

Ghid informativ cu privire la conditiile in care poti accesa serviciile Chat Medical si Hotline medical in calitate de client NN

In parteneriat cu Reteaua de Sanatate Regina Maria, iti oferim beneficiul Chat si hotline medical. Pot beneficia de **servicii de consiliere medicala si sfaturi medicale pentru situatii usoare** persoanele Asigurate intr-un contract activ de Asigurare de sanatate incheiat cu NN



Chat Medical pentru situatii usoare

(24/7, prin aplicatia WhatsApp,
la numarul 0790.008.000)



Sfaturi avizate prin telefon pentru situatii medicale

urgente dar care nu iti pun viata in pericol (24/7, prin apel la numarul 021.9464, tastele 1-1-2-1-3)

In ce situatii poti accesa chat-ul medical?

- Cand ai o intrebare generala legata de preventie medicala
- Cand ai nevoie de o directionare pentru specialitatea catre care sa mergi
- Cand ai nevoie de un prim sfat pana sa ajungi la un medic

Ce poti obtine in urma discutiei cu medicul?

- o recomandare generala la o intrebare generala
- o indrumare medicala avizata
- o directionare pentru specialitatea careia sa te adresezi, pentru un consult

In ce situatii poti apela Hotline-ul medical?

- Cand ai o urgenta medicala care nu iti pune viata in pericol
- Cand ai nevoie de sfaturi medicale privind un tratament la domiciliu (pe care il poti obtine fara prescriptie medicala)

Ce poti obtine in urma discutiei cu medicul?

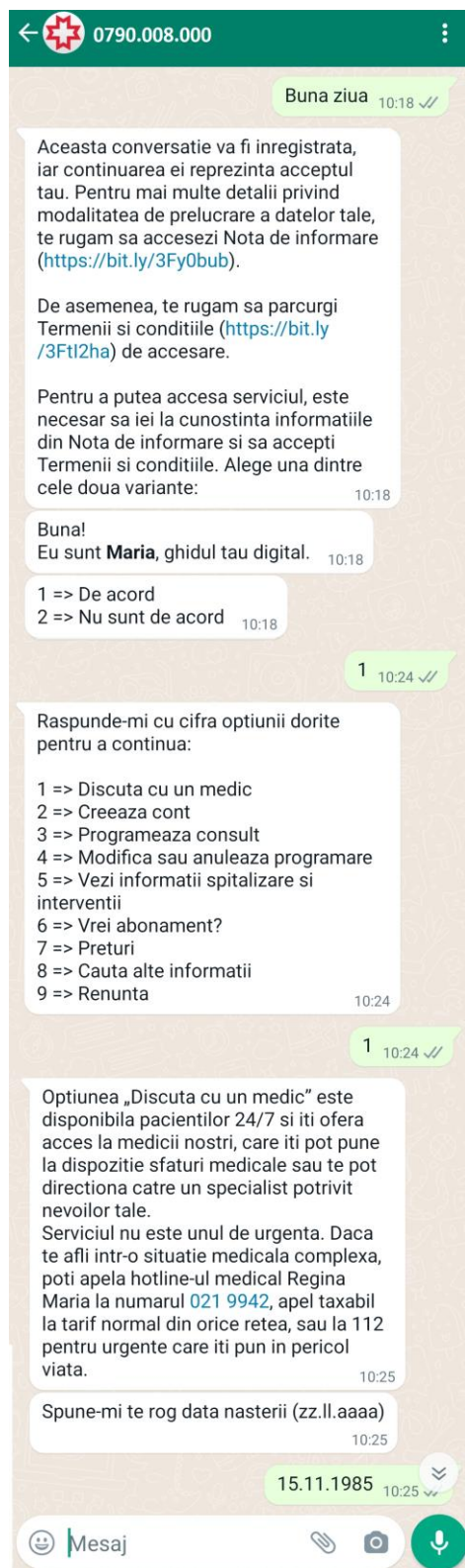
- o indrumare o recomandare catre un consult de specialitate sau catre camera de garda
- un tratament la domiciliu (pe care il poti obtine fara prescriptie medicala)



Cum accesezi Chat-ul medical?

Important: serviciul Chat medical nu inlocuieste consultul medical de specialitate si nu este un serviciu de urgenta.

Pentru accesarea serviciului este necesar sa parcurgi pasii urmatoari:



- 1 Acceseaza aplicatia WhatsApp. Daca nu ai aplicatia instalata pe telefon, o poti descarca accesand link-urile:



- 2 Salveaza in telefon numarul **0790.008.000** si apoi deschide o fereastra de conversatie in WhatsApp. cu acest numar de telefon
- 3 Urmeaza pasii de lansare conversatie cu un medic, respectiv:
 - Confirma acordul tau privind Termenii si Conditii serviciului, triminand cifra 1
 - Trimite din nou cifra 1 pentru alegerea optiunii "Discuta cu un medic" din meniul aparut pe ecran
 - In acest moment aplicatia va verifica numarul de telefon de pe care accesezi serviciul (numar de pe care accesezi Chat-ul medical trebuie sa fie numarul de telefon declarat in relatia cu NN) si data nasterii (a ta sau a minorului, in cazul in care el este asiguratul)

- 4 Daca numarul de telefon de pe care initiezi conversatia si/sau data nasterii nu corespund unei persoane eligibile (conform definitiei din pagina 1), iti va aparea un mesaj care te informeaza ca datele de contact nu sunt validate. Daca primesti eroare si esti eligibil, poti apela 021. 9268 sau poti scrie la customersupport@reginamaria.ro



Cum accesezi Hotline-ul medical?

Important: serviciul Chat medical nu inlocuieste consultul medical de specialitate si nu este un serviciu pentru situatiile urgente care iti pun viata in pericol (caz in care te rugam sa apelezi 112).

Pentru a intra in legatura cu un medic apeleaza 021.9464 si tasteaza 1 – 1 – 2 – 1 – 3.

Utilizarea serviciilor:

Vei beneficia de serviciile Chat medical si Hotline medical cu respectarea [Termenilor si Conditilor Retelei de Sanatate Regina Maria](#). In cazul neacceptarii termenilor si conditiilor, nu vei putea accesa cele doua servicii.

Pentru situatii medicale care iti pun viata in pericol, te rugam sa apelezi 112.

Livrarea serviciilor medicale: NN Asigurari de Viata nu este raspunzatoare pentru calitatea serviciilor medicale furnizate de Reteaua de Sanatate Regina Maria si nici pentru eventualele intarzieri ce pot aparea. Responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate personalului care a efectuat serviciul medical aferent, culpabilitatea fiind stabilita conform actelor normative in vigoare in domeniu.

Prelucrarea datelor: Pentru a putea beneficia de acest serviciu, NN Asigurari de Viata va transmite catre Regina Maria, urmatoarele date ale Asiguratului: numele si prenumele, codul numeric personal si numarul de telefon.

Regina Maria este singur raspunzatoare pentru prelucrarea, confidentialitatea, asigurarea securitatii si arhivarea datelor cu caracter personal furnizate de NN Asigurari de Viata la momentul activarii serviciului si ulterior, pe parcursul accesarii serviciilor oferite de clinici, conform [Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal](#).