

# ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.

## Report anual de activitate 2011

DENUMIRE ȘI FORMĂ JURIDICĂ: ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A.

NUMĂRUL DE ORDINE din Registrul asiguratorilor, reasiguratorilor și intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări: RA-012/10.04.2003

ADRESA SEDIULUI SOCIAL: Str. Costache Negri, nr. 1-5, sector 5, București

STRUCTURA ACȚIONARIATULUI:

Acționar	Număr acțiuni	Procentaj %	Valoare RON
ING Continental Europe B.V.	89.991.622	99.999.992	89.991.622
ING Verzekeringen Intertrust IV BV	1	0,000002	1
ING Verzekeringen Intertrust III BV	1	0,000002	1
ING Verzekeringen Intertrust II BV	1	0,000002	1
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0,000002	1
<b>TOTAL</b>	<b>89.991.626</b>	<b>100.00000</b>	<b>89.991.626</b>

STRUCTURA MANAGEMENTULUI:

Nume	Funcție
Aurelia Acvilina Coman	Director General
Adrian Lupescu	Director Executiv Financiar

### RAPORT ANUAL AL ADMINISTRATORULUI privind activitatea desfășurată de ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ SA în exercițiul financiar 2011

ING ASIGURĂRI DE VIAȚĂ SA (“Societatea”) a fost înființată în baza Legii 31/1990 privind societățile comerciale și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/475/1997, cu codul unic de înregistrare numărul 9100488.

Obiectul principal de activitate al Societății îl constituie serviciile de asigurare de viață. La data de 03.04.2007, Societatea și-a diversificat activitatea dobândind calitatea de administrator al fondurilor de pensii facultative prin Decizia nr. 2 emisă de către Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP) care înscrie SC ING Asigurări de Viață SA în Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-9111925 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

### ADMINISTRAREA RISCURILOR

#### Riscul valutar

În 2011, Societatea a fost supusă riscului valutar, având capitalul social subscris și vărsat în valută, încasări de la clienți cu preponderență în moneda națională și plăți către furnizori externi și clienți în Euro și USD. Administrarea acestui risc constă într-o analiză realizată anual în care expunerea la risc este contrabalansată de costul contractelor de acoperire (de exemplu, contracte de tip forward).

Raportul ratei de schimb dintre Euro și moneda națională pe final de an a avut o evoluție ușor crescătoare, înregistrând o creștere de 0,8% în timp ce raportul ratei de schimb dintre USD și moneda națională a avut o creștere de 4,2% față de anul precedent, ambele valute înregistrând o apreciere în raport cu leul românesc, fapt care a generat un impact financiar negativ în sumă de 126 mii lei, reflectat în contul de Profit și Pierdere.

#### Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asigurători.

În anul 2011, Societatea a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale, raportând lunar un coeficient de lichiditate situat în jurul valorii de 4.8.

#### Riscul de țară

Economia românească este direcționată prin reforme specifice, cerute și monitorizate de Uniunea Europeană, după adereare. În ceea ce privește evoluția mediului politic și de afaceri, fără a mai exista un grad de nesiguranță politică, există în continuare un risc de coerență în aplicarea reformelor economice în România aflată pe drumul aplicării standardelor Europene.

România rămâne vulnerabilă ca urmare a persistenței dezechilibrelor externe și a ajustărilor bugetare insuficiente, în timp ce condițiile de finanțare, conform estimărilor, urmează să se înăsprească din nou în 2012 din cauza aversiunii crescute a investitorilor față de risc.

#### Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea în rata dobânzii, în prețul acțiunilor, în prețul activelor imobiliare, în ratele de schimb valutar sau în alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus. Pentru asigurători, riscul de piață privește în principal riscul de dobândă și riscul de schimbare a prețului acțiunilor.

Toate portofoliile investiționale se administrează pe baza unui mandat de investiții. Acest mandat definește rolurile și responsabilitățile părților implicate, aplicabilitatea mandatului, stabilește obiectivele investiționale și definește riscurile financiare. De asemenea, mandatul de investiții stabilește alocarea strategică, definește constrângerile legale și limitele interne ING, regulile de diversificare, explică regulile de calcul ale performanței, raportarea către ING Group și guvernarea managementului de portofoliu. Mandatul este agreeat și semnat de directorul general, directorul departamentului de risc, administratorii de portofoliu și ING Investment Management Insurance Clients în calitate de consultant funcțional.

#### Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă (în comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare) a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către Societate prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare.

Aceste riscuri sunt controlate și atent monitorizate de către companie prin intermediul departamentelor de specialitate.

### CONTROLUL ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Controlul activității societății se desfășoară în mai multe etape:

- Controlul intern desfășurat de către Directorul Financiar al societății și departamentul Audit Intern;
- Controlul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu Reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și Standardele Internaționale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Președintelui Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3.129/2005 și cu Hotărârea Comisiei de Supraveghere a sistemului de Pensii Private nr. 27/2007 pentru aprobarea Normei 14/2007 privind reglementările contabile conforme cu Directiva a IV-a CEE, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului.

Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Aurelia Coman
- Popescu Marius
- David Knibbe

Activitățile de control intern, în raport cu orice proces intern, inclusiv procesul de raportare financiară au în vedere:

- Efectuarea de analize la nivelul conducerii administrative și al conducerii executive al rapoartelor financiare;
- Efectuarea de analize operative la nivelul departamentului financiar;
- Existența controalelor factice implementate în procesele departamentului financiar, care au în vedere restricționarea accesului la active, cum ar fi disponibilități bănești;
- Efectuarea de analize de către departamentele de risc a încadrării în limitele impuse expunerilor la risc și urmărirea modului în care sunt soluționate situațiile de neconformitate, în primul rând de către management și în secundar de către departamentele de risc;
- existența aprobărilor și autorizărilor, în cazul operațiunilor ce depășesc anumite limite de sume, pentru a se asigura controlul asupra realizării operațiunilor respective de către nivelul de conducere competent;
- aplicarea verificărilor tranzacțiilor efectuate la nivelul asiguratorului și efectuarea de reconcilieri, în special acolo unde se folosesc sisteme diferite de colectare, prelucrare și analiză a datelor.
- confirmarea că rezultatele verificărilor sunt comunicate nivelului de conducere superior competent.

### REZULTATELE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2011

Situațiile financiare cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

1. Veniturile totale înregistrate de Societate la 31.12.2011 sunt în valoare de 1.057.089.750 lei, în scădere cu 4,1 % față de anul precedent din care:

- 554.442.021 lei venituri din prime brute subscrise, în creștere cu 2% față de anul precedent
- 473.320.842 lei venituri din plasamente, în scădere cu 10% față de anul precedent
- 22.179.124 lei alte venituri netehnice, în scădere cu 2,6% față de anul precedent
- 7.166.861 lei venituri din administrarea fondurilor de pensii facultative, în creștere cu 52% față de anul precedent

2. Cheltuielile totale, inclusiv cele cu impozitul pe profit au însumat 1.039.294.000 lei, în scădere cu 1,5% față de anul precedent din care:

- 409.871.264 lei cheltuieli cu plasamentele, în creștere cu 19% față de anul precedent
- 132.834.677 lei cheltuieli cu variația rezervelor, în scădere cu 79% față de anul precedent
- 167.162.141 lei cheltuieli de exploatare nete, în creștere cu 12,8% față de anul precedent
- 245.317.289 lei cheltuieli brute aferente răscumpărărilor, maturităților și anuităților, în scădere cu 2,6% față de anul precedent
- 19.777.066 lei cheltuieli brute aferente daunelor, în creștere cu 23% față de anul precedent
- 13.518.065 lei cheltuieli de administrare a fondurilor de pensii facultative, în creștere cu 6,5% față de anul precedent

În cursul anului 2011 au fost continuate cheltuielile de concentrare asupra îmbunătățirii relației cu clienții, eficientizarea proceselor operaționale și financiare, îmbunătățirea infrastructurii IT și separarea acesteia de cea a băncii ING Amsterdam Bank, investiții cu scopul profesionalizării activității de agent de asigurare și îmbunătățirea calității procesului de vânzare.

O serie de proiecte sunt încă în curs de realizare, generând în cursul anului 2011 înregistrarea unor imobilizări necorporale în curs de execuție în sumă de 4,5 milioane lei și totalizând 12,2 milioane lei la finele anului. De asemenea, în cursul anului 2011 valoarea cheltuielilor de dezvoltare capitalizate a fost redusă cu suma de 6,6 milioane lei ca urmare a deciziei regionale de sistare a unor proiecte de dezvoltare.

3. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2011 a constat în profit brut în valoare de 17.795.750 lei.

Cheltuiala cu impozitul pe profit constituită în cursul anului înregistrează suma de 3.086.372 lei. În anul 2011 societatea a sponsorizat cu suma de 1,2 milioane lei o serie de organizații non-guvernamentale în cadrul programelor de responsabilitate socială. Din totalul acestora, suma de 771.593 lei a fost dedusă din obligația de plată a impozitului pe profit constituită în anul 2011.

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2011 un rezultat financiar net în valoare de 14.709.378 lei.

Datoriile față de bugetul statului, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, fond de sănătate, fond de șomaj, fond de risc pentru boală și accident profesional, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap), precum și fondurile specifice asigurărilor – 0,3% din primele încasate pentru fondul de garanțare a asiguraților și 0,3% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor – au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului 2011.

În anul financiar 2011, Societatea a distribuit dividende din profitul net al anului 2010 în sumă de 36.000.000 lei, exclusiv către acționarul majoritar ING Continental Europe Holding BV, plata executându-se în data de 28 septembrie 2011.

Rezerva legală constituită în cursul anului din profitul realizat este în sumă de 889.787 lei, prezentând la finele anului un sold în valoare de 16.400.637 lei.

Profitul net realizat în anul 2011 în sumă de 14.709.378 lei va fi propus spre repartizare după următoarele destinații:

- 889.787 lei pentru întregirea rezervei legale;
- 13.819.591 lei dividende de plată.

Referitor la încadrarea de către Societate în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate, dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice, facem următoarele precizari:

- marja de solvabilitate a fost întocmită în baza Ordinului CSA nr.4/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate de care dispune asiguratorul care practică asigurări de viață, al marjei de solvabilitate minime și al fondului de siguranță și prezintă valoarea de 1.5 la data de 31.12.2011;

- rapoartele privind acoperirea rezervelor tehnice au fost întocmite în conformitate cu prevederile Ordinelor CSA nr. 2/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind forma și conținutul raportărilor financiare și tehnice pe care trebuie să le întocmească societățile de asigurare și/sau reasigurare, precum și în conformitate cu prevederile Ordinelor CSA nr. 113131/2006 și nr.18/2008 privind activele admise să acopere rezervele tehnice și dispersia acestora; rezervele tehnice pot fi acoperite în proporție de 90% cu depozite și disponibilități bănești la instituții de credit (bănci), dar nu mai mult de 10% din rezervele tehnice brute într-o singură instituție de credit. Pentru a respecta gradul de dispersie cerut de regulator, societatea a procedat la deschiderea unor conturi bancare cu parteneri noi.

- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2011 peste cotele minime, înregistrând valori medii de 4.7.

Ținând cont de cele prezentate mai sus, administratorii, ca reprezentanți legali ai acționarilor societății în România, au hotărât aprobarea Bilanțului Contabil pentru anul 2011, a Rezultatului Financiar, precum și a prezentului Raport de Gestiune.

### CATEGORII ȘI CLASE DE ASIGURARE PRACTICATE

CENTRALIZATOR privind încadrarea produselor pe clase de asigurări de viață, conform Legii nr. 403/2004

Produsul de asigurare	Încadrare cf legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Prudent	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Regal	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Phoenix	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă redusă	I A
Maraton 57/62	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen nelimitat	I A
Maraton 95	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen nelimitat	I A
Debut	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Academica4	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Academica5	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare mixtă de viață	I A
Asigurare de viață pentru credit	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Extra ROL	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Asigurare de viață atașată contului de economii pentru copii	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Produsul de asigurare	Încadrare cf legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Smart	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
Program de asigurare de grup – deces	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I A
FTR – clauza temporară flexibilă	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Asigurare de viață pe termen limitat	I C
PDRO – clauza de invaliditate permanentă din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Invaliditate permanentă din accident	I C
ADRO – clauza de deces din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Deces din accident	I C
APRO – clauza de deces și invaliditate permanentă din accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Invaliditate permanentă și deces din accident	I C
GIO – clauza de mărire garantatăa a sumei asigurate	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de mărire garantată a sumei asigurate	I C
WOP – clauza de scutire de plata primelor de asigurare	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de scutire de plata primelor de asigurare	I C
HA60 – clauza de spitalizare în caz de accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Spitalizare în caz de accident	I C
HS60 – clauza de spitalizare în caz de îmbolnăvire și accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Spitalizare în caz de îmbolnăvire și accident	I C
SRAO – clauza de intervenție chirurgicală în caz de accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Intervenție chirurgicală în caz de accident	I C
TPD – clauza de invaliditate permanentă de gradul 1	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară de invaliditate permanentă de grad 1	I C
SRG0 – clauza de intervenție chirurgicală în caz de îmbolnăvire și accident	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Intervenție chirurgicală în caz de îmbolnăvire și accident	I C
CIRO – clauza suplimentară pentru afecțiuni grave	Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare	Clauză suplimentară pentru afecțiuni grave	I C
Activ	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ Plus	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Activ Plus\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Gold	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Gold\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Selectis	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Capital	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Capital\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Merit	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Merit\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Mentor	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Mentor\$	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Anuitate pe perioadă determinată	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Anuități legate de investiții	III
Anuitate viageră cu perioadă garantată de 5 ani	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Anuități legate de investiții	III
Debut 18	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Investiție	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Pensie	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
GenT pentru Copil	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup – Plan individual de pensii pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup – Plan de economisire și investiții pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup – Plan de pensii pentru angajați oferit de companie	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup – Plan de recompense pentru angajați	Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții	Asigurări de viață legate de investiții	III
Program de asigurare de grup – deces din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Deces din accident	B 1
Program de asigurare de grup – invaliditate permanentă din accident	Asigurări generale de accidente și boală	Invaliditate permanentă din accident	B 1
Program de asigurare de grup – spitalizare în caz de accident	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare în caz de accident	B 1



Produsul de asigurare	Încadrare cf legii 403/2004	Obiectul asigurării	Clasa de asigurare
Program de asigurare de grup – intervenție chirurgicală în caz de accident	Asigurări generale de accidente și boală	Intervenție chirurgicală în caz de accident	<b>B 1</b>
Program de asigurare de grup - convalescență ca urmare a spitalizării în caz de accident	Asigurări generale de accidente și boală	Convalescență ca urmare a spitalizării în caz de accident	<b>B 1</b>
Remedis	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare și intervenții chirurgicale din accident	<b>B 1</b>
Remedis+	Asigurări generale de accidente și boală	Spitalizare și intervenții chirurgicale din accident sau boală	<b>B 1</b>
Cont ROL	Asigurări generale de accidente și boală	Asigurare individuală în caz de accident	<b>B 1</b>

Portofoliul actual de produse individuale de asigurări oferite de ING Asigurări de Viață este dezvoltat pornind de la nevoile clienților. Astfel, clienții își pot alege produsele din 6 categorii:

Planuri de protecție – Prudent, Maraton, Pachetul de protecție Smart  
Planuri de economisire – Regal  
Planuri pentru copii – Academica, GenT pentru Copil  
Planuri de asigurare cu componentă de investiții – GenT pentru Investiție, Capital, Selectis  
Planuri de asigurare cu componentă de pensie – GenT pentru Investiție  
Asigurări de boală și accident – Remedis

Beneficiile produsului de bază pot fi sporite prin adăugarea unor asigurări suplimentare în schimbul plății unor prime suplimentare. ING Asigurări de Viață pune la dispoziție 9 asigurări suplimentare și două opțiuni.

Alături de produsele individuale, ING Asigurări de Viață are în portofoliu și produse care se adresează categoriei formate din clienți companii. Asigurările de grup reprezintă un instrument de planificare financiară prin intermediul căruia companiile pot obține performanțe prin reducerea costurilor și creșterea gradului de loialitate a angajaților.

ING Asigurări de Viață este activă și în domeniul activității de bancassurance prin realizarea împreună cu partenerii săi bancari a unor pachete ce îmbină caracteristicile produselor bancare cu protecția oferită de asigurările de viață.

#### DEDUCERILE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA FISCALĂ CARE SE APLICĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE ȘI CELOR DE ADERARE LA FONDURILE DE PENSII FACULTATIVE

În conformitate cu prevederile Legii 571/2003 privind Codul fiscal, Art.21, pentru determinarea profitului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai acele cheltuieli care sunt efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, au deductibilitate limitată cheltuielile efectuate, în numele unui angajat, la schemele de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal pentru fiecare participant.

De asemenea, cheltuielile cu primele de asigurare plătite de angajator, în numele angajatului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatului, în vederea impozitării conform titlului III din Codul fiscal, nu sunt considerate cheltuieli deductibile la stabilirea profitului impozabil.

#### RETEAUA SI CANALELE DE DISTRIBUTIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al ING Asigurări de Viață este reprezentat de propria rețea de agenții însă, în ultimii ani atât băncile, cât și brokerii au câpătat un rol important în vânzarea asigurărilor de viață și a pensiilor facultative ING.

La nivel național, ING Asigurări de Viață deține 28 de agenții și 35 sateliți după cum urmează:

Alba-Iulia, Arad, Bacău, Baia-Mare, Brașov, Brăila, București (6 agenții locale), Buzău, Cluj, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Piatra-Neamț, Pitești, Ploiești, Satu-Mare, Sibiu, Târgu Jiu, Suceava, Târgu Mures, Timișoara, cu sateliții Carei, Alexandria, Bistrița, Beiuș, Bârlad, Botoșani, Miercurea-Ciuc, Sf. Gheorghe, Făgăraș, Focșani, Fetești, Călărași, Giurgiu, Slobozia, Turda, Dej, Deva, Slatina, Râmnicu Vâlcea, Drobeta Turnu Severin, Petroșani, Tecuci, Tulcea, Roman, Câmpulung Muscel, Câmpina, Târgoviște, Zalău, Câmpulung Moldovenesc, Sighișoara, Odorhei, Onești, Lugoj, Roman, Reșița și Mangalia.

Produsele de asigurare de viață de grup și individuale sunt distribuite și prin canalul bancar, respectiv ING Bank, Garanti Bank, Pireus Bank.

#### RAPORTUL AUDITORULUI FINANCIAR EXTERN

##### RAPORT DE AUDIT FINANCIAR Către acționarii ING Asigurări de Viață S.A.

##### Raport asupra situațiilor financiare

1. Am auditat situațiile financiare anexate ale societății ING Asigurări de Viață S.A. (“Societatea”) care cuprind bilanțul la data de 31 decembrie 2011, contul de profit și pierdere, situația modificărilor capitalului propriu și situația fluxurilor de trezorerie pentru exercițiul financiar încheiat la această dată și un sumar al politicilor contabile semnificative și alte note explicative. Situațiile financiare menționate se referă la:

- Activ net/Total capitaluri: 166.259 mii lei
- Rezultatul net al exercițiului financiar: 14.709 mii lei, profit

##### Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare

2. Conducerea Societății are responsabilitatea întocmirii și prezentării fidele a acestor situații financiare în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare, și pentru acel control intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea de situații financiare care sunt lipsite de denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare.

##### Responsabilitatea auditorului

3. Responsabilitatea noastră este ca, pe baza auditului efectuat, să exprimăm o opinie asupra acestor situații financiare. Noi am efectuat auditul conform standardelor de audit adoptate de Camera Auditorilor Financiarî din România. Aceste standarde cer ca noi să respectăm cerințele etice ale Camerei, să planificăm și să efectuăm auditul în vederea obținerii unei asigurări rezonabile ca situațiile financiare nu cuprind denaturări semnificative.

4. Un audit constă în efectuarea de proceduri pentru obținerea probelor de audit cu privire la sumele și informațiile prezentate în situațiile financiare. Procedurile selectate depind de raționamentul profesional al auditorului, incluzând evaluarea riscurilor de denaturare semnificativă a situațiilor financiare, datorate fraudei sau erorii. În evaluarea acestor riscuri, auditorul ia în considerare controlul intern relevant pentru întocmirea și prezentarea fidelă a situațiilor financiare ale Societății pentru a stabili procedurile de audit relevante în circumstanțele date, dar nu și în scopul exprimării unei opinii asupra eficienței controlului intern al Societății. Un audit include, de asemenea, evaluarea gradului de adecvare a politicilor contabile folosite și rezonabilitatea estimărilor contabile elaborate de către conducere, precum și evaluarea prezentării situațiilor financiare luate în ansamblul lor.

5. Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

##### Opinia

6. În opinia noastră, situațiile financiare oferă o imagine fidelă și justă a poziției financiare a Societății la data de 31 decembrie 2011, ca și asupra performanței financiare și a fluxurilor de numerar pentru exercițiul financiar încheiat la această dată, în conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 3129/2005 cu modificările și completările ulterioare.

##### Raport asupra conformității raportului administratorilor cu situațiile financiare

7. În conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, articolul 7, punctul 2.f) cu modificările și completările ulterioare, noi am citit raportul administratorilor atașat situațiilor financiare. Raportul administratorilor nu face parte din situațiile financiare. În raportul administratorilor, noi nu am identificat informații financiare care să nu fie în mod semnificativ în conformitate cu informațiile prezentate în situațiile financiare la 31 decembrie 2011, atașate.

##### Alte responsabilități de raportare

8. În concordanță cu articolul 7, secțiunea 2, paragrafele de la (g) la (i) din Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor („CSA”) nr. 22/2008 privind cerințele de informare și de raportare referitoare la auditul statutar al situațiilor financiare ale societăților de asigurare, cu modificările și completările ulterioare, ni se solicită să raportăm asupra următoarelor aspecte specifice legate de reglementări:

- Rezervele tehnice, care sunt prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate și înregistrate în conformitate cu Ordinul CSA nr. 8/2011 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute;
  - Activele care acoperă rezervele tehnice, așa cum sunt ele incluse în raportul Societății către CSA denumit „Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață” la data de 31 decembrie 2011 sunt în conformitate cu investițiile permise așa cum sunt stipulate în articolul 6 din Ordinul CSA nr. 8/2011 și nu depășesc procentele maxime stipulate în articolul 8 din Ordinul CSA 8/2011;
  - Marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață” la data de 31 decembrie 2011, este în conformitate cu Ordinul CSA nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, completat și modificat de Ordinul CSA nr. 12/2009;
  - Respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.
9. Conducerea Societății este responsabilă pentru pregătirea și prezentarea corespunzătoare a: rezervelor tehnice prezentate în situațiile financiare; raportului „Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață”; și raportului „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață”. Conducerea Societății este de asemenea responsabilă pentru respectarea de către Societate a reglementărilor interne privind programul de reasigurare și asupra gradului de adecvare a acestuia, precum și pentru proiectarea, implementarea și înțținerea sistemului de control intern și a funcției de audit intern.
10. Responsabilitatea noastră este să raportăm conform aspectelor specifice legate de reglementare, pe baza auditului situațiilor financiare și a procedurilor adiționale considerate necesare.
11. Raportul nostru este următorul:

a) În opinia noastră rezervele tehnice prezentate în nota 7 din situațiile financiare au fost calculate, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu Ordinul CSA nr. 8/2011 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viață, activele admise să le acopere și dispersia activelor admise să acopere rezervele tehnice brute;

b) În opinia noastră, activele care acoperă rezervele tehnice incluse în raportul Societății către CSA denumit “Active admise să acopere rezervele tehnice brute pentru întreaga activitate de asigurări de viață” la data de 31 decembrie 2011 sunt, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu investițiile permise de articolul 6 al Ordinului CSA nr. 8/2011 și sunt în conformitate în ceea ce privește faptul că nu depășesc procentele maxime menționate în articolul 8 al Ordinului CSA nr. 8/2011;

c) În opinia noastră marja solvabilității inclusă în raportul Societății către CSA denumit “Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibilă, marja de solvabilitate minimă și fondul de siguranță pentru asigurările de viață” la data de 31 decembrie 2011, este în conformitate, în toate aspectele semnificative, cu Ordinul CSA nr. 4/2008 privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate, completat și modificat de Ordinul CSA nr. 12/2009;

d) Procedurile noastre de audit nu au identificat nici o excepție de neconformitate cu politicile interne ale Societății cu privire la programul de reasigurare, a modului de îndeplinire a obligațiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum și reflectarea conform cerințelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.

În numele

**Ernst & Young Assurance Services SRL**  
Înregistrat la Camera Auditorilor Financiarî din România  
Cu nr. 77/15 August 2001

**Partner cheie de audit: Anamaria Cora**  
Înregistrat la Camera Auditorilor Financiarî din România  
Cu nr. 1593/16 august 2005

București, România  
30 martie 2012

#### SITUAȚII FINANCIARE ANUALE

##### BILANT LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2011

COD 01

ACTIV	Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2010 RON	31 decembrie 2011 RON
A. ACTIVE NECORPORALE				
I. IMOBILIZĂRI NECORPORALE				
Avansuri și immobilizări necorporale în curs de execuție	05	3	14.312.436	12.216.063
Alte immobilizări necorporale	06	3	8.714.362	9.372.701
TOTAL (rd.01 la 06)	07		23.026.798	21.588.764
B. PLASAMENTE				
II. PLASAMENTE DEȚINUTE LA SOCIETĂȚILE DIN CADRUL GRUPULUI ȘI SUB FORMĂ DE INTERESE DE PARTICIPARE				
Titluri de participare deținute la societăți afiliate	11	4	445.787	445.787
Alte plasamente în immobilizări financiare	15	5	254.775	237.012
TOTAL (rd.11 la 15)	16		700.562	682.799
III ALTE PLASAMENTE FINANCIARE				
Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	17		0	0
Obligațiuni și alte titluri cu venit fix	18	5	744.102.336	853.592.124
Depozite la instituțiile de credit	22	5	89.504.412	42.795.947
Alte plasamente financiare	23		0	0
TOTAL (rd.17 la 23)	24		833.606.748	896.388.071
c. PLASAMENTE AFERENTE CONTRACTELOR PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR				
	26	6	1.156.679.412	1.219.697.841
TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)	27		1.990.986.722	2.116.768.711
E. CREAŢE				
Sume de încasat de la societățile afiliate	43	26	0	0
TOTAL (rd.43+44)	45		0	0
I. CREAŢE PROVENIND DIN OPERAȚIUNI DE ASIGURARE DIRECTĂ				
Creanțe asigurați	46	9	104.487.336	108.058.259
Intermediari în asigurări			38.704	0
TOTAL (rd.46 la 48)	49		104.526.040	108.058.259
II. Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	50	8	2.014.403	2.214.196
III. Alte creanțe	51	10	4.432.305	7.589.984
F. ALTE ELEMENTE DE ACTIV				
I. IMOBILIZĂRI CORPORALE ȘI STOCURI				
1.Instalații tehnice și masini	53	3	1.660.614	3.379.395
2.Alte instalații, utilaje și mobilier	54	3	959.411	826.506
3.Avansuri și immobilizări corporale în curs de execuție	55	3		
TOTAL (rd.53 la 55)	56	3	2.620.025	4.205.901
STOCURI				
4. Materiale consumabile	57		7.747	2.587
TOTAL (rd.57 + 58)	59		7.747	2.587
II. Casa și conturi la bănci	60	11	987.879	3.069.086
III Alte elemente de activ	61		0	0
G. Cheltuieli în avans				
I. Dobânzi și chirii înregistrate în avans	62		83.645	50.527
III. Alte cheltuieli înregistrate în avans	66		540.991	958.152
TOTAL (rd.62+63+66)	67		624.636	1.008.679
TOTAL ACTIV (rd.07+27+42+45+49+50+51+52+56+59+60+61+67)	68		2.129.226.555	2.264.506.167

PASIV	Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2010 RON	31 decembrie 2011 RON
A. CAPITAL ȘI REZERVE				
I. CAPITAL SUBSCRIS				
- capital subscris vărsat	70	13	77.391.626	89.991.626
TOTAL			77.391.626	89.991.626
IV. REZERVE				
1. Rezerve legale	73	14	15.510.850	16.400.637
TOTAL (rd.73 la 76)	78		15.510.850	16.400.637
V. REZULTATUL REPORTAT				
Profitul nerepartizat	79	14	37.216.878	37.770.899
Rezultat reportat din adoptare IAS mai puțin IAS 29	81	14	5.881.923	5.881.923
Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile	84	14	2.394.474	2.394.474
VI. REZULTATUL EXERCITIULUI FINANCIAR				
Profit	87		38.886.239	14.709.378
VII. Repartizarea profitului	89	14	2.332.218	889.787
TOTAL	90		174.949.772	166.259.150
C. REZERVE TEHNICE				
II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață	102		742.480.753	823.706.386
1.Rezerve matematice	103		519.170.131	590.276.692
2.Rezerva de prime asigurări de viață	104		111.389.211	119.608.803
3.Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările de viață	105		52.519.907	53.353.463
4.Rezerva de daune privind asigurările de viață	106		8.467.263	10.719.003
a. Rezerva de daune avizate	107		6.707.684	8.656.711
b. Rezerva de daune neavizate	108		1.759.579	2.062.292
5.Alte rezerve tehnice privind asigurările de viață	109		50.934.241	49.748.425
TOTAL (rd.103+104+105+106+109)	111	7	742.480.753	823.706.386
D. REZERVA MATEMATICĂ AFERENTĂ ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTAȚILOR (314)				
	112	7	1.156.679.412	1.219.697.841
E. PROVIZIOANE PENTRU RISCURI ȘI CHELTUIELI				
1.Provizioane pentru pensii și alte obligații similare	113		17.117	77.767
2.Provizioane pentru impozite	114			
3. Alte provizioane	115		6.873.259	7.322.430
TOTAL (rd 113 la 115)	116	15	6.890.376	7.400.197
G. DATORII				
Sume datorate societăților din cadrul grupului	118	12, 26	2.481.392	2.599.878
I. Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	120			
II. Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	121	8	1.714.076	1.843.460
V. Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	124	12	44.030.774	42.999.255
TOTAL (rd 118 la 124)	125		48.226.242	47.442.593



CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE  
PENTRU EXERCİȚIUL ÎNCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2011

COD 02

CONTUL TEHNIC AL ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ	Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2010 RON	31 decembrie 2011 RON
<b>1. Venituri din prime nete de reasigurare</b>				
a) Venituri din prime brute subscrise	01		543.411.301	554.442.021
b) Prime cedate în reasigurare	02		3.047.793	3.213.603
c) Variația rezervei de primă, netă de reasigurare	03		1.098.096	8.219.186
<b>TOTAL (rd.01-02-03)</b>	<b>04</b>	<b>16</b>	<b>539.265.412</b>	<b>543.009.232</b>
<b>2. Venituri din plasamente</b>				
a) Venituri din participări la societățile în care există interese de participare, din care	05		0	0
Venituri din plasamente la societățile afiliate	06		0	0
b) Venituri din plasamente, cu prezentare distinctă a veniturilor din plasamente la societăți afiliate, din care	07		0	0
-venituri provenind din terenuri și construcții	08			
- venituri provenind din alte plasamente	09		0	0
c) Venituri din ajustări pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	10		0	0
d)Venituri provenind din realizarea plasamentelor	11	18	55.429.298	92.394.249
<b>TOTAL (rd.05+07+10+11)</b>	<b>12</b>		<b>55.429.298</b>	<b>92.394.249</b>
<b>3. Plus valori nerealizate din plasamente</b>	<b>13</b>		<b>473.181.954</b>	<b>380.926.593</b>
<b>4. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare</b>	<b>14</b>		<b>3.510.371</b>	<b>394.627</b>
<b>5. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare (rd.15-16+18-19)</b>	<b>15</b>		<b>16.044.380</b>	<b>19.777.066</b>
a) Sume plătite	16	21	15.983.993	17.526.034
- sume brute	17		16.057.888	17.900.932
- partea reasiguratorului	18		73.895	374.898
b) Variația rezervei de daună	19		60.387	2.251.032
- sume brute	20		60.387	2.251.032
<b>6. Variația rezervelor tehnice privind asigurările de viață (rd. 23+26+29 )</b>	<b>22</b>		<b>62.778.420</b>	<b>70.747.154</b>
a) variația rezervei matematice	23		61.519.016	71.105.513
- sume brute	24		61.519.016	71.105.513
b) Variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri	26		2.592.505	833.557
- sume brute	27		2.592.505	833.557
c) variația altor rezerve tehnice	29		-1.333.101	-1.191.916
- sume brute	30		-1.333.101	-1.191.916
<b>7. Variația rezervei matematice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractantului (rd.33-34)</b>	<b>32</b>		<b>179.622.451</b>	<b>62.087.523</b>
- sume brute	33		179.622.451	62.087.523
<b>8. Cheltuieli de exploatare nete:</b>				
a) cheltuieli de achiziții	35	17	42.082.713	44.817.960
c) cheltuieli de administrare	37	17	106.890.862	122.992.136
d) comisioanele primite de la reasigurători și participări la beneficii	38		742.213	647.955
<b>TOTAL (rd.35+37-38)</b>	<b>39</b>		<b>148.231.362</b>	<b>167.162.141</b>
<b>9. Cheltuieli cu plasamentele</b>				
a) cheltuieli de gestionare a plasamentelor inclusiv cheltuieli cu dobânzile	40		2.646.212	2.019.051
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	42		5.645.365	
<b>T O T A L (rd 40+42)</b>	<b>43</b>	<b>19</b>	<b>8.291.577</b>	<b>2.019.051</b>
<b>10. Minusvalori nerealizate din plasamente</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>334.753.790</b>	<b>407.852.213</b>
<b>11.Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>265.318.142</b>	<b>259.802.044</b>
<b>13. Rezultatul tehnic al asigurărilor de viață</b>	<b>47</b>			
<b>Profit (rd. 04+12+13+14-15-22-32-39-43-44-45-46)</b>			<b>56.346.913</b>	<b>27.277.509</b>

CONTUL NETEHNIC	Nr. Rd.	Nota	31 decembrie 2010 RON	31 decembrie 2011 RON
<b>2. Rezultatul tehnic al asigurarii de viata - Profit</b>	<b>03</b>		<b>56.346.913</b>	<b>27.277.509</b>
6. Cheltuieli cu plasamentele	16		32.849	36.175
a. cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile	17		32.849	36.175
9. Alte venituri netehnice	22	23	22.770.272	22.179.124
10.Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	23	22	24.377.744	25.273.504
11.Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative	24	24	4.717.372	7.166.861
12.Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative	25	24	12.696.614	13.518.065
<b>13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.24-25)</b>	<b>26</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 25-24)</b>	<b>27</b>		<b>7.979.242</b>	<b>6.351.204</b>
<b>15. Rezultatul curent</b>				
- Profit (rd.01-02+03-04+13+14+15-16-20-21+22-23+26-27)	28		46.727.350	17.795.750
- Pierdere (rd.02-01+04-03-13-14-15+16+20+21-22+23-26+27)	29		-	
19. Venituri totale	34		1.102.237.576	1.057.089.750
20. Cheltuieli totale	35		1.055.510.226	1.039.294.000
<b>21. Rezultatul brut</b>				
- Profit (rd. 34-35); (28-29)	36		46.727.350	17.795.750
- Pierdere (rd 35-34); (rd 29-28)	37		-	
22. Impozit pe profit	38	27	7.841.111	3.086.372
23. Alte impozite (care nu figurează la pozițiile precedente)	39	27	0	
<b>24. Rezultatul net al exercitiului</b>				
- Profit (rd 36-38-39)	40		38.886.239	14.709.378
- Pierdere (rd. 37+38+39)	41			

PLASAMENTELE INVESTIȚIONALE

Programele de investiții de tip unit linked la 31 Decembrie 2011 și randamentele acestora sunt prezentate în tabelul următor:

	Valuta	Activ Net Total	Activ Net Total – RON	Preț Vânzare	Performanța anuală netă
BOND	RON	400.284.810	400.284.810	14,527324	5,70%
MIXT 25	RON	636.749.206	636.749.206	16,736631	-0,42%
MIXT 50	RON	55.592.624	55.592.624	10,026322	-6,17%
MIXT 75	RON	19.281.404	19.281.404	8,26811	-12,34%
EQUITY	RON	72.733.170	72.733.170	7,018821	-18,27%
UL Enhanced Commodities	RON	895.290	895.290	9,643745	-3,56%
UL Global Opportunities	RON	661.289	661.289	10,262388	2,62%
UL Global Real Estate	RON	221.320	221.320	10,600893	6,01%
ALB	USD	807.725	2.697.236	14,803502	2,39%
ALBASTRU	USD	1.850.895	6.180.694	17,310766	5,03%
ROȘU	USD	1.449.892	4.841.626	10,590095	-1,02%
VERDE	USD	1.748.907	5.840.124	16,044952	7,54%
Selectis SP01	EUR	610.637	2.637.768	9,926886	-2,09%
Selectis SP02	EUR	833.588	3.600.851	9,954791	1,97%
Selectis SP03	EUR	1.294.434	5.591.567	10,062394	0,62%
Selectis SP04	EUR	437.267	1.888.864	10,131168	1,31%
<b>TOTAL:</b>			<b>1.219.697.841</b>		

Detalii cu privire la activele programelor de investiții de tip unit linked în RON:

Structura portofoliilor :

Bond		Mixt 50	
Depozite	16%	Depozite	2%
Titluri OPCVM	84%	Titluri OPCVM	98%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>100%</b>
Mixt 25		Mixt 75	
Depozite	4%	Depozite	1%
Titluri OPCVM	96%	Titluri OPCVM	99%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>100%</b>

Equity	
Depozite	1%
Titluri OPCVM	99%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Emitenți:

Acțiuni/Titluri OPCVM		
Emitent	Țara emitentului	
ING International Romanian Bond	Luxemburg	
ING International Romanian Equity	Luxemburg	
ING L Invest Global Opportunities	Luxemburg	
ING L Invest Global Real Estate	Luxemburg	
ING L Invest Commodity Enhanced	Luxemburg	

Detalii cu privire la activele programelor de investiții de tip unit linked în USD:

Structura portofoliului Alb:	
Depozite USD	2%
Titluri OPCVM	98%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>
Structura portofoliului Albastru:	
Depozite USD	1%
Titluri OPCVM	99%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>
Structura portofoliului Rosu:	
Depozite USD	0%
Titluri OPCVM	100%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>
Structura portofoliului Verde:	
Depozite USD	3%
Titluri OPCVM	97%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>

Titluri OPCVM:

Emitent	Țara emitentului
ING (L) INVEST US	Luxemburg
ING (L) RENTA FUND DOLLAR	Luxemburg

Detalii cu privire la activele programelor de investiții de tip unit linked în EUR:

Structura portofoliului Selectis SP01:	
Titluri OPCVM	100%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>
Structura portofoliului Selectis SP02:	
Titluri OPCVM	100%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>
Structura portofoliului Selectis SP03:	
Titluri OPCVM	100%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>
Structura portofoliului Selectis SP04:	
Titluri OPCVM	100%
<b>TOTAL:</b>	<b>100%</b>

Emitent	Țara emitentului
ING L II SELECTIS EURO EQUITY CALLABLE 3 CAP	Luxemburg
ING L II SELECTIS CLICK PERFORMERS 7 CAP	Luxemburg
ING L II SELECTIS CLICK PERFORMERS STEP UP 1 CAP	Luxemburg
ING L II SELECTIS PLUS PERFORMERS 12 CAP	Luxemburg

Detalii referitoare la activele ce acoperă rezervele tehnice nete cu excepția clasei de asigurări de viață și anuității legată de fonduri de investiții la 31/12/2011

Total active ce acoperă rezervele tehnice pentru asigurări tradiționale:	883.855.490 RON
Depozite	3%
Titluri de stat/garantate de stat/Supra-naționale	73%
Obligațiuni corporative	21%
Dobânzi de încasat	3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>
<b>Randament anual:</b>	<b>7,41%</b>

Activele sunt investite în instrumente emise de următorii emitenți:

Emitent	Țara emitentului
Guvernul României	România
European Investment Bank	Luxemburg
Erste Group Bank AG	Austria
DnB NOR Bank ASA	Norvegia
JPMorgan Chase & Co.	Statele Unite ale Americii
Citigroup Funding Inc.	Statele Unite ale Americii
National Grid Gas Plc	Marea Britanie
The Royal Bank of Scotland plc	Marea Britanie
European Bank for Reconstruction and Development	Marea Britanie
Kuntarahoitus OYJ	Finlanda
Kreditanstalt fuer Wiederaufbau	Germania
Kommuninvest I Sverige AB	Suedia
BMW Finance N.V.	Olanda
Metro Finance B.V.	Olanda

LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Legea 32 din 3 aprilie 2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu completările și modificările ulterioare.

STRATEGII ȘI PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂȚII

În anul 2011, ING Asigurări de Viață și-a menținut poziția de lider, având la sfârșitul anului o cotă de piață de 31,8% (prime brute subscrise)<sup>[1]</sup>. De asemenea, ING Asigurări de Viață deține, la sfârșitul anului 2011, cea mai mare cotă de piață pe segmentul de pensii private facultative, respectiv 45,9% (active nete, ca sumă a ambelor fonduri de pensii facultative administrate)<sup>[2]</sup>, în creștere comparativ cu anul precedent.

Prin derularea proiectelor strategice începute anterior, cât și prin demararea altora, în anul 2011 am continuat să ne dedicăm eforturile către întâmpinarea nevoilor clienților noștri, creșterea beneficiilor acordate și a calității serviciilor oferite, păstrând în același timp soliditatea financiară a companiei și sporind eficiența operațională.

Produse inovatoare și servicii de calitate

Într-un context economic general plin de provocări, ING Asigurări de Viață a ales să investească și să inoveze.

Anul 2011 este anul lansării unor noi produse inovatoare pentru piața românească. Asigurarea suplimentară pentru afecțiuni grave, cu returnare a primei în caz de lipsă a incidentei evenimentului asigurat și cele două produse de tip Unit Linked din gama ING Selectis, cu primă unică și protecție a capitalului investit au fost lansate în întâmpinarea necesităților clienților, aspect susținut de succesul cu care acestea au fost primite pe piața din România. Mai mult, pentru produsele Unit Linked, am lansat 3 fonduri de investiții globale, cu o structură a activelor deosebită pentru piața românească.

Tot în 2011, am lansat Planul Financiar Personal – un instrument unic în România – care analizează nevoile financiare ale clienților și ridică standardele de consultanță în domeniu. Prin folosirea acestui instrument, ne asigurăm că produsele și serviciile oferite fiecărui client concordă cu nevoile sale de protecție și investiție, apetitul său pentru risc, situația financiară etc.

Anul 2011 a însemnat apropierea reală de client și prin derularea sistemului de urmărire permanentă a gradului de satisfacție a clienților de asigurări de viață și de pensii facultative Net Promoter Score, în scopul îmbunătățirii continue a produselor și serviciilor noastre pentru clienți, pe toată durata relației acestora cu compania.

În ING Asigurări de Viață am continuat să investim în forța de vânzări, prin programe de intensificare a gradului de pregătire profesională, instrumente și infrastructură superioare, efort destinat asigurării unei calități ridicate a consultanței oferite clienților, în condițiile noilor nevoi și exigențe ale acestora.

Îmbunătățirea și diversificarea funcționalităților portalului dedicat clienților MyING, dezvoltarea și revizuirea materialelor informative în scopul explicării într-un limbaj mai accesibil a termenilor specifici domeniului financiar, sunt dovezi în plus ale preocupării ING Asigurări de Viață în sensul intensificării transparenței și clarității în comunicare.

Campaniile de educare în domeniul financiar și informare a consumatorilor cu privire la beneficiile și modul de funcționare a asigurărilor de viață și a pensiilor au continuat și pe parcursul anului 2011, parte a unei tradiții respectate de ING, ca lider și formator de piață.

În 2012, ne propunem menținerea actualei cote în piața pensiilor facultative și consolidarea poziției de lider pe piața asigurărilor de viață, prin continuarea demersurilor de dezvoltare durabilă a relației cu clienții noștri, de creștere a beneficiilor oferite și de dezvoltare profesională a forței de vânzări, în condiții de eficiență operațională și soliditate financiară. Nu în ultimul rând, în 2012, venim în întâmpinarea nevoii de protecție a consumatorilor în domeniul prevenției și sănătății – prin revizuirea și completarea ofertei de asigurări suplimentare de sănătate, concomitent cu abordarea segmentului de angajatori în ceea ce privește pensiile facultative.

<sup>[1]</sup> Sursa: Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, rapoarte neauditate

<sup>[2]</sup> Sursa: Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private