

Raport anual pe 2021 pentru Participanții la Fondul de Pensii Facultative NN OPTIM

De ce ar trebui să-ți faci timp să-l citești?

Raportul e un bun prilej să afli ce se întâmplă cu banii din contul tău de pensie facultativă și modul în care aceștia au fost administrați și să-ți reamintim avantajele pe care le ai prin participarea la un fond de pensii facultative.

Întâi și întâi

pentru că ai ocazia să știi ce se întâmplă cu banii din contul tău de pensie facultativă.

În al doilea rând,

citește raportul pentru informațiile complete și detaliate în ceea ce privește modul în care ne-am ocupat de administrarea banilor tăi.

Din raport afli cum ți-am investit banii sau care este performanța și evoluția fondului NN OPTIM.

NN Asigurări de Viață administrează două fonduri, Fondul de Pensii Facultative NN OPTIM (în continuare, NN OPTIM) și Fondul de Pensii Facultative NN ACTIV (în continuare, NN ACTIV).

NN OPTIM este un fond cu un grad de risc mediu, care investește în proporție de 65-85% în instrumente financiare cu risc scăzut. Fondul de pensii oferă garanția contribuțiilor nete diminuate cu comisionul procentual de administrare suportat din activul Fondului (aplicat contribuțiilor nete ale fiecărui participant).

NN ACTIV este un fond cu grad de risc mai mare, cu investiții în instrumente financiare cu potențial de creștere mai mare. Doar 50-65% din investiții sunt în instrumente cu risc scăzut. Fondul poartă acest nume și caracteristici începând cu 27 iulie 2010, până la acea dată numindu-se ING CLASIC și având un grad de risc mediu.

În plus față de datele despre investiții, performanță și evoluție, tot din acest raport afli și care sunt costurile unor astfel de fonduri și cum se deduc ele.

Iar în al treilea rând,

raportul e un bun prilej să-ți reamintim avantajele pe care le

ai prin participarea la un fond de pensii facultative.

De exemplu, principalul avantaj este că vei avea un venit suplimentar la pensie. Un alt beneficiu este deductibilitatea fiscală a contribuției, în limita a 400 de euro pe an. Poți să-ți alegi singur fondul de pensie facultativă la care participi, iar dacă alegi oricare din cele 2 Fonduri NN, poți să contribui cu cât vrei tu între 45 lei pe lună și 15% din venitul salarial brut (în care intră și alte beneficii de natură salarială).

Apoi, nu uita că ești protejat financiar în caz de invaliditate, ca urmare a încadrării în gradul I sau II nerevizibil, primești banii acumulați în cont. Iar în caz de deces, banii se duc la moștenitorii tăi. În plus, beneficiezi și de așa numita „garanție relativă la piață”. Dacă un fond are rata de rentabilitate sub rata minimă de rentabilitate timp de patru trimestre consecutive, administratorului i se retrage autorizația de funcționare și te poți muta automat la un alt fond.

Tot la capitolul avantaje, ar mai fi de reținut și că beneficiezi de experiența, expertiza și abilitățile administratorului contului tău: NN Asigurări de Viață.

Datele din acest raport

provin atât din calcule interne, cât și din informații preluate de pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară - Sectorul Pensii Private



www.asfromania.ro

Cuprins

Evoluția indicatorilor

Politica generală de investiții

**Politica de investiții pe
componentele Fondului
NN OPTIM**

Portofoliul de investiții

Riscuri

Gestionarea riscurilor

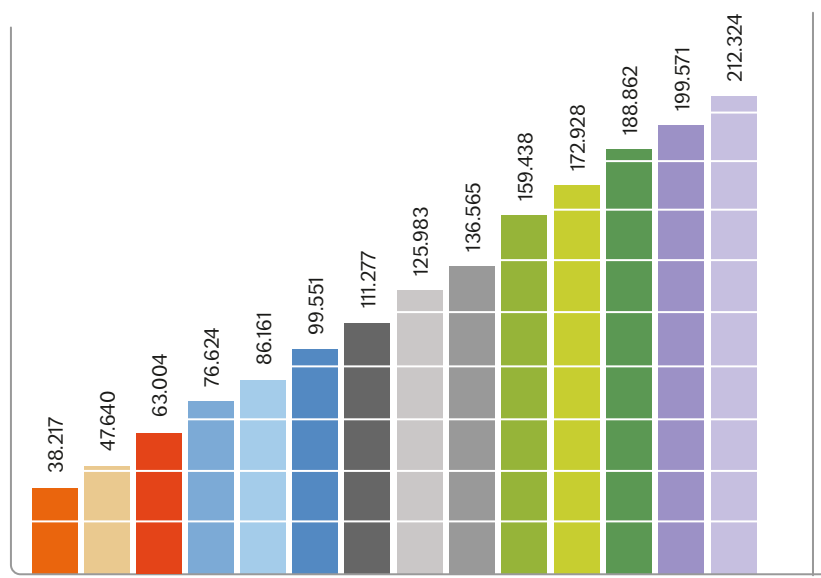
Costuri de administrare

Cum ținem legătura

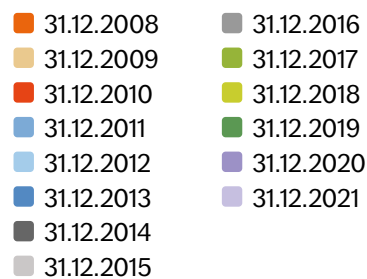
Carte de vizită

Evoluția celor mai importanți indicatori ai Fondului de Pensii Facultative NN OPTIM

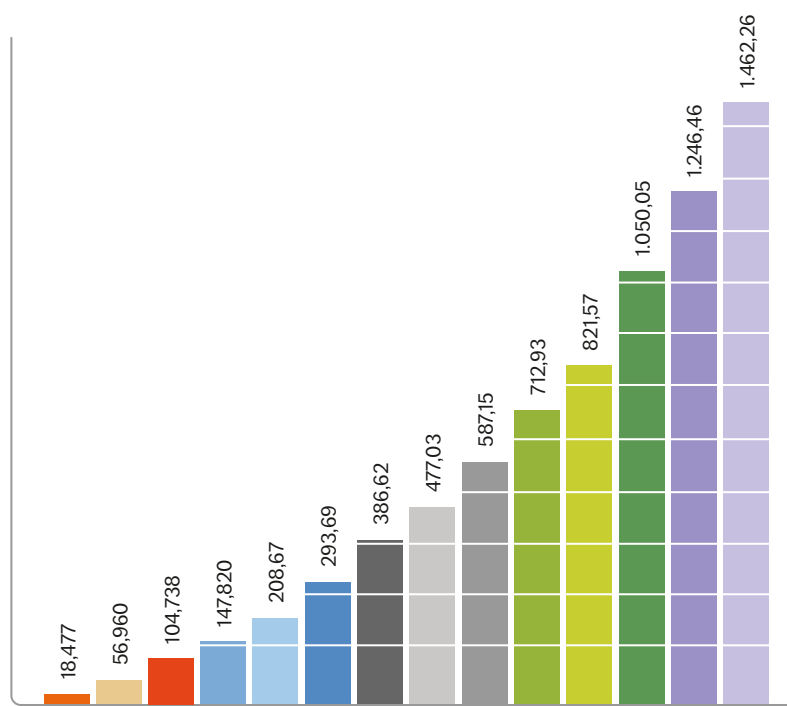
Numărul de participanți la Fond



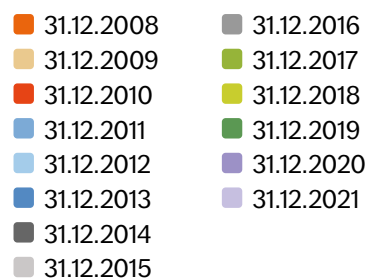
Numărul de participanți la Fondul de Pensii Facultative NN OPTIM a crescut. Dacă la final de 2008 aveam 38.217 de participanți, în 2021 numărul participanților la fondul NN OPTIM a ajuns la 212.324.



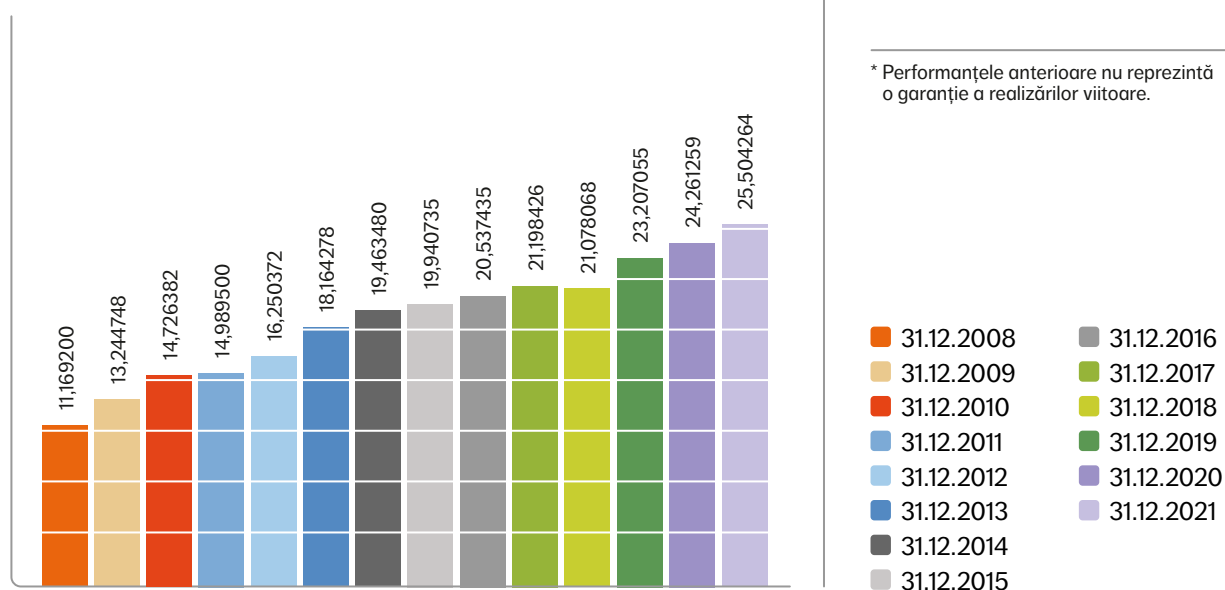
Activele nete ale fondului*



* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.



Valoarea unitară a activului net*



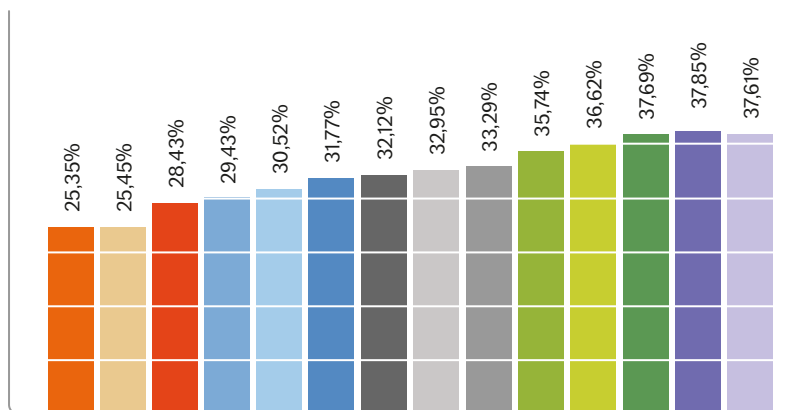
Fondul NN OPTIM

Între 31 decembrie 2020 și 31 decembrie 2021, activele nete totale ale Fondului de Pensii Facultative NN OPTIM au crescut de la 1.246,46 milioane lei la 1.462,26 milioane lei. Creșterea de 215,80 milioane lei rezultă atât din intrările nete de contribuții, precum și din performanța investițională a portofoliului. Tot la 31 decembrie 2021, valoarea unitară a înregistrat un rezultat de +5,12% de la 24,261259 lei în 2020 la 25,504264 lei.

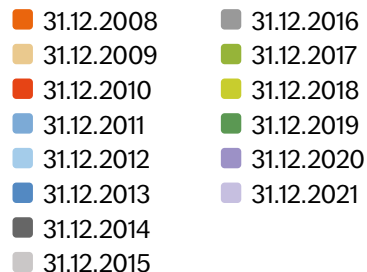
Evoluția valorii unitare a activului net NN OPTIM



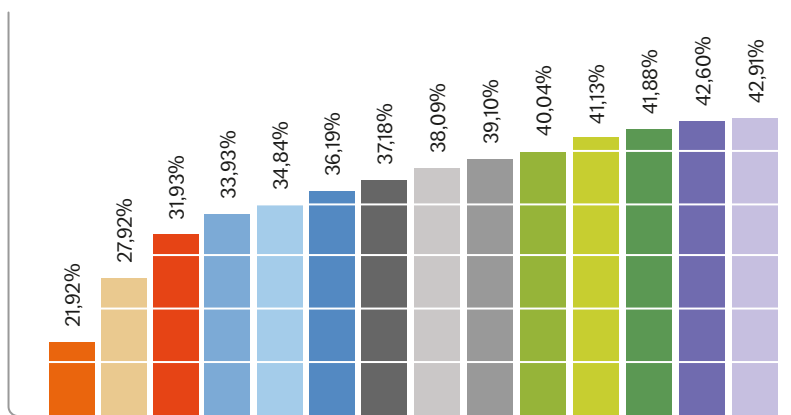
Cotă de piață Număr de participanți*



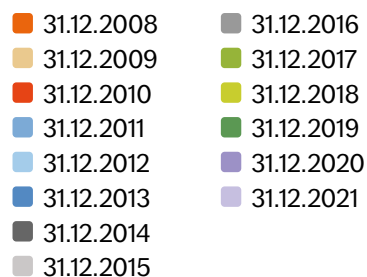
* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.



Cotă de piață Active nete*



* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.



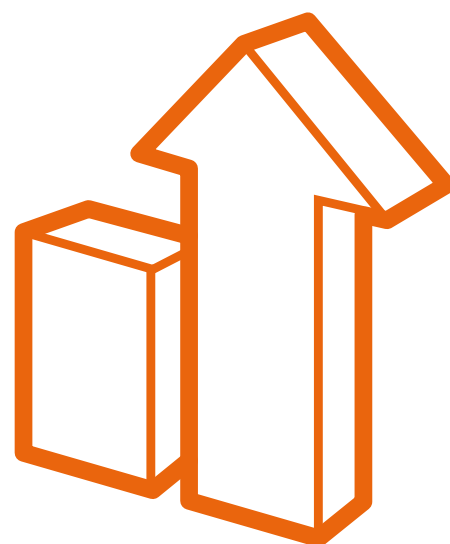
Politica generală de investiții

Având un grad de risc mediu, Fondul NN OPTIM urmărește maximizarea performanței investiționale pe termen lung, asigurarea siguranței contribuțiilor, dar și creșterea capitalului investit în condițiile menținerii profilului de risc.

Astfel, la sfârșitul anului 2021, rentabilitatea anualizată a Fondului de Pensii Facultative NN Optim pe ultimii doi ani a fost de 4,8013%. Rentabilitatea minimă a pieței a fost 0,6608%*.

Ratele de rentabilitate de la sfârșitul fiecărui trimestru din anul 2021

Trimestru	%
Martie 2021	7,4850
Iunie 2021	6,9195
Septembrie 2021	5,5325
Decembrie 2021	4,8013



În scopul atingerii acestor obiective, managerii de portofoliu responsabili cu administrarea activelor Fondului NN OPTIM sunt preocupați în mod continuu atât de menținerea unei alocări optime între principalele trei clase de active (titluri de stat, obligațiuni corporative și acțiuni), cât și de selecția celor mai potrivite instrumente în interiorul fiecărei clase de active.

Politica de investiții pe fiecare componentă a Fondului NN OPTIM

Principalele clase de active urmărite de Fond sunt titlurile de stat, obligațiunile și acțiunile, la care se adaugă depozitele bancare pentru managementul lichidităților din Fond.

În cele ce urmează vom încerca să explicăm modul în care au evoluat aceste instrumente și care au fost principalii factori care le-au influențat pe parcursul anului 2021.

Anul 2021 a fost influențat de evoluția pandemiei de COVID-19 prin apariția și răspândirea unor noi variante ale acestui virus și s-a caracterizat printr-o capacitate remarcabilă de adaptare la provocările ridicate de riscul asociat pandemiei, atât la nivel individual, cât și din perspectivă mai largă a economiei globale primate în ansamblul său. Administrarea pe scară largă a vaccinurilor împotriva COVID-19 și protecția oferită de acestea au permis menținerea unui nivel crescut al mobilității, chiar și în perioadele în care numărul îmbolnăvirilor a fost unul însemnat. Activitatea economică la nivel global a recuperat treptat decalajul față de nivelul înregistrat înainte de debutul pandemiei, în timp ce politica monetară și fiscală au rămas acomodative, sprijinind revenirea economică. Astfel, revenirea economică a fost robustă dar a venit și cu provocări. Blocajele pe lanțul de producție în sectorul industrial, precum și creșterea accelerată a prețurilor produselor energetice au condus la presiuni inflaționiste importante, în special în a doua jumătate a anului 2021. Evoluția piețelor financiare în care sunt investite activele Fondului de Pensii Facultative NN Optim („Fondul”) a reflectat toate aceste riscuri, astfel că randamentul înregistrat de Fond a crescut gradual pe parcursul anului 2021, performanța foarte bună a portofoliului de acțiuni reușind să compenseze rezultatul ușor negativ înregistrat de portofoliul de instrumente cu venit fix.

România a înregistrat o revenire puternică a activității economice în 2021, susținută în special de reziliența consumului privat și de expansiunea sectorului serviciilor prestate companiilor. Condițiile din piața muncii s-au îmbunătățit gradual, România reușind să depășească în 2021 numărul total de salariați înregistrat înainte de începutul pandemiei de COVID-19, trecând pentru prima dată peste pragul de 5 milioane de salariați.

Poziția fiscală s-a îmbunătățit pe parcursul anului 2021, deficitul bugetar înregistrat fiind de 6.7% din PIB, cu 3pp mai mic decât în 2020, iar obiectivul de a aduce deficitul bugetar sub 3% din PIB în 2024 rămâne unul esențial. În schimb, vulnerabilitățile asociate deficitului de cont curent s-au amplificat, acesta ajungând la un nivel de -7% din PIB în 2021, în creștere cu +1.9pp față de 2020. În aceste condiții, toate cele trei mari agenții de rating (Standard & Poors, Moody's și Fitch) au menținut ratingul de credit asociat datoriei României „investment grade” - recomandat pentru investiții – în timp ce S&P și Moody's au îmbunătățit perspectiva rating-ului de credit de la negativ la stabil.



Evoluția pe o traiectorie pronunțat ascendentă a prețurilor energiei la nivel global a determinat accentuarea presiunilor inflaționiste în a doua jumătate a anului. Ca răspuns la creșterea inflației, politica monetară adoptată de Banca Națională a României (BNR) a devenit restrictivă pe parcursul anului 2021. Dacă la începutul anului trecut BNR a rezistat tendinței observate la nivel regional de a reduce rata dobânzii cheie către 0, dinamica inflației și a economiei în general a determinat majorarea ratei de dobândă de politică monetară de la 1.25% la 1.75% în trimestrul 4

și majorări adiționale la începutul acestui an, cuplate cu un control strict al lichidității de pe piața monetară. Dată fiind natura puseului inflaționist, ne așteptăm ca BNR să adopte o abordare graduală de majorare a ratelor de dobândă pe parcursul acestui an. Tema inflației și a persistenței acesteia rămâne una centrală în 2022, atât pentru economia locală, cât și la nivel global.

În cursul anului 2021, politica de investiții în cadrul portofoliului de active a Fondului a continuat să fie concentrată pe piața locală de capital – atât în ceea ce privește acțiunile, cât și obligațiunile. Ponderele investițiilor în afara României în cadrul portofoliului de acțiuni și de fonduri de acțiuni a fost de aproximativ 16%. Majoritatea achizițiilor de acțiuni au fost realizate pe piața locală, fiind concentrate pe principalii emitenți din indicele BET. În anul 2021, portofoliul de acțiuni al Fondului a înregistrat o performanță anuală de peste 34%, fiind influențată pozitiv în principal de expunerea pe piața locală de capital. Portofoliul de instrumente cu venit fix (constituit în principal din instrumente ale datoriei suverane locale și externe a României, precum și din obligațiuni corporative denumite în lei) a înregistrat în 2021 o dinamică inferioară celor din ultimii ani, pe fondul creșterii ratelor de dobândă și a intensificării presiunilor inflaționiste. Astfel, performanța realizată de acest portofoliu de active al Fondului a fost ușor sub -2%, superioară însă randamentelor realizate de indicii de obligațiuni de stat românești. În acest context, NN Optim a înregistrat în 2021 un randament de peste 5,1%, superior ratei medii a inflației din ultimii 5 ani.

Referitor la piețele de acțiuni, anul 2021 a înregistrat evoluții pozitive susținute cu episoade reduse de volatilitate grație măsurilor de stimulare fiscală și monetară și a reducerii temerilor privind pandemia Covid-19. Indicele BET-TR de tip randament total (incluzând dividendele), cel mai reprezentativ pentru bursa locală, a înregistrat o creștere de 40% în 2021. Performanța indicelui BET a fost superioară altor indici regionali și ai zonei Euro. Spre exemplu, indicele pieței de acțiuni poloneze, WIG30, a înregistrat un randament total denumit în RON de aproximativ 24%, indicele bursei de la Budapesta (BUX) de 21%, EuroStoxx50

- indicele celor mai mari 50 de companii din zona euro, având la rândul său, un randament pozitiv de 25%. Dinamica piețelor de acțiuni a fost omogenă pe parcursul anului 2021, trendul de creștere fiind unul susținut și relativ constant, cu episoade de volatilitate redusă, pe măsura ce știrile pozitive privind stimulul fiscal și implementarea vaccinurilor împotriva Covid au dus la creșterea apetitului de risc al investitorilor și la optimism în privința relansării activității economice. Ținând cont de contextul curent de instabilitate geopolitică, pe fondul căreia volatilitatea piețelor financiare este de așteptat să rămână relativ ridicată, rămânem moderat optimiști în ceea ce privește performanța așteptată a piețelor în anul 2022 și considerăm că selecția emitenților va juca un rol la fel de important ca în 2021, în condițiile unei reveniri economice diferențiate la nivel de sectoare.

Perspectivile anului 2022 sunt strâns legate de riscul geopolitic asociat conflictului militar dintre Rusia și Ucraina. Volatilitatea din piețele financiare de la începutul acestui an reflectă nivelul ridicat de incertitudine geopolitică, dar și consecințele economice încă greu de cuantificat ale sancțiunilor aplicate Rusiei de către partenerii comerciali occidentali. Acestea din urmă alimentează presiunile inflaționiste, într-un context deja fragil înregistrat pe fondul revenirii economice post-pandemice. Similar cu episodul crizei pandemice din 2020 și în linie cu intențiile exprimate, un răspuns coordonat al autorităților publice de la nivel european ar putea contrabalansa efectul economic negativ generat de conflictul militar din Ucraina.

Perspectivile anului 2022 sunt strâns legate de riscul geopolitic asociat conflictului militar dintre Rusia și Ucraina.

Pentru a optimiza randamentul Fondului, urmărim cu atenție evoluțiile piețelor, politicilor monetare și ale inflației pentru a ajusta în consecință alocarea resurselor Fondului între clase diferite de active.

Portofoliul de investiții la 31.12.2021

Portofoliul de instrumente financiare	Valoare actualizată (lei)	Pondere în activul total al fondului (%)
Instrumente ale pieței monetare, din care:	15.349.059,64	1,05
a. Conturi curente	1.853,46	0,00
b. Depozite în RON și valută convertibilă	15.347.206,18	1,05
c. Titluri de stat cu scadența mai mică de 1 an	0,00	0,00
Valori mobiliare tranzacționate, din care:	1.424.902.641,72	97,29
a. Titluri de stat cu scadența mai mare de 1 an	946.354.001,00	64,61
b. Obligațiuni emise de administrația publică locală	4.998.130,98	0,34
c. Obligațiuni corporative tranzacționate	51.254.519,21	3,50
d. Acțiuni	407.251.428,50	27,81
e. Obligațiuni BERD, BEI, BM	0,00	0,00
f. Alte obligațiuni emise de organisme străine neguvernamentale (investment grade)	15.044.562,03	1,03
OPCVM (Organisme de Plasament Colectiv în Valori Mobiliare)	24.206.043,98	1,65
Instrumente de acoperire a riscului	164.273,26	0,01
a. Futures	0,00	0,00
b. Options	0,00	0,00
c. Swaps	0,00	0,00
d. Forward	164.273,26	0,01
Private equity	0,00	0,00
Alte instrumente financiare*	0,00	0,00
Total portofoliu 31.12.2021	1.464.622.018,60	100,00%

* Include sume nete de plată/încasare pentru tranzacții în curs de decontare, dividende de încasat

Pentru detalii complete despre componența portofoliului de instrumente financiare al Fondului de Pensii Facultative NN OPTIM la data de 31 decembrie 2021, vă rugăm să accesați <https://www.nn.ro/rapoarte-financiare#tab-other-3/>

Trebuie să vorbim puțin și despre riscurile cu care ne confruntăm

La fel ca orice fond de pensii facultative, și Fondul de Pensii Facultative NN OPTIM este supus unor riscuri. Cele mai importante categorii de riscuri pe care le-am gestionat în această perioadă sunt următoarele:

Riscul de piață

Este riscul de pierdere rezultat direct sau indirect din fluctuații nefavorabile ale ratelor de dobândă, ale cursului de schimb sau ale altor prețuri de piață. Gestiunea acestui risc a fost realizată prin monitorizarea permanentă a volatilității principalelor clase de active și prin utilizarea instrumentelor derivate în scopul limitării anumitor riscuri de piață, precum în cazul riscului valutar.

Riscul de concentrare

Este riscul expunerii excesive față de un anumit activ, emitent, grup de emitenți, sector economic, regiune geografică, intermediar, contrapartidă sau grupuri de contrapartide. În plus față de limitările legale, au fost definite criterii suplimentare de diversificare, precum cele privind expunerile pe sectoare ale economiei; de asemenea, au fost monitorizate corelațiile efective între prețurile diferitelor clase de active, în scopul verificării eficienței cu care s-a realizat diversificarea portofoliului.

Riscul de lichiditate

Este riscul ca activele să nu poată fi transformate într-o perioadă adecvată de timp în disponibilități bănești în vederea stingerii obligațiilor. Gestiunea acestui risc s-a realizat la nivel de instrument, prin măsurarea timpului efectiv de conversie în numerar.

Riscul de credit

Este riscul de pierdere care rezultă din fluctuații ale bonității emitenților de valori mobiliare, contrapartidelor și oricăror debitori față de care este expus fondul. Pentru controlul acestui risc, situația financiară a fiecărui emitent a fost evaluată și monitorizată periodic.

Riscul operațional

Este riscul de pierdere aferent unor procese interne inadecvate sau disfuncționale, personalului, sistemelor, proceselor și mediului extern, inclusiv riscul aferent tehnologiei informatice și de procesare inadecvată din punctul de vedere al administrării, integrității, infrastructurii, controlabilității și continuității, precum și riscurile aferente externalizării activității. Acest risc a fost gestionat prin identificarea și monitorizarea principalelor procese operaționale și definirea unor indicatori-cheie, cu ajutorul cărora sunt evaluate nivelurile de risc aferente și a unor controale adecvate aplicabile proceselor respective.

Cum gestionăm riscurile

Administratorul Fondului abordează un stil de investiții compatibil cu obiectivele de risc ale Fondului și aplică reguli de diversificare prudentă a activelor Fondului, în vederea evitării dependenței excesive de un activ sau emitent. În plus, diversificarea fondului contribuie în general la o scădere a volatilității acestuia prin reducerea riscului specific.

Investițiile care stau la baza acestui produs financiar nu iau în considerare criteriile UE pentru activități economice durabile din punct de vedere ecologic.

Datorită unui sistem informatic performant de administrare a activelor, specialiștii noștri pot controla în orice moment riscurile și limitele de expunere pe toate instrumentele de investiții. Astfel, apropierea de limitele interne, limitele din Prospect și cu cele din reglementările aplicabile (în continuare „Legea”) este imediat monitorizată și semnalată.

De asemenea, pentru siguranță, toate tranzacțiile sunt mereu verificate de cel puțin două persoane.



Costurile administrării Fondului de Pensii Facultative NN OPTIM

Fondul de Pensii Facultative NN OPTIM, la fel ca orice fond de pensii facultative are două mari categorii de cheltuieli de administrare: unele suportate de Fond și altele suportate de participant, care se scad din contribuția fiecărui participant.

Cheltuieli suportate de Fond:

- a) Comisionul de administrare, care se constituie prin deducerea unui procent lunar aplicat la media activului net total al Fondului.
- b) Comisioane de depozitare în valoare de până la 55.000 de lei pe an.
- c) Comision pentru păstrarea în siguranță a valorilor mobiliare de până la 0.07% pe an din valoarea medie a activelor nete - se va calcula zilnic ca procent unic din activul net aferent zilei precedente
- d) Comisioane de tranzacționare percepute de depozitar/custode
 1. pentru piața locală: până la 50 lei pe tranzacție
 2. pentru piețele străine: între 75 și 200 lei

NN OPTIM
comision de administrare
0,1625% / lună

- pe tranzacție în funcție de tipul instrucțiunii și al categoriei de piațe (matură sau emergente).
3. transferuri internaționale: până la 20 euro/transfer în funcție de moneda tranzacției
 4. intermedierea tranzacțiilor pe piața primară pentru titlurile de stat emise în lei: până la 35 euro/ tranzacție + comision SAFIR¹
 5. intermedierea tranzacțiilor pe piața secundară pentru titluri de stat: până la 35 euro + comision SAFIR în funcție de intermediar și valuta titlului de stat
 6. transfer fără plată titluri de stat între piețe: până la 75 lei + comision SAFIR + comision ROCLEAR²/simbol
 7. transfer titluri de stat către alți dealeri piața OTC: până la 75 lei + comision SAFIR/simbol
 8. încasare de dobândă pentru certificatele de trezorerie în Lei: Franco³
- e) Comisioane bancare (diferă în funcție de conturile în/din care se realizează):
1. Cont colector⁴: - încasări și plăți intrabancare și interbancare: gratuit
 2. Cont operațional⁵:
 - a. RON
 - viramente intrabancare (BRD-BRD): gratuit
 - viramente interbancare BRD - alte bănci din România
 - Încasări: gratuit
 - Plăți: până la 12,75 lei
 - b. Valută
 - încasări: gratuit
 - plăți:
 - i. între clienții băncii: gratuit
 - ii. în favoarea clienților altor bănci: până la 0,02% din valoarea plății, min. 10 Euro, max. 120 Euro;
 - iii. speze SWIFT: gratuit
 - iv. comisioane bănci corespondente:

Comision OUR garantat: 20 Euro atât pentru plăți efectuate în spațiul UE/EEA și în moneda unuia dintre statele aparținând UE/EEA, cât și pentru plăți în afara UE/EEA indiferent de monedă
 3. Cont DIP⁶:
 - a. încasări: gratuit
 - b. transferuri intrabancare: gratuit
 - c. transferuri interbancare:
 - i. 0 RON/operațiune pentru plăți/participant cuprinse între 0 – 500RON;
 - ii. 4 RON/operațiune pentru plăți/participant ce depășesc suma de 500 RON
 4. cont transfer⁷:
 - a. încasări și transferuri intrabancare: gratuit
 - b. transferuri interbancare:
 - i. 0 RON/operațiune pentru plăți/participant cuprinse între 0 – 500 RON;
- ii. 4 RON/operațiune pentru plăți/participant ce depășesc suma de 500 RON.
- f) Comisioane de intermediere pe piața de capital de până la 1,5% din valoarea tranzacției.
 - g) Comisionul de intermediere pe piața titlurilor de stat de până la 0,07% din valoarea tranzacției.
 - h) Taxa de auditare a Fondului, în cuantum de 28.250 de lei pe an pentru anul 2020, iar începând cu anul 2021 este în cuantum de 28.560 lei pe an inclusiv TVA; taxa de auditare se plătește anual de către Administrator Auditorului, după procesul de auditare a Fondului.
 - i) În situația în care, datorită instrucțiunilor Administratorului, Depozitarul este comisionat de către sistemele de compensare-decontare și registru, acestea se vor refactura Fondului.
 - j) Comisioane „Tax reclaim”: 150 EUR/dosar de recuperare în cazul instrumentelor financiare listate pe piețe externe
 - k) Comisioane reprezentare în Adunările Generale ale companiilor listate din portofoliul Fondului: 100 EUR
- Cheltuieli suportate din contribuțiile personale ale participanților:**
- a) Comision de administrare, care se constituie prin deducerea unui procent de 1,7% din contribuțiile plătite; această deducere are loc înainte de convertirea contribuțiilor în unități de fond;
 - b) Penalități de transfer, în cuantum de 5%, procent aplicat activului personal al participantului. Penalitățile de transfer vor fi percepute de Administrator în cazul în care transferul la un alt fond de pensii facultative gestionat de un alt administrator de fonduri de pensii facultative se realizează mai devreme de 2 ani de la data aderării la Fond.
- NN OPTIM
comision de administrare
1,7% / contribuția lunară**
- c) Tarife pentru servicii de informare suplimentare, la cerere, furnizate potrivit prevederilor Legii. Cuantumul tarifelor percepute se va încadra în limitele prevăzute de Lege. NN Asigurări de Viață nu percepe acest comision.

1, 2. ROCLEAR și SAFIR sunt comisioane aferente tranzacționării de instrumente financiare prin sistemele Depozitarului Central, respectiv BNR

3. Franco: inclus în preț

4. Cont Colector: contul în care se încasează contribuțiile brute de la participanți





5. Cont operațional: utilizat pentru efectuarea de investiții și pentru plățile fondului de pensii

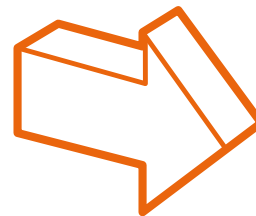
6. Cont DIP: contul folosit pentru plata contravalorii activului personal net al participantului în caz de invaliditate, de deces și în cazul deschiderii dreptului la pensie conform condițiilor legale

7. Contul de transfer: contul pentru operațiuni de virament al contravalorii activelor personale ale participanților care se transferă de la un Fond la altul

Cum ținem legătura

Oricând ai ceva de întrebat, de lămurit, de sesizat sau chiar de reclamat, ia legătura cu noi. Ai mai multe variante. Alege-o pe cea care îți este comodă.

-  Poți să suni. Oricând între 09:00 și 17:30 la 021 9464. Suntem la datorie de luni până vineri.
-  Poți să ne dai un mail. La pensii@nn.ro.
-  Poți să intri pe site-ul nostru: www.nn.ro.
-  Ne poți trimite o scrisoare pe adresa:
NN Asigurări de Viață SA, Str. Costache Negri nr. 1-5, sector 5, cod poștal 050552, București.



Descarcă **aplicația NNDirect** și fii mereu la curent cu situația contului tău de pensie facultativă. Poți afla informații despre valoarea activului din contul tău, valoarea contribuției actuale și a ultimei contribuții plătite, data de când contribui și istoricul contribuțiilor.

În plus, poți vizualiza și descărca scrisoarea de informare anuală, dacă avem acordul tău de transmitere prin mijloace electronice.

Cum rezolvăm problemele când apar

Nu aplicăm șabloane. Căutăm întotdeauna soluția cea mai potrivită pentru fiecare caz în parte, astfel încât cel care ne contactează să nu fie prejudiciat, indiferent dacă este participant sau nu.

Metodele de soluționare sunt diferite de la caz la caz. Uneori se poate rezolva totul la telefon. Sunt și situații în care îți trimitem răspunsul la solicitări printr-o adresă scrisă către tine sau prin e-mail.

Avem o echipă de oameni care se ocupă cu verificarea, investigarea și găsirea soluțiilor potrivite pentru solicitările tale. Nu contează dacă ești sau nu participant la unul dintre fondurile noastre de pensii facultative.

Indiferent de canalul prin care ne transmiți solicitarea sau nemulțumirea ta (telefon, e-mail, scrisoare, prin intermediul agentului de marketing), noi o vom trata cu seriozitate și-ți vom răspunde cât de repede cu putință.

În mod normal, termenul nostru de răspuns este 8 zile calendaristice, însă facem tot posibilul să răspundem și mai repede.

Iar dacă sunt neclarități în răspunsul primit, ne poți cere detalii suplimentare sau te poți adresa instituției abilitate în domeniu:

Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) <http://www.salfin.ro>

Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București.

Telefon: 0727.871.252

E-mail: office@salfin.ro

Cartea de vizită completă la 31.12.2021 a Fondului de Pensii NN OPTIM

Administrator

NN Asigurări de Viață S.A., cu sediul în strada Costache Negri, numărul 1-5,
sectorul 5, București, cod poștal 050552.
www.nn.ro

Membrii Consiliului de Administrație

Anna Natalia Grzelonska

Președinte - în curs de autorizare
pentru un nou mandat

Ana Maria Tripsa

Administrator

Derk Jan Bouko Stol

Administrator - în curs de autorizare
pentru un nou mandat



Conducerea Executivă

Gerke Anno Witteveen

Director Executiv Financiar

Aționar majoritar

Aționarul majoritar al Administratorului, cu o cotă participare de 99,9999983219119% la capitalul social, este societatea NN Continental Europe Holdings BV, societate cu răspundere limitată, care este înființată și funcționează în conformitate cu legile din Olanda.

Depozitar:

BRD-GROUPE SOCIETE GENERALE S.A., o instituție de credit din România, autorizată de Banca Națională a României, având sediul social în Bulevardul Ion Mihalache, numărul 1-7, sectorul 1, București.

Auditor:

KPMG Audit SRL, cu sediul social în Șos. București-Ploiești nr. 69-71, parter, camera 01, Sector 1, cod unic de înregistrare 12997279, www.kpmg.ro