



Condiții contractuale pentru Asigurarea de Locuință NN

(Asigurare de locuință facultativă)



Cuprins

	pagina
1. Definiții ale termenilor folosiți în contractul de asigurare	3
2. Ce tipuri de locuințe acoperim?	5
3. Pentru ce riscuri sunt acoperite locuințele?	6
3.1 Asigurarea de bază	6
3.2. Opțiuni suplimentare	12
3.2.1. Opțiunea suplimentară de asigurare a conținutului	12
3.2.2. Opțiunea suplimentară de Răspundere civilă față de terți	13
3.2.3 Opțiunea suplimentară de asigurare a Avariilor accidentale ale instalațiilor de gaze, centralei termice, climatizare etc. și asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru fenomene electrice	16
Ce nu se acoperă prin asigurare (excluderi riscuri, bunuri, situații excluse din asigurare)	18
4. Încheierea contractului și începerea răspunderii Asigurătorului	20
5. Stabilirea sumelor asigurate	21
6. Prima de asigurare și termenele de plată	21
7. Modificarea contractului de asigurare	22
8. Modul de plată al indemnizației de asigurare	22
9. Încetarea asigurării și a răspunderii Asigurătorului	24
10. Care sunt obligațiile Asigurătorului?	24
11. Care sunt obligațiile Asiguratului?	25
12. Prevederi finale	26



1. Definiții ale termenilor folosiți în contractul de asigurare

În prezentul Contract de asigurare, următorii termeni și expresii sunt definiți după cum urmează:

Asigurat	Persoana fizică sau juridică, proprietar al imobilului și, după caz, al bunurilor asigurate, titulara interesului asigurabil. Asiguratul poate avea calitate de Contractant sau Beneficiar. Noțiunea de Asigurat cuprinde și acele persoane care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună și care au calitatea de soț/soție și persoanele pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii, în condițiile menționate în Contractul de asigurare.
Contractant	Persoana fizică sau juridică care încheie Contractul de asigurare în vederea asigurării unui risc privind bunul/bunurile proprii sau ale unei alte persoane (Asigurat) și care se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.
Beneficiar	Asiguratul sau titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. În cazul decesului Asiguratului, dacă în contractul de asigurare nu există Beneficiari desemnați, Beneficiarii sunt succesorii săi legali și/sau testamentari, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile în domeniul succesoral.
Contractul de asigurare	Totalitatea documentelor care atestă asigurarea și prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta din urmă se obligă ca, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească o indemnizație, după caz, asiguratului, beneficiarului asigurării sau tertului păgubit. Din Contractul de asigurare pot face parte integrantă: Ofertă de Asigurare, Declarația de asigurare, Polița de asigurare, Termenii și condițiile contractului de asigurare, Condițiile specifice aferente asigurărilor suplimentare (dacă este cazul) și orice alt act adițional/acord scris, semnat de către Asigurător și Asigurat/Contractant (dacă este cazul).
Polița de asigurare	Documentul care probează încheierea contractului de asigurare și care conține elemente specifice: date de identificare ale părților contractante (Asigurat, Asigurător, etc.) obiectul asigurării, sume asigurate/limite de răspundere, termene de plată, perioada asigurării etc.
Reînnoire automată	Polița de asigurare va fi reînnoită automat, fără să fie necesară semnarea electronică a Ofertei de Asigurare, pentru o perioadă ulterioară de 12 luni, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: i) cu 30 de zile înainte de expirarea Poliței de Asigurare, niciuna dintre părți nu și-a manifestat dorința de a aduce modificări esențiale datelor din polița de asigurare anterioară ii) s-a efectuat plata pentru prima corespunzătoare sau prima rată pentru oferta de reînnoire, în termenul de plată comunicat. În caz contrar, semnarea electronică a Ofertei de reînnoire a poliței de asigurare este absolut necesară.
Tert prejudiciat	Persoana îndreptățită să primească despăgubirea pentru prejudiciul/dauna acoperită prin asigurare, suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului.
Daună/Pagubă	Prejudiciul efectiv suferit de Asigurat sau terța persoană prejudiciată în urma producerii evenimentului asigurat.
Dauna totală	Distrugerea în întregime a bunurilor asigurate (imobil și/sau conținutul acestuia, dacă este cazul) prin prezentul contract de asigurare sau dispariția (în cazul furtului total) fără resturi care se mai pot întrebuița și/sau valorifica sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot valorifica, reparația nu mai este posibilă sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată menționată în Polița de asigurare.
Dauna parțială	Distrugerea, avarierea ori dispariția (în cazul furtului) unor părți ale bunurilor asigurate (imobil și/sau conținutul acestuia, dacă este cazul) prin prezenta Poliță de asigurare, astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, cu un cost total al reparației inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.
Indemnizație/ Despăgubire	Suma datorată de Asigurător Asiguratului/Beneficiarului în cazul producerii evenimentului asigurat, având limita maximă menționată în Contractul de asigurare.

Risc asigurat/acoperit	Eveniment viitor, posibil, dar incert, brusc și neprevăzut, pentru ale cărui consecințe se încheie Contractul de asigurare și la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea.
Suma asigurată/ limita de răspundere/ limita de despăgubire	Suma maximă prevăzută în Contractul de asigurare în limita căreia, în cazul producerii evenimentului asigurat, Asigurătorul plătește despăgubirea.
Franșiza	Partea din valoarea daunei pe care o suportă Asiguratul pentru fiecare eveniment asigurat, menționată în polița de asigurare, cu prioritate față de obligațiile de plată ale Asigurătorului. Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea franșizelor menționate în Poliță și care pot fi de două tipuri: a) franșize deductibile obligatorii – Asigurătorul are drept de a impune aplicarea acestor franșize (de exemplu, franșiza obligatorie conform poliței PAD); b) franșize deductibile opționale – Asiguratul/Contractantul și Asigurătorul convin de comun acord asupra nivelului și a aplicării acestor franșize.
Eveniment asigurat	Producerea riscului asigurat care are drept urmare producerea unor prejudicii Asiguratului și/sau unor terțe persoane.
Perioada de asigurare	Intervalul de timp pentru care Asigurătorul a încasat prima de asigurare și preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției riscului asigurat.
Asigurător	NN Asigurări SA, cu sediul în str. Costache Negri nr. 1-5, etaj 1, sector 5, București 050552, telefon 021 9464, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9649/11.08.2020, CUI 42898560, autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr 1125/ 24.09.2020, înregistrat în Registrul asigurătorilor sub numărul RA-068 care preia riscul asigurat în concordanță cu termenii și condițiile prezentate mai jos.
Consultant de asigurare („agent de asigurare”)	Persoana fizică sau juridică, intermediar secundar, care, în baza Contractului de Agent și sub răspunderea Asigurătorului, desfășoară activități de distribuție ale produselor de asigurare ale NN Asigurări S.A. În legătură cu activitatea de distribuție, veniturile sale pot consta în comisioane, bonusuri de performanță și recompense non-financiare, acordate de Asigurător. Activitatea agentului de asigurări este reglementată, supravegheată și controlată de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

Termenii care nu sunt în mod specific definiți mai sus vor fi înțeleși și agreeți de către părțile contractante ca având definiția uzuală, comună.



2. Ce tipuri de locuințe acoperim?

În baza prezentelor condiții de asigurare se asigură următoarele categorii de bunuri/interese asigurabile situate la adresa menționată în polița de asigurare, pentru riscurile menționate în secțiunea 3.1 Riscuri Asigurate:

Ce acoperim?

- **Imobile cu destinația de locuință și folosite în acest scop**, utilizate temporar sau permanent (case, vile, cabane cu destinație de locuință, case de vacanță, apartamente) se asigură în integralitatea lor constructivă (fundamentație, pereți, soclu, planșee, acoperiș, pardoseli (gresie, faianță, parchet, etc.), finisaje (vopsea, tapet, etc.), ferestre, uși, scări etc.)

Tipuri de imobile:

- **Imobile de tip A** – construcții care au structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic.

- **Construcții anexe** precum: pentru casă: magazie, șopron, grajd, garaj, gard, saună, piscină, etc.; pentru apartamente: garaj, boxă, cameră de serviciu, etc.) fără a fi menționate în mod expres în Polița de Asigurare. Pentru această categorie, limită maximă de despăgubire per eveniment și în agregat anual care se poate acorda prin prezentul contract de asigurare este stabilită la 30% din suma asigurată a imobilului.

- **Cota-parte indiviză** asupra spațiilor și elementelor comune (acoperiș, scări, lift etc.)

- **Instalațiile fixe** (interne sau externe) ce asigură funcționarea generală a imobilului (centrală termică, panouri solare, instalațiile de alimentare cu apă, gaz și de canalizare, instalație centralizată sau locală de climatizare, ascensor, antenă radio/TV, recipiente GPL pentru încălzirea locuinței, stație pompă-hidrofor, obiecte sanitare, calorifere, instalația electrică a imobilului, tavanele false și corpurile de iluminat tip plafonieră sau spot înglobate în acestea etc.).

Ce este exclus?

- Imobile/construcții anexe părăsite, ruinate sau degradate;
- Imobile nelocuite/neutilizate/nefolosite, dacă nu s-a convenit altfel;
- Terenul aferent imobilului/construcțiilor anexe asigurate.
- Imobile/construcții fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;
- Imobile/construcții anexe a căror stare generală de întreținere este necorespunzătoare;
- Orice imobil cu destinație locuință, dar care nu este utilizată/folosită în acest scop sau imobile cu altă destinație decât locuință (turistic, comercial, producție, industrial, etc.)
- **Imobile de tip B** – Construcții care au pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic;
- Imobile/construcții expertizate tehnic și încadrate în clasele de risc seismic R1, R2, R3 și R4 III, în categoriile de urgență U1, U2, U3, U4, cât și imobile expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic neîncadrate în categoriile de urgență sau în clasele de risc seismic corespunzătoare (conform codului de evaluare antisismică P100-3/2008) stabilite de autoritățile de drept;
- Imobile de patrimoniu, inclusiv monumente istorice;
- Imobile în construcție, nefinalizate;
- Imobile care nu au fost date în folosință;
- Imobile/construcții anexe sau modernizări, extinderi sau prelungiri ale acestora pe verticală sau orizontală, realizate fără autorizație de construcție, dacă a fost necesară conform legislației la momentul construirii sau efectuării lucrărilor;
- Imobile/construcții anexe situate în zone afectate de inundații, alunecări de teren, prăbușiri de stânci etc. dacă autoritățile abilitate au interzis construcția de locuințe în aceste zone sau imobile/construcții anexe care au fost afectate de cutremure de pământ sau de alte evenimente naturale și nu au fost refăcute, reparate, consolidate corespunzător;
- Construcții anexe temporare sau ușoare, ca de exemplu, dar nu limitat la : sere și/sau solarii, cotețe, corturi, pavilioane;
- Părți din imobil care au destinație sau funcțiune comună și care excedează cota indiviză aferentă imobilului, dacă acesta nu este asigurat integral;
- Imobile locuință care nu au fost luate în evidența organelor fiscale și pentru care Asiguratul nu are înregistrat ROL fiscal.

Anexele locuinței, cota-parte indiviză și instalațiile fixe sunt considerate acoperite prin asigurare numai dacă este asigurat prin aceeași poliță de asigurare și imobilul cu destinația de locuință



3. Pentru ce riscuri sunt acoperite locuințele?

3.1 Asigurarea de bază

Riscuri de tip FLEXA	
Ce acoperim?	Ce nu acoperim?
Incendiu: <ul style="list-style-type: none">• Daunele materiale directe produse accidental bunurilor asigurate de incendiu, prin carbonizare totală sau parțială, topire chiar și fără flacără.• Pagubele produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau încălzire centrală aferente imobilelor.• Degajările de fum, gaze sau vapori ca urmare a incendiului.• Daunele produse de un incendiu ca urmare a cutremurului va fi considerată daună provocată de riscul de cutremur.	<ul style="list-style-type: none">• Incendiul cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor ușor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, șemineuri etc.• Daunele produse sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea imobilului sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile;• Daune produse de improvizatii, utilizarea de siguranțe fuzibile supradimensionate, cabluri electrice improvizate;• Daunele provocate de un incendiu cauzat de dispozitive explozive.
Trăsnet: <ul style="list-style-type: none">• Daunele materiale directe produse accidental bunurilor asigurate prin descărcarea electrică specifică acestui fenomen.	<ul style="list-style-type: none">• Daune de consecință (spre exemplu, dar fără a se limita la alterarea bunurilor aflate în frigider, congelator);• Daune cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet (spre exemplu, dar fără a se limita la suprasarcină electrică produsă de acțiunea indirectă a trăsnetului/fulgerului asupra echipamentelor electronice aflate în stare de funcționare);• Daunele produse imobilelor izolate, cabane din zone de munte ori situate în zone înalte, zone cunoscute ca prezentând fenomene cu frecvente descărcări atmosferice, dacă imobilele nu sunt dotate cu paratrăsnet;• Acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate.
Explozie: <p>Definită ca detonația sau deflagrația produsă prin reacția fizico-chimică, descompunerea și expansiunea violentă a unui compus sau amestec solid, lichid sau gazos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Acoperim daunele produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara imobilului asigurat, indiferent dacă a fost urmată sau nu de incendiu.	<ul style="list-style-type: none">• Daunele provocate de dispozitive explozive.
Căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale) <ul style="list-style-type: none">• Acoperim daunele produse de căderea aparatelor de zbor, dar și părți ale acestora sau obiecte transportate de acestea.	<ul style="list-style-type: none">• Daune produse de căderea dispozitivelor explozive.
Fenomene naturale <ul style="list-style-type: none">• Daunele produse bunurilor asigurate de fenomene naturale ca furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială, grindină, avalanșă, greutatea stratului de zăpadă.• Daunele ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutiv de la declanșarea evenimentului sunt considerate ca fiind generate de un singur eveniment asigurat.	<ul style="list-style-type: none">• Daune datorate pătrunderii apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, gheții prin ferestre deschise sau prin alte deschideri (spre exemplu, dar fără a se limita la balcoane sau terase neînchise/neacoperite), numai dacă acestea au fost datorate respectivelor fenomene.
Fenomene Catastrofice Cutremur de pământ <ul style="list-style-type: none">• Daunele cauzate direct de cutremur, precum și de urmările acestuia (incendiu, explozie).	

- Sunt acoperite daunele materiale și directe produse bunurilor asigurate ca efect al cutremurului, definit în sensul prezentelor condiții ca mișcare bruscă și neașteptată, verticală, orizontală sau de torsiune a scoarței terestre, datorată unei cauze endogene. Mișcările telurice ce au loc pe parcursul a 72 de ore consecutive după producerea evenimentului inițial sunt atribuite aceluiași eveniment, iar daunele produse de acestea sunt considerate ca fiind generate de un singur eveniment asigurat.

Inundație din cauze naturale

- Daunele cauzate de revărsarea apelor de suprafață curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor sau a altor lucrări artificiale;
- Daunele cauzate de acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii/gheții.
- Daunele produse de inundații și aluviuni ce se produc pe parcursul a 120 de ore consecutive de la declanșarea evenimentului sunt considerate ca fiind generate de un singur eveniment asigurat.
- Daunele produse la imobilele/construcțiile ce au fost afectate de inundații anterior intrării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate;
- Daunele cauzate de apă prin ruperea ori revărsarea piscinelor/bazinelor care aparțin Asiguratului;
- Daunele cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea/deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunțate din lacuri de acumulare cu excepția situațiilor când deversările se datorează apelor provenite din precipitații abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- Daunele produse/cauzate de creșterea nivelului mării sau a pânzei freatice, marea, valuri provocate de cutremur sau erupții vulcanice;
- Daune produse corpurilor din imobile/construcții anexe care au pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

Alunecarea și/sau prăbușirea de teren

- Daunele provocate de deplasarea unor mase substanțiale de pământ sau rocă din cauze naturale, astfel încât schimbările în configurația imobilului asigurat și efectele distrugătoare asupra clădirii să poată fi constatate direct.
- Daunele cauzate de prăbușirea, alunecarea sau surparea terenului ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutive de la declanșarea evenimentului sunt considerate ca fiind generate de un singur eveniment asigurat.
- Daunele produse ca urmare a unei activități umane de producție și/sau exploatare sau a activității de construcții sau lucrări efectuate de Asigurat sau la solicitarea Asiguratului, fără a fi respectate normele legale în vigoare;
- Daunele produse la imobilele/construcțiile care au fost afectate de alunecări de teren anterior intrării în asigurare și care nu au fost refăcute reparate, consolidate;
- Daune produse corpurilor din imobile/construcții anexe care au pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

Furt, Vandalism și Evenimente socio-politice

- Daunele produse locuinței asigurate de:
 - a) **furt sau tentativă de furt prin efracție**, comis prin spargerea împrejmirilor, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor sau prin avarierea sau forțarea dispozitivelor de închidere cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise;
 - b) **furt prin acte de tâlhărie**, prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de Codul penal, asupra Asiguratului sau a persoanelor care locuiesc împreună cu acesta;
 - c) **furt comis prin folosirea cheilor originale**, doar dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie.
- Sunt acoperite și cheltuielile privind daunele produse împrejmirilor, ferestre, uși etc. cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, prin spargerea/deteriorarea acestora, cât și
 - Neasigurarea corespunzătoare a ușilor de acces, ferestrelor sau alte deschideri exterioare ale locuinței, pe perioada când nu se afla nicio persoană în locuință;
 - Furtul simplu;
 - Furtul prin înșelătorie, folosirea cheilor potrivite (decât dacă acestea au fost obținute ca urmare a unui act de tâlhărie);
 - Furt sau tentativă de furt care are legătură cu evacuarea imobilelor solicitată de către autorități;
 - Furturi produse în timpul unor evenimente asigurate (incendiu, explozie, cutremur etc.);
 - Starea de degradare/nefuncționare/neoperare a unui sistem de alarmă (dacă e cazul);
 - Situațiile pentru care organele abilitate nu au fost anunțate sau nu au constatat în scris producerea furtului;
 - Pierderea inexplicabilă;
 - Dispariția misterioasă;
 - Furtul panourilor solare care nu sunt montate pe acoperișul imobilului/construcțiilor anexe.

înlocuirea încuietorilor avariate ca urmare a furtului sau tentativei de furt.

Vandalism

Daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a:

- acțiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism;
- acțiunii oricărei autorități legal constituite, în încercarea de suprimare sau limitare a consecințelor actelor de vandalism.

- Daunele produse pereților exteriori și împrejmuirilor, de natura mângălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum și celor produse prin lipirea unor afișe, reclame, anunțuri;
- Daune produse de către chiriași;
- Situațiile pentru care organele abilitate nu au fost anunțate sau nu au constatat în scris producerea vandalismului.

Evenimente socio - politice

- Daunele materiale produse bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, tulburărilor civile.

- Daunele produse pereților exteriori și împrejmuirilor, de natura mângălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum și celor produse prin lipirea unor afișe, reclame, anunțuri.

Boom sonic

- Daunele materiale produse bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

Alte riscuri asigurate

Lovirea din exterior a imobilului asigurat de către vehicule rutiere

- Daunele produse bunurilor asigurate (imobil și/sau conținut, dacă acesta a fost cuprins în asigurare) prin lovirea accidentală și neintenționată de către un vehicul rutier.

- Daunele produse de lovirea din exterior a imobilului asigurat de către vehicule rutiere dacă deja au fost obținute despăgubiri în baza unei asigurări de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA);
- Daunele produse de lovirea din exterior a imobilului asigurat de către un vehicul rutier care aparține Asiguratului sau familiei acestuia, și este condus de acesta sau de către cineva din familia sa.

Căderea de corpuri din exterior pe imobilul asigurat

- Daunele produse bunurilor asigurate (imobil și/sau conținut, dacă acesta a fost cuprins în asigurare) cauzate de căderea:
 - stâncilor, pietrelor, copacilor;
 - elementelor rețelelor de distribuție și de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi);
 - macaralelor sau elementelor componente, inclusiv a materialelor manipulate de acestea;
 - elementelor de construcție ale imobilelor învecinate.

Inundație provenită de la vecini:

- Daunele produse bunurilor asigurate (imobil și/sau conținut, dacă acesta a fost cuprins în asigurare) prin inundarea provocată de instalațiile de alimentare sau evacuare a apei sau ca urmare a stingerii unui incendiu provenind de la spațiile învecinate, spații care nu sunt în proprietatea Asiguratului, situate la același etaj sau la un etaj superior.

Inundația de la apa de conductă, localizare și acces, refularea canalizării - Limita maximă de despăgubire per eveniment și în agregat anual pentru această clauză este echivalentul în lei a 1.500 Euro (curs BNR la data producerii evenimentului asigurat)

- Daunele produse bunurilor asigurate (imobil și/sau conținut, dacă acesta a fost cuprins în asigurare) cauzate de avarierea accidentală a conductelor de apă, robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor de alimentare sau evacuare a apei, apelor

- Daunele produse de lucrări de reparații la instalațiile de apă din interiorul imobilului asigurat;
- Daunele produse de refularea conductelor de apă stradale sau cele ce fac legătura cu instalația de canalizare a imobilului;
- Daune produse de orice formă de îngheț.

pluviale sau a celor de încălzire și climatizare din dotarea locuinței asigurate.

- Daunele materiale cauzate de refularea canalizării, deversarea apei de canalizare, cât și de neglijența Asiguratului sau a persoanelor care locuiesc împreună cu acesta sau a chiriașilor care locuiesc în imobilul asigurat.
- Sunt acoperite și cheltuielile necesare pentru efectuarea lucrărilor de reparații:
 - numai în interiorul adresei asigurate, pentru accesul și localizarea sursei ce a condus la producerea evenimentului asigurat, precum și eventualele reparații ulterioare necesare ca urmare a lucrărilor de acces și localizare;
 - ca urmare a intervenției la respectivele țevi, conducte, instalații de alimentare cu apă și canalizare.

Spargerea accidentală a bunurilor casabile - Limita maximă de despăgubire per eveniment și în agregat anual pentru această clauză este echivalentul în lei a 1.500 Euro (curs BNR la data producerii evenimentului asigurat).

- Daunele materiale cauzate de spargerea accidentală a bunurilor casabile **din alcătuirea imobilului**: geamuri simple, termopan (inclusiv rame), pereți cortină, pereți din cărămidă de sticlă, precum și placaje ceramice (marmură, sticlă, travertin, etc.), bunuri sanitare ce fac parte din amenajările constructive ale imobilului pentru riscurile:
 - Accidente de orice fel (inclusiv acțiunea animalelor, faptele oamenilor);
 - Montare inițială eronată;
 - Variații de temperatură.

Acoperirea cheltuielilor suplimentare – în limita maximă de 5% din suma asigurată. Aceste cheltuieli se despăgubesc doar în cazul în care daunele sunt atât de mari încât imobilul devine de neutilizat ca spațiu de locuință și în cadrul sumei asigurate a poliței.

Despăgubirea totală în legătură cu dauna (inclusiv cheltuielile suplimentare menționate mai jos) nu poate depăși suma asigurată a proprietății asigurate înscrisă în Polița de Asigurare. În cazul daunelor totale aceste cheltuieli vor fi limitate la perioada până la care se face plata către Asigurat.

Aceste cheltuieli sunt detaliate mai jos:

Cheltuieli justificate de Asigurat pentru cazare temporară la hotel, pentru maxim 5 zile calendaristice, până la închirierea unei locuințe, dar nu mai mult de 100 EUR/zi (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat) pentru întreaga familie;

Cheltuielile cu chiria efectuate de Asigurat pentru închirierea unui spațiu având caracteristici și dotări similare cu cele ale locuinței asigurate devenită nelocuibilă în urma producerii unui eveniment asigurat, inclusiv transportul bunurilor din imobilul asigurat în cel închiriat. În cazul în care Asiguratul nu locuia în locuința asigurată și avea un contract de închiriere valabil la data producerii evenimentului asigurat, Asiguratorul va despăgubi valoarea chiriei lunare stabilite prin contract pentru o perioadă de 3 luni. Limita maximă a cheltuielilor lunare este de 400 EUR/luna (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat) pentru întreaga familie pentru o perioadă de maxim 3 luni.

• Daune materiale cauzate de:

- Zgârieturi, mătuiri, daune estetice;
- Deteriorarea în timp a feronierilor și garniturilor;
- Obiecte din plastic, policarbonat și altele asemenea;
- Daune produse bunurilor (spre exemplu, dar fără a se limita la monitoare, ecrane TV, oglinzi, vitrine) incluse în Opțiunea suplimentară de asigurare a conținutului, dacă s-a optat și pentru această opțiune;
- Acoperiș/tavane din sticlă;
- Panouri solare.

În afara acestor cheltuieli menționate mai sus și în cadrul aceleași limite de 5% din suma asigurată sunt acoperite și următoarele tipuri de cheltuieli în legătură cu evenimentul asigurat. Aceste tipuri de cheltuieli legate de daună sunt acoperite chiar dacă imobilul asigurat poate fi utilizat în continuare ca și spațiu de locuit.

Cheltuieli pentru curățarea/înlăturarea resturilor rezultate în urma producerii unui eveniment asigurat – Aceste cheltuieli se despăgubesc de către Asigurator în baza facturii emise de executant sau, în cazul lucrărilor executate în regie proprie, prin negociere în limita aprobată în prealabil de către Asigurător. Acestea sunt cheltuieli efectuate de Asigurat, pentru curățarea locului daunei, inclusiv demolarea părților rămase, transportul molozului și al resturilor care nu mai pot fi utilizate, până la cel mai apropiat loc autorizat de depozitare sau de distrugere a acestora. Limita maximă este de 500 EUR (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat).

- Nu se acordă despăgubiri pentru decontaminarea terenului și a apei.

Cheltuieli de proiectare - costul proiectului. Se despăgubește de către Asigurător pe baza facturii emise de proiectant. Limita maximă de despăgubire pentru acest tip de cheltuieli este 1.500 EUR (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat).

Acest tip de cheltuieli poate fi necesar în cazul în care, în urma unui eveniment asigurat, este necesară obținerea unei autorizații de construire, ceea ce implică redactarea unui proiect care trebuie vizat de autorități.

Cheltuieli pentru intervenția pompierilor – acestea se despăgubesc de către Asigurător pe baza unui document emis de unitatea care a intervenit la stingerea incendiului.

Cheltuieli pentru limitarea pagubelor – acestea se despăgubesc de către Asigurător în limita maximă de 700 EUR (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat) aprobată în prealabil de către Asigurător și sunt acele cheltuieli necesare pentru limitarea întinderii unei daune, respectiv reducerea mărimii acesteia.

Acest tip de cheltuieli poate fi necesar în cazul în care, în urma unui eveniment asigurat, este necesară luarea unor măsuri în vederea limitării extinderii pagubei.

Cheltuieli pentru efectuarea expertizei/evaluării daunei, onorariul expertului, evaluatorului independent ales de către Asigurat în caz de expertiză amiabilă ca urmare a unui eveniment asigurat. Limita maximă de despăgubire pentru acest tip de cheltuieli este 1.000 EUR (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat).

Acest tip de cheltuieli poate fi necesar în cazul în care, în urma unui eveniment asigurat, este necesară, de exemplu, efectuarea unei expertize pirotehnice pentru a obține mai multe clarificări în privința stabilirii cauzelor care au condus la producerea evenimentului asigurat.

Cheltuieli/costuri pentru intervenția de urgență pentru prevenirea producerii unor pagube materiale majore la locuința asigurată. Limita maximă de despăgubire pentru aceste cheltuieli este 100 EUR (echivalent lei la cursul BNR de la data producerii evenimentului asigurat) și un singur eveniment pe an contractual.

Exemple de situații accidentale pentru care se despăgubesc aceste costuri:

- Avarii la instalația de apă și/sau canal (spargerea unei țevi) sau avarii la instalația de încălzire (spargerea unor conducte) – costul cu intervenția unui instalator pentru curățarea/desfundarea țevelor, conductelor înfundate;
 - Avarierea geamurilor, ferestrelor, tâmplăriei ferestrelor, ușilor exterioare, furtul, pierderea cheilor de acces – costul cu intervenția unui geamgiu, lăcătuș sau tâmplar (după caz);
- Avarierea acoperișului locuinței – costul cu intervenția unui dulgher.
-

3.2. Opțiuni suplimentare

Acestea pot fi achiziționate de Asigurat/Contractant atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul derulării acestuia. **Opțiunile suplimentare vor fi menționate în polița de asigurare și vor intra în vigoare după încasarea primei de asigurare aferentă acestora.**

3.2.1. Opțiunea suplimentară de asigurare a conținutului

Opțiunea suplimentară de asigurare a conținutului acoperă următoarele categorii de bunuri ce sunt proprietatea Asiguratului, situate la locația asigurată menționată în Polița de Asigurare :

Ce acoperim	Ce nu acoperim
<ul style="list-style-type: none">• mobilier, covoare și mochete, obiecte de uz casnic;• bunuri electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video;• îmbrăcăminte, încălțăminte, perdele, lenjerie, materiale textile și altele asemenea;• echipament de uz gospodăresc (de exemplu, mașină de tuns iarba);• echipamente ce îmbunătățesc confortul în locuință (aer condiționat, boiler, instalații de filtrare a aerului), precum și alte instalații/echipamente utilizate în scop locativ, situate în interiorul locuinței asigurate);• bijuterii și pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri, blănuri, obiecte de artă, tablouri, sculpturi, cu condiția ca pentru aceste categorii de bunuri valoarea totală să fie mai mică decât echivalentul în lei a 1.500 Euro	<ul style="list-style-type: none">• bunuri aparținând patrimoniului național;• bunuri destinate domeniului productiv, industrial, prestațiilor de servicii sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;• băuturi de orice fel, alimente, cereale, cosmetice, detergenți și alte bunuri asemănătoare;• materiale de construcții, produse chimice, combustibili, uleiuri, vopseluri și alte bunuri asemănătoare;• plante, plantații, păduri, produse alimentare sau agricole, animale, păsări, pești;• arme, ambarcațiuni, autoturisme, autovehicule, avioane, mijloace de transport de orice fel înmatriculate sau înregistrate;• piese de schimb, unelte (de exemplu, sapa, grebla), scule (de exemplu, șurubelniță), consumabile de orice fel;• reviste, fotografii, manuscrise, obiecte unice, obiecte cu valoare istorică, științifică sau artistică;• bunuri care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau degradării;• hârtii de valoare, bani, documente, registre, titluri, certificate, scrisori, acte, stampile, sigilii;• bunuri aflate în imobile neasigurabile, încadrate în categoria imobilelor care „nu se preiau în asigurare” art. 2 de mai sus;• bijuterii și pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, ceasuri, blănuri, obiecte de artă, tablouri, sculpturi a căror valoare totală depășește echivalentul în lei a 1.500 Euro/categorie de bunuri;• bunuri aflate în aer liber (cu excepția celor care au fost proiectate și construite pentru o astfel de utilizare, conform manualului producătorului);• bunuri care au legătură cu producerea/utilizarea/depozitarea/transportul materialului nuclear.

Stabilirea sumei asigurate

În cazul Conținutului asigurat, suma asigurată reprezintă limita maximă a răspunderii pe care o are Asiguratorul, stabilită prin contractul de asigurare, pe perioada asigurată. În cazul conținutului asigurat nu se va aplica regula proporționalității, întrucât asigurarea conținutului se face la „prim risc”.

Pentru conținutul asigurat, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou a bunurilor respective, apreciate pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală.

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru daune produse bunurilor asigurate prin această Opțiune Suplimentară cauzate în mod direct de riscurile cuprinse în Asigurare de Bază.

3.2.2. Opțiunea suplimentară de Răspundere civilă față de terți

Opțiunea suplimentară de Răspundere civilă față de terți acoperă prejudiciile cauzate de Asigurat în calitate de proprietar al locuinței asigurate, terțelor persoane, doar pe teritoriul României și **numai în legătură cu locuința asigurată**, prin fapta culpabilă a Asiguratului pentru:

Ce acoperim

- Vătămare corporală sau decesul unor terțe persoane;
- Avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- Cheltuieli făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare;
- Cheltuieli de judecată făcute de păgubit în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.
- Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru prejudiciile cauzate de bunuri sau animale de companie aparținând Asiguratului sau ruina edificiului pentru care Asiguratul este răspunzător, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele:
- Prejudiciul suferit de terța persoană să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a Asiguratului sau a familiei acestuia care locuiește la locația asigurată, de un animal aparținând Asiguratului sau de un bun aflat în paza juridică a Asiguratului;
- Între fapta culpabilă, prejudiciul terței persoane și locuința asigurată să existe o legătură de cauzalitate;
- Prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă caracter cert, actual, să fie personal și direct.

Ce nu acoperim

- Când Asiguratul formulează pretenții de despăgubire, pentru prejudicii referitoare la persoana sa sau la bunurile sale, proprietate a acestuia, precum și la bunuri închiriate, împrumutate Asiguratului, aflate în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului, precum și la cele care i-au fost încredințate cu orice alt titlu;
- Când terța persoană prejudiciată este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea Asiguratului;
- Pretențiile privind prejudiciile cauzate de lucrurile Asiguratului, atunci când acestea se află în paza juridică, legitimă sau nelegitimă, a unei alte persoane decât Asiguratul;
- Situațiile în care pretențiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declarații false;
- Acte de calomnie și/sau defăimare;
- Prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale;
- Prejudicii cu privire la: hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre prețioase sau semiprețioase, obiecte de platină, aur sau argint, flori de mină, mărci poștale și alte asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având valoare artistică, științifică, istorică, arhivistică sau altă valoare socială, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- Pretenții în legătură cu pierderi financiare pure care nu sunt consecința unor vătămări corporale sau a unor daune aduse bunurilor (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întâzieri etc.);
- Orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul material sau vătămarea corporală;
- Amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalități compensatorii și orice alte indemnizații rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;
- Pretenții de despăgubire ale chiriașilor sau pentru pretențiile de despăgubire ale proprietarului pentru prejudicii produse de chiriași;
- Prejudicii rezultate din practicarea vânătorii;
- Prejudicii cauzate de câini periculoși sau alte animale periculoase, definite astfel conform legii;
- Prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale;
- Prejudicii cauzate de produsele asiguratului și anume: orice bun produs, vândut sau furnizat, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, construit de către Asigurat și care nu se mai află în proprietatea sau controlul acestuia;

-
- Prejudicii de orice fel în legătură cu fabricarea, depozitarea, deținerea, transportul sau folosirea substanțelor toxice, explozive, artificii, arme, muniție, mărfuri periculoase;
 - Prejudicii în legătură cu orice vehicul autorizat să circule pe drumuri publice sau pentru care legea prevede obligativitatea încheierii unei polițe specifice de răspundere civilă auto, indiferent că Asiguratul deține acest vehicul, a fost împrumutat, închiriat sau condus de el sau altcineva, inclusiv prejudicierea persoanelor care se aflau în vehiculul condus de Asigurat care a produs un accident de circulație pentru care i-a fost angajată răspunderea civilă;
 - Prejudicii în legătura cu orice mijloc de transport (ambarcațiune, navă, planor, avion etc.) dacă Asiguratul este proprietar, l-a împrumutat, închiriat, condus sau care a ajuns în orice mod în posesia sa;
 - Fapte care nu duc la angajarea răspunderii civile;
 - În cazul decesului unui terț, nu sunt acoperite cheltuielile de comemorare (spre exemplu, dar fără a se limita la cheltuieli cu pomeni).
-

Stabilirea limitei de despăgubire

În cazul răspunderii civile (dacă Asiguratul a optat pentru acoperirea acestuia, s-a menționat în polița de asigurare și s-au încasat primele de asigurare aferente) este stabilită aceeași limită de răspundere atât per eveniment, cât și în agregat anual în cuantumul menționat în polița de asigurare.

Limita răspunderii

Răspunderea asumată de Asigurător nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în polița de asigurare.

Constatarea, stabilirea cuantumului daunei și plata indemnizației de asigurare

Constatarea daunei se face de către Asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operațiuni să fie făcute cu participarea experților.

Despăgubirile se stabilesc în baza convenției dintre Asigurat, terța persoană prejudiciată și Asigurator pe cale amiabilă sau prin hotărâre judecătorească, în conformitate cu legislația din România. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, se face în cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea daunei, iar păgubitul face dovada prejudiciului material suferit.

Indemnizația se poate plăti persoanei prejudiciate sau Asiguratului în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la data depunerii documentației complete necesare analizării dosarului de daună, în situația prezentării dovezii că acesta din urma l-a despăgubit în prealabil pe cel prejudiciat.

Nu se pot stabili despăgubiri prin înțelegerea părților în următoarele situații:

- a) Accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părților (vătămări corporale săvârșite din culpă, dar pentru a căror vindecare, îngrijirile medicale nu depășesc 60 de zile calendaristice) sau dacă hotărârea instanței penale este definitivă, însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanțelor civile, Asigurătorul preia obligațiile de despăgubire;
- b) Nu se cunosc persoana răspunzătoare pentru producerea daunei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau cuantumul daunei.

În cazul în care limita răspunderii a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei, în limita răspunderii calculată la cursul de referință comunicat de BNR la data producerii evenimentului asigurat.

Pentru calcularea indemnizației de asigurare, Asiguratul/terțul prejudiciat va prezenta Asigurătorului:

- a) Devizul lucrărilor de reparații ale daunelor produse la imobile sau alte construcții, mașini, instalații, utilaje, inclusiv cheltuielile de demontare și montare necesare acestor lucrări;
- b) Proiectul imobilului sau construcției avariate sau distruse, dacă este cazul;
- c) Alte acte: procese verbale de recepție, facturi, documente de transport.

Cuantumul despăgubirii nu va depăși limita răspunderii. În situația în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât daune materiale, cât și vătămarea de persoane, întâietate va avea despăgubirea persoanelor vătămăte, în timp ce indemnizația pentru daunele materiale se va efectua până la concurența limitei răspunderii.

În cazul vătămărilor corporale, despăgubirile reprezintă cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacității de muncă.

În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în baza documentelor justificative:

- a) cheltuielile de înmormântare și cheltuieli de transport din localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;
- b) veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat și până la data decesului;
- c) prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit legii.

Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizația să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), Asigurătorul va plăti suma stabilită prin Contractul de asigurare. Dacă ulterior intrării în vigoare a obligațiilor de plată și până la atingerea limitei de răspundere, starea persoanei s-a îmbunătățit, iar cuantumul despăgubirii inițiale nu se mai justifică, Asigurătorul poate fie să reducă despăgubirea, fie să înceteze plata, în condițiile legii.

După fiecare indemnizație plătită și în situația în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data producerii evenimentului asigurat cu suma convenită drept despăgubire, prima de asigurare rămânând neschimbată.

Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările și daunele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele vor fi procurate prin alte mijloace legale.

3.2.3 Opțiunea suplimentară de asigurare a Avariilor accidentale ale instalațiilor de gaze, centralei termice, climatizare etc. și asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru fenomene electrice

Limita maximă de despăgubire per eveniment și în agregat anual pentru această opțiune suplimentară este echivalentul în Ron a 1.000 Euro (curs BNR la data producerii evenimentului asigurat). Asigurătorul este răspunzător pentru un singur eveniment pe an, oricare intervine primul:

- avarierea accidentală a instalațiilor de gaze, centralei termice, climatizare;
- asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru fenomene electrice.

Avarii accidentale (ale instalațiilor de gaze, centralei termice, climatizare etc.)

Avarierea sau distrugerea bruscă și neprevăzută produsă instalațiilor de gaze, instalațiilor de climatizare (centrale termice, instalații de încălzire, aer condiționat, sisteme de ventilație etc.) ce necesită reparații sau înlocuire.

Pentru a fi cuprinse în asigurare prin această clauză, este necesar ca la momentul încheierii asigurării aceste instalații să fie:

- puse în funcțiune conform normelor în vigoare;
- funcționale;
- să aibă o vechime în exploatare de maxim 10 ani.

Ce acoperim?

- Reglarea defectuoasă a instalației, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul instalației;
- Lipsa accidentală a apei în boilere sau în recipiente sub presiune;
- Suprapresiune sau implozie;
- Scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice sau inducție;
- Defecte de fabricație sau de material, greșeli de montare sau instalare;
- Nepricepere sau neglijență în utilizare.

Ce nu acoperim?

- Acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- Pagube produse la piese și părți care, prin întrebuițare și/sau natura lor, suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cabluri, garnituri etc. și materialele consumabile (ace, platine, site, lanțuri, panglici, lubrifianți etc.);
- Pagube produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și altora similare;
- Eroziune, coroziune, depuneri lăsate de apă, piatra de pe cazane, depreciere sau uzură a oricăror părți ale instalațiilor cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri;
- Avariere, distrugere sau cheltuieli provenind din acte deliberate ori neglijența gravă ale Asiguratului sau prepușilor săi;
- Orice erori sau defecte existente la momentul începerii răspunderii Asiguratorului și cunoscute de Asigurat la momentul încheierii contractului de asigurare;
- Daune sau avarii pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- Avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
- Bunuri care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste;

Obligațiile Asiguratului în ceea ce privește exploatarea și întreținerea instalațiilor de gaze, climatizare sau ale centralei termice:

- să exploateze centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prevederile documentației tehnice de însoțire și a prescripțiilor tehnice și să asigure revizia acestora la intervalele de timp prevăzute în prescripțiile tehnice și/sau recomandările producătorului și în legislația în vigoare. Pentru centralele termice, fiecare verificare va fi atestată în baza unui buletin de verificare emis de o firmă autorizată de ISCIR (Inspekția de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat);
- să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate, referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere.

Nerespectarea acestor obligații din partea Asiguratului dă Asigurătorului dreptul de a refuza plata indemnizației aferentă acestei acoperiri (avarii accidentale).

Asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru fenomene electrice – avarierea sau distrugerea bruscă și neprevăzută a bunurilor electrocasnice (frigider, mașina de spălat, congelator, aparatură TV, cuptor electric etc.).

Pentru a fi cuprinse în asigurare prin această clauză, este necesar ca la momentul încheierii asigurării aceste aparate să fie:

- puse în funcțiune conform normelor în vigoare;
- să fie funcționale;
- să se afle în interiorul perimetrului asigurat;
- să aibă o vechime în exploatare de maxim 4 ani pentru aparatura electronică (calculator, monitor etc.) și de maxim 7 ani pentru restul aparatelor electrice și electrocasnice.

Ce acoperim?

- Scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, indiferent dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice;
- Acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate aflate în interiorul sau exteriorul locuinței asigurate (pentru cele care sunt proiectate prin natura lor să se afle sub cerul liber, de exemplu, unitatea exterioară aer condiționat, transformator etc.).

Ce nu acoperim?

- Daune preexistente la momentul încheierii contractului de asigurare;
- Orice fel de cheltuieli aferente reparațiilor periodice, reviziilor etc.;
- Piese sau părți componente care prin natura lor suferă un grad mare de uzură, depreciere și care necesită înlocuire periodică (de exemplu, siguranțe, agenți frigorifici de răcire, filtre, tuburi electronice, elemente de protecție etc.);
- Daune de consecință pentru obiecte sau bunuri aflate în interiorul aparaturii electrocasnice;
- Daune produse ca urmare a testărilor, operațiilor de omologare sau probe;
- Daune cauzate de lipsa sau proasta întreținere;
- Daune cauzate de uzura fizică.

Obligațiile Asiguratului în ceea ce privește exploatarea și întreținerea aparaturii electrice, electronice și electrocasnice Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate, referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere. În cazul nerespectării acestei obligații, Asigurătorul are dreptul să refuze plata indemnizației.



Ce nu se acoperă prin asigurare (excluderi riscuri, bunuri, situații excluse din asigurare)

Asigurătorul nu va plăti Indemnizația de Asigurare pentru oricare din riscurile acoperite prin Asigurare, dacă Evenimentul Asigurat a fost cauzat direct sau indirect de:

- Război de orice natură (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, acțiune militară și uzurpare; război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- Terorism, așa cum este definit în legea internă sau în convențiile și tratatele internaționale;
- Confiscare, expropriere (inclusiv discriminare selectivă sau abandonare forțată), naționalizare, rechiziționare, sechestrare, priverie de bunuri, drepturi, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
- Poluare sau contaminare din orice cauză;
- Producerea cu intenție a riscurilor asigurate de către Asigurat, contractant, beneficiari sau prepușii acestora;
- Daunele produse ca urmare a unei fapte comise de Asigurat sub influența alcoolului, narcoticelor, stupefiantelor, excitantelor, medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise, dar pentru care s-a depășit doza recomandată;
- Uzura normală, eroziune, coroziune sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate;
- Efectul cumulat al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor și/sau prafului;
- Tasarea, crăparea, contractarea, bombarea sau umflarea fundațiilor, pereților, trotuarelor, plafoanelor sau acoperișurilor;
- Umiditatea sau uscăciunea excesivă a atmosferei, temperaturi extreme sau modificări bruște ale temperaturii;
- Microorganisme, mucegai, ruginire, descompunere în condiții de umiditate sau uscăciune;
- Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, lipsa de locație, chiar și ca urmare a unor cauze cuprinse în Asigurare;
- Întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel;
- Pierderea de date (directă sau indirectă), informațiile de pe suporturile de date;
- Defecte sau erori existente la data intrării în Asigurare despre care Asiguratul a avut cunoștință și nu le-a declarat;
- Cereri/pretenții de despăgubire frauduloase ce au la bază declarații false sau inexacte decurgând din fapte penale, precum și alte fapte intenționate ale Asiguratului sau ale familiei acestuia, inclusiv complicitatea, înțelegerea sau instigarea Asiguratului (sau prepușilor săi sau reprezentanților săi) la comiterea/producerea riscului acoperit prin prezenta poliță;
- Infiltrație – pătrunderea apei în imobile din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin porii, fisuri sau neetanșări, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor, pereților imobilelor;
- Culpa gravă a Asiguratului, a membrilor familiei acestuia sau a unor persoane pentru care acesta are o răspundere în ceea ce privește producerea daunei. Se considera culpa gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese (Cod Civil – art.16. alin 3);
- Daune produse la conductoarele electrice îngropate sub tencuiala deservind imobilul asigurat, la instalațiile și aparatura electrică (inclusiv cabluri de conectare) cauzate de scurtcircuit, supratensiune, de acțiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalației electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depășesc parametrii tehnici ai instalației electrice, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu sau explozie sau nu sunt cauzate de trăsnet direct care lasă urme vizibile asupra imobilului asigurat;
- Folosirea unor instalații improvizate modificate fără aprobările legale necesare, de adăugiri, îmbunătățiri sau orice alte transformări sau operațiuni efectuate cu ocazia reparațiilor;
- Prăbușirea sau avarierea imobilelor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare;
- Greșeli sau defecte de construcție, proiectare sau execuție, utilizarea unor materiale de construcții cu vicii ascunse, inclusiv erori și omisiuni, privind topografia, zonarea, inspectarea ori localizarea amplasamentului și/sau aplicarea codurilor de siguranță sau a standardelor de construcție în legătură cu riscurile catastrofice naturale la care sunt expuse imobilele asigurate;
- Daune cauzate de lucrări de construcție executate la imobilul asigurat;
- Daune cauzate de trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;

- Daune produse de neremedierea, din culpa Asiguratului, a unor situații cunoscute, generatoare de daune prin inundare cu apa provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafon a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate;
- Daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor.



4. Încheierea contractului și începerea răspunderii Asigurătorului

4.1. Polița de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat/Contractant și după informarea scrisă (pe mail) a Asiguratului cu privire la Asigurător și la conținutul contractului de asigurare și sub condiția ca datele de identificare personale ale Contractantului și/sau Asiguratului să nu se regăsească pe Listele oficiale ale persoanelor fizice și persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism și sancțiuni internaționale. Datele de identificare personale sunt cele prevăzute de regulamentul ASF nr. 13/2019 privind instituirea măsurilor de prevenire și combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului prin intermediul sectoarelor financiare supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiară.

4.2. Contractul de asigurare se încheie pe perioada menționată în polița de asigurare, de regulă, 12 luni.

4.3. Dacă nu s-a convenit altfel între părți, condiționată de plata primelor de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contractul de asigurare, răspunderea Asigurătorului începe la data și pentru durata menționate în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia.

Prezentul contract de asigurare nu poate fi încheiat fără existența/încheierea în prealabil a poliței de asigurare obligatorie PAD pentru același imobil asigurat.

4.4. Asigurătorul încheie Contractul de asigurare și stabilește prima de asigurare în baza declarațiilor făcute de către Asigurat/Contractant cu privire la informațiile și împrejurările pe care le cunoaște și care sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Asiguratul/Contractantul declară că toate informațiile, răspunsurile și datele pe care le-a furnizat la data încheierii Contractului de asigurare și care fac parte integrantă din acesta (fiind menționate în Declarația de asigurare, respectiv în Polița de asigurare), precum și în legătură cu orice modificare ulterioară a Contractului de asigurare (prin acte adiționale, suplimente etc.) sunt corecte, complete și corespund cu adevărul. Dacă Asigurătorul constată că Asiguratul/Contractantul nu a declarat și nu s-a menționat în Declarația de asigurare date esențiale în determinarea mărimii riscului, a dat declarații inexacte sau incomplete sau că nu i-a comunicat, pe parcursul derulării Contractului de asigurare, modificări ale datelor esențiale pentru evaluarea riscului, se procedează astfel:

a) înainte de producerea Evenimentului asigurat:

i. În cazul declarației inexacte sau reticenței din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei rea-credință **nu a putut fi stabilită**, Asigurătorul are dreptul:

a. de a menține în vigoare Contractul de asigurare solicitând majorarea Primei de asigurare. Prima de asigurare se calculează proporțional cu raportul dintre primele stabilite și plătite și primele care ar fi trebuit plătite conform tarifului de primă al Asigurătorului, dacă s-ar fi cunoscut situația reală. În aceste cazuri, Polița de asigurare rămâne în vigoare până la expirarea asigurării, cu plata diferenței de primă corespunzătoare;

b. de a rezilia Contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat/Contractant, fără obligația de a restitui primele încasate până la acea dată.

ii. În cazul declarație inexacte sau reticenței din partea Asiguratului ori a Contractantului făcute cu rea-credință cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, acesta nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul de asigurare se reziliază. În acest caz, rezilierea se poate face, doar în baza unei simple înștiințări de reziliere, fără alte formalități prealabile. Existența unor riscuri necunoscute de Asigurător, respectiv culpa Asiguratului în declararea riscurilor, ține loc de punere în întârziere.

b) după producerea Evenimentului asigurat:

• Asigurătorul are dreptul de a reduce despăgubirea convenită proporțional cu raportul dintre primele plătite și cele care ar fi trebuit plătite față de condițiile reale de risc sau să refuze plata despăgubirii, restituind integral Primele de asigurare încasate, dacă față de împrejurările reale Contractul de asigurare nu s-ar fi încheiat.

• Asigurătorul are dreptul de a opri din despăgubirea convenită contravaloarea primelor scadente neplătite la momentul plății despăgubirii.

4.5. Contractul de asigurare se desființează de drept, iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării Contractului, calculată pro-rata temporis se restituie dacă:

- înaintea începerii răspunderii Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și contractul de asigurare a rămas fără obiect;
- după începerea răspunderii Asigurătorului producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă.



5. Stabilirea sumelor asigurate

5.1. Sumele asigurate specificate în polița reprezintă, în funcție de opțiunea dumneavoastră:

5.1.1 În cazul imobilului asigurat (locuință și anexe):

a) Valoarea de înlocuire de nou, adică costul construirii, producerii sau procurării (la prețurile uzuale din piață) unui imobil având caracteristici constructive și funcționale similare cu cel asigurat, cost rezultat din devize, facturi, contracte sau alte documente similare. Sunt incluse aici și costurile cu proiectarea.

sau

b) Valoare de piață, adică prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar pentru acel imobil, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate, normale.

sau

c) Valoarea evaluată de un evaluator autorizat, conform unui raport de evaluare actualizat care va fi parte integrantă a contractului de asigurare. Valoarea de asigurare trebuie să corespundă cu valoarea de piață menționată în concluzia raportului de evaluare, în caz contrar aplicându-se regula proporționalității. În orice situație, din valoarea menționată se va scădea valoarea terenului (dacă este cazul).

5.1.2. În cazul bunurilor asigurate prin poliță:

Bunurile cuprinse în poliță sunt asigurate la valorile declarate de Asigurat/Contractant, menționate în poliță, reprezentând suma asigurată.

5.2. Subasigurarea reprezintă situația în care valoarea bunului la momentul producerii evenimentului asigurat este superioară sumei Asigurate din Contractul de asigurare. În acest caz, dacă părțile nu au convenit altfel, despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în contract și valoarea bunului (conform principiului proporționalității reglementat la art. 2218 din Codul Civil). Subasigurarea nu se aplică în situația în care raportul dintre suma asigurată și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat este mai mic de 10%.

5.3. Supraasigurarea reprezintă situația în care valoarea bunului la momentul producerii evenimentului asigurat este inferioară sumei asigurate din Contractul de asigurare. În cazul supraasigurării, Asigurătorul poate restitui la cerere Asiguratului/Contractantului partea din prima aferentă supraasigurării.



6. Prima de asigurare și termenele de plată

6.1. Pentru toate acoperirile menționate în polița de asigurare se va alege o singură monedă RON/EUR (moneda Contractului de asigurare) în care vor fi exprimate sumele asigurate, limitele de despăgubire, franșizele și primele de asigurare.

6.2. Primele de asigurare se plătesc:

- în RON pentru primele de asigurare stabilite în RON,
- în EUR pentru primele de asigurare stabilite în EUR sau în RON la cursul BNR de la data emiterii documentului de plată.

6.3. Primele de asigurare se plătesc anticipat, integral sau în rate, la datele scadente și în cuantumul menționat în polița de asigurare sau ale acestora și sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat contractul de asigurare, astfel:

- în cazul în care se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, rata întâi de primă se achită la încheierea contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la scadențele menționate în polița de asigurare;
- în caz de neplată la scadența a unei rate (ulterioare celei dintâi), Asiguratul/ Contractantul poate plăti rata de primă de asigurare restantă în termen de 15 zile calendaristice (perioada de grație), începând cu ziua următoare datei scadenței ratei respective menționate în poliță. În această perioadă de grație, Asigurătorul acoperă riscurile precizate în contractul de asigurare cu condiția efectuării plății integrale a ratei de primă până la expirarea perioadei de grație. Dacă prima de asigurare nu se achită în perioada de grație, la sfârșitul celor 15 zile, contractul se consideră reziliat pentru neplată și răspunderea Asigurătorului încetează de drept fără să fie necesară notificarea Asiguratului în acest sens.

6.4. În cazul în care contractul de asigurare se modifică prin acordul părților sau se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat, se procedează astfel:

- Pentru restituit: Asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, pe fiecare lună în proporție de 1/12 din prima anuală, iar restul se restituie.
- Pentru încasat: se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare/rezilierență pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.
- Fiecare lună de asigurare începută va fi considerată lună întreagă.



7. Modificarea contractului de asigurare

7.1. Contractul de asigurare poate fi modificat fie prin Act adițional în formă scrisă și semnat de părți, fie prin emiterea unui nou Contract de asigurare semnat de părți, după caz, oricând după încheierea prezentului contract, modificările respective intrând în vigoare în condițiile convenite de părți.

7.2. În cazul contractelor pentru care drepturile din despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terț, orice modificare a Contractului de asigurare se face doar cu acordul scris al acestuia, exceptând adăugarea de acoperiri suplimentare sau creșteri de sume asigurate.

7.3. Pe durata asigurării, sumele asigurate pot fi majorate, reevaluate sau indexate cu acordul părților, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare. Atât pentru asigurarea imobilului, cât și pentru asigurarea conținutului sau răspunderea civilă se poate alege o singură monedă în care vor fi exprimate sumele asigurate/limitele de despăgubire.



8. Modul de plată al indemnizației de asigurare

8.1. Constatarea daunelor

- Constatarea daunelor notificate se face de către Asigurător sau de către colaboratori ai Asigurătorului (inspectori constatatori, experți autorizați, loss adjusteri etc.), împreună cu Asiguratul sau împuterniciții Asiguratului.
- În situația în care se identifică daune suplimentare față de cele constatate inițial, Asiguratul are obligația de a informa Asigurătorul, în vederea efectuării unor constatări suplimentare.
- Asigurătorul poate aplica procedura de autoconstatare a daunelor pentru riscurile ce pot fi analizate prin această procedură, spre exemplu, dar fără a se limita la: inundație provocată de apa de conductă, inundație de la vecini, răspundere civilă față de terți, avarii accidentale, fenomene atmosferice. Autoconstatarea reprezintă procedura prin care Asiguratul efectuează constatarea daunelor produse, prin transmiterea de fotografii/înregistrări video relevante și completarea formularului de autoconstatare.
- Prin procedura de autoconstatare, nu va mai fi necesară deplasarea reprezentantului Asigurătorului în vederea constatării daunelor produse.
- Frecvența aplicării procedurii de autoconstatare în timpul perioadei de asigurare este stabilită de către Asigurător.
- În cazul producerii unui eveniment asigurat pentru care Asiguratul a înaintat o cerere de despăgubire, Asigurătorul poate prelua și menține controlul asupra bunurilor asigurate și să administreze conservarea acestora.

8.2 Evaluarea daunelor

- Evaluarea daunelor înregistrate în urma unui risc asigurat se poate efectua pe baza documentelor de reparație depuse de Asigurat, pe baza evaluărilor efectuate de experți sau pe baza unei calculații întocmite de către Asigurător/colaboratori ai Asigurătorului. De asemenea, Asigurătorul poate întocmi o calculație pentru reparații în regie proprie ce include costul aferent materialelor, manoperei, utilajelor și transportului, fără a include costurile implicate de o unitate reparatoare (cheltuieli directe, cheltuieli indirecte și profit).
- Pentru reparațiile efectuate se vor lua în considerare preturile uzurale practicate pe piața locală din România.
- Evaluarea daunelor se face în funcție de starea bunului la momentul producerii riscului asigurat.
- Obiectul dosarului de daună îl reprezintă doar evenimentul avizat dintr-un risc asigurat. Astfel, nu se va include în cuantumul daunei partea din dauna majorată (agravată) ca urmare a unui risc neasigurat.
- Contravaloarea reparațiilor parțiale/provizorii efectuate în urma unui eveniment asigurat, pot fi incluse în cuantumul despăgubirii doar în măsura în care fac parte din reparațiile finale.

- **Nu acoperim** cheltuielile care nu au legătură cu evenimentele asigurate cum ar fi îmbunătățirile, măririle de dimensiuni sau reparațiile unor avarii existente înaintea producerii riscului asigurat ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite.
- În situația în care locuința asigurată se află într-un imobil cu mai multe apartamente, despăgubirile privind daunele produse la părțile comune (acoperiș, casa scării, instalații etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părților de imobil care revin Asiguratului.

9. Ținând cont de semnificația sumei asigurate din poliță (valoare de nou, valoare de piață, valoare evaluată), cuantumul daunei reprezintă:

a) Clădire:

- în cazul daunei totale, costul reconstruirii/înlocuirii la momentul producerii evenimentului sau suma asigurată;
- în cazul daunei parțiale, costul la momentul daunei necesar pentru reparația sau înlocuirea elementelor avariate/distruse.

b) Conținut:

- în cazul daunei totale, costul de înlocuire la momentul producerii evenimentului sau suma asigurată;
- în cazul daunei parțiale, costul la momentul daunei necesar pentru reparația sau înlocuirea elementelor avariate/distruse.

Cuantumul daunei pentru conținutul asigurat cu o vechime mai mare de 10 ani va fi stabilit prin scăderea rezultată din deprecierea cauzată de uzură fizică.

10. Asigurătorul poate acorda un avans din despăgubirea estimată, dar nu mai mult de 50%, pentru daune ce depășesc echivalentul a 20.000 EUR.

11. Dacă la data producerii evenimentului există o altă poliță de asigurare ce acoperă același obiectiv și același risc, despăgubirea aferentă se va stabili proporțional cu sumele asigurate pe cele două polițe.

12. Asigurătorul poate amâna plata despăgubirii dacă în legătură cu evenimentul a fost demarată o anchetă penală sau o procedură penală împotriva Asiguratului. Plata despăgubirii poate fi amânată până la finalizarea anchetei sau procedurii.

13. Din cuantumul daunei se vor scădea următoarele:

- contravaloarea resturilor ce se vor putea valorifica sau întrebuința;
- eventuale deprecieri rezultate din uzura fizică (după caz);
- valori rezultate din subasigurare;
- franșiza deductibilă menționată în poliță;
- avansurile acordate anterior în legătură cu evenimentul produs;
- primele de asigurare stabilite până la sfârșitul valabilității poliței.

14. Despăgubirea calculată nu poate depăși suma asigurată, cuantumul daunei și nici valoarea bunului asigurat la data producerii evenimentului.

15. Asigurătorul este îndreptățit să dobândească dreptul de proprietate asupra bunului asigurat în starea în care se află după producerea evenimentului asigurat, prin plata despăgubirii în cazul daunei totale, cu excepția imobilelor și construcțiilor de orice fel.

16. Asigurătorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirilor, acțiunile de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau majorarea daunei.

17. În cazul daunelor produse prin acțiuni de furt prin efracție, acte de tâlhărie și vandalism:

- despăgubirile se vor achita doar în urma confirmării în scris a acestor acte de către autorități (poliție sau alte organe abilitate);
- dacă în urma acțiunilor de furt au fost înregistrate daune doar asupra imobilului, cuantumului daunei este reprezentat de costul reparațiilor asupra elementelor avariate/distruse;
- dacă în etapa de stabilire a cuantumului daunei, bunurile furate au fost găsite/restituite, în cuantumul daunei vor fi incluse doar eventualele daune produse în urma furtului;
- dacă după plata despăgubirilor, bunurile furate au fost găsite/restituite, Asiguratul are obligația de a restitui Asigurătorului despăgubirea plătită sau diferența rezultată dintre bunurile găsite și daunele produse în urma furtului.

8.3 Plata despăgubirii

18. În cazul producerii unui risc asigurat pe o poliță cesionată în favoarea unui creditor, plata despăgubirii se va efectua către Asigurat doar în baza acordului emis de creditor.

19. Despăgubirea convenită se plătește în România, după cum urmează:

- Pentru polițele la care prima de asigurare a fost achitată în RON, despăgubirea se va plăti în RON. În cazul în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea se va stabili prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat;
- Pentru polițele la care prima a fost achitată în valută:

- În cazul daunei totale, despăgubirea se va achita în aceeași valută în care a fost plătită prima de asigurare sau în altă valută agreată de părți;
 - În cazul daunei parțiale, despăgubirea se va achita în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în RON pentru documentele de plată în RON.
 - Indiferent de valuta în care s-a achitat prima de asigurare, orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din data producerii evenimentului asigurat.
20. Nu se despăgubesc taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii (de exemplu, TVA).
21. În cazul în care nu există alte mențiuni suplimentare, despăgubirea în urma unui eveniment asigurat se va plăti în termen de maximum 7 zile lucrătoare de la depunerea documentației complete necesare analizării dosarului de daună și în baza formularului de despăgubire completat de către Asigurat.
22. După plata fiecărei despăgubiri, suma asigurată se reîntregește automat, fără a se percepe o primă suplimentară.



9. Încetarea asigurării și a răspunderii Asiguratorului

Contractul de asigurare încetează în oricare din următoarele situații:

- La expirarea duratei Contractului;
- La plata despăgubirii, în cazul unei daune totale. În această situație, dacă suma asigurată rămasă în vigoare este zero, acoperirea pentru respectivul obiect asigurat încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat, fără restituirea primei pentru perioada rămasă până la expirarea asigurării.
- La solicitarea expresă a Asiguratului/Asiguratorului sau a Contractantului, conform prevederilor contractuale;
- Prin acordul scris al părților contractante;
- În cazul oricărei acțiuni sau inacțiuni a Asiguratului prin care se încalcă obligațiile contractuale sau legale cu intenția de a obține un folos necuvenit sau de a crea prejudiciu de orice natură fie Asiguratorului, fie unui terț.
- În caz de neplată a primei de asigurare în perioada de grație stabilită în prezentul contract.
- În cazul în care rezultatul aplicării măsurilor de cunoaștere a clientelei, puse în practică de Asigurator pentru Contractant și/sau Asigurat și/sau Reprezentații Asiguratului (respectiv ale moștenitorilor Asiguratului în calitate de Beneficiari) nu permite continuarea relației contractuale. Datele de identificare personale sunt cele prevăzute în regulamentul ASF nr. 13/2019 privind instituirea măsurilor de prevenire și combatere a spălării banilor și a finanțării terorismului prin intermediul sectoarelor financiare supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiar. La constatarea acestor situații, Asiguratorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o informare trimisă Asiguratului, după caz prin intermediul canalelor de informare.

Asiguratul are dreptul să renunțe la poliță și să solicite încetarea contractului de asigurare în primele 14 zile de la încheierea acestuia, fără a fi necesară invocarea unui motiv, în condițiile în care nu există daune avizate sau achitate. În acest caz, Asiguratorul va returna integral Asiguratului sau Contractantului prima achitată, în baza unui solicitări scrise (mail) din partea Asiguratului/Contractantului (după caz).

Denunțarea contractului de asigurare de către Asigurat se poate efectua numai cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către Asigurator.

În cazul înstrăinării bunului asigurat, Contractul de Asigurare încetează de la momentul notificării făcute de către Asigurat către Asigurator.



10. Care sunt obligațiile Asiguratorului?

- a) Să constate și să evalueze daunele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, să plătească despăgubirea de asigurare după caz, Asiguratului, terței persoane prejudiciate, Contractantului (cu acordul prealabil al Asiguratului) sau Beneficiarului ori în cazul în care nu a fost desemnat, moștenitorilor legali;
- b) Să furnizeze, la cerere, orice informații legate de Contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a producerii evenimentului asigurat;
- c) Să restituie primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea Contractului de asigurare, iar restituirea a fost prevăzută expres în Condițiile de asigurare, cu condiția să nu fi existat nicio daună avizată până la data solicitării de încetare a Contractului și/sau de restituire a primelor.
- d) Să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către Asigurat.



11. Care sunt obligațiile Asiguratului?

11.1 La încheierea asigurării

a) Să prezinte Asiguratorului informații detaliate și complete în legătură cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc asigurat, factori în baza cărora, Asiguratorul va decide dacă acoperă riscul sau dacă îl acceptă doar în anumite condiții.

11.2 Pe întreaga valabilitate a Contractului de asigurare:

- b) Să permită Asiguratorului să verifice oricând, cu informare prealabilă, modul în care este întreținut imobilul asigurat;
- c) Să întrețină imobilul și bunurile asigurate în condiții corespunzătoare, în conformitate cu dispozițiile legale specifice sau ale producătorului și să ia toate măsurile necesare în vederea prevenirii producerii riscurilor asigurate.
- d) Să păstreze și să întrețină instalațiile fixe ce asigură funcționarea generală a imobilului în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscului asigurate.
- e) Să asigure și să întrețină în stare foarte bună de funcționare mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să se conformeze măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate (de exemplu, verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului);
- f) Să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate, referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
- g) Să nu facă sau să admită modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepția cazului în care există confirmare din partea Asiguratorului;
- h) Să prevadă imobilul cu încuietori sigure, iar în caz de deteriorare a acestora să ia imediat măsuri de reparare sau înlocuire;
- i) Să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în Poliță. Această obligație este a Contractantului, în cazul în care acesta este diferit de Asigurat.
- j) Să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri asigurate, inclusiv la asigurători diferiți, pe perioada de valabilitate a acestora.
- k) Să anunțe Asiguratorul în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat;
- l) Să repare bunurile asigurate în cazul apariției unor defecțiuni sau funcționări anormale, la unități reparatoare specializate. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul poate diminua proporțional despăgubirea sau poate refuza despăgubirea dacă neîndeplinirea obligațiilor asiguratului a dus la majorarea daunei.
- m) Să transmită Asiguratorului, la cerere, documente privind sursele veniturilor în cazul persoanelor expuse public și documente privind beneficiarii reali ai persoanelor juridice.

11.3 În cazul unei daune

- a) Să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradării ulterioare;
- b) Să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte autorități publice competente, cele mai apropiate, solicitând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat.
- c) Să înștiințeze telefonic Asiguratorul la numărul de Call Center disponibil, în termen de maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului asigurat sau în 24 ore în cazul furtului, despre producerea riscului asigurat, generator de pretenții de despăgubire, despre cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat furnizând date complete și corecte cu privire la natura și întinderea daunei. Asiguratorul poate refuza plata despăgubirilor dacă prin nerespectarea acestui termen nu s-a putut stabili cauza producerii evenimentului asigurat și mărimea daunei;
- d) Să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților Asiguratorului pentru constatare;
- e) Să furnizeze toate informațiile și documentele solicitate de Asigurator și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;
- f) Să pună la dispoziția Asiguratorului toate actele întocmite de organele competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de despăgubire (act de proprietate/moștenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizație de construcție, facturi etc.). În acest sens, asiguratul trebuie să păstreze starea de fapt existentă la momentul producerii evenimentului asigurat;
- g) Să permită Asiguratorului să facă investigații în vederea stabilirii cauzei și mărimii daunei produse;
- h) Să ia toate măsurile în vederea conservării dreptului de regres al Asiguratorului. În acest sens Asiguratul trebuie:
 - a. să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în producerea evenimentului asigurat;
 - b. să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, de la renunțarea la dreptul de regres, precum și de la încasarea oricărei indemnizații fără acordul prealabil scris al Asiguratorului;

c. să îndeplinească toate procedurile judiciare și extrajudiciare necesare pentru exercitarea dreptului de regres al Asiguratorului.

i) În cazul producerii riscului de furt și/sau distrugere prin acte de vandalism, Asiguratul este obligat:

- Să aibă grijă ca toate urmele avariei și/sau distrugerii să rămână neatinsse până la cercetarea faptelor;
- Să anunțe organele de poliție cel mai târziu în interval de 24 de ore de la momentul când a luat la cunoștință despre pagubă;
- Să trimită Asiguratorului și poliției o listă semnată de Asigurat, cuprinzând bunurile lipsă, distruse sau avariate;
- Să permită Asiguratorului să întreprindă investigații referitoare la cauză și cuantumul pagubei și la mărimea despăgubirii, furnizându-i toate informațiile și toate documentele relevante ce ar putea fi necesare;
- Dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta Asiguratorul în 5 zile, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii;
- Să pună la dispoziția Asiguratorului actele de constatare ale organelor de poliție.

În cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, Asiguratorul poate refuza plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu s-a putut determina cauza și mărimea daunei sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.

Dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează mărimea daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei, Asiguratul decede din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar contractul de asigurare este reziliat de drept. Această prevedere se aplică și dacă Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau la momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tăinuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

Au aceleași obligații și se supun aceluiași excluderi ca și Asiguratul:

- a) Prepușii Asiguratului sau orice persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii;
- b) Chiriașii, subchiriașii în cazul în care Asiguratul și-a închiriat imobilul asigurat.



12. Prevederi finale

12.1. Comunicări și notificări

Notificările Asiguratorului adresate Asiguratului (denumit în continuare „Destinatarul”) se trimit prin intermediul e-mail-ului și/sau SMS-ului.

Destinatarii au obligația de a informa imediat Asiguratorul în cazul apariției oricărei schimbări în datele lor de contact.

Toate informațiile, anunțurile sau cererile către Asigurator pot fi transmise pe email la adresa asigurarellocuinta@nn.ro, prin telefon la numărul 021/ 9464 sau prin comunicare scrisă către NN Asigurări S.A la adresa Str. Costache Negri nr. 1-5, etaj 1, 050552, București, Sector 5, România.

12.2. Legislația aplicabilă

Asigurarea va fi supusă prevederilor legii române, în special:

- Noul Cod Civil (art. 2.199 – 2.241);
- Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare;
- Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări;
- Norma ASF nr. 19/2018 privind distribuția de asigurări;
- Legea 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor.

12.3. Litigii

Orice litigiu apărut în legătură cu serviciile de asigurare oferite va fi rezolvat pe cale amiabilă. În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române din Municipiul București.

12.4. Petiții și soluționarea alternativă a litigiilor

În situația în care Asiguratul este nemulțumit cu privire la modul de încheiere, executare sau încetare a Contractului de asigurare, poate formula o petiție în vederea soluționării amiabile a situației. Petiția poate fi transmisă prin intermediul serviciilor poștale, fax, e-mail, la sediul central ori la orice unitate teritorială a NN Asigurări ori prin sistemul on-line de primire a petițiilor. Asiguratorul va răspunde cu privire la toate aspectele menționate în petiție în termen de 30 de zile de la data înregistrării acesteia, printr-o

adresă scrisă, comunicată pe adresa petentului. Formularea unei petiții de către Asigurat nu aduce atingere dreptului acestuia de a sesiza instanțele de judecată competente. Ulterior încercării de soluționare a conflictului pe care amiabilă între Părți, Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poate apela la soluționarea alternativă a litigiului prin SAL-FIN, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și a Regulamentului 4/2016 al Autorității de Supraveghere Financiară privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN). Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, trebuie să vă adresați către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet www.salfin.ro. Aceste demersuri nu îngădesc dreptul Asiguratului de a formula reclamații la adresa Asiguratorului și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

12.5. În cazul în care Contractul de asigurare este încheiat cu aplicarea unor clauze speciale, ca urmare a menționării exprese în Poliță sau în suplimentul de asigurare și încasării de către Asigurator a diferențelor de primă corespunzătoare, în interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, clauzele speciale au prioritate și completează sau modifică condițiile de asigurare.

12.6. În cazul indemnizațiilor de asigurare pentru care există un beneficiar (bancă, instituție financiară nebancară etc.), respectiv există o ipotecă imobiliară sau mobilă asupra bunului sau asupra asigurării, indemnizația nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de beneficiar nu își va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a Asiguratului și în ce proporție.

12.7. Fondul de garantare

Asiguratorul plătește contribuția la Fondul de Garantare. În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare conform Legii nr. 213/2015, ca persoană juridică de drept public. Organizarea și funcționarea Fondului se stabilesc prin statut propriu aprobat de către Consiliul Autorității de Supraveghere Financiară, la propunerea Consiliului de administrație al Fondului. Fondul, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor, are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator. Fondul garantează plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut în lege și în limita resurselor financiare disponibile la momentul plății. În cazul în care disponibilitățile Fondului nu sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor convenite creditorilor de asigurări, creanțele acestora vor putea fi onorate pe măsura alimentării Fondului cu resursele financiare prevăzute de prezenta lege.

12.8. Informații adiționale

Asiguratul are dreptul de a solicita și alte informații cu privire la Asigurare. Orice cerere de informații suplimentare poate fi adresată către Asigurator la datele de contact menționate anterior.

12.9. Informații privind deducerile prevăzute de legislația fiscală

În conformitate cu legislația fiscală în vigoare, primele de asigurare de locuință nu beneficiază de facilități fiscale (nu pot fi deduse din baza impozabilă de către asigurați). Despăgubirile încasate din produse de asigurare de locuință nu se impozitează la persoana fizică beneficiară.



Cătălin Elisei
Director General



NN Asigurări S.A.
C.U.I. 42898560



Mihai Nedelea
Director Operațiuni