

Raport anual pe 2022 pentru Participanții la Fondul de Pensii Administrat Privat NN

De ce ar trebui să-ți faci timp să-l citești?

Raportul e un bun prilej să-ți reamintim un pic avantajele pe care le ai prin participarea la un fond de pensie administrat privat.

Întâi și întâi

pentru că ai ocazia să știi ce se întâmplă cu banii din contul tău de pensie administrată privat.

În al doilea rând,

citește raportul pentru informațiile complete și detaliate în ceea ce privește modul în care ne-am ocupat de administrarea banilor tăi. Din raport afli cum ți-am investit banii sau care este performanța și evoluția Fondului de Pensii Administrat Privat NN, (în continuare, Fondul) de la lansare până la finalul lui 2022.

În plus, mai credem că e normal să știi și care sunt costurile unui astfel de fond și de unde se deduc ele.

Iar în al treilea rând,

raportul e un bun prilej să-ți reamintim un pic avantajele pe care le ai prin participarea la un fond de pensie administrat privat.

De exemplu, un avantaj ar fi că toate contribuțiile tale se strâng într-un cont al tău, și nu la grămadă. Lucru care înseamnă că vei avea un venit suplimentar la pensie.

Apoi, nu uita că ești protejat financiar: în caz de invaliditate primești banii acumulați în cont. Iar în caz de deces, banii se duc la moștenitorii tăi, conform prevederilor legale.

Ar mai fi de reținut și că beneficiazi de experiența, expertiza și abilitățile administratorului contului tău, NN Pensii SAFRAP.

Datele din acest raport

provin atât din calcule interne, cât și din informații preluate de pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară - Sectorul Pensii Private.

 www.asfromania.ro

Cuprins

Evoluția indicatorilor

Date contabile

Politica de investiții

Portofoliul de investiții

Riscuri

Gestionarea riscurilor

Costuri de administrare

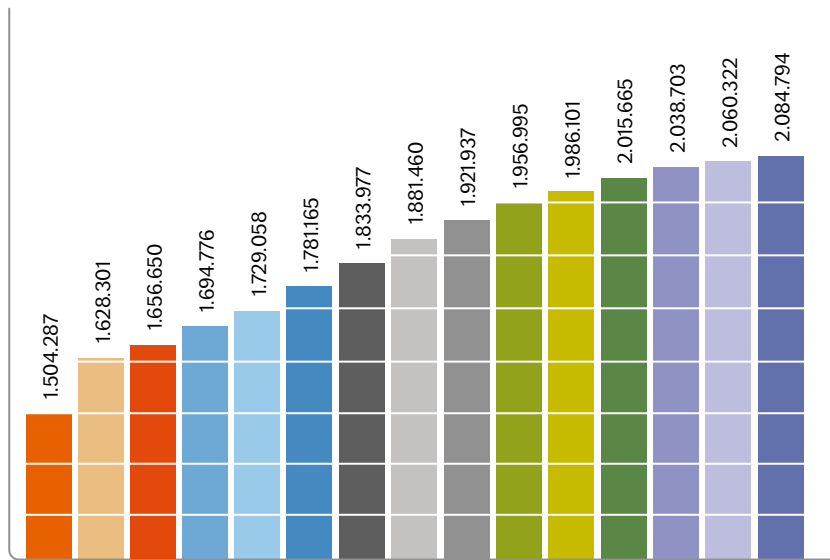
Cum ținem legătura

Politica de remunerare

Carte de vizită

Evoluția celor mai importanți indicatori

Număr de participanți



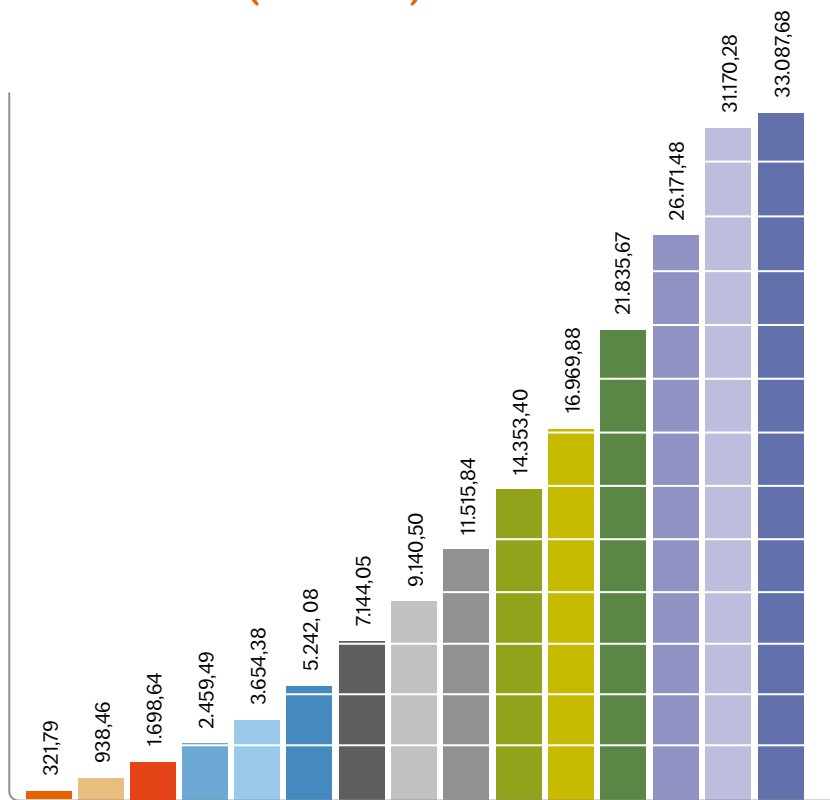
La capitolul „număr de participanți” suntem în continuă creștere din 2008.

Dacă la 31.12.2008 aveam 1.504.287 de participanți, în 2022 am ajuns la 2.084.794. Număr cu care ne-am continuat evoluția pozitivă pe piața de pensii administrate privat.

* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

- 31.12.2008
- 31.12.2009
- 31.12.2010
- 31.12.2011
- 31.12.2012
- 31.12.2013
- 31.12.2014
- 31.12.2015
- 31.12.2016
- 31.12.2017
- 31.12.2018
- 31.12.2019
- 31.12.2020
- 31.12.2021
- 31.12.2022

Active totale (mil. RON)



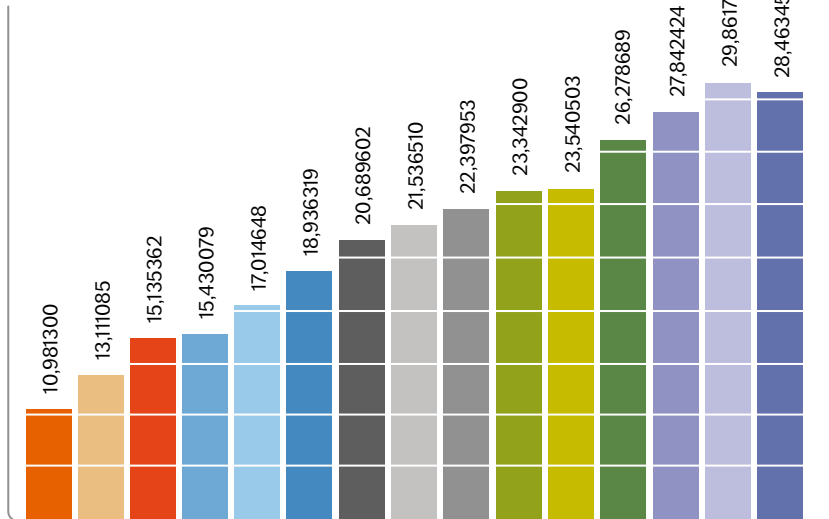
Activele fondului și Valoarea unitară a activului total au crescut de la an la an*

La 31 decembrie 2022, activele totale ale Fondului de Pensii Administrat Privat NN au crescut de la 31.170,28 milioane RON la 33.087,68 milioane RON. Creșterea de 1.917,40 mil. RON rezultă atât din intrările nete de contribuții, cât și din performanța investițională a portofoliului.

* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

- 31.12.2008
- 31.12.2009
- 31.12.2010
- 31.12.2011
- 31.12.2012
- 31.12.2013
- 31.12.2014
- 31.12.2015
- 31.12.2016
- 31.12.2017
- 31.12.2018
- 31.12.2019
- 31.12.2020
- 31.12.2021
- 31.12.2022

Valoarea unitară a activului net*



Tot la 31 decembrie 2022, valoarea unitară a activului net a înregistrat o scădere* de 5%, de la 29,861735 RON la 28,463451 RON.

* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.

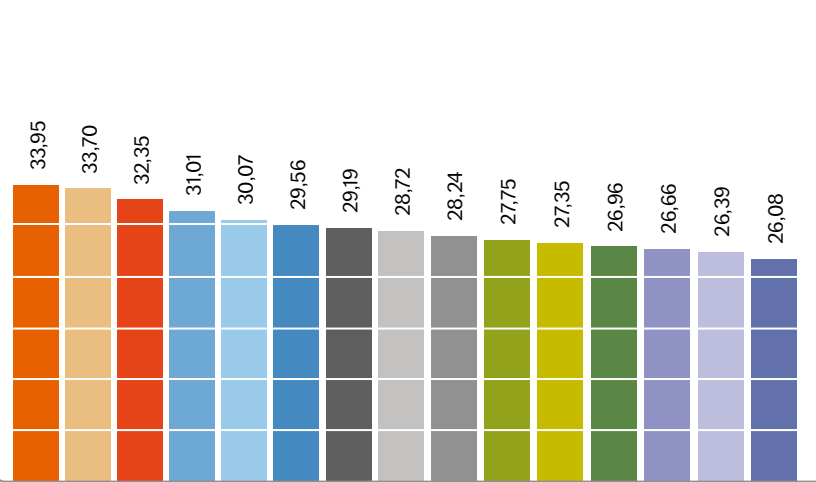
- 31.12.2008
- 31.12.2009
- 31.12.2010
- 31.12.2011
- 31.12.2012
- 31.12.2013
- 31.12.2014
- 31.12.2015
- 31.12.2016
- 31.12.2017
- 31.12.2018
- 31.12.2019
- 31.12.2020
- 31.12.2021
- 31.12.2022

Evoluția valorii unitare a activului net

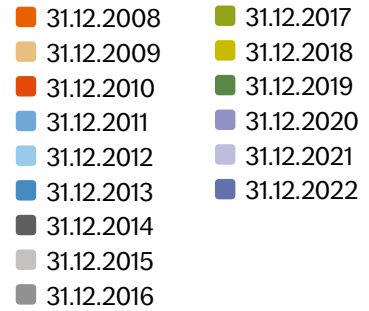


Fondul de Pensii
Administrat
Privat NN

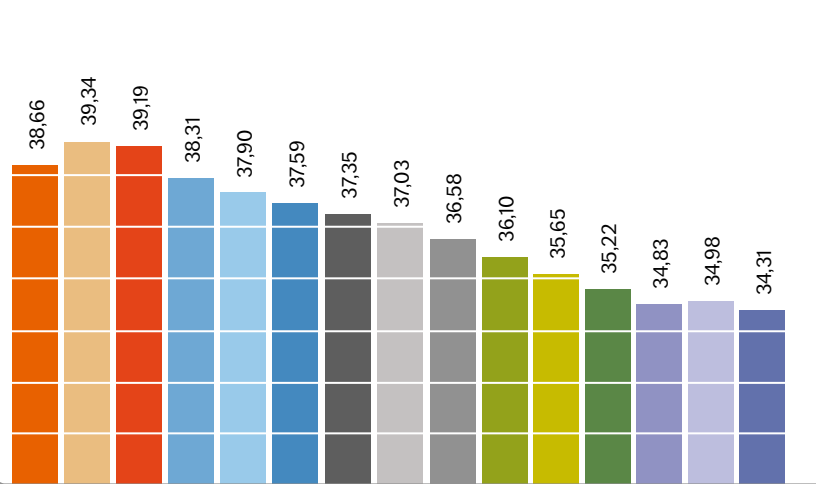
Cotă de piață Număr de participanți* (%)



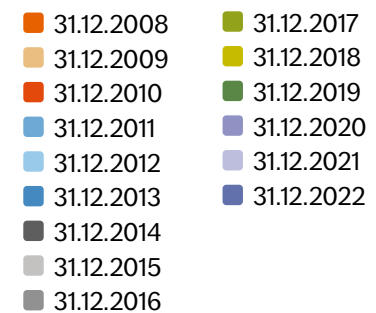
* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.



Cotă de piață Active nete* (%)



* Performanțele anterioare nu reprezintă o garanție a realizărilor viitoare.



Fondul de Pensii Administrat Privat NN, în date contabile

Informații privind situația financiară a Fondului de Pensii Administrat Privat NN la data de 31.12.2022

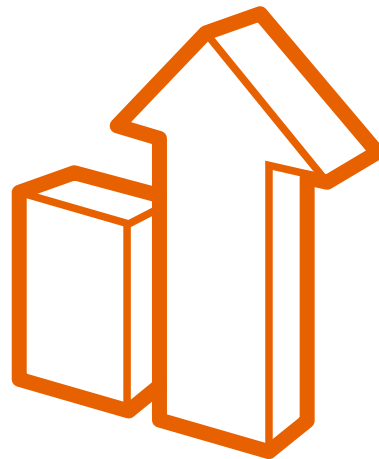
Elemente de bilanț	mii LEI
Active Imobilizate Financiare	29.678.944
Active Circulante	3.566.250
Active Totale	33.245.194
Capitaluri Proprii	33.084.258
Datorii Totale	160.936
Pasive Totale	33.245.194
Elemente ale Situației Veniturilor și Cheltuielilor	
Venituri din activitatea curentă	22.014.197
Cheltuieli din activitatea curentă	23.427.758
Pierderea din activitatea curentă	-1.413.561
Venituri Totale	22.014.197
Cheltuieli Totale	23.427.758
Pierderea Exercițiului Financiar	-1.413.561

Politica generală de investiții

Pe termen lung obiectivul nostru este maximizarea performanței investiționale a Fondului, în condițiile unui profil de risc mediu care asigură în același timp siguranța, dar și creșterea capitalului investit. În acest sens investim într-un mix de instrumente financiare: titluri de stat, obligațiuni corporative și acțiuni și selectăm cele mai potrivite instrumente în interiorul fiecărei clase de active.

Vă prezentăm în continuare ce rezultate am înregistrat în anul 2022.

Astfel, la sfârșitul anului 2022, rentabilitatea anualizată a Fondului pe ultimii cinci ani a fost de 4,0463%, ușor sub rentabilitatea medie ponderată a pieței care a fost de 4,1245%. Rentabilitatea minimă a pieței a fost 0,1577%.



Ratele de rentabilitate de la sfârșitul fiecărui trimestru din anul 2022

Trimestru	%
Martie 2022	4,7045
Iunie 2022	3,2854
Septembrie 2022	2,6806
Decembrie 2022	4,0463

Politica de investiții pe fiecare componentă în parte

Principalele clase de active urmărite de Fond sunt titlurile de stat, obligațiunile și acțiunile, la care se adaugă depozitele bancare pentru managementul lichidităților din Fond. În cele ce urmează vom încerca să explicăm modul în care au evoluat aceste instrumente și care au fost principalii factori care le-au influențat pe parcursul anului 2022.

Piețele financiare locale și internaționale au avut o evoluție volatilă pe parcursul anului 2022, în linie cu experiența anilor precedenți. Războiul început de Rusia împotriva Ucrainei în luna februarie a fost de natură să rescrie complet peisajul

geopolitic, cu implicații dintre cele mai complexe. Sancțiunile economice adoptate de către coaliția internațională împotriva Rusiei au vulnerabilizat atât economia acesteia din urmă cât și pe cea a țărilor din zona euro.

Prețurile pentru energie electrică, gaze naturale și petrol au crescut accelerat pe parcursul anului, adăugându-se presiunilor inflaționiste post-pandemice deja existente. Băncile centrale s-au văzut nevoite să întărească în mod susținut condițiile monetare pentru a ancora anticipațiile inflaționiste pe termen mediu, în contextul unei piețe a muncii deja tensionate ca urmare a stimulilor fiscali acordați în perioada pandemiei. Evoluția piețelor financiare în care sunt investite activele Fondului de Pensii Administrat Privat NN („Fondul”) a reflectat toate aceste riscuri, astfel că performanța înregistrată de Fond a rămas în teritoriul negativ pe parcursul anului 2022, reflectând randamentul relativ ridicat în comparație istorică cerut de investitori pentru a deține instrumente cu venit fix, în timp ce portofoliul local de acțiuni a înregistrat doar o scădere marginală.

Economia României a reușit să mențină un nivel de creștere susținut în 2022, în pofida provocărilor ridicate de proximitatea cu zona de conflict.

Economia României a reușit să mențină un nivel de creștere susținut în 2022, în pofida provocărilor ridicate de proximitatea cu zona de conflict. Consumul privat și sectorul serviciilor prestate companiilor au continuat să reprezinte principalele motoare de creștere, în timp ce atragerea fondurilor europene (structurale și PNRR) a susținut evoluția pozitivă a investițiilor publice, în special în a doua jumătate a anului. Nivelul ridicat de independență energetică a permis implementarea unor măsuri de protecție a consumatorilor față de prețurile extrem de ridicate ale energiei, limitând parțial impactul asupra inflației. Poziția fiscală s-a îmbunătățit pe parcursul anului 2022, deficitul bugetar înregistrat fiind 5.7% din PIB, cu 1pp mai mic decât în 2021. Obiectivul de a aduce deficitul bugetar sub 3% din PIB în 2024 rămâne unul esențial.

Evoluția pe o traiectorie pronunțat ascendentă a prețurilor energiei la nivel global a determinat accentuarea presiunilor inflaționiste pe parcursul anului 2022. Ca răspuns la creșterea inflației, Banca Națională a României (BNR) a continuat ciclul de înăsprire a politicii monetare început deja din toamna anului 2021. BNR a majorat gradual rata de dobândă de politică monetară de la 1.75% până la 6.75% în trimestrul 4 și a operat o majorare adițională de 0.25pp la începutul acestui an. Ciclul de întărire a politicii monetare din România a fost mai gradual decât cel al băncilor centrale din regiune, BNR încercând să minimizeze impactul întăririi politicii monetare asupra creșterii economice. Cea mai recentă prognoză oficială asupra inflației anticipează un trend descendent pe parcursul anului 2023, determinat de efecte de bază favorabile (dezinflaționiste), în timp ce extinderea plafonării prețurilor energiei electrice și gazelor până în 31 Martie 2025 limitează potențiale surprize în sens ascendent din această zonă. Tema inflației și a persistenței acesteia rămâne una centrală și în 2023, atât pentru economia locală, cât și la nivel global.

În contextul presiunilor inflaționiste, curba randamentelor titlurilor de stat în RON a înregistrat creșteri susținute pe

parcursul anului 2022. Începutul acestui an a consemnat doar o recuperare parțială a acestor evoluții, în special pentru titluri cu scadențe mai mari de 5 ani, care au înregistrat scăderi de aproximativ 70 de puncte de bază.



Randamentele titlurilor de stat în valută au reflectat o deteriorare a riscului de credit al României, similar cu evoluția din celelalte state din regiune, în contextul războiului din Ucraina. Întărirea politicii monetare a Băncii Centrale Europene (ECB), aflată încă în desfășurare, a exercitat, de asemenea, o presiune ascendentă suplimentară. Necesarul de finanțare al României rămâne unul ridicat și în anul 2023. Notăm începutul bun de an, Ministerul de Finanțe reușind să atragă în primele 3 luni ale anului curent prin emisiuni pe piața locală și externă, aproximativ 40% din necesarul de finanțare pentru întregul an. Confirmarea traiectoriei descendente a inflației și continuarea procesului de consolidare fiscală, împreună cu o bună execuție a angajamentelor asumate prin Programul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) sunt de natură să influențeze semnificativ evoluția randamentelor titlurilor de stat în 2023-24.

Evoluția în monedă locală a portofoliului de titluri de stat denumite în valută nu a fost influențată semnificativ de cursul de schimb EURRON, extrem de stabil pe parcursul anului 2022. Intrările de fonduri europene, împreună cu împrumuturile în valută de pe piețele internaționale au ajutat la menținerea acestei stabilități. Presiunile structurale de depreciere a monedei locale rămân însă prezente, pe fondul persistenței deficitelor gemene (deficitul de cont curent și cel fiscal).

Referitor la piețele de acțiuni, anul 2022 a înregistrat evoluții negative în contextul creșterii generalizate a ratelor de dobândă și al politicilor monetare restrictive, dar și al tensiunilor geopolitice (invazia lansată de Rusia împotriva Ucrainei).

Referitor la piețele de acțiuni, anul 2022 a înregistrat evoluții negative în contextul creșterii generalizate a ratelor de dobândă și al politicilor monetare restrictive, dar și al tensiunilor geopolitice (invazia lansată de Rusia împotriva Ucrainei). În pofida acestor factori, indicele BET-TR de tip randament total (incluzând dividendele),

cel mai reprezentativ pentru bursa locală, a înregistrat o scădere de doar -2% în 2022, evoluția acestuia oscilând pe parcursul anului între valori pozitive și valori negative. Performanța indicelui BET-TR a fost semnificativ mai bună decât cele ale altor indici regionali și ai zonei Euro.

În perspectiva anului 2023, rămânem moderat optimiști în ceea ce privește performanța așteptată a piețelor și considerăm că selecția emitenților va juca un rol la fel de important ca și în 2022, în condițiile unei reveniri economice diferențiate la nivel de sectoare.

Spre exemplu, indicele pieței de acțiuni poloneze, WIG30, a înregistrat un randament negativ total denumit în RON de aproximativ -20%, indicele bursei de la Budapesta (BUX) un randament negativ apropiat de cel al pieței poloneze, iar EuroStoxx50 - indicele celor mai mari 50 de companii din zona euro, având la rândul său, un randament negativ de -10%.

Dinamica piețelor internaționale de acțiuni a fost marcată de o volatilitate ridicată pe parcursul anului 2022, trendul de scădere fiind întrerupt în repetate rânduri de episoade de revenire a piețelor, episoade care nu au reușit să inverseze tendința generală negativă, în contextul alternanței știrilor privind o reducere a tensiunilor geopolitice cu cele privind escaladarea lor, al discuțiilor privind relaxarea restricțiilor Covid-19 în China și mai ales al incertitudinilor investitorilor privind nivelul inflației și gradul de înăsprire a politicii monetare. În perspectiva anului 2023, rămânem moderat optimiști în ceea ce privește performanța așteptată a piețelor și considerăm că selecția emitenților va juca un rol la fel de important ca și în 2022, în condițiile unei reveniri economice diferențiate la nivel de sectoare.

În cursul anului 2022, politica de investiții în cadrul portofoliului de active a Fondului a continuat să fie concentrată pe piața locală de capital – atât în ceea ce privește acțiunile, cât și obligațiunile.

Ponderea investițiilor în afara României în cadrul portofoliului de acțiuni și de fonduri de acțiuni a fost de aproximativ 16.1%. Majoritatea tranzacțiilor cu acțiuni au fost realizate pe piața locală, fiind concentrate pe principalii emitenți din indicele BET.

În anul 2022, portofoliul de acțiuni al Fondului a înregistrat o performanță anuală de -4,8%, expunerea către sectorul energetic al companiilor listate pe piața locală de capital limitând dinamica negativă înregistrată de piețele externe. Portofoliul de instrumente cu venit fix (constituit în principal din instrumente ale datoriei suverane locale și externe a României, precum și din obligațiuni corporative denumite în lei) a înregistrat în 2022 un randament negativ, pe fondul creșterii ratelor de dobândă și a intensificării presiunilor inflaționiste.

Astfel, performanța realizată de acest portofoliu de active al Fondului a fost ușor sub -4,5%. În acest context, Fondul a înregistrat în 2022 un randament de -4,68%, creșterea ratelor de dobândă având un impact semnificativ la nivelul tuturor claselor de active.

Provocările anului 2023 sunt strâns legate de evoluția conflictului militar dintre Rusia și Ucraina. Modul în care va continua are potențialul de a rescrie complet așteptările curente atât în zona evoluției inflației cât și a creșterii economice la nivel global.

Provocările anului 2023 sunt strâns legate de evoluția conflictului militar dintre Rusia și Ucraina. Modul în care va continua are potențialul de a rescrie complet așteptările curente atât în zona evoluției inflației cât și a creșterii economice la nivel global. Nivelul de incertitudine rămâne unul ridicat și o sursă importantă de volatilitate. În aceste condiții, investițiile Fondului vor păstra o conduită prudentă, adaptată contextului volatil de piață.

Portofoliul de investiții la 31.12.2022

Portofoliul de instrumente financiare*	Valoare actualizată (lei)	Pondere în activul total al fondului
Instrumente ale pieței monetare, din care:	2.300.011.887,35	6,95%
a. Conturi curente	1.223,48	0,00%
b. Depozite în lei și valută convertibilă	2.300.010.663,87	6,95%
c. Titluri de stat cu scadența mai mică de 1 an	0,00	0,00%
Valori mobiliare tranzacționate, din care:	29.678.943.547,38	89,69%
a. Titluri de stat cu scadența mai mare de 1 an	20.989.263.135,57	63,43%
b. Obligațiuni emise de administrația publică locală	107.461.861,85	0,32%
c. Obligațiuni corporative tranzacționate	923.760.424,36	2,79%
d. Acțiuni	7.282.036.900,94	22,01%
e. Obligațiuni BERD. BEI. BM	0,00	0,00%
f. Alte obligațiuni emise de organisme străine neguvernamentale (investment grade)	376.421.224,66	1,14%
OPCVM (Organisme de Plasament Colectiv în Valori Mobiliare)	1.115.835.251,70	3,37%
Instrumente de acoperire a riscului, din care	-4.211.064,82	-0,01%
a. Futures	0,00	0,00%
b. Options	0,00	0,00%
c. Swaps	0,00	0,00%
d. Forward	-4.211.064,82	-0,01%
Alte instrumente financiare**	373.126,73	0,00%
Total active 31/12/2022	33.090.952.748,34	100,00%

* Pentru detalii complete despre componența portofoliului de instrumente financiare al Fondului de Pensii Administrat Privat NN, vă rugăm să accesați <https://www.nn.ro/rapoarte-financiare#tab-other-4/>

** Include sume nete de plată/încasare pentru tranzacții în curs de decontare, dividende de încasat

Trebuie să vorbim puțin și despre riscurile cu care ne confruntăm

Orice fond de pensii administrat privat este supus și unor riscuri. Cele mai importante categorii de riscuri pe care le-am gestionat în această perioadă sunt următoarele:

Riscul de piață

Este riscul de pierdere rezultat direct sau indirect din fluctuații nefavorabile ale ratelor de dobândă, ale cursului de schimb sau ale altor prețuri de piață. Gestiunea acestui risc a fost realizată prin monitorizarea permanentă a volatilității principalelor clase de active și prin utilizarea instrumentelor derivate în scopul limitării riscului valutar.

Riscul de concentrare

Este riscul expunerii excesive față de un anumit activ, emitent, grup de emitenți, sector economic, regiune geografică, intermediar, contrapartidă sau grupuri de contrapartide. În plus față de limitările legale, au fost definite criterii suplimentare de diversificare, precum cele privind expunerile pe sectoare ale economiei; de asemenea, au fost monitorizate corelațiile efective între prețurile diferitelor clase de active, în scopul verificării eficienței cu care s-a realizat diversificarea portofoliului.

Riscul de lichiditate

Este riscul ca activele să nu poată fi transformate într-o perioadă adecvată de timp în disponibilități bănești în vederea stingerii obligațiilor. Gestiunea acestui risc s-a realizat la nivel de instrument, prin măsurarea timpului efectiv de conversie în numerar.

Riscul de credit

Este riscul de pierdere care rezultă din fluctuații ale bonității emitenților de valori mobiliare, contrapartidelor și oricăror debitori față de care este expus fondul. Pentru controlul acestui risc, situația financiară a fiecărui emitent a fost evaluată și monitorizată periodic.

Riscul operațional

Este riscul de pierdere aferent unor procese interne inadecvate sau disfuncționale, personalului, sistemelor, proceselor și mediului extern, inclusiv riscul aferent tehnologiei informatice și de procesare inadecvată din punctul de vedere al administrării, integrității, infrastructurii, controlabilității și continuității, precum și riscurile aferente externalizării activității. Acest risc a fost gestionat prin identificarea și monitorizarea principalelor procese operaționale și definirea unor indicatori-cheie, cu ajutorul cărora sunt evaluate nivelurile de risc aferente și a unor controale adecvate aplicabile proceselor respective.

Cum gestionăm riscurile

Administratorul Fondului abordează un stil de investiții compatibil cu obiectivele de risc ale Fondului și aplică reguli de diversificare prudentă a activelor Fondului, în vederea evitării dependenței excesive de un activ sau emitent. În plus, diversificarea fondului contribuie în general la o scădere a volatilității acestuia prin reducerea riscului specific.

Investițiile care stau la baza acestui produs financiar nu iau în considerare criteriile UE pentru activități economice durabile din punct de vedere ecologic.

Datorită unui sistem informatic performant de administrare a activelor, specialiștii noștri pot controla în orice moment riscurile și limitele de expunere pe toate instrumentele de investiții. Astfel, apropierea de limitele interne, limitele din Prospect și cu cele din reglementările aplicabile este imediat monitorizată și semnalată.

De asemenea, pentru siguranță, toate tranzacțiile sunt mereu verificate de cel puțin două persoane.



Costurile administrării Fondului de Pensii Administrat Privat NN

Fondul de Pensii Administrat Privat NN, la fel ca orice fond de pensii administrat privat, are două mari categorii de cheltuieli de administrare: unele suportate de Fond și altele suportate de participant, care se scad din contribuția fiecărui participant.

Valorile pentru 2022 sunt trecute mai jos.

Cheltuieli suportate de Fondul de Pensii Administrat Privat NN





- a) comisionul de administrare, care se constituie prin deducerea unui procent, dar nu mai mult de 0,07% pe lună, aplicat la activul total al Fondului, astfel:
- 0,02% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este sub nivelul ratei inflației;
 - 0,03% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la un punct procentual peste rata inflației;
 - 0,04% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la 2 puncte procentuale peste rata inflației;
 - 0,05% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la 3 puncte procentuale peste rata inflației;
 - 0,06% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este cu până la 4 puncte procentuale peste rata inflației;
 - 0,07% pe lună dacă rata de rentabilitate a Fondului este peste 4 puncte procentuale peste rata inflației.
- b) taxa de auditare a Fondului, care se plătește anual, este în cuantum de 86.152/an, inclusiv TVA.

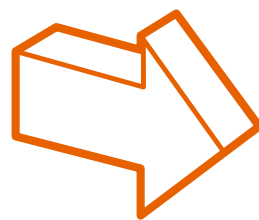
Cheltuieli suportate din contribuțiile personale ale participanților

- a) comisionul de administrare, care se constituie prin deducerea unui cuantum din contribuțiile plătite de 0,5%, din care 0,1 puncte procentuale din suma totală ce face obiectul operațiunii financiare efectuate pentru Fond să fie virată la Casa Națională de Pensii Publice. Comisionul este valabil până la data de 14.12.2022. Începând cu 15.12.2022, acest comision nu se mai percepe;
- b) penalitățile de transfer, în cuantum de 5%, procent aplicat activului personal al participantului. Penalitățile de transfer sunt percepute de Administrator în cazul în care transferul la un alt fond de pensii administrat privat se face mai devreme de 2 ani de la data aderării la Fond;
- c) tarifele pentru servicii de informare suplimentare, furnizate la cerere, potrivit prevederilor Legii. Cuantumul tarifelor percepute se va încadra în limitele prevăzute de Lege. NN Pensii SAFRAP nu percepe costuri pentru serviciile de informare suplimentare.

Cum ținem legătura

Oricând ai ceva de întrebat, de lămurit, de sesizat sau chiar de reclamat, ia legătura cu noi. Ai mai multe variante. Alege-o pe cea care îți este comodă.

-  Poți să suni. Oricând între 09:00 și 17:30 la 021 9464. Suntem la datorie de luni până vineri.
-  Poți să ne dai un e-mail. La pensiapilonul2@nn.ro
-  Poți să intri pe site-ul nostru: www.nn.ro
-  Ne poți trimite o scrisoare pe adresa:
NN Pensii Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat SA, Str. Costache Negri nr. 1-5, etajele 2-3, sector 5, cod poștal 050552, București.



Descarcă **aplicația NNDirect** și fii mereu la curent cu situația contului tău de pensie administrată privat. Poți afla informații despre valoarea contului, ultima contribuție, data de când contribui și istoricul contribuțiilor.

În plus, poți vizualiza și descărca cea mai recentă scrisoare anuală de informare, dacă avem acordul tău de transmitere prin mijloace electronice.

Cum rezolvăm problemele când apar

Nu aplicăm șabloane. Căutăm întotdeauna soluția cea mai potrivită pentru fiecare caz în parte, astfel încât cel care ne contactează să nu fie prejudiciat, indiferent dacă ne este participant sau nu.

Metodele de soluționare sunt diferite de la caz la caz. Uneori se poate rezolva totul la telefon. Sunt și situații în care îți trimitem răspunsul la solicitări printr-o adresă scrisă către tine sau prin e-mail.

Avem o echipă de oameni care se ocupă cu verificarea, investigarea și găsirea soluțiilor potrivite pentru solicitările tale. Adică te ajutăm să te lămurești, chiar dacă ești participantul nostru sau nu.

Indiferent de canalul prin care ne transmiți solicitarea sau nemulțumirea ta (telefon, e-mail, scrisoare), noi o vom trata cu seriozitate și-ți vom răspunde cât de repede cu putință.

În mod normal, termenul nostru de răspuns este de 15 zile lucrătoare, însă facem tot posibilul să răspundem și mai repede.

Iar dacă sunt neclarități în răspunsul primit, ne poți cere detalii suplimentare sau te poți adresa instituției abilitate în domeniu:
Entitatea de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin) <http://www.salfin.ro>

Adresa: Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod poștal 050092, București.
Telefon: 0727.871.252; 0737 SAL FIN (0737.725.346)
E-mail: office@salfin.ro

Informații relevante referitoare la politica de remunerare

Sistemul de remunerare este stabilit având în vedere regulile setate prin procedurile și politicile de remunerare și prin politicile și procedurile de resurse umane interdependente.

Politica de remunerare este aplicabilă tuturor categoriilor de personal, inclusiv acelor categorii de personal ale căror activități profesionale au un impact important asupra activității societății, personalul din structura de conducere și personalul ce deține funcții cheie.

Politica de remunerare este instrumentul prin care se stabilește atât nivelul de remunerație fixă de bază, cât și cel de remunerație variabilă a Societății, în baza unei analize fundamentate și a unor indicatori bine definiți ai performanței individuale a celui remunerat.

Informații privind remunerațiile acordate în cursul anului 2022

	Remunerații Fixe				Remunerații Variabile				Echivalent Personal cu Remunerație Integrală		
	Personal Normă Întreagă		Personal Normă Parțială		Personal Normă Întreagă		Personal Normă Parțială		Nr.	Remunerație Fixă	Remunerație Variabilă
	Nr.	Valoare	Nr.	Valoare	Nr.	Valoare	Nr.	Valoare			
Personal conducere	2	1.174.951			2	267.527			2	1.174.951	267.527
Personal ce deține funcții cheie	3	937.326	2	287.933	3	255.082	2	52.049	4	1.225.259	307.132
Angajați care se încadrează în treapta de remunerare a persoanelor care dețin funcții cheie	5	850.514	111	5.563.491	4	66.885	96	694.669	27	6.414.005	761.554
Angajați în funcții de execuție	22	2.080.036	103	2.211.513	20	129.773	86	155.336	41	4.291.549	285.109
Total	32	5.042.827	216	8.062.937	29	719.268	184	902.054	74	13.105.764	1.621.322

Cartea de vizită completă la 31.12.2022 a Fondului de Pensii Administrat Privat NN

Administrator

NN Pensii Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Administrat Privat S.A.
(„NN Pensii SAFRAP S.A.”), cu sediul în strada Costache Negri, numărul 1-5,
etajele 2-3, sectorul 5, București, cod poștal 050552.
www.nn.ro

Membrii Consiliului de Administrație

Anna Natalia Grzelonska

Președinte al Consiliului de Administrație

Andreea-Marina Pipernea

Administrator

Bartholomeus Odilia Petrus Frijs

Administrator

Membrii Conducerii Executive

Andreea-Marina Pipernea

Director General

Lavinia-Florina Mirancea

Director General Adjunct



Aționar majoritar

NN Continental Europe Holdings BV, societate cu răspundere limitată,
care este înființată și funcționează în conformitate cu legile din Olanda.
Cotă participare la capitalul social al NN Pensii SAFRAP: 99,999998750000%.

Depozitar

BRD-GROUPE SOCIETE GENERALE S.A., o instituție de credit din România,
autorizată de Banca Națională a României, având sediul social
în Bulevardul Ion Mihalache, numărul 1-7, sectorul 1, București.

Auditor

KPMG Audit SRL, cu sediul social în Șos. București-Ploiești nr. 69-71, parter,
camera 01, Sector 1, cod unic de înregistrare 12997279, www.kpmg.ro