



Ghid de completare formular "F04: Declaratie autoconstatare dauna"

Modalitate de completare

Formularul "F04: Declaratie autoconstatare dauna" se poate completa in doua variante:

- a) Format printat
- b) Format electronic

Campurile disponibile

In completarea campurilor din formular te rugam sa ai in vedere urmatoarele:

1. **Dosar de dauna** – Se va completa numarul dosarului de dauna primit cu ocazia notificarii in call center si/sau prin email din partea Pavalascu Risk Consultants SRL, partenerul NN Asigurari SA.
2. **Subsemnatul/a** – Se vor introduce numele si prenumele persoanei care completeaza formularul.
3. **In calitate de** – Se bifeaza casuta specifica in functie de calitatea persoanei care completeaza formularul in relatia cu polita de asigurare. Variantele disponibile sunt urmatoarele:
 - a. Asigurat = persoana asigurata prin polita (beneficiarul politei);
 - b. Rerezentant asigurat = contractantul politei sau alta persoana desemnata de asigurat;
 - c. Pagubit = persoana terta afectata din culpa asiguratului;
 - d. Rerezentant al societatii "....." = persoana terta reprezentant al societatii afectate din culpa asiguratului;
4. **Date de contact** – Se vor introduce datele de contact ale persoanei care completeaza formularul.
5. **Polita de asigurare** – Se va completa numarul politei de asigurare.
6. **Data emiterii** - Se va completa data emiterii politei de asigurare.
7. **Declar faptul ca in** – Se vor completa data si ora producerii evenimentului notificat.
8. **La adresa** – Se va completa adresa la care s-a produs evenimentul notificat.
9. **S-a produs evenimentul conform celor descrise mai jos** – Se va face o descriere detaliata, mentionand cauza cea mai probabila, imprejurarile producerii evenimentului si masurile luate in vederea limitarii pagubelor.
10. **In urma evenimentului, au fost identificate daunele mentionate mai jos** – Se vor descrie daunele inregistrate asupra cladirii si bunurilor asigurate, in functie de evenimentul produs (Exemplu: Pereti si tavan umezit, mobilier bucatarie umflat, tigle acoperis desprinse si sparte, pardoseala parchet dormitor umflata, etc.).
11. **Responsabil de producerea daunelor (daca este cazul)** – Se completeaza numele persoanei vinovate de producerea daunelor mentionate la punctele 9 si 10 de mai sus (Exemplu: proprietarii imobilelor aflate in vecinatate in cazul inundatiilor de la vecini).
12. **Daune produse tertilor (daca este cazul)** – Se completeaza numele persoanei, daca in urma unui eveniment produs in imobilul asigurat au fost afectate si terte persoane (Exemplu: proprietarii imobilelor aflate in vecinatate).
13. **Documente emise de autoritati** – Se completeaza (dupa caz) numarul si data documentului emis de catre Politie, ISU, Asociatia de Proprietari/Administrator, Agentia Nationala de Meteorologie, etc.
14. **Lista bunurilor avariate** – Se completeaza in fiecare camp elementul afectat al constructiei si/sau bunurile afectate, mentionand suprafetele masurate si/sau cantitatile cu unitatile de masura aferente.

Exemplu de completare:

Lista daunelor constatate

Nr. Crt.	Denumire bunuri avariate	Cantitate	Unitate masura
1	Tavan dormitor - vopsea lavabila	18	mp
2	Perete dormitor - tapet	21	mp
3	Noptiera 0.5x0.5 m	1	buc
4	Corp iluminat	1	buc
5	Pardoseala parchet laminat 18 mm	18	mp
6	Scafa rigips	5	mp
7			
8			
9			
10			

NN Asigurări S.A.

Str. Costache Negri nr. 1-5, etaj 3 Sector 5, 050552 București, România

www.nn.ro / T: +40 21 9464 / E: AsigurareLocuinta@nn.ro

Registrul Comerțului: J40/9649/11.08.2020; Cod Unic de Înregistrare: 42898560; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, cod: RA-068/24.09.2020; Capital social subscris și vărsat integral 88.574.912 RON



15. **Prelucrarea datelor in scop de marketing direct** – Se bifeaza una din cele doua optiuni disponibile. Lipsa completarii se considera refuzul privind prelucrarea datelor in scop de marketing direct.
16. **Documente necesare** – Reprezinta lista minimala a documentelor necesare analizei dosarului de dauna.
17. **Data** – Se introduce data completarii formularului.
18. **Semnatura** – Semnatura persoanei care completeaza formularul.

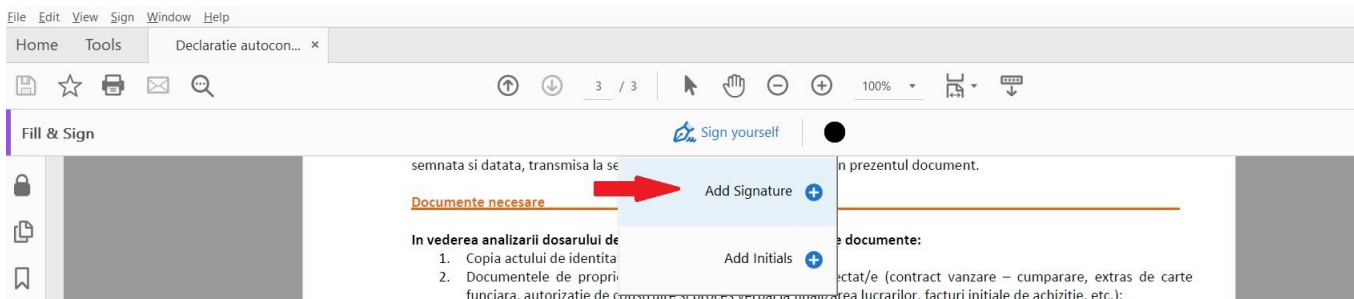
Semnarea documentului

Variantele de semnatura agreate sunt urmatoarele:

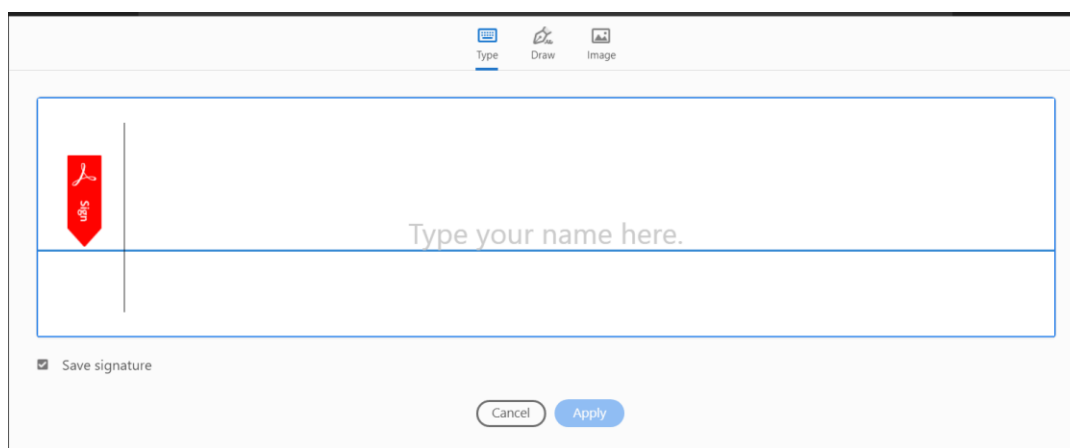
- a) Format printat – semnatura olografa.
- b) Format electronic – semnatura electronica prin functionalitatea “Sign” din aplicatia “Adobe Acrobat Reader DC”, urmand pasii de mai jos:
 1. **Selecteaza simbolul pentru semnarea documentului, marcat mai jos:**



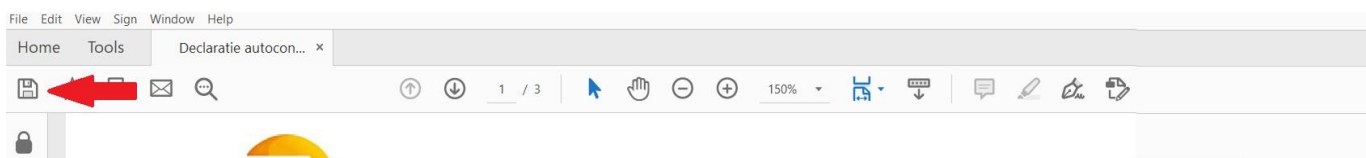
2. **Selecteaza semnatura existenta sau adauga o semnatura noua prin campul marcat mai jos:**



3. **Selecteaza una din modalitatile de semnare disponibile mai jos (Type, Draw sau Image):**



4. **Salveaza formularul completat folosind una din optiunile disponibile mai jos:**

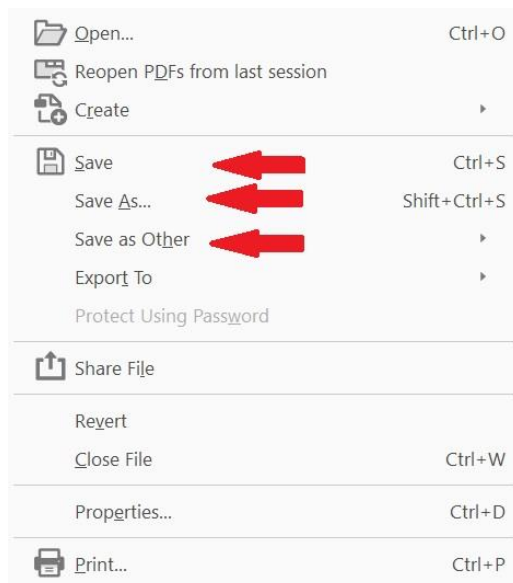


NN Asigurări S.A.

Str. Costache Negri nr. 1-5, etaj 3 Sector 5, 050552 București, România

www.nn.ro / T: +40 21 9464 / E: AsigurareLocuinta@nn.ro

Registrul Comerțului: J40/9649/11.08.2020; Cod Unic de Înregistrare: 42898560; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, cod: RA-068/24.09.2020; Capital social subscris și vărsat integral 88.574.912 RON



Formularul “F04: Declaratie autoconstatare dauna” completat, te rugam sa-l transmiti la adresa de email claims@primerisk.ro, impreuna cu fotografiile daunelor identificate, mentionand in subiectul emailului numarul dosarului de dauna si/sau numarul politiei de asigurare.

Pentru orice neclaritati privind procesul de autoconstatare si/sau completarea formularului, ne poti contacta cu incredere la numarul de telefon si adresa de email mentionate mai jos:

Telefon: +40.311.065.772

Email: claims@primerisk.ro

NN Asigurări S.A.

Str. Costache Negri nr. 1-5, etaj 3 Sector 5, 050552 București, România

www.nn.ro / T: +40 21 9464 / E: AsigurareLocuinta@nn.ro

Registrul Comerțului: J40/9649/11.08.2020; Cod Unic de Înregistrare: 42898560; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară , cod: RA-068/24.09.2020; Capital social subscris și vărsat integral 88.574.912 RON