

# Ghid informativ cu privire la condițiile în care poți beneficia de **voucherul gratuit în clinicile Regina Maria**, în calitate de client NN

În parteneriat cu Rețeaua de Sănătate Regina Maria, NN îți oferă  
**un voucher gratuit în valoare de 300 lei** pentru servicii  
medicale prestate în clinicile Regina Maria

Voucherul poate fi utilizat până la data de **7 februarie 2022**, pentru a achita contravaloarea oricăror servicii medicale prestate în clinicile proprii Regina Maria (cu excepția ambulatoriilor spitalelor), care nu sunt acoperite deja prin pachetul de prevenție atașat asigurării de sănătate NN sau care sunt acoperite cu discount.

În situația în care contravaloarea voucherului nu este utilizată în perioada menționată mai sus, aceasta nu va mai fi disponibilă. De asemenea, voucherul își va înceta valabilitate în cazul rezilierii contractului de Asigurare de Sănătate NN în care ai calitatea de Asigurat sau a pachetului de prevenție atașat asigurării.

Valoarea de 300 lei poate fi utilizată numai de către **Clientul NN căruia i-a fost activat voucherul valoric și care are calitatea de persoană asigurată într-o Asigurare de Sănătate NN** (suma nu este transferabilă și nu poate fi utilizată pentru plata serviciilor prestate de clinicile Regina Maria pentru alte persoane).



## Cum folosești voucherul cadou:

Voucherul va fi activat de către Regina Maria în contul Asiguratului NN către care s-a trimis prin e-mail informarea privind activarea voucherului.

**Pentru utilizarea voucherului** te rugăm să urmezi pașii de mai jos:

- Apelează **021.9268** și programează-te în una din **clinicile proprii Regina Maria** (cu excepția clinicilor partenere și a ambulatoriilor spitalelor; lista poate fi consultată [aici](#)).
- Mergi în clinica aleasă, la data și ora programării.
- **Înainte de a plăti serviciile medicale** neacoperite de pachetul de prevenție atașat asigurării de sănătate NN, **informează personalul Regina Maria despre faptul că ai un voucher disponibil în cont și că dorești folosirea acestuia.**

## Dacă nu ai utilizat toată valoarea de 300 lei

poți folosi diferența pentru a plăti serviciile medicale aferente următoarei vizite în clinicile Regina Maria, atât timp cât voucherul este încă în perioada de valabilitate.

## Utilizarea serviciului:

Vei beneficia de voucherul valoric, cu respectarea Termenilor și Condițiilor Rețelei de Sănătate Regina Maria. În cazul neacceptării termenilor și condițiilor, nu vei putea utiliza voucherul.

**Livrarea serviciilor medicale:** NN Asigurări de Viață nu este răspunzător pentru calitatea serviciilor furnizate de clinicile din Rețeaua de Sănătate Regina Maria și nici pentru eventualele întârzieri ce pot apărea. Responsabilitatea actului medical revine în exclusivitate personalului care a efectuat serviciul medical aferent, culpabilitatea fiind stabilită conform actelor normative în vigoare în domeniu.