



KPMG Audit SRL
DN1, Bucharest - Ploiești Road no. 89A
Sector 1, Bucharest
013685, P.O.Box 18 - 191
Tel: +40 372 377 800
Fax: +40 372 377 700
www.kpmg.ro

Raportul auditorului independent cu privire la forma scurta a situatiilor financiare

Catre Actionarii NN Asigurari S.A.

Strada Costache Negri 1-5, Sector 5, Bucuresti, Romania
Cod unic de inregistrare: 42898560

Opinie

1. Forma scurta a situatiilor financiare inclusa la paginile 7 – 13 in Raportul anual privind activitatea desfasurata de NN Asigurari S.A. ("Societatea") anexat, cuprinde:
 - bilantul la 31 decembrie 2021;
 - contul de profit si pierdere pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2021;
 - alte note explicative

derivate din situatiile financiare auditate ale Societatii intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2021 (denumite in continuare "situatiile financiare auditate"); si

 - si Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare* ("Nota 1").
2. In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare auditate, in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare.



Forma scurta a situatiilor financiare

3. Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute de Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea.

Situatiile financiare auditate si raportul nostru cu privire la acestea

4. Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare auditate in raportul nostru din data de 7 aprilie 2022. Acel raport include de asemenea si comunicarea aspectelor cheie de audit, si anume «Evaluarea rezervelor de dauna». Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta in efectuarea auditului situatiilor financiare.

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare

5. Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare in conformitate cu baza descrisa in Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

6. Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 (revizuit) "Misiuni de raportare cu privire la situatiile financiare sintetizate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:

Greco Tudor Alexandru



inregistrat in registrul public electronic al
auditorilor financiari si firmelor de audit cu
numarul AF2368

**Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)**

**Auditor financiar: GRECU TUDOR ALEXANDRU
Registrul Public Electronic: AF2368**

Bucuresti, 7 aprilie 2022



inregistrat in registrul public electronic al
auditorilor financiari si firmelor de audit cu
numarul FA9

**Autoritatea Pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)**

**Auditor financiar: KPMG AUDIT S.R.L.
Registrul Public Electronic: FA9**

NN Asigurări S.A.
Situații financiare anuale întocmite în conformitate cu Norma 41/2015 la data de 31.12.2021
Forma scurtă

Denumire și forma juridică: NN Asigurări S.A.

Numărul de ordine din Registrul asiguratorilor: RA-068/24.09.2020

Adresă sediului social: Str. Costache Negri. nr. 1-5. sector 5. Bucuresti

Structura acționariatului:

Actionar	Numar actiuni	Procentaj %	Valoare LEI
NN Continental Europe Holdings BV.	47.274.911	99.9999969	47.274.911
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0.0000031	1
TOTAL	47.274.912	100.00000	47.274.912

Structura managementului:

Nume	Funcție
Anna Grzelonska	Presedinte Consiliu de Administratie
Dorina Ionescu	Membru Consiliu de Administratie
Witteveen Gerke	Membru Consiliu de <i>Intocmirea formei scurte</i>

Raportul anual al administratorului privind activitatea desfasurata de
NN Asigurări S.A. in exercițiul financiar 2021 (extras)

NN ASIGURĂRI S.A. ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 a societăților și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9649/11.08.2020, cu codul unic de înregistrare numărul 42898560.

Produsele financiare de asigurari generale reprezintă obiectul principal de activitate al Societății. NN Asigurări de S.A. a fost astfel înscrisă în Registrul asiguratorilor cu codul RA-068.

1. Administrarea riscurilor

Section 1.01 Riscul valutar

Riscul valutar este generat de activități comerciale internaționale, de efectuarea investițiilor externe în altă monedă decât moneda națională, evaluări contabile ale activelor și pasivelor nominate în valută sau alte tipuri de expuneri valutare. Valutele fluctuează permanent generând o potențială oportunitate, dar și o potențială pierdere în același timp atât pentru companie cât și pentru investitorii care achiziționează bunuri la nivel internațional sau care își desfășoară activitățile într-o monedă diferită de moneda națională.

Societatea este supusă riscului valutar, având plăți către furnizori externi precum și investiții efectuate în moneda euro, în timp ce încasările de la clienți sunt cu preponderență în moneda națională. Administrarea acestui risc se realizează printr-o analiză anuală.

Analiza efectuată de Societate asupra expunerii la riscul valutar arată nivel scăzut al acestuia.

Section 1.02 Riscul ratei dobânzii

Riscul de rata a dobânzii reprezintă riscul deteriorării valorii activelor și/ sau înregistrării de pierderi datorită fluctuațiilor nefavorabile ale ratei dobânzii pe piață. Activele financiare expuse la riscul de dobândă sunt, pentru Societate, reprezentate de activele cu venit fix încadrate în categoria activelor disponibile în vederea vânzării, respectiv titluri de stat și obligațiuni corporative și municipale.

Din analiza efectuată de Societate asupra expunerii la riscul de rata a dobânzii, a rezultat un nivel scăzut al acestuia.

Section 1.03 Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asiguratorii.

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține suficiente resurse lichide pentru a-și îndeplini obligațiile pe măsură ce acestea devin scadente.

Riscul de lichiditate este gestionat prin:

- Supravegherea permanentă a situației financiare a Societății, prin corelarea (matching) scadențelor activelor și pasivelor precum și a gradului de lichiditate al Societății, în raport cu resursele financiare;
- Evitarea concentrării operațiunilor financiare printr-o singură instituție bancară.

Pe parcursul anului 2021 societatea a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați, fata de furnizori și față de autoritățile fiscale.

Section 1.04 Riscul de țară

Riscul de țară surprinde probabilitatea de neplată a datoriilor comerciale de către companiile rezidente. Acesta cuprinde două elemente:

- Ratingul de țară – o evaluare pe termen mediu pe o scară de la AA la D (nivel ridicat de risc);
- Nivelul de risc – o evaluare pe termen scurt pe o scară de la 1 la 4 (nivel ridicat de risc)

Agențiile de rating Standard&Poors și Fitch Solutions au menținut în anul 2021 ratingul de țară al României BBB-/A-3 precum și perspectiva negativă asupra economiei. Perspectiva negativă reflectă deteriorarea finanțelor publice din cauza unor politici pro-ciclice din ultimii ani, precum și impactul pandemiei de coronavirus asupra performanțelor economice și fiscale.

Creșterea economică a României în anul 2021 a fost estimată la 6,3% conform datelor publicate de Comisia Europeană pe site-ul ec.europa.eu.

Section 1.05 Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea unor indicatori precum rata dobânzii, prețul acțiunilor listate la bursă, prețul activelor imobiliare, ratele de schimb valutar, privind dispersia plasamentelor la bănci sau alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus.

Pentru a minimiza rezultatele negative ale riscului de rată de dobândă provenind din decalajele pe maturități între active (investiții) și datoriile aferente activității de asigurare, Societatea utilizează metoda alocării strategice ale activelor pe tipuri de instrumente financiare și pe maturități pentru a realiza un echilibru între rentabilitatea portofoliului de investiții și riscul aferent acestuia.

Pe parcursul anului 2021, Societatea a raportat riscul de concentrare ca fiind sub-riscul principal în cadrul riscului de piață. Acest risc provine din faptul că Societatea păstrează disponibilitățile bănești sub forma de depozit la o singură bancă, respectiv ING Bank. Valoarea calculată a riscului de concentrare a fost de 1.082.259 RON.

Section 1.06 Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă, prin comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare, a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către asigurator prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare, iar departamentele de specialitate din cadrul Societății controlează și monitorizează atent riscul de subscriere astfel încât să-l diminueze.

Riscul de asigurare este reprezentat de probabilitatea ca evenimentul asigurat să aibă loc și de incertitudinea valorii daunei rezultate. Prin prisma naturii contractelor de asigurare, riscul este aleatoriu, deci greu de estimat.

La subscrierea primelor, Societatea își asumă un risc tehnic, respectiv riscul ca Societatea să suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta în pierderi semnificative pentru Societate în cazul în care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un întreg tip de polițe sau țara ca atare. Societatea reduce aceste riscuri printr-o evaluare atentă a clienților, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare și aplicarea unei politici de provizionare prudentă cu privire la daunele raportate cât și la cele neraportate.

Pentru un portofoliu de contracte de asigurare unde metode statistice sunt aplicate în tarifyare și în determinarea rezervelor, principalul risc este acela ca valorile efective ale daunelor și despăgubirilor plătite să fie mai mare decât valoarea previzionată

a rezervelor. Acest risc se poate materializa datorită frecvenței sau amplitudinii daunelor, cu valori mai mari decât cele previzionate. Evenimentele asigurate au loc cu o frecvență aleatorie, iar numărul exact și valoarea daunelor și despăgubirilor variază față de nivelurile determinate utilizând metode statistice.

Strategia de subscriere urmărește să se asigure ca riscurile subscrise sunt diversificate în ceea ce privește tipul și valoarea riscului și zona geografică. Limite de subscriere sunt determinate pentru aplicarea unor criterii potrivite de selecție a riscului. Spre exemplu, Societatea are dreptul de a refuza reînnoirea polițelor, poate impune eliminarea anumitor riscuri din produsul asigurat sau de a refuza plata unor daune cu suspiciuni de fraudă.

În plus, pentru minimizarea efectelor riscului de subscriere, Societatea are un program de reasigurare comprehensiv.

Section 1.07 Riscul de credit

Riscul de credit este aferent în special creanțelor din reasigurare (Societatea a încheiat un tratat de reasigurare cu NN Re).

Riscul de credit aferent creanțelor din prime de asigurare este acoperit prin termenii contractuali, care stipulează neacoperirea daunelor în cazul primelor neplătite sau a întârzierii la plata primelor. De asemenea, băncile unde Societatea își plasează investițiile sunt bănci de prim rang.

Riscul de credit este administrat prin:

- Selectarea partenerilor bazată pe criterii reputaționale, de recunoaștere la nivel local sau de apartenență la un grup financiar recunoscut pe plan internațional, și pe ratingul acordat instituției de credit de către agenții cunoscute de rating (e.g Standard & Poors; Moody's; Fitch).
- Stabilirea unor limite de expunere pe contrapartide și monitorizarea acestora;
- Încheierea tratatelor de reasigurare cu reasiguratorii recunoscuți la nivel internațional;
- Monitorizarea portofoliului de creanțe din asigurare și întreprinderea unor acțiuni specifice ca rezultat al monitorizării.

Section 1.08 Alte riscuri

a) *Riscul operațional*: reprezintă posibilitatea înregistrării de pierderi sau a nerealizării profiturilor estimate, care apare din procesele interne inadecvate, din eroarea umană sau din erorile generate de sistemul informatic, precum și din factori externi. Riscul operațional este riscul înregistrării de pierderi determinat de factori interni (derularea neadecvată a unor activități interne, existența unui personal neinstruit sau a unor sisteme informatice necorespunzătoare) sau de factori externi (condiții economice, schimbări în mediul financiar, etc). Riscul operațional include și riscul juridic.

b) *Riscul reputațional*: este riscul înregistrării de pierderi ca urmare a publicității negative care conduce la lipsa încrederii clienților în capacitatea financiară și profesională a Societății. Acest risc poate apărea fie ca urmare a comportamentului propriului management sau personal, fie ca urmare a unor acțiuni ale terților.

c) *Riscul strategic*: este riscul care rezultă din deciziile conducerii Societății sau o implementare necorespunzătoare a deciziilor, care ar putea influența veniturile și solvabilitatea curente/ viitoare. În această categorie sunt incluse și riscurile deciziilor inadecvate ca urmare a neadaptării acestora la modificările din mediul economic.

Societatea monitorizează trimestrial din punct de vedere cantitativ și calitativ principalele riscuri la care este expusă, incluzând identificarea noilor riscuri cu impact semnificativ asupra poziției sale financiare și implementează măsuri de diminuare a riscurilor.

Societatea promovează o monitorizare continuă a tuturor riscurilor, în conformitate cu politicile și procedurile interne de administrare a riscurilor și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Legislația fiscală din România include termenul de "valoarea de piață", valoare în conformitate cu care tranzacțiile cu părțile afiliate trebuie să fie efectuate și prezentate în dosarul de documentare a prețurilor de transfer. Autoritățile fiscale pot avea interpretări diferite asupra tranzacțiilor și circumstanțelor decât conducerea Societății și, prin urmare, pot impune obligații fiscale suplimentare rezultate în urma ajustărilor acestei valori fapt care se poate materializa în creșterea veniturilor sau reducerea cheltuielilor deductibile ducând astfel la o creștere a bazei de calcul pentru impozitul pe profit.

Societatea consideră că sistemul de control intern și de management al riscurilor implementat, politicile și procedurile în vigoare diminuează semnificativ impactul tuturor acestor riscuri asupra poziției și rezultatului financiar al Societății.

2. Controlul activitatii societatii

Sistemul de control intern al NN este definit ca ansamblul guvernantei, politicilor, procedurilor si activităților menite să identifice riscurile, să le gestioneze în limita apetitului la risc setat și să ofere un nivel de confort privind realizarea obiectivelor de business. Astfel, în ceea ce privește Sistemul de control intern, guvernanta corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, care are la bază modelul celor 3 linii de apărare (3LoD):

- prima linie de apărare, reprezentată de conducerea Societății, managementul departamentelor operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională a proceselor, în implementarea și aplicarea controalelor;
- cea de-a doua linie de apărare o reprezintă departamentele importante de control (Conformitate, Managementul Riscurilor, Juridic, Actuar) care au rol de suport și monitorizare a politicilor și procedurilor;
- cea de-a treia linie de apărare este Auditul Intern, cunoscut și sub denumirea de Serviciul Corporatist de Audit („CAS”). Funcția de Audit Intern furnizează certificări independente cu privire la eficiența activității și proceselor NN, incluzând aspecte privind guvernanta, calitatea cadrului de control intern și management de risc.

În ceea ce privește Sistemul de management al riscului, acesta este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Societății este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficace și eficient. Consiliul de Administrație aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului, precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al Societății. Managementul companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al Societății și pentru implementarea și conformarea cu modelul de guvernanta ales de companie. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor obișnuite, și că funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare. Controlul activității societății este asigurat și prin auditul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și prezentate prin Norma nr. 41 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Normei 14/2015 privind reglementările contabile conforme cu directivele europene aplicabile sistemului de pensii private cu modificările și completările ulterioare, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului financiar 2021.

La data de 31 decembrie 2021, Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Anna Grzelonska
- Dorina Ionescu
- Gerke Witteveen

3. Reteaua si canalele de distributie a produselor de asigurare

Principalul canal de vânzare al NN Asigurări SA este propria rețea de agenții.

La finalul anului 2021 rețeaua proprie de distribuție include un număr de 1.979 agenti activi dintre care 1.727 persoane fizice și 252 persoane juridice.

4. Rezultatele financiare la data de 31 decembrie 2021

Aspecte generale

Anul 2021 a fost un an cu semne de redresare economică, atât la nivelul economiei naționale cât și pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu.

Anul 2021 a fost un an cu semne de redresare economică, atât la nivelul economiei naționale cât și pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu.

Pandemia de coronavirus deși a continuat să-și lase amprenta asupra mediului de afaceri, afectând siguranța din punct de vedere economic și profesional la nivelul clienților, forței de vânzări și al angajaților, a deschis calea unor noi oportunități.

NN România a continuat să acționeze în sprijinul forței de vânzări, a clienților și a angajaților cu o serie de măsuri menite să susțină perioada pe care o traversăm.

Procesele de lucru au continuat să se realizeze la distanță. Peste 95% din activitatea angajaților s-a desfășurat în mediul on-line ceea ce a presupus digitalizarea completă în sediul central a fluxurilor documentelor aferente procesului de vânzare, un proces susținut de formare a abilităților de vânzare ale consultantilor adaptat la noul mod de lucru precum și a abilităților managementului de a monitoriza și controla activitatea conform noilor condiții de lucru.

Din multitudinea de acțiuni specifice derulate în perioada de adaptare menționăm următoarele:

- implementarea procesului de vânzare de la distanță pentru polițele de asigurări generale (Asigurarea facultativă a locuinței și PAD)
- intensificarea acțiunilor de susținere a procesului de adaptare a angajaților și a forței de vânzări la noile condiții de lucru printre care menționăm:
 - Pentru agenți : traininguri online dedicate noilor produse de asigurare în scopul unei mai bune pregătiri a agenților pentru momentul de start al vânzărilor.
 - Pentru angajați: workshop-uri pentru gestionarea incertitudinii, menținerea echilibrului mental și emoțional în perioada de lock-down.

Din punct de vedere financiar pandemia de coronavirus nu a afectat în mod semnificativ indicatorii de performanță, Societatea dând dovada de reziliență și flexibilitate. Măsurile adoptate de Societate atât la nivel client cât și de angajat și agent de intermediere vanzari au întărit încrederea și loialitatea acestora în NN Asigurări SA. Acest fapt s-a transpus în neafectarea în mod vizibil a indicatorilor semnificativi de business menționați în prezentele note.

Situațiile financiare ale Societății cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

4.1 Veniturile totale înregistrate în cursul anului 2021

Conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, sunt în valoare de 5.612.009 RON, din care:

- 3.103.478 RON venituri din prime, nete de reasigurare;
- 94.461 RON alte venituri tehnice, nete de reasigurare;
- 1.129.663 RON venituri din reasigurare
- 787.474 RON venituri realizate din plasamente;
- 496.933 RON alte venituri netehnice

4.2 Cheltuielile totale înregistrate în cursul anului 2021

Conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, au însumat 15.000.032 RON din care:

- 2.112.769 RON cheltuieli cu variația rezervelor, nete de reasigurare;
- 505.806 RON cheltuieli cu daunele;
- 1.383.756 RON cheltuieli de achiziție;
- 8.186.295 RON cheltuieli de administrare;
- 2.811.406 alte cheltuieli

4.3 Rezultatul financiar la 31 decembrie 2021

Constă în pierdere contabilă în valoare de 9.388.023 RON (2020: pierdere 5.490.049 RON).

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2021 o pierdere fiscală în valoare de 8.847.657 RON (2020: pierdere fiscală 3.865.194 RON).

Datoriile față de bugetul statului și bugetul asigurărilor sociale, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, contribuția la asigurări sociale de sănătate, contribuția asiguratorie pentru muncă, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap) cât și taxa pe valoare adăugată aferentă importului de servicii au totalizat în anul 2021 suma de 2.826.886 RON și au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

De asemenea, fondurile specifice sectorului de asigurări de viață (1% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguraților și 0,4% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Autorității de Supraveghere Financiară), totalizând în anul 2021 suma de 51.892 RON, au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

Referitor la încadrarea Societății în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate și stabilitate financiară, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate determinată conform regimului Solvency II la data de 31 decembrie 2021 este de 404 %, iar fondurile proprii la finalul anului 2021 sunt în cuantum de 26.250.693 RON.

- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2021 peste cotele minime, înregistrând înregistrând valori supraunitare.

4.4. Rezultatul curent si rezultat reportat la 31 decembrie 2021

La data de 31 decembrie 2021 rezultatul curent și rezultatul reportat în sumă de -14.878.072 RON, reprezentând pierdere, sunt compuse din:

- rezultatul curent al exercițiului financiar (pierdere) în sumă de - 9.388.023 RON;
- rezultatul reportat (pierdere) al anului financiar precedent în sumă de -5.490.049 RON.

Rezultatul curent si rezultatul reportat sunt prezentate comparativ în următorul tabel:

	31 decembrie 2020 RON	31 decembrie 2021 RON
Rezultat curent în exercițiul financiar	-5.490.049	-9.388.023
Rezultat nedistribuit reportat	-	-5.490.049
Rezultat reportat din adoptare IAS		
Rezultat reportat din modificarea politicilor contabile	-	-
Rezultat reportat din corectarea erorilor contabile	-	-
TOTAL REZULTAT REPORTAT	-5.490.049	-14.878.072

5. Categori si clase de asigurare practicate

În baza autorizației primite din partea Autorității de Supraveghere Financiară –sectorul asigurări pentru desfășurarea activității de asigurări generale, Societatea este în proces de a dezvolta un portofoliu de produse de asigurări generale pornind de la nevoile clienților. Societatea oferă următoarele produse:

Home Insurance – Asigurare facultativă de locuință, încadrat în Clasa 8 - Asigurări de incendiu si calamitati naturale si Health Protect – Asigurare generală de accident si boala, ce acopera riscul de interventie chirurgicala din accident sau boala, încadrat în Clasa 2 – Asigurari de sanatate.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, produsele prezentate au riscuri încadrate în următoarele clase de asigurări generale:

- Clasa 1 – Asigurari de accidente;
- Clasa 2 – Asigurari de sanatate;
- Clasa 8 - Asigurări de incendiu si calamitati naturale;
- Clasa 9 - Asigurări de alte daune sau pierderi legate de alte bunuri decat cele mentionate la clasele 3-7;
- Clasa 13 - Asigurări de raspundere civila generala, exclusiv cea mentionata la clasele 10-12

6. Perspective de dezvoltare a activității

Strategia NN pe termen lung este constituită pe piloni importanți, care includ o echipă profesionistă, un brand cu o reputație bine consolidată, o bază extinsă de clienți și digitalizare, toate contribuind la dezvoltarea sustenabilă a prezenței NN în România și a societății în ansamblu.

Protejarea locuinței, a sănătății și a viitorului financiar, împreună cu digitalizarea accesului la aceste servicii sunt piloni cheie în activitatea NN ASIGURĂRI. În 2022, prioritatea NN ASIGURĂRI va fi:

- să dezvolte produsele actuale prin adăugarea de noi procese (acte adiționale si reînnoire polite) pentru produsele dezvoltate în 2020, lucru care va aduce o îmbunătățire a experienței clientului și va pune bazele consolidării portofoliului vizând o rata de reînnoire de 85%.
- să dezvolte produse noi de asigurare care sa răspundă nevoilor clienților (ex: asigurarea de sănătate, asigurarea de protecție a veniturilor, etc) prin dezvoltarea unor parteneriate de bancasurancă, deschiderea către noi canale de distribuție.
 - să ajungă la tot mai mulți români cu alternative prin care aceștia pot să protejeze ceea ce contează cel mai mult pentru ei.

Astfel, NN ASIGURĂRI va fi o alternativă relevantă pe care clienții se pot baza atunci când se confruntă cu situații neașteptate pe care nu le pot preveni. Preocuparea lor pentru bunăstare financiară se va reflecta în toate demersurile viitoare de dezvoltare a portofoliului de produse și servicii.

Integrarea tehnologiei în modelul nostru de business și în experiența clienților va fi preocuparea noastră principală, susținând strategia noastră de creștere pentru piața din România. Anul trecut, societatea a integrat procese digitale care simplifică experiența clienților, iar accelerarea planurilor de digitalizare în acest an va fi o mișcare naturală, reflectată printr-un acces mai ușor și o interacțiune mai agilă a clienților cu produsele și serviciile companiei. Astfel, NN ASIGURĂRI va continua să se concentreze pe dezvoltare și inovare în toate ariile de activitate, contribuind în 2022 la procesul de transformare digitală început în urmă cu câțiva ani la nivelul NN România.

Piața asigurărilor în care operează NN ASIGURĂRI este stabilă și, având în vedere contextul actual, are baze solide pentru o evoluție pozitivă în 2022 și mai departe, susținute de deficitul de protecție pe care încă îl vedem în România. NN ASIGURĂRI anticipează o creștere sustenabilă a principalilor indicatori de business, continuând dezvoltarea începută în anul anterior.

7. Forma scurtă a situațiilor financiare

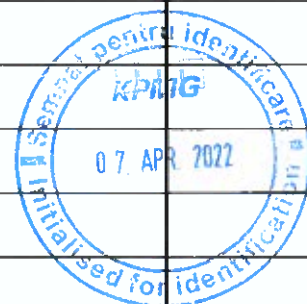
Extrase din situațiile financiare complete pentru anul încheiat la 31 decembrie 2021

Bilanț la data de 31 decembrie 2021



Denumirea elementului		Nr. Rd.	Sold la:	
			01.01.2021	31.12.2021
A		B	1	2
A	ACTIV		X	X
	ACTIVE NECORPORALE		X	X
	I.Imobilizari necorporale		X	X
	1.Cheltuieli de constituire	01	0	0
	2.Cheltuielile de dezvoltare	02	0	0
	3. Concesiuni, brevete, licențe, mărci, drepturi și valori similare	03	0	0
	4. Fondul comercial	04	0	0
	5. Avansuri și imobilizări necorporale în curs de execuție	05	0	0
	6. Alte imobilizări necorporale	06	2.756.797	6.050.860
	TOTAL (rd.01 la 06)	07	2.756.797	6.050.860
B	PLASAMENTE		X	X
	I. Plasamente în imobilizări corporale și în curs		X	X
	1. Terenuri și construcții	08	0	0
	2. Avansuri și plasamente în imobilizări corporale în curs de execuție	09	0	0
	TOTAL (rd.08 + 09)	10	0	0
	II. Plasamente deținute la societățile afiliate și sub formă de interese de participare și alte plasamente în imobilizări financiare		X	X
	1.Titluri de participare deținute la societăți afiliate	11	0	0
	2.Titluri de creanță și împrumuturi acordate societăților afiliate	12	0	0
	3. Participări la societățile în care există interese de participare	13	0	0
	4. Titluri de creanță și împrumuturi acordate societăților în care există interese de participare	14	0	0
	5. Alte plasamente în imobilizări financiare	15		0
	TOTAL (rd.11 la 15)	16	0	0
	III. Alte plasamente financiare		X	X
	1. Acțiuni, alte titluri cu venit variabil și unități la fondurile comune de plasament	17		0
	2. Obligațiuni și alte titluri cu venit fix.	18		24.640.066
	3. Părți în fonduri comune de investiții	19	0	0

	4. Împrumuturi ipotecare	20	0	0
	5. Alte împrumuturi	21	0	0
	6. Depozite la instituțiile de credit	22	0	0
	7. Alte plasamente financiare	23	0	0
	TOTAL (rd.17 la 23)	24	0	24.640.066
	IV Depozite la societăți cedente	25	0	0
C	PLASAMENTE AFERENTE ASIGURĂRILOR DE VIAȚA PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANȚILOR (241-294)	26		0
	TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)	27	0	0
D	PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE		X	X
	I. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale		X	X
	1. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare	28	503.624	1.255.505
	2. Partea din rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri aferentă contractelor cedate în reasigurare.	29	0	0
	3. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare.	30	7.283	250.051
	4. Partea din alte rezerve tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare		0	0
	a) Partea din rezerva pentru riscuri neexpirate aferentă contractelor cedate în reasigurare	31	0	0
	b) Partea din rezerva de catastrofă aferentă contractelor cedate în reasigurare	32	0	0
	c) Partea din alte rezerve tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare	33	0	0
	TOTAL (rd.28 la 33)	34	510.907	1.505.556
	II. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări de viață		X	X
	1. Partea din rezerva matematică aferentă contractelor cedate în reasigurare	35		0
	2. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare	36		0
	3. Partea din rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri aferentă contractelor cedate în reasigurare	37		0
	4. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare	38		0
	5. Partea din alte rezerve tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare	39		0
	TOTAL (rd.35 la 39)	40	0	0
	III. Partea din rezerva matematică aferentă asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților cedată în reasigurare (394)	41	0	0
	TOTAL (rd.34+40+41)	42	510.907	1.505.556
E	CREANTE		X	X
	Sume de încasat de la societățile afiliate	43	0	0
	Sume de încasat din interese de participare	44	0	0
	TOTAL (rd.43+44)	45	0	0
	I Creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă		X	X
	Asigurați	46	193.837	1.746.135
	Intermediari în asigurări	47	0	0
	Alte creanțe provenite din operațiuni de asigurare directă	48	0	0
	TOTAL (rd.46 la 48)	49	193.837	1.746.135
	II Creanțe provenite din operațiuni de reasigurare	50	0	0
	III Alte creanțe	51	272.177	39.155
	IV Creanțe privind capitalul subscris și nevărsat	52		
F	ALTE ELEMENTE DE ACTIV			X
	I Imobilizări corporale și stocuri			X



	1. Instalații tehnice și mașini	53	36.570	23.216
	2. Alte instalații, utilaje și mobilier	54	0	0
	3. Avansuri și imobilizări corporale în curs de execuție	55	0	0
	TOTAL (rd.53 la 55)	56	36.570	23.216
	Stocuri		X	X
	4. Materiale consumabile	57	0	0
	5. Avansuri pentru cumpărări de stocuri	58	0	0
	TOTAL (rd.57 + 58)	59	0	0
	II Casa și conturi la bănci	60	29.398.310	6.147.335
	III Alte elemente de activ	61	0	0
G	CHELTUIELI ÎN AVANS		X	X
	I Dobânzi și chirii înregistrate în avans	62	0	0
	II Cheltuieli de achiziție reportate TOTAL (rd. 64+65)	63	171.099	531.720
	1. Cheltuieli de achiziție reportate privind asigurările generale	64	171.099	531.720
	2. Cheltuieli de achiziție reportate privind asigurările de viață	65	0	0
	III Alte cheltuieli înregistrate în avans	66	21.488	11.370
	TOTAL (rd.62+63+66)	67	192.587	543.090
	TOTAL ACTIV	68	33.361.185	40.695.413
	(rd.07+27+42+45+49+50+51+52+56+59+60+61+67)			

	PASIV		X	X
A	CAPITAL SI REZERVE		X	X
	I Capital		X	X
	Capital social din care:	69	31.892.000	47.274.912
	- capital subscris vărsat	70	31.892.000	47.274.912
	II Prime de capital	71	0	0
	III Rezerve din reevaluare	72	0	0
	IV Rezerve		X	X
	1. Rezerve legale	73	0	0
	2. Rezerve statutare sau contractuale	74	0	0
	3. Rezerve reprezentând surplusul realizat din rezerve din reevaluare	75	0	0
	4. Alte rezerve	76	0	0
	5. Acțiuni proprii	77	0	0
	TOTAL (rd.73 la 76 - 77)	78	0	0
	V Rezultatul reportat		X	X
	1. Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită	Sold C 79	0	0
		Sold D 80		5.490.049
	2. Rezultatul reportat provenit din adoptarea pentru prima dată a IAS mai puțin IAS 29	Sold C 81	0	0
		Sold D 82	0	0
	3. Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile	Sold C 83	0	0
		Sold D 84	0	0
	4. Rezultatul reportat provenit din trecerea la aplicarea reglementărilor contabile conforme cu Directivele Europene	Sold C 85	0	0
		Sold D 86	0	0
	VI Rezultatul exercitiului (121)	Sold C 87		0
		Sold D 88	5.490.049	9.388.023
	VII Repartizarea profitului(129)	89		0
	TOTAL (rd. 69+71+72+78+79-80+81-82+83-84+85-86+87-88-89)	90	26.401.951	32.396.839
B	DATORII SUBORDONATE	91	0	0
C	REZERVE TEHNICE		X	X
	I. Rezerve tehnice privind asigurările generale (rd.93+94+95+98)	92	718.928	3.834.760
	1. Rezerva de prime privind asigurările generale	93	693.110	3.368.336
	2. Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările generale	94	0	0
	3. Rezerva de daune privind asigurările generale (rd. 96+97)	95	11.711	338.614

	a) Rezerva de daune avizate	96	9.011	328.547
	b) Rezerva de daune neavizate	97	2.700	10.067
	4. Alte rezerve tehnice pentru asigurări generale (rd. 99+100+101)	98	14.107	127.810
	a) Rezerva pentru riscuri neexpirate	99	0	0
	b) Rezerva de catastrofa	100	14.107	127.810
	c) Alte rezerve tehnice	101	0	0
	II. Rezerve tehnice privind asigurările de viață (rd.103+104+105+106+109)	102	0	0
	1. Rezerve matematice	103	0	0
	2. Rezerva de prime asigurări de viață	104	0	0
	3. Rezerva pentru participare la beneficii și risturnuri privind asigurările de viață.	105	0	0
	4. Rezerva de daune privind asigurările de viață (rd 107+108)	106	0	0
	a) Rezerva de daune avizate	107	0	0
	b) Rezerva de daune neavizate	108	0	0
	5. Alte rezerve tehnice privind asigurările de viață	109	0	0
	III. Rezerva de egalizare	110	0	0
	TOTAL (rd.92+102+110)	111	718.928	3.834.760
D	REZERVA MATEMATICĂ AFERENTĂ ASIGURĂRILOR DE VIAȚĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIȚII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTAȚILOR (314)	112		0
E	PROVIZIOANE		X	X
	1. Provizioane pentru pensii și alte obligații similare	113	0	20.541
	2. Provizioane pentru impozite	114	0	0
	3. Alte provizioane	115	1.162.804	1.357.128
	TOTAL (rd. 113 la 115)	116	1.162.804	1.377.669
F	DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURĂTORI	117	0	0
G	DATORII		X	X
	Sume datorate societăților afiliate	118		0
	Sume datorate privind interesele de participare	119		0
	I Datorii provenite din operațiuni de asigurare directă	120		0
	II Datorii provenite din operațiuni de reasigurare	121	538.782	1.701.613
	III Împrumuturi din emisiuni de obligațiuni	122	0	0
	IV Sume datorate instituțiilor de credit	123	0	0
	V Alte datorii, inclusiv datorii fiscale și datorii pentru asigurările sociale	124	4.537.169	1.272.299
	TOTAL (rd. 118 la 124)	125	5.075.951	2.973.912
H	VENITURI ÎN AVANS		X	X
	I. Subvenții pentru investiții	126	0	0
	II Venituri înregistrate în avans	127	1.551	112.232
	TOTAL (rd. 126 + 127)	128	1.551	112.232
	TOTAL PASIV (rd.90+91+111+112+116+117+125+128)	129	33.361.185	40.695.413



Contul de profit și pierdere
Pentru exercițiul încheiat la 31 decembrie 2021

Contul Tehnic al Asigurării Generale
la data de: 31.12.2021

Denumirea indicatorilor	Nr. rd	Realizări aferente perioadei de raportare	
		31.12.2020	31.12.2021
A	B	1	2
1. Venituri din prime, nete de reasigurare		X	X
a) venituri din prime brute subscrise (+)	01	793.963	5.359.683
b) prime cedate în reasigurare (-)	02	576.839	2.696.042
c) variația rezervei de prime (+/-)	03	693.234	2.660.130
d) variația rezervei de prime, cedate în reasigurare (+/-)	04	503.791	745.198
TOTAL(rd.01-02-03+04)	05	27.681	748.710
2. Cota din venitul net (diferența între veniturile și cheltuielile din plasamente) al plasamentelor transferată din contul netehnic (+)	06	0	0
3. Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	07	97.431	94.461
4. Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare		X	X
a) daune platite (rd. 09-10):	08	2.869	155.729
sume brute	09	11.476	505.806
partea reasuratorilor(-)	10	8.607	350.076
b) variația rezervei de daune, nete de reasigurare: (+/-)	11	4.428	84.135
TOTAL(rd. 08+11)	12	7.297	239.864
5. Variația altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:		X	X
a) Variația rezervei pentru riscuri neexpirate (+/-)	13	0	0
b) Variația rezervei de catastrofa (+/-)	14	14.107	113.703
c) Variația altor rezerve tehnice (+/-)	15	0	0
TOTAL(rd 13+14+15)	16	14.107	113.703
6. Variația rezervei pentru participare la beneficii și risturnuri (+/-)	17	0	0
7. Cheltuieli de exploatare nete		X	X
a) cheltuieli de achiziție	18	1.599.707	1.753.768
b) variația sumei cheltuielilor de achiziție reportate (+/-)	19	-171.099	360.620
c) cheltuieli de administrare	20	4.596.852	8.186.295
d) comisioane primite de la reasuratori și participări la beneficii (-)	21	29.343	779.587
TOTAL(rd 18+19+20-21)	22	5.996.117	8.799.856
8. Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	23	220.944	53.966
9. Variația rezervei de egalizare(+/-)	24	0	0
10. Rezultat tehnic al asigurării generale		X	X
Profit (rd. 05+06+07-12-16-17-22-23-24)	25		
Pierdere (rd. 12+16+17+22+23+24-05-06-07)	26	6.113.353	8.364.219



Contul Netehnic la data de: 31.12.2021

04

lei

	Nr.rd	Realizări aferente perioadei de raportare	
		precedentă	curentă
A	B	1	2
1.Rezultatul tehnic al asigurarii generale		x	x
Profit	01	0	0
Pierdere	02	6.113.353	8.364.219
2.Rezultatul tehnic al asigurarii de viata		x	x
Profit	03		
Pierdere	04		
3.Venituri din plasamente		x	x
a)Venituri din participari la societatile în care exista interese de participare	05	0	0
din care venituri din plasamente la societatile afiliate	06	0	0
b)Venituri din alte plasamente	07	0	0
-din care venituri din plasamente la societatile afiliate:	08	0	0
venituri provenind din terenuri si constructii	09	0	0
venituri provenind din alte plasamente	10	0	0
c)Venituri din ajustari pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	11	0	14.930
d)Venituri provenind din realizarea plasamentelor	12	371.725	772.543
TOTAL(rd. 05+07+11+12)	13	371.725	787.474
4.Plusvalori nerealizate din plasamente	14	0	0
5.Cota din venitul net al plasamentelor transferata din contul tehnic al asigurarii de viata	15	0	0
6.Cheltuieli cu plasamentele		x	x
TOTAL (rd 17+18+19)	16	0	347.988
a)cheltuieli de gestionare a plasamentelor. inclusiv cheltuielile cu dobânzile	17	0	632
b)cheltuieli privind constituirea ajustarilor de valoare pentru plasamente	18		347.356
c)pierderi provenind din realizarea plasamentelor	19	0	0
7.Minusvalori nerealizate din plasamente	20	0	0
8.Cota din venitul net al plasamentelor transferata în contul tehnic al asigurarilor generale	21	0	0
9.Alte venituri netehnice	22	251.579	119.247
10.Alte cheltuieli netehnice. inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	23	0	1.582.537
11.Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	24		
12.Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	25	0	0
13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.24-25)	26	0	0
14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 25-24)	27	0	0
15.Rezultatul curent		x	x
Profit (rd.01-02+03-04+13+14+15-16-20-21+22-23+26-27)	28	0	0
Pierdere (rd.02-01+04-03-13-14-15+16+20+21-22+23-26+27)	29	5.490.049	9.388.023
16.Venituri extraordinare	30	0	0
17.Cheltuieli extraordinare	31	0	0
18.Rezultatul extraordinar		x	x
Profit (rd 30-31)	32	0	0
Pierdere (rd 31-30)	33	0	0
19.Venituri totale	34	975.820	5.612.009
20.Cheltuieli totale	35	6.465.869	15.000.032



21.Rezultatul brut		x	x
Profit (rd. 34-35); (28-29+32-33);	36	0	0
Pierdere (rd 35-34); (rd 29-28+ 33-32);	37	5.490.049	9.388.023
22.Impozit pe profit	38	0	0
23.Alte impozite (care nu figureaza la pozitiile precedente)	39		
24.Rezultatul net al exercitiului		x	x
Profit (rd 36-38-39)	40	0	0
Pierdere (rd. 37+38+39)	41	5.490.049	9.388.023

8. Nota 1 - Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare

În aplicarea prevederilor Normei Autoritatii de Supraveghere Financiară nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015"), conducerea Societății NN Asigurări S.A. ("Societatea") a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021.

Forma scurtă a situațiilor financiare individuale cuprinde:

- bilanțul la 31 decembrie 2021
- contul de profit și pierdere pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021
- note, cuprinzând Nota 1 privind întocmirea formei scurte a situațiilor financiare și alte note explicative, și anume:
 - Plasamente investitoriale
 - Politici și metode contabile
 - Evenimente ulterioare

Bilanțul individual la 31 decembrie 2021 și contul individual de profit și pierdere pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021 precum și notele explicative enumerate mai sus au fost extrase integral, fără modificări, din situațiile financiare individuale pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2021, care au fost întocmite conform Normei 41/2015. Forma scurtă a situațiilor financiare individuale este consecvență cu acele situații financiare. Setul complet de situații financiare din care a fost extrasă forma scurtă a situațiilor financiare se poate obține de la Oficiul Național al Registrului Comerțului.

Forma scurtă a situațiilor financiare nu cuprinde toate prezentările cerute de Norma 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situațiilor financiare nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Societății.

9. Plasamente investiționale

Instrumentele financiare folosite de Societate în cursul anului 2021 sunt formate din depozite la termen și obligațiuni de stat. Activele financiare la data intrării sunt recunoscute la cost de achiziție. Clasificarea depinde de scopul în care investițiile au fost achiziționate sau emise.

Instrumentele financiare cu venit fix folosite de către Societate sunt considerate disponibile pentru vânzare.

După evaluarea inițială, investițiile financiare disponibile în vederea vânzării sunt evaluate astfel :

- Evaluarea obligațiunilor se efectuează la cost amortizat utilizând rata efectivă a dobânzii de la momentul cumpărării, *minus provizion pentru depreciere*.

Trimestrial, Societatea procedează la reclasificarea înregistrărilor contabile aferente titlurilor de stat astfel:

- În cazul în care suma plătită la achiziție este mai mare decât suma care urmează a fi rambursată la scadență, diferența dintre cele două valori este înregistrată în contul 473 « Alte cheltuieli înregistrate în avans, analitic distinct. Această diferență va fi recunoscută în contul de profit și pierdere linear, pe perioada deținerii titlurilor respective.
- În cazul în care suma plătită la achiziție este mai mică decât suma care urmează a fi rambursată la scadență, entitatea recunoaște titlurile achiziționate la valoarea care urmează a fi rambursată la scadență. Diferența dintre cele două valori se înregistrează în contul 474 «Venituri înregistrate în avans», urmând a fi recunoscută în contul de profit și pierdere linear, pe perioada deținerii titlurilor respective.

Pentru plasamentele efectuate într-o altă valută decât moneda națională, în vederea calculului echivalentului în RON, se utilizează cursul de schimb comunicat de Banca Națională a României pentru data pentru care se face raportarea.

Numerarul și echivalentul în numerar sunt depozitate la bănci din România. Conducerea considera ca instituțiile financiare la care sunt plasate investițiile Societății sunt stabile din punct de vedere financiar și în consecință riscul de credit este redus fata de aceste investiții.

Activele financiare sunt evaluate periodic pentru a constata dacă există pierderi permanente de valoare.

Atunci când se constată pierderi permanente de valoare pentru imobilizările financiare, se fac ajustări pentru pierderea de valoare în contul de profit și pierdere.

Activele financiare la data intrării sunt recunoscute la cost de achiziție. După evaluarea inițială, la data raportării, activele financiare sunt recunoscute la valoare justă.

	Valuta	31 decembrie 2020		31 decembrie 2021	
		Cost inițial	Valoare contabilă	Cost inițial	Valoare contabilă
Titluri de stat	RON	-	-	24.313.020	24.144.033
Total plasamente	RON	-	-	24.313.020	24.144.033

Certificatele de trezorerie cu discount sunt evaluate la valoarea amortizată folosind amortizarea liniară.

Conform modificărilor aduse reglementărilor contabile aprobate prin norma 6/2019, obligațiunile și titlurile de stat aferente asigurărilor generale sunt evaluate la valoarea care urmează a fi rambursată la scadență.

Astfel, valoarea titlurilor de stat prezentată în bilanț se prezintă astfel :

Tip instrument	Valoare contabilă la 31 decembrie 2020	Valoare contabilă la 31 decembrie 2021
Titluri de stat din care:	-	24.144.033
prima	-	183.907
discount	-	14.920

Sumele menționate în tabelul de mai sus se regăsesc în conturile de cheltuieli în avans, respectiv venituri în avans și au fost reclasificate în postul de bilanț Plasamente financiare conform prevederilor legislative .

Valoarea de piață a titlurilor de stat prezentate în această notă este în sumă totală de 24.486.713 RON (2020: 0 RON).

10. Politici și metode contabile

10.1 Prime brute subscrise

Primele brute subscrise includ valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente contractelor de asigurare și reasigurare, care intră în vigoare în exercitiul financiar, înainte de deducerea oricărui sume din acestea. În situația în care durata contractului de asigurare este mai mare de un an, prima brută subscrisă reprezintă valoarea primelor brute încasate și de încasat aferente unui an calendaristic din cadrul contractului de asigurare, cu excepția contractelor cu prima unică, pentru care prima brută subscrisă reprezintă valoarea primei brute unice aferente contractului de asigurare. Pentru contractele încheiate în devize, primele brute subscrise sunt evidențiate în lei la cursul de schimb istoric din data subscrierii.

10.2 Cheltuieli de achiziție reportate

Cheltuielile de achiziție reportate sunt determinate pe baza cheltuielilor cu comisioanele directe (care sunt calculate la nivel de polita), utilizând metoda pro-rata temporis pe o bază similară cu cea utilizată la calculul rezervei de prime.

10.3 Primele cedate în reasigurare

Primele cedate în reasigurare cuprind toate primele platite sau de platit aferente contractelor de reasigurare încheiate de către Societatea de asigurare.

Sumele recuperabile de la reasiguratori aferente daunelor sunt înregistrate separat de sumele platite sau de platit asiguraților. Sumele recuperabile de la reasiguratori sunt estimate corespunzător cu datoria de plată a daunelor asociată cu polita de asigurare și contractele de reasigurare.

10.4 Rezerve tehnice

Rezervele pentru contractele de asigurări generale sunt calculate printr-o evaluare actuarială prospectivă, ținând cont de condițiile contractuale și de legislația aplicabilă în vigoare (Norma ASF nr. 38/2015 privind rezervele tehnice constituite pentru activitatea de asigurare, modul de calcul al acestora în scopul întocmirii situațiilor financiare anuale, registrul special de evidență a activelor care le acoperă și Norma ASF nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare).

(i) Rezerva de prime

Rezerva de prime se calculează prin însumarea cotelor-părți din primele brute subscrise, aferente perioadelor neexpirate ale contractelor de asigurare, astfel încât diferența dintre volumul primelor brute subscrise și această rezervă să reflecte primele brute alocate părții din riscurile expirate la data calculării. Rezerva de prime constituită este obținută prin însumarea valorilor rezervei de prime calculate pentru fiecare contract.

(ii) Rezerva de daune avizate

Rezerva de daune se creează în baza estimărilor pentru avizările de daune primite de asigurator, astfel încât fondul creat să fie suficient pentru acoperirea plății acestor daune.

Rezerva de daune se constituie pentru daunele raportate și în curs de lichidare și se calculează pentru fiecare contract de asigurare la care s-a notificat producerea evenimentului asigurat, pornindu-se de la cheltuielile previzibile care vor fi efectuate în viitor pentru lichidarea acestor daune. Rezerva de daune care trebuie constituită este obținută prin însumarea valorilor rezervei de daune calculate pentru fiecare dosar de daune.

(iii) Rezerva de daune neavizate

Întrucât NN Asigurări nu deține suficiente date istorice referitoare la daune pentru a putea calcula IBNR prin metoda chain-ladder sau prin metoda BF atunci utilizează metoda ELR, a ratelor de daună așteptate.

Metoda ELR este o tehnică utilizată pentru a determina proiecția daunelor în raport cu primele câștigate și se aplică atunci când un asigurator nu dispune de datele corespunzătoare privind apariția cererilor de despăgubire anterioare ca urmare a modificării produselor precum și, atunci când nu dispune de un eșantion suficient de mare de date pentru liniile de produse cu coadă lungă, calculează valoarea finală a daunelor (UL), aceasta fiind suma totală așteptată a daunelor în anul respectiv.

Valoarea finală a daunelor (UL), inclusiv cheltuielile de soluționare a daunelor alocate pe dosar (ALAE), dar excluzând cheltuielile de soluționare a daunelor nealocate pe dosar (ULAE), corespunzătoare fiecărui an proiectat a fost determinată la nivel de produs și de risc după cum urmează:

$$[UL]_i = [GEP]_i \text{ (pentru anul } i) \cdot \text{Rata daunei așteptate}$$

(iv) Rezerva pentru riscuri neexpirate

Rezerva pentru riscuri neexpirate se calculează pe baza estimării daunelor ce vor apărea după închiderea exercițiului financiar, în cazul în care se constată că daunele estimate în viitor depășesc rezervele de prime constituite și, drept urmare, în perioadele viitoare rezerva de prime calculată nu va fi suficientă pentru acoperirea daunelor ce vor apărea în exercițiile financiare următoare.

(v) Rezerva de catastrofa

Rezerva de catastrofă se creează prin aplicarea lunară a unui procent de minimum 5% asupra volumului de prime brute subscrise, aferente contractelor care acoperă riscuri catastrofale, până când fondul de rezerva atinge cel puțin nivelul reținerii proprii sau 10% din acumularea răspunderilor asumate prin contractele ce acoperă riscurile catastrofale.

11. Evenimente ulterioare

La 21 februarie 2022, președintele rus Putin a recunoscut oficial republicile separatiste Donețk și Lugansk din estul Ucrainei ca state independente.

La 22 februarie 2022, SUA, Europa, Regatul Unit, Canada, Japonia și Australia au anunțat o primă tranșă de sancțiuni care să servească drept descurajare pentru o nouă escaladare a conflictului. Sancțiunile au rămas pe latura moderată.

La 24 februarie 2022, Rusia a decis să invadeze Ucraina, dincolo de regiunea Donbas. Ulterior, comunitatea internațională a impus și alte sancțiuni extinse, inclusiv asupra datoriei suverane și corporative a Rusiei; interzicerea accesului la SWIFT a anumitor bănci din Rusia și Belarus; sancționarea Băncii Centrale a Rusiei; și un embargo comercial, inclusiv asupra exporturilor rusești de petrol și gaze.

Escaladarea conflictului dintre Rusia/Belarus și Ucraina va avea probabil consecințe economice și financiare importante prin trei canale principale de transmisie – energie, comerț și sectorul financiar – în funcție de modul în care se vor desfășura sancțiunile actuale și viitoare.

În contextul evenimentelor militare din Ucraina, la data întocmirii prezentului raport, la nivelul grupului NN s-au luat o serie de măsuri cu aplicabilitate imediată, printre care, unele dintre ele au ca efect limitarea relațiilor cu cetățenii și companiile din Rusia și Belarus.

Din punct de vedere operational, s-au întreprins măsuri conform guvernantei interne în ceea ce privește gestionarea anumitor dezvoltări externe societății, care ar putea avea impact asupra acestora, însă nu limitativ la cele enumerate mai jos :

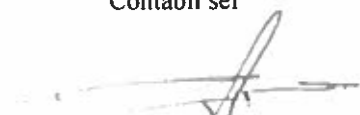
- *Nu sunt permise plățile către un cont bancar deschis la o bancă din Rusia sau Belarus;*
- *Nu acceptăm încasări care au ca sursă conturi bancare deschise în Rusia și Belarus;*
- *Nu sunt permise relațiile contractuale noi cu persoane fizice care au cetățenie rusa sau belorusă și care nu pot face dovada rezidenței în România, printr-un document oficial din România, valabil la data cererii;*
- *Nu sunt permise relațiile contractuale noi cu persoane juridice care au sediul social în Rusia sau Belarus și care nu pot face dovada rezidenței în România sau într-un alt stat al Uniunii Europene printr-un document valabil la data cererii"*

Apreciem că impactul acestor evenimente asupra situațiilor financiare ale NN Asigurări SA este unul scăzut și nu ridică probleme de continuitate a afacerii.

Semnături:
Catalin Elisei
Director General



Daniela Zaidés
Contabil șef



**RAPORT ANUAL AL NN ASIGURĂRI SA
privind activitatea desfășurată în 2021**

I. DENUMIRE ȘI DOMENIUL DE ACTIVITATE

NN ASIGURĂRI S.A. ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 a societăților și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9649/11.08.2020, cu codul unic de înregistrare numărul 42898560.

Produsele financiare de asigurări generale reprezintă obiectul principal de activitate al Societății. NN Asigurări de S.A. a fost astfel înscrisă în Registrul asiguratorilor cu codul RA-068.

II. STRUCTURA SOCIETĂȚII ȘI A CAPITALULUI SOCIAL

La 31 decembrie 2021 situația acționariatului Societății se prezintă astfel:

1. **NN Continental Europe Holdings BV**, cu o cotă de participare de 99,999997885% din capitalul social al NN Asigurări S.A., societate cu răspundere limitată, constituită, funcționând și cu o bună reputație conform legislației din Olanda, cu sediul la adresa: Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înscrisă la Registrul Comerțului din cadrul Camerei de Industrie și Comerț din Amsterdam sub numărul 33002024.
2. **NN Asigurari de Viata SA**, cu o cotă de participare de 0,000002115% din capitalul social al NN Asigurări S.A., societate pe acțiuni, constituită, funcționând și cu o bună reputație conform legislației din România, cu sediul la adresa: Str Costache Negri, numărul 1-5, sectorul 5, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București sub Nr. J40/475/1997, având cod unic de înregistrare nr. 9100488

Situația acționarilor indirecti se prezintă astfel:

Acționarul semnificativ, NN Continental Europe Holdings B.V. este deținut în proporție de 100% de către societatea **NN Insurance Eurasia N.V.**, cu sediul social în Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Amsterdam sub numărul 52403424.

Societatea NN Insurance Eurasia N.V., este deținută în proporție de 100% de către NN Group NV, cu sediul social în Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Amsterdam sub numărul 52387534.

Acționarul minoritar, NN Asigurări de Viață SA, este deținut în proporție de 99,9999983219119% de NN Continental Europe Holdings BV.

În cursul anului 2021, în urma deciziei Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor nr.4/17.06.2021, capitalul social al Societății a fost majorat cu 11.801.160 RON, prin aport în numerar al acționarului NN Continental Europe Holdings B.V.

Suma de 3.581.752 RON reprezintă majorarea capitalului social de către acționarul majoritar NN Continental Europe Holdings B.V. aferentă anului financiar 2020, care a fost autorizată de Autoritatea de Servicii Financiare în cursul anului 2021.

La 31 decembrie 2021 structura acționariatului înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului se prezintă astfel:

Aționar	Număr acțiuni	Procentaj %	Valoare RON
NN Continental Europe B.V.	47.274.911	99,999997885	47.274.911
NN Asigurari de Viata S.A.	1	0,000002115	1
TOTAL	47.274.912	100.00000	47.274.912

III. PRINCIPALII INDICATORI REALIZAȚI ÎN ANUL 2021

Menționăm faptul că în anul precedent au fost doar 3 luni de activitate, respectiv de la 1 octombrie 2020, data lansării primului produs de asigurare generală.

În anul 2021, Societatea și-a diversificat portofoliul de produse de asigurări generale, prin lansarea celui de-al doilea produs în iulie 2021, Health Protect.

Față de anul precedent, venitul din prime brute subscrise a crescut cu 675% (2021: 5.359.683 RON; 2020: 793.963 RON), cheltuielile de achiziție au scăzut cu 6% (2021: 1.496.238 RON; 2020: 1.599.707 RON), iar cele de administrare au crescut cu 84% (2021: 8.443.826 RON; 2020: 4.596.852 RON).

Cheltuielile cu beneficiile plătite clienților au crescut la 239.864 RON în 2021 față de 7.297 RON în anul 2020.

Rezultatul brut al Societății înregistrat la data de 31 decembrie 2021 este de - 9.388.023 RON.

IV. DIGITALIZAREA LA NN ASIGURĂRI SA

Digitalizarea este o prioritate strategică la NN ASIGURĂRI SA, iar strategia de transformare a accelerat în 2021, aducând compania mai aproape de obiectivul de a fi asigurătorul digital al viitorului.

NN ASIGURĂRI SA a continuat să investească în dezvoltarea experienței digitale a clienților, adăugând noi tool-uri și procese menite să asigure o interacțiune cât mai agilă cu produsele și serviciile din portofoliu. Clienții pot cumpăra o asigurare de oriunde se află, 100% digital, în baza unei discuții online cu unul dintre cei 1.900 de consultanți financiari ai companiei. Procesul de vânzare și emitere a contractului se desfășoară online, într-un timp foarte scurt care de cele mai multe ori nu depășește o oră de la semnarea digitală și efectuarea plății.

Prin aplicația mobilă NN Direct, clienții au acces în orice moment, direct pe telefon, la toate informațiile despre produsele lor de asigurare, de la detalii despre contract, plăți, actualizarea datelor de contact și până la evoluția banilor din cont. Soluția de plată integrată în aplicație le asigură o experiență digitală și mai facilă pentru plata online a primelor de asigurare sau contribuțiilor la pensia privată facultativă, cu posibilitatea salvării în siguranță a datelor cardului în aplicație pentru plăți viitoare.

Totodată, din 2021, NN ASIGURĂRI SA a îmbunătățit aplicația NN Direct cu încă o funcționalitate prin care clienții pot anunța un eveniment direct în aplicație, într-un proces 100% digital care durează doar câteva minute, iar cererile sunt rezolvate într-un timp foarte scurt, de până la 48 de ore.

Pe parcursul anului trecut, NN Direct a înregistrat o dublare a numărului de utilizatori față de începutul lui 2020, rating-ul aplicației în magazinul App Store și Google Play a crescut după introducerea noilor funcționalități și, în același timp, a crescut și numărul plăților electronice prin aplicație. Primele de asigurare au fost platite în totalitate în mod electronic de către clienții NN, prin NN Direct sau prin link de plată online.

Nu în ultimul rând, NN ASIGURĂRI SA este prima companie de asigurări care a încheiat un parteneriat cu Asociația Română de Fintech, cea mai importantă asociație de companii și startup-uri fintech axate pe digitalizare în industria serviciilor financiare din România. Prin acest parteneriat, compania urmărește să contribuie semnificativ la transformarea digitală a piețelor de asigurări și pensii private și să își consolideze conexiunea cu comunitățile antreprenoriale care inovează și contribuie la dezvoltarea insurtech în România

V. ADMINISTRAREA RISCURILOR

Riscul valutar

Riscul valutar este generat de activități comerciale internaționale, de efectuarea investițiilor externe în altă monedă decât moneda națională, evaluări contabile ale activelor și pasivelor nominate în valută sau alte tipuri de expuneri valutare. Valutele fluctuează permanent generând o potențială oportunitate, dar și o potențială pierdere în același timp atât pentru companie cât și pentru investitorii care achiziționează bunuri la nivel internațional sau care își desfășoară activitățile într-o monedă diferită de moneda națională.

Societatea este supusă riscului valutar, având plăți către furnizori externi precum și investiții efectuate în moneda euro, în timp ce încasările de la clienți sunt cu preponderență în moneda națională. Administrarea acestui risc se realizează printr-o analiză anuală.

Valoarea calculată a riscului valutar a fost de 187.936 RON.

Riscul ratei dobânzii

Riscul de rată a dobânzii reprezintă riscul deteriorării valorii activelor și/ sau înregistrării de pierderi datorită fluctuațiilor nefavorabile ale ratei dobânzii pe piață. Activele financiare expuse la riscul de dobândă sunt, pentru Societate, reprezentate de activele cu venit fix încadrate în categoria activelor disponibile în vederea vânzării, respectiv titluri de stat și obligațiuni corporative și municipale.

Pe parcursul anului 2021 Societatea a calculat riscul de rată a dobânzii aferent deținerii de obligațiuni guvernamentale în suma de 24.486.713 RON și cel aferent contractelor de leasing. Valoarea calculată a riscului de rată a dobânzii a fost de 275.777 RON.

Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asiguratorii.

Politica Societății cu privire la lichidități este de a menține suficiente resurse lichide pentru a-și îndeplini obligațiile pe măsură ce acestea devin scadente.

Riscul de lichiditate este gestionat prin:

- Supravegherea permanentă a situației financiare a Societății, prin corelarea (matching) scadențelor activelor și pasivelor precum și a gradului de lichiditate al Societății, în raport cu resursele financiare;
- Evitarea concentrării operațiunilor financiare printr-o singură instituție bancară.

Pe parcursul anului 2021 Societatea a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați, furnizori și față de autoritățile fiscale.

Riscul de țară

Riscul de țară surprinde probabilitatea de neplată a datoriilor comerciale de către companiile rezidente. Acesta cuprinde două elemente:

- Ratingul de țară - o evaluare pe termen mediu pe o scară de la AA la D (nivel ridicat de risc);
- Nivelul de risc – o evaluare pe termen scurt pe o scară de la 1 la 4 (nivel ridicat de risc)

Agencia de rating Fitch Solutions a menținut în anul 2021 ratingul de țară al României BBB- precum și perspectiva negativă asupra economiei. Perspectiva negativă reflectă deteriorarea finanțelor publice din cauza unor politici pro—ciclice din ultimii ani, precum și impactul pandemiei de coronavirus asupra performanțelor economice și fiscale. Cele mai importante trei riscuri la nivelul companiilor sunt pandemia, intreruperea activității și imprevizibilitatea legislativă. Redresarea a început, dar pandemia persistă, iar guvernarea este axată pe urgențe. Marea urgență rămâne pandemia și susținerea economiei.

Creșterea economică a României în anul 2021 a fost estimată la 6,3% conform datelor publicate de Comisia Europeană pe site-ul ec.europa.eu.

Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea unor indicatori precum rata dobânzii, prețul acțiunilor listate la bursă, prețul activelor imobiliare, ratele de schimb valutar, privind dispersia plasamentelor la bănci sau alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus.

Pentru a minimiza rezultatele negative ale riscului de rată de dobândă provenind din decalajele pe maturități între active (investiții) și datoriile aferente activității de asigurare, Societatea utilizează metoda alocării strategice ale activelor pe tipuri de instrumente financiare și pe maturități pentru a realiza un echilibru între rentabilitatea portofoliului de investiții și riscul aferent acestuia.

Pe parcursul anului 2021, Societatea a raportat riscul de concentrare ca fiind sub-riscul principal în cadrul riscului de piață. Acest risc provine din faptul că Societatea păstrează disponibilitățile bănești sub forma de depozit la o singură bancă, respectiv ING Bank. Valoarea calculată a riscului de concentrare a fost de 927.993 RON.

Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă, prin comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare, a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către asigurator prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare, iar departamentele de specialitate din cadrul Societății controlează și monitorizează atent riscul de subscriere astfel încât să-l diminueze.

Riscul de asigurare este reprezentat de probabilitatea ca evenimentul asigurat să aibă loc și de incertitudinea valorii daunei rezultate. Prin prisma naturii contractelor de asigurare, riscul este aleatoriu, deci greu de estimat.

La subscrierea primelor, Societatea isi asuma un risc tehnic, respectiv riscul ca Societatea sa suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta in pierderi semnificative pentru Societate in cazul in care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un intreg tip de polite sau tara ca atare. Societatea reduce aceste riscuri printr-o evaluare atenta a clientilor, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare si aplicarea unei politici de provizionare prudenta cu privire la daunele raportate cat si la cele neraportate.

Pentru un portofoliu de contracte de asigurare unde metode statistice sunt aplicate in tarificare si in determinarea rezervelor, principalul risc este acela ca valorile efective ale daunelor si despagubirilor platite sa fie mai mare decat valoarea previzionata a rezervelor. Acest risc se poate materializa datorita frecventei sau amplitudinii daunelor, cu valori mai mari decat cele previzionate. Evenimentele asigurate au loc cu o frecventa aleatorie, iar numarul exact si valoarea daunelor si despagubirilor variaza fata de nivelurile determinate utilizand metode statistice.

Strategia de subscriere urmareste sa se asigure ca riscurile subscrise sunt diversificate in ceea ce priveste tipul si valoarea riscului si zona geografica. Limite de subscriere sunt determinate pentru aplicarea unor criterii potrivite de selectie a riscului. Spre exemplu, Societatea are dreptul de a refuza reinnoirea politelor, poate impune eliminarea anumitor riscuri din produsul asigurat sau de a refuza plata unor daune cu suspiciuni de fraudă.

In plus, pentru minimizarea efectelor riscului de subscriere, Societatea are un program de reasigurare comprehensiv.

Riscul de credit

Riscul de credit este aferent in special creantelor din reasigurare (Societatea a incheiat un tratat de reasigurare cu NN Re). Riscul de credit aferent creantelor din prime de asigurare este acoperit prin termenii contractuali, care stipuleaza neacoperirea daunelor in cazul primelor neplatite sau a intarzierii la plata primelor. De asemenea, bancile unde Societatea isi plaseaza investitiile sunt banci de prim rang.

Riscul de credit este administrat prin:

- Selectarea partenerilor bazata pe criterii reputationale, de recunoastere la nivel local sau de apartenenta la un grup financiar recunoscut pe plan international, si pe ratingul acordat institutiei de credit de catre agentii cunoscute de rating (e.g Standard & Poors; Moody's; Fitch).
- Stabilirea unor limite de expunere pe contrapartide si monitorizarea acestora;
- Incheierea tratatelor de reasigurare cu reasiguratori recunoscuti la nivel international;
- Monitorizarea portofoliului de creante din asigurare si intreprinderea unor actiuni specifice ca rezultat al monitorizarii.

Alte riscuri

a) *Riscul operational*: reprezinta posibilitatea inregistrarii de pierderi sau a nerealizarii profiturilor estimate, care apare din procesele interne inadecvate, din eroarea umana sau din erorile generate de sistemul informatic, precum si din factori externi. Riscul operational este riscul inregistrarii de pierderi determinat de factori interni (derularea neadecvata a unor activitati interne, existenta unui personal neinstruit sau a unor sisteme informatice necorespunzatoare) sau de factori externi (conditii economice, schimbari in mediul financiar, etc). Riscul operational include si riscul juridic.

b) *Riscul reputational*: este riscul inregistrarii de pierderi ca urmare a publicitatii negative care conduce la lipsa increderei clientilor in capacitatea financiara si profesionala a Societatii. Acest risc poate aparea fie ca urmare a comportamentului propriului management sau personal, fie ca urmare a unor actiuni ale tertilor.

c) *Riscul strategic*: este riscul care rezultă din deciziile conducerii Societății sau o implementare necorespunzătoare a deciziilor, care ar putea influența veniturile și solvabilitatea curente/ viitoare. În această categorie sunt incluse și riscurile deciziilor inadecvate ca urmare a neadaptării acestora la modificările din mediul economic.

Societatea monitorizează trimestrial din punct de vedere cantitativ și calitativ principalele riscuri la care este expusă, incluzând identificarea noilor riscuri cu impact semnificativ asupra poziției sale financiare și implementează măsuri de diminuare a riscurilor.

Societatea promovează o monitorizare continuă a tuturor riscurilor, în conformitate cu politicile și procedurile interne de administrare a riscurilor și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Legislația fiscală din România include termenul de "valoarea de piață", valoare în conformitate cu care tranzacțiile cu părțile afiliate trebuie să fie efectuate și prezentate în dosarul de documentare a prețurilor de transfer. Autoritățile fiscale pot avea interpretări diferite asupra tranzacțiilor și circumstanțelor decât conducerea Societății și, prin urmare, pot impune obligații fiscale suplimentare rezultate în urma ajustărilor acestei valori fapt care se poate materializa în creșterea veniturilor sau reducerea cheltuielilor deductibile ducând astfel la o creștere a bazei de calcul pentru impozitul pe profit.

Societatea consideră că sistemul de control intern și de management al riscurilor implementat, politicile și procedurile în vigoare diminuează semnificativ impactul tuturor acestor riscuri asupra poziției și rezultatului financiar al Societății.

VI. CONTROLUL ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Sistemul de control intern al NN este definit ca ansamblul guvernantei, politicilor, procedurilor și activităților menite să identifice riscurile, să le gestioneze în limita apetitului la risc setat și să ofere un nivel de confort privind realizarea obiectivelor de business. Astfel, în ceea ce privește **Sistemul de control intern**, guvernanta corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, care are la bază modelul celor 3 linii de apărare (3LoD):

- (a) prima linie de apărare, reprezentată de conducerea Societății, managementul departamentelor operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională a proceselor, în implementarea și aplicarea controalelor;
- (b) cea de-a doua linie de apărare o reprezintă departamentele importante de control (Conformitate, Managementul Riscurilor, Juridic, Actuar) care au rol de suport și monitorizare a politicilor și procedurilor;
- (c) cea de-a treia linie de apărare este Auditul Intern, cunoscut și sub denumirea de Serviciul Corporatist de Audit („CAS”). Funcția de Audit Intern furnizează certificări independente cu privire la eficiența activității și proceselor NN, incluzând aspecte privind guvernanta, calitatea cadrului de control intern și management de risc.

În ceea ce privește **Sistemul de management al riscului**, acesta este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Societății este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficace și eficient. Consiliul de Administrație aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului, precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al Societății. Managementul companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al Societății și pentru implementarea și conformarea cu modelul de

guvernanță ales de companie. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor obișnuite, și că funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare. Controlul activității societății este asigurat și prin auditul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și prezentate prin Norma nr. 41 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Normei 14/2015 privind reglementările contabile conforme cu directivele europene aplicabile sistemului de pensii private cu modificările și completările ulterioare, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului financiar 2021.

La data de 31 decembrie 2021, Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Anna Grzelonska
- Dorina Ionescu
- Gerke Witteveen

VII. REȚEAUA ȘI CANALELE DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al NN Asigurări SA este propria rețea de agenții.

La finalul anului 2021 rețeaua proprie de distribuție include un număr de 1.979 agenți activi dintre care 1.727 persoane fizice și 252 persoane juridice.

VIII. REZULTATELE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2021

Aspecte generale

Anul 2021 a fost un an cu semne de redresare economică, atât la nivelul economiei naționale cât și pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu.

Anul 2021 a fost un an cu semne de redresare economică, atât la nivelul economiei naționale cât și pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu.

Pandemia de coronavirus deși a continuat să-și lase amprenta asupra mediului de afaceri, afectând siguranța din punct de vedere economic și profesional la nivelul clienților, forței de vânzări și al angajaților, a deschis calea unor noi oportunități.

NN România a continuat să acționeze în sprijinul forței de vânzări, a clienților și a angajaților cu o serie de măsuri menite să susțină perioada pe care o traversăm.

Procesele de lucru au continuat să se realizeze la distanță. Peste 95% din activitatea angajaților s-a desfășurat în mediul on-line ceea ce a presupus digitalizarea completă în sediul central a fluxurilor documentelor aferente procesului de vânzări, un proces susținut de formare a abilităților de vânzare ale consultanților

adaptat la noul mod de lucru precum și a abilităților managementului de a monitoriza și controla activitatea conform noilor condiții de lucru.

Din multitudinea de acțiuni specifice derulate în perioada de adaptare menționăm următoarele:

- implementarea procesului de vânzare de la distanță pentru polițele de asigurări generale (Asigurarea facultativă a locuinței și PAD)
- intensificarea acțiunilor de susținere a procesului de adaptare a angajaților și a forței de vânzări la noile condiții de lucru printre care menționăm:
 - Pentru agenți : traininguri online dedicate noilor produse de asigurare implementate în scopul unei mai bune pregătiri a agenților pentru momentul de start al vânzărilor.
 - Pentru angajați: workshop-uri pentru gestionarea incertitudinii, menținerea echilibrului mental și emoțional în perioada de lock-down.

Din punct de vedere financiar pandemia de coronavirus nu a afectat în mod semnificativ indicatorii de performanță, Societatea dând dovada de reziliență și flexibilitate. Măsurile adoptate de Societate atât la nivel client cât și de angajat și agent de intermediere vanzari au întărit încrederea și loialitatea acestora în NN Asigurări SA. Acest fapt s-a transpus în neafectarea în mod vizibil a indicatorilor semnificativi de business menționați în prezentele note.

Situațiile financiare ale Societății cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

1. Veniturile totale înregistrate în cursul anului 2021

Conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, sunt în valoare de 5.612.009 RON, din care:

- 3.103.478 RON venituri din prime, nete de reasigurare;
- 94.461 RON alte venituri tehnice, nete de reasigurare;
- 1.129.663 RON venituri din reasigurare
- 787.474 RON venituri realizate din plasamente;
- 496.933 RON alte venituri netehnice

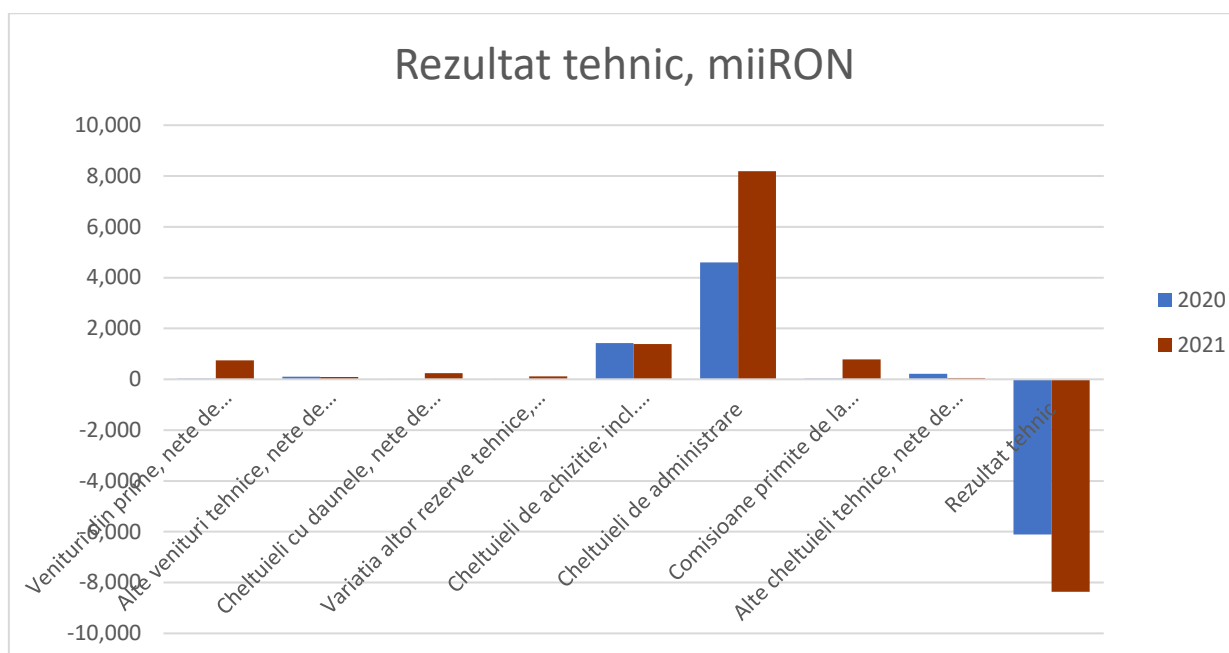
2. Cheltuielile totale înregistrate în cursul anului 2021

Conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, au însumat 15.000.032 RON din care:

- 2.112.769 RON cheltuieli cu variația rezervelor, nete de reasigurare;
- 505.806 RON cheltuieli cu daunele;
- 1.383.756 RON cheltuieli de achiziție;
- 8.186.295 RON cheltuieli de administrare;
- 2.811.406 RON alte cheltuieli;

3. Rezultatului tehnic al activității de asigurări

Este în valoare totală de -8.364.219 RON (2020: - 6.113.353 RON). Structura rezultatului tehnic este prezentat în următorul grafic.



4. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2021 constă în pierdere contabilă în valoare de 9.388.023 RON (2020: pierdere 5.490.049 RON).

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2021 o pierdere fiscală în valoare de 8.847.657 RON (2020: pierdere fiscală 3.865.194 RON).

Datoriile față de bugetul statului și bugetul asigurărilor sociale, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, contribuția la asigurări sociale de sănătate, contribuția asiguratorie pentru muncă, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap) cât și taxa pe valoare adăugată aferentă importului de servicii au totalizat în anul 2021 suma de 2.826.886 RON și au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

De asemenea, fondurile specifice sectorului de asigurări de viață (1% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguraților și 0,4% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Autorității de Supraveghere Financiară), totalizând în anul 2021 suma de 51.892 RON, au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

Referitor la încadrarea Societății în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate și stabilitate financiară, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate determinată conform regimului Solvency II la data de 31 decembrie 2021 este de 386 %, iar fondurile proprii la finalul anului 2021 sunt în cuantum de 25.516.647 RON.
- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2021 peste cotele minime, înregistrând valori supraunitare.

5. Rezultatul curent și rezultat reportat la 31 decembrie 2021

La data de 31 decembrie 2021 rezultatul curent și rezultatul reportat în sumă de -14.878.072 RON, reprezentând pierdere, sunt compuse din:

- rezultatul curent al exercițiului financiar (pierdere) în sumă de - 9.388.023 RON;
- rezultatul reportat (pierdere) al anului financiar precedent în sumă de -5.490.049 RON.

Rezultatul curent si rezultatul reportat sunt prezentate comparativ în următorul tabel:

	31 decembrie 2020 RON	31 decembrie 2021 RON
Rezultat curent în exercițiul financiar	-5.490.049	-9.388.023
Rezultat nedistribuit reportat	-	-5.490.049
Rezultat reportat din adoptare IAS		
Rezultat reportat din modificarea politicilor contabile	-	-
Rezultat reportat din corectarea erorilor contabile	-	-
TOTAL REZULTAT REPORTAT	-5.490.049	-14.878.072

IX. PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂȚII

Strategia NN pe termen lung este constituită pe piloni importanți, care includ o echipă profesionistă, un brand cu o reputație bine consolidată, o bază extinsă de clienți și digitalizare, toate contribuind la dezvoltarea sustenabilă a prezenței NN în România și a societății în ansamblu.

Protejarea locuinței, a sănătății și a viitorului financiar, împreună cu digitalizarea accesului la aceste servicii sunt piloni cheie în activitatea NN ASIGURĂRI. În 2022, prioritatea NN ASIGURĂRI va fi:

- să dezvolte produsele actuale prin adăugarea de noi procese (acte adiționale și reînnoire polite) pentru produsele dezvoltate în 2021, lucru care va aduce o îmbunătățire a experienței clientului și va pune bazele consolidării portofoliului vizând o rată de reînnoire de 85%.
- să dezvolte produse noi de asigurare care să răspundă nevoilor clienților (ex: asigurarea de sănătate, asigurarea de protecție a veniturilor, etc) prin dezvoltarea unor parteneriate de bancasurancă, deschiderea către noi canale de distribuție.
- să ajungă la tot mai mulți români cu **alternative prin care aceștia pot să protejeze ceea ce contează cel mai mult pentru ei.**

Astfel, NN ASIGURĂRI va fi o alternativă relevantă pe care clienții se pot baza atunci când se confruntă cu situații neașteptate pe care nu le pot preveni. Preocuparea lor pentru bunăstare financiară se va reflecta în toate demersurile viitoare de dezvoltare a portofoliului de produse și servicii.

Integrarea tehnologiei în modelul nostru de business și în experiența clienților va fi preocuparea noastră principală, susținând strategia noastră de creștere pentru piața din România. Anul trecut, societatea a integrat procese digitale care simplifică experiența clienților, iar accelerarea planurilor de digitalizare în acest an va fi o mișcare naturală, reflectată printr-un acces mai ușor și o interacțiune mai agilă a clienților cu produsele și serviciile companiei. Astfel, NN ASIGURĂRI va continua să se concentreze pe dezvoltare și inovare în toate ariile de activitate, contribuind în 2022 la procesul de transformare digitală început în urmă cu câțiva ani la nivelul NN România.

Piața asigurărilor în care operează NN ASIGURĂRI este stabilă și, având în vedere contextul actual, are baze solide pentru o evoluție pozitivă în 2022 și mai departe, susținute de deficitul de protecție pe care încă îl vedem în România. NN ASIGURĂRI anticipează o creștere sustenabilă a principalilor indicatori de business, continuând dezvoltarea începută în anul anterior.

X. Evenimente ulterioare

La 21 februarie 2022, președintele rus Putin a recunoscut oficial republicile separatiste Donețk și Lugansk din estul Ucrainei ca state independente.

La 22 februarie 2022, SUA, Europa, Regatul Unit, Canada, Japonia și Australia au anunțat o primă tranșă de sancțiuni care să servească drept descurajare pentru o nouă escaladare a conflictului. Sancțiunile au rămas pe latura moderată.

La 24 februarie 2022, Rusia a decis să invadeze Ucraina, dincolo de regiunea Donbas. Ulterior, comunitatea internațională a impus și alte sancțiuni extinse, inclusiv asupra datoriei suverane și corporative a Rusiei; interzicerea accesului la SWIFT a anumitor bănci din Rusia și Belarus; sancționarea Băncii Centrale a Rusiei; și un embargo comercial, inclusiv asupra exporturilor rusești de petrol și gaze.

Escaladarea conflictului dintre Rusia/Belarus și Ucraina va avea probabil consecințe economice și financiare importante prin trei canale principale de transmisie – energie, comerț și sectorul financiar – în funcție de modul în care se vor desfășura sancțiunile actuale și viitoare.

În contextul evenimentelor militare din Ucraina, la data întocmirii prezentului raport, la nivelul grupului NN s-au luat o serie de măsuri cu aplicabilitate imediată, printre care, unele dintre ele au ca efect limitarea relațiilor cu cetățenii și companiile din Rusia și Belarus.

Din punct de vedere operational, s-au întreprins măsuri conform guvernantei interne în ceea ce privește gestionarea anumitor dezvoltări externe societății, care ar putea avea impact asupra acesteia, însă nu limitativ la cele enumerate mai jos:

- Nu sunt permise plățile către un cont bancar deschis la o bancă din Rusia sau Belarus;
- Nu acceptăm încasări care au ca sursă conturi bancare deschise în Rusia și Belarus;
- Nu sunt permise relațiile contractuale noi cu persoane fizice care au cetățenie rusă sau belarusă și care nu pot face dovada rezidenței în România, printr-un document oficial din România, valabil la data cererii;
- Nu sunt permise relațiile contractuale noi cu persoane juridice care au sediul social în Rusia sau Belarus și care nu pot face dovada rezidenței în România sau într-un alt stat al Uniunii Europene printr-un document valabil la data cererii”

Apreciem că impactul acestor evenimente asupra situațiilor financiare ale NN Asigurări SA este unul scăzut și nu ridică probleme de continuitate a afacerii.

XI. GUVERNANTA CORPORATIVA

În cadrul companiei NN Asigurări S.A. funcționează un sistem de guvernanță corporativă ce asigură funcționarea companiei având în vedere gestionarea sănătoasă și prudentă a activității, bazându-se pe o structură organizațională internă adecvată ce asigură o separare adecvată a sarcinilor și atribuțiilor; totodată, guvernanța corporativă asigură transparența procesului decizional și asumarea răspunderii față de părțile interesate pentru bunul mers al activității, precum și implicarea acestor părți în procesul decizional.

Astfel, prin Guvernanță corporativă se înțelege: sistemul de control intern, sistemul de gestionare a riscurilor (bazate pe existența funcțiilor cheie și funcțiilor critice), structura companiei (organele de conducere și structura organizatorică), politicile de externalizare și planurile pentru situații de urgență.

Astfel, Guvernanța corporativă se bazează pe existența și funcționarea următoarelor structuri aferente:

- ✓ Adunarea Generală a Acționarilor
- ✓ Structurile de conducere ale companiei:
 1. Consiliul de Administrație reprezintă organul cu putere decizională în scop juridic și de reglementare. Acesta este format din 3 (trei) membri, din care cel puțin 2 au puteri neexecutive. Scopul principal al Consiliului de Administrație este să se asigure că operațiunile Societății sunt structurate, organizate, coordonate și controlate în mod eficient și că personalul acestora este selectat corespunzător pentru a respecta legile, regulamentele, liniile directoare de supraveghere și cele mai bune practici locale pentru siguranța și stabilitatea operațiunilor și poziției financiare ale Societății. Atribuțiile Consiliului de Administrație sunt descrise în Regulamentul de Organizare și Funcționare, capitolul 4 „Consiliul de Administrație și Conducerea Societății”. Conducerea și coordonarea activității zilnice a Companiei sunt delegate către 1 (un) Director sau mai mulți Directori, Conducerea Executivă, numit(i) de Consiliul de Administrație și care îndeplinesc condițiile prevăzute de lege și de regulamentele Companiei. Consiliul de Administrație delegă (această delegare poate fi retrasă în orice moment printr-o simplă notificare scrisă) drepturi și obligații către Directorul(ii) Companiei, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare.
 2. Conducerea executivă - Este asigurată de unul sau mai mulți conducători/Directori executivi - persoane care, potrivit actului constitutiv și/sau hotărârii organelor statutare ale Societății, sunt împuternicite să conducă și să coordoneze activitatea curentă a acesteia și sunt investite cu competența de a angaja răspunderea societății, în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, fiind autorizate drept conducători executivi de către ASF. Componența: Directorul General și Directorul General Adjunct. Pot fi desemnați și alți conducători executivi care să fie înlocuitori de drept ai Directorului General în lipsa acestuia. Aceștia vor fi autorizați ca atare de către ASF.
 3. Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare, (document aprobat de către Consiliul de Administrație și notificat către ASF Sectorul Asigurări – Reasigurări) în vigoare în cursul anului 2021, la nivelul companiei funcționează următoarele comitete permanente care oferă suport Conducerii Executive și Consiliului de Administrație:
 - a) **Comitetul de risc („CR”)**;
 - b) **Comitetul de audit**

a) **Comitetul de risc („CR”)** - este comitetul a cărui principală responsabilitate este aceea de a aproba, de a pregăti pentru aprobare și de a oferi consultanță în ceea ce privește riscurile financiare și non-financiare. În acest sens, acest comitet are responsabilitatea de a identifica riscurile, de a face recomandări și de a

(pre)aproba detalii legate de produse de asigurare din portofoliul NN Asigurări SA. Totodată, în cadrul acestui comitet se analizează și se propun spre implementare acțiuni necesare: (i) în vederea alinierii proceselor interne la cerințele regulamentului GDPR, (ii) elaborării procedurilor și stabilirea activităților care urmează să fie coordonate de conducerea primei linii de apărare, având în vedere domeniul de competență proprie, în ceea ce privește subiectele legate de protecția datelor.

b) Comitetul de audit - Este un comitet consultativ pentru Consiliul de administrație, numit și aprobat de către Adunarea Generală a Acționarilor care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cu Regulamentul intern.

✓ Structura organizatorică a companiei; aceasta este definită conform cu Organigrama Companiei și este aprobată de către Consiliul de Administrație.

✓ Regulamentul de Organizare și Funcționare al Companiei, document ce prezintă în detaliu organizarea și funcționarea companiei, documentează structura guvernantei corporatiste și identifică autoritățile cu putere de decizie ale NN Asigurări S.A., inclusiv funcționarea unui sistem de două semnături pentru documente de orice fel care creează o obligație de natură juridică ce angajează Compania.

✓ Sistemul de control intern – în acest sens, guvernanta corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, bazat pe modelul celor 3 linii de apărare (3LoD): (a) prima linie de apărare - este reprezentată de conducerea companiei, managementul departamentelor operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională a proceselor; (b) cea de-a doua linie de apărare: departamentele importante de control (Conformitate, Managementul Riscurilor, Juridic, Actuar) care au rol de suport și monitorizare a politicilor și procedurilor; (c) cea de-a treia linie de apărare este Auditul Intern, cunoscut și sub denumirea de Serviciul Corporatist de Audit („CAS”).

✓ Sistemul de management al riscului este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Companiei este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficace și eficient. Consiliul de Administrație aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al NN. Managementul Companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al NN și pentru implementarea și conformarea cu modelul de guvernanta ales de NN. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor obișnuite, și ca funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare.

✓ Sistemul de guvernanta (cel de control intern și cel de management al riscului) este bazat pe funcțiile cheie și pe funcțiile critice, funcții care nu fac parte din conducerea companiei, dar care au rol important în vederea îndeplinirii obiectivelor strategice ale companiei. Prin politicile și procedurile interne se asigură independența acestora în structura organizatorică, astfel încât aceste funcții să fie ferite de influențe care ar putea compromite capacitatea persoanei care ocupă funcția respectivă să își îndeplinească sarcinile în mod obiectiv, onest și independent. Lista acestor funcții este definită prin Regulamentul de Organizare și Funcționare.

✓ Guvernanta corporativă a companiei este susținută și prin implementarea și aplicarea Codului de conduită al NN Group, document al cărui scop este acela de a întări și consolida valorile companiei (Suntem transparenți, Ne pasă, Suntem dedicați), înglobându-le în activitățile zilnice derulate și în cultura organizațională NN.

În ceea ce privește evenimentele relevante în legătură cu aplicarea principiilor guvernantei corporative, înregistrate în cursul exercițiului financiar 2021 având în vedere cerințele legislației în vigoare au fost revizuite, actualizate și aprobate o serie de documente interne (regulamente, proceduri/ politici) cu scopul de a documenta alinierea guvernantei corporative interne la cerințele legislative. Astfel, au fost revizuite și/sau implementate:

- Regulamentul de Organizare și Funcționare
- O serie de politici/ proceduri interne ale NN Asigurări SA, cum ar fi:
- Procedura de screening pre angajare (Pre Employment Screening),
- Politica privind Compensațiile și Beneficiile pe 2021 Codul de conduită
- Procedura de raportare a neregulilor (Whistleblower)
- Procedura privind declararea tranzacțiilor personale de către persoanele relevante, persoane cu acces la informații privilegiate
- Procedura privind gestionarea conflictului de interese
- Cadrul General și Principiile de Management al Riscului

Administratori,

Anna Grzelonska
Președinte

Dorina Cosbuc
Membru



Gerke Witteveen
Membru

