

Ghid informativ cu privire la conditiile in care poti accesa serviciul **Chat medical**, in calitate de client NN

In parteneriat cu Reteaua de Sanatate Regina Maria, iti oferim beneficiul
Chat medical pentru situatii usoare

Eligibilitate: Pot beneficia de servicii de consiliere medicala si sfaturi medicale pentru situatii usoare persoanele Asigurate intr-un contract activ de Asigurare de sanatate, care a fost emis de NN, incepand cu luna ianuarie 2022 sau care a avut aniversarea pe parcursul anului 2022.

Serviciul este disponibil prin intermediul aplicatiei **WhatsApp**
24/7, la numarul de telefon **0790.008.000**

In ce situatii il poti accesa?

- Cand ai o intrebare generala legata de preventie medicala
- Cand ai nevoie de o directionare pentru specialitatea catre care sa mergi
- Cand ai nevoie de un prim sfat pana sa ajungi la un medic

Ce poti obtine in urma discutiei cu medicul?

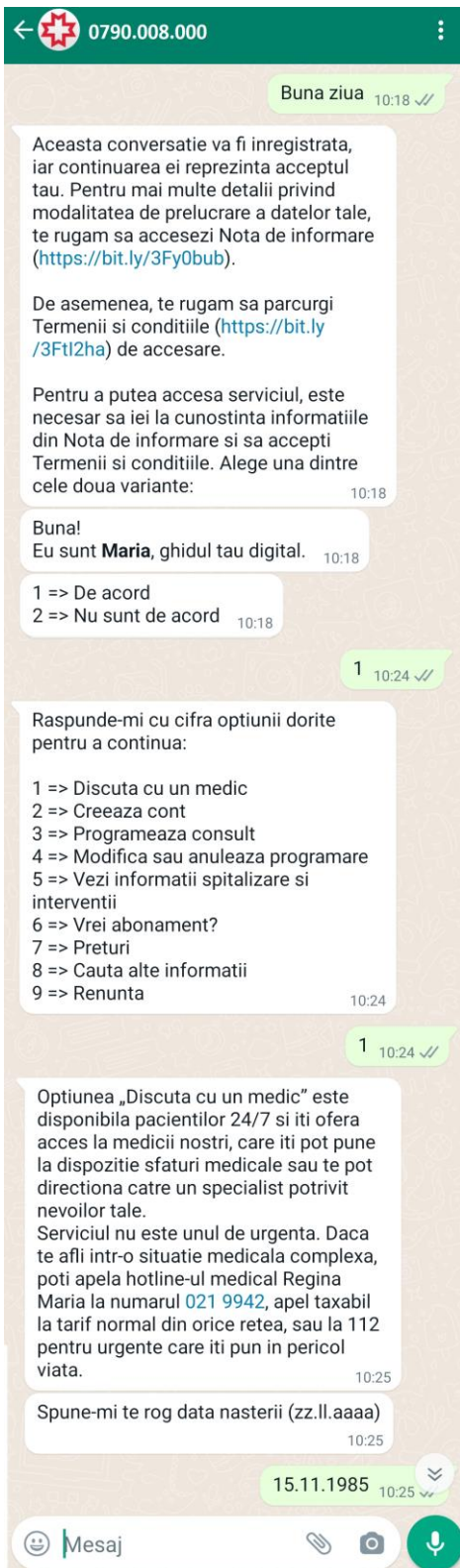
- o recomandare generala la o intrebare generala
- o indrumare medicala avizata
- o directionare pentru specialitatea careia sa te adresezi, pentru un consult

Nota: *serviciul Chat medical nu inlocuieste consultul medical de specialitate si nu este un serviciu de urgenta. Pentru urgente, te rugam sa apelezi Hotline-ul Regina Maria la 021.9942, sau *112.*



Cum accesezi Chat-ul medical?

Pentru accesarea serviciului este necesar sa parcurgi pasii urmatiori:



- 1 Acceseaza aplicatia WhatsApp. Daca nu ai aplicatia instalata pe telefon, o poti descarca accesand link-urile:



- 2 Salveaza in telefon numarul **0790.008.000** si apoi deschide o fereastră de conversatie in WhatsApp. cu acest numar de telefon
- 3 Urmeaza pasii de lansare conversatie cu un medic, respectiv:
 - Confirma acordul tau privind Termenii si Conditile serviciului, triminand cifra 1
 - Trimite din nou cifra 1 pentru alegerea optiunii *“Discuta cu un medic”* din meniul aparut pe ecran
 - In acest moment aplicatia va verifica numarul de telefon de pe care accesezi serviciul (numar de pe care accesezi Chat-ul medical trebuie sa fie numarul de telefon declarat in relatia cu NN) si data nasterii (a ta sau a minorului, in cazul in care el este asiguratul)
- 4 Daca numarul de telefon de pe care initiezi conversatia si/sau data nasterii nu corespund unei persoane eligibile (conform definitiei din pagina 1), iti va aparea un mesaj care te informeaza ca datele de contact nu sunt validate. Daca primesti eroare si esti eligibil, poti apela 021. 9268 sau poti scrie la customersupport@reginamaria.ro

Ce mai trebuie sa stii?

Utilizarea serviciului:

Vei beneficia de serviciul Chat medical cu respectarea Termenilor si Conditiei Retelei de Sanatate Regina Maria. In cazul neacceptarii termenilor si conditiilor, nu vei putea accesa beneficiul.

Livrarea serviciilor medicale: NN Asigurari de Viata nu este raspunzatoare pentru calitatea serviciilor furnizate de Reteaua de Sanatate Regina Maria si nici pentru eventualele intarzieri ce pot aparea. Responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate personalului care a efectuat serviciul medical aferent, culpabilitatea fiind stabilita conform actelor normative in vigoare in domeniu.

Prelucrarea datelor: Pentru a putea beneficia de acest serviciu, NN Asigurari de Viata va transmite catre Regina Maria, urmatoarele date ale Asiguratului: numele si prenumele, codul numeric personal si numarul de telefon.

Regina Maria este singur raspunzatoare pentru prelucrarea, confidentialitatea, asigurarea securitatii si arhivarea datelor cu caracter personal furnizate de NN Asigurari de Viata la momentul activarii serviciului si ulterior, pe parcursul accesarii serviciilor oferite de clinici, conform [Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal](#).

