala) catre respectiva entitate, in vederea actualizarii si prelucrarii in scop contractual a unor date exacte.

Date de sanatate: Evaluarea inseamna prelucrarea de catre NN Asigurari de Viata a datelor cu caracter personal privind sanatatea (date privind starea de sanatate fizica si psihica sau afectiunile medicale declarate in cererea de asigurare, chestionarele medicale, formularele de anunt eveniment asigurat sau care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea contractului de asigurare, date medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale ori in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat) acestea constituind informatii esentiale pentru evaluarea riscului asigurat si a desfasurarii contractului.

Datele sunt prelucrate avand un temei legal si contractual si sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si platile aferente acestora.

Consimtamantul poate fi retras oricand, inasa exercitarea acestui drept inseamna ca NN Asigurari de Viata nu va mai putea prelucra datele cu caracter personal privind sanatatea in scopurile mentionate, ducand la rezilierea contractului de asigurare.

Pentru Asigurarea de Sanatate NN, in scopul indeplinirii obligatiilor rezultate din contractul de asigurare, datele privind starea de sanatate si datele personale declarate, cat si cele furnizate ulterior sunt prelucrate de NN Asigurari de Viata S.A. si imputernicitii sai precum clinicile/spitalele din Reteaua medicala NN, clinicile/spitalele publice si/sau private care nu se regasesc in Reteaua medicala NN si MedNet Sucursala Romania. Datele mentionate pot fi transferate in Grecia in scopul intocmirii dosarului de dauna.

Pentru Asigurarea de Sanatate NN, prin intermediul partenerului Benefit Systems SRL, operator de date cu caracter personal cu numarul 30788, Asiguratorul ofera Contractantului, persoană fizica, acces gratuit la o gama larga de discounturi prin intermediul platformei online nn.benefitonline.ro, respectand Termenii si Conditiiile specifice pe platforma. Pentru a putea accesa platforma de beneficii, adresa de e-mail, numele, prenumele Contractantului si numarul de contract vor fi transmise de Asigurator catre Benefit Systems.

Destinatar	Asigurare de viata	Asigurare de sanatate	Asigurare de grup	Pensie facultativa
Olanda, pentru implementarea unei aplicatii informatice in vederea indeplinirii de catre operator a obligatiilor de prevenire a finantarii actelor de terorism, fenomenului de spalare a banilor si altor riscuri similare	✓	✓	✓	✓
Germania/Polonia/Irlanda, in vederea transmiterii de date catre reasiguratori	✓	✓	✓	
Olanda/Irlanda, in scop de analiza si raportare interna	✓	✓	✓	✓

Grecia, in scopul intocmirii dosarului de dauna		✓			
SUA, in vederea transmiterii de chestionare care au drept scop imbunatatirea serviciilor furnizate de NN	✓	✓	✓	✓	

Pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele, luam in calcul durata contractuala pana la expirarea obligatiilor contractuale si termenele de arhivare.

Daca nu sunteti de acord cu prelucrarea datelor conform celor indicate mai sus, vom fi in imposibilitatea de a va oferi serviciile noastre.

Prelucrare date personale in scop de marketing direct

In masura in care ati fost de acord, NN Asigurari de Viata S.A. si/sau partenerii sai prelucreaza in scop de marketing direct, inclusiv prin mijloace automate si pentru crearea de profiluri, datele cu caracter personal precum: nume, prenume, data nasterii, adresa – localitate, judet/sector, strada, numar, bloc, scara, apartament, adresa e-mail, telefon acasa, telefon serviciu, telefon mobil, date despre familie, date contractuale (precum frecventa platii).

Pentru indeplinirea scopului de marketing direct, NN Asigurari de Viata (prin departamentele specializate) selecteaza si analizeaza una sau mai multe dintre datele cu caracter personal mentionate anterior. In afara de acestea, mai pot fi utilizate: CNP, statut marital, ocupatie, domeniul ocupatiei, contributie la fondul de pensie si/sau venit, angajator, cu mentiunea ca nu este utilizat concomitent intregul set de date.

Prelucrarea de catre parteneri in scop de marketing direct: Una sau mai multe dintre datele mentionate pot fi comunicate partenerilor NN. Transmiterea CNP-ului si utilizarea acestuia de catre parteneri se efectueaza in mod exclusiv pentru selectie, intersectie si analiza, nefiind asociat cu alte date de contact.

Datele personale sunt comunicate in scopuri comerciale catre urmasorii parteneri:

- ✓ NN Pensii SAFAP SA
- ✓ ING Bank Amsterdam – Sucursala Bucuresti

In cazul in care intervin actualizari ale datelor transmise, consimtamantul ramane in vigoare pana la notificarea NN Asigurari de Viata S.A. in sens contrar din partea dumneavoastra.

Pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele in scop de marketing direct, luam in calcul durata contractuala pana la expirarea obligatiilor contractuale si termenele de arhivare.

Consimtamantul poate fi retras oricand, in mod gratuit, printr-o notificare adresata NN Asigurari de Viata S.A.

Crearea de profiluri in scop de marketing direct

In plus, din 25 mai 2018, daca aveti nemulțumiri sau întrebări legate de prelucrarea datelor personale va puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa dpo@nn.ro. Plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Conform Regulamentului general privind protecția datelor 679/2016, persoanele fizice beneficiază de dreptul de acces, rectificare, ștergere sau portabilitate a datelor, restricționarea prelucrării și opoziție.

Detaliere drepturi

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă la sediul NN Asigurari de Viata S.A. din București, strada Costache Negri nr. 1-5, Sector 5.

Daca unele din datele dumneavoastră sunt incorecte, va rugam sa ne informați cat mai curând posibil.

Societatea NN Asigurari de Viata S.A. este înregistrata in registrul de evidenta a prelucrărilor de date cu caracter personal cu numărul 160, toate datele de contact fiind specificate in site.