



**INFORMAȚII PRECONTRACTUALE PRIVIND ASIGURAREA ING HEALTH PROTECT / TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE ASIGURARE / DOCUMENT DE INFORMARE CARE CONȚINE INFORMAȚII-CHEIE DESPRE PRODUSUL ING HEALTH PROTECT**

**1. PĂRȚILE CONTRACTANTE ALE ASIGURĂRII**

**Asiguratul:** Persoana fizică, cetățean român sau străin rezident, ce îndeplinește cumulativ condițiile de eligibilitate pentru intrarea în Asigurare și care plătește primele de asigurare.

**Asigurător:** NN Asigurări S.A. cu sediul în București, str. Costache Negri, nr. 1-5, etaj 1, sector 5, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/9649/2020, cod unic de înregistrare numărul 42898560, este asigurătorul care acoperă riscurile în concordanță cu termenii și condițiile mai jos prezentate.

**Broker:** Amsterdam Broker de Asigurare S.R.L., companie de brokeraj, intermediar principal în asigurări, cu sediul în București, str. Av. Popișteanu nr. 54A, Expo Business Park, Clădirea 3, etaj 6, Biroul „Amsterdam Broker”, cod poștal 012095, Sector 1, , Romania, înregistrată la Registrul Comerțului București sub nr. J40/8283/2006, Cod Unic de Înregistrare 18692940, autorizată de ASF prin Decizia nr. 114.374/18.08.2006, înregistrată la Registrul Brokerilor sub nr. RBK-359/21.08.2006, mandatat să intermedieze pentru Asigurator încheierea contractului de asigurare.

**Contractantul Grupului Asigurabil:** ING Bank N.V. Amsterdam - Sucursala București (ING Bank) cu sediul în București, str. Av. Popișteanu nr. 54A, Expo Business Park, Clădirea 3, cod poștal 012095, Sector 1, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16100/1994, ROONRC.J40/16100/1994, cod de înregistrare fiscală RO 6151100, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJS-40-024/1999, în temeiul poliței de asigurare de grup a Asiguratorului, în beneficiul clienților ING (membrii grupului asigurabil) și distribuite către Asigurat prin intermediul Brokerului.

**2. EVENIMENTUL (RISCU) ASIGURAT**

Asigurarea include:

- A. În funcție de pachetul de asigurare ales de Asigurat, evenimentele acoperite sunt:
- ING Health Protect 12 - intervenția chirurgicală suferită de Asigurat cauzată de un accident;
  - ING Health Protect 35 - intervenția chirurgicală suferită de Asigurat cauzată de un accident sau de o îmbolnăvire;
  - ING Health Protect 50 - intervenția chirurgicală suferită de Asigurat cauzată de un accident sau de o îmbolnăvire.

Toate pachetele de asigurare includ și evenimentul în care Asiguratul are nevoie de consiliere medicală urgentă pentru starea de sănătate și/sau îndrumare către servicii medicale. Pentru acesta, Asigurătorul pune la dispoziția Asiguratului un Serviciu de asistență medicală la telefon 24h/7 zile: linia telefonică dedicată, disponibilă oricând, care pune în legătură Asiguratul cu personal pregătit medical. Acest serviciu este disponibil la numărul de telefon 021 9464, fiind oferit de către Partenerul Asiguratorului, furnizor al acestui serviciu menționat pe site-ul Asiguratorului ([www.nn.ro/documente](http://www.nn.ro/documente)) secțiunea „Documente și informații esențiale privind asigurarea ING Health Protect”.

**3. CONDIȚII DE ELIGIBILITATE PENTRU INTRAREA ÎN ASIGURARE**

**Sunt eligibile pentru intrarea în asigurare, persoanele fizice care, potrivit evidențelor Contractantului și Brokerului, la data intrării în asigurare îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:**

- a. au vârsta de minim 18 ani și nu au împlinit 60 de ani;
- b. au deschis un cont curent la ING Bank

Suplimentar, asigurații care optează pentru achiziționarea pachetului ING Health Protect 35 sau a pachetului ING Health Protect 50 trebuie să îndeplinească condițiile menționate în declarația de sănătate cu privire la starea de sănătate, respectiv:

- au semnat pe proprie răspundere Subscrierea la asigurare care include și declarația de sănătate (în cazul vânzării ”față în față”) sau și-au dat acordul (prin intermediul Internet Banking sau prin vânzarea la distanță, prin

telefon) în ceea ce privește informațiile menționate în cuprinsul declarației, declarând astfel că nu suferă de nicio afecțiune din cele menționate în cuprinsul acesteia.

Asiguratul poate deține un singur pachet de asigurare în același timp.

#### **4. CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND SE TERMINĂ ACOPERIREA RISCURILOR INCLUSE ÎN ASIGURARE?**

Perioada de acoperire a riscului începe la data emiterii Certificatului de asigurare, cu condiția îndeplinirii cumulative a criteriilor de eligibilitate. Durata asigurării este de 1 An de asigurare (12 Luni de asigurare), cu reînnoire automată, pentru perioade succesive de câte 1 (An de asigurare). Acoperirea riscului inclus în Asigurare este valabilă atât pe teritoriul României cât și în afara acestuia. Reînnoirea automată a contractului se va realiza fără notificarea prealabilă de către Asigurator înainte de data reînnoirii.

Perioada de acoperire a riscului asigurat încetează în oricare din următoarele situații, fără niciun fel de obligație financiară din partea Asiguratorului și fără a percepe penalități:

- a. în luna următoare celei în care Asiguratul a împlinit vârsta de 61 de ani;
- b. la data plății limitei maxime de Indemnizație de asigurare de 100% din Suma asigurată într-un An de asigurare, care începe la data emiterii Certificatului de asigurare;
- c. prin acordul părților, ca urmare a informării Asiguratorului/Asiguratului telefonic sau în scris;
- d. prin denunțare unilaterală din partea Asiguratului, cu notificare prealabilă cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte de data încetării contractului de asigurare;
- e. prin reziliere de către Asigurator, la data primirii de către Asigurat a notificării transmise de către Asigurator, în situația în care, cu ocazia evaluării evenimentului asigurat, acesta constată ca Asiguratul nu a făcut declarații complete și/sau corecte despre starea sa de sănătate și în cazul în care, dacă Asiguratul ar fi adus la cunoștința Asiguratorului împrejurările reale și complete privitoare la risc, Asiguratorul nu ar fi încheiat contractul de asigurare;
- f. în ultima zi calendaristică a celei de-a șasea luni consecutive de neplată a Primei de asigurare
- g. la data decesului Asiguratului;
- h. în situație în care, dacă e cazul, Asiguratorul transmite către Asigurat modificarea Termenilor și Condițiilor de Asigurare, iar Asiguratul nu acceptă modificările aduse Termenilor și Condițiilor de Asigurare.
- i. în cazul încălcării, de către Asigurat, a legilor privind combaterea spălării banilor, a finanțării actelor de terorism.

#### **5. PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE, METODA DE PLATA ȘI ROLUL CONTRACTANTULUI, CANALE DE DISTRIBUTIE**

**Frecvența de plată** a primelor de asigurare este lunară, plata fiecărei prime de asigurare are loc în data de **3 (trei) a fiecărei luni sau în următoarea zi lucrătoare**, pentru luna calendaristică următoare, conform Mandatului de Debitare Directă încheiat de Asigurat cu Contractantul. Contractantul va colecta primele de asigurare din contul bancar al Asiguratului deschis la Contractant și le va transfera apoi către Asigurator. Prima scadență a Primei de Asigurare este în data de 3 (trei) sau următoarea zi lucrătoare a lunii următoare emiterii Certificatului de Asigurare. Dacă Asiguratul nu plătește Prima de Asigurare la data scadentei (sau la încercările ulterioare conform Mandatului de Debitare Directă), nu va beneficia de acoperirea oferită de asigurare în următoarea Lună de asigurare, iar contractul intră în Perioada de Suspendare începând cu prima zi a lunii următoare. După 6 luni consecutive de neplată a Primei de Asigurare, contractul de asigurare încetează automat, nefiind necesară nicio formalitate anterioară. Dacă în cursul Perioadei de Suspendare se achită Prima de Asigurare, acoperirea asigurării devine activă începând cu următoarea Lună de asigurare (luna calendaristică).

**Metoda de plată** a Primei de Asigurare este Debitarea Directă din contul curent al Asiguratului deschis la Contractant. Prima de Asigurare se va achita pentru întreaga lună, nu se va plăti pro-rata.

Contractantul va lua măsurile adecvate în scopul identificării și cunoașterii Asiguratului, cu respectarea cerințelor legale în acest sens.

**Moneda de plată a indemnizațiilor de asigurare și a primelor de asigurare este moneda românească (leu/RON).**

Riscurile incluse în această Asigurare sunt acoperite indiferent de locul producerii evenimentului.

Pentru prezenta Asigurare **nu se acordă valori de răscumpărare sau participare la profit.**

**Canalele de distribuție** – Asigurarea poate fi achiziționată prin intermediul Amsterdam Broker, prin intermediere "față în față", ori prin intermediere la distanță, prin telefon sau prin accesarea domeniului [www.homebank.ro](http://www.homebank.ro).

**Canale de informare** - pentru polițele achiziționate prin intermedierea la distanță, se va folosi comunicarea prin mijloace electronice (e-mail, SMS, instrucțiune autorizată HomeBank, notificări afișate în domeniul [www.homebank.ro](http://www.homebank.ro)), iar pentru polițele achiziționate prin intermediere "față în față", se va folosi comunicarea prin mijloace electronice sau, dacă nu este posibil, se vor folosi serviciile poștale și/sau de curierat rapid. **Asiguratul declară că este de acord cu folosirea acestor canale de comunicare.**

## 6. INDEMNIZAȚIA DE ASIGURARE

În cazul în care, pe perioada de acoperire a riscului asigurat, Asiguratul suferă o intervenție chirurgicală într-un Spital sau Unitate de Primiri Urgente sau Cabinet medical autorizat, ca urmare a unei îmbolnăviri sau unui accident, Asigurătorul va plăti Indemnizația de Asigurare conform pachetului de asigurare ales.

Asiguratul este Beneficiarul Asigurării.

Asiguratul va beneficia de serviciul de asistență medicală la telefon și de plata Indemnizației de Asigurare după primirea și evaluarea de către Asigurător a documentelor, în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare, doar dacă la data solicitării de către Asigurat a serviciului de asistență sau la data producerii Evenimentului Asigurat, acesta era acoperit de asigurare.

Indemnizația de Asigurare reprezintă suma care este plătită Asiguratului în cazul producerii Evenimentului Asigurat și este calculată prin aplicarea unui procent la suma asigurată menționată în Certificatul de asigurare. Acest procent este stabilit în funcție de tipul și complexitatea intervenției chirurgicale, conform **Anexei 1**, parte integrantă din prezentul document și care se regăsește mai jos.

Indemnizația de Asigurare este plătită Asiguratului în moneda românească (leu).

Pachet de Asigurare	Suma asigurată pentru intervenție chirurgicală din accident (lei)/An de asigurare	Suma asigurată pentru intervenție chirurgicală din accident și îmbolnăvire (lei)/ An de asigurare
ING Health Protect 12	10,000	
ING Health Protect 35		10,000
ING Health Protect 50		15,000

Două sau mai multe intervenții chirurgicale efectuate în același timp operator și cauzate direct de același accident sau aceeași îmbolnăvire, sau în aceeași zonă a corpului vor fi considerate una singură și se va plăti o singură Indemnizație de Asigurare corespunzătoare intervenției chirurgicale indemnizabile cu cel mai mare procent din Suma asigurată dintre Intervențiile chirurgicale efectuate. Intervențiile chirurgicale ce se efectuează în mai multe etape vor fi considerate ca una singură.

Indemnizația totală de asigurare plătită de Asigurător pe parcursul unui An de asigurare, nu va depăși 100% din Suma asigurată aferentă pachetului ales conform tabelului de mai sus. În situația plății uneia sau a mai multor Indemnizații de asigurare pe durata unui An de asigurare în cuantum total mai mic de 100% din suma asigurată, suma asigurată revine la valoarea stabilită în n Certificatul de asigurare la re în nnoirea contractului de asigurare.

**Asiguratul va beneficia în primele 3 Luni de asigurare de la data emiterii Certificatului de asigurare de Indemnizația de Asigurare doar pentru intervențiile chirurgicale care au fost efectuate pentru o afecțiune cauzată de un accident.**

Dacă o Intervenție chirurgicală nu apare în Anexa 1, se va lua în considerare procentul existent pentru o Intervenție chirurgicală similară menționată.

În cazul decesului Asiguratului în timpul intervenției chirurgicale sau ulterior acesteia, Indemnizația de Asigurare aferentă intervenției chirurgicale se va plăti moștenitorilor legali/testamentari ai Asiguratului.

## **7. DOCUMENTE NECESARE PENTRU PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE**

În cazul producerii Evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să transmită Asiguratorului următoarele documente pentru ca acesta să poată stabili dacă sunt îndeplinite condițiile pentru plata Indemnizației de asigurare, cât și nivelul acesteia:

- a) formularul "Anunț Eveniment Asigurat", completat și semnat de Asigurat sau de reprezentantul acestuia;
- b) copia actului de identitate al Asiguratului;
- c) copia biletului de ieșire din Spital /adeverința de la Camera de primiri urgente din care să rezulte intervenția chirurgicală efectuată,

În cazul **intervențiilor chirurgicale cauzate de o îmbolnăvire**, pe lângă documentele specificate la punctele a, b și c, se vor prezenta și următoarele:

- d) copia fișei complete de consultații medicale eliberată de medicul de familie - documente medicale (analize, investigații, referate, după caz) care să cuprindă istoricul medical cu data apariției primelor simptome ale afecțiunii și data diagnosticării inițiale a acesteia;

În cazul **intervențiilor chirurgicale cauzate de un accident**, pe lângă documentele specificate la punctele a, b și c, se vor prezenta și următoarele:

- e) documente emise de către autoritățile competente care să ateste împrejurările producerii Accidentului și certificat de analiză toxicologică a Asiguratului în cazul în care aceasta a fost impus prin lege, dacă este cazul;

În cazul producerii Evenimentului Asigurat în afara teritoriului României, se vor prezenta documentele menționate la lit. a) b) și d) de mai sus și copii traduse în limba română ale documentelor menționate la lit. c) și e) de mai sus sau ale oricăror documente emise de către autorități legal competente, care să ateste împrejurările producerii Evenimentului Asigurat.

Indemnizația de Asigurare se plătește în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data prezentării ultimului document solicitat Asiguratului. Toate costurile asociate obținerii și transmiterii documentelor cerute de către Asigurator revin Asiguratului sau moștenitorilor legali/testamentari ai acestuia, după caz.

Obligația de a demonstra că respectivul Eveniment Asigurat a intervenit conform celor declarate de Asigurat revine Asiguratului/ moștenitorilor legali/testamentari.

Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului alte documente pe care acesta le consideră necesare, de a examina faptele pe cont propriu și de a solicita acestuia să fie supus unei verificări sau examinări medicale suplimentare considerate necesare pentru stabilirea obligației sale de a plăti indemnizația respectivă.

## **8. RISCURI CARE NU SE ACOPERĂ PRIN ASIGURARE**

Asiguratorul nu va plăti Indemnizația de Asigurare pentru riscul inclus în Asigurare, dacă Evenimentul Asigurat a fost cauzat de:

- orice formă de război, invazie, ostilitate, război civil, rebeliune, revoltă, revoluție, mișcare socială, insurecție, dictatură militară sau uzurparea puterii, precum și participarea activă la acte de violență, acte teroriste și sabotaje; explozii nucleare, radiații ionice, contaminarea radioactivă cu combustibil sau deșeuri nucleare; fuziune sau fisiune nucleară sau radioactivitate;
- tentativă de suicid sau de acțiuni de auto-vătămare, auto-mutilare;
- manipularea armelor, a substanțelor explozive, inflamabile și/sau toxice, în lipsa unei calificări de specialitate corespunzătoare;
- direct sau indirect de consum voluntar de alcool, alcoolism, hepatită etanolică, psihoză alcoolică (tulburare mentală cauzată de consumul de alcool), consumul voluntar de droguri, autointoxicarea sau consumul voluntar de medicamente, sedative, narcotice, tranchilizante fără prescripția unui medic autorizat sau aplicarea unor proceduri

și tehnici de tratament fără indicația unui medic autorizat sau de o acțiune a Asiguratului sub influența celor menționate mai sus;

- direct sau indirect de afecțiuni pre-existente, sau accidente și îmbolnăviri produse anterior Datei intrării în asigurare
- orice afecțiune/boală preexistentă, nedeclarată în Declarația de sănătate și care nu ar fi permis intrarea în asigurare;
- participarea Asiguratului la acțiuni hazardate (acțiuni periculoase sau efectuate cu încălcarea prevederilor legale) sau activități recreative (hobby-uri) care implică riscuri serioase cum ar fi, dar fără a se limita la: parapantism, parașutism, planorism, deltaplanorism, rafting, zboruri cu avioane ușoare și ultra-ușoare, acrobație aeriană sau skydiving, yachting, echitație, înot cu sărituri de la trambulină, vânătoria, sporturi cu motor (motociclism, automobilism), speologie, scufundări la adâncimi mai mari de 40 metri, escaladă și alpinismul montan, săriturile cu coarda elastică etc.;
- comiterea cu intenție de către Asigurat a unei acțiuni pedepsite de legea penală;
- orice accident produs în urma conducerii unui autovehicul fără permis de conducere valid sau având permis de conducere necorespunzător categoriei de autovehicul condus sau neraportat la organele de poliție;
- practicarea unui sport profesionist, inclusiv încercarea de a atinge recorduri;
- tratamente cosmetice, estetice, plastice și reparatorii, proceduri care îmbunătățesc aspectul, cu excepția cazurilor rezultate în urma unui Accident sau a cazurilor cu indicație terapeutică expresă pentru deficiențe funcționale;
- tratamentul efectuat pentru corecția tulburărilor de vedere (miopia, hipermetropia, presbiopia etc.) cu excepția celor cauzate de un accident produs în perioada asigurată;
- afecțiuni/boli congenitale sau defecte din naștere;
- SIDA (sindromul deficienței autoimune) și/sau infecția cu HIV sau orice altă afecțiune care are legătură cu infecția HIV/SIDA;
- afecțiuni localizate la nivelul țesutului cutanat sau subcutanat, cu excepția celor precizate în Anexa 1;
- tratamente stomatologice, inclusiv chirurgicale, ortodontice sau orice tratamente adresate alveolelor dentare;
- tratamentul arsurilor de grad I;
- reducerea ortopedică a unei fracturi sau luxații, cu excepția cazurilor precizate în Anexa 1;
- intervenții pentru extragerea corpi străini, superficiali de la nivelul pielii, conjunctivei, corneei, intranasali, proceduri care nu implică o incizie;
- tratamentul supragreutății sau obezității (exemplu: reducerea capacității gastrice, bypass jejun-ileal sau liposucție);
- tratamentul infertilității, sterilității, reversarea procedurilor de sterilitate, fecundarea artificială, fertilizarea in vitro sau transferul embrionului, tratamentul avortului provocat, impotența, frigiditate;
- tratamentul pentru schimbare de sex sau donare de organe;
- participarea Asiguratului ca subiect la studii clinice, experimente medicale, declarate sau nu ca atare;
- proceduri medicale efectuate în scop explorator, de cercetare;
- tratamentul evoluției nefavorabile a sarcinii, cu excepția următoarelor complicații cu risc crescut care pun viața mamei în pericol: sarcina ectopică, oprirea sarcinii în evoluție care sunt despăgubite conform Anexei 1;
- epiziotomia, epiziorafia, cezariana.

Totodată, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata Indemnizației de Asigurare și în următoarele situații:

- Asiguratul/moștenitorii nu transmit Asigurătorului toate documentele necesare soluționării dosarului de daună, în termen de maxim 30 de zile de la data producerii Evenimentului Asigurat sau de la data luării cunoștință despre producerea Evenimentului Asigurat, dacă din acest motiv Asigurătorul nu va putea stabili cu certitudine circumstanțele apariției Evenimentului Asigurat;
- Asiguratul furnizează declarații false sau informații incomplete, respectiv cu privire la condițiile de eligibilitate cum ar fi starea de sănătate declarată la momentul intrării în Asigurare, care dacă ar fi fost aduse la cunoștința Asigurătorului, nu ar fi permis includerea în Asigurare a Asiguratului.

## 9. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare este plătită lunar de Asigurat pe întreaga perioadă de asigurare, conform Certificatului de asigurare și pachetului ales:

Denumire pachet	<b>ING Health Protect 12</b>	<b>ING Health Protect 35</b>	<b>ING Health Protect 50</b>
Prima de asigurare lunară	12 lei	35 lei	50 lei

Asiguratul beneficiază de o perioadă de gratuitate de 2 (două) Luni de asigurare, calculată de la momentul emiterii Certificatului de Asigurare și până la finalul lunii calendaristice următoare, perioadă în care riscurile asigurate sunt acoperite.

Pe durata Asigurării, Asigurătorul poate modifica prima de asigurare în fiecare an calendaristic și este obligat să notifice Asiguratul cu minim 30 de zile calendaristice în prealabil prin e-mail sau scrisoare, cu noua valoare a primei de asigurare. Asiguratul declară că orice astfel de notificare este o modalitate suficientă și acoperitoare, și înțelege că își poate exprima în mod expres dezacordul prin e-mail sau scrisoare cu privire la noua valoare a primei, în termen de 15 zile de la data primirii notificării, caz în care Asigurarea va fi reziliată.

## 10. MODIFICĂRI CONTRACTUALE

**Schimbarea** pachetului de asigurare este permisă oricând sub rezerva îndeplinirii condițiilor de eligibilitate pentru noul pachet ales.

**Încetarea contractului** de asigurare se poate face de către Asigurat prin adresarea unei solicitări către Asigurător prin oricare dintre următoarele modalități: (1) e-mail la adresa asigurareata@nn.ro sau (2) telefon la numărul 021-9464. Încetarea asigurării va avea loc imediat, iar perioada de acoperire a riscurilor va înceta începând cu data încetării contractului de asigurare solicitată de Asigurat, fără a se restitui prima proporțională pentru perioada rămasă până la finalul lunii, dacă este cazul. Asiguratorul va restitui prima de asigurare încasată în termen de maxim 30 zile :

- dacă solicitarea de încetare intervine în primele 14 de zile de la data emiterii Certificatului de asigurare;
- dacă a fost încasată prima de asigurare pentru luna de asigurare următoare datei de încetare a contractului de asigurare.

**Alte modificări contractuale:** Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, modificările sau înlocuirile aduse prezentelor Termeni și Condiții vor fi notificate Asiguratului, cu 20 de zile înainte de data propusă pentru modificare, pe hârtie sau pe orice alt suport durabil, și vor fi puse la dispoziția acestuia inclusiv în ING Office-uri și/sau, după caz pe site-ul [www.ing.ro](http://www.ing.ro) secțiunea Asigurări.

Asiguratul declară că orice astfel de notificare este o modalitate suficientă și acoperitoare, putându-și exprima dezacordul prin e-mail sau scrisoare cu privire la modificări, în mod expres, în termen de 15 de la data primirii notificării. În urma primirii dezacordului din partea Asiguratului, Asiguratorul va proceda la rezilierea contractului de asigurare.

## 11. PREVEDERI FINALE

**Reclamații și litigii.** Orice nemulțumire din partea Asiguratului sau a eventualilor moștenitori cu privire la serviciile oferite de Asigurător va fi soluționată pe cale amiabilă prin formularea unei sesizări scrise la sediul Asiguratului, pe adresa de email [asigurareata@nn.ro](mailto:asigurareata@nn.ro), sau telefonic la numărul 021-9464. În cazul imposibilității rezolvării amiabile a reclamației, persoana interesată se va putea adresa cu o plângere Autorității de Supraveghere Financiară – Sectorul Asigurări-Reasigurări ([www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro)) sau Entității de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN, [www.Salfin.ro](http://www.Salfin.ro)). SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domenii în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Prezenta procedură nu va constitui o



restrângere a dreptului Asiguratului de a recurge la procedurile judiciare legale. În cazul în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe care amiabilă, părțile se pot adresa instanțelor competente.

**Legea aplicabilă.** Contractul de Asigurare va fi guvernat de legislația română în vigoare.

**Fondul de garantare.** Asigurătorul plătește contribuția la Fondul de Garantare. În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor Asigurării prin contribuția Asigurătorilor (inclusiv a NN Asigurări S.A.), s-a constituit Fondul de garantare conform Legii nr. 213/2015, ca persoană juridică de drept public. Organizarea și funcționarea Fondului se stabilesc prin statut propriu aprobat de către Consiliul Autorității de Supraveghere Financiară, la propunerea Consiliului de administrație al Fondului. Fondul, ca schemă de garantare în domeniul asigurărilor, are ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător. Fondul garantează plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurător, cu respectarea plafonului de garantare prevăzut în lege și în limita resurselor financiare disponibile la momentul plății. În cazul în care disponibilitățile Fondului nu sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, creanțele acestora vor putea fi onorate pe măsura alimentării Fondului cu resursele financiare prevăzute de prezenta lege.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal de către Asigurator.** Având în vedere prevederile Regulamentului general privind protecția datelor 679/2016 („RGPD”), prin aderarea la Asigurare, Asiguratul ia act că datele sale personale (inclusiv cele având funcție de identificare și cele de sănătate) sunt prelucrate de către Asigurator în calitate de Operator independent de date cu caracter personal, în scopul încheierii și desfășurării contractului de asigurare de grup, a îndeplinirii unor obligații legale, iar în cazul creării de profiluri, informații în acest sens se regăsesc pe site-ul Asiguratorului în secțiunea Prelucrarea datelor .

Asiguratul a luat cunoștință că temeiul prelucrării este constituit din contractul de asigurare de grup, prevederile legale aplicabile și interesul legitim al NN Asigurări. Astfel, pentru a facilita desfășurarea activităților aflate în legătură cu contractul de asigurare de grup și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale, Asiguratorul comunică aceste date către Partenerul Asiguratorului, furnizor al acestui serviciu menționat pe site-ul Asiguratorului ([www.nn.ro/documente](http://www.nn.ro/documente)), secțiunea „Documente și informații esențiale privind asigurarea ING Health Protect” pentru serviciul de asistență medicală la telefon, autorități publice, operatori, terți sau împuterniciții săi sau altor categorii de destinatari, așa cum sunt menționați pe [www.nn.ro](http://www.nn.ro), în secțiunea Prelucrarea datelor.

Documentația de pre-informare, precum și cea contractuală va fi pusă la dispoziția Asiguratului de către Asigurator și Broker, acționând în calitate de Operatori asociați de date cu caracter personal în scopul informării Asiguratului și al îndeplinirii obligațiilor legale și contractuale aferente astfel cum sunt acestea detaliate în cadrul documentației contractuale și în mesajele transmise către Asigurat.

Prelucrarea datelor personale de identificare necesare aderării la asigurarea de grup și verificării îndeplinirii condițiilor de eligibilitate menționate în cadrul prezențelor Termeni și condiții este realizată de către Asigurator prin intermediul Brokerului, în calitate de Persoană Împuternicită a Operatorului, în numele și pe seama acestuia. Vă informăm că în cazul vânzărilor efectuate prin intermediul Home Bank, Asiguratorul folosește un proces decizional automatizat (incluzând crearea de profiluri), pe baza criteriilor de eligibilitate menționate anterior.

În scop legal și contractual, Asiguratorul poate transfera aceste date în Uniunea Europeană pentru prevenirea fraudelor, ca urmare a transferului sistemului informatic de prelucrare și procesare a datelor referitoare la operațiunile de asigurări, reasigurare, analiză și raportare internă.

În cazul în care ați încheiat contracte de asigurare cu NN Asigurări prin intermediul Brokerului, Asiguratorul va actualiza datele de identificare din cadrul acestora (nume și prenume, adresa legală, adresa de email, număr de telefon), în vederea actualizării și prelucrării în scop contractual a unor date exacte.

Prin aderarea la asigurarea de grup, Asiguratul este de acord cu prelucrarea de către NN Asigurări a datelor cu caracter personal privind sănătatea (date privind starea de sănătate fizică și psihică sau afecțiunile medicale declarate în formularele de anunț Eveniment Asigurat sau date medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale ori în procesul de despăgubire în cazul unui Eveniment Asigurat), acestea constituind informații esențiale pentru evaluarea riscului asigurat și a desfășurării contractului. Datele sunt prelucrate având un temei legal și contractual și sunt necesare pentru evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despăgubirii, și pot fi comunicate către Partenerul Asiguratorului, furnizor al acestui serviciu pentru serviciul de asistență medicală la telefon, operatori, terți sau împuterniciți, așa cum sunt menționați pe [www.nn.ro](http://www.nn.ro), în secțiunea Prelucrarea datelor.

Asiguratului îi este recunoscut dreptul de a-și retrage oricând consimțământul de prelucrare a datelor cu caracter personal privind sănătatea, însă exercitarea acestui drept înseamnă că NN Asigurări nu va mai putea prelucra datele cu caracter personal privind sănătatea în scopurile menționate, ducând la rezilierea contractului de asigurare.

Pentru a determina perioada pentru care vor fi prelucrate datele, sunt luate în calcul durata contractuală până la expirarea obligațiilor contractuale și termenele de arhivare. Asiguratul ia la cunoștință că Asigurătorul sau un alt operator desemnat de către acesta sau o persoană împuternicită desemnată de către acesta poate să îl contacteze direct, prin poștă, poștă electronică, SMS sau alte mijloace de comunicare la distanță, în scopurile sus menționate. Asiguratul a luat la cunoștință că, pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor Asigurătorului, convorbirile telefonice avute cu Asiguratorul pot fi înregistrate de către Asigurator.

În conformitate cu prevederile RGPD beneficiați de următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, cu excepțiile prevăzute de prevederile legale. De asemenea, aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Puteți să vă exercitați aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, în atenția Responsabilului pentru protecția datelor, pe adresa de email [dpo@nn.ro](mailto:dpo@nn.ro) sau la sediul Asiguratorului.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către **Contractant**: datele sale personale de identificare, cele legate de contul curent deținut la Contractant sunt prelucrate de către Contractant, în calitate de Operator independent de date cu caracter personal în vederea verificării îndeplinirii condiției de eligibilitate a deținerii unui cont curent în condițiile detaliate în cadrul prezentilor Termeni și condiții și a Notei de informare ING privind prelucrarea datelor cu caracter personal - Clienți Persoane Fizice (parte integrantă din Condițiile generale de afaceri ale Contractantului, disponibilă permanent pe [ing.ro/protecția datelor personale](http://ing.ro/protecția_datelor_personale)).

## 12. DEFINIȚII

**Accident** – Orice întâmplare imprevizibilă survenită independent de voința Asiguratului care cauzează vătămări corporale imediate din cauza acțiunii bruște și unice asupra organismului a unui factor extern

**An de asigurare** – perioada de timp formată din 12 Luni de asigurare

**Data scadentă a primei de asigurare** – Data calendaristică la care Prima de asigurare este datorată Asigurătorului, menționată ca atare în Termenii și Condițiile precum și în Certificatul de asigurare

**Data emiterii Certificatului de asigurare** – Data înscrisă pe Certificatul de asigurare

**Data producerii Evenimentului Asigurat** – data la care are loc intervenția chirurgicală

**Eveniment Asigurat** – Intervenția chirurgicală suferită de către Asigurat pe perioada de acoperire a Asigurării, pentru afecțiuni cauzate direct de o Îmbolnăvire sau de un Accident, în urma căreia Asiguratorul are obligația de a plăti Indemnizația de Asigurare în conformitate cu prevederile Termenilor și Condițiilor de Asigurare

**Îmbolnăvire** – Modificarea organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, apărută în perioada de valabilitate a asigurării sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a asigurării

**Indemnizație de asigurare** - Suma plătită de către Asigurator în cazul producerii Evenimentului Asigurat, în conformitate cu Termenii și Condițiile de asigurare

**Intervenție chirurgicală** – Orice procedură sau tehnică medicală efectuată asupra Asiguratului într-un Spital constând în incizie, excizie sau electro-cauterizare asupra oricărui organ sau parte a corpului, cu excepția celor stomatologice; refacerea, revizuirea sau reconstrucția oricărui organ sau parte a corpului, prin tehnici invazive sau neinvazive, utilizarea endoscopului pentru extragerea unui calcul sau a unui corp străin din laringe, bronhii, trahee, esofag, stomac, intestine, vezică urinară sau uretră

**Grup Asigurabil** – totalitatea clienților Contractului incluși în evidența proprie transmisă Asiguratorului, titulari ai unor conturi curente ING Bank, care au aderat la asigurare.

**Luna de asigurare** – reprezintă luna calendaristică pentru care acoperirea este valabilă dacă prima de asigurare a fost achitată data scadentei; prima lună de asigurare se consideră de la data emiterii Certificatului de asigurare și până în ultima zi calendaristică a lunii respective



**Pachetul de asigurare / Asigurarea** - Asiguratul are posibilitatea să opteze pentru unul din cele 3 pachete de asigurare.

**Partener:** Compania contactată de către Asigurator să ofere consultanță medicală asiguratului la telefon pe timpul desfășurării contractului de asigurare

**Spital** – Unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, constituită conform legii, ce furnizează servicii medicale, prin personal calificat (medici și asistenți medicali).

Nu se consideră a fi Spital următoarele instituții:

- Instituțiile destinate îngrijirii alcoolizilor sau persoanelor dependente de droguri;
- Sanatoriile balneo-climaterice, TBC sau de recuperare neuro-psiomotorie;
- Instituții de reabilitare sau pentru îngrijiri paliative;
- Azile pentru bătrâni.

**Suma Asigurată** – Suma menționată în prezentul document cât și în Certificatul de asigurare și plătită în cazul producerii Evenimentului Asigurat conform Anexei 1, constând într-o intervenție chirurgicală suferită de către Asigurat pentru afecțiuni cauzate direct de o Îmbolnăvire sau de un Accident

**Perioada de gratuitate** – perioada de 2 Luni de asigurare care începe la data emiterii Certificatului de asigurare și se încheie în ultima zi calendaristică a lunii următoare, perioada în care riscurile din asigurare sunt acoperite

**Perioada de suspendare** - perioada de o Luna de asigurare pentru care Prima de asigurare nu a fost încasată în luna anterioară și pe durata căreia Asiguratorul nu acoperă riscurile incluse în Asigurare. Asiguratul nu beneficiază de acoperire pe toată perioada în care contractul este în perioada de suspendare.

**Prezentul document este oferit în faza precontractuală urmând a fi aplicabil pe întreaga durată a Asigurării. Certificatul de Asigurare, Subscrierea la asigurare și Anexa 1 sunt părți integrante din prezentul document.**

**Prin Semnarea de către Asigurat se va înțelege:**

- a) Semnarea cererii de subscriere la asigurare în cazul vânzării „față în față”
- b) Acordul telefonic pentru achiziționarea asigurării în cazul vânzării la telefon
- c) Acordul de achiziție a asigurării în aplicația Homebank în cazul vânzării digitale



Cătălin Elisei

Director General



NN Asigurări S.A

C.U.I 42898560



Mihai Nedelea

Director Operațiuni

**Anexa 1 – Lista Intervențiilor chirurgicale acoperite în caz de accident sau îmbolnăvire și procentul de despăgubire din suma asigurată**

Specialitate	Denumire intervenție	Accident	Îmbolnăvire	Procent aplicat din suma asigurată
Aparat digestiv	Apendicectomie		√	50%
Aparat digestiv	Colecistectomie		√	50%

Aparat digestiv	Colectomie totală		√	50%
Aparat digestiv	Drenaj de chist pancreatic		√	50%
Aparat digestiv	Extirparea fistulei rectale si anale		√	25%
Aparat digestiv	Ileostomie/jejunostomie		√	50%
Aparat digestiv	Marsupializarea unui chist pancreatic		√	50%
Aparat digestiv	Pancreatectomie		√	50%
Aparat digestiv	Plastia herniei externe (inghinală, ombilicală, a liniei albe)	√	√	25%
Aparat digestiv	Plastia herniei interne (diafragmatice, hiatale)		√	50%
Aparat digestiv	Polipectomie rectală		√	25%
Aparat digestiv	Reconstrucția peretelui abdominal		√	50%
Aparat digestiv	Rezecția parțială de intestin subțire sau de colon		√	50%
Aparat digestiv	Splenectomie		√	50%
Aparat digestiv	Sutura ficatului, splinei, pancreasului		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Chistectomie ovariană		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Corecția chirurgicală a cistocelului		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Corecția chirurgicală a fistulei rectovaginale		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Excizia leziunii de sân		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Excizia sectorială		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Excizia unei leziuni testiculare		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Excizie de leziune de col uterin		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Histerectomie totală		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Îndepărtarea fibromului uterin		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Mastectomie cu evidare ganglionară		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Operație de hidrocel, funicocel		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Orhidectomie		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Ovarectomie uni-bilaterală		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Rezecție parțială de col uterin		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Rezolvarea rupturii uterine		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Salpingo-ovarectomie uni-/bilaterală		√	50%
Aparatul genito-mamar feminin	Tratamentul chirurgical al rupturii de perineu		√	50%

Aparatul genito-mamar feminin	Vulvectomie		√	50%
Aparatul locomotor	Foraje articulare	√		25%
Aparatul locomotor	Tenoplastie, ligamentoplastie degete	√		25%
Aparatul locomotor	Alungirea membrului cu fixator extern și tratamentul chirurgical al fracturilor cu fixator extern		√	50%
Aparatul locomotor	Amputația la nivelul membrului superior/inferior	√		50%
Aparatul locomotor	Amputație cu interesare osoasă	√	√	25%
Aparatul locomotor	Artrodeza - mână,cot, umăr, gleznă, picior, genunchi, șold	√		50%
Aparatul locomotor	Artrodeza coloană vertebrală	√	√	100%
Aparatul locomotor	Artrodeza interfalangiană	√		25%
Aparatul locomotor	Artroliza/debridări intra-articulare	√		25%
Aparatul locomotor	Bursectomie	√	√	25%
Aparatul locomotor	Capsulorafii, tenorafii, miorafii, tenoliză	√		25%
Aparatul locomotor	Corecția bontului de amputație coapsă, gambă, braț, antebraț	√		25%
Aparatul locomotor	Endoproteză totală de umăr, șold		√	50%
Aparatul locomotor	Extensii cu tija transosoasă	√		25%
Aparatul locomotor	Extragerea materialului de osteosinteză broșă/tijă/fixator extern	√	√	25%
Aparatul locomotor	Extragerea materialului de osteosinteză placă cu șuruburi	√	√	25%
Aparatul locomotor	Fixare coloană vertebrală cu tijă, ciment, grefon	√	√	100%
Aparatul locomotor	Fixare fractură cu deschidere articulară cot, umăr, picior, genunchi, șold	√	√	50%
Aparatul locomotor	Fixare fractură cu osteosinteză	√	√	25%
Aparatul locomotor	Fixare fractură cu osteosinteză - braț, antebraț, gambă, oase carpiene, tarsiene	√	√	25%
Aparatul locomotor	Fixare fractură intra-articulară	√	√	25%
Aparatul locomotor	Grefe osoase	√		50%
Aparatul locomotor	Îndepărtare de fragment osos - extraarticular, intraarticular	√	√	25%
Aparatul locomotor	Meniscectomie	√	√	25%
Aparatul locomotor	Protezare șold, umăr, genunchi, cot	√	√	100%
Aparatul locomotor	Reducere ortopedică sub anestezie pentru luxație acromioclaviculară sau fractură radiocarpiană		√	50%
Aparatul locomotor	Refacere de ligamente încrucișate	√	√	50%
Aparatul locomotor	Reimplantare segment membru	√		50%
Aparatul locomotor	Rezecție cap radial, ulnar	√	√	25%
Aparatul locomotor	Rezecție corp vertebral cu reconstrucție	√	√	100%
Aparatul locomotor	Sinovectomie	√	√	25%
Aparatul locomotor	Sutura musculară	√	√	25%
Aparatul locomotor	Sutura tendonului Achile	√	√	25%
Aparatul locomotor	Sutură/ Plastie ligamente extra-articulare	√	√	25%

Aparatul locomotor	Tenoliza	√	√	25%
Aparatul locomotor	Tenoplastie cu grefă tendinoasă recoltată din altă zonă		√	50%
Aparatul locomotor	Tenoplastie/Alungire / scurtare de tendon	√	√	25%
Aparatul locomotor	Tratamentul chirurgical al bolii Dupuytren		√	50%
Aparatul locomotor	Tratamentul chirurgical al cifoscoliozei		√	100%
Aparatul locomotor	Tratamentul chirurgical al sindromului Compartimental		√	50%
Aparatul locomotor	Tratamentul chirurgical al sindromului de tunel carpian	√	√	25%
Cardiologie	Ablație prin radiofrecvență		√	100%
Cardiologie	Sutura și reconstrucție cu implant al sistemului vascular intratoracal, intra-abdominal		√	100%
Cardiologie	Transplant cardiac		√	100%
Cardiologie	Tratamentul chirurgical al varicelor cu laser endovenos		√	25%
Cardiologie	Tratamentul chirurgical complet al varicelor prin scleroterapie, CHIVA		√	25%
Cardiologie	Varicectomie		√	25%
Cardiovascular	Sutură vasculară vase periferice	√		25%
Cardiovascular	Anastomoză termino-terminală pentru refacerea continuității vasculare la nivelul extremităților (braț, antebraț, coapsă, gamba)		√	100%
Cardiovascular	Bypass coronarian		√	100%
Cardiovascular	Drenaj hematom	√		25%
Cardiovascular	Embolectomie coronariană		√	100%
Cardiovascular	Excizia unei tumori intracardiac		√	100%
Cardiovascular	Implant de pacemaker		√	100%
Cardiovascular	Proteză valvulară		√	100%
Cardiovascular	PTCA - cu sau fără implant de stent		√	100%
Cardiovascular	Reconstrucția sistemului vascular cu grefoane		√	100%
Cardiovascular	Rezecția unui anevrism		√	100%
Chirurgie	Tratamentul chirurgical complet a unei arsuri (chiar și prin intervenții repetate) gr II	√		25%
Chirurgie	Tratamentul chirurgical complet a unei arsuri (chiar și prin intervenții repetate) gr III	√		50%
Chirurgie	Tratamentul chirurgical complet a unei arsuri (chiar și prin intervenții repetate) gr IV	√		100%
Chirurgie	Reconstrucție Post Mastectomie		√	50%
Chirurgie	Sutură plagă anfractuoașă	√	√	25%
Oftalmologie	Blefaroplastie		√	25%
Oftalmologie	Enucleație glob ocular		√	25%
Oftalmologie	Excizia și sutura leziunii conjunctivale		√	25%
Oftalmologie	Excizie, drenaj chalazion		√	25%

Oftalmologie	Îndepărtare prin incizie a corpurilor străini intraoculari	√	√	25%
Oftalmologie	Iridectomie		√	25%
Oftalmologie	Keratoplastie		√	25%
Oftalmologie	Plastie iris		√	25%
Oftalmologie	Reconstrucția completă a orbitei		√	25%
Oftalmologie	Repermeabilizare canal lacrimal		√	25%
Oftalmologie	Rezolvarea unei leziuni tegumentare palpebrale		√	25%
Oftalmologie	Tratament chirurgical cataractă		√	25%
Oftalmologie	Tratament chirurgical glaucom		√	25%
Oncologie	Intervenții chirurgicale pentru tratamentul oricărei forme de cancer		√	100%
ORL	Adenoidectomie		√	25%
ORL	Cerclaj intermaxilar, intermandibular	√	√	25%
ORL	Extragere corp străin subglotic		√	25%
ORL	Intervenții canale, glande salivare		√	25%
ORL	Mastoidectomie		√	25%
ORL	Miringoplastie		√	25%
ORL	Parotidectomie totală		√	25%
ORL	Reconstrucție maxilară/mandibulară post rezecție tumorală		√	25%
ORL	Reducere fracturi masiv facial (>1, bilateral)	√	√	25%
ORL	Repoziție de fractură alveolară		√	25%
ORL	Repoziție deschisă a fracturilor maxilare/mandibulare	√	√	25%
ORL	Repoziție os zigomatic	√	√	25%
ORL	Rezecția apicală posttraumatică	√	√	25%
ORL	Septoplastie		√	25%
ORL	Timpanotomie		√	25%
ORL	Tonsilectomie		√	25%
Sistemul nervos	Intervenție post-traumatică sistem nervos	√		100%
Sistemul nervos	Ablația herniei lombare, cervicale, toracale (tehnică endoscopică coblație și nucleoplastie)	√		50%
Sistemul nervos	Ablația herniei lombare, cervicale, toracale chirurgical deschis	√		100%
Sistemul nervos	Evacuarea unui hematom / abces subdural	√		50%
Sistemul nervos	Evacuarea unui hematom / abces epidural	√		25%
Sistemul nervos	Grefa de nervi - recoltare și implantare	√		50%
Sistemul nervos	Neurorafii mână	√		25%
Sistemul nervos	Radicotomia spinală	√		50%
Sistemul nervos	Sutura de nerv epineural	√		25%
Sistemul nervos	Sutura de nerv perineural	√		50%
Sistemul nervos	Sutura microchirurgicală a ramurilor plexului brahial	√		50%
Sistemul nervos	Transpozițiile nervoase	√		25%
Țesut cutanat/subcutanat	Extracție corpi străini părți moi	√		25%



Urologie	Cistostomie		√	50%
Urologie	Incizie prostatică		√	50%
Urologie	Intervenții pentru tratamentul incontinenței urinare		√	50%
Urologie	Litotriție		√	50%
Urologie	Operație pentru diverticuli vezicali		√	50%
Urologie	Prostatectomie		√	50%
Urologie	Sutură ureterală		√	50%
Urologie	Ureterostomie/Nefrostomie		√	50%

Cătălin Elisei

**Director General**



**NN Asigurări S.A**

**C.U.I 42898560**

Mihai Nedelea

**Director Operațiuni**