


Ghid informativ

cu privire la conditiile in care poti accesa serviciul **A doua opinie medicala, in calitate de client NN**

In parteneriat cu Enayati Medical City (Intermedicas), NN iti ofera beneficiul
A doua opinie medicala

 **Eligibilitate:** Pot beneficia de A doua opinie medicala persoanele Asigurate intr-un contract activ de Asigurare de sanatate, care a fost emis de NN, incepand cu luna ianuarie 2022 sau care a avut aniversarea pe parcursul anului 2022.

Pentru ce afectiuni poti accesa serviciul?

- **Cancerul** (diagnosticul trebuie sa fie sustinut prin examen histopatologic si trebuie confirmat de catre un medic specialist oncolog sau hematolog)
- **Afectiuni din sfera cardiovasculara** (cord, artere, vene)
- **Afectiuni din sfera neurologica** (accidente vasculare cerebrale, etc)
- **Imagistica si anatomopatologie.** Vei trimite documentele medicale imagistice pe care deja le detii. In cazul in care Concierge Doctor recomanda eventuale investigatii suplimentare, ti se va indica locatia unde pot fi efectuate si pretul estimative, daca doresti continuarea investigatiilor. Pentru anatomopatologie, vei transmite catre Concierge Doctor rezultatul probei deja prelevate.

De cate ori poti accesa serviciul?

- o data/an pentru aceeasi afectiune/diagnostic.
- de 2 ori/an pentru afectiuni/ diagnostice diferite.

Cum accesezi serviciul ?

- In calitate de Asigurat sau Contractant (in cazul in care asiguratul este un copil), **apelezi numarul de telefon 021 9464 pentru programarea unei discutii cu un Concierge Doctor.**
- *Daca apelezi in afara programului de lucru (Luni – Vineri, intre 8 -20), operatorul va prelua datele tale si te va contacta in max. 1 zi lucratoare.*



Ce presupune a doua opinie medicala?

Consultatie de 1h (online sau in cadrul clinicii din Enayati Medical City) cu un Concierge Doctor pentru evaluarea starii tale de sanatate si a dosarului medical si alegerea celei mai bune variante din cele de mai jos:

- a) a doua opinie medicala la un medic din Romania
- b) a doua opinie medicala la un medic din cei peste 500 din Europa, SUA sau Israel
- c) analiza cazului de catre o comisie multidisciplinara (Tumor Board) in Romania. Comisia se intruneste in Romania si poate fi formata atat din medici romani cat si din medici straini, in functie de caz

Consultanta intocmire dosar medical - in cazul in care dosarul medical nu este complet, concierge doctorul te va consilia in intocmirea lui. In plus, vei primi toate informatiile necesare privind varianta aleasa si privind medicul/medicii care iti vor analiza cazul).

Consultatie cu un medic din Romania - in cazul in care ai solicitat o a doua opinie medicala la un medic din Romania, vei beneficia de o consultatie on-line sau in clinicile Enayati Medical City, pentru analiza dosarului de catre medicul respectiv si stabilirea unui diagnostic.

A doua consultatie - in cazul in care a fost solicitata o a doua opinie medicala la un medic din afara Romaniei sau in cazul intrunirii comisiei multidisciplinare (Tumor Board), vei beneficia de o a doua consultatie medicala cu Concierge Doctor (online sau in clinicile Enayati Medical City), in care ti se va prezenta raportul medical. In cazul in care consultatia s-a realizat online, raportul medical iti va fi transmis prin e-mail.


Monitorizare starii tale de sanatate - Concierge Doctorul va face o revenire medicala catre tine, in termen de 1 luna de la data prezentarii raportului medical, pentru aflarea stadiului in care te afli, pentru a identifica daca mai ai nevoie de asistenta si, daca este cazul, pentru a iti oferi informatii si sugestii pentru rezolvarea problemelor intampinate.



A doua opinie medicala in Romania

- Presupune o consultatie on-line sau in clinicile Enayati Medical City pentru analiza dosarului tau medical si stabilirea unui diagnostic
 - la medicii din clinicile Enayati Medical City – medici romani;
 - la medicii din clinicile Enayati Medical City – medici straini din programul de Visiting Professors;
 - la medici din retelele medicale private din Romania;
 - la medici din sistemul medical de stat din Romania.
- In cadrul consultatiei ti se va oferi un raport medical stampilat, semnat si datat de catre medic, care pe baza investigatiilor medicale puse la dispozitie, va formula un raspuns privind diagnosticul, metodele de tratament medicamentos, chirurgical, regimul de viata recomandat precum si unitatile medicale recomandate in efectuarea tratamentului respectiv.
- Pentru consultatiile online, raportul medical ti se va trimite prin e-mail.

A doua opinie medicala la un medic din cei peste 500 din Europa, SUA sau Israel

- A doua opinie medicala cu un medic din afara teritoriului Romaniei este reprezentata de un raport medical al unui medic din afara Romaniei (semnat, stampilat si datat de catre un medic din Romania) care, pe baza investigatiilor medicale puse la dispozitie, va formula un raspuns privind diagnosticul, metodele de tratament medicamentos, chirurgical, regimul de viata recomandat precum si unitatile medicale recomandate in efectuarea tratamentului respectiv.
- 
- Raportul este insotit de o descriere a activitatii profesionale a medicului din afara Romaniei care ofera a doua opinie precum si de e-mailul de raspuns (netradus) primit de la medicul respectiv.

A doua opinie medicala oferita de o comisie medicala multidisciplinara (Tumor Board)

- Comisia medicala analizeaza dosarul tau medical si redacteaza un raport medical ce iti va fi inmanat.
- Scopul este de a gasi solutia comuna asupra diagnosticului si tratamentului. In functie de caz, componenta Tumor Board poate varia. Specialisti implicati: Oncolog, Chirurg (chirurgia oncologica), Radioterapeut, Specialist (in functie de localizarea tumorii), Imagist, Anatomopatolog (la nevoie), Specialist in terapia durerii (la nevoie).
- De asemenea, vei primi in scris numele medicilor care fac parte din echipa Tumor Board, impreuna cu o descriere succinta a activitatii medicale a fiecaruia dintre acestia.