

Ghid de utilizare NN Direct

Totul despre aplicatia care iti
aduce asigurarea si pensia pe
mobil



Activare online

Info produse

Plati prime

Tranzactii fonduri

Istoric contributii

Evenimente asigurate

Ne place sa credem ca aplicatia este intuitiva si nu are nevoie de explicatii, insa daca e ceva neclar, ar trebui sa gasesti in acest ghid.

Ce ne-am gandit ca ar fi util sa stii de la bun inceput?

1. Cum instalezi aplicatia pe telefon.....	3
2. Cum iti activezi rapid contul	3
3. Cum te autentifici simplu.....	5
4. Ce poti afla despre produsele tale la NN	5
5. Cum platesti online si ce istoric poti urmari	8
6. Cum poti investi unitati de fond	10
Transfer unitati de fond	11
Redirectionare prime	12
7. Ce date poti actualiza.....	14
8. Evenimente asigurate	14
9. Cum ne poti contacta.....	16
10. Termeni si conditii	16
11. Intrebari frecvente	16

1. Cum instalezi aplicatia pe telefon

Poti instala aplicatia NN Direct direct din **Google Play** sau **App Store**:

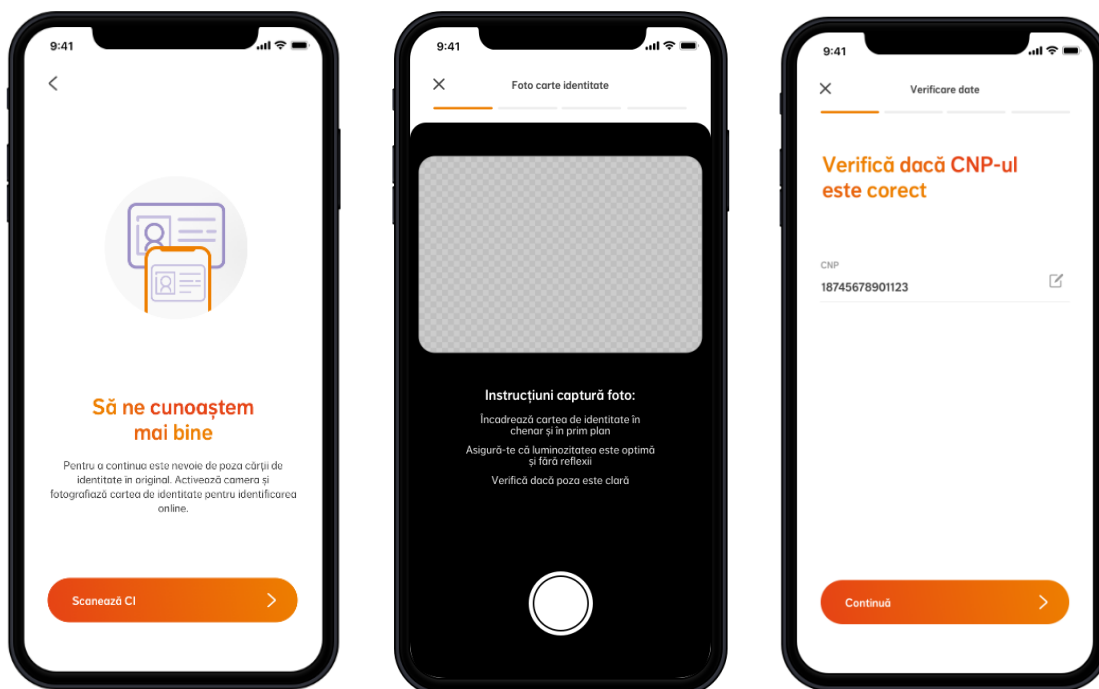


Aplicatia este optimizata pentru ultimele versiuni majore de Android si iOS (incepand cu Android 6.0 si iOS 10.3), pe device-uri mobile. Este posibil ca aplicatia sa intampine probleme pe versiuni mai vechi ale acestor sisteme de operare sau pe device-uri de tip tableta.

2. Cum iti activezi rapid contul

Iti poti activa online contul de NN Direct, in 3 pasi simpli:

Pasul 1: Asigura-te ca ai la indemana cartea de identitate. Ti se va solicita sa ii faci o poza, apoi sa confirmi CNP-ul tau.

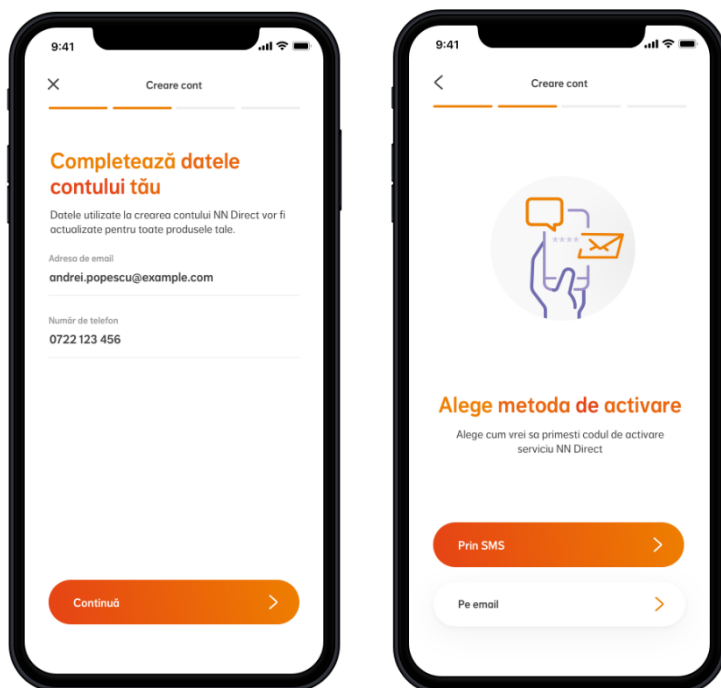


Incadreaza cartea de identitate in chenar si in prim plan.

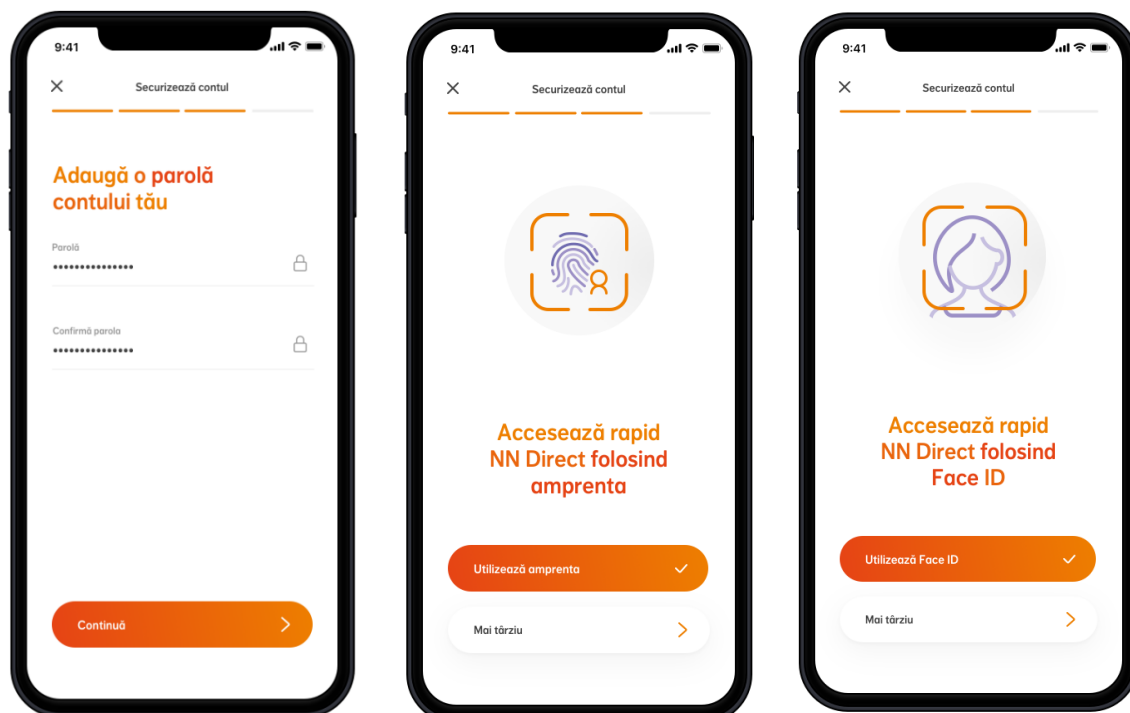
Asigura-te ca luminozitatea este optima si fara reflexii.

Verifica daca poza este clara.

Pasul 2: E nevoie sa ai o adresa de email si un numar de telefon mobil pentru a crea si activa contul. Poti alege sa primești codul de validare prin email sau prin SMS.



Pasul 3: Adauga o parola sigura, care sa aiba minim 8 caractere (cel puțin o litera mare, o cifra si un caracter special), sau activeaza-ti datele biometrice (in cazul in care telefonul tau permite acest lucru).



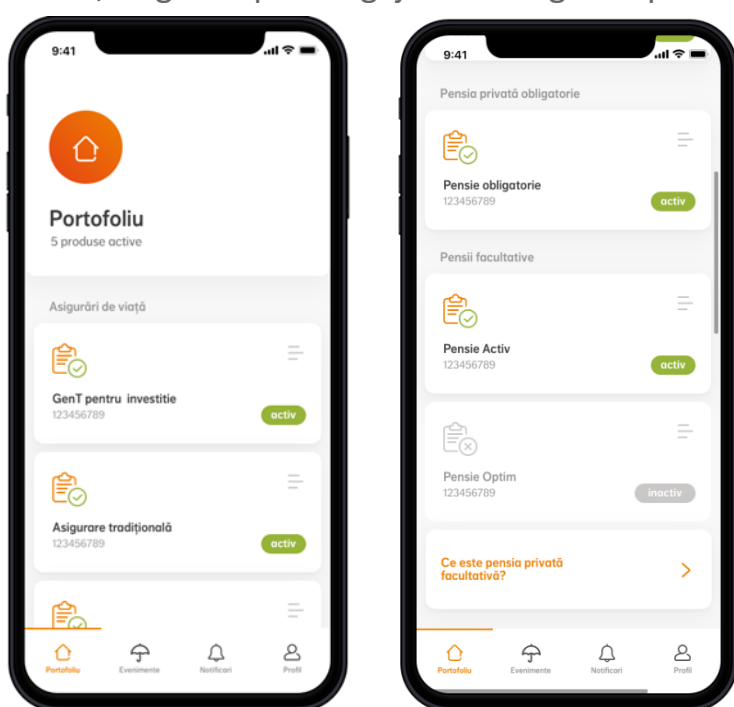
Si gata! Ai informatii personalizate despre serviciile tale NN.

3. Cum te autentifici simplu

Poti opta pentru autentificare **clasica** (folosind adresa de email si parola) sau pentru autentificare **biometrica** (folosind amprenta sau recunoastere faciala).

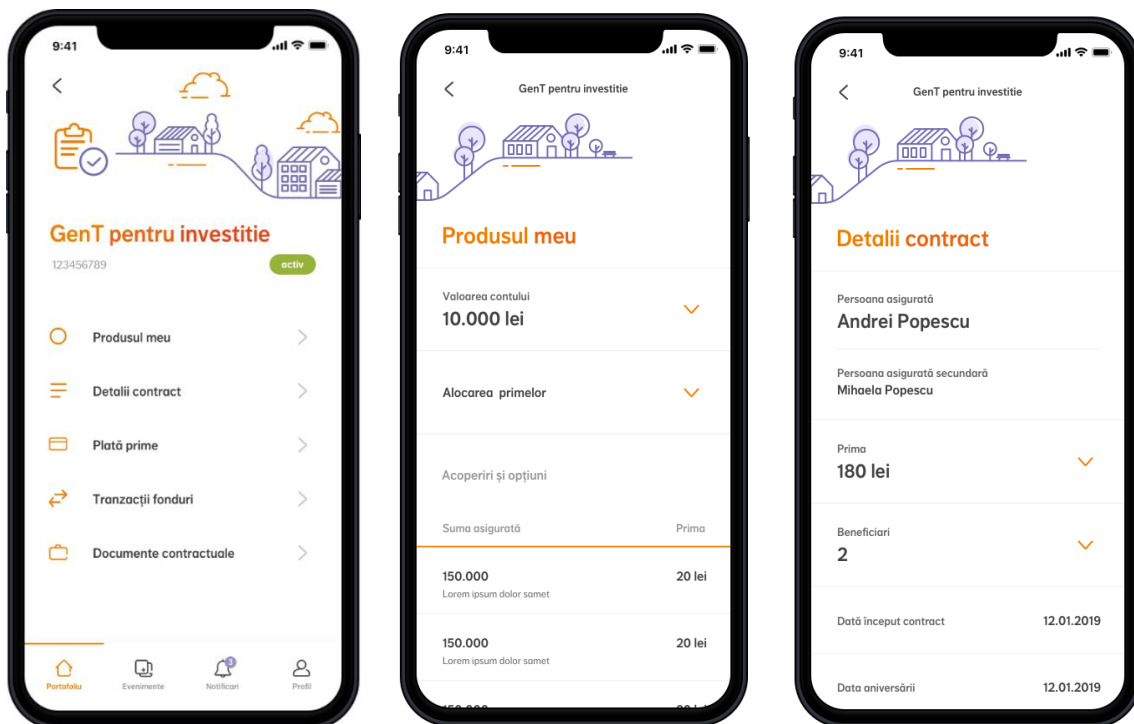
4. Ce poti afla despre produsele tale la NN

Ai la dispozitie informatii despre intreg portofoliul tau de produse NN: asigurari de viata si sanatate, pensia privata obligatorie, pensii facultative, asigurari de locuinta, asigurari prin angajator si asigurari prin ING Bank.



Asigurari de viata si sanatate

- Stadiul in care se afla contractul tau (activ/inactiv)
- Informatii despre produsul tau (valoarea contului, acoperiri si optiuni, suma asigurata, prima de asigurare si altele)
- Detalii despre contractul tau (persoanele asigurate, beneficiarii, date despre valabilitatea contractului tau si altele)
- Documente contractuale (daca ti-ai exprimat acordul pentru a primi corespondenta pe e-mail, cea mai recenta polita a contractului tau de asigurare va fi disponibila in aceasta sectiune pentru a fi vizualizata si descarcata)



Asigurari prin angajator

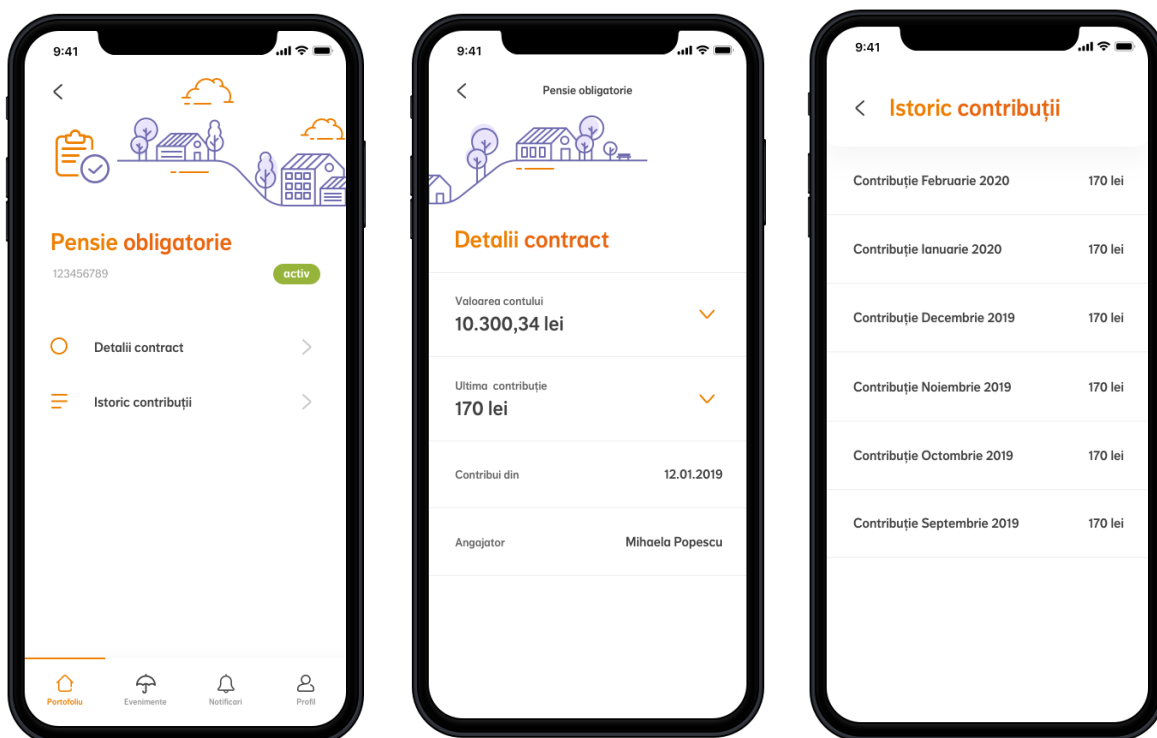
- Stadiul in care se afla contractul tau (activ/inactiv)
- Detalii despre contractul tau (planul de beneficii, acoperirile si sumele asigurate, beneficiari, data inceperii si a reinnoirii acestuia)

Asigurari prin ING Bank

- Stadiul in care se afla contractul tau (activ/inactiv)
- Detalii despre contractul tau (acoperirile si sumele asigurate, valoarea primei, data ultimei scadente, data urmatoarei scadente, beneficiarii contractului)

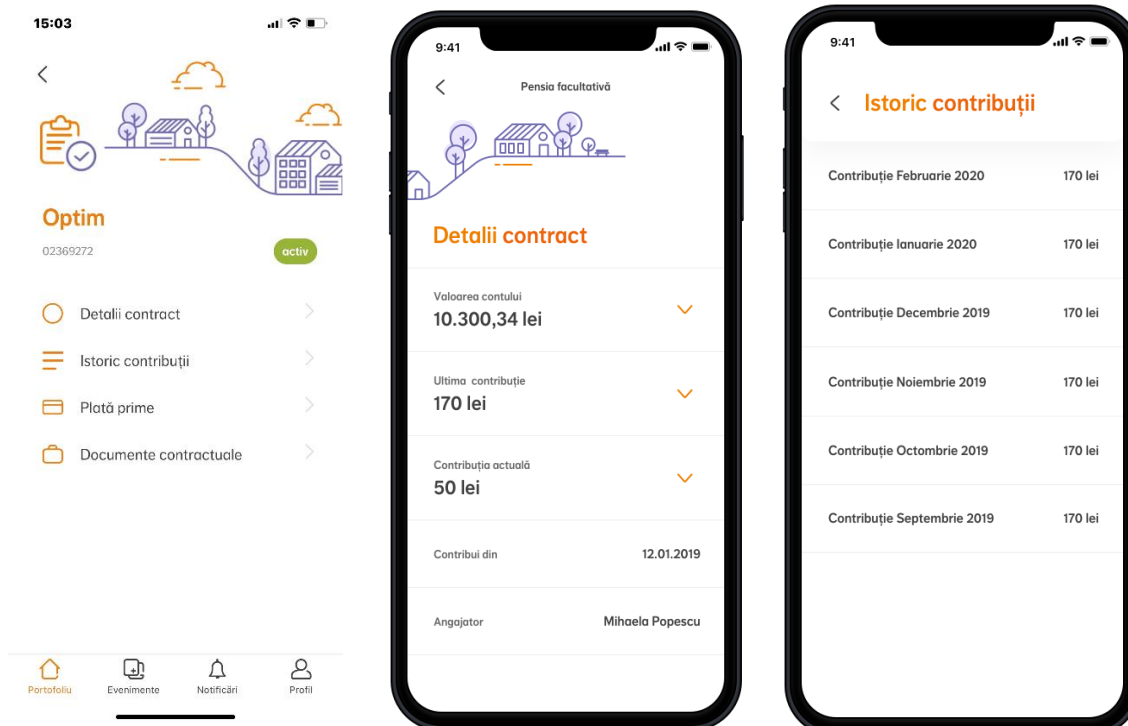
Pensia privata obligatorie

- Detalii despre contractul tau (valoarea contului, detalii despre contributia ta, angajatorul tau)
- Istoricul contributiilor tale
- Documente contractuale (daca ti-ai exprimat acordul pentru a primi scrisoarea anuala de informare pe email, aceasta va fi disponibila incepand cu anul 2022)



Pensii facultative

- Stadiul în care se afla contractul tau (activ/inactiv)
- Detalii despre contractul tau (valoarea contului, detalii despre contribuția ta, angajatorul tau)
- Istoricul contribuțiilor tale
- Plata contribuției (poți plăti valoarea contribuțiilor lunare personale prin intermediul aplicației, vezi detalii mai jos)
- Documente contractuale (dacă ți-ai exprimat acordul pentru a primi scrisoarea anuală de informare pe email, aceasta va fi disponibilă începând cu anul 2022)



Asigurari de locuinta

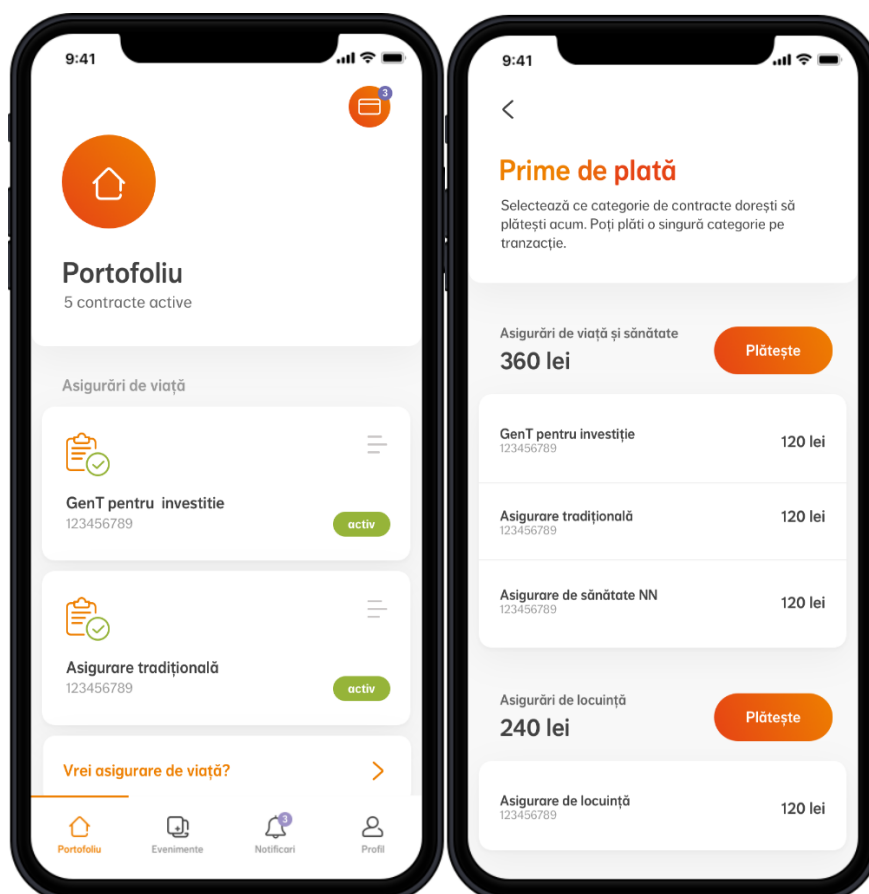
- Stadiul in care se afla contractul tau (activ/inactiv)
- Detalii despre contractul tau (suma asigurata, prima de asigurare, adresa locuintei asigurate, data expirarii contractului, istoricul primelor)

Poti afla informatii utile si despre alte tipuri de produse pe care nu le detii inca, si ai posibilitatea de a solicita mai multe detalii despre acestea.

5. Cum platesti online si ce istoric poti urmari

Iti poti plati asigurarea de viata, de sanatate si pensia facultativa direct din aplicatie, simplu si rapid, folosind cardul tau bancar.

In pagina principala, coltul dreapta-sus, se afla iconita  care te redirectioneaza catre meniul de plati, unde vei regasi toate contractele din portofoliul tau pentru care exista prime/contributii scadente.



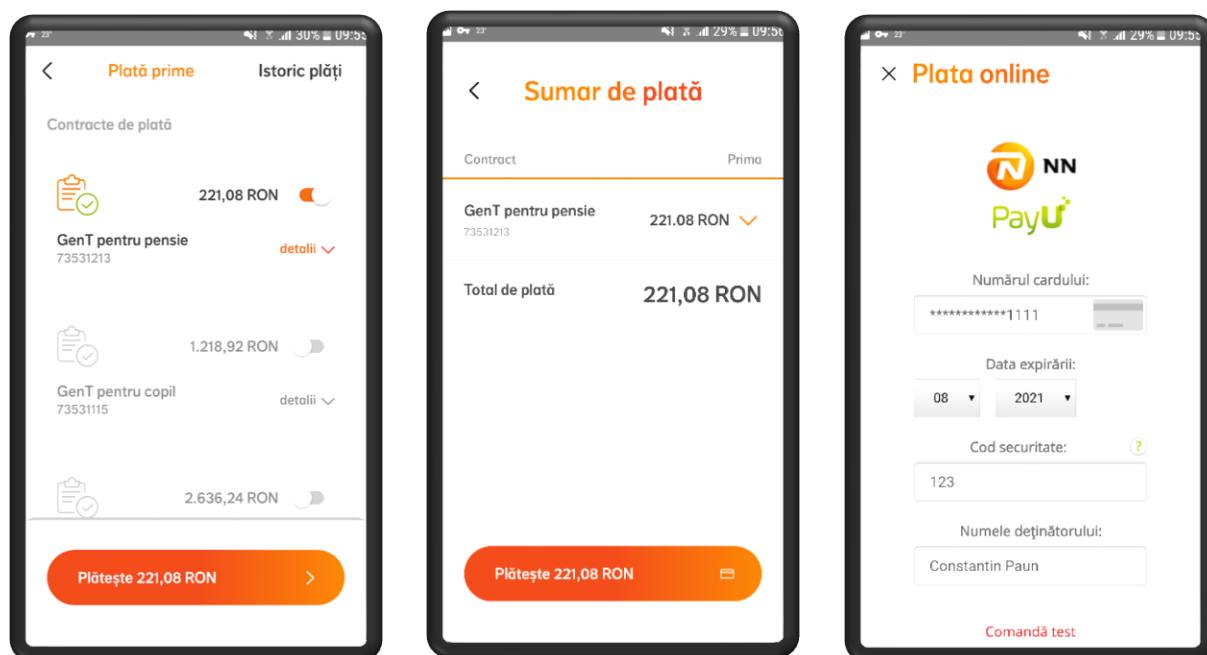
Selectezi ce contracte vrei sa platesti, selectezi scadentele sau contributiile pe care vrei sa le platesti, apoi introduci datele cardului tau si confirmi tranzactia folosind codul primit prin SMS.

Ai optiunea de a plati o singura scadenta/contributie, cu mentiunea ca acestea pot fi selectate doar in ordinea crescatoare a lunii aferente fiecareia.

Vei fi intrebat, de asemenea, daca doresti sa salvezi datele cardului pentru a face plati mai rapide in viitor (pay-by-click). NN stocheaza doar primele 4 si ultimele 6 cifre ale numarului de card, impreuna cu data expirarii si tipul cardului (Visa, Mastercard). Datele complete sunt salvate de catre PayU asa cum este descris mai jos:

„Pay by Click este noua metodă de plată online prin care PayU pune la dispoziția clienților posibilitatea de a plăti cu un singur click. Astfel, la viitoarele plăți nu va trebui decât să apeși butonul de plată, aceasta efectuându-se în câteva secunde, fără completarea unui formular de plată. Activarea Pay by Click presupune asocierea unui cod numeric criptat cardului tău, prin intermediul căruia vor fi efectuate tranzacțiile viitoare. Datele cardului tău sunt prelucrate și stocate de PayU, singurele date stocate de NN fiind tipul cardului, primele 6 și ultimele 4 cifre ale numărului de card, și data expirării acestuia. Toate notificările de plată vor fi

trimise către adresa de email asociată contului tău. La fel de sigur, mai rapid, mai simplu!”



Plata este securizata si se face prin intermediul partenerilor nostri de la PayU.

Dupa efectuarea platii, vei primi un mesaj de confirmare a tranzactiei pe email.

Poti vizualiza platile efectuate in meniul de *Istoric plati* si poti filtra tranzactiile in functie de perioada dorita.

In sectiunea *Plata prime*, ai acces la informatii detaliate despre suma totala de plata, apasand butonul de *detalii* din dreptul contractului tau. Aici vei putea vizualiza primele scadente, primele restante si sumele nealocate, cu 15 zile inainte de fiecare scadenta (pentru asigurarile de viata si sanatate).

6. Cum poti investi unitati de fond

Daca ai o asigurare de viata cu componenta de investitii, ai posibilitatea de a face tranzactii cu fonduri:

- **Poti transfera unitati in fondurile alese de tine sau**
- **Poti modifica alocarea primelor in fondurile de investitii,**

in functie de gradul de risc pe care esti dispus sa ti-l asumi.

Inainte de prima tranzactie, trebuie sa confirmi numarul de telefon pe care il vei folosi pentru semnarea tranzactiilor cu fonduri. Pe acest numar vei primi, prin SMS, codul unic de validare pentru fiecare tranzactie efectuata.

Transfer unitati de fond

Transferul de unitati reprezinta vanzarea de unitati dintr-un fond de investitii si, din suma realizata prin vanzare, cumpararea de unitati in alt fond. Atat vanzarea, cat si cumpararea se realizeaza folosind pretul de vanzare, calculat si publicat in urmatoarea zi lucratoare dupa ce tranzactia de transfer a fost inregistrata.

Unitatile ce urmeaza sa fie transferate se vor exprima procentual, valoarea minima ce poate fi transferata fiind de 40 lei.

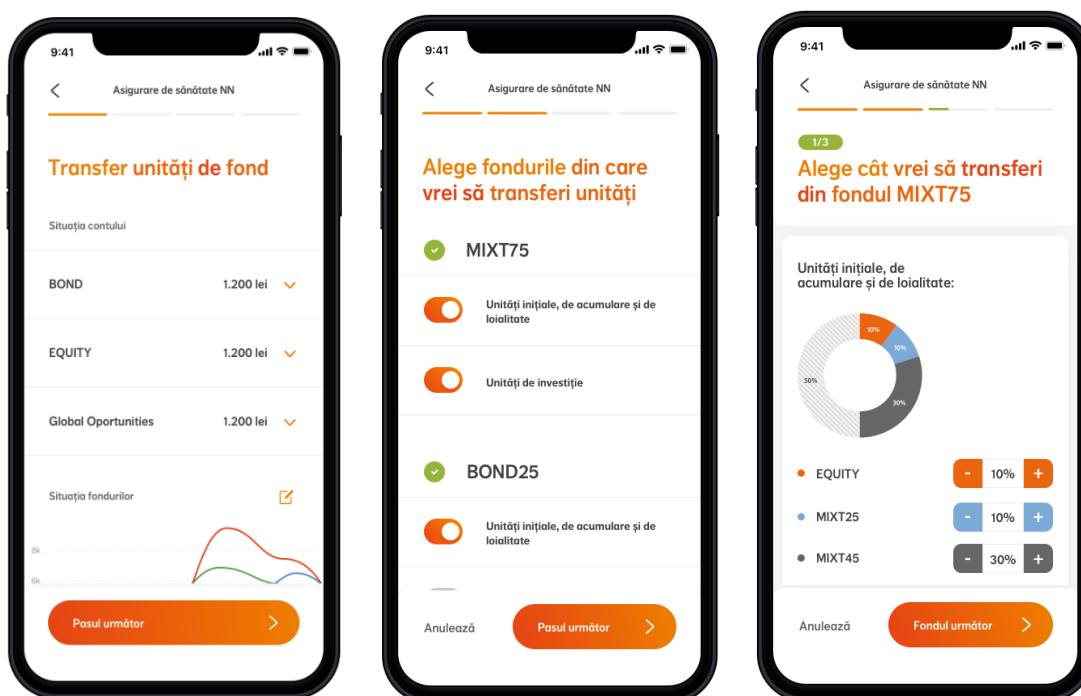
Primele doua transferuri din fiecare an de asigurare sunt gratuite. De la al treilea transfer se percepe o taxa de 0,5% din valoarea transferata, dar nu mai putin de 3 Euro.

Cum poti procesa transferul de unitati?

Pasul 1: Poti vizualiza situatia financiara actuala a contului tau, adica punctul de pornire pentru o tranzactie cu unitati de fond.

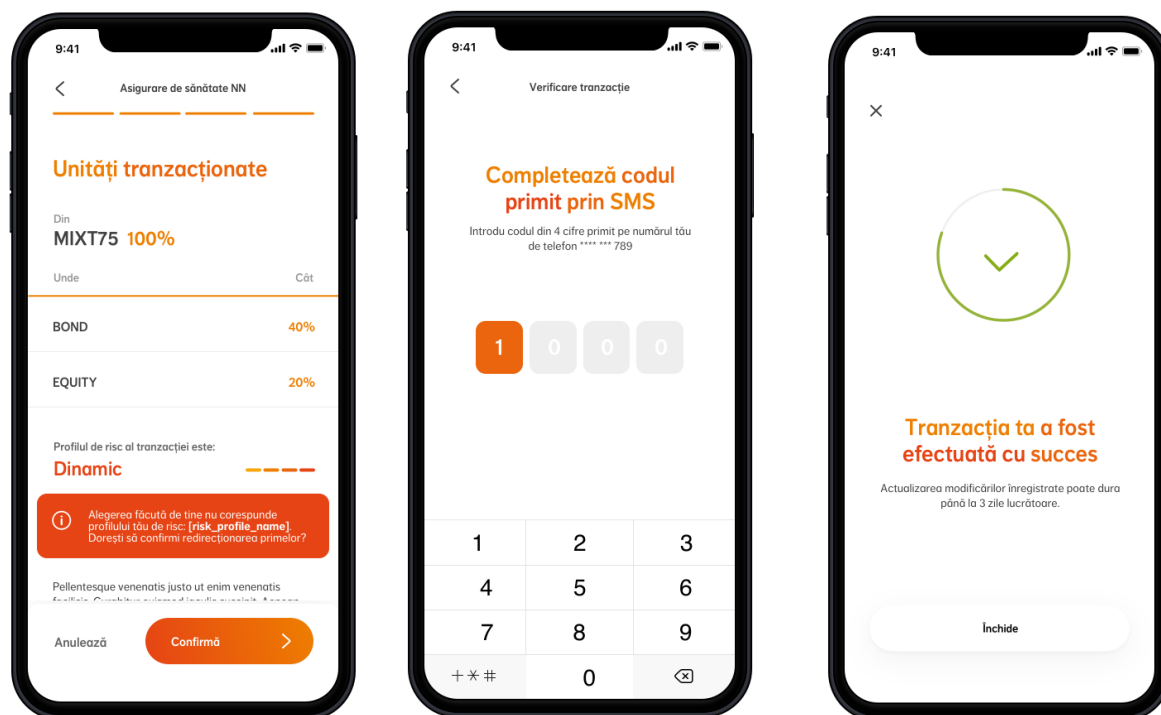
Pasul 2: Alege atat tipurile de unitati, cat si fondurile de investitii aferente din care sa transferi unitatile de fond.

Pasul 3: Selecteaza cat la suta vrei sa transferi dintr-un fond in altul. Asigura-te ca aloci cel putin un procent (1%) pentru a putea trece la pasul urmator. In urma selectiei, graficul te va ajuta sa vezi distributia unitatilor tale.



Pasul 4: Verifica detaliile tranzactiei si compatibilitatea acesteia cu profilul tau de risc, apoi confirma tranzactia. Finalizarea transferului se va face prin introducerea codului de validare primit prin SMS.

Retine ca, dupa introducerea codului de validare, tranzactia este confirmata, iar actualizarea modificarilor inregistrate poate dura pana la 3 zile lucratoare.



Redirectionare prime

Prin redirectionare poti alege unde se vor duce viitoarele prime pe care le platesti. Primele de asigurare vor merge catre fondurile de investitii alese de tine incepand cu urmatorul termen de plata.

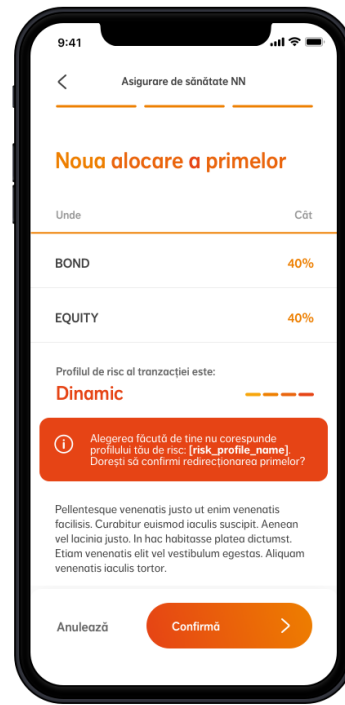
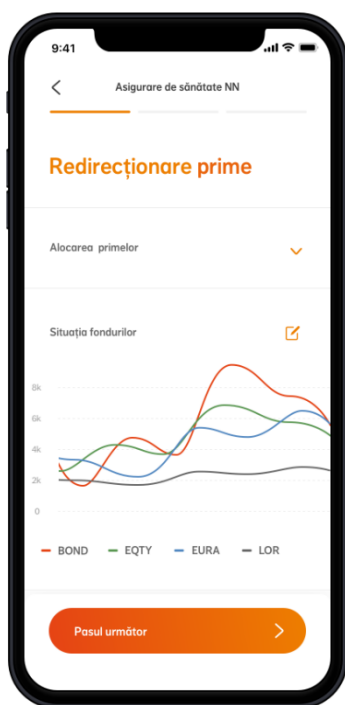
Cum redirectionezi primele viitoare?

Pasul 1: Poti vizualiza alocarea curenta a primelor pe fonduri de investitii, adica punctul de pornire pentru o redirectionare.

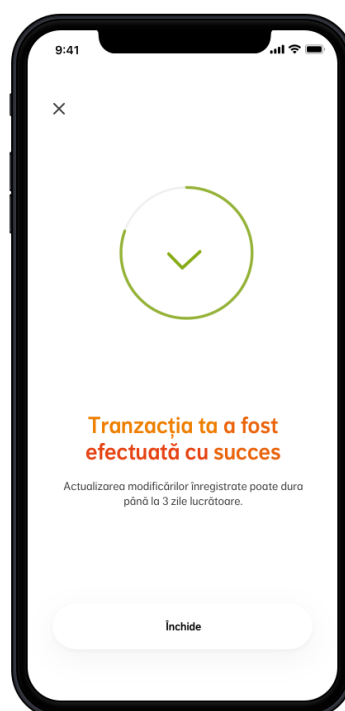
Pasul 2: Alege noua alocare a primelor tale si urmareste graficul pentru a vedea cum arata selectia ta. Asigura-te ca aloci intreaga valoare a primelor (100%) in fondurile selectate pentru a putea trece la pasul urmator.

Pasul 3: Verifica detaliile tranzactiei si compatibilitatea acesteia cu profilul tau de risc, apoi confirma tranzactia. Finalizarea transferului se va face prin introducerea codului de validare primit prin SMS.

Retine ca, dupa introducerea codului de validare, tranzactia este confirmata, iar actualizarea modificarilor inregistrate poate dura pana la 3 zile lucratoare.



The screen displays the 'Verificare tranzacție' (Transaction Verification) section. It prompts the user to 'Completează codul primit prin SMS' (Complete the code received by SMS) and to enter the 4-digit code from the SMS received on the number **** *789. Below the input field is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace button.



7. Ce date poti actualiza

Poti actualiza datele tale personale chiar din sectiunea de *Profil*:

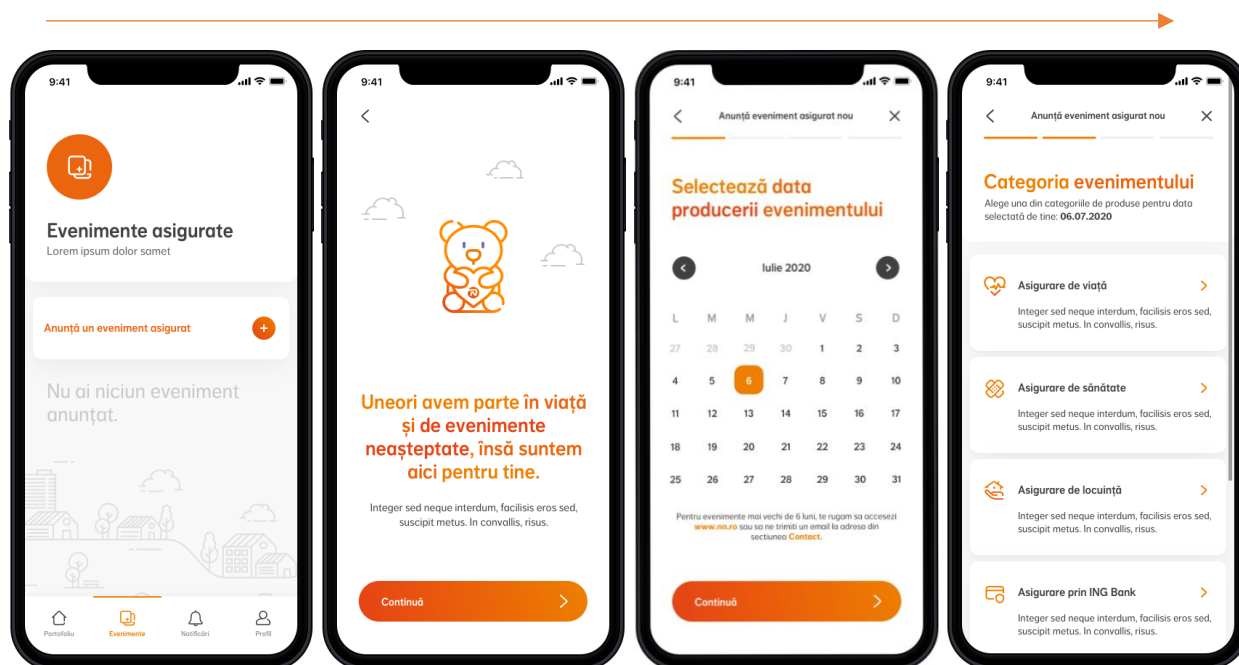
- Telefon mobil
- Adresa de email
- Adresa de corespondenta
- Stare civila
- Numar copii

In cazul in care ti-ai schimbat buletinul, poti accesa meniul “Date personale” din sectiunea “Profil”, apesi pe “Scaneaza CI pentru actualizare date”, confirmi datele, iar noi le vom verifica si actualiza. De asemenea, ne poti trimite o copie a noii carti de identitate prin email (asigurari@nn.ro sau pensii@nn.ro).

Datele pe care alegi sa le modifichi vor fi actualizate in cel mai scurt timp posibil, pentru toate produsele tale.

8. Evenimente asigurate

Poti sa inregistrezi un eveniment asigurat accesand sectiunea „Evenimente asigurate” din meniul aplicatiei.

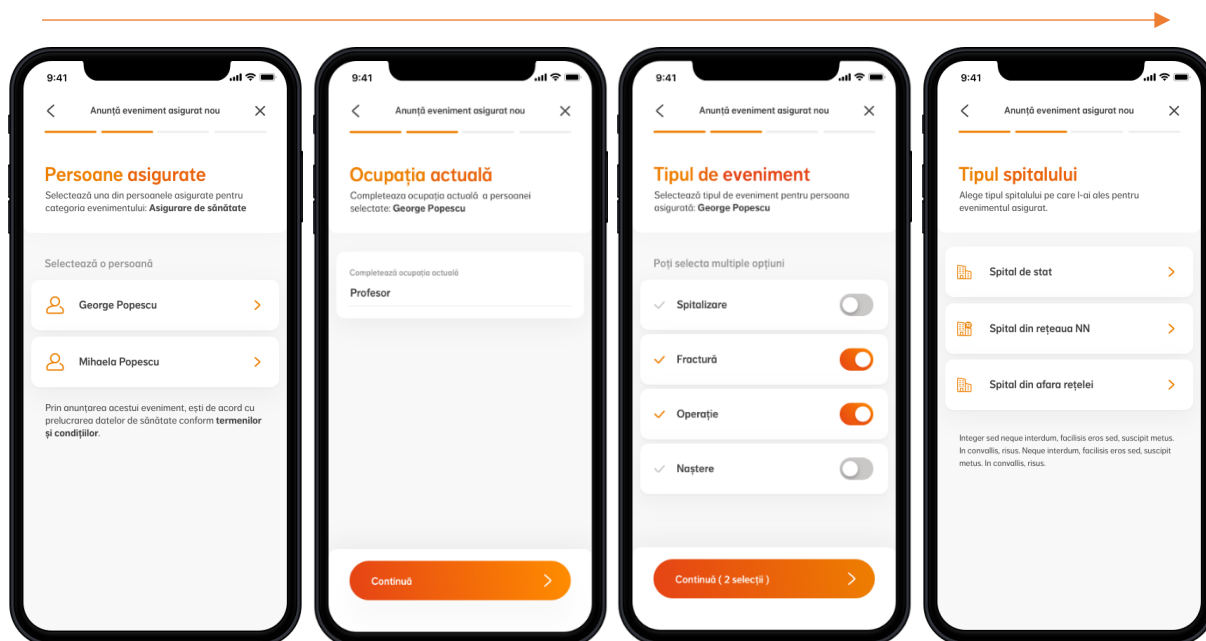


Cum inregistrezi un eveniment asigurat?

Pasul 1: Dupa accesarea ecranului „Evenimente asigurate”, selectezi optiunea „Adauga un eveniment asigurat”.

Pasul 2: Apoi, selectezi data producerii evenimentului. Poti alege o data, daca evenimentul a avut loc in ultimele 6 luni de la data curenta. Pentru evenimente mai vechi de 6 luni, poti accesa www.nn.ro sau ne poti trimite un email la adresa din sectiunea *Contact*.

Pasul 3: Alegi categoria evenimentului din lista de categorii disponibile. In functie de categoria aleasa, o parte dintre pasii urmasori pot fi sau nu valabili.

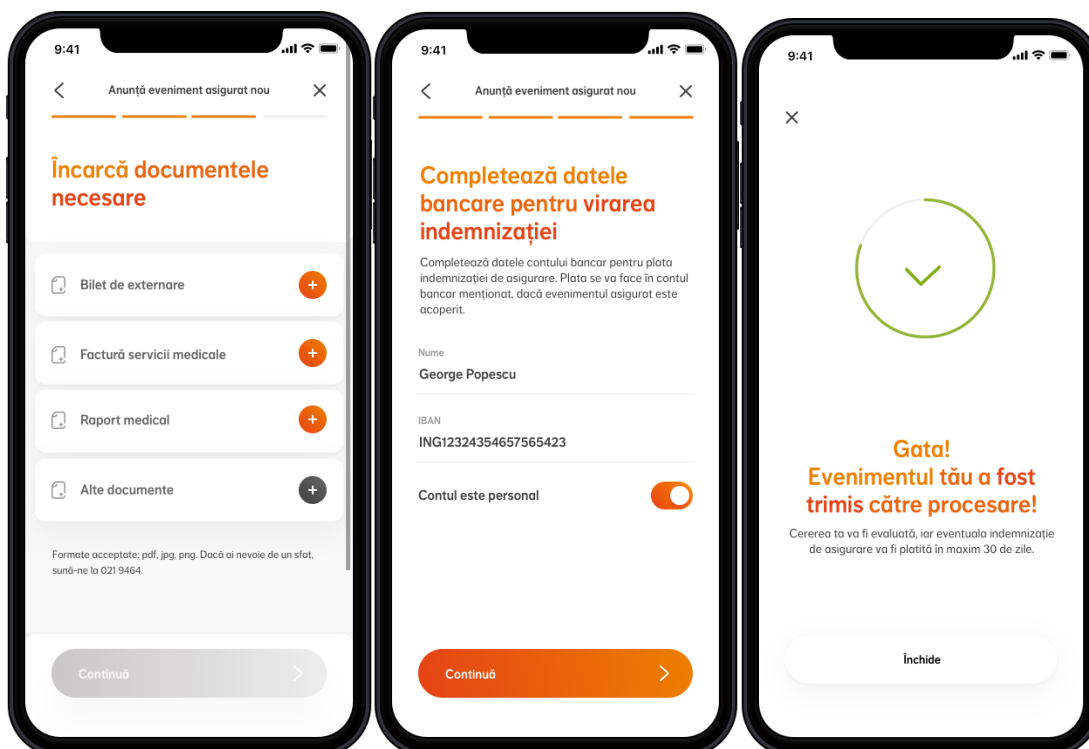


Pasul 4: Alegi persoana asigurata pentru care doresti sa inregistrezi evenimentul asigurat.

Pasul 5: Completezi „Ocupatia actuala” a persoanei asigurate.

Pasul 6: Selectezi tipul evenimentului, din lista de evenimente disponibile.

Pasul 7: Selectezi tipul de spital pe care l-ai ales pentru evenimentul asigurat (pas valabil doar in cazul asigurarii de sanatate).



Pasul 8: Incarci documentele necesare pentru eveniment (cele marcate cu portocaliu sunt obligatorii pentru finalizarea procesului, cele marcate cu gri sunt optionale).

Pasul 9: Completezi detaliile bancare (daca vrei sa primești indemnizația în contul unei alte persoane, va fi necesara și copia actului de identitate a titularului de cont) – Nu se aplica pentru toate tipurile de evenimente asigurate.

Pasul 10: Confirmi și evenimentul asigurat este trimis pentru a fi luat în lucru.

9. Cum ne poți contacta

În cazul în care ai întrebări sau ai nevoie de ajutor cu utilizarea aplicației, poți să ne suni sau să ne trimiți un email, accesând secțiunea de *Contact* din aplicație.

10. Termeni și condiții

Consulta oricând termenii și condițiile aplicației, din secțiunea *Termeni și condiții*.

11. Întrebări frecvente

Cum mă pot loga în noua versiune a aplicației?

În cazul în care ți-ai actualizat aplicația la ultima versiune, te poți loga în continuare folosind același nume de utilizator (adresa de email) și parola.

Ce fac daca mi-am uitat parola?

In cazul in care ti-ai uitat parola, poti accesa meniul „Ai uitat parola?” din pagina de login. Tot ce trebuie sa faci este sa introduci CNP-ul tau. In cateva minute vei primi pe adresa de email asociata contului tau un link de resetare. Acceseaza link-ul in urmatoarele 24 ore si alege-ti noua parola.

Ce fac daca mi-am uitat numele de utilizator (adresa de email)?

In cazul in care ti-ai uitat numele de utilizator (adresa de email asociata contului tau), te rugam sa ne contactezi la numarul de telefon 021 9464.

Ce fac daca mi-am blocat contul?

In cazul in care ti-ai blocat contul, poti accesa meniul „Ai uitat parola?” din pagina de login. Tot ce trebuie sa faci este sa introduci CNP-ul tau. In cateva minute vei primi pe adresa de email asociata contului tau un link de resetare. Acceseaza link-ul in urmatoarele 24 ore si alege-ti o parola noua. Contul tau va fi deblocat automat si te vei putea loga folosind noua parola.

Cum imi pot actualiza datele din CI?

In cazul in care ti-ai schimbat buletinul, poti accesa meniul “Date personale” din sectiunea “Profil”, apesi pe “Scaneaza CI pentru actualizare date”, confirmi datele, iar noi le vom verifica si actualiza. De asemenea, ne poti trimite o copie a noii carti de identitate prin email (asigurari@nn.ro sau pensii@nn.ro).

Ce plati pot efectua din aplicatie?

Din aplicatie, poti plati contractele de asigurare de viata, de asigurare de sanatate si contributiile individuale pentru pensiile facultative.

Pentru asigurarile de viata si sanatate, poti plati primele curente, primele restante si poti face plata pentru repunerea in vigoare a contractelor eligibile pentru repunere.

Pentru pensiile facultative, plata contributiilor este disponibila doar pentru contractele care au **exclusiv contributie individuala**. Se pot plati una sau mai multe contributii, daca exista (maxim 3 contributii).

Ce se intampla daca platesc o suma mai mare decat prima de asigurare?

Daca alegi sa platesti prima de asigurare prin alta modalitate de plata (nu prin NN Direct), iar suma este mai mare decat prima de asigurare, diferenta de suma va

ramane neinregistrata. Ea se va regasi in contul tau, in sectiunea „Plata prime”, cu 15 zile inainte de urmatoarea scadenta. O vei putea vizualiza ca suma nealocata si se va scadea din prima scadenta.

Ce se intampla daca platesc o suma mai mica decat prima de asigurare?

Daca alegi sa platesti prima de asigurare prin alta modalitate de plata (nu prin NN Direct), iar suma este mai mica decat prima de asigurare, intreaga suma platita va ramane nealocata, iar prima scadenta va fi considerata restanta. Ea se va regasi in contul tau, in sectiunea „Plata prime”, in urmatoarea zi lucratoare. O vei putea vizualiza ca suma nealocata si se va scadea din prima scadenta, putand astfel sa platesti doar diferenta dintre cele doua.

Cum este calculata suma totala de plata?

Suma totala de plata este suma pe care trebuie sa o achiti pentru a avea contractul platit la zi. Ea este egala cu valoarea primelor restante + prima scadenta - suma nealocata. Daca suma nealocata este zero si nu ai prime restante, atunci suma totala de plata este egala cu prima scadenta.

Ce reprezinta o suma nealocata?

Suma platita, dar neinregistrata sau suma nealocata este suma care a fost incasata de la tine, dar nu a fost alocata contractului din cauza ca a fost diferita de valoarea primei de asigurare. Mai exact, daca platesti o suma mai mare decat prima de asigurare, diferenta de suma va ramane neinregistrata. Daca dimpotriva, platesti o suma mai mica decat prima de asigurare, intreaga suma platita va ramane nealocata, iar prima scadenta va fi considerata restanta. Pentru a evita neinregistrarea sumelor platite pentru polita ta, iti recomandam sa platesti exact valoarea primei de asigurare.

Ce reprezinta totalul primelor restante?

Totalul primelor restante este valoarea cumulata a tuturor primelor scadente, dar a caror plata nu a fost inregistrata in contract, fie pentru ca nu au fost platite, fie pentru ca sumele au fost mai mici decat primele scadente.

Pot transfera mai multe tipuri de unitati din acelasi fond in acelasi timp?

Da, poti transfera mai multe tipuri de unitati din acelasi fond in cadrul aceleiasi tranzactii.

Pot transfera unitati din mai multe fonduri in acelasi timp?

Da, poti transfera unitati din mai multe fonduri in cadrul aceleiasi tranzactii.

In cat timp se proceseaza o tranzactie cu fonduri?

Dupa confirmarea tranzactiei, actualizarea modificarilor inregistrate poate dura pana la 3 zile lucratoare.

Cum notific un eveniment asigurat?

Poti sa inregistrezi un eveniment asigurat accesand sectiunea „Evenimente asigurate” din meniul aplicatiei. Apoi, selectezi optiunea „Adauga un eveniment asigurat” si urmezi pasii din aplicatie. Dupa ce finalizezi cu succes procesul, noi vom evalua cererea ta si vom reveni cu detalii. In cazul in care avem nevoie de documente suplimentare, te vom notifica direct in aplicatie, unde le vei putea incarca ulterior.

Ce evenimente asigurate pot sa inregistrez prin intermediul aplicatiei?

Poti inregistra evenimente asigurate pentru asigurari de viata, de sanatate (**inclusiv** pre-autorizare), asigurari prin angajator, asigurari prin ING Bank si asigurarea facultativa de locuinta (**exclus** polita obligatorie PAD), atata timp cat produsele din portofoliul tau sunt eligibile pentru eveniment asigurat, iar acesta s-a produs cu maxim 6 luni in urma.

Cum trimit documentele pentru un eveniment asigurat?

Documentele trebuie sa fie in format digital. Daca le ai deja scanate, le poti incarca in aplicatie, direct de pe telefonul tau (se pot incarca fisiere in format PDF, PNG sau JPG). Daca le ai in format fizic, ai optiunea de a le face poze si incarca direct din aplicatie.