

CAMPANIA PROMOTIONALA Prudent30 si Asigurarea Facultativa de Locuinta 2 aprilie 2024 –15 iunie 2024

Regulament Oficial al Campaniei

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Pentru clientii care achizitioneaza asigurarea Prudent30 se vor organiza 2 campanii, care se vor desfasura concomitent:

(1) Campania „**Pachet de telemedicina gratuita Telios**” (denumita in continuare ”Campania 1”) este organizata si desfasurata de **NN Asigurari de Viata S.A.**, (denumita in continuare ”Organizator”) cu sediul in Bucuresti, strada Costache Negri, numarul 1-5, sectorul 5, Romania, avand numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J40/475/1997, cod unic de inregistrare numarul 9100488, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara cu codul RA-012/10.04.2003, reprezentata de Gabriela Lupas - Ticu, in calitate de Director Arie Marketing si Operatiuni si de Gabriela Vaduva, in calitate de Manager Interactiune Clienti.

Si

(2) Campania „**Asigurare Facultativa de Locuinta & Voucher**” (denumita in continuare ”Campania_2”) este organizata si desfasurata de:

NN Asigurari de Viata S.A., cu sediul in Bucuresti, strada Costache Negri, numarul 1-5, sectorul 5, Romania, avand numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J40/475/1997, cod unic de inregistrare numarul 9100488, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara cu codul RA-012/10.04.2003, reprezentata de Gabriela Lupas - Ticu, in calitate de Director Arie Marketing si Operatiuni si de Gabriela Vaduva, in calitate de Manager Interactiune Clienti.

si

NN Asigurari S.A., cu sediul in strada Costache Negri, numarul 1-5, etaj 3, sectorul 5, Bucuresti, numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J40/9649/2020, cod unic de inregistrare numarul 42898560, reprezentata prin Catalin Mihai Elisei, in calitate de Director General si Ramona Veronica Juncu, in calitate de Director General Adjunct, denumite in continuare „Organizator”.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare ”Regulament Oficial”).

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIILOR

Campaniile se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei si se adreseaza persoanelor care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE

Pentru obtinerea de informatii suplimentare referitoare la desfasurarea campaniilor, va rugam sa sunati la numarul de telefon 021 9464 intre orele 9:00 – 17:30, de luni pana vineri, pe intreaga durata a Campaniilor. De asemenea, regulamentul poate fi consultat si online pe www.nn.ro/viata/protectie/prudent30 si <https://www.nn.ro/casa>.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIILOR

Campaniile vor fi lansate in data de 2 Aprilie 2024, si se adreseaza persoanelor care semneaza o cerere de asigurare Prudent 30 sau/ si o cerere de Asigurare Facultativa de Locuinta in perioada 2 aprilie 2024 - 15 iunie 2024, li se emite/ emit polita/ politele de asigurare in perioada 2 aprilie 2024 - 30 iunie 2024 si indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE.

Campaniile se vor desfasura cu respectarea datelor mentionate, asa cum sunt prevazute in prezentul Regulament Oficial.

Dupa incetarea duratei indicate, intreprinderea actiunilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai fac obiectul Campaniilor.

SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE

(1) Campania_1 este deschisa participarii **persoanelor fizice**, care indeplinesc concomitent conditiile mentionate mai jos, cu exceptia angajatilor, consultantilor si colaboratorilor Organizatorului, precum si a rudelor de gradul I (copii si parinti) si a sotului/ sotiei acestor persoane:

- a) Au cel putin 18 ani.
- b) In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor, semneaza o cerere de asigurare de tip Prudent30 in perioada **2 aprilie 2024 - 15 iunie 2024**, platesc prima de asigurare si li se emite polita de asigurare in perioada 2 aprilie 2024 - 30 iunie 2024.
- c) Au calitatea de Contractant a asigurarii Prudent30 incheiata cu Organizatorul.
- d) Detin aplicatia mobila NN Direct si au cont activ sau isi instaleaza aplicatia mobila NN Direct si isi creeaza cont pana la data de 31 iulie 2024.
- e) Contractul de asigurare trebuie sa fie in vigoare si cu plata primelor la zi, pe intreaga perioada a Campaniei si la momentul utilizarii premiului Campaniei.

- f) Contractul de asigurare trebuie sa fie incheiat in conformitate cu conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator, sa corespunda cerintelor sau nevoilor identificate ale Contractantului, prin prisma legislatiei in domeniu si a normelor si reglementarilor interne ale acestuia.

(2) Campania_2 este deschisa participarii **persoanelor fizice**, care indeplinesc concomitent conditiile mentionate mai jos, cu exceptia angajatilor, consultantilor si colaboratorilor Organizatorului, precum si a rudelor de gradul I (copii si parinti) si a sotului/ sotiei acestor persoane:

- a) Au cel putin 18 ani.
- b) In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor, semneaza o cerere de asigurare de tip Prudent30 in perioada 2 aprilie 2024 - 15 iunie 2024, platesc prima de asigurare si si li se emite polita de asigurare in perioada 2 aprilie 2024 - 30 iunie 2024.
- c) In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor, semneaza o cerere de asigurare aferenta unei Asigurari Facultative de Locuinta in perioada 2 aprilie 2024 – 15 iunie 2024, plateste prima de asigurare si li se emite polita de asigurare in perioada 2 aprilie 2024 – 30 iunie 2024.
- d) Nu au avut o Asigurare Facultativa de Locuinta activa in ultimele 6 luni anterioare datei de lansare a Campaniei_2, incheiata cu Organizatorul.
- e) Au calitatea de Contractant al asigurarii Prudent30 si al Asigurarii Facultative de Locuinta incheiate cu Organizatorul.
- f) Detin aplicatia mobila NN Direct si au cont activ sau isi instaleaza aplicatia mobila NN Direct si isi creeaza cont pana la data de 31 iulie 2024.
- g) Contractele de asigurare trebuie sa fie in vigoare si cu plata primelor la zi, pe intreaga perioada a campaniei si la momentul utilizarii premiului Campaniei.
- h) Contractele de asigurare trebuie sa fi incheiate in conformitate cu conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator, sa corespunda cerintelor sau nevoilor identificate ale Contractantului, prin prisma legislatiei in domeniu si a normelor si reglementarilor interne ale acestuia.

SECTIUNEA 5. DESCRIEREA BENEFICIILOR OFERITE IN CAMPANII

(1) In cadrul Campaniei_1 fiecare participant care indeplineste conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE punctul 1) si are calitatea de Contractant intr-un contract de tip Prudent30, va primi 1 abonament **Telios Care**, valabil 3 luni de la data activarii beneficiului in contul Telios. **Serviciul este disponibil pentru Participant, rudele de gradul I ale acestuia (copii, parinti), precum si pentru sotul/sotia acestuia, indiferent daca sunt Asigurati sau nu si poate fi accesat de oriunde, inclusiv din afara tarii. Adaugarea rudelor de gradul I o va face Participantul in sectiunea Membri de Familie din platforma Telios.**

Serviciul de Telemedicina

Serviciul de telemedicina este un serviciu de asistenta medicala la distanta cu modalitati multiple de acces:

- prin telefon la numarul **021 9464**;

- prin platforma online <https://telios.ro/nncampanie> (prin chat sau videoconferinta);
- prin aplicatia mobila Telios Care.

Serviciul este oferit prin parteneriat cu Telios Care si este disponibil 24/7.

Prin serviciul de Telemedicina, Participantul, rudele sale de gradul I, precum si sotul/sotia, beneficiaza de:

1. **Consultatii pentru diagnostic, tratament sau recomandari pentru 28 specialitati medicale si non-medicale:**
 - **telefonice** cu un medic specialist in doar cateva minute de la initierea apelului telefonic si in aproximativ o ora de la trimiterea unei solicitari online;
 - prin **chat**;
 - **video consultatii** printr-un sistem securizat de videoconferinta.
2. **Posibilitatea de a incarca securizat in dosarul medical personal din platforma Telios, documente medicale**, fotografii, buletine de analize;
3. **Monitorizare ulterioara** prin verificari telefonice efectuate de catre asistenti medicali;
4. **Recomandari medicale si prescriptii digitale de medicamente in contul pacientului din platforma Telios, valabile in intreaga Uniune Europeana;**
5. **Verificarea disponibilitatii tratamentului prescris in farmaciile din reseaua Telios** si ridicarea tratamentului prescris direct de la farmacia aleasa de pacient;
6. **Acces la istoricul de consultatii si documente medicale** din platforma online Telios (conversatiile din chat cu medicii, rapoarte medicale, trimiteri si retete, planuri de nutritie si de fitness etc.)

Specialitatile medicale si non-medicele incluse in serviciul de Telemedicina sunt urmatoarele: Alergologie si Imunologie clinica, Cardiologie, Chirurgie Pediatrica, Dermatovenerologie, Diabet, Nutritie si boli metabolice, Endocrinologie, Farmacie, Gastroenterologie, Medicina Interna, Nefrologie, Obstetrica-Ginecologie, Oftalmologie, Oncologie medicala, ORL, Ortopedie si Traumatologie, Ortopedie Pediatrica, Psihiatrie, Psihiatrie Pediatrica, Reumatologie, Stomatologie, Urologie, Medicina Generala si Pediatrie, Recuperare, medicina fizica si balneologie, Nutritie, Kinetoterapie, Fitness, Psihologie.

Pentru accesarea beneficiilor mentionate mai sus, este nevoie ca Participantul isi creeze cont in platforma Telios Care si va furniza catre Telios Care S.A. are, urmatoarele date personale de identificare: CNP, numele, prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail.

Participantii pot solicita informatii suplimentare despre serviciul de Telemedicina sau semnala probleme tehnice legate de accesarea lui, telefonic la numarul 021 9464 sau prin e-mail la adresele:

customer-support@telios.ro si support@telios.ro.

(2) In cadrul Campaniei_2 fiecare participant care indeplineste conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE punctul 2) si are calitatea de Contractant in contractul de asigurare Prudent30 si in cel de Asigurare Facultativa de Locuinta, va primi 1 voucher DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG), in valoare de 200 Lei, valabil pentru o perioada de 11 luni de la data comunicarii voucherului.

(3) Participantii care cumpara o asigurare Prudent30 si o Asigurare Facultativa de Locuinta, care au calitatea de Contractant pe ambele contracte de asigurare si indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE punctele 1) si 2) primesc automat beneficiul aferent **Campaniei_1**: 1 abonament Telios Care, valabil 3 luni de la data activarii beneficiului in contul Telios si beneficiul aferent **Campaniei_2**: 1 voucher EMAG, in valoare de 200 Lei, valabil pentru o perioada de 11 luni de la data comunicarii voucherului.

(4) Fiecare din beneficiile celor doua Campanii, poate fi revendicat o singura data de catre Participantii la Campanii.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

(1) Campania_1 se va desfasura dupa cum urmeaza:

- In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor sale, Participantii semneaza o cerere de asigurare de tip Prudent30 in perioada 2 aprilie 2024 - 15 iunie 2024, efectueaza plata primelor de asigurare in perioada 2 aprilie 2024 - 30 iunie 2024 si la pe toata durata utilizarii premiului.
- In maxim 15 zile de la data intrarii in vigoare a contractului Prudent30, conform Conditiei Contractuale aplicabile, Organizatorul va activa premiul in aplicatia mobila NN Direct in contul participantilor eligibili;
- Participantii eligibili isi pot revendica codul de activare al beneficiului prin accesarea aplicatiei mobile NN Direct -> Profil -> Beneficiile mele -> Pachet telemedicina si apasarea butonului „Revendica”, pana la data de 31 iulie 2024 inclusiv. Prin apasarea butonului „Revendica”, participantul este de acord cu inscrierea in prezenta campanie, precum si cu respectarea prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.
- Pentru activarea pachetului, participantii care au revendicat codul, trebuie sa isi creeze cont de utilizator pe website telios.ro/nncampanie, cu datele personale si sa introduca codul revendicat in campul **Cod unic**. Odata activat abonamentul, participantul poate beneficia de serviciile medicale pentru o perioada de maxim 3 luni de la activarea abonamentului. **Abonamentul isi va inceta valabilitatea in cazul rezilierii contractului de asigurare de tip Prudent 30 incheiat in campanie.**

(2) Campania_2 se va desfasura dupa cum urmeaza:

- In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor sale, Participantii semneaza contracte de tip Prudent30 si Asigurare Facultativa de Locuinta in perioada 2 aprilie 2024 - 15 iunie 2024, efectueaza plata primelor de asigurare aferente celor doua tipuri de asigurare in perioada 2 aprilie 2024 – 30 iunie 2024 si la momentul utilizarii premiului.
- In maxim 15 zile de la data emiterii ultimei polite dintre cele doua aferente contractelor Prudent30 si a Asigurarii Facultative de Locuinta, Organizatorul va activa premiile in aplicatia mobila NN Direct in contul participantilor eligibili;

- Participanții eligibili își pot revendica codul de voucher prin accesarea aplicației mobile NN Direct -> Profil -> Beneficiile mele -> Voucher eMag și apăsarea butonului „Revendica”, până la data de 31 Iulie 2024 inclusiv. Prin apăsarea butonului „Revendica”, participantul este de acord cu înscrierea în prezenta campanie, precum și cu respectarea prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

Voucherul poate fi utilizat în următoarele 11 luni de la data primirii, pentru o singură achiziție pe website-ul www.emag.ro, precum și în aplicația mobilă eMag. Suma neconsumată nu va mai putea fi utilizată pentru achiziții ulterioare. Dacă valoarea achiziției depășește valoarea voucherului, Participantul va plăti diferența din sursele proprii. Voucher-ul nu poate fi utilizat pentru achiziție de produse/servicii din categoriile: roviniete, asigurări reîncărcare cartele, monede și lingouri, metale prețioase, tutun.

Voucher-ul poate fi folosit în perioada de valabilitate pentru plata comenzilor cu produse vândute de DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG) sau de partenerii DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG) Marketplace, cu sediul și reședință fiscală în Uniunea Europeană, cu excepțiile menționate anterior. Voucher-ul nu se aplică și în cazul partenerilor Marketplace non-UE (cu sediu/reședință fiscală în afara UE). Excepțiile menționate pot suferi modificări ca urmare a schimbării/actualizării reglementărilor legale. Termenii și Condițiile specifice de utilizare a voucher-ului afișate de către DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG) sau de partenerii DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG) Marketplace se vor aplica în mod corespunzător și vor trebui să fie respectați de către Participant.

SECȚIUNEA 7. NOTIFICAREA ȘI ACORDAREA BENEFICIILOR

Dacă participantul îndeplinește criteriile de eligibilitate de la SECȚIUNEA 4, își poate revendica beneficiul prin intermediul aplicației NN Direct, de la Organizator, în baza unui cod unic prin care poate activa pachetul gratuit de servicii medicale sau/ și voucher-ul, până cel târziu la data de 31 Iulie 2024 inclusiv.

În cazul în care participantul nu urmează pașii la SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI sau în cazul în care participantul nu poate revendica codul/ activa abonamentul/ voucher-ul oferit de Organizator din motive independente de Organizator, acesta pierde orice drept asupra beneficiului/ beneficiilor, fără plata vreunei despăgubiri sau alte compensații din partea Organizatorului.

Organizatorul nu va suporta altfel de cheltuieli după ce participantul intră în posesia premiului. Primirea pachetului de servicii medicale și/ sau voucher va fi consemnată prin afișarea către participant a codului unic de activare a serviciilor, în aplicația NN Direct.

Odata cu primirea codului unic prin aplicatia NN Direct pentru activarea pachetului de servicii medicale Telios, respectiv a voucher-ului EMAG, participantul declara in mod liber si neechivoc ca nu are niciun fel de pretentii, de nicio natura si nu va avea nici in viitor, fata de Organizator.

Nu se poate opta pentru primirea contravalorii in bani a premiului. In cadrul acestor Campanii, nu este posibila inlocuirea pachetului/ voucher-ului oferit cu contravaloarea in bani sau cu alte beneficii.

Un participant poate primi un singur premiu in Campania 1 (codului unic prin aplicatia NN Direct pentru activarea pachetului de servicii medicale Telios), respectiv un singur premiu in Campania 2 (voucher-ului EMAG), indiferent de numarul de contracte de asigurare incheiate cu Organizatorul.

Organizatorul nu este raspunzator pentru calitatea serviciilor furnizate de clinicile din reseaua Telios si nici pentru eventualele intarzieri ce pot aparea. Pentru beneficiul Telios, responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate personalului care a efectuat serviciul medical aferent, culpabilitatea fiind stabilita conform actelor normative in vigoare in domeniu.

Organizatorul nu este raspunzator pentru calitatea produselor si serviciilor furnizate de EMAG si partenerii sai.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul respecta prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, si libera circulatie a acestor date, in ceea ce priveste datele personale colectate pe durata Campaniilor. Ca atare, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/ castigatorilor la prezentele Campanii si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

Organizatorul va prelucra datele de identificare comunicate de catre Participanti, inclusiv datele din Cartea de Identitate, conform prevederilor prezentului Regulament, în vederea indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim.

Pentru Campania 2, listele cu participanții la Campania 2 vor fi accesate de catre ambele entitati juridice implicate in Campanie, în scopul validării criteriilor de eligibilitate și a câștigătorilor selectați pentru campania menționată, inclusiv pentru comunicarea voucherelor. Accesul la date are la baza indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii, executarea contractului la care persoana vizata este parte (prezentul Regulament) si respectiv realizarea interesului legitim (prelucrare in scopuri analitice sau statistice).

Participantul la Campanie are urmatoarele drepturi conform Regulamentului UE nr. 679/2016 – dreptul de acces, de rectificare, stergere sau portabilitate a datelor, dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor, dreptul de opoziție – pe care le poate exercita printr-o cerere transmisă la sediul Organizatorului. Totodată, pentru orice nemulțumire legată de prelucrarea datelor, participantul la Campanie se poate adresa Responsabilului Organizatorului pentru protecția datelor la adresa dpo@nn.ro și/sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Furnizorul serviciilor medicale, Telios Care S.A., este singurul răspunzător pentru prelucrarea, confidențialitatea, asigurarea securității și arhivarea datelor cu caracter personal, furnizate de Participant în aplicația furnizorului Telios la momentul activării serviciului medical și ulterior, pe parcursul accesării serviciilor oferite, acestea fiind date la care Organizatorul nu are acces. În mod similar, datele prelucrate de către DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG) sau de partenerii DANTE INTERNATIONAL S.A. (eMAG) Marketplace în scopul utilizării voucherului vor respecta și vor urmări politicile de confidențialitate și termenii și condițiile specifice acestora iar Organizatorul nu va avea acces la aceste date.

SECȚIUNEA 9. TAXE ȘI IMPOZITE

Premiile oferite sub forma pachetelor de servicii medicale gratuite în rețeaua Telios și voucherelor EMAG reprezintă venituri din premii pentru persoanele fizice beneficiare. La finalul perioadei de utilizare a premiilor, Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către fiecare beneficiar în conformitate cu Legea 227/2015 privind Codul Fiscal (cu modificările și completările ulterioare), respectiv dispozițiile referitoare la impozitarea veniturilor din premii; orice alte obligații fiscale sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a fiecărui castigator.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA SAU ÎNCETAREA CAMPANIILOR

Prezentele Campanii pot fi întrerupte ori pot înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentele Campanii, dar nu înainte de a anunța publicul prin intermediul site-ului www.nn.ro/viata/protectie/prudent30.

SECȚIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pentru toti participantii pe site-ul Organizatorului. Pentru orice alte lamuriri legate de regulament ne puteti contacta la numarul de telefon 021 9464 de luni pana vineri, intre orele 9:00 – 17:30 sau pe email la asigurari@nn.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari a fost publicat pe site-urile <https://www.nn.ro/viata/protectie/prudent30> si <https://www.nn.ro/casa>.

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si/ sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial al Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce ii revin acestuia, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata persoanei respective.

Data: 29.03.2024

Bucuresti

Gabriela Lupas Ticu
Director Arie Marketing si Operatiuni



Gabriela Vaduva
Manager Interactiune Clienti



Catalin Mihai Elisei
Director General



Ramona Veronica Juncu
Director General Adjunct

