

Tot ce trebuie să știi despre Asigurarea Facultativă de Locuință NN



Tu contezi

Ți-ai pus casa la adăpost și
e bine să știi toate detaliile
despre noua ta asigurare de
locuință. Vrem să te ajutăm,
așa că îți prezentăm mai jos
tot ce trebuie să știi.





Să începem!

Mai jos sunt termenii pe care îi găsești cel mai des în contractul tău.

Îți spunem în cuvinte simple ce înseamnă fiecare, ca să înveți totul cât mai repede.

Asigurat:	E ușor, Asiguratul ești tu. În plus, sunt Asigurați și cei care locuiesc împreună cu tine (de exemplu: soț/soție/copii).
Contractant:	Iată încă un titlu pentru tine. Ai devenit Contractant în momentul în care ai încheiat și achitat Contractul și ai pus la adăpost locuința ta sau a cuiva drag. Contractul dovedește că ești asigurat, dar și obligațiile tale față de Asigurator (de exemplu, plata primelor de asigurare).
Beneficiar:	Dacă locuința ta este afectată de un risc acoperit, știi că ai luat decizia corectă când ai asigurat-o, iar când primești despăgubirea din partea noastră, devii Beneficiar.
Contractul de asigurare:	Aici intră toate documentele care descriu relația ta, în calitate de Asigurat, cu noi. Pe scurt, tu (dacă ești și Contractant) plătești o primă de asigurare, iar Asiguratorul, adică noi, te despăgubim în cazul în care locuința ta este afectată de un risc acoperit de polița de asigurare.
Polița de asigurare:	Este documentul care dovedește încheierea contractului și care conține toate detaliile tehnice, de la părțile contractului, la sume asigurate și altele.
Terț Prejudiciat:	Se spune că un necaz nu vine singur, așa că, dacă pe lângă locuința asigurată sunt afectate și bunurile vecinilor tăi, aceștia devin Terți Prejudiciați și vor fi despăgubiți în baza răspunderii civile.

Daună/Pagubă:	Reprezintă ce a fost afectat în situația în care un eveniment asigurat are loc.
Daună totală:	Sperăm să nu te confrunți cu acest lucru, dar este bine să știi, Dauna totală înseamnă că toate bunurile asigurate au fost distruse sau pierdute și nu mai pot fi reparate sau recuperate.
Daună parțială:	E simplu, Dauna parțială înseamnă că doar o parte dintre bunurile asigurate sunt distruse sau se pierd în urma unui eveniment asigurat.
Indemnizație/Despăgubire:	Este suma pe care o primești dacă ai parte de un eveniment neprevăzut, acoperit de asigurare.
Risc asigurat/acoperit:	Sunt acele evenimente neplăcute, incluse în polița de asigurare, pe care nu le poți preveni și care îți pot afecta locuința și produce o pagubă materială. Când îți faci asigurare, bunurile asigurate se bucură de un plus de siguranță.
Suma asigurată/limita de răspundere/limita de despăgubire:	Este suma maximă pe care o primești în cazul unui eveniment nedorit, așa cum este menționată în contractul de asigurare.



Franșiza: Orice contract vine cu beneficii, dar și cu îndatoriri, iar Asiguratorul are dreptul să pună câteva condiții. Acestea se numesc Franșize și reprezintă ce trebuie să plătești tu pentru a beneficia de acoperire.

Sunt două tipuri de Franșize:

- a) deductibile obligatorii – Asiguratorul are drept de a impune aplicarea acestor franșize (de exemplu franșiza obligatorie, conform poliței PAD);
- b) deductibile opționale – Asiguratul/Contractantul și Asiguratorul convin de comun acord asupra nivelului și a aplicării acestor franșize.

Eveniment asigurat: Este evenimentul nedorit care afectează bunurile tale asigurate (sau ale unui vecin, în cazul în care ai optat și pentru răspundere civilă față de terți).

Perioada de asigurare: Perioada în care asigurarea este valabilă și riscurile sunt acoperite ca urmare a achitării primei de asigurare.

Asigurator: Asiguratorul suntem noi. NN Asigurări SA, cu sediul în str. Costache Negri, nr. 1-5, etaj 1, sector 5, București 050552, telefon 021/9464, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9649/2020, CUI 42898560 autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr 1125/24.09.2020, înregistrat în Registrul asiguratorilor sub numărul RA-068 care preia riscul asigurat în concordanță cu termenii și condițiile prezentate mai jos.

Consultant de asigurare („agent de asigurare”): Persoana la care poți apela oricând ai întrebări despre asigurare. Găsești datele de contact ale consultantului tău în email-urile primite de la noi pe parcursul achiziției asigurării tale.



Ți-ai făcut asigurare și e normal să știi ce este acoperit.

În primul rând, este asigurat **spațiul în care locuiești** - temporar sau permanent (casă, vilă, apartament), în întregime (fundatie, pereți, soclu, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări etc).

Da, contează și materialul din care este construită locuința. A ta la ce categorie asigurată se încadrează?

Tip A – Structură de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale tratate termic sau chimic.

Tip B – Cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic sau chimic.

Nu uita că polița noastră de asigurare acoperă doar locuințele de tip A, nu și pe cele de tip B.

La fel de normal este să știi ce nu este acoperit de asigurare.

Aceasta este o asigurare de locuință, deci nu acoperim clădiri care au alt scop decât acesta sau terenul pe care se află imobilul asigurat.

Nici clădirile dezafectate sau părăsite nu se pot numi locuințe, deci nici ele nu intră sub asigurare. De asemenea, nu sunt asigurate nici clădirile de patrimoniu, construcțiile fără autorizație.

Nu ne putem duela cu natura, așa că nu sunt acoperite nici construcțiile care sunt în pericol mare de prăbușire la cutremur sau care nu au fost expertizate tehnic pentru acest risc. Detalii complete despre clasele de risc găsești în condițiile contractuale.



Știm, și anexele fac parte din locuința ta.

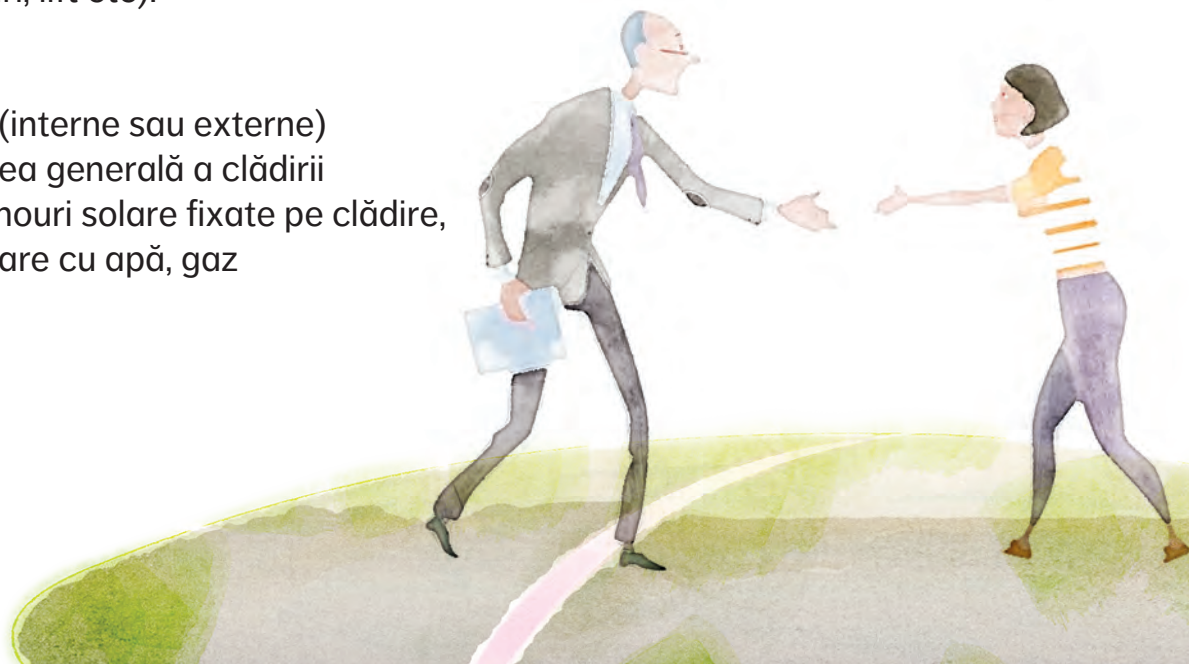
Pentru maxim 30% din suma asigurată a clădirii sunt asigurate și ele împreună cu locuința.

- **dacă stai la casă:** magazie, șopron, grajd, garaj, gard, saună, piscină.
- **dacă stai la apartament:** garaj, boxă, cameră de serviciu.

Împreună cu locuința, poți asigura și partea ta din ce împarți cu vecinii. (acoperiș, scări, lift etc).

Motorul casei tale.

Adică instalațiile fixe (interne sau externe) ce asigură funcționarea generală a clădirii (centrală termică, panouri solare fixate pe clădire, instalațiile de alimentare cu apă, gaz și de canalizare, etc).



Ce riscuri acoperă asigurarea de bază?

E important să știi exact care sunt riscurile acoperite de asigurare, dar și situațiile în care locuința nu este asigurată. Pentru că ai toate detaliile în Condițiile contractuale aici îți prezentăm un scurt rezumat.

Riscuri acoperite:

Incendiu

În acest caz, sunt acoperite bunurile afectate de incendiu prin carbonizare sau topire, chiar și fără flacără, dar sunt la adăpost și instalațiile electrice, de apă, canalizare sau încălzire. Daunele provocate de degajări de fum, gaze sau vapori sunt și ele acoperite.



Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- ai depozitat materiale inflamabile într-o cameră în care există o flacără deschisă (de la sobă sau șemineu, de exemplu)
- ai lăsat nesupravegheat un foc deschis (de exemplu un grătar, o lumânare sau ai dat foc unor uscături în curte)
- ai făcut diverse improvizații la instalațiile electrice
- incendiul a fost cauzat de dispozitive explozive sau ai conectat greșit butelia de gaz



Riscuri acoperite:

Trăsnet

Natura poate fi capricioasă, dar, pentru că ai asigurare, sunt acoperite bunurile afectate de descărcarea electrică produsă de acest fenomen.

Explozie

Asta da situație neprevăzută. În acest caz, daunele sunt acoperite chiar dacă explozia a avut loc în afara locuinței asigurate.

Căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale):

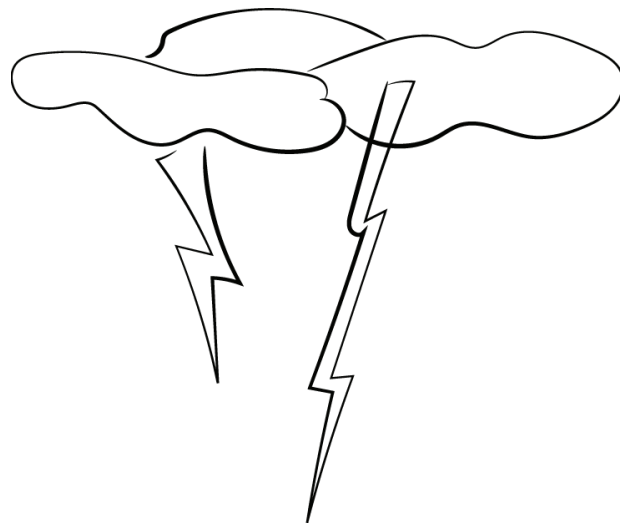
Nu poți ști ce poate să pice din cer, așa că ești asigurat în cazul daunelor produse de căderea aparatelor de zbor, a părților desprinse din ele sau a obiectelor transportate de acestea.

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- dacă nu ai paratrăsnet pe casă, în zone montane sau cunoscute pentru frecvența descărcărilor atmosferice

- dacă explozia a fost cauzată de un dispozitiv exploziv

- în cazul daunelor produse de căderea dispozitivelor explozive



Riscuri acoperite:

Fenomene Naturale

Nimeni nu se pune cu natura atunci când se supără, dar, pentru că ai asigurare, ești despăgubit în cazul în care bunurile tale sunt afectate de furtună, uragan, vijelie, ploaie torențială, grindină, avalanșă, ninsoare.

Cutremur de pământ

Sigur, nimeni nu își dorește să se confrunte cu puterea naturii, dar, în caz de cutremur, bunurile tale sunt acoperite dacă sunt afectate direct sau ca urmare a unui incendiu, ori explozie cauzate de cutremur.

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- în cazul în care problemele au fost cauzate de infiltrații sau dacă daunele au fost produse pentru că ai lăsat ferestrele deschise



Riscuri acoperite:

Inundație din cauze naturale

Știm că îți dorești ca bunurile tale să nu „între la apă”, dar ești asigurat în cazul în care acest lucru se întâmplă din cauze naturale (revărsarea apelor de suprafață, curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, ruperea digurilor, barajelor sau a altor lucrări artificiale, acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii/gheții).

Alunecarea și/sau prăbușirea de teren

Ești asigurat când locuința ta asigurată este afectată vizibil de un astfel de eveniment.

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- dacă locuința ta a fost afectată de inundații anterioare și problemele nu au fost rezolvate
- dacă inundația e cauzată de ruperea unor bazine/piscine din curte și revărsarea apei din ele (acestea nu sunt cauze naturale)
- dacă alunecarea de teren a avut loc în urma unor activități de exploatare sau producție
- dacă tu ai făcut/solicitat niște lucrări de construcție fără să respecti normele în vigoare
- dacă locuința ta a fost afectată anterior, iar problemele nu au fost rezolvate



Riscuri acoperite:

Furt

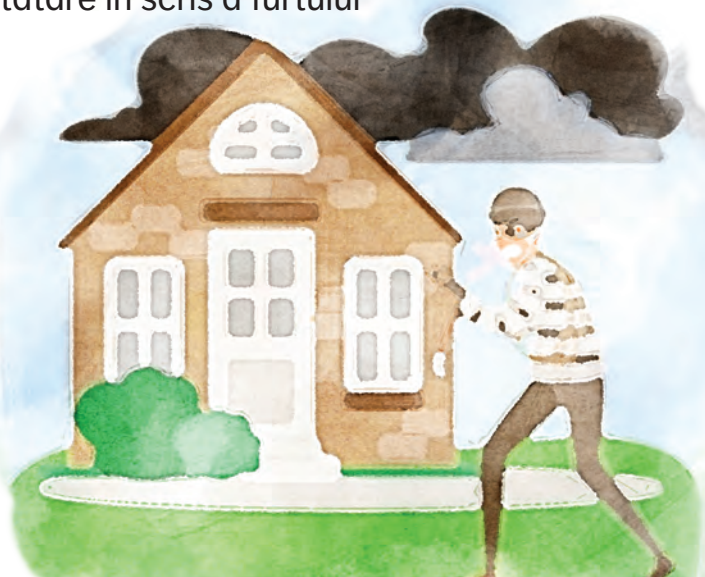
Ești acoperit și în cazul surprizelor mai puțin plăcute precum:

- a. furt sau tentativă de furt prin efracție**
- b. furt prin acte de tâlhărie**
- c. furt comis prin folosirea cheilor originale**, doar dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie

Sunt acoperite și daunele produse împrejuririlor, ferestrelor, ușilor etc. cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, cât și înlocuirea încuietorilor avariate.

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- dacă ai lăsat ușile descuiate sau ferestrele deschise când erai plecat din locuință
- dacă nu există nicio urmă de intrare forțată (în cazul înșelătoriilor sau în situația în care cheile au fost pierdute)
- pierderea inexplicabilă a cheilor
- dacă ai primit o reducere de primă pentru existența sistemului de alarmă, iar el nu a funcționat în momentul furtului
- dacă nu ai anunțat poliția sau nu există o constatare în scris a furtului



Riscuri acoperite:

Vandalism

E bine să fi pregătit pentru orice situație, așa că asigurarea acoperă și daunele provocate de persoane ce iau parte la acte de vandalism sau de autoritățile care încearcă să suprimе aceste acte.

Evenimente socio-politice

Cu asigurarea NN, locuința ta este acoperită și în cazul daunelor provocate de greve, revolte sau tulburării civice.

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- lipirea de afișe/reclame sau mâzgăleli/desene/graffiti pe pereți exteriori sau gard
- daune produse de către chiriași
- situația în care nu ai anunțat poliția sau nu există o constatare în scris a faptei
- lipirea de afișe/reclame sau mâzgăleli/desene/graffiti pe pereți exteriori sau gard



Riscuri acoperite:

Lovirea din exterior a imobilului asigurat de către vehicule rutiere

Știm că oricine poate avea parte de un accident, așa că daunele cauzate de lovirea accidentală și neintenționată, de către un vehicul rutier, sunt acoperite.

Inundația de la apa de conductă, localizare și acces, refularea canalizării

În limita a 1500 euro per eveniment, anual, sunt acoperite daunele produse de avarii ale conductelor de apă și instalațiilor aferente, precum și cele cauzate de defecțiuni ale sistemului de canalizare. În plus, sunt acoperite și lucrările de reparații (pentru izolarea sursei daunei).

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- dacă ai putea fi acoperit prin polița RCA a celui ce conducea vehiculul
- dacă vehiculul ce a lovit locuința/gardul era al tău sau condus de cineva din familia ta

- dacă inundația/refularea a fost provocată de lucrări pe care le-ai făcut/solicitat tu pentru instalațiile de apă
- dacă locuința ta a fost afectată de refularea conductelor de apă stradale
- daune produse de orice formă de îngheț



Riscuri acoperite:

Spargerea accidentală a bunurilor casabile

În limita a 1500 euro per eveniment, anual, sunt acoperite daunele cauzate de spargerea accidentală (cauzată de accidente de orice fel, montare eronată sau variații de temperatură) a bunurilor casabile din alcătuirea imobilului (geamuri simple, termopan -inclusiv rame-, pereți cortină, pereți din cărămidă de sticlă, precum și placaje ceramice sau bunuri sanitare).

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- daune care nu reprezintă o spargere (zgârieturi, mătuiri, daune estetice)
- daune care nu sunt accidentale (deteriorări în timp)
- scăparea/lovirea telefonului, televizorului, laptopului, tabletei, ochelarilor, obiectivelor foto
- obiecte din plastic, poli carbonat, feronerie, garnituri și altele asemenea



Dacă în urma unui eveniment asigurat locuința ta devine nelocuibilă, asigurarea acoperă și cheltuieli suplimentare, în limita a 5% din suma totală asigurată.

Astfel, îți plătim 5 zile de cazare (max. 100 euro/zi) până găsești o locuință de închiriat apoi, până te poți întoarce în locuința ta, acoperim chiria temporară (maxim 3 luni – 400 euro/lună). În plus, dacă locuința afectată asigurată era dată în chirie, vei primi suma datorată de chiriași pentru 3 luni.

Te ajutăm și la curățenie. În limita a 500 euro, sunt acoperite servicii pentru demolarea părților rămase, transportul molozului și a resturilor pentru depozitare sau distrugere.





**Dacă locuința ta a fost distrusă,
reconstruim împreună.**

Costul proiectului îl suportăm noi, pe baza facturii emise de proiectant, în limita a 1.500 euro.

De asemenea, asigurarea acoperă cheltuieli pentru intervenția pompierilor, pentru limitarea pagubelor, pentru efectuarea expertizei/evaluării daunei și onorariul expertului. Ai toate detaliile în Condițiile contractuale.

Sunt și situații în care locuința ta este afectată și ai nevoie urgentă de ajutor (avarii la instalația de apă, ferestre sau acoperiș). Pentru astfel de situații, asigurarea acoperă cheltuieli de maxim 100 euro per eveniment/an.

Ce riscuri nu sunt acoperite de asigurare

Este bine să știi că există și situații pe care asigurarea nu le acoperă.

Le găsești pe toate în condițiile contractuale, iar noi îți amintim aici o parte dintre ele.

- război de orice natură (declarat sau nu)
- terorism
- explozie atomică
- uzura normală, eroziune, coroziune sau deteriorarea graduală a bunurilor asigurate
- efectul cumulat al fumului, vaporilor, lichidelor, gazelor și/sau prafului
- culpa gravă a ta sau a membrilor familiei tale
- folosirea unor instalații improvizate
- erori de proiectare
- greșeli sau defecte de construcție



Un plus de siguranță nu strică niciodată

Asigurarea conținutului locuinței

Pentru că știm că interiorul contează la fel de mult ca exteriorul, **poți asigura** bunurile din locuință în limita a 1.500 euro/categorie de bunuri: echipament de uz gospodăresc (ex: mașina de tuns iarba etc), echipamente ce îmbunătățesc confortul în locuință (aer condiționat, cuptor cu microunde, frigider etc.), mobilier, covoare și mochete, obiecte de uz casnic etc.

Nu sunt acoperite

- bunuri care nu au fost proiectate pentru exterior (de exemplu un televizor ținut pe terasă)
- alimente sau băuturi
- cosmetice, detergenți, produse chimice sau materiale de construcții
- plante (aici intră și păduri, câmpuri agricole) sau animale
- mijloace de transport de orice fel, piese de schimb, unelte sau scule
- bunuri de patrimoniu, obiecte unicat, manuscrise, reviste, fotografii, etc. (bunuri care au un certificat emis de o autoritate competentă sau Ministerul Culturii)
- bani sau alte hârtii de valoare (registre, documente, titluri, certificate etc.)
- obiecte din metale prețioase sau alte obiecte cu o valoare individuală mai mare de 1500 euro



Răspunderea civilă față de terți

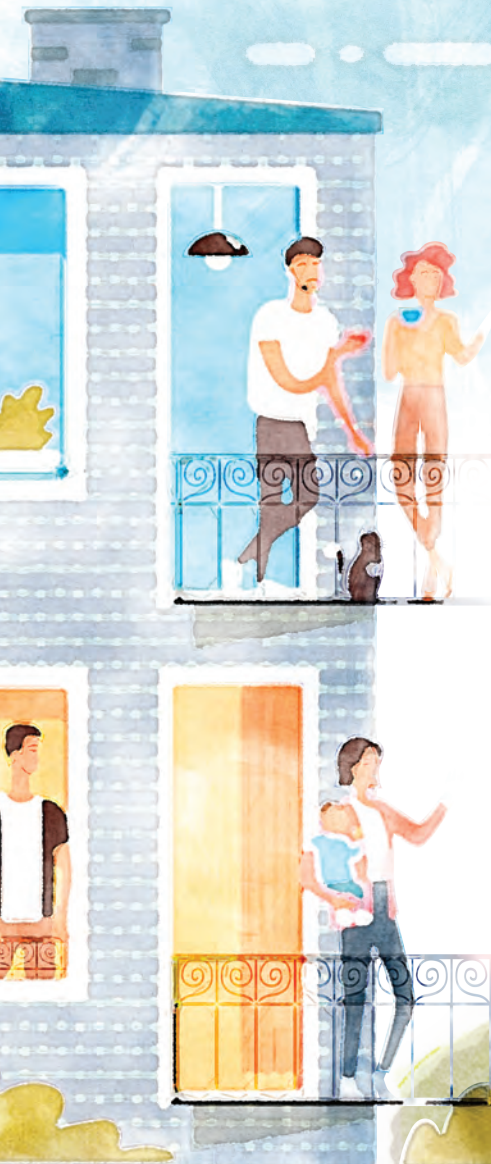
Riscuri acoperite:

Se spune că un necaz nu vine singur, așa că este bine să fii asigurat în cazul în care daunele suferite de locuința ta afectează și alte persoane. Această opțiune este valabilă doar pe teritoriul României și **numai în legătura cu locuința asigurată.**

Mai exact, ești acoperit în cazul vătămării corporale sau decesului unei terțe persoane, în cazul avarierii sau distrugerii unor bunuri ale terților sau pentru cheltuieli făcute în procese civile.

Sunt și situații în care nu ești acoperit:

- dacă tu, familia ta sau chiriașii sunteți cei ce au suferit dauna și ar urma să fiți despăgubiți
- prejudicii care nu au fost cauzate de evenimente din locuința ta
- dacă tu sau vecinul ați făcut declarații false;
- acte de calomnie și/sau defăimare
- dacă vecinul a lăsat un obiect în grija ta și acel obiect a fost deteriorat sau furat
- prejudicii pentru alte persoane în afara vecinilor
- prejudicii acoperite de alte polițe de răspundere civilă și/sau profesionale (RCA, Malpraxis, polița pentru câini periculoși etc.)



Opțiunea suplimentară de asigurare a Avariilor accidentale ale instalațiilor de gaze, centralei termice, climatizare etc. și asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru fenomene electrice

Ești asigurat

pentru un singur eveniment pe an, în limita maximă a 1.000 de euro.

Avarii accidentale ale instalațiilor de gaze, ale centralei termice, climatizare etc.

Sunt multe situații în care instalațiile pot provoca daune locuinței tale. Dintre acestea, **asigurarea acoperă** reglarea defectuoasă a instalației, descompunerea aparaturii, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul instalației, lipsa accidentală a apei în boilere sau în recipientele sub presiune, suprapresiune sau implozie, scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice sau inducție, defecte de fabricație sau de material, greșeli de montare sau instalare, nepricepere sau neglijență în utilizare.

Nu ești acoperit

când daunele sunt provocate de uzura normală a instalațiilor, de acțiunea normală a curentului electric sau de întrebuințarea pieselor cu grad ridicat de uzură. De asemenea nu sunt acoperite daunele cauzate de acte de neglijență gravă, de experimente sau de instalații neautorizate.





Avarii cauzate aparatelor electrice, electronice și electrocasnice de către fenomene electrice.

Ești acoperit

În cazul avarierii sau distrugerii bruște și neprevăzută a bunurilor electrocasnice (frigider, mașina de spălat, congelator, aparatură TV, cuptor electric etc.).

Pentru a fi cuprinse în asigurare prin aceasta clauză, este necesar ca la momentul încheierii asigurării aceste aparate să fie:

- puse în funcțiune conform normelor în vigoare,
- să fie funcționale,
- să se afle în interiorul perimetrului asigurat,
- să aibă o vechime în exploatare de maxim 4 ani pentru aparatura electronică (calculator, monitor etc.) și de maxim 7 ani pentru restul aparatelor electrice și electrocasnice.

Știm că ții la lucrurile din locuința ta și de aceea ai ales să le asiguri. Astfel, ești acoperit în cazul în care ele sunt afectate de fenomene domestice de natură electrică (scurtcircuit, variații de tensiune etc.) sau de fenomene electrice naturale (trăsnet, fulger).

Nu ești acoperit

În cazul daunelor cauzate de uzura normală, de teste sau probe. De asemenea, nu sunt acoperite cheltuielile pentru revizii sau schimbul de piese, dar nici daunele cauzate bunurilor aflate în electrocasnicele afectate (în frigider, cuptor electric etc.).

Am ajuns la partea tehnică a contractului, așa că te sfătuim să ai la îndemână Condițiile contractuale. Fii liniștit, traducem totul pe înțelesul tău, ca să știi totul despre asigurarea de locuință.

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI ÎNCEPEREA RĂSPUNDERII ASIGURATORULUI

Pentru a încheia polița de asigurare, tu ne furnizezi toate informațiile necesare, iar noi îți trimitem pe mail conținutul contractului și toate detaliile legate de aceasta. Pentru a evita orice problemă și a putea încheia contractul, datele tale nu trebuie să se regăsească pe Listele oficiale ale persoanelor fizice și persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism și sancțiuni internaționale.

Contractul se încheie pe o durată de 12 luni, iar răspunderea noastră începe la termenele prevăzute în contract.

Pentru acest contract, este obligatoriu să fi încheiat polița de asigurare obligatorie PAD pentru locuința pe care vrei să o asiguri. Dacă nu ai încheiată o poliță PAD până la întâlnirea cu consultantul, el te poate ajuta și cu acest lucru.

În funcție de informațiile pe care ni le-ai oferit, stabilim prima de asigurare conform cu evaluarea riscului și, dacă ești de acord cu ea, încheiem contractul. Tu trebuie să te asiguri că informațiile pe care ni le oferi sunt complete și reale, în caz contrar se poate proceda astfel:

În cazul în care constatăm că ne-ai oferit informații incorecte înainte de a se petrece un eveniment asigurat, dar nu ai făcut-o cu rea-credință, avem dreptul să solicităm majorarea Primei de asigurare sau putem rezilia contractul cu tine, fără a returna ce ai plătit până în acel moment.

În cazul în care constatăm că ne-ai oferit informații incorecte în cunoștință de cauză, contractul se reziliază pe baza unei înștiințări din partea noastră către tine.

Dacă se constată că informațiile oferite de tine au fost incomplete sau greșite după ce un eveniment asigurat are loc, avem dreptul să micșorăm suma despăgubirii în funcție de impactul acestora.

Contractul poate înceta și dacă, înaintea intrării lui în vigoare, evenimentul asigurat are loc sau dacă, după intrarea lui în vigoare, evenimentul asigurat nu se mai poate produce. În aceste situații vei primi înapoi primele achitate.

CUM SE STABILESC SUMELE ASIGURATE?

În cazul locuinței (plus anexe) poți alege ce reprezintă suma asigurată. Ea poate reprezenta:

- a) Costul construirii/procurării unei locuințe noi, cu caracteristici similare.
- b) Prețul de pe piața locală pe care îl poți obține dacă vinzi locuința
- c) Valoarea evaluată de un evaluator autorizat

Dacă alegi să acoperi și bunurile din locuință, ele vor fi asigurate în limita sumei alese de tine pentru această opțiune.

Dacă valoarea unui bun pe care l-ai asigurat crește, iar la momentul producerii evenimentului asigurat este cu cel puțin 10% mai mare decât ai declarat inițial, despăgubirea se reduce proporțional.

Este valabil și cazul contrar, dacă valoarea unui bun pe care l-ai asigurat se micșorează, iar la momentul producerii evenimentului asigurat este mai mică decât ce ai declarat inițial, poți primi, la cerere, ce ai plătit în plus pentru asigurare.

CE ȘI CÂND TREBUIE SĂ PLĂTEȘTI

Ne plac lucrurile simple, așa că tot ce plătești, vei plăti într-o singură monedă, euro sau RON.

Poți plăti primele de asigurare anticipat, integral sau în rate, la datele scadente. Acestea sunt datorate pentru întreaga perioadă pe care se încheie contractul de asigurare, astfel:

Dacă alegi plata în rate, plătești prima rată la încheierea contractului, apoi fiecare rată la data scadentă. Începând cu a doua rată, în caz de neplată, beneficiezi de 15 zile de grație și apoi contractul poate fi reziliat.

Dacă, din diverse motive, contractul se reziliază, ne asigurăm că nici tu, nici noi nu rămânem cu datorii. Dacă ai plătit pe o perioadă mai lungă de cât cea consumată la oprirea contractului, îți restituim bani, dacă nu s-au înregistrat daune. Fiecare lună de asigurare începută va fi considerată lună întreagă.

CUM SE POATE MODIFICA CONTRACTUL

Contractul se poate modifica printr-un Act adițional pe care îl semnăm și noi, și tu sau printr-un nou contract pe care, de asemenea, îl semnă și noi, și tu.

Dacă asigurarea este atașată unui credit ipotecar, contractul tău poate fi modificat doar cu acordul băncii care ți-a oferit creditul, excepție făcând acoperirile opționale și creșterile de sume asigurate. Oricând pe durata asigurării, sumele asigurate pot fi majorate, reevaluate sau indexate, dacă ne soliciți acest lucru, și noi suntem de acord.

CUM TE DESPĂGUBIM

În primul rând, se constată daunele

Constatarea daunelor o facem noi sau colaboratorii noștri (inspectori constatatori, experți autorizați, etc.), împreună cu tine sau persoane împuternicite de

tine. Dacă identifici și alte daune decât cele pe care le observăm noi, trebuie să ne informezi pentru constatări suplimentare.

În cazul riscurilor de inundație (apa de conductă), fenomene atmosferice și răspundere civilă față de terți, poți constata singur dauna. Cu alte cuvinte, ne vei trimite fotografii și înregistrări cu cele petrecute și vei completa formularul de auto constatare.

Urmează evaluarea daunelor

Evaluarea se poate face pe baza documentelor de reparație depuse de tine, pe baza evaluărilor făcute de experți sau pe baza unor calcule făcute de noi. Pentru reparații se vor lua în calcul prețurile de pe piața din România.

Dacă locuința ta se află într-un imobil cu mai multe apartamente, iar evenimentul acoperit a produs daune și vecinilor tăi, aceste se calculează în funcție de cota parte indiviză.

Dacă daunele sunt estimate la mai mult de 20.000 de euro, poți primi un avans de maxim 50% din valoarea estimată a daunelor.

Despăgubirea nu poate depăși suma asigurată, cuantumul daunei și nici valoarea bunului asigurat la data producerii evenimentului.

Mai sus ți-am prezentat pe scurt cum se evaluează daunele în cazul unui eveniment asigurat. Pentru detalii amănunțite, ai oricând la îndemână Condițiile contractuale.

La final, te despăgubim

Despăgubirea cuvenită se plătește după cum urmează:

- Dacă ai plătit primele de asigurare în RON, te despăgubim tot în RON.
- Dacă ai plătit primele de asigurare în valută, în cazul daunei totale, te despăgubim în aceeași valută sau într-o altă valută pe care o alegem împreună. În cazul daunei parțiale, te despăgubim în moneda în care ai plătit primele de asigurare.

După ce ai depus documentația completă pentru analiza dosarului de daună și ai completat formularul de despăgubire, dacă nu există alte mențiuni, vei fi despăgubit în maxim 7 zile lucrătoare.

Nu te despăgubim pentru taxele pe care le poți recupera conform legii (ex: TVA).

Acum știi cele mai importante informații despre cum te despăgubim în cazul unui eveniment asigurat.

Dacă vrei să afli și alte detalii despre acest subiect, nu ezita să consulți Condițiile contractuale.

CÂND ÎNCETEAZĂ ASIGURAREA ȘI RĂSPUNDEREA NOASTRĂ?

În oricare din următoarele situații:

- La expirarea Contractului de asigurare;
- Dacă primești despăgubirea pentru dauna totală a locuinței asigurate;
- Dacă soliciți rezilierea contractului;
- Prin acordul scris al părților contractante;
- Dacă încalci în orice fel condițiile contractuale;
- Dacă nu plătești prima de asigurare.

Poți să renunți la polița de asigurare fără să prezinți vreun motiv în primele 14 zile de la încheierea contractului. În acest caz, dacă nu s-au înregistrat daune, vom restitui suma achitată pentru prima de asigurare în baza unui solicitări scrise.

Denunțarea contractului de către tine se poate face doar cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la momentul notificării denunțării.

CARE SUNT OBLIGAȚIILE NOASTRE?

- a) Să constatăm și să evaluăm daunele provocate de riscul asigurat și să plătim despăgubirea de asigurare;
- b) Să-ți oferim oricând dorești informații legate de Contractul de asigurare;
- c) Să-ți restituim primele achitate, în cazul în care asigurarea încetează înainte de data agreată în contract, dacă nu s-au înregistrat daune;
- d) Să asigurăm confidențialitatea datelor și informațiilor primite de la tine.

CARE SUNT OBLIGAȚIILE TALE CONTRACTUALE?

- a) La încheierea contractului, să ne oferi informații detaliate, reale și complete în legătură cu toți factorii ce ar putea influența producerea unui risc asigurat;
- b) Să ne permiți să verificăm oricând, cu informare prealabilă, modul în care ai grijă de locuința asigurată;
- c) Să întreții imobilul, instalațiile fixe și bunurile asigurate în condiții corespunzătoare;
- d) Să te asiguri că iei toate măsurile pentru diminuarea riscurilor ce pot afecta casa ta (ex: verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului);

- e) să respecti instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate;
- f) Să nu faci modificări care ar duce la mărirea riscului;
- g) Să te asiguri că locuința ta are mereu încuietori sigure;
- h) Să plătești primele de asigurare sau ratele de primă la termen;
- i) Să declari existența altor asigurări pentru aceleași bunuri asigurate;
- j) Să ne anunți în termen de 15 zile calendaristice dacă nu mai ești proprietarul bunului asigurat;
- k) Să repari bunurile asigurate doar în unități acreditate.

Dacă cele de mai sus nu sunt respectate, despăgubirea, în cazul unui eveniment asigurat, se poate diminua sau poate fi refuzată.

CE OBLIGAȚII AI ÎN CAZUL UNEI DAUNE?

- a) Să previi pe cât posibil extinderea daunelor;
- b) Să anunți imediat, în funcție de caz, autoritățile și să soliciți acestora acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- c) Să ne anunți prin Call Center, în termen de

maxim 48 de ore de la data producerii evenimentului asigurat, sau în 24 ore în cazul furtului;

d) Să nu îndepărtezi obiectele și elementele distruse, pentru ca noi să putem face o evaluare corectă a daunelor;

e) Să ne oferi toate informațiile și documentele necesare pentru a stabili cauzale daunei;

f) Să ne pui la dispoziție actele întocmite de organele competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de despăgubire (act de proprietate/moștenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizație de construcție, facturi etc.);

g) Să ne permiți să facem investigații pentru stabilirea cauzei și mărimii daunei produse;

h) Să iei toate măsurile în vederea conservării dreptului nostru de regres;

i) În cazul producerii riscului de furt și/sau distrugere prin acte de vandalism ești obligat:

- Să ai grija ca toate urmele avariei și/sau distrugerii să rămână neatinse până la cercetarea faptelor.

- Să anunți poliția cel mai târziu în maxim de 24 de ore.

- Să trimiți atât poliției cât și nouă o listă cu bunurile care au fost furate.

- Să ne oferi toate documentele necesare și să ne permiți să facem investigații pentru a determina valoarea daunei.

- Să ne anunți în termen de 5 zile dacă bunurile au fost găsite.

- Să ne pui la dispoziție actele întocmite de poliție. Dacă cele de mai sus nu sunt respectate, despăgubirea, în cazul unui eveniment asigurat, se poate diminua sau poate fi refuzată.

NE APROPIEM DE FINAL CUM ȚINEM LEGĂTURA?

Îți trimitem orice informație legată de asigurarea ta prin email sau SMS, iar tu ne poți contacta pentru informații cereri sau anunțuri pe email la adresa asigarelocuinta@nn.ro, prin telefon la numărul 021/9464 sau prin comunicare scrisă către NN Asigurări S.A la adresa Str. Costache Negri nr. 1-5, etaj 1, 050552, București, Sector 5, România.

Nu uita că ai obligația de a ne informa imediat dacă datele tale de contact se schimbă.

ȘI NOI NE SUPUNEM LEGII

Prin urmare, asigurarea va fi supusă prevederilor legii române, în special:

- Noul Cod Civil (art. 2.199 – 2.241),
- Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare
- Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări
- Norma ASF nr. 19/2018 privind distribuția de asigurări
- Legea 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor

LITIGII

Nu ne plac conflictele, așa că vom încerca să rezolvăm orice neînțelegere legată de serviciile de asigurare oferite pe cale amiabilă. În cazul în care nu vom reuși, competența revine instanțelor de judecată române din Municipiul București. În Condițiile contractuale vei găsi toate informațiile legate de acest demers.



Felicitări!

Dacă ai ajuns până aici, meriți titlul de Maestru al Asigurării de locuință. Desigur, poți trece la nivelul următor și să memorezi toate informațiile din Condițiile contractuale. Așa vei deveni Eroul Asigurării de locuință.

Nu uita că dacă ai întrebări, poți oricând să apelezi la ajutorul unui consultant NN sau ne poți cere informații suplimentare la datele de contact menționate mai sus.

Sperăm să ne auzim cu bine, iar dacă te vei confrunta cu o situație neplăcută, promitem să facem tot ce putem ca povestea să aibă final fericit.

Echipa NN.



Broșura are un conținut informativ. Înainte de a lua o decizie legată de achiziția unui produs de asigurare, consultați condițiile contractuale împreună cu un consultant NN. Le puteți găsi și pe site la adresa www.nn.ro.

