

# **CAMPANIA PROMOTIONALA Back to school**

## **13 septembrie 2024 – 6 decembrie 2024**

### **Regulament Oficial al Campaniei**

#### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Campania „**Back to school**” (denumita in continuare ”Campania”) este organizata si desfasurata de NN Asigurari de Viata S.A., (denumita in continuare ”Organizator”) cu sediul in Bucuresti, strada Costache Negri, numarul 1-5, sectorul 5, Romania, avand numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J40/475/1997, cod unic de inregistrare numarul 9100488, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara cu codul RA-012/10.04.2003, reprezentata de Catalin Vasile , in calitate de Director Executiv Vanzari si de Gabriela Vaduva, in calitate de Manager Interactiune Clienti.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare ”Regulament Oficial”).

#### **SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIILOR**

Campaniile se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei si se adreseaza persoanelor care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE

Pentru obtinerea de informatii suplimentare referitoare la desfasurarea campaniilor, va rugam sa sunati la numarul de telefon 021 9464 intre orele 9:00 – 17:30, de luni pana vineri, pe intreaga durata a Campaniilor. De asemenea, regulamentul poate fi consultat si online pe <https://www.nn.ro/regulamente-si-promotii>.

#### **SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI**

Campania va fi lansata in data de 13 Septembrie 2024, se va desfasura pana la data de 6 decembrie 2024 (inclusiv) si se adreseaza persoanelor care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE.

Campania se va desfasura cu respectarea datelor mentionate, asa cum sunt prevazute in prezentul Regulament Oficial.

Dupa incetarea duratei indicate, intreprinderea actiunilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

#### SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE

Campania este deschisa participarii **persoanelor fizice**, care indeplinesc concomitent conditiile mentionate mai jos, cu exceptia angajatilor, consultantilor si colaboratorilor Organizatorului, precum si a rudelor de gradul I (copii si parinti) si a sotului/ sotiei acestor persoane:

- a) Au cel putin 18 ani.
- b) In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor, semneaza o cerere de asigurare aferenta unuia dintre produsele Academica sau GenT pentru copil, platesc prima de asigurare si li se emite polita de asigurare in perioada 13 Septembrie 2024 - 6 decembrie 2024.
- c) Au calitatea de Contractant al produselor Academica sau GenT pentru copil incheiate cu NN Asigurari de Viata.
- d) Detin aplicatia mobila NN Direct si au cont activ sau isi instaleaza aplicatia mobila NN Direct si isi creeaza cont pana la data de 1 februarie 2025.
- e) Contractul de asigurare trebuie sa fie in vigoare si cu plata primelor la zi, pe intreaga perioada a Campaniei si la momentul utilizarii premiului Campaniei.
- f) Contractul de asigurare trebuie sa fie incheiat in conformitate cu conditiile de eligibilitate stabilite de catre Organizator, sa corespunda cerintelor sau nevoilor identificate ale Contractantului, prin prisma legislatiei in domeniu si a normelor si reglementarilor interne ale acestuia.

#### SECTIUNEA 5. DESCRIEREA BENEFICIILOR OFERITE IN CAMPANII

In cadrul Campaniei fiecare participant care indeplineste conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE va primi:

- (1) 1 abonament Telios Care**, valabil 3 luni de la data activarii beneficiului in contul Telios. **Serviciul este disponibil pentru Participant, precum si pentru sotul/sotia si copilul/copiii acestuia, indiferent daca sunt Asigurati sau nu si poate fi accesat de oriunde, inclusiv din afara tarii. Adaugarea sotului/sotiei/copilului o va face Participantul in sectiunea Membri de Familie din platforma Telios.**

##### **Serviciul de Telemedicina**

Serviciul de telemedicina este un serviciu de asistenta medicala la distanta cu modalitati multiple de acces:

- prin telefon la numarul **021 9464**;
- prin platforma online <https://telios.ro/nncampanie> (prin chat sau videoconferinta);
- prin aplicatia mobila Telios Care.

Serviciul este oferit prin parteneriat cu Telios Care si este disponibil 24/7.

Prin serviciul de Telemedicina, Participantul, rudele sale de gradul I, precum si sotul/sotia, beneficiaza de:

1. **Consultatii pentru diagnostic, tratament sau recomandari pentru 28 specialitati medicale si non-medicale:**

- **telefonice** cu un medic specialist in doar cateva minute de la initierea apelului telefonic si in aproximativ o ora de la trimiterea unei solicitari online;
  - prin **chat**;
  - **video consultatii** printr-un sistem securizat de videoconferinta.
2. **Posibilitatea de a incarca securizat in dosarul medical personal din platforma Telios, documente medicale**, fotografii, buletine de analize;
  3. **Monitorizare ulterioara** prin verificari telefonice efectuate de catre asistenti medicali;
  4. **Recomandari medicale si prescriptii digitale de medicamente in contul pacientului din platforma Telios, valabile in intreaga Uniune Europeana**;
  5. **Verificarea disponibilitatii tratamentului prescris in farmaciile din reseaua Telios** si ridicarea tratamentului prescris direct de la farmacia aleasa de pacient;
  6. **Acces la istoricul de consultatii si documente medicale** din platforma online Telios (conversatiile din chat cu medicii, rapoarte medicale, trimiteri si retete, planuri de nutritie si de fitness etc.)

**Specialitatile medicale si non-medicale incluse in serviciul de Telemedicina** sunt urmatoarele: Alergologie si Imunologie clinica, Cardiologie, Chirurgie Pediatrica, Dermatovenerologie, Diabet, Nutritie si boli metabolice, Endocrinologie, Farmacie, Gastroenterologie, Medicina Interna, Nefrologie, Obstetrica-Ginecologie, Oftalmologie, Oncologie medicala, ORL, Ortopedie si Traumatologie, Ortopedie Pediatrica, Psihiatrie, Psihiatrie Pediatrica, Reumatologie, Stomatologie, Urologie, Medicina Generala si Pediatrie, Recuperare, medicina fizica si balneologie, Nutritie, Kinetoterapie, Fitness, Psihologie.

Pentru accesarea beneficiilor mentionate mai sus, este nevoie ca Participantul isi creeze cont in platforma Telios Care si va furniza catre Telios Care S.A. are, urmatoarele date personale de identificare: CNP, numele, prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail.

Participantii pot solicita informatii suplimentare despre serviciul de Telemedicina sau semnala probleme tehnice legate de accesarea lui, telefonic la numarul 021 9464 sau prin e-mail la adresele:

[customer-support@telios.ro](mailto:customer-support@telios.ro) si [support@telios.ro](mailto:support@telios.ro).

Fiecare beneficiu Telios, aferent Campaniei, poate fi revendicat o singura data de catre Participanti.

- (2) Prin tragere la sorti, un **voucher de vacanta** in valoare de 7000 euro EUR TVA inclus (echivalentul in RON la cursul BNR din ziua achizitionarii voucherului de catre Organizator). Vacanta va putea fi configurata de castigator in perioada 16 decembrie 2024 – 31 decembrie 2025, in limita sumei mentionate, prin intermediul agentiei partenere Explore Travel.

Valoarea bruta a premiului este de cca. 7764 EUR (echivalentul in RON la cursul BNR din ziua achizitionarii voucherului de catre Organizator).

## **SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI**

Campania se va desfasura dupa cum urmeaza:

- In urma evaluarii cerintelor si necesitatilor, participantul semneaza o cerere de asigurare aferenta unuia dintre produsele Academica sau GenT pentru copil, platesc prima de asigurare, li se emite polita de asigurare in perioada 13 Septembrie 2024 - 6 decembrie 2024 si indeplinesc toate conditiile de eligibilitate prevazute la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE
- In maxim 15 zile de la data intrarii in vigoare a contractului Academica sau GenT pentru copil, conform Conditiei Contractuale aplicabile, Organizatorul va activa beneficiul „abonament Telios Care” in aplicatia mobila NN Direct in contul participantilor eligibili;
- Participantii eligibili isi pot revendica codul de activare abonament prin accesarea aplicatiei mobile NN Direct -> Profil -> Beneficiile mele -> Servicii telemedicina si apasarea butonului „Revendica”, pana la data de 1 Februarie 2025 inclusiv. Prin apasarea butonului „Revendica”, participantul este de acord cu inscrierea in prezenta campanie, precum si cu respectarea prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.
- Pentru activarea abonamentului, participantii care au revendicat codul, trebuie sa isi creeze cont de utilizator pe website telios.ro/nncampanie, cu datele personale si sa introduca codul revendicat in campul **Cod unic**. Odata activat abonamentul, participantul poate beneficia de serviciile medicale pentru o perioada de maxim 3 luni de la activarea abonamentului. **Abonamentul isi va inceta valabilitatea in cazul rezilierii contractului de asigurare de tip Academica sau GenT pentru copil incheiat in campanie.**

## SECTIUNEA 7. TRAGEREA LA SORTI

Pentru premiul oferit prin tragere la sorti, mentionat in sectiunea SECTIUNEA 5. DESCRIEREA BENEFICIILOR OFERITE IN CAMPANII, tragerea la sorti va fi organizata de NN Asigurari de Viata S.A. la sediul acesteia, în Bucuresti, sector 5, str. Costache Negri, nr. 1-5- Bucuresti.

Tragerea la sorti se va desfasura electronic, in prezenta unei comisii formate din reprezentanti ai Organizatorului si va fi asistata de un Notar Public, respectand dispozitiile O.G. nr. 99/2000, in data de 10 Decembrie 2024.

Tragerea la sorti presupune folosirea unui program cu distributie aleatorie care va selecta toti participantii eligibili conform SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE, punctele a-f. In cadrul tragerii la sorti se vor extrage 1 castigator si 3 rezerve. Se va apela la rezerve in cazul in care, din motive independente de vointa Organizatorului, acesta nu poate lua legatura cu Participantul extras castigator in termenul stabilit in prezentul Regulament din cauza datelor eronate de contact furnizate la inscriere, fie din cauza lipsei de raspuns din partea acestuia la datele de contact furnizate sau nu este validat din cauza nerespectarii cumulative a conditiilor de participare mentionate in prezentul Regulament sau nu doreste sa intre in posesia premiului.

Se va apela la rezerve in ordinea in care acestea au fost extrase.

In cazul in care, pentru premiul ramas neacordat, castigatorul desemnat si rezervele corespunzatoare nu pot fi contactati sau nu indeplinesc conditiile de validitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE, premiul ramas neacordat va ramane in posesia Organizatorului. Organizatorul isi rezerva dreptul de a incerca sa contacteze castigatorul de maximum 3 (trei) ori, in intervalul 10 - 12 Decembrie la numarul de telefon declarat la inscrierea in Campanie, dupa care va considera ca datele de contact sunt invalide si va trece la rezervele extrase conform regulamentului. Vor fi maximum 2 (doua) incercari de a contacta fiecare rezerva.

Publicarea numelui castigatorului si a rezervelor va fi afisata pe site-ul <https://www.nn.ro/newsroom> si, pana la data de 12 decembrie 2024.

Dupa expirarea unui termen de 3 zile lucratoare de la data anuntarii publice a castigatorului si a rezervelor pe <https://www.nn.ro>, conform celor de mai sus, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio contestatie.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a inceta, de a suspenda sau de a prelungi aceasta campanie in orice moment urmand a anunta publicul prin intermediul site-ului <https://www.nn.ro> si in cazul in care apar evenimente de forta majora sau din alte cauze independenta de vointa sa, fara a putea fi tinut responsabil.

In cazul in care Organizatorul nu va putea sa furnizeze serviciile din cauza masurilor pentru reducerea riscului de raspandire a virusului Sars-Cov-2 care ar putea afecta buna desfasurare a acestei campanii (cum ar fi eventuale restrictii de circulatie, inchiderea birourilor notarialeetc), vor anunta publicul prin intermediul site-ului <https://www.nn.ro/newsroom>, Organizatorul isi rezerva dreptul de a prelungi durata Campaniei, modificarile urmand a fi comunicate clientilor pe <https://www.nn.ro>

## **SECTIUNEA 8. NOTIFICAREA SI ACORDAREA BENEFICIILOR**

Daca participantul indeplineste criteriile de eligibilitate de la SECTIUNEA 4, isi poate revendica beneficiul Telios prin intermediul aplicatiei NN Direct, de la Organizator, in baza unui cod unic prin care poate activa pachetul gratuit de servicii medicale sau/ si voucher-ul, pana cel tarziu la data de 1 Februarie 2025 inclusiv.

In cazul in care participantul nu urmeaza pasii la SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI sau in cazul in care participantul nu poate revendica codul/ activa abonamentul/ voucher-ul oferit de Organizator din motive independente de Organizator, acesta pierde orice drept asupra beneficiului, fara plata vreunei despagubiri sau alte compensatii din partea Organizatorului.

Organizatorul nu va suporta altfel de cheltuieli dupa ce participantul intra in posesia beneficiului. Primirea abonamentului de servicii medicale va fi consemnata prin afisarea catre participant a codului unic de activare a serviciilor, in aplicatia NN Direct.

Odata cu primirea codului unic prin aplicatia NN Direct pentru activarea abonamentului Telios, participantul declara in mod liber si neechivoc ca nu are niciun fel de pretentii, de nicio natura si nu va avea nici in viitor, fata de Organizator.

Nu se poate opta pentru primirea contravalorii in bani a premiului. In cadrul acestor Campanii, nu este posibila inlocuirea pachetului oferit cu contravaloarea in bani sau cu alte beneficii.

Un participant poate primi un singur premiu in Campanie (codului unic prin aplicatia NN Direct pentru activarea pachetului de servicii medicale Telios), indiferent de numarul de contracte de asigurare incheiate cu Organizatorul.

Organizatorul nu este raspunzator pentru calitatea serviciilor furnizate de clinicile din reseaua Telios si nici pentru eventualele intarzieri ce pot aparea. Pentru beneficiul Telios, responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate personalului care a efectuat serviciul medical aferent, culpabilitatea fiind stabilita conform actelor normative in vigoare in domeniu.

## **SECTIUNEA 9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Organizatorul respecta prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, si libera circulatie a acestor date, in ceea ce priveste datele personale colectate pe durata Campaniilor. Ca atare, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/ castigatorilor la prezentele Campanii si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

Organizatorul va prelucra datele de identificare comunicate de catre Participanti, inclusiv datele din Cartea de Identitate, conform prevederilor prezentului Regulament, în vederea indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim.

Participantul la Campanie are urmatoarele drepturi conform Regulamentului UE nr. 679/2016 – dreptul de acces, de rectificare, stergere sau portabilitate a datelor, dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării datelor, dreptul de opozitie – pe care le poate exercita printr-o cerere transmisa la sediul Organizatorului. Totodata, pentru orice nemultumire legata de prelucrarea datelor, participantul la Campanie se poate adresa Responsabilului Organizatorului pentru protectia datelor la adresa [dpo@nn.ro](mailto:dpo@nn.ro) si/sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Furnizorul serviciilor medicale, Telios Care S.A., este singurul raspunzator pentru prelucrarea, confidentialitatea, asigurarea securitatii si arhivarea datelor cu caracter personal, furnizate de Participant in

aplicatia furnizorului Telios la momentul activarii serviciului medical si ulterior, pe parcursul accesarii serviciilor oferite, acestea fiind date la care Organizatorul nu are acces. In mod similar, datele prelucrate de catre Explore Travel in scopul utilizarii voucherului va respecta si va urmari politicile de confidentialitate si termenii si conditiile specifice acestora iar Organizatorul nu va avea access la aceste date.

## **SECTIUNEA 10. TAXE SI IMPOZITE**

Beneficiile oferite sub forma pachetelor de servicii medicale gratuite in reseaua Telios reprezinta venituri din alte surse entru persoanele fizice beneficiare. La momentul revendicarii sau la finalul perioadei de utilizare a beneficiului, dupa caz, Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile din alte surse obtinute de catre fiecare beneficiar in conformitate cu prevederile in vigoare din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal.

Premiul oferit prin tragere la sorti reprezinta venituri din premii pentru persoana fizica beneficiara, iar la momentul acordarii premiului Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile din premii in conformitate prevederile in vigoare din cu Legea 227/2015 privind Codul Fiscal. Orice alte obligatii fiscale sau de orice alta natura, in legatura cu beneficiile si premiul oferite de catre Organizator prin aceasta campanie vor cadea in sarcina exclusiva a fiecarui beneficiar/castigator.

## **SECTIUNEA 11. INTRERUPEREA SAU INCETAREA CAMPANIILOR**

Prezenta Campanie poate fi intrerupta ori poate inceta numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului <https://www.nn.ro/newsroom>.

## **SECTIUNEA 12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente din Municipiul Bucuresti.

## **SECTIUNEA 13. REGULAMENTUL OFICIAL**

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pentru toti participantii pe site-ul Organizatorului. Pentru orice alte lamuriri legate de regulament ne puteti contacta la numarul de telefon 021 9464 de luni pana vineri, intre orele 9:00 – 17:30 sau pe email la [asigurari@nn.ro](mailto:asigurari@nn.ro).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari a fost publicat pe site-ul <https://www.nn.ro/newsroom>

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si/ sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial al Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce ii revin acestuia, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata persoanei respective.

Data: 12.09.2024

Bucuresti

Catalin Vasile  
Director Executiv Vanzari



Gabriela Vaduva  
Manager Interactiune Clienti

