

Anticipează astăzi, beneficiază maine

NN Group NV
Raport anual 2024





Prezentul document conține o traducere necertificată a Raportului anual consolidat aferent anului 2024 al NN Group N.BV. <https://www.nn-group.com/investors/annual-reports.htm>.

În cazul oricăror discrepanțe sau ambiguități între versiunea tradusă în limba română și versiunea originală în limba engleză, înțelesul termenilor din versiunea în limba engleză va prevala.



Cuprins

1 Despre NN

Despre acest raport	3
NN dintr-o privire	4
Profilul nostru	5
Valorile și comportamentele noastre	7
O conversație cu CEO-ul nostru	12
Lumea din jurul nostru	16
Determinarea durabilității noastre	20

2 Strategia și afacerea noastră

Strategia noastră	25
Progres în angajamentele noastre	26
Cum creăm valoare	33
Implicarea părților interesate și angajamente internaționale	35

3 Performanța noastră

Performanța noastră de afaceri	42
Crearea de valoare pentru investitori	46

4 Gestionarea riscurilor noastre

Gestionarea riscurilor noastre	52
--------------------------------	----

5 Guvernanță

Guvernanța corporativă	66
Consiliul nostru de administrație	86
Consiliul nostru de Supraveghere	89
O conversație cu președintele Consiliului de Supraveghere	93
Raportul Consiliului de Supraveghere	95
Raportul de remunerare	103
Codul nostru de conduită și alte politici	115
Declarația de conformitate	119

6 Declarație de durabilitate

Dezvăluiri generale	121
Mediu	134
Social	179
Guvernanță	207
Anexă	210

7 Conturi anuale

Conturi anuale consolidate	244
Bilanț consolidat	245
Cont de profit și pierdere consolidat	246
Situația consolidată a fluxurilor de rezultatului global	248
Situația consolidată a fluxurilor de numerar	249
Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii	251
Note la conturile anuale consolidate	253
Gestionarea riscurilor (Nota 48)	344
Administrarea capitalului și lichidității (Nota 49)	366
Autorizarea conturilor anuale consolidate	374
Bilantul societății-mamă	375
Contul de profit și pierdere al societății-mamă	375
Situația modificărilor capitalurilor proprii ale societății-mamă	376
Note la conturile anuale ale societății-mamă	378
Autorizarea conturilor anuale ale societății-mamă	383

8 Alte informații

Raportul auditorului independent asupra conturilor anuale	385
Raportul auditorului independent asupra Declarației de asigurare limitată al auditorului independent asupra Declarației de susținabilitate	392
Alocarea rezultatului	395

9 Anexă

Principii pentru asigurarea durabilă	397
Răspunsul nostru la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	398
Raportul de progres al Pactului Global al Națiunilor Unite privind emisiile de GES 2024	399
Glosar	403
Detalii de publicare	407
	413

PDF/versiune tipărită

Acest document este versiunea PDF/tipărită a Raportului anual 2024 al NN Group NV și a fost pregătit pentru ușurință în utilizare și nu conține informații în format electronic unic european (ESEF), așa cum se specifică în Standardele tehnice de reglementare privind ESEF (Regulamentul delegat (UE) 2019/815). Raportul anual 2024 a fost pus la dispoziția publicului în conformitate cu secțiunea 5:25c din Legea olandeză privind supravegherea financiară (Wet op het financieel toezicht) și a fost deus la Autoritatea Olandeză pentru Piețele Financiare (Autoriteit Financiële Markten) în format electronic unic european de raportare (pachetul ESEF). Pachetul ESEF este disponibil pe site-ul web al companiei și include o versiune XHTML care poate fi citită de om a Raportului anual 2024. În orice caz de discrepanțe între acest PDF/versiune tipărită și pachetul ESEF, acesta din urmă prevalează.



Despre acest raport

Raportul anual integrat 2024 al NN Group NV (NN) oferă o imagine de ansamblu asupra performanței strategice și financiare a NN în ultimul an.

Acest raport are scopul de a informa grupurile noastre de părți interesate (clienți, acționari, angajați, parteneri de afaceri, autorități de reglementare și societate în general). Ne propunem să arătăm cum creăm valoare durabilă, pe termen lung.

Scop

Raportul reunește informații relevante despre strategia, guvernanta și performanța noastră într-un mod care reflectă contextele economice, de mediu și sociale actuale. Anul acesta, pentru prima dată, includem o declarație de sustenabilitate separată, care subliniază modul în care abordăm chestiunile noastre de sustenabilitate materială. Situațiile noastre financiare sunt incluse în „Conturile anuale”. Raportul este publicat la 13 martie 2025 și acoperă anul de la 1 ianuarie până la 31 decembrie 2024.

Subiecte relevante și materialitate

Luăm în considerare aspectele de durabilitate (a se vedea p. 20-21 pentru definiție) care au un impact material asupra părților interesate și/sau care sunt semnificative din punct de vedere financiar pentru afacerea noastră. Durabilitatea noastră materială contează

au fost selectate ca parte a Evaluării noastre de Dublă Materialitate (DMA), ca bază pentru dezvăluirea în Declarația noastră de Sustenabilitate. Citiți mai multe la p. 20.

Pregătirea

Acest Raport Anual Integrat, inclusiv conturile anuale ale Grupului NN, este întocmit în conformitate cu legislația olandeză aplicabilă. Conturile anuale ale NN Group sunt, de asemenea, întocmite în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară aprobate de Uniunea Europeană (IFRS-UE). Informațiile și datele financiare sunt pregătite în conformitate cu reglementările relevante privind divulgarea non-financiară, cum ar fi Standardele europene de raportare pentru durabilitate (ESRS) și taxonomia UE. Din 2017, NN Group a dezvăluit extern că își aliniază abordarea acțiunii climatice la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Abordarea noastră de a aborda zero net poate fi găsită în Declarația de sustenabilitate la p. 136 și include într-un tabel de referință TCFD la p. 397.

Raportăm progresul nostru cu privire la Principiile ONU pentru Asigurarea Durabilă (PSI) la p. 396, și privind Pactul Global al ONU (UNGCI) la p. 398.

Alte rapoarte

Ne propunem să ne adaptăm raportarea pentru diferite părți interesate, publicând rapoarte suplimentare pe subiecte specifice pe site-ul web al Grupului NN în secțiunea Investitori/Raport anual. În 2024, NN Group și-a publicat raportul Active Ownership și o carte albă privind biodiversitatea. Alături de acest Raport anual, NN Group publică un Raport de solvabilitate și situație financiară și un Raport de contribuție fiscală totală.

Datele din acest raport

Toate sumele menționate în acest Raport Anual Integrat sunt în euro (EUR), moneda funcțională a Grupului NN. Milioanele de euro sunt rotunjite la cel mai apropiat milion, dacă nu se indică altfel. Calculele se fac folosind cifre nerotunjite. Ca urmare, pot apărea diferențe de rotunjire.

Asigurare externă

Conturile anuale consolidate și conturile anuale ale companiei-mamă ale Grupului NN sunt auditate de KPMG NV Contabili (KPMG). Citiți mai multe în raportul auditorului independent la p. 385. KPMG a oferit, de asemenea, asigurări limitate cu privire la Declarația de sustenabilitate inclusă în acest Raport anual, citiți mai multe în raportul auditorului independent la p. 392. KPMG a emis un raport de asigurare limitată cu privire la Raportul Total Tax Contribution al NN Group, citiți mai multe în raportul auditorului independent al Raportului Total Tax Contribution.



NN dintr-o privire

Financiar

1,9 miliarde EUR

capital de exploatare
generație

1,5 miliarde EUR

fluxul de numerar liber

194%

raportul de solvabilitate II

Client

La egalitate*

NPS-r Olanda
afacerilor

Mai sus*

NPS-r International
afacerilor

* Comparativ cu media pieței.

Oameni

7.9

angajați
logodni

41%

femei în funcții de conducere
superioară

Societate

12,8 miliarde EUR

investiții în climă
soluții

766k*

contribuite la
comunitățile noastre

* Numărul cumulată de persoane
sprijinite din 2022.

Performanța noastră este recunoscută în indici și ratinguri

Oameni



Evaluări de durabilitate și ESG



Evaluări de credit



A+Perspectivă stabilă, financiar
evaluarea rezistenței

AA-Perspectivă stabilă, financiar
evaluarea rezistenței

O-Perspectivă stabilă, rating de credit

A+Perspectivă stabilă, rating de credit



Profilul nostru

NN este o companie de servicii financiare, cu o prezență puternică în Europa și Japonia. Ne angajăm să ajutăm oamenii să aibă grijă de ceea ce contează cel mai mult pentru ei. Pentru că ceea ce contează pentru ei, contează pentru noi.

Fapte cheie

~16k angajați
19m clienților
1845 fondat în Olanda
10* țările în care operăm

Segmentele noastre de grup

Grupul NN

Olanda Viață | Olanda Non-viață | Asigurare Europa | Japonia Viață | Bancar | Alte

Principalele noastre mărci



Prezența noastră

- Olanda
- Belgia
- Republica Cehă
- Grecia
- Ungaria
- Japonia
- Polonia
- România
- Slovacia
- Spania
- Curcan*

* NN Turcia a fost cesionată în Ianuarie 2025.



Japonia



Segmentele Grupului NN

Tărilor de Jos Viața

Netherlands Life este lider de piață pe piața olandeză de viață și pensii, oferind asigurări de viață, precum și spectrul complet de soluții de pensii. Soluțiile de pensii includ prestație determinată asigurată (DB) și contribuție determinată (DC) prin brandul Nationale-Nederlanden, precum și Instituția de pensii premium (PPI) prin brandul specializat BeFrank. În plus, Netherlands Life oferă soluții de fond de pensii generale (APF) prin intermediul De Nationale, precum și servicii de administrare și consultanță a fondurilor de pensii prin AZL. Blocul închis individual de viață constă în principal din portofolii individuale de viață care cuprind o gamă de produse întrerupte vândute înainte de 2012.



Generarea de capital de exploatare FY24



■ Viața în Tărilor de Jos ■ Tărilor de Jos Non-viață ■ Asigurări Europa ■ Viața Japoniei ■ Bancar

Tărilor de Jos Non-viață

Netherlands Non-life este lider de piață pe piața olandeză Non-life, oferind o gamă largă de produse de asigurări generale, inclusiv asigurare auto, incendiu, răspundere civilă, transport, călătorie, sănătate și invaliditate și asigurare de accidente. Operăm sub următoarele mărci: Nationale-Nederlanden, OHRA, Movir, HCS, Heineoord și Zicht, precum și prin societatea noastră mixtă, ABN AMRO Verzekeringen, și parteneriatele noastre cu ING și Volksbank. Noastre platforma de distribuție cuprinde brokeri mandatați și nemandatați, bănci și canale online directe și platforme de implicare.



Japonia

Japan Life oferă produse de asigurări de viață care combină protecția și economiile pentru a sprijini proprietarii de IMM-uri și familiile acestora. Japan Life oferă produsele sale prin intermediul agenților independenți înregistrați și al partenerilor instituțiilor financiare (bănci și case de valori mobiliare), susținute de birouri de asistență pentru vânzări din toată Japonia.



Banca

NN Bank oferă servicii financiare în domeniile economiei, economiei bancare, investiții, bancassurance și credite ipotecare pentru 1,2 milioane de clienți din Tărilor de Jos. Este portalul pentru toți clienții cu amănuntul din Tărilor de Jos, atât direct, cât și prin consilierii independenți. NN Bank operează, de asemenea, eticheta Woonnu, un furnizor de credite ipotecare care își propune să ajute consumatorii să-și facă casele mai durabile.

Alte

Segmentul „Alte” este compus din NN Re, rezultatele holdingului NN Group și alte rezultate. NN Re este reasurătorul intern al NN Group. Oferă soluții de reasigurare pentru a gestiona riscurile, a optimiza capitalul, a sprijini creșterea unităților de afaceri și pentru a proteja acoperirea stabilă și eficientă.



Valorile și comportamentele noastre

Valorile noastre sunt fundamentul culturii noastre. Ele servesc drept busolă pentru luarea zilnică a deciziilor și ne ghidează în interacțiunile cu părțile interesate pentru a le analiza cu atenție interesele. Împreună cu Codul nostru de conduită, ele ajută, de asemenea, la prevenirea abaterilor și a neregulilor. Și ca parte integrantă a strategiei și modelului nostru de afaceri, acestea sunt concepute pentru a crea valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate.

Cresțerea gradului de conștientizare

Misiunea NN Group de a crea valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate este ancorată în declarația NN de a trăi valorile noastre, care a fost definită în 2014 și este publicată pe site-ul nostru web. Fiecare angajat, inclusiv cei ai filialelor, precum și orice persoană care reprezintă NN Group în orice calitate, este obligat să acționeze în conformitate cu această declarație. Ne angajăm să menținem standardele etice în toate practicile noastre de afaceri și să respectăm legile și reglementările din toate țările noastre de operare. În acest fel, vom continua să câștigăm încrederea clienților, angajaților, acționarilor, partenerilor de afaceri și a societății în general. Am dezvoltat programul Living our Values pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la valorile în cadrul organizației noastre și pentru a ne asigura că încorporăm și menținem aceste valori în tot ceea ce facem.

Implicarea colegilor noștri

Pentru a evidenția importanța valorilor în menținerea unei culturi puternice a companiei, am introdus Săptămâna Valorilor. În săptămâna Valorilor 2024, am sărbătorit zece ani de a trăi valorile noastre. Am angajat angajați din toate țările noastre, cu aproximativ 1.200 de colegi înregistrându-se pentru sesiuni în Țările de Jos, inclusiv 218 din unități internaționale. Conform sondajului Săptămâna Valorilor din 2024, participanții au acordat sesiunilor un rating mediu de 8,4, 64% crezând că au stimulat discuțiile despre valori și 96% spunând că ar încuraja colegii să se alature anul viitor. Membrii Consiliului de Administrație (MB) au fost participanți activi, acționând ca modele în modul în care ne trăim valorile. Cea mai populară sesiune, cu 452 de spectatori, a fost discursul principal despre comportamentele noastre NN susținute de Dailah Nihot, directorul nostru de oameni, comunicare și durabilitate.

Ajutăm oamenii le pasă Pentru ce contează cel mai multia ei



Valorile noastre NN

Promisiunile noastre nenegociabile față de toți părțile interesate. Valorile noastre stabilesc standardele de conduită și ghidează, unesc și ne inspiră – ele sunt fundamentul culturii noastre.



- Împunem niște oameni să fie cei mai buni lor
- Respectați-vă unii pe alții și lumea în care trăim



Suntem Transparenti

Ne dedicăm

- Acționați cu integritate
- Faceți afaceri cu viitorul în minte

Comportamentele noastre NN

Modul nostru de lucru care ne va ajuta să ne atingem strategia obiective pentru anii următori.

Faceți echipă

- Lucrăm împreună
- Punem interesele noastre comune înaintea propriilor noastre
- Avem o atitudine pozitivă
- Avem încredere și avem încredere că suntem cei mai buni

Vorbește

- Avem conversații deschise și sincere
- Oferim și primim feedback cu har
- Definiim acordurile și așteptările din timp
- Îmbunătățim și simplificăm

Faceți un pas înainte

- Ne asumăm proprietatea
- Ne provocăm să ne schimbăm, să învățăm și să creștem
- Oferim calitate și promovăm excelența operațională
- Facem mai mult cu mai puțin și menținem viteza



Încorporarea valorilor în cultura noastră

Valorile sunt bine încorporate în cultura și procesele NN Group prin programul Living our Values. Pentru a încuraja o cultură bazată pe valori și pentru a ne asigura că toți angajații cunosc și trăiesc valorile de-a lungul carierei lor cu noi, încorporăm valorile în politicile și procesele de resurse umane. Aceștia sunt incluși în procesele de recrutare și integrare a angajaților, încorporați în profilul nostru i-LEAD și standardul Cadrul HR și fac parte din procesul nostru de management al talentelor cheie și din programele de stagieri. Avem procese în vigoare pentru angajații care simt că valorile noastre nu sunt respectate sau care au întrebări despre ele. Dacă angajații se confruntă cu o dilemă cu privire la valori, ei își pot consulta managerul, offerterul de conformitate sau Biroul Valori și Cod al Grupului NN sau al afacerii lor. Aceștia pot raporta, de asemenea, potențiale încălcări ale declarației NN de Trăire a valorilor noastre și/ sau o încălcare a Codului de conduită NN în mod confidențial și anonim prin sistemul nostru de raportare a avertizorilor Speak Up.

Tintele de remunerare ale Comitetului executiv includ mai multe obiective strategice care se referă la modul în care ne trăim valorile și îndeplinim obiectivele legate de crearea de valoare durabilă pe termen lung. Citiți mai multe la p. 105.

Monitorizarea eficacității

Monitorizăm eficacitatea programului Trăind valorile noastre. Sondajul nostru de implicare a angajaților, desfășurat de două ori pe an, include diverse întrebări despre valori. (Consultați tabelul de pe această pagină pentru mai multe informații.) La sfârșitul anului 2024, angajații au indicat o conexiune cu valorile noastre de 8.3 (2023: 8.2). Ne străduim să obținem un scor de 8 sau mai mare pentru întrebările cheie privind valorile noastre în cadrul companiilor, iar acest obiectiv a fost din nou atins în 2024. De asemenea, am observat o ușoară creștere a scorurilor

pentru fiecare valoare. De asemenea, măsurăm modul în care clienții și publicul ne percep valorile prin Global Brand Health Monitor (GBHM). Valorile fac parte din brandul nostru, iar peste 50% dintre clienții din aproape toate piețele sunt (în totalitate) de acord cu alinerea lor la marca NN. Există trei excepții în care pot fi identificate procente mai mici: Japonia, Republica Cehă și Țările de Jos. Creșteri semnificative în comparație cu GBHM din Q4 2023 pot fi identificate în Japonia. Majoritatea piețelor sunt relativ stabile pentru cele trei valori, iar media pentru toate piețele a rămas, de asemenea, relativ stabilă în ultimii trei ani. Când vine vorba de percepția publicului larg asupra valorilor noastre, cele mai multe piețe prezintă scoruri relativ stabile în comparație cu T4 2023, Japonia, Spania, Grecia și Țările de Jos arată o creștere semnificativă a potrivirii cu valorile în comparație cu T4 2023. Folosind rezultatele monitorizării, MB și Grupul de proiect Living our Values și definesc următorii pași pentru îmbunătățirea grupului.

Evaluarea valorilor

În fiecare an, MB primește un raport care detaliază toate domeniile de îngrijire din programul Trăim valorile noastre și oferă recomandări pentru îmbunătățiri. Raportul este aprobat de CA și discutat cu Consiliul de Supraveghere, Comitetul Central de Întreprindere și Comitetul European de Întreprindere. MB nostru este în cele din urmă responsabil pentru încorporarea și menținerea valorilor în cadrul companiei, precum și al întreprinderilor afiliate. Examinăm în mod regulat declarația noastră NN privind „Trăirea valorilor noastre” și o revizuim acolo unde este necesar pentru a ne asigura că rămâne relevantă și aliniată cu așteptările părților interesate în jurul culturii noastre. Ultima actualizare a declarației a fost în 2020. În 2024, noi

am prezentat noul nostru angajament strategic de a deveni o organizație digitală și bazată pe date. În lumina acestei dezvoltări, am efectuat o evaluare mai amplă a culturii noastre, concluzionând că valorile sunt încă relevante în mediul nostru în schimbare, în principal datorită legăturii strânse pe care o simt colegii noștri cu ei. Cu toate acestea, am realizat interviuri interne, analize aprofundate ale sondajelor de implicare a angajaților noștri și sesiuni de feedback cu conducerea noastră internațională, care au arătat că cultura noastră ar putea beneficia de îndrumări mai specifice despre modul în care lucrăm împreună.

Îmbunătățirea cadrului nostru cultural

Recunoaștem că claritatea în ceea ce privește modul în care interacționăm și colaborăm este un factor important pentru inițiativele noastre strategice comune, care urmăresc să construim o

organizație și mai puternică, mai rezistentă și orientată spre un scop. Acesta este motivul pentru care, pe baza valorilor noastre „grijire, claritate, angajare”, ne-am identificat comportamentele NN: faceți echipă, vorbiți, intensificați. Acestea oferă îndrumări interne cu privire la modul în care ne propunem să colaborăm, iar scopul nostru este să le facem parte integrantă a proceselor noastre de resurse umane. Ne-am prezentat comportamentele la Conferința Internațională de Leadership din Iunie 2024 și am început o campanie de conștientizare cu comunicări și instrumente pentru a familiariza angajații cu aceste comportamente, a explica cum se aliniază cu valorile noastre și a-i îndruma în modul în care să le aplice în munca lor de zi cu zi. De asemenea, am încorporat comportamentele în procesele noastre de achiziție și integrare a talentelor și în programele de leadership. Intenționăm să le integrăm în ciclul nostru de performanță începând cu 2025.

Monitorizarea modului în care ne trăim valorile: întrebări ale sondajului de implicare a angajaților cu privire la valorile noastre

	2024	2023
Îngrijire: În echipa noastră ne pasă cu adevărat de clienții noștri și îi tratăm cu respect*	8.5	8.4
Clar: În echipa noastră suntem ușor de abordat și de a comunica proactiv și onest*	8.4	8.3
Angajați: În echipa noastră ne asumăm responsabilitatea pentru acțiunile noastre și ne respectăm promisiunile*	8.5	8.4
Mă simt bine conectat cu valorile noastre: grijă, claritate, angajare	8.3	8.2
Dacă am experimentat orice fel de abateri sau comportament neetic la locul de muncă, sunt încrezător că NN Group va lua măsuri pentru a rezolva situația.	8.3	8.3
În echipa noastră, discutăm în mod deschis coerența acțiunilor noastre cu valorile NN (grijire, claritate, angajare)	8.1	8.1
Managerul meu acționează în mod constant ca un model atunci când vine vorba de a trăi valorile noastre NN	8.4	8.3



Povestea de impact

Săptămâna voluntarilor NN 2024 – aducerea comunității investiție în viață

NN Group își propune să susțină bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a unui milion de oameni până în 2025. Anul acesta, 2.106 colegi au preluat apelul la acțiune în timpul săptămânii NN Volunteer.

2.106 colegii s-au înscris la activități de voluntariat

8.308 ore de voluntariat în Săptămâna voluntarilor 2024

8.827 persoane sprijinite în timpul Săptămânii Voluntariatului



Impactul social este principalul motor al programului de investiții comunitare al NN Group și, potrivit lui Jeroen Koks, care lucrează în echipa de Investiții Comunitare (CI) și este el însuși voluntar, nu există nimic ca voluntariatul pentru a-l aduce la viață. „Este cel mai bun mod de a implica colegii în investițiile comunitare”, spune el. „Ei chiar devin parte din impactul pe care îl avem asupra societății”.

La nivel de companie

În 2024, au existat peste 7.000 de participări la programul nostru de voluntariat la nivel de companie (unii colegi au participat de mai multe ori). Programul funcționează din 2014, iar anul acesta numărul de ore de voluntariat de-a lungul anului a atins un maxim istoric de 42.049.

„În săptămâna NN Volunteer, din 27 până în 31 mai 2024, am răspândit vestea în întreaga organizație prin fluturași și campanii online, despre cât de grozav este să te implici. Și nu este grozav doar pentru comunitățile noastre. Chiar mi-a dat un sentiment de mândrie și conexiune cu valorile noastre.”

'Participarea la o activitate de realizare lumânare- cu bătrâni plini de bucurie, văzând cum un mic gest poate face o asemenea diferență în viața lor.'

Valeria Tsaganidi, Analist de afaceri și specialist în asigurarea calității, NN Hellas, Grecia

Luptând cu singurătatea

Colegii se pot înscrie fie ca persoane fizice, fie ca parte a unei echipe. Anul acesta, în Olanda, participarea echipelor a fost mai populară ca niciodată, 1.300 de colegi s-au înscris în echipa lor. Activitățile au variat de la plimbare, grădinarit și jocuri cu bătrânii, care se luptă adesea cu singurătatea, până la oferi copiilor aflați în sărăcie o zi de naștere ca niciodată. Membrii Consiliului de Administrație al Grupului NN s-au adunat și ei, împachetând 500 din aproximativ 6.000 de cadouri și cutii de aniversare pentru copii.

Conexiunea socială este o temă importantă pentru investițiile comunitare, spune Jeroen: „O vizitez în mod regulat pe Mientje, în vârstă de 96 de ani, și o scot în scaunul cu rotile pentru o gură de aer proaspăt. Conectarea de mai multe ori a dăncește cu adevărat conexiunea.”

NN Charity Run

Poate cel mai mare eveniment din anul de voluntariat este NN Charity Run. Anul acesta, peste 1.000 de colegi entuziaști au alergat peste 20.000 km, strângând 122.530 EUR pentru organizațiile caritabile locale, pe care să le cheltuiască pentru a avea un impact pozitiv în comunitățile noastre. Cei care au alergat în Belgia, de exemplu, au susținut Pinocchio, o organizație non-profit care ajută copiii care suferă de arsuri grave, precum și familiile lor. În România, angajații au candidat pentru Asociația Inima Copiilor, care susține extinderea secției de chirurgie cardiacă de la Spitalul Marie Curie din București, îmbunătățind șansele de supraviețuire a copiilor cu boli de inimă.

Anul acesta, în timpul săptămânii NN Volunteer, am contribuit la bunăstarea financiară, fizică și psihică a 8.827 de oameni din comunitățile noastre.





David Knibbe, Director executiv:

— Reflectând asupra noastră

Performanța în 2024,

Sunt mândru de cum am

continuat să ne îndeplinim rolul

și să ajutăm oamenii să aibă

grijă de ceea ce contează cel

mai mult pentru ei.



O conversație cu CEO-ul nostru

CEO-ul nostru David Knibbe se uită înapoi la 2024, un an în care am raportat rezultate foarte bune, în ciuda unui mediu extern din ce în ce mai volatil care face mai important ca niciodată să oferim în continuare securitate financiară clienților noștri.

Cum privești înapoi la anul 2024?

Anul trecut a fost marcat de incertitudini geopolitice continue și polarizare politică pe tot globul, iar acest lucru a continuat până în 2025. Riscurile unui război comercial global sunt în creștere, ceea ce ar putea avea un impact asupra economiei și ar putea avea ca rezultat revenirea unei inflații ridicate și o volatilitate crescută a pieței. Aceste evoluții au un impact asupra vieții și mijloacelor de trai ale oamenilor și subliniază importanța industriei noastre în protejarea clienților împotriva circumstanțelor neprevăzute.

Reflectând la performanța noastră din 2024, sunt mândru de faptul că am continuat să ne îndeplinim rolul și am ajutat oamenii să aibă grijă de ceea ce contează cel mai mult pentru ei. Am îmbunătățit în continuare scorurile de satisfacție a clienților, în special pe piețele noastre europene. Până la sfârșitul anului, ne-am clasat la sau peste media pieței în opt din zece țări. Scorurile de satisfacție a angajaților au arătat, de asemenea, o tendință ascendentă, indicând succesul nostru în crearea în comun a unui mediu de lucru atractiv. Obiectivul nostru de cel puțin 40% femei în funcții de conducere superioară a fost de asemenea atins. Și prin programele noastre de investiții comunitare am susținut 766 de mii de oameni din 2022.

Progresul nostru strategic s-a tradus într-o performanță comercială și financiară puternică. Afacerile noastre din Europa au continuat să prezinte un impuls comercial puternic, cu vânzări mai mari de produse de protecție și pensii, datorită mixului nostru de distribuție de succes și lansărilor de noi produse. În Țările de Jos, activitatea noastră de pensii a raportat, de asemenea, o creștere continuă, susținută de intrări nete puternice de contribuții determinate de 2,3 miliarde EUR, reînnoiri ale contractelor de pensii cu beneficii determinate existente și achiziții de pensii. Afacerea noastră din Olanda și-a menținut performanța robustă și a înregistrat o creștere a volumului de 4,5%.

Generarea de capital operațional, principala noastră măsură de performanță financiară, a fost de 1,9 miliarde EUR și ne-am atins obiectivul pentru 2025 cu un an înainte de plan. Poziția noastră de capital a rămas robustă, cu o rată Solvabilitate II de 194%. Am propus un dividend final de 2,16 EUR pe acțiune, ducând dividendul total pentru 2024 la 3,44 EUR pe acțiune, o creștere de 8% față de 2023. În plus, în conformitate cu politica noastră, am anunțat din nou un program anual de răscumpărare de acțiuni de 300 de milioane EUR.

Per total, ne putem uita în urmă la un an excelent, care evidențiază puterea diverselor noastre afaceri și echipe. De asemenea, demonstrează că suntem pe drumul cel bun în implementarea strategiei noastre centrate pe clienți, oamenii noștri și contribuția la societate.

NN Group își accelerează eforturile de digitalizare.

Care este principalul motor al acestui lucru?

Așteptările clienților și ale altor părți interesate evoluează rapid, determinate în special de evoluțiile rapide ale tehnologiei și inteligenței artificiale. Prin urmare, la sfârșitul anului 2023, ne-am perfecționat strategia și am introdus un nou angajament de a deveni o organizație digitală și bazată pe date.

Această actualizare a fost determinată de convingerea noastră că trebuie să ne îmbunătățim capacitățile în acest domeniu pentru a rămâne competitivi și a fi pregătiți pentru viitor.

De-a lungul anului, am făcut pași buni în această direcție, cu mai multe inițiative în cadrul organizației. Scalăm aplicațiile AI în întreaga afacere și ne simplificăm peisajul IT prin standardizare. În plus, am lansat programe de alfabetizare a datelor pentru colegii rămâne de făcut în următorii ani, cu scopul de a ne crește în continuare afacerea și de a rămâne sănătoși din punct de vedere financiar, dar în mod clar am început bine în acest domeniu.

Ce a făcut NN Group în domeniul sustenabilității?

În 2024, am făcut progrese suplimentare în reducerea amprentei noastre de carbon, de exemplu, în portofoliul nostru de investiții corporative, suntem în conformitate cu obiectivul nostru pentru 2025 de reducere cu 25%. De asemenea, ne-am crescut și mai mult investițiile în soluții climatice, ducând investițiile totale la 12,8 miliarde EUR până la sfârșitul anului 2024.

În plus, am luat măsuri suplimentare pentru a sprijini tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon prin activitățile noastre de subscriere de asigurări. Această a inclus publicarea Politicii noastre de asigurare responsabilă, care va fi implementată în 2025. De asemenea, ne-am alăturat Forumului pentru tranziția asigurărilor la Net Zero), un nou forum care își propune să sprijine accelerarea și extinderea acțiunii climatice voluntare de către industria asigurărilor.

În calitate de NN Group, ne-am angajat să ne aliniem activitățile de afaceri la obiectivele Acordului de la Paris de a limita încălzirea globală la 1,5°C. Cu toate acestea, ținta de 1,5°C pare să nu fie deja atinsă. Din ce în ce mai mult, atenția se îndreaptă asupra modului în care ne putem proteja pe noi înșine și pe ceilalți într-o lume a temperaturilor în creștere și a vremii extreme. Cred cu tărie că, în calitate de companie de servicii financiare, putem juca și aici un rol important.



Unde vedeți cele mai mari provocări în viitor?

Ambiția noastră este să fim recunoscuți ca un lider al industriei cunoscut pentru implicarea clienților, oamenii talentați și contribuția la societate. De la lansarea strategiei noastre actuale în 2020, am făcut progrese semnificative în toate domeniile și suntem pe cale să ne îndeplinim obiectivele pentru 2025. Cu toate acestea, operăm într-un mediu turbulent. Industria noastră se confruntă cu numeroase provocări, inclusiv evoluția rapidă a preferințelor clienților, reglementări sporite, revolte geopolitice, volatilitatea pieței și schimbările climatice.

Cea mai mare provocare este să navigăm în acest peisaj dinamic cu agilitate și viteză, menținând în același timp concentrarea pe termen lung. Anul acesta marchează cea de-a 180-a aniversare, o dovadă a rezistenței noastre. Cu toate acestea, această rezistență nu este garantată și trebuie să rămânem vigilenți și pe deplin concentrați pe deservirea clienților noștri și a altor părți interesate.

Privind în perspectivă, care sunt domeniile de interes pentru 2025?

Vom continua să ne aplicăm pentru a ne îndeplini rolul de companie de servicii financiare. Desigur, totul începe cu furnizarea de securitate financiară pentru clienții noștri în momentele cheie din viața lor, fie că este vorba de pensionare, boală sau un eveniment meteorologic extrem. Vom oferi o actualizare a strategiei noastre și a noilor obiective pe termen mediu cu ocazia Zilei Piețelor de Capital din mai 2025. Cu pozițiile noastre de lider pe piață și bilanțul solid, suntem într-o poziție bună pentru a continua să creștem și să creăm valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate.

Oamenii noștri joacă un rol crucial în acest sens și aș dori să le mulțumesc pentru contribuțiile și angajamentul de-a lungul anului trecut. De asemenea, aș dori să le mulțumesc colegilor mei din Consiliul de Administrație pentru munca în echipă excelentă și Consiliului de Supraveghere pentru îndrumarea și sprijinul acordat. Și vreau să le mulțumesc în mod special clienților noștri și altor părți interesate pentru încrederea acordată companiei noastre.

„Anul acesta marchează cea de-a 180-a aniversare a noastră, o dovadă a rezistenței noastre. Cu toate acestea, această rezistență nu este garantată și trebuie să rămânem vigilenți și pe deplin concentrați pe deservirea clienților noștri și a altor părți interesate.”



Povestea de impact

Adăugarea Caracteristicilor durabile - Asigurarea de locuinte

Un produs de asigurare de locuință, recent lansat și actualizat, stabilește un nou standard pentru asigurarea de locuință olandeză, făcând repararea durabilă în normă.

8 caracteristici durabile adăugate

0 costuri suplimentare pentru clienți

66% a tuturor daunelor aduse clădirilor asigurate este reparată prin rețeaua noastră de reparații durabile



NN Group consideră că prin integrarea sustenabilității mai profund în produsul nostru de asigurări de locuințe, putem sprijini o economie circulară și putem ajuta la reducerea impactului asupra mediului. De aceea, am făcut din reparația durabilă o piatră de temelie a acestui produs reînnoit, făcându-l implicit, în loc de înlocuire.

Acoperire suplimentară

Am adăugat opt elemente noi produsului, toate susținând ambiția noastră de a contribui la un viitor mai durabil. Acestea includ o mai bună izolare la repararea ferestrelor, acoperișurilor sau a altor părți ale proprietății deteriorate, acoperirea pentru instalații durabile, cum ar fi pompele de căldură și stațiile de încărcare, și pentru orice daune la panourile solare care duc la pierderea energiei. Sprijinul pentru bunăstarea psihică în cazul unei avarii grave este, de asemenea, parte din pachet, la fel ca și repararea dispozitivelor electronice deteriorate, cum ar fi telefoanele mobile.

„Dacă asigurătorii, alți furnizori de servicii financiare și clienții toate lucrează împreună , putem avea un impact real.”

Maaik van Beijsterveldt,

Director de vânzare cu amănuntul pentru imobiliare și accidente

Un impact suplimentar al acestei inițiative este că abordează nevoia de case durabile în Țările de Jos, un pas crucial în lumina restricțiilor mai stricte de emisii ale țării.

Noul standard

Produsul reînnoit este deja disponibil pentru mulți dintre clienții noștri de vânzare cu amănuntul și va fi lansat în continuare în 2025. Acum este produsul standard de asigurare a locuințelor atât în canalele noastre directe, cât și pe cele bancare. Maaik van Beijsterveldt, Director de Retail pentru Imobiliare și Daune: „Reparația durabilă este acum o cerință pentru clienții de retail, fără costuri suplimentare pentru aceștia. Pentru intermediari, adoptăm o abordare mai colaborativă, interacționând cu ei și împărtășind cunoștințele despre eforturile noastre în domeniul durabilității. Permiteți un element de alegere acolo.

Lucrând împreună

Făcând reparația durabilă opțiunea „mergi la”, susținută de rețeaua noastră de furnizori de servicii de reparații durabile și adăugând mai multe caracteristici durabile, am stabilit un nou standard pe piață. „Cu toate acestea, nu putem crea schimbări sistemice singuri, de aceea îndemnăm intermediarii să includă sustenabilitatea în dialogurile lor cu clienții. Dacă asigurătorii, alți furnizori de servicii financiare și clienții lucrează împreună, putem avea un impact real.





Lumea din jurul nostru

În calitate de furnizor de servicii financiare, operăm într-un mediu dinamic și complex, afectat de evoluțiile geopolitice, economice, sociale, de mediu și tehnologice. În acest capitol, oferim o privire de ansamblu asupra acestor provocări și a modului în care le abordăm.

Evoluții politice

Provocările geopolitice s-au intensificat în 2024 și în 2025, exemplificate prin războiul în desfășurare dintre Rusia și Ucraina, conflictul dintre Israel și Hamas și tensiunea (comercială) continuă între marile blocuri regionale ale lumii, care s-a exacerbat la începutul anului 2025. Grupul NN nu are activități de afaceri directe în țările din aceste regiuni și expunere financiară limitată. Cu toate acestea, instabilitatea geopolitică continuă, care poate coincide cu alte evoluții macroeconomice, ar putea afecta operațiunile noastre. Citiți mai multe despre măsurile pe care le avem pentru a atenua aceste impacturi (potențiale) în „Gestionarea riscurilor noastre”, p. 51.

În acest an, peisajul politic global a cunoscut o polarizare și fragmentare tot mai mari, așa cum se reflectă în rezultatele alegerilor pentru Parlamentul European din 2024 și ale alegerilor din SUA. Această tendință a devenit evidentă pe mai multe dintre piețele noastre cheie, inclusiv Țările de Jos, Spania și Polonia, și a adăugat complexități și incertitudinii existente. Acest lucru ar putea

reprezintă o provocare pentru realizarea de progrese în ceea ce privește reformele atât de necesare în pensii, locuințe și asistență medicală, precum și pentru inițiativele noastre în domeniul soluțiilor climatice; pentru participării de pe piață cu o perspectivă pe termen lung, ar putea duce, de asemenea, la o lipsă de claritate.

În Țările de Jos, un nou guvern de coaliție a stămit îngrijorarea că anumite măsuri (propuse), cum ar fi reducerea în educație, ar putea avea un impact negativ pe termen lung. Cu toate acestea, deși toate planurile nu au fost încă finalizate, multe dintre inițiativele lansate de guvernul anterior, precum cele legate de sustenabilitate și piața imobiliară, rămân neafectate. O evoluție pozitivă este concentrarea sporită pe dimatul de afaceri olandez. Acest lucru a condus deja la o inversare a planurilor anterioare de eliminare a scutirii de impozit pe dividende pentru răscumpărările de acțiuni, de exemplu, și a existat o atenuare a aranjamentelor fiscale pentru expatriati.





Schimbări economice

Economia mondială a continuat să crească în același ritm ca în 2023. Cu toate acestea, ratele inflației persistente ridicate au complicat în continuare normalizarea politicii monetare. Deși inflația a scăzut semnificativ de la nivelul ridicat de o singură cifră observat în 2023, ea a rămas peste 2% în zona euro pe tot parcursul anului 2024. Cu toate acestea, tendința descendentă a inflației a permis băncilor centrale să reducă treptat ratele dobânzilor. Au rămas riscurile inflaționiste în creștere, inclusiv tensiuni comerciale geopolitice crescute și niveluri ridicate ale datoriei publice. Nivelurile globale ale datoriei publice au rămas ridicate. În Europa, în special în Franța, situația datoriei era îngrijorătoare. Această instabilitate financiară este relevantă pentru NN Group în rolul nostru de investitor, a se vedea „Gestionarea riscurilor noastre”, p. 51.

După ani de stagnare, creșterea economică în întreaga UE a înregistrat o creștere în 2024, dar a continuat să rămână în urma altor părți ale lumii, cum ar fi SUA și Asia. În afara pieței noastre de origine olandeză, sunt prognozate rate de creștere substanțial mai mari, între 2.5% și 3%, în multe dintre țările în care activăm.

Un eveniment care ar putea afecta activitățile noastre în următorii ani este publicarea raportului economistului italian Mario Draghi, „Competitivitatea UE: Privire în viitor”, care se preconizează că va avea un impact semnificativ asupra agendei de politică a noii Comisii Europene (CE). Raportul recomandă, de exemplu, o revizuire a cerințelor din Solvency II, care guvernează reglementările UE privind capitalul de asigurări, precum și propuneri de stimulare a schemelor de pensii din al doilea pilon și o propunere de reducere cu 25% a numărului de rapoarte.

și părțile interesate este Regulamentul privind accesul la date financiare (FIDA) propus de UE. Deși se așteaptă ca acest lucru să stabilească drepturi și obligații clare pentru a gestiona partajarea datelor clienților, întreaga sferă a impactului său este, deocamdată, neclară.

Întrucât Directiva privind raportarea de sustenabilitate corporativă (CSRD) nu a fost încă transpusă în legislația olandeză, aceasta nu este încă în vigoare pentru NN Group. Cu toate acestea, am aplicat în mod voluntar cerințele ERSR care vor deveni obligatorii odată ce CSRD va fi implementat în Țările de Jos. Consultați dezvăluirile noastre în Declarația de durabilitate, p. 120.

La începutul anului 2025, a existat un impuls pentru simplificarea reglementărilor în UE, în special inițiativa „omnibus” de simplificare și armonizare a reglementărilor privind durabilitatea. Ambiția este de a reduce cerințele care se suprapun, de a spori coerența și de a reduce administrarea inutilă.

Schimbările climatice

Realitatea încălzirii globale devine din ce în ce mai evidentă, influențând viețile și mijloacele de trai ale oamenilor. Drept urmare, industria asigurărilor se confruntă cu efectele unor catastrofe naturale mai frecvente, cum ar fi furtunile, valurile de căldură, incendiile devastatoare și inundațiile cauzate de ploile abundente. În Europa și în întreaga lume, NN Group încorporează planuri pentru a aborda acest lucru în investițiile noastre, în produsele noastre de asigurări și bancare, în propriile operațiuni și în strategia noastră de reasigurare. Evaluăm și dezvoltăm în mod constant modalități de reducere a impactului nostru asupra mediului. (A se vedea „Schimbarea climatică”, p. 136 din Declarația de durabilitate, pentru

detalii despre modul în care abordăm schimbările climatice.)

Transformarea tehnologică

Progresele rapide ale inteligenței artificiale conduc la o transformare majoră în sectorul financiar. Inteligența artificială generativă, învățarea automată și modelele de limbaj bazate pe inteligența artificială modifică rapid modul în care asiguratorii interacționează cu clienții, eficientizează operațiunile și gestionează riscurile. Un domeniu cheie de impact este serviciul pentru clienți. Întrebările clienților și procesele de reclamații au fost în mod tradițional gestionate în sectorul financiar de agenți umani. Cu toate acestea, odată cu integrarea AI generativă, timpul de așteptare al clienților este redus drastic și costurile operaționale sunt reduse, în timp ce, în același timp, tehnologia se îmbunătățește continuu, oferind informații din ce în ce mai precise și mai actualizate.

Pe lângă îmbunătățirea serviciilor pentru clienți, inteligența artificială generativă ajută asiguratorii să eficientizeze funcții critice, cum ar fi procesarea daunelor. Prin automatizarea diferitelor aspecte ale gestionării daunelor, asiguratorii și băncile pot reduce semnificativ timpul necesar procesării daunelor, ceea ce duce la plăți mai rapide pentru clienți și la creșterea eficienței pentru asiguratorii. Integrarea IA generativă permite, de asemenea, recomandări de politici personalizate și îmbunătățește evaluarea riscurilor. Pe măsură ce tehnologia continuă să evolueze, impactul ei asupra industriei serviciilor financiare este probabil să crească, oferind noi oportunități pentru asiguratorii și bănci de a-și servi mai bine clienții și de a naviga în complexitățile unei piețe în continuă schimbare. Process mining, o tehnică de analiză a datelor despre evenimentele pentru a înțelege mai bine și a îmbunătăți procesele operaționale, susține în prezent programul digital al NN Bank.



experiență pentru clienți și brokeri, ceea ce duce la un mod de lucru mai eficient din punct de vedere al costurilor.

Pe lângă utilizarea AI pentru valoarea clienților, NN se pregătește și pentru amenințările digitale. AI poate fi folosit defensiv pentru a atenua atacurile cibernetice și pentru a proteja împotriva războiului digital. Într-o lume din ce în ce mai interconectată, atât evenimentele mari, cât și la scară mică pot bloca rețelele globale. Natura imprevizibilă a unor astfel de crize evidențiază rolul critic pe care asigurătorii și băncile îl joacă în oferirea de stabilitate clienților și societății în aceste vremuri dificile.

Navigarea complexității

În lumea dinamică de astăzi, echilibrarea intereselor diferitelor părți interesate este o provocare din ce în ce mai complexă. Cetățenii vorbesc adesea despre importanța durabilității, dar, în calitate de consumatori, deciziile lor de cumpărare sunt încă determinate în mare măsură de prețul sau rentabilitatea investiției, în special odată cu creșterea costului vieții. Acest lucru reprezintă o provocare, în special pe măsură ce navigăm în evoluțiile politice și ideologice în schimbare privind schimbările climatice, care uneori pot împiedica planificarea sau investițiile pe termen lung.

Autoritățile de reglementare europene impun cerințe mai mari de sustenabilitate, așteptându-se ca sectorul nostru să facă pași ambicioși în vederea atingerii emisiilor nete zero. În același timp, organizațiile neguvernamentale (ONG-uri) cer o ambiție mai mare și un progres mai rapid din partea companiilor în abordarea provocărilor de durabilitate. Dar în timp ce luăm

pași importanți în călătoria către net zero, trebuie, de asemenea, să ne asigurăm că această tranziție rămâne inclusivă pentru toți clienții noștri și că acționarii, care sunt în general mai puțin concentrați pe subiectele de mediu, sociale și guvernance (ESG), primesc profituri puternice din investițiile lor.

Considerăm că este important să rămânem în dialog cu toți diferiții noștri părți interesate (vezi mai multe despre acest lucru la p. 35). Implicarea părților interesate ne oferă oportunitatea de a împărtăși atât alegerile noastre strategice, cât și dilemele cu care ne confruntăm, precum și de a obține informații valoroase despre perspectivele părților interesate, pe care le putem încorpora în oferta noastră de servicii și produse. Echilibrând toate aceste interese diferite și rămânând flexibil în răspunsul nostru la mediul nostru extern dinamic, vom continua să dezvoltăm o strategie solidă pe termen lung. (A se vedea p. 24 pentru detalii despre strategia noastră.)



Strategia și mediul nostru de operare

Angajamentele noastre strategice	Tendințe și evoluții	Riscuri	KPI	Durabilitatea contează
Clienți implicați <ul style="list-style-type: none"> • Instabilitate geopolitică • Evoluții economice • Evoluții tehnologice 	<ul style="list-style-type: none"> • Război pentru talent 	<ul style="list-style-type: none"> 1-Risc cibernetic (de securitate) 5- Niveluri durabile de cost 6- Instabilitate geopolitică 7-A, fi depășit de concurență 	<ul style="list-style-type: none"> • NPS 	<ul style="list-style-type: none"> • Schimbările climatice • Economia circulară • Date clare și securizate • Incluziune financiară
Oameni talentați	<ul style="list-style-type: none"> • Război pentru talent 		<ul style="list-style-type: none"> • Implicarea angajaților • Femeile din conducerea superioară 	<ul style="list-style-type: none"> • Angajarea sigură și corectă a lucrătorilor din NN • Bunăstarea angajaților • Tratatment și șanse egale pentru toți • Dezvoltarea capitalului uman
Contribuția la societate <ul style="list-style-type: none"> • Evoluții politice • Evoluții economice • Sustenabilitate • Evoluții normative 	<ul style="list-style-type: none"> • Evoluții politice • Evoluții economice • Sustenabilitate • Evoluții normative 		<ul style="list-style-type: none"> • Investiții în soluții climatice • Persoane sprijinite 	<ul style="list-style-type: none"> • Schimbările climatice • Natura (biodiversitate și apă) • Lucrătorii din lanțul valoric • Investiții comunitare
Puterea financiară	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilitate geopolitică • Evoluții politice • Evoluții economice • Sustenabilitate • Evoluții normative 	<ul style="list-style-type: none"> 2-Mediul de reglementare 3- Criza datorilor globale 4-Schimbări climatice - risc de tranziție pentru active 5-Niveluri de cost durabile 6-Instabilitate geopolitică 8- Risc de longevitate 9-Riscul de imitație 	<ul style="list-style-type: none"> • Generarea de capital de exploatare • Raportul Solvabilitate II • Flux de numerar liber (FCF) 	
Digital și bazat pe date organizare	<ul style="list-style-type: none"> • Instabilitate geopolitică • Evoluții tehnologice • Evoluții normative 	<ul style="list-style-type: none"> 1-Risc cibernetic (de securitate) 2- Mediul de reglementare 5- Niveluri durabile de cost 7-A, fi depășit de concurență 		<ul style="list-style-type: none"> • Cultura corporativă • Date clare și securizate • Corupție și mită

1 Cifrele din tabel se referă la numerotarea din cadrul evaluării strategice a riscurilor (SRA) din „Gestionarea a riscurilor noastre”.



Determinarea durabilității noastre materialele contează

O evaluare a dublei semnificații (DMA) ne ajută să înțelegem și să gestionăm impactul asupra durabilității, riscurile și oportunitățile financiare. Privind modul în care acțiunile noastre afectează oamenii și planeta și modul în care problemele de durabilitate ne afectează situația financiară, putem lua decizii mai informate cu privire la strategia noastră și ne putem adresa nevoilor părților interesate.

Abordarea noastră

Pentru DMA folosim două perspective de-a lungul lanțului nostru valoric pentru a determina sustenabilitatea noastră materială.

Aceste perspective sunt:

- **Materialitatea impactului (din interior spre exterior)**: aceasta evaluează modul în care acțiunile Grupului NN afectează oamenii și planeta, atât pozitiv, cât și negativ.
- **Semnificația financiară (exterior în interior)**: aceasta evaluează modul în care problemele de sustenabilitate ar putea afecta riscurile sau oportunitățile financiare ale NN Group.

În 2024, ne-am perfecționat evaluarea sustenabilității pe baza unor noi perspective, evoluții și implicare a părților interesate, bazându-ne pe DMA 2023. Am identificat și am obținut puncte relevante în 2023, iar în 2024 am ajustat aceste aspecte pentru a se alinia cu rolul nostru de servicii financiare.

companie. În acest an, ne-am implicat activ cu părțile interesate, inclusiv cu experți interni și dialoguri din sectorul extern, pentru a înțelege și a aborda mai bine cele mai importante probleme de sustenabilitate, cu scopul de a reduce impacturile negative și de a spori contribuțiile pozitive.

Rolurile noastre în lanțul valoric

În timpul procesului DMA, am luat în considerare impacturile reale și potențiale, impacturile pozitive și negative și riscurile și oportunitățile financiare de-a lungul lanțului nostru valoric. Ne-am definit lanțul valoric pentru evaluare, împărțindu-l în patru categorii: operațiuni proprii, investiții, produse și servicii și parteneri de afaceri. Am analizat diferitele noastre roluri și modul în care acestea se leagă de aspectele aplicabile de sustenabilitate, permițându-ne să identificăm în mod specific unde apar cele mai importante impacturi, riscuri și oportunități în lanțul nostru valoric.

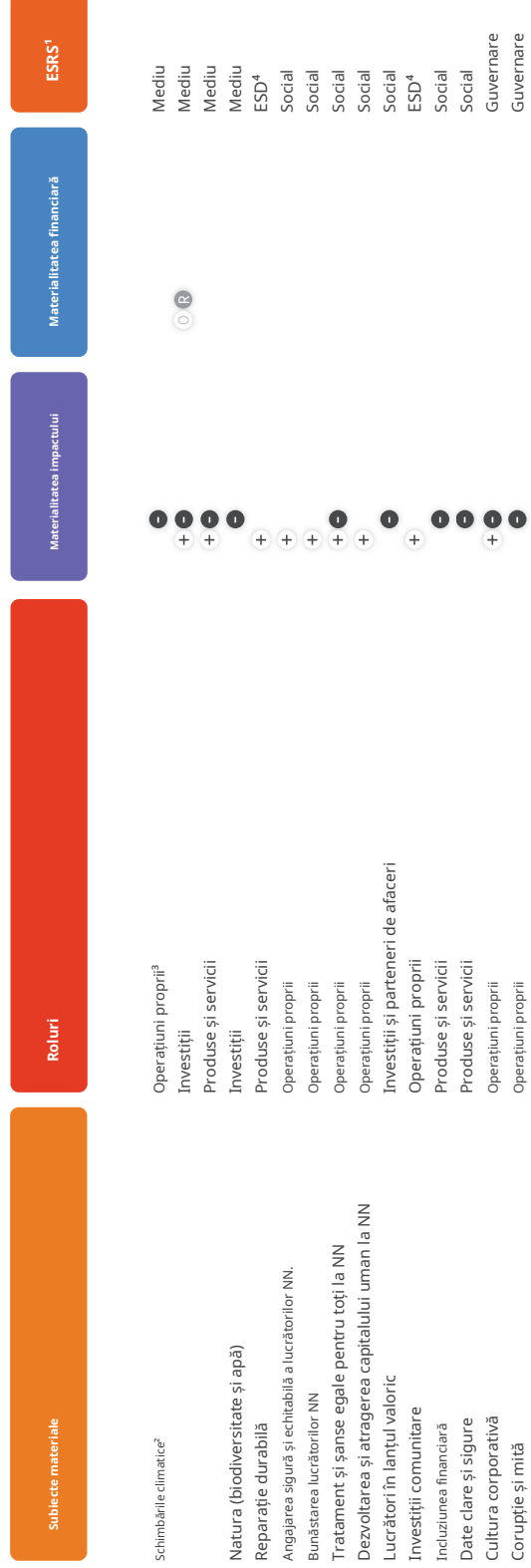
- Pentru operațiunile proprii, am analizat propriile noastre operațiuni în jurul angajaților pentru subiecte sociale și clădirile și călătoriile noastre de afaceri pentru subiecte de mediu. De asemenea, ne-am evaluat propriile operațiuni în ceea ce privește guvernanta.
- Pentru investiții, am analizat impactul și riscurile și/sau oportunitățile suportate prin activitățile noastre de investiții.
- În calitate de companie de servicii financiare, am examinat produsele și serviciile oferite de afacerile noastre de Viață, Pensii și Non-viață și de NN Bank.
- În cele din urmă, în calitate de partener de afaceri, ne-am concentrat pe colaborările noastre din amonte și în aval și pe activitățile de achiziții, precum și pe colaborarea cu consilierii financiari și rețelele de reparații. Vă rugăm să vedeți p. 124 pentru mai multe informații despre lanțul nostru valoric.

Rezultatul DMA

Pe pagina următoare, vizualizăm rezultatele DMA. În această prezentare generală, am inclus subiectele noastre materiale pentru diferitele noastre roluri în lanțul valoric. Am inclus, de asemenea, dacă am identificat un impact pozitiv sau negativ, un risc financiar sau o oportunitate financiară. Am inclus o referință la capitolele din Declarația noastră de sustenabilitate, unde puteți găsi mai multe detalii despre ceea ce facem cu privire la fiecare chestiune materială de sustenabilitate în ceea ce privește politica, procesele, obiectivele, acțiunile și valorile.

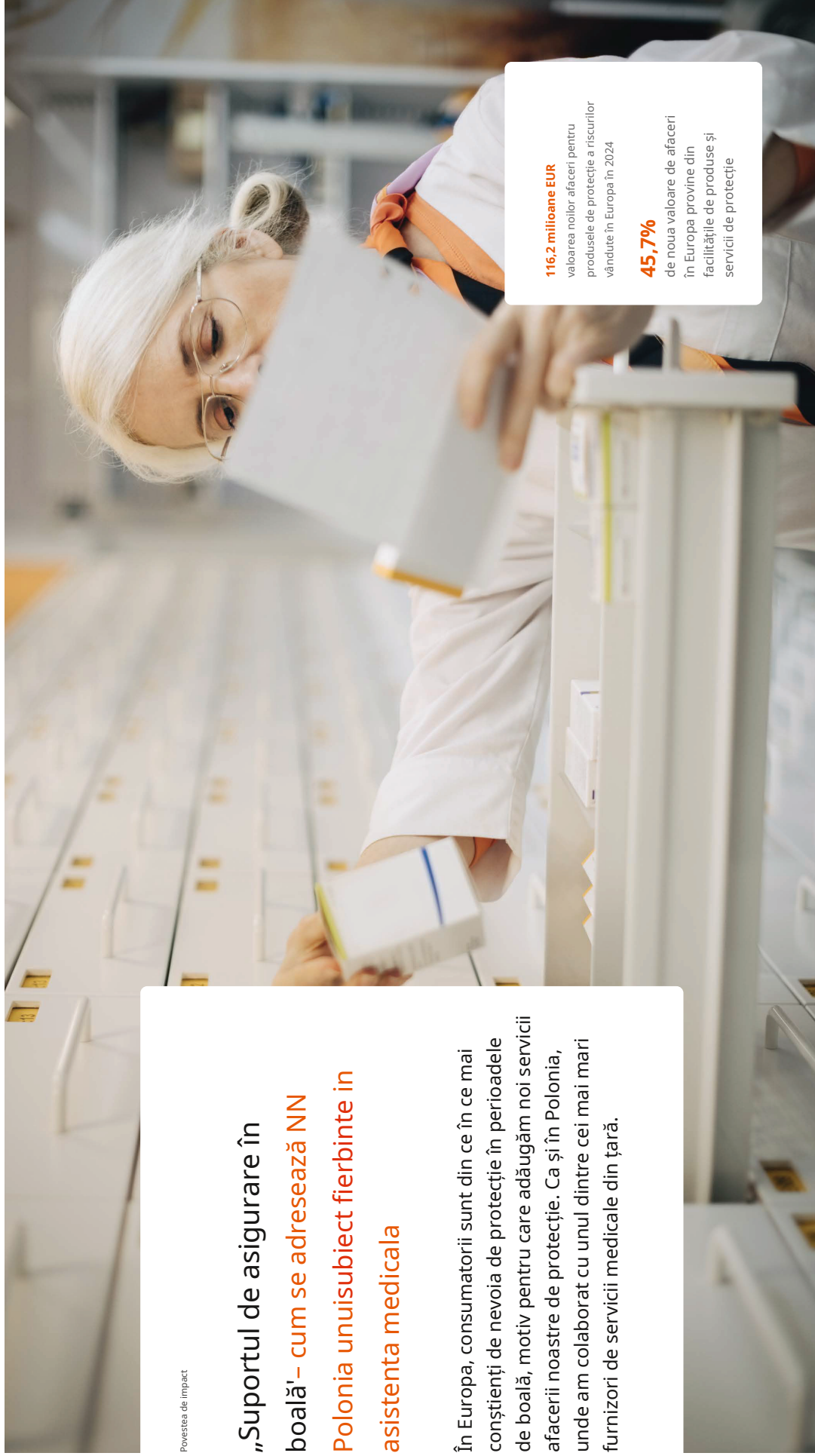


Durabilitatea materială a NN Group contează



- Impact pozitiv
- Impact negativ
- Oportunitate financiară
- Riscul financiar

1. Standarde europene de raportare de durabilitate.
 2. Schimbările climatice: aceasta se referă la tranziție și riscurile climatice fizice legate de investiții pe termen lung.
 3. Am identificat schimbările climatice ca fiind un material pentru propriile noastre operațiuni pentru categoriile de gaze cu efect de seră (GES) pentru care ne-am stabilit ținte, deoarece am văzut că părțile interesate evaluează aceste categorii ca fiind materiale. Pentru aceste categorii am identificat doar un impact negativ material.
 4. Dezvăluirea specifică entității.



Povestea de impact

„Suportul de asigurare în boală” – cum se adresează NN Polonia unisubiect fierbinte în asistenta medicala

În Europa, consumatorii sunt din ce în ce mai conștienți de nevoia de protecție în perioadele de boală, motiv pentru care adăugăm noi servicii afacerii noastre de protecție. Ca și în Polonia, unde am colaborat cu unul dintre cei mai mari furnizori de servicii medicale din țară.

116,2 milioane EUR

valoarea noilor afaceri pentru produsele de protecție a riscurilor vândute în Europa în 2024

45,7%

de noua valoare de afaceri în Europa provine din facilitățile de produse și servicii de protecție



Programul „sprijin de asigurare în caz de boală” adaugă componente medicale asigurătorilor de viață, permițându-i să abordeze două dintre principalele preocupări legate de asistența medicală din Polonia: lipsa accesului la îngrijiri medicale bune și resurse financiare inadecvate în cazurile de boală gravă. Deocamdată, oferă acoperire pentru cei care sunt grav bolnavi sau au nevoie de o intervenție chirurgicală. Dar Michal Nestorowicz, responsabil pentru dezvoltarea sa, spune că programul poate continua să abordeze alte probleme de sănătate, cum ar fi îngrijirea pe termen lung sau accidente.

Asistență medicală „pe cale rapidă”.

„În Polonia, la fel ca în multe țări, poate fi necesar să așteptați luni, sau chiar ani, pentru o intervenție chirurgicală. Sănătatea este un subiect fierbinte. Acum, datorită parteneriatului nostru cu LUX MED, putem garanta accesul la un specialist în termen de trei zile, iar tratamentul chirurgical în termen de 30 de zile. De asemenea, oferim un coordonator de îngrijire spitalicească pentru restul călătoriei de asistență medicală a unui client.

**„Acest parteneriat prevede a
poarta spre modern, inovator și
de înaltă calitate asistență
medicală de-a lungul
țării.”**

Michał Nestorowicz, Director de segment de clienți individuali, NN Polonia

Sprjini financiar

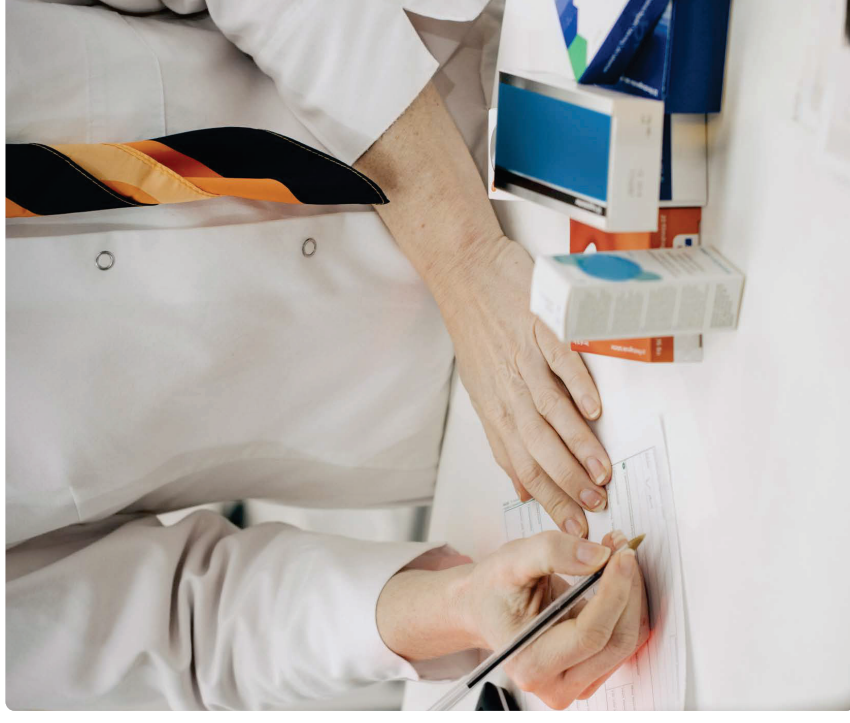
Acoperirea nu se referă doar la tratament. Noul program sprijină financiar pacienții dacă sunt diagnosticați cu o boală gravă și poate acoperi, de exemplu, diagnostice sau transport medical. „Parteneriatul nostru cu LUX MED ne permite să oferim acoperire pe întreaga traiectorie.”

LUX MED, parte a Grupului Bupa, deține 16 spitale și alte 300 de facilități medicale în Polonia și cooperează cu încă 3.000. Acest lucru ne permite să oferim o poartă către servicii medicale moderne, inovatoare și de înaltă calitate în întreaga țară.

Pe măsură

Unul dintre motivele pentru care lui Michal îi place să-l numească „program” și nu „produs”, este că politicile se schimbă pe măsură ce clientul îmbătrânește și devine mai probabil să contracteze anumite afecțiuni, cum ar fi demența, de exemplu. „Și clienții pot personaliza politica pentru a se potrivi nevoilor lor individuale.”

Sunt încă primele zile, dar gradul de asimilare a programului a fost mai mare decât se aștepta și, cu siguranță, deschide un nou segment de piață în Polonia – marea majoritate a clienților sunt noi. „Ne adresăm unei noi nevoi. Nu este o nevoie existentă în locuri noi.





Strategia noastră de afaceri

Strategia noastră este construită în jurul creării de valoare durabilă pe termen lung pentru clienții, colegii, acționarii și societatea noastră. O nouă focalizare strategică pentru a deveni digitali și bazați pe date ne face mai rezistenți și mai receptivi, permițându-ne și mai mult să oferim produse și servicii relevante.



Strategia noastră

Ambiția noastră este să fim un lider în industrie cunoscut pentru implicarea clienților, oameni talentați și contribuția noastră la societate. De la lansarea strategiei noastre în 2020, am făcut progrese bune.

Cele cinci angajamente strategice ale noastre sunt principalele directoare în execuția strategiei noastre. Aceștia se concentrează pe clienți, colegi, acționari și rolul nostru în societate. Din 2020, am făcut progrese importante în atingerea obiectivelor noastre pentru 2025. Scorrurile de satisfacție ale clienților și ale brokerilor au arătat o tendință ascendentă, determinată în parte de eforturile noastre de digitalizare și de consolidarea în continuare a rețelelor noastre de distribuție. Scorrurile de implicare a angajaților sunt la un nivel ridicat pe o piață a forței de muncă strânsă, iar numărul de femei în funcții de conducere superioară este vizat.

Am făcut progrese în ceea ce privește obiectivele noastre net zero pentru propriile operațiuni, produse și servicii și investiții. Am sporit contribuțiile la comunitățile noastre printr-o gamă largă de parteneriate axate pe bunăstarea financiară, mentală și fizică. De asemenea, am oferit constant o performanță comercială și financiară puternică, rezultând un bilanț solid și randamente solide pentru acționari.

Sustinuți de fundația noastră puternică, ne asigurăm că strategia noastră rămâne bine aliniată cu tendințele pieței pe termen lung, cum ar fi reformele pensiilor și nevoia de protecție pe multe dintre piețele noastre europene. În același timp, trebuie să evoluăm în mod continuu, deoarece industria serviciilor financiare se confruntă cu diverse provocări, de la schimbarea preferințelor clienților și o reglementare sporită până la revolte geopolitice și piețe financiare volatile. De asemenea, industria noastră se confruntă din ce în ce mai mult cu riscuri legate de schimbările climatice.

Începând cu 2024, ne-am rafinat focalizarea strategică prin introducerea unui nou angajament de a deveni o „organizație digitală și bazată pe date”. Această actualizare reflectă ambiția noastră de a folosi în mod responsabil tehnologia și datele, permițându-ne să promovăm excelența operațională în întreaga companie și să îmbunătățim în continuare experiența clienților. Acest lucru ne va oferi capacitatea de a continua să ne dezvoltăm afacerea și să ne pregătim pentru viitor.

Scopul nostru

Ajutăm oamenii le pasă Pentru recontează cel mai multia ei

Ambiția noastră

Dorim să fim un lider al industriei cunoscut pentru implicarea clienților noștri, oamenii talentați și contribuția noastră la societate

Angajamentele noastre strategice



Clienți implicați

Oferim o experiență remarcabilă pentru clienți și distribuitori și dezvoltăm și oferim produse și servicii atractive.

Valorile noastre



Integritate



Clar

Promisiunea mărei noastre

Tu contezi



Puterea financiară

Suntem puternici din punct de vedere financiar și căutăm profituri solide pe termen lung pentru acționari.

Digital și bazat pe date organizare

Folosim tehnologia și datele în mod responsabil pentru a ne transforma afacerea și a promova excelența operațională.



Progres în angajamentele noastre

Progres 2024

Satisfacția clientului

Ne angajăm să oferim o experiență superioară clienților și agenților. Urmărim satisfacția clienților noștri prin Scorul de promovare net relațional (NPS-r), care măsoară cât de probabil este ca aceștia să recomande produsele și serviciile noastre colegilor, prietenilor sau familiei. În 2024, satisfacția clienților, prin intermediul scorului NPS-r, și-a continuat tendința pozitivă, în special pe piețele noastre europene. La sfârșitul anului 2024, 8 din zece plețe aveau un scor egal cu sau peste media pieței.

Sprâjănirea planurilor de pensionare ale clienților

Pe piețele noastre, sprijinim clienții să se pregătească pentru pensionare. În Țările de Jos, platforma noastră online de pensii, mijn.nn.inkomen Later, a atins punctul de referință de a avea peste 1 milion de participanți la pensie. Platforma oferă participanților o perspectivă clară asupra finanțelor lor de pensionare și oferă mai multe opțiuni, cum ar fi contribuții suplimentare și aranjarea unei pensii suplimentare pentru partener. Vezi p. 49 pentru mai multe despre acest lucru, precum și modul în care NN reacționează la reformele majore ale pensilor din Țările de Jos. În Spania, am lansat un plan de pensii pentru lucrătorii independenți, care este conceput pentru a completa beneficiile publice și, prin urmare, să ofere o mai mare siguranță financiară lucrătorilor care desfășoară activități independente.

Trecerea la protecție în Europa

Pe piețele noastre europene, am continuat să răspundem la creșterea gradului de conștientizare a riscurilor clienților printr-o trecere la produse de protecție. În Spania, am lansat o soluție care combină asigurarea de viață cu opțiunile de acoperire a asistenței medicale. În Republica Cehă, am introdus o îngrijire pe termen lung

Mai sus NPS-r

Afaceri internaționale

2023: mai sus
ținta 2025: peste media pieței

La egalitate NPS-r

Afacerile din Olanda

2023: la alin
ținta 2025: peste media
pieței

asigurare cu deducibilitate fiscală, ajutând clienții să-și planifice pentru bătrânețe. În Belgia, am lansat un produs de protecție pentru persoanele care desfășoară activități independente, oferind acoperire pentru incapacitate datorată accidentului sau bolii alături de servicii de bunăstare. În cele din urmă, în Polonia, am colaborat cu un furnizor mare de servicii medicale, facilitând accesul la asistență medicală de înaltă calitate. Citiți mai multe despre asta la p. 22.

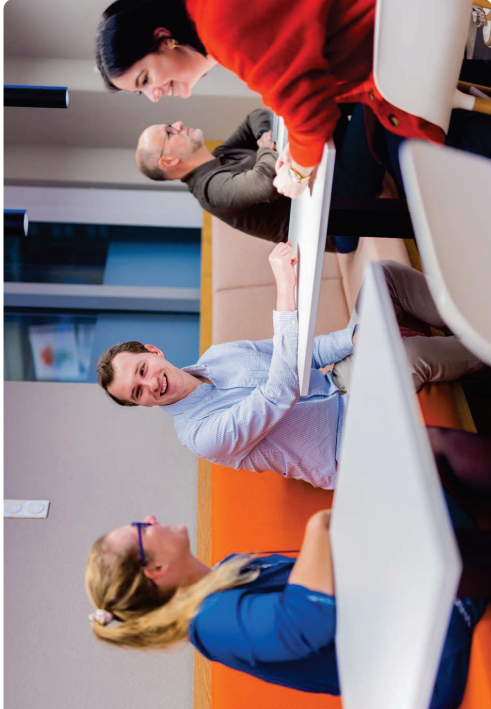
Asigurare de locuință cu caracteristici durabile

Ne-am îmbogățit oferta de asigurări de locuință din Țările de Jos cu o serie de caracteristici durabile. În caz de deteriorare, oferim clienților opțiunea de reparare în loc de înlocuire completă, de exemplu pentru telefoanele mobile. De asemenea, ajutăm clienții să-și facă casele mai sustenabile instalând geamuri termoizolante mai bune și aplicând soluții durabile pentru a repara o parte din daune. De asemenea, permitem tranziția la materiale pe bază de bio în locuințele olandeze. Citiți mai multe la p. 14.



Logodit clienților

Clienții noștri sunt punctul de plecare a tot ceea ce facem. Ne angajăm cu ei pentru a le satisface nevoile și pentru a oferi soluții care creează valoare durabilă pe termen lung. Ne folosim capacitățile digitale și ne folosim amprenta noastră puternică de distribuție pentru a ne îmbunătăți și mai mult experiența clienților.



Talentat oameni

Cultură o cultură aliniată cu scopul, valorile și ambițiile noastre-unul care susține învățarea continuă, colaborarea și diversitatea gândirii. Considerăm toți colegii talentați și investim într-un mediu incluziv și inspirator care ne face echipați optim pentru viitor.

Progres 2024

Implicarea angajaților

Măsurăm legătura oamenilor noștri cu munca lor și cu compania noastră și modul în care progresăm în raport cu obiectivele noastre, prin sondajul nostru bianual de implicare a angajaților. Înțelegând mai bine percepțiile angajaților noștri, ne putem îmbunătăți mediul de lucru. Scorul total de implicare în 2024 a fost de 7,9 (referința industriei financiare este 8,0), o ușoară îmbunătățire față de anul precedent. În cadrul sondajului, principalele puncte forte au fost în domeniul stabilirii obiectivelor personale și al sprijinului managerial. De asemenea, colegii noștri apreciază libertatea de a-și gestiona munca și de a se simți conectați la valorile noastre. Eficiența procesului și volumul de muncă au fost menționate ca domenii de îmbunătățire.

Alfabeticizarea datelor

Una dintre cele mai mari provocări într-un proces de transformare digitală este nevoia de a dezvolta competențe digitale în organizație. Dorim să ne sprijinim oamenii în dezvoltarea acestor abilități, motiv pentru care am lansat un program de alfabetizare a datelor pentru colegi. Programul își propune să îi sprijine în construirea de date și capabilități digitale. În acest an, conducerea superioară a fost îmbunătățită în date și AI, iar curriculumul pentru management și angajați va fi lansat în 2025. De asemenea, am lansat un program de formare digitală în unitățile noastre de afaceri, care a inclus opt ore de instruire pe subiecte precum AI, analiza datelor și abilități legate de IT. Citiți mai multe la p. 31.

Cei mai buni angajatori

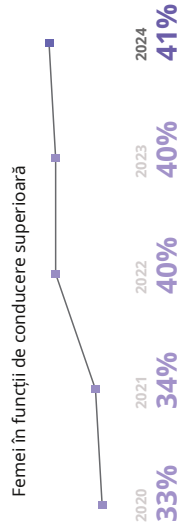
Pentru al șaselea an consecutiv, toate unitățile de afaceri din cadrul NN International Insurance au fost certificate drept Angajatori de top. În procesul de certificare, unitățile de afaceri NN International, în ansamblu, au înregistrat progrese semnificative față de anul trecut în domeniile mediului de lucru, bunăstare și carieră. Individual, unitățile de afaceri NN International au obținut scoruri cu mult și peste punctele de referință în rezultatele lor.

Implicarea angajaților



Diversitate, echitate și incluziune

Procentul de femei în funcții de conducere superioară





Progres 2024

Soluții climatice

În 2024, am investit o sumă cumulată de 12,8 miliarde EUR în soluții climatice, cum ar fi structura de energie regenerabilă, clădiri verzi certificate și obligațiuni verzi. Investițiile fac parte din obiectivul nostru mai amplu de a urmări atingerea de emisii nete de gaze cu efect de seră (GES) până în 2050 pentru investițiile noastre proprii. Citiți mai multe la p. 177.

Subscriere responsabilă de asigurări

Am publicat prima noastră Politică de asigurare responsabilă. Politică, care va fi implementată în 2025, stabilește standarde pentru implementarea sustenabilității în activitățile noastre de asigurare, cum ar fi subscrierea și dezvoltarea de produse. De exemplu, în domeniul subscrierii de asigurări, ne propunem să încetăm să furnizăm servicii de asigurare companiilor care își obțin veniturile din exploatarea cărbunelui termic, produse din tutun sau comerțul controversat cu arme și arme. Pentru dezvoltarea produselor, am încorporat aspectele de sustenabilitate ca unul dintre factorii pe care îi luăm în considerare în procesele de aprobare și revizuire a produselor. Ne propunem să ajungem la zero cu portofoliile noastre de asigurări până în 2050 și am publicat primele noastre ținte intermediare în 2023.

Inițiativa industriei către zero net

Ne-am alăturat Forumului pentru Tranziția Asigurătorilor la Net Zero (FIT), un nou forum care își propune să sprijine accelerarea și extinderea atât de necesară a acțiunii climatice voluntare din partea industriei asigurătorilor și a părților interesate cheie. FIT se bazează pe experiența dobândită cu Net-Zero Insurance Alliance (NZIA), care a transformat prima dată asigurarea net-zero din teorie în practică. Ne-am alăturat FIT ca membru fondator, deoarece considerăm că colaborarea și schimbul de cunoștințe cu jucătorii cheie de pe piața internațională de (re)asigurări sunt esențiale pentru ca industria financiară să își atingă obiectivele net zero.

12,8 miliarde EUR
investiții în climă
soluții

2023:10,8 miliarde EUR
ținta 2030:11 miliarde EUR

766k*
oameni sprijiniți în
comunitățile noastre

2023:401k
ținta 2025:1m
* Numărul cumulativ de persoane
sprijinite din 2022.

Investiții comunitare

Am sprijinit 365 de mii de oameni cu bunăstarea lor financiară, fizică și/sau mentală în 2024. A această înseamnă că, din 2022, am susținut un total de 766 de mii de persoane prin programul nostru. Am continuat parteneriatele existente și am dezvoltat altele noi pentru a ne susține ținta. Pe lângă sprijinul direct pentru cei care au nevoie prin contribuții, sprijinim și partenerii noștri în dezvoltarea capacității lor și sprijinim dezvoltarea cunoștințelor prin instituții de cercetare.

Sănătatea financiară și datoria

De peste un deceniu, ne-am angajat să îmbunătățim reziliența financiară și să abordăm problema sărăciei cauzată de datoria problematică din Țările de Jos. Echipa noastră dedicată sprijină clienții de credit ipotecar care se confruntă cu dificultăți financiare prin soluții personalizate, cum ar fi aranjamente de plată, pauze temporare de plată sau coaching bugetar, luând totodată măsuri proactice pentru a preveni problemele financiare. Dintre acestea, participăm activ la inițiative precum Coaliția Națională pentru Sănătate Financiară (NCFG) și prezidăm Coaliția Creditorilor. Aceste inițiative urmăresc să abordeze problema sărăciei și a datorilor problematice printr-o colaborare public-privată inovatoare, concentrându-se pe bunăstarea financiară a tuturor.



Contribuție către societate

Ne propunem să contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei. Facem afaceri având în vedere viitorul și contribuim la o lume în care oamenii pot prospera pentru multe generații viitoare.



Despre NN

Strategia și afacerea noastră

Performanța noastră

Gestionarea riscurilor noastre

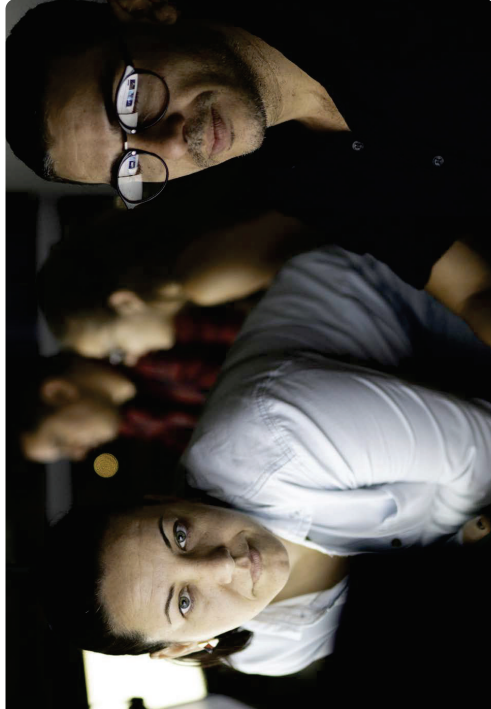
Guvernanță

Dedicația de durabilitate

Conturi anuale

Alte informații

Apendice



Financiar rezistență

Ne angajăm să menținem un bilanț solid și să creștem randamentele financiare solide pentru acționari. Respectăm acest angajament prin valorificarea puterii noastre financiare, a dimensiunii și a amprentei internaționale și gestionând eficient activele din portofoliu, atât ale clienților noștri, cât și ale NN.

Generarea de capital de exploatare

x miliarde EUR



Solvabilitate

Rata de solvabilitate II a Grupului NN a scăzut la 194%, de la 197% la sfârșitul anului 2023, în principal din cauza impactului negativ pe piață și a modificărilor de reglementare, parțial compensate de acțiunile managementului.

Rentabilitatea capitalului către acționari

Rezultatele noastre continuă să susțină angajamentul nostru față de o politică de returnare a capitalului de un dividend în creștere pe acțiune și o răscumpărare anuală minimă de acțiuni de 300 de milioane EUR. Citiți mai multe despre aceste rezultate la p. 46.

Progres 2024

Rezultate financiare puternice

În întregul an 2024, generarea noastră de capital operațional (OCG) a fost de 1,9 miliarde EUR, reflectând o creștere față de 2023 și depășind ținta de 1,9 miliarde EUR stabilită pentru 2025. Acest lucru a fost determinat în principal de creșterea continuă a afacerilor din Insurance Europe, care a compensat parțial normalizarea OCG puternică în 2023 și în Țările de Jos.

Flux de numerar liber

Fluxul de numerar liber (FCF) a crescut cu 8% la 1,5 miliarde EUR, de la 1,4 miliarde EUR în 2023, care este ajustat pentru injecțiile de capital în NN Life și NN Spania și dividendul unic de la NN Life Belgium, cu o mai bună diversificare între unitățile de afaceri. Suntem pe drumul cel bun pentru a îndeplini obiectivul FCF de 1,6 miliarde EUR în 2025.



Progres 2024

Ajuți colegii să folosească instrumente avansate de inteligență artificială

Am lansat Generative AI Applications (GAIA), o nouă platformă de bază de cunoștințe concepută pentru a-i ajuta pe colegii să folosească instrumente avansate AI, cum ar fi chatbot-uri și generarea de conținut, fără a fi nevoie să codifice. GAIA le permite colegilor să simplifice sarcinile, să acceseze informații mai rapid și să lucreze mai eficient, reducând în cele din urmă costurile. Platforma evoluează constant, cu actualizări continue pentru a îmbunătăți capacitățile de autoservire și pentru a introduce noi funcții. La sfârșitul anului, GAIA a fost live cu un număr limitat de roboti de cunoaștere, dar sunt în curs de desfășurare planuri de extindere a producției. Citiți mai multe la p. 63.

Scalarea aplicațiilor Gen AI în întreaga afacere

În 2023, am dezvoltat un instrument care sprijină colegii din call center, oferind un rezumat automat al conversațiilor lor cu clienții. Acest lucru îi ajută pe colegii noștri să economisească timp și să-și reducă volumul de muncă, deoarece anterior trebuiau să înregistreze conversațiile cu clienții. După lansarea în Țările de Jos, instrumentul a fost scalat și implementat în Spania și Japonia.

De asemenea, am reprojecțat clasificarea noastră de e-mail, care utilizează AI pentru a distribui e-mailurile primite de la clienți către echipele și oamenii potriviți. Soluția, care utilizează acum tehnologia GenAI în loc de învățare automată, oferă rezultate mai bune și este mai ușor de implementat și întreținut, deoarece este nevoie de mai puțină pregătire pentru model. În prezent este în producție la afacerea noastră bancară din Țările de Jos, cu mai multe afaceri de urmat.

Simplificarea peisajului nostru IT

Continuăm să facem progrese în optimizarea peisajului nostru tehnologic prin standardizarea aplicațiilor, infrastructurii și rețelelor. Ca parte a acestui efort, suntem în proces de introducere a NN Digital Hub. Odată cu înființarea NN Digital Hub, ne propunem să construim și să păstrăm cunoștințele și abilitățile IT în cadrul grupului și să fim capabili să atragem talente digitale. Hub-ul va fi situat în Praga și Madrid.



Digital și bazate pe date organizare

Ne propunem să excelăm în dezvoltarea și furnizarea de produse și servicii atractive și să funcționăm cu eficiență, agilitate și viteză. Pentru a continua să facem acest lucru, vom folosi capabilitățile digitale și de date.



Povestea de impact

„Datele sunt afacerea tuturor”

Anul acesta, NN Group a introdus un nou angajament strategic de a deveni o organizație digitală și bazată pe date. NN Data Literacy la nivel de companie Programul (DLP) dă putere colegilor să ne ajute să atingem această ambiție.

300

managerii superiori au participat la DLP în 2024

1.500

managerii vor fi finalizat DLP până în 2026

+/- 16.000

collegii au acces la pista Fundamentals

> 17.000

Orele de perfecționare DLP în 2024

> 7.000

collegii au folosit programul nostru intern Chat GPT anul acesta



Fiecare proces din NN Group implică date. Este esențial pentru produsele și serviciile noastre. Îl stocăm pentru a asigura siguranța financiară a clienților noștri. „Și în lumea nouă, în care IA este din ce în ce mai obișnuită, colegii trebuie să știe cum să o folosească, să o înregistreze și să vorbească despre ea”, spune Hiske Hoekstra, responsabil pentru învățare și Dezvoltare Talent la NN Group.

Asigurarea relevanței viitoare

Programul NN Data Literacy (DLP) are trei grupuri țintă: management superior, management și angajați. În acest an, conducerea superioară a fost îmbunătățită în date și AI, iar curriculumul pentru management și angajați va fi lansat în 2025.

— Lumea se schimbă rapid, și unul setul de aptitudini nu mai este bun pentru viață. Să rămână de succes în sectorul financiar afectat de inteligența artificială, continuăm să investim în abilitățile relevante pentru colegi.

Hiske Hoekstra, Șeful departamentului de învățare și dezvoltare a talentelor

Curriculum-ul angajaților vor avea două piese. Primul va oferi angajaților noi abilități în ceea ce privește datele și inteligența artificială, care i-ar putea face eligibili pentru diferite activități. „Lumea se schimbă rapid și un set de abilități nu mai este bun pentru viață. Pentru a avea succes în sectorul financiar afectat de inteligența artificială, continuăm să investim în abilitățile relevante pentru colegi.

Datele sunt treaba tuturor. A doua, pista Fundamentals, va fi obligatorie, cu excepția celor care sunt deja experți în date/AI, dând putere întregii forțe de muncă să își crească eficiența, funcționalitatea și impactul proprii și ale organizației.

Un limbaj comun

O parte importantă a DLP este crearea unui limbaj comun în jurul datelor. Colaborarea începe cu înțelegerea reciprocă, iar programul permite acest lucru prin crearea unui vocabular comun, la nivelul întregului grup. „Afacerile noastre știu unde sunt provocările, iar oamenii noștri din tehnologie știu ce soluții avem în cutia noastră de instrumente. Când ambii vorbesc aceeași limbă, vor exista mai puține blocaje de schimbare. Acest lucru nu va accelera doar modul în care ne optimizăm procesele, ci și modul în care acționăm pe baza informațiilor.

ChatGPT

O parte a programului care este deosebit de utilă este un program intern ChatGPT, care este deja folosit de peste 7.000 de colegi pentru a testa AI generativă. Sigur, controlat și pe deplin conform GDPR, le permite colegilor să-și folosească noul know-how tehnologic pentru a-și testa ideile înainte ca experții noștri să le ducă la următorul nivel. „Și lucrul grozav este că, pentru că această tehnologie este atât de cool, toată lumea este dormici să se îmbarce.”





Despre NN

Strategia și afacerea noastră
Model de creare de valoare

Performanța noastră

Gestionarea riscurilor noastre

Guvernanță

Declarația de durabilitate

Alte informații

Apendice

Cum creăm valoare

Offerim servicii de pensionare, pensii, asigurări, servicii bancare și investiții pentru aproximativ 19 milioane de clienți. Procedând astfel, ne propunem să creăm valoare durabilă pe termen lung pentru toți părțile interesate.

Inputs

Capitalul financiar

Inclusiv datorile, capitalurile proprii, veniturile și activele investite de clienți

- capitaluri proprii: **19,8 miliarde EUR**
- venit brut din prime: **14 miliarde EUR**

Capitalul uman

Abilitățile, timpul și resursele angajaților

- numărul total de angajați: **+/-16k**
- suma cheltuită pentru formare și dezvoltare per angajat: **1.220 EUR**
- aplicarea valorilor noastre

Capitalul intelectual

Procese, sisteme și controale interne

Capital fabricat

Produsele companiei, birourile și alte active fizice

Capitalul natural

Utilizarea resurselor naturale

- energia totală utilizată: **37 GWh (din care 41% din energia electrică utilizată a fost regenerabilă)**

Capital social și relațional

Relațiile cu clienții și alte părți interesate

- clienți: **în jur de 19m**
- parteneri de afaceri și furnizori
- Alți parteneri cheie (de exemplu, autoritățile de reglementare)

Ce facem

Ajutăm oamenii grija de ce contează cel mai mult la ei

Dorim să fim un lider în industrie, cunoscut pentru implicarea clienților noștri, oameni talentați și contribuția la societate

Angajamente strategice



Clienți implicați



Oameni talentați



Contribuția la societate



Puterea financiară



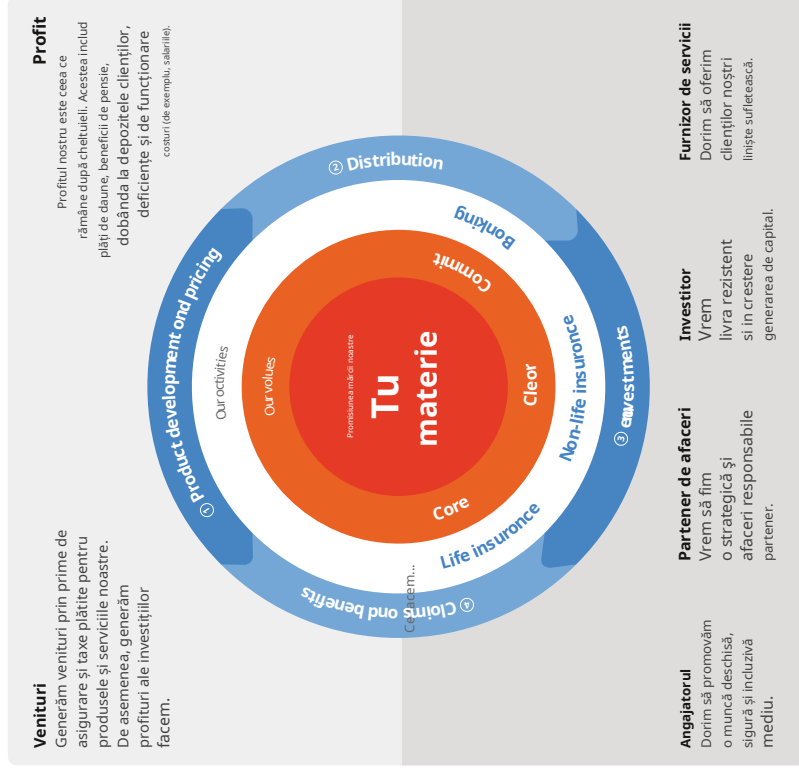
Digital și bazat pe date organizare

Profit

Profitul nostru este ceea ce rămâne după cheltuieli. Acestea includ plăți de daune, beneficii de pensii, dobândă la depozitele clienților, deficiențe și de funcționare costuri (de exemplu, salariile).

Venituri

Generăm venituri prin prime de asigurare și taxe plătite pentru produsele și serviciile noastre. De asemenea, generăm profituri ale investițiilor facem.



Activitățile noastre

Asigurare de viață

Olanda
Europa
Japonia

Asigurare non-viață

Olanda
Europa

Bancar

Olanda

Ce facem...

1 Dezvoltarea produselor și stabilirea prețurilor

Dezvoltăm produse și servicii pentru a satisface nevoile societății și ale clienților. Experiența noastră și înțelegerea puternică a riscurilor înseamnă că suntem capabili să oferim soluții atractive de asigurare și bancare la un preț corect.

2 Distribuție

Distribuim produsele noastre printr-o gamă largă de canale, inclusiv direct către clienți și prin bănci, agenți și brokeri. Ne valorificăm amploarea și diversitatea amprenta afacerii pentru oportunitățile de vânzare încruciată.

3 Investiții

Investim primele de asigurare și taxele pe care le primim. Avem un portofoliu bine diversificat pentru investițiile noastre și suntem ghidați de responsabilul nostru Politica-cadru de investiții.

4 Pretenții și beneficii

Ne folosim capacitățile digitale pentru a obține o experiență perfectă pentru clienți, inclusiv un proces de tratare a reclamațiilor mai simplu și mai personalizat.



Despre NN

Strategia și aderența noastră
Model de creare de valoare

Performanța noastră

Gestionarea riscurilor noastre

Guvernanță

Dedicațiile de durabilitate

Conturi anuale

Alte informații

Apendice

Cum creăm valoare

Outputs: the benefit for our stakeholders

Client excelent experiență

Oferim clienților liniște sufletească printr-o experiență fără probleme. Noastre produsele ajută la protejarea familiilor, sănătății, veniturilor, companiilor și proprietății. De asemenea, le protejăm datele personale și oferim credite ipotecare și o sursă stabilă de venit la pensie.

Clienții



Atrage și reține talent

Oferim salarii adecvate și alte beneficii. Contribuim și la pensiile oamenilor noștri. În plus, oferim formare de competențe și oportunități de dezvoltare a carierei. Oferim un loc de muncă inspirator, incluziv și inovator.

Oamenii noștri



Contribuția la societate

Contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei. Luăm o abordare pe termen lung și responsabilă a investițiilor și subscriere, lucrând pentru a reduce impactul nostru direct și indirect asupra mediului. Contribuim la comunitățile noastre și sprijinim economia prin impozite și plăți către intermediari și alți parteneri de afaceri.

Societate



Randamentele de capital și bilanț rezistent

Ne angajăm să oferim o generare de capital rezistentă și în creștere, pe termen lung. Pentru a face acest lucru, menținem a bilanț solid și creăm oportunități financiare solide utilizând puterea noastră financiară, amploarea și amprenta internațională.

Investitorii



Am identificat obiective cheie de dezvoltare durabilă (ODD) în care putem avea cel mai mare impact prin produsele, serviciile, investițiile și programele comunitare. Vezi „Anexă”, p. 213.



Implicarea părților interesate și internaționale angajamente

NN Group se angajează într-un dialog continuu cu părțile interesate pe o varietate de subiecte, de la produse, servicii și performanță în afaceri până la rolul nostru în societate. Prin susținerea inițiativelor naționale și internaționale de sustenabilitate, ne subliniem ambițiile și ne unim forțele cu alte organizații pentru a ne spori influența în acest domeniu.

Implicarea părților interesate

Implicarea este vitală pentru a câștiga și a menține încrederea și sprijinul părților interesate și pentru a ne îndeplini datoria de companie responsabilă și angajată. Identificăm părțile interesate pe baza potențialului lor de a afecta sau de a fi afectați de afacerea noastră și am identificat următoarele grupuri cheie de părți interesate: clienți, colegi, parteneri de afaceri, investitori, analiști, autorități de reglementare, agenții guvernamentale, agenți și intermediari, organizații societale și de rețea, grupuri de experți și asociații din industrie. Grupul de părți interesate cu care ne angajăm nu este static și poate fi ajustat în funcție de subiectele dialogului și de modul în care acestea se dezvoltă în timp.

Modul în care ne angajăm cu părțile interesate este vizualizat la p. 38. Luăm în considerare informațiile pe care le-am obținut din interacțiunile cu părțile interesate atunci când luăm decizii strategice și de afaceri. Prin încorporarea acestor perspective și a altor feedback-uri în procesul nostru de planificare strategică și operațiunile zilnice, precum și în evaluarea noastră de dublă materialitate (DMA), ne propunem să ne asigurăm că strategia noastră de afaceri este aliniată cu nevoile și așteptările părților interesate.

NN Group a susținut mai multe inițiative naționale și internaționale de sustenabilitate și suntem membri ai diferitelor organizații internaționale relevante. Acestea includ parteneriate pentru a împărtăși cele mai bune practici, a dezvolta îndrumări din industrie și

promovează leadership-ul de gândire pe probleme de durabilitate. Pentru o prezentare generală, consultați site-ul nostru corporativ. Asumând un rol activ în aceste parteneriate, putem crește impactul capitalului pe care îl punem la lucru. Ne folosim angajamentele cu grupuri de experți și organizații din industrie, cum ar fi Parteneriatul pentru Contabilitatea Financiară a Carbonului (PCAF) și Grupul de Investitori Instituționali pentru Schimbările Climatice (IGCC) pentru a ne rafina activitățile de sustenabilitate, de exemplu în angajamentele noastre și stabilirea țintelor privind zero net. Aceste organizații societale și de rețea acționează în general în numele părților afectate, inclusiv al oamenilor, naturii și animalelor, cu scopul de a minimiza impactul negativ asupra acestora. Folosim rezultatele angajamentelor cu aceste organizații în dezvoltarea politicilor noastre și în conducerea noastră de gândire și pentru consolidarea procesului nostru de due diligence.

Politica de implicare a părților interesate

Politica noastră de implicare a părților interesate subliniază principiile pe care le susținem și abordarea pe care o adoptăm în ceea ce privește relațiile noastre cu părțile interesate și modul în care echilibrăm interesele acestora. Politica acoperă implicarea în diverse aspecte ale strategiei NN Group, concentrându-se pe valoarea durabilă pe termen lung

creație și se bazează pe scopul și valorile noastre de îngrijire, claritate, angajament. Domeniul de aplicare acoperă activitățile materiale ale NN Group și este disponibil pe site-ul nostru corporativ.

Strategie și model de afaceri

Ne propunem să înțelegem cel mai bine interesele și perspectivele părților interesate cheie cu privire la strategia și modelul nostru de afaceri și să abordăm orice preocupări pe care le pot avea, interacționând cu aceștia în mod regulat printr-o serie de canale, de exemplu în mese rotunde, apeluri și în timpul reuniunii noastre generale anuale (AGA). Aceste dialoguri și interacțiuni ne oferă, de asemenea, ocazia de a explica alegerile și dilemele noastre strategice. Aceasta înseamnă că trebuie să rămânem flexibili pentru a ne adapta așteptărilor lor în schimbare și reglementărilor în schimbare. Dialogul privind aspectele relevante ale strategiei și alte subiecte conexe face parte din reuniunile regulate (sau dedicate) pe care le ținem între Directoratul, Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere. Consultați „Guvernare” pe

p. 65 pentru informații despre modul în care sustenabilitatea este încorporată în NN Group.



Colegii

Adunăm informații de la colegi prin sondajul nostru de implicare Peakon, care include o secțiune despre strategia noastră și măsura în care respondenții simt că obiectivele și strategiile noastre de afaceri ne ghidează în direcția corectă. Rezultatele sondajului sunt discutate cu Consiliul de Administrație și definim acțiunile relevante care trebuie întreprinse. Vezi „Social” la p. 179.

Clienții

Interacționăm cu clienții prin cercetările utilizatorilor, sondajele clienților și mecanismele de feedback pe canalele noastre digitale și ale centrului de contact. Prin aceste angajamente, ne propunem să construim o mai bună înțelegere a nevoilor lor și să creștem încrederea și satisfacția clienților. Pe baza acestor angajamente, acordăm prioritate investițiilor în experiența clienților în procesele și platformele noastre digitale și utilizăm contribuțiile clienților pentru a dezvolta noi produse și propuneri. Consultați „Social” la p.179, pentru mai multe informații.

Investitori și analiști

Ne angajăm să oferim investitorilor noștri profituri puternice și durabile pentru capitalul pe care îl oferă NN Group. Angajamentele noastre atât cu investitorii, cât și cu analiștii ne oferă o oportunitate de a înțelege părerile lor cu privire la execuția strategiei și modelul nostru de afaceri, precum și de a răspunde oricăror preocupări pe care le-ar putea avea.

Autoritățile de reglementare și agențiile guvernamentale

Când vine vorba de angajamente cu autoritățile de reglementare și agențiile guvernamentale, suntem în continuu

dialog cu ei despre viziunea noastră cu privire la evoluțiile legislative, precum și despre alegeriile și dilemele noastre strategice ca furnizor de servicii financiare. Ne propunem să contribuim la reglementări echitabile și eficiente și să milităm pentru condiții echitabile în procesul legislativ și de reglementare. Menținem un element de flexibilitate în strategia noastră pe termen lung de a ne adapta evoluțiilor, așteptărilor și reglementărilor în schimbare.

Parteneri de afaceri

Integrăm interesele partenerilor noștri de afaceri prin colaborarea cu furnizorii noștri pe probleme socioeconomice, străduindu-ne pentru condiții de muncă echitabile, concentrându-ne pe drepturile omului, stabilind așteptări clare cu privire la conduită și angajând activ furnizorii în problemele ESG. În timpul procesului de calificare a furnizorilor, furnizorilor li se cere să împărtășească detalii despre politica lor de muncă, astfel încât să putem evalua dacă există condiții de lucru echitabile pentru angajații lor.

De asemenea, ne propunem să atenueăm riscurile legate de drepturile omului în lanțul nostru de aprovizionare, solicitând furnizorilor să dezvăluie măsurile luate pentru a preveni sclavia modernă și traficul de persoane în propria lor afacere și lanțul de aprovizionare. În 2024, am dezvoltat și implementat un program de implicare a furnizorilor de mediu, social și guvernamental (ESG) pentru a inspira acțiuni cu privire la problemele de mediu și sociale selectate și pentru a evalua pozițiile furnizorilor pe subiecte ESG. De asemenea, am desființat un angajament bazat pe risc cu furnizorii pentru a-și identifica poziția (începător, avansat sau lider) cu privire la schimbările climatice și problemele sociale, cu scopul de a ajuta la accelerarea călătoriei furnizorilor noștri către zero net prin măsurarea emisiilor, stabilirea de obiective și

inițierea eforturilor de atenuare. Vezi „Social” la p. 179 pentru mai multe informații.

Agenții și intermediarii sunt un alt tip important de partener de afaceri. Ținem sesiuni comune de dialog cu agenții și intermediarii în care discutăm planurile noastre, primim contribuțiile și subiectele prioritare ale acestora și oferim feedback. De asemenea, interacționăm cu aceștia prin cercetarea utilizatorilor, sondajele brokerilor și mecanismele de feedback pe canalele noastre digitale și ale centrului de contact. Acest lucru poate duce, de exemplu, la noi produse, servicii, caracteristici și moduri de lucru. Ca rezultat al acestor sesiuni, lucrăm la propuneri combinate, cum ar fi angajarea bună, continuitatea afacerii și bunăstarea, determinate de cerințele pieței. Aceste angajamente ne-au determinat să investim în conexiuni digitale noi și mai bune, de exemplu prin îmbunătățirea portalului nostru digital pentru consilieri.

Societate

Considerăm că contribuțiile principalelor părți interesate ale societății sunt esențiale în dezvoltarea politicilor, în special în ceea ce privește atenuarea și adaptarea la schimbările climatice. Acest lucru reflectă recunoașterea noastră a urgenței de a reacționa la schimbările climatice și la evoluțiile externe asociate legate de acest subiect, cum ar fi orientările sectoriale și informațiile părților interesate. Am inclus pentru prima dată schimbările climatice ca subiect în raportarea noastră în Raportul nostru anual din 2017, când am aprobat Grupul operativ pentru dezvoltările financiare legate de climă (TCFD). Primul nostru Plan de acțiune pentru climă a fost publicat în 2022. S-au luat în considerare contribuțiile părților interesate și la elaborarea Politicii noastre-cadru de asigurare responsabilă (pentru mai multe informații, vezi p. 203).

Inițiativele și angajamentele sectoriale ne ajută să dezvoltăm metodologii și să întreprindem alte activități care ne sprijină în realizarea obiectivelor noastre climatice. Consultați „Mediu” la p.134 pentru mai multe informații.

De asemenea, ne angajăm cu companii din universul nostru de investiții și avem discuții regulate cu organizațiile societății civile cu privire la riscurile și impacturile de sustenabilitate cu care putem fi legați prin activitățile noastre de investiții. Reprezentanții departamentului de durabilitate și impact social (SSI) al NN Group și ai Biroului de investiții participă în mod regulat la seminarii web, mese rotunde, conferințe și alte inițiative de schimb de cunoștințe care implică discuții cu experți în subiecte și acoperă o serie de probleme legate de chestiuni legate de sustenabilitate. Căutăm în mod activ dialogul cu ONG-urile pe parcursul procesului nostru de due diligence dacă ONG-urile ne semnalează probleme specifice (severe legate de drepturile omului) sau dacă avem îngrijorări cu privire la un caz specific de sustenabilitate. Ne propunem să înțelegem constatările lor și, acolo unde este relevant și posibil, să le incorporăm în politicile și activitățile noastre de investiții responsabile. Deșănătorii de drepturi potențial afectate ne pot raporta, de asemenea, nemulțumirile lor, inclusiv cele legate de drepturile omului și problemele de mediu. Recunoaștem că putem îmbunătăți accesibilitatea mecanismelor noastre de plângere pentru părțile interesate, motiv pentru care vom lucra la îmbunătățirea mecanismului. Consultați „Social” la p. 179 pentru mai multe informații.

În ceea ce privește activitățile noastre de investiții în comunitate, avem contacte regulate cu partenerii societății, cum ar fi organizațiile caritabile și întreprinderile sociale,



cu scopul de a crea un impact pozitiv în comunitățile noastre. Ne propunem să susținem bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a unui milion de oameni până în 2025, iar prin angajamentul nostru încercăm să evaluăm dacă activitățile noastre sunt cele potrivite pentru a atinge această ambiție. Prin conversații regulate și evaluative despre nevoile partenerilor noștri, căutăm să îmbunătățim programul nostru de investiții comunitare.

Acord internațional de conduită responsabilă în afaceri

Participăm activ la Acordul internațional de conduită responsabilă în afaceri pentru sectorul olandez al asigurărilor, care urmărește să alinieze în continuare activitățile de investiții ale sectorului asigurărilor cu standardele și liniile directoare internaționale privind conduita responsabilă în afaceri. Acordul este în conformitate cu propria noastră abordare a acestor subiecte. Domeniul de aplicare al acordului este activitățile de investiții ale NN Group. Alături de sectorul olandez al asigurărilor, semnatarii includ guvernul olandez, Asociația Olandeză a Asiguraților și mai multe ONG-uri. Împreună, își reunesc cunoștințele și experiența pentru a identifica și a atenua mai bine impacturile ESG negative, în conformitate cu liniile directoare ale Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE), precum și pentru a iniția pași pentru atenuarea acestor impacturi. Ca parte a acordului, am fost una dintre numeroase companii implicate într-un proces de implicare colectivă menit, printre altele, să prevină pierderea ulterioară a biodiversității. Termenul de cinci ani al acordului s-a încheiat în 2023 și am început, în colaborare cu alți asigurători, o inițiativă de urmărire pe teme specifice precum

precum sănătatea și hrana și biodiversitatea, ghidată de Asociația Olandeză a Asiguraților și participarea mai multor ONG-uri și experți. Pentru mai multe informații, consultați imaginea de la p. 38.

Privind înaintea

Între timp, continuăm să prioritizăm și să îmbunătățim implicarea părților interesate. Utilizarea de către noi a Peakon este în curs de desfășurare, la fel și angajamentul nostru de a lua în considerare opiniile organizațiilor societale și ale rețelei în actualizările regulate ale politicilor și stabilirea obiectivelor. În anul viitor, ne propunem să schimbăm în continuare informații cu părțile interesate pe o gamă largă de subiecte. Înțelegem că percepția lor despre NN Group va depinde de măsura în care își văd contribuțiile reflectate în politicile și acțiunile noastre.





Despre NN

Strategia și afacerea noastră

Performanța noastră

Gestiunea riscurilor noastre

Guvernanță

Declaratia de durabilitate

Conturi anuale

Alte informații

Apendice

Părți interesate, implicare, subiecte și rezultate

Părți interesate

Clienții

Ne propunem să sprijinim clienții noștri în a face față schimbărilor așteptate și neprevăzute în momentele cheie din viața lor prin oferirea de produse și servicii.

Oamenii noștri

Colegii

Our NN colleagues together create a culture that is based on values and the purpose of our business, and this is a flexible and open-minded one.

Afaceri partenere

Agenți și intermediari

We have relationships with many partners from our value chain, including intermediaries and other entities related to our operations.

Furnizori

We are engaged in our decisions to purchase durable and to encourage our suppliers to do the same.

Societate

societate și rețea organizată

We strive to contribute to the well-being of people and the planet, for example, by integrating factors of sustainability into our business operations and by managing our carbon footprint directly through our supply chain.

Grupuri de experți și industrie asociată

We want to contribute to the world in which we live and prosper for future generations, for example, by investing in responsible activities and by contributing to the communities in which we live and work.

Comunități

We propose to support financial, physical and mental well-being of people in our communities.

Investitorii

Investitori, analiști

We are engaged in offering investors and analysts clear and transparent information about our business in a way that is easy to understand.

Regulatorii

We are engaged in direct communication with public authorities and in addressing regulatory aspects related to our business and financial markets.

Logodnă

Researching our clients, surveys and feedback mechanisms in digital channels and contact centers.

Leadership and other conferences (digital), surveys, advisory boards, entrepreneurship, syndicates.

Research, surveys, round tables, webinars, visits (digital).

Program of engagement ESG with suppliers.

Sessions of knowledge, one-to-one and group meetings, training of members, meetings, training of members.

One-to-one and group meetings, training of members, meetings, training of members.

Conversations, questioning and evaluation, social

Annual meeting of shareholders, advisory boards, meetings with investors, surveys, conferences (ESG).

Participation in advisory boards and working groups on diversity of organizations.

Subiecte discutate

Experiencia clientului.

Engagement in strategy, Directives on salary transparency, salaries, improvement/recalculation of salaries, digital action plans.

Subjects of general, co-creation, products and services.

Climate change, gender equality and pay.

Development of the company, environmental ratings, animal welfare, biodiversity, active property.

Evaluation of impact, data, implications, corporate, policy diligence in the area of employee well-being, fair transition, action plan for nature.

Needs for support of partners, evaluation of programs.

Strategy, financial and operational, capital market, sustainability.

Evolution of economic and financial risks, regulatory changes, implementation of policies and digitalization.

Rezultate

Digital experiences and good client service.

Information and engaged employees, improved policies and communication.

Understanding needs, increasing satisfaction and trust of intermediaries, good brokers.

Dialogue and regulation between suppliers and manager.

Development and update of policies and evaluation, contributions to negative impact, based on expertise.

Development of policies, exchange of views, implications.

Information and engagement of partners and contribution to development of projects and programs.

Information and engagement of analysts, shareholders and investors.

Exchange of views and perspectives, understanding choices and strategic understanding of perspectives.



Povestea de impact

„O parte din soluție” – cum NN Group ajută la îmbunătățirea bunăstării mintale a tinerilor

Tinerii se confruntă cu un număr tot mai mare de provocări pentru bunăstarea lor mentală, creând o nevoie urgentă de sprijin și prevenire specifice. NN Group satisface această nevoie cu două noi programe de parteneriat.

5 milioane EUR

suma pe care am angajat-o pentru cele două parteneriate lansate anul acesta

150.000

numărul de tineri la care sperăm să ajungem în Olanda prin parteneriatul nostru cu Noaber

40.000

numărul de adolescenți și îngrijitorii sperăm pentru a ajunge prin parteneriatele noastre cu SOS Satele Copiilor și Salvați Copiii

2021

anul în care NN a făcut din bunăstarea mentală (și fizică) o prioritate strategică



Lumea continuă să fie zguduită de urgențe, provocând atât rezistența fizică, cât și mentală a comunităților de pretutindeni. Și adesea copiii și tinerii sunt cei mai expuși riscului. NN Group se simte responsabil pentru generațiile viitoare și recunoaște că nu putem rezolva singuri provocările societale. Dar putem fi parte din soluție.

Promovarea unor medii sociale pozitive

În 2024, am lansat două programe pentru a sprijini tinerii care se confruntă cu provocări pentru bunăstarea lor mentală, unul în Țările de Jos și unul pe toate piețele noastre. Mentale Gezondheid en Veerkracht (Sănătate mentală și rezistență) a fost dezvoltată împreună cu Fundația olandeză Noaber pentru a preveni și a reduce problemele de sănătate mentală în rândul tinerilor sub 25 de ani. Funcționare

„Acest parteneriat creează o schimbare de durată, sprijinind copiii să ajungă la lorpotență deplină și modelând viitor mai strălucitor pentru generația vină.”

Sandra Sahusilawani, SOS Satele Copiilor Internațional

până la sfârșitul anului 2026, își propune să ajungă la 150.000 de tineri din Țările de Jos, folosind ateliere și alte resurse pentru a promova medii sociale pozitive, precum și pentru a preda copiilor tehnici practice pentru a face față stresului și a ajuta la construirea rezistenței.

Creșterea rezilienței prin colaborare

Al doilea program, Bunăstare mentală și reziliență pentru generația următoare, este un parteneriat la nivel de grup cu SOS Satele Copiilor și Salvați Copiii și se va desfășura, de asemenea, timp de doi ani. Asociația în comun este concepută pentru a oferi copiilor, adolescenților și îngrijitorilor acestora resurse și îngrijire cruciale pentru a le susține bunăstarea mentală pe termen lung.

„Procentul global de copii cu probleme de sănătate mentală este încă mult prea mare”, spune Pim Kraan, CEO Save the Children Nederland. „Datorită parteneriatului nostru cu NN, putem îmbunătăți sănătatea mentală și bunăstarea psihosocială pentru copii, adolescenți și familiile acestora din cinci țări, sprijinind mii de tineri expuși riscului.”

Sprijinul continuu

„Provocările legate de sănătatea mentală pot duce la singurătate, izolare socială și anxietate”, spune Lonneke Roza, șeful departamentului de investiții comunitare. „Oamenii au nevoie de sprijin și îndrumări pentru a rupe ciclul dăunător care se repetă de la o generație la alta. Prin aceste noi parteneriate, ne propunem să întrerupem acest ciclu și să echipăm adolescenții și îngrijitorii cu instrumente care să le susțină bunăstarea mentală pe termen lung.”

Lonneke adaugă că NN Group a ales angajamente pe termen lung, deoarece permite un impact susținut și un angajament mai profund. „Recunoaștem că provocările de sănătate mentală necesită adesea sprijin continuu, mai degrabă decât intervenții unice.”





Performanța noastră

În ciuda mediului geopolitic volatil din acest an, am raportat rezultate excelente și am depășit obiectivul pentru 2025 de generare de capital operațional pentru al doilea an consecutiv. O performanță puternică a afacerii și un bilanț rezistent au generat profituri atractive ale capitalului pentru acționari.



Performanța noastră de afaceri

Rezultatele noastre excelente din acest an evidențiază puterea diverselor noastre afaceri și arată că suntem pe drumul cel bun în realizarea strategiei noastre concentrate pe clienți, pe oamenii noștri și pe contribuția la societate. Generarea de capital de exploatare a crescut ușor, până la 1,9 miliarde EUR, depășind obiectivul pentru 2025. Au existat performanțe puternice de afaceri în cadrul Grupului, în special în Europa și Țările de Jos Non-life.

Livrare puternică a obiectivelor și randamente atractive pentru acționari

- Generarea de capital de exploatare (OCG) pentru 2024 a atins 1,9 miliarde EUR, atingând obiectivul nostru pentru 2025 cu un an înainte de plan.
- Fluxul de numerar liber (FCF) a crescut cu 8% față de an, până la EUR 1,5 miliarde, cu contribuția mai diversificată între unitățile de afaceri.
- Dividendele pe acțiune, de asemenea, au crescut cu 8% față de an, ajungând la 3,44 EUR, a anunțat programul anual de răscumpărare de acțiuni de 300 de milioane EUR.
- Rata de solvabilitate II rămâne robustă la 194%, în principal din cauza impactului negativ pe piață și a modificărilor de reglementare, parțial compensate de acțiunile managementului.
- Rezultatul operațional pe întregul an a crescut la 2,6 miliarde EUR; rezultatul net a crescut la 1,6 miliarde EUR de la 1,2 miliarde EUR în 2023.

Performanță puternică a afacerii susținută de un impuls comercial excelent

- Valoarea noulor afaceri a crescut cu 20% la 395 milioane EUR, determinată de creșterea organică și mai mare

- marje în Europa și vânzări mai mari cu beneficii determinate în Țările de Jos Life. Intrările nete în activitatea de pensii cu contribuții determinate în 2024 au fost 2,3 miliarde EUR, sporind activele gestionate peste 39 miliarde EUR.
- Insurance Europe și-a depășit ținta OCG de 450 de milioane EUR cu un an înainte de termen, susținută în principal de performanța puternică a pensilor și de creșterea noulor afaceri.
- Țările de Jos Non-life a înregistrat o performanță puternică în 2024, cu o creștere a primelor de ~4,5% pe o bază similară, determinată de creșteri ale primelor, precum și de creșterea volumului, și a atins un nivel puternic de OCG la 406 milioane EUR. Rata combinată a fost de 93,1%.
- Scorurile de satisfacție a clienților continuă o tendință pozitivă, opt din zece țări situându-se la sau peste media pieței; scorurile de satisfacție ale brokerului numărul 1 la companiile olandeze de viață și pensii, precum și la liniile comerciale P&C.
- Progresul continuu în reducerea amprentei de carbon a portofoliului de investiții corporative; investițiile totale în soluții climatice au crescut la 12,8 miliarde EUR.

Grupul NN

Cifre cheie

sume în milioane de euro	2024	2023
Generarea de capital de exploatare	1.922	1.902
Valoarea noulor afaceri	395	330
Rezultat operațional	2.574	2.528
Rezultat net	1.583	1.172
Raportul de solvabilitate II	194%	197%

1. Generarea de capital operațional este o măsură alternativă de performanță, care nu este derivată din IFRS-UE. NN Group analizează modificarea excesului Fondurilor proprii Solvency II față de Cerința de Capital de Solvabilitate (SCR) în următoarele componente: Generarea de capital de exploatare, Variația pieței, Fluxurile de capital și altele. Generarea de capital de exploatare este mișcarea excendentului de solvabilitate (fonduri proprii înainte de excluderea de eligibilitate peste SCR la 100%) în perioada din cauza elementelor de exploatare, inclusiv impactul afacerilor noi, randamentele așteptate ale investițiilor în depășirea decontării datorilor, eliberarea marjei de risc, variațiile operaționale, rezultatul subscrierilor generale, contribuția costurilor non-solvabilitate și cheltuielile cu deținerea II. SCR. Excluzând variațiile economice, modificările ipotezelor economice și cheltuielile neexploatare.

2. Rezultatul operațional este o măsură alternativă de performanță. Această măsură este derivată din cifre conform IFRS-UE. Rezultatul operațional este obținut prin ajustarea rezultatului raportat înainte de impozitare pentru a exclude impactul rezultatului asupra deinvestițiilor, amortizarea imobilizărilor necorporale din achiziție, operațiunile în erupție și elementele speciale, modificările pierderilor din contracte oneroase datorate modificărilor ipotezelor, câștigurilor/pierderilor și deprecierii, reevaluărilor și impactului de piață și de altă natură. Măsurile alternative de performanță sunt măsurii non-IFRS-UE care au un echivalent relevant IFRS-UE. Pentru definițiile și explicațiile Măsurilor Alternative de Performanță, se face referire la Nota 28 din Conturile anuale.

3. Rata de solvabilitate nu este definitivă până nu este depusă la autoritățile de reglementare. Raportul Solvency II pentru NN Group se bazează pe modelul intern parțial.

Rezultate consolidate

- OCG puternică de 1,9 miliarde EUR în întregul an 2024, reflectând o creștere față de 2023 și depășirea țintei de 1,9 miliarde EUR stabilită pentru 2025, determinată în principal de creșterea continuă a afacerilor din Insurance Europe, compensând parțial normalizarea OCG puternică în 2023 din segmentele Altele, Nonlife și Nonlife.
- Rezultatul înainte de impozitare a crescut la 1,9 miliarde EUR în 2024 de la 1,5 miliarde EUR în 2023, care conține o prevedere aferentă decontării produselor de asigurare unit-linked. Rezultatul net a crescut la 1,6 miliarde EUR de la 1,2 miliarde EUR în 2023.
- FCF a crescut cu 8% față de an, până la 1,5 miliarde EUR, contribuția fiind mai diversificată între unitățile de afaceri.
- Valoarea noulor afaceri (VNB) a crescut cu 20%, până la 395 milioane EUR în 2024, reflectând creșterea organică a volumului și a marjei în Insurance Europe și o creștere a NL Life, determinată în principal de vânzările mai mari de pensii cu beneficii determinate și de achiziții de pensii.
- Primele brute subscribe din Țările de Jos pentru non-viață au crescut cu ~4,5% pe o bază similară, ca urmare a creșterii primelor și a creșterii volumului.
- Rezultatul operațional în 2024 a crescut față de anul precedent la 2,6 miliarde EUR, impulsionat de creșterea afacerilor din Insurance Europe, parțial compensată de un rezultat operațional mai scăzut al Banking și Netherlands Life.



OCG al Netherlands Life a crescut comparativ cu 2023, în principal din cauza unei marje mai mari a investițiilor, rezultată din marjele mai largi ale obligațiilor guvernamentale și ale creditelor ipotecare. Vânzările mai mari de pensii cu beneficii determinate și cumpărările de pensii au dus la un VNB mai mare. În 2024, noile intrări de contribuții determinate au depășit din nou 2 miliarde EUR, sporind activele gestionate de peste 39 de miliarde EUR.

Țările de Jos Non-life și-a menținut performanța puternică în 2024, în ciuda cererilor de incendiu mai mari în primul trimestru. Primele brute subscrise au crescut cu ~4,5% pe o bază similară, ca urmare a creșterii primelor și a creșterii volumului. OCG a scăzut ușor față de rezultatele puternice din 2023.

Insurance Europe și-a depășit ținta de 450 de milioane EUR în OCG cu un an înainte de termen. Momentul comercial susținut a dus la o creștere organică atât a vânzărilor, cât și a marjelor.

OCG pentru Japan Life a rămas în general stabilă, în ciuda vânzărilor mai scăzute în urma ordinului de îmbunătățire emis de autoritatea locală de reglementare în primul trimestru al anului 2023.

OCG bancar a fost mai scăzut decât rezultatele puternice din 2023, dar a rămas robust, în ciuda unei marje nete a dobânzii mai normalizate.

Segmentul Alte a continuat să aibă o performanță bună, în principal datorită costurilor favorabile ale datoriei, rezultatelor investițiilor și experienței pozitive în afacerile de reasigurare.

Raportul Solvency II al NN Group a fost de 194%, ceea ce se află în vârful gamei noastre de confort de 150-200%. Efectele negative ale pieței, în special ale spread-urilor suverane mai largi și ale modificărilor de reglementare, au fost în mare parte compensate de acțiunile managementului.

FCF a crescut cu 8% la 1,5 miliarde EUR de la 1,4 miliarde EUR în 2023, care este ajustat pentru injecțiile de capital în NN Life și NN Spania și dividendul unic de la NN Life Belgium, cu o mai bună diversificare între unitățile de afaceri. Suntem pe drumul cel bun pentru a îndeplini obiectivul FCF de 1,6 miliarde EUR în 2025.

Rezultatele noastre continuă să susțină angajamentul nostru față de o politică de returnare a capitalului de un dividend în creștere pe acțiune și o răscumpărare anuală minimă de acțiuni de 300 de milioane EUR.

Generarea de capital de exploatare

Capital de exploatare generație pe segment

sume în milioane de euro	2024	2023
Viața în Țările de Jos	1.049	1.025
Țările de Jos Non-viață	406	416
Asigurări Europa	461	422
Viața Japoniei	108	107
Bancar	119	133
Alte	- 221	- 201
Generarea de capital de exploatare	1.922	1.902

Capital de exploatare generație

sume în milioane de euro

	2024	2023
Rentabilitatea investiției	1.351	1.226
Viața - UFR drag	- 152	- 163
Viață - Eliberarea marjei de risc	226	250
Varianta de viață - experiență	- 63	14
Viața - Afaceri noi	199	180
Subscriere non-viață	288	329
Entități non-solvabilitate II (Japan Life, Banking, Alte)	343	333
Cheltuielile de deținere și costurile datorțiilor	- 306	- 293
Modificarea SCR	35	26
Generarea de capital de exploatare	1.922	1.902

OCG al NN Group pentru întregul an 2024 a crescut la 1.922 milioane EUR, comparativ cu 1.902 milioane EUR în 2023, reflectând creșterea continuă a afacerilor din Insurance Europe, compensând parțial normalizarea OCG puternică în 2023 din segmentele Alte, Bancar și Țările de Jos Non-viață.

OCG al Netherlands Life a crescut la 1.049 milioane EUR, în principal din cauza unei diferențe mai mari de investiții rezultată din diferențele mai mari ale obligațiilor de stat și ale creditelor ipotecare, parțial compensate de variațiile nefavorabile ale experienței.

Netherlands Non-life a raportat un OCG susținut și puternic de 406 milioane EUR, doar ușor în scădere față de 416 milioane EUR în 2023, care a fost un an foarte puternic. În 2024, daunele de imobiliare și accidente (P&C) au beneficiat de vremea blândă, compensând daunele mari de incendiu în primul trimestru. Atât P&C, cât și Disability au înregistrat o contribuție mai mare la noi afaceri comparativ cu întregul an 2023. Insurance Europe și-a continuat traiectoria de creștere impresionantă, cu o creștere de 9% a OCG la 461 milioane EUR în întregul an 2024, în principal datorită volumelor și marjei mai mari.

OCG al Japan Life a rămas în general stabilă la 108 milioane EUR. Rezultatele tehnice mai scăzute și efectele valutare negative au fost compensate de un rezultat mai ridicat al reasigurării.

OCG al sectorului bancar a scăzut la 119 milioane EUR de la 133 milioane EUR, în principal din cauza unei marje de dobândă mai puțin favorabile, parțial compensată de un consum mai scăzut de capital ca urmare a preșterilor mai mari ale locuințelor.

OCG al segmentului Alte a fost de -221 milioane EUR în întregul an 2024, comparativ cu -201 milioane EUR în 2023. OCG din reasigurare a rămas ridicat, dar a fost mai scăzut decât în 2023, în principal din cauza variației mai puțin favorabile ale experienței. OCG-ul exploatarei a rămas stabil.



Analiza rezultatelor

sume în milioane de euro	2024	2023
Viața în Țările de Jos	1.368	1.390
Țările de Jos Non-viață	364	364
Asigurări Europa	559	468
Viața/Japoniei	203	197
Bancar	189	226
Alte	- 108	- 118
Rezultat operațional	2.574	2.528
Articole nefuncționale	- 520	- 524
- din care câștiguri/pierderi și deprecieri	- 1.036	- 345
- din care reevaluări	535	94
- din care piață și alte impacturi	- 20	- 272
Articole speciale	- 89	- 462
Achiziție de intangibile și fond de comerț	- 28	- 29
Rezultat la dezinvestiții	19	19
Rezultat brut de impozitare	1.936	1.532
Impozitarea	334	348
Interese minoritare	19	13
Rezultat net	1.583	1.172
Câștigul de bază pe acțiune ordinară în EUR	5,58	4,04

Rezultat operațional

Rezultatul operațional al Grupului NN a crescut la 2.574 milioane EUR de la 2.528 milioane EUR în 2023. Performanța puternică a Insurance Europe a fost parțial compensată de un rezultat mai scăzut al dobânzii la Banking și un rezultat mai scăzut al investițiilor la Netherlands Life.

Rezultatul operațional al Netherlands Life a scăzut la 1.368 milioane EUR de la 1.390 milioane EUR în 2023, în principal din cauza unui rezultat investițional mai mic.

Rezultatul operațional al Țărilor de Jos Non-life a rămas stabil la 364 milioane EUR. Rata combinată pentru întregul an 2024 a fost de 93,1%, comparativ cu 92,6% în 2023. Daunele P&C au beneficiat de vremea blândă. Rata combinată a P&C a crescut la 91,9% de la 91,5% în 2023, reflectând în principal daunele mari de incendiu în primul trimestru. Rezultatul tehnic al portofoliului de Dizabilități a fost mai mic comparativ cu 2023, care a beneficiat de o experiență favorabilă în materie de daune, în timp ce rezultatul la cheltuieli și daune a fost mai scăzut în 2024. Rata combinată a Dizabilității a crescut la 96,0% de la 95,2% în 2023. Ne așteptăm ca raportul combinat al portofoliului de Dizabilități să rămână mai mare pe măsură ce marja contractuală crește în timp.

Pentru Insurance Europe, rezultatul operațional a crescut cu 19%, până la 559 de milioane EUR, ca urmare a creșterii afacerii, a performanței puternice a pensiiilor și a rezultatelor tehnice mai mari.

Rezultatul operațional al Japoniei a crescut ușor, până la 203 milioane EUR, deoarece un rezultat mai ridicat al asigurărilor a fost parțial compensat de impactul valutar negativ.

Rezultatul operațional pentru sectorul bancar a scăzut la 189 milioane EUR de la 226 milioane EUR în 2023, în principal din cauza marjelor mai mici de dobândă ca urmare a reducerii ratelor BCE.

Rezultatul operațional al segmentului Altele a fost EUR - 108 milioane comparativ cu -118 milioane EUR în 2023.

Rezultatul operațional al holdingului s-a îmbunătățit datorită unui rezultat investițional mai ridicat. Rezultatul operațional din 2024 al activității de reasigurare a fost mai mic decât în 2023.

Rezultat înainte de impozitare

Rezultatul înainte de impozitare a crescut la 1.936 milioane EUR de la 1.532 milioane EUR în 2023, care conține un provizion de 360 milioane EUR aferent decontării produselor de asigurare unit-linked.

Câștigurile/pierderile și deprecierea au fost de -1.036 milioane EUR, comparativ cu -345 milioane EUR în 2023. Întregul an 2024 reflectă în principal vânzarea titlurilor de creanță și a creditelor ipotecare la Netherlands Life ca urmare a acțiunilor de management.

Reevaluările s-au ridicat la 535 milioane EUR față de 94 milioane EUR în 2023. 2024 arată în principal reevaluări ale proprietăților imobiliare și ale altor active, cum ar fi capitalul privat și infrastructura.

Impactul pieței și al altor impacturi s-a ridicat la -20 milioane EUR, comparativ cu -272 milioane EUR în 2023, care includea în principal pierderi neoperaționale din contractele oneroase, inclusiv modificările ipotezelor.

Elementele speciale s-au ridicat la -89 milioane EUR, comparativ cu -462 milioane EUR în 2023, care conțineau un provizion de 360 milioane EUR aferent decontării produselor de asigurare unit-linked. Elementele speciale din 2024 se referă în principal la cheltuielile neoperaționale ale proiectelor.

Rezultat net

Rezultatul net al întregului an 2024 a crescut la 1.583 milioane EUR de la 1.172 milioane EUR în 2023.

Rata efectivă de impozitare (ETR) a fost de 17,3%, reflectând în principal rezultatele investițiilor scutite de impozit.

Vânzările și valoarea noilor afaceri

Vânzările și valoarea noilor afaceri

sume în milioane de euro	2024	2023
Prime brute subscrise	13.978	13.187
Noti asigurări de viață pentru vânzări (APF)	1.348	1.229
Valoarea noilor afaceri	395	330
Acțiune sub administrare DC (în miliarde EUR)	39,1	32,7

Primele brute subscrise au crescut cu 6%, până la 14,0 miliarde EUR. Creșterea a fost determinată în principal de trei tranzații de cumpărare a pensiiilor în Țările de Jos și de vânzări mai mari în Europa. Primele brute subscrise din Țările de Jos non-viață au crescut cu -4,5% pe o bază similară, ca urmare a creșterii primelor și a creșterii volumului.



Vânzările totale noi (APE) au crescut cu 10%, până la 1,3 miliarde EUR. Insurance Europe a raportat noi vânzări puternice, beneficiind de parteneriatele solide de distribuție. Netherlands Life a raportat, de asemenea, vânzări mai mari din reînnoirea contractelor de pensii cu beneficii determinate existente și a trei contracte de cumpărare a pensiiilor în valoare totală de 0,9 miliarde EUR.

VNB a crescut cu 20%, până la 395 de milioane EUR, de la 330 de milioane EUR în 2023, reflectând o creștere a vieții din Țările de Jos și o creștere organică în Europa de asigurări.

VNB of Netherlands Life a crescut la 88 de milioane EUR de la 46 de milioane EUR în 2023, datorită vânzărilor ridicate de beneficii determinate, achizițiilor de pensii, precum și beneficiului de reasigurare de longevitate pentru produsele de anuitate imediată și răscumpărări.

VNB of Insurance Europe a crescut la 254 de milioane EUR de la 219 milioane EUR în 2023, reflectând performanța puternică a vânzărilor în întreaga regiune pe toate canalele și produsele, precum și un mix favorabil de produse.

VNB-ul Japoniei a scăzut la 53 de milioane EUR de la 65 de milioane EUR, în principal din cauza vânzărilor mai mici de produse de asigurare cu valoare în numerar ca urmare a ordinii de îmbunătățire a afacerii și a impactului valutar negativ.

Actiunile gestionate DC au crescut la 39,1 miliarde EUR de la 32,7 miliarde EUR la 31 decembrie 2023, ca urmare a intrărilor nete de 2,3 miliarde EUR și a mișcărilor pozitive ale pieței.





Crearea de valoare pentru investitori

Ne angajăm să oferim acționarilor noștri profituri puternice și durabile de capital. Ne angajăm activ cu acționarii și deținătorii noștri de obligațiuni și ne propunem să fim clari și transparenți cu privire la strategia noastră, rezultatele financiare și evoluțiile operaționale, astfel încât aceștia să poată lua decizii de investiții informate.

Odată cu rezultatele pentru anul 2023, am demonstrat încrederea în performanța crescută a afacerii noastre prin creșterea țintei de generare a capitalului operațional (OCG) pentru 2025 la 1,9 miliarde EUR de la 1,8 miliarde EUR. Bilanțul nostru a fost consolidat de două tranzacții de reasigurare de longevitate în 2023 și de eliminarea surplusului de litigii ca urmare a decontării etapei cu grupurile de interese privind produsele de asigurare unit-linked olandeze. Pe baza performanței solide a afacerii și a unui bilanț solid, ne-am exprimat mai mult confort în capacitatea noastră de a genera fluxuri de numerar libere (FCF) prin stabilirea unui obiectiv explicit de 1,6 miliarde EUR pentru 2025, o creștere cu aproximativ 100 de milioane de euro. Am transmis imediat această actualizare acționarilor noștri printr-o creștere accelerată de 15% de la an la an a dividendului pe acțiune și am ridicat rata minimă anuală de răscumpărare de acțiuni la 300 de milioane EUR de la 250 de milioane EUR.

Pe parcursul anului 2024, performanța noastră de afaceri a fost solidă, evidențiată de un OCG de 1,922 milioane EUR. Acest rezultat susține încrederea noastră în îndeplinirea noastră

ținte crescute. În cadrul livrării puternice de OCG, am dori să evidențiem impulsul comercial și de afaceri continuu din Insurance Europe și Tările de Jos Non-life. Aceste segmente continuă să-și îmbunătățească contribuția la performanța generală a Grupului, rezultând un mix diversificat de afaceri și venituri.

Rata noastră de solvabilitate II a rămas robustă la 194% la sfârșitul anului 2024, comparativ cu 197% la sfârșitul anului 2023. Acțiuni de management decisive în mare parte a contrabalansat vânturile în contra pieței provenite în principal din lărgirea spread-urilor obligațiilor de stat. În plus, FCF a atins 1,5 miliarde EUR, o creștere de 8% de la an la an, pe drumul cel bun pentru atingerea obiectivului nostru de 1,6 miliarde EUR în 2025.

Ca atare, credem că performanța noastră din 2024 este o mărturie puternică a capacității noastre de a ne îndeplini obiectivele pentru 2025. De asemenea, am anunțat Ziua Piețelor de Capital pe 27 mai 2025, în care ne propunem să oferim informații suplimentare despre strategia și obiectivele noastre pentru afacerile de după 2025.

Realizarea unei propuneri îmbunătățite pentru investitori

Echilibrul rezistent foaie

Raportul SII de grup
194% (31 decembrie 2024)

Calitate superioară a capitalului

- Beneficiu UFR relativ scăzut
- Ris. de longevitate redus și decontarea finală a emisiunii unit-linked

Portofoliu robust de investiții

- Portofoliu imobiliar de înaltă calitate
- Cantea de credite ipotecare solidă, cu o experiență de implicare neglijabilă

Rata de levier scăzut

Afaceri puternice performanță

Realizarea obiectivelor financiare pentru 2025

Generarea de capital de exploatare
1.922 milioane EUR (2024)
ținta 2025: 1,9 miliarde EUR

Flux de numerar liber
1.519 milioane EUR (2024) **ținta 2025: 1,6 miliarde EUR**

Capital atractiv reveni

Dividende pe acțiune
3,44 EUR (dividendul pe anul 2024)

Răscumpărare anuală de acțiuni
Cel puțin 300 de milioane de euro Excesul de capital suplimentar trebuie returnat, cu excepția casului în care este utilizat pentru oportunități de creare de valoare

În plus față de rentabilitatea capitalului
Dată raportul SII al Grupului NN este sustenabil peste 200%

NN Group își va organiza Ziua Piețelor de Capital pe 27 mai 2025

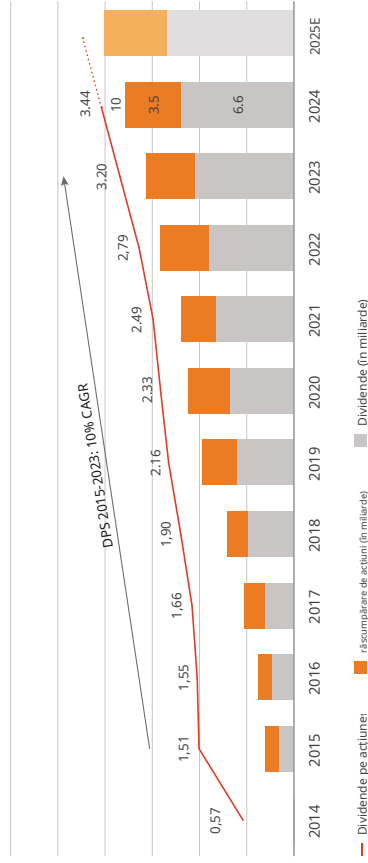
¹ Pe baza vemii normale și a marjelor ipotecare normalizate, altfel piețele financiare la 1 ianuarie 2024.



Continuăm traiectoria atractivă de rentabilitate a capitalului

Plata acumulată către acționari^{1,2}

A returnat 10 miliarde EUR acționarilor de la IPO în 2014



¹ Dividende pe acțiune în EUR pe baza sumelor declarate în anul contabil.

² Valoarea totală a dividendelor în EUR sunt afișate pe bază de încasare. Valoarea totală a răsкупăririi acțiunilor în EUR, afișată în anul în care începe programul. Dividendele din 2025 și răsкупăririle de acțiuni din acest grafic sunt orientative și sunt în conformitate cu politica noastră de returnare a capitalului de un dividend progresiv pe acțiune și răsкупărire anuală de acțiuni de cel puțin 300 milioane EUR.

Politica de dividende

NN Group intenționează să plătească un dividend ordinar progresiv pe acțiune în numerar și să execute o răsкупărire anuală de acțiuni de cel puțin 300 de milioane EUR. Excesul de capital suplimentar va fi returnat acționarilor, cu excepția cazului în care poate fi utilizat pentru crearea de valoare

oportunități. Atunci când propune un dividend sau anunță un program de răsкупărire de acțiuni, NN va ține cont, printre altele, de poziția sa de capital, de levier și de poziția de lichiditate, de reglementare.

cerințele și considerentele strategice, precum și evoluțiile așteptate ale acestora.

Dividende

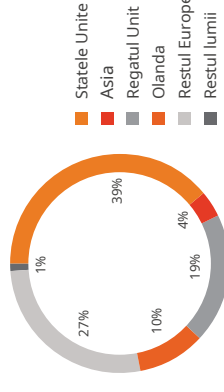
La 27 august 2024, NN Group a plătit un dividend intermediar de 1,28 EUR per acțiune ordinară, care a fost calculat în conformitate cu politica privind dividendele NN Group. Dividendul final propus pentru 2024 de 2,16 EUR per acțiune ordinară plus dividendul intermediar din 2024 de 1,28 EUR per acțiune ordinară oferă un dividend total pentru 2024 de 3,44 EUR per acțiune ordinară. Aceasta reprezintă o creștere de 8% față de dividendul pe acțiune din 2023. Citiți mai multe la p. 271.

răsкупărire de acțiuni

La 20 februarie 2025, NN Group a anunțat că va executa un program de răsкупărire a cotelor de piață deschisă pentru o sumă de 300 de milioane EUR. Programul va fi executat în termen de zece luni și a început la 3 martie 2025. Răsкупărire de acțiuni va fi dedusă din fondurile proprii Solvency II în prima jumătate a anului 2025

Acțiionar pe țară/regiune

Analiza acționarilor de către Investor Update în septembrie 2024 (%)



și se estimează că va reduce rata de solvabilitate II a NN Group cu aproximativ 3% puncte. Grupul NN raportează săptămânal despre progresul programului de răsкупărire de acțiuni pe site-ul său corporativ. Citiți mai multe la p. 373.

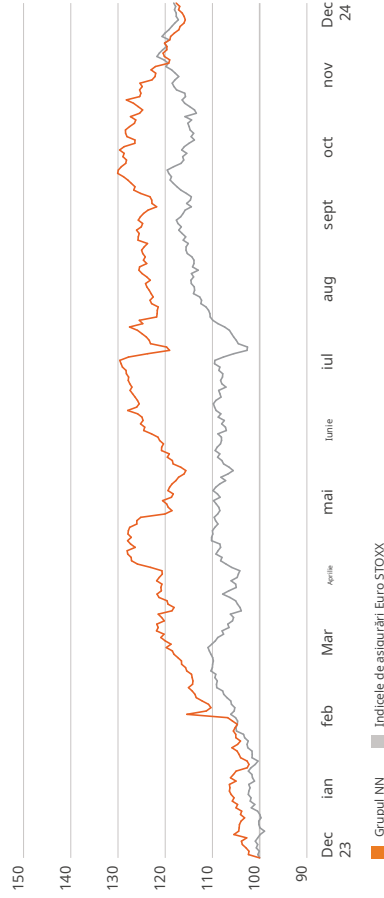
Capital social

Capitalul social autorizat al NN Group NV este format din acțiuni ordinare și acțiuni preferențiale. În prezent, sunt emise doar acțiuni ordinare, în timp ce fundația NN Group Continuity (Stichting Continuïteit NN Group) a fost acordată o opțiune de cumpărare de acțiuni preferențiale. Citiți mai multe la p. 74.



Listare

Acțiunile ordinare ale Grupului NN sunt listate și tranzacționate la Euronext Amsterdam sub simbolul NN.



Acționari majori

Conform registrului Autoriteit Financiële Markten (AFM), la 25 februarie 2025, următorii acționari aveau o cotă de 3% sau mai mult în NN Group la data notificării:

- BlackRock, Inc. 6,6% (29 mai 2024)
- Norges Bank 5,0% (17 martie 2023)
- Amundi Asset Management 3,1% (7 februarie 2025)
- State Street Corporation 3,0% (30 decembrie 2024)
- Thornburg Investment Management 3,0% (3 aprilie 2023)

¹ Evaluare financiară pentru Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV

Capital autorizat și emis (în milioane EUR)

	Sfârșitul anului 2024	Sfârșitul anului 2023	Sfârșitul anului 2022
Acțiuni ordinare			
– autorizat	84	84	84
– emis	32	34	35
Acțiunile preferențiale			
– autorizat	84	84	84
– emis	0	0	0

Numărul de acțiuni în emisiune și acțiuni în circulație pe piață

	Sfârșitul anului 2024	Sfârșitul anului 2023	Sfârșitul anului 2022
Capital social autorizat (în acțiuni)	700.000.000	700.000.000	700.000.000
Acțiuni ordinare emise	269.000.000	285.000.000	295.000.000
Acțiuni ordinare proprii deținute de NN Group	1.574.203	11.138.500	13.608.384
Acțiuni ordinare în circulație	267.425.797	273.861.500	281.391.616

La 6 noiembrie 2024, Fitch Ratings a confirmat ratingul de putere financiară „AA-” al NN Group, și rating de credit „A+” cu o perspectivă stabilă.

Cele mai recente rapoarte de evaluare pot fi găsite pe site-ul nostru.

Evaluări de sustenabilitate

Suntem evaluați în ceea ce privește durabilitatea de către agenții de cercetare specializate, cum ar fi Sustainalytics (14,3/100, risc scăzut), MSCI(AA) și CDP. De asemenea, suntem incluși în indici precum FTSE4Good. O prezentare generală a tuturor indicilor și ratingurilor de sustenabilitate poate fi găsită în anexa de la p. 406.



Povestea de impact

Facem pensiile mai mult personal

Schimbarea demografiei și căile de carieră mai puțin previzibile au impact asupra peisajului pensiilor de astăzi. Mai ales în Țările de Jos, unde reformele radicale îi forțează pe angajatori să-și modifice schemele de pensii. NN este lider în facilitarea acestei tranziții.

1

loc acordat lui BeFrank, de către PensioenWegwijzer din cadrul Ministerului de Finanțe olandez, pentru ușurarea alegerii pensiilor

25%

profile de risc mai completate de când am introdus un nou evaluator de profil de risc

> 1m

participanți activi pe portalul de pensii al NN



La 1 iulie 2023, Wtp (Wet toekomst pensioenen, sau Future Pensions Act) a intrat în vigoare în Țările de Jos. În timp ce tendințele demografice și economice care au determinat această nouă reglementare sunt similare în toată Europa, guvernele individuale răspund diferit în funcție de reglementările locale. Reformele din Țările de Jos sunt deosebit de cuprinzătoare, iar fondurile de pensii au până în 2028 să le respecte. NN este deja capabil să ofere produse de pensii care sunt conforme cu Wtp.

Pofa de risc mai scăzută

Una dintre principalele schimbări pe care le aduce Wtp este trecerea de la planurile de „beneficii determinate”, cu plăți predeterminate, la planuri de „contribuții determinate”, în care ceea ce primiți depinde de contribuția dvs. totală și de performanța investițiilor. „Având în vedere peisajul investițional volatil, ratele dobânzilor în scădere și populația îmbătrânită, angajatorii sunt mai puțin

— Mulți oamenii au o schemă de pensii, dar este adesea bazată la setările implicite. Acum pot personaliza. Provoacă o noastră estemotivându-i să facă asta.

Gerard van Rooijen, Regizorul NN Life și Pensii

dispus să-și asume riscuri”, spune Gerard van Rooijen, director NN Life and Pensions. Populația de astăzi nu numai că îmbătrânește, dar se menține în formă mai mult timp și oamenii doresc să profite la maximum de pensionare. NN îi sprijină în această ambiție prin adăugarea de noi funcții și servicii pentru a ajuta clienții să-și personalizeze schema de pensii.

Potrivirea nevoilor clienților

Una dintre caracteristicile care are un mare impact este Pensioen APK, care implică dialoguri regulate între consilierii și angajați la anumite momente ale angajării – când își încep locul de muncă, la cincizeci de ani și chiar înainte de a se pensiona. Există întrebări, de exemplu, despre cât de dependenți vor fi de pensia lor, cât de mult înțeleg peisajul investițional și dacă doresc să investească sustenabil, iar consilierii le oferă informațiile de care au nevoie pentru a lua decizia potrivită pentru ei. Și îi motivează să devină mai implicați. „Hai să recunoaștem, pensia nu este tocmai în fruntea agendelor majorității oamenilor. Ei pot avea o schemă de pensii, dar aceasta se bazează adesea pe setări implicite. Acum o pot personaliza. Provoacă o noastră este să-i motivăm să facă acest lucru.

Opțiuni de sustenabilitate

De asemenea, am făcut platforma noastră online Mijin Inkomen Later mai ușor de utilizat și am îmbunătățit Human Capital Planner - o platformă pentru consilieri și angajatori, care o pot folosi pentru a-și compara profilul de pensii pe piață. BeFrank, Instituția noastră Pensii Premium, oferă trei niveluri de „asumare sustenabilă”, oferind mai multe opțiuni utilizatorului final cu privire la unde să-și investească banii. „De asemenea, explorăm modul în care AI ar putea îmbunătăți modul în care comunicăm cu clienții.”

În Țările de Jos, NN deține aproximativ 40% din piața de pensii în afara fondurilor de pensii. „Avem, de asemenea, o istorie solidă, o bogăție de cunoștințe și o ambiție de a rămâne inovatori. Am fost primii care au comercializat produse care sunt conforme cu Wtp și suntem mândri de asta. Treceam de la vânzarea de produse de pensii la sprijinirea oamenilor pentru a obține cele mai bune rezultate din schema lor de pensii, contribuind la bunăstarea lor financiară”.





Gestionarea riscurile noastre

Strategia noastră de risc îi permite NN Group să ia decizii în cunoștință de cauză și să își asume riscuri conștiente pentru a ne maximiza potențialul de a ne îndeplini angajamentele față de părțile interesate.



Gestionarea riscurilor noastre

Risks represent potential future events that could influențează negativ performanța afacerii noastre și atingerea obiectivelor noastre strategice. Un management puternic al riscului ne ajută să monitorizăm evoluțiile din mediul nostru de operare și să acționăm acolo unde este necesar.



Introducere

Această secțiune acoperă următoarele subiecte:

- Ciclul de control al riscului (pag. 52-59)
- Profilul de risc, cu accent pe riscurile semnificative, așa cum este stabilit de Consiliul de Administrație al Grupului NN (p. 59-62).

Alte informații relevante despre managementul riscurilor pot fi găsite în următoarele secțiuni:

- Secțiunea Guvernanța riscurilor din „Guvernanța corporativă” (pag. 81-85) acoperă modul în care sunt organizate responsabilitățile de gestionare a riscurilor în cadrul NN Group.

- Detalii despre profilul nostru de risc financiar pot fi găsite în Nota 48 Managementul riscului.
- Detalii privind durabilitatea și riscurile legate de schimbările climatice sunt incluse în „Efecte financiare anticipate” la p. 159 din Declarația de sustenabilitate.

Ciclul de control al riscului

Gestionăm orice riscuri inerente modelului nostru de afaceri și mediului în care ne desfășurăm activitatea

Apetitul pentru risc și cadrul NN Group. Fiecare angajat are un rol de jucat în identificarea riscurilor din domeniul său de responsabilitate și gestionarea lor într-un mod proactiv.

Este important să știm ce riscuri trebuie să evităm și pe care suntem pregătiți să le asumăm, pentru a asigura o rentabilitate adecvată pentru riscurile asumate în cadrul afacerii și să fim conștienți de riscurile majore existente și emergente.

Ciclul de control al riscului sprijină faptul că unitățile de afaceri și NN Group operează în cadrul apetitului nostru pentru risc: 1. Definiți strategia de risc prin apetitul pentru risc, politici și standarde;

2. Identificați și evaluați riscurile care trebuie gestionate;

Pasul 1: Strategia de risc

Strategia de risc este determinată împreună cu strategia de afaceri. În timpul acestui proces de stabilire a strategiei, riscurile strategice și emergente trebuie luate în considerare cu atenție. Aceste riscuri, de exemplu, se uită la sensibilitățile în jurul ipotezelor din spatele strategiei de afaceri propuse sau la posibilitatea ca o strategie de afaceri propusă să nu fie aliniată cu valorile Grupului NN și cu promisiunea mărcii You Matter (după cum este menționat în capitolul 2 „Strategia și afacerea noastră”).

Strategia de risc clarifică în continuare ce riscuri (și în ce măsură) NN Group este dispus să își asume în urmărirea obiectivelor de afaceri. Declarațiile privind apetitul pentru risc descriu modul în care NN Group cântărește deciziile strategice și își comunică strategia părților interesate cheie și directorilor generali de unități de afaceri cu privire la nivelul dorit de asumare a riscurilor. Ele definesc astfel preferințele noastre pentru sau împotriva anumitor tipuri de risc. Acest lucru ne ajută să evităm asumarea de riscuri nedorite sau excesive și să optimizăm utilizarea capitalului. În măsura în care este necesar, apetitul pentru risc poate fi ulterior operaționalizat în indicatori de risc (a se vedea sub „Indicatori de risc” din acest capitol). În plus, cerințele și/sau îndrumările privind modul de atenuare a riscurilor pot fi furnizate prin politici și standarde.

3. Atenuarea riscurilor prin controale și/sau alte măsuri de atenuare; și
4. Monitorizați eficacitatea măsurilor de atenuare și raportați asupra acestora.

Acest ciclu este susținut de o cultură solidă a riscului.

Ciclul de control al riscului este integrat în cadrul NN Group și sprijină strategia (procesul planului de afaceri) și (monitorizarea) execuției ulterioare (printre altele, ciclul de control financiar și ciclul HR).

Încorporarea unei culturi solide a riscului în procesele și proiectele de afaceri organizate și guvernate corespunzător este o parte importantă a strategiei de risc a Grupului NN. Mai multe informații despre modul în care sunt organizate responsabilitățile de management al riscului în cadrul NN Group pot fi găsite în „Guvernanța corporativă” la p. 81-85.



Taxonomia riscului

NN Group și-a definit și clasificat peisajul de risc într-o taxonomie de risc:

Declarație de apetit pentru risc	Clasa de risc	Descriere
Riscuri strategice		
Strategia de management	Riscuri strategice externe	Riscuri emergente sau în schimbare în mediul extern al NN care ar putea să nu fie încă pe deplin evaluate sau cuantificate („incertitudini”), dar care ar putea, în viitor, să afecteze viabilitatea strategiei NN Group.
	Riscuri strategice interne	Riscurile legate de modelarea afacerii NN care decurg din luarea unor decizii de afaceri incorecte, implementarea prost a deciziilor sau incapacitatea de a se adapta la schimbările din mediul de operare al NN.
Riscuri financiare		
Riscuri de durabilitate	Riscuri de piață	Riscuri legate de (volatilitatea) piețelor financiare și imobiliare.
	Riscurile de neplătă ale contrapărții	Riscuri legate de neîndeplinirea obligațiilor contractuale ale datoriei.
	Riscuri de subscriere și prețuri	Riscuri financiare legate de pasivele de asigurare din cauza ipotezelor inadecvate privind prețurile și provizioanele (adică riscurile legate de produs din perspectiva NN).
	Riscuri de lichiditate	Riscuri legate de imposibilitatea de a stinge obligațiile financiare la scadență.
Riscuri non-financiare		
Condiția sănătoasă în afaceri	Riscuri de conduită în afaceri	Riscuri legate de comportamentul neetic sau iresponsabil atunci când faceți afaceri sau reprezentați afacerea (linii roșii).
Oamenii conduc cultura	Oamenii conduc riscuri	Riscuri legate de atitudinea și comportamentul forței noastre de muncă.
Adecvarea produsului	Riscuri de adecvare a produsului	Riscuri legate de produs din perspectiva clientului.
Riscuri operaționale	Riscuri operaționale ale afacerii	Riscuri legate de procese de afaceri inadecvate sau eșuate (realizate intern sau extern de partenerii de afaceri).
Riscuri tehnologice	Riscuri tehnologice de afaceri	Riscuri legate de tehnologia informației inadecvată sau eșuată (de exemplu, riscul cibernetici).
Raportare de încredere	Riscuri operaționale ale afacerii	Riscuri legate de procese de afaceri inadecvate sau eșuate (realizate intern sau extern de partenerii de afaceri).
Continuitatea afacerii	Riscuri de continuitate a afacerii	Riscuri de accidente sau evenimente externe care afectează continuitatea sau securitatea (persoanelor sau activelor din) operațiunilor noastre de afaceri.



Cadrul apetitului pentru risc

Avem următoarele patru niveluri de apetit pentru risc:

Pofa de risc	Descriere
Evita	Depunem eforturi considerabile pentru a evita apariția acestor riscuri sau chiar pentru a le elimina. Dacă se materializează, aplicăm o atitudine de toleranță zero pentru a aborda incidentele.
Limitat	Acceptăm aceste riscuri, dar încercăm totuși să le limităm cu eforturi rezonabile pentru a gestiona impactul potențial.
Moderat	Acceptăm aceste riscuri, dar nu le evităm, nici nu le căutăm în mod activ. Folosim o considerare de risc/recompensă sau risc/coastă pentru a gestiona aceste riscuri.
Urmărește activ	Căutăm riscuri pentru acest tip de risc, acceptând incertitudinea sau volatilitatea, deoarece ne așteptăm ca asumarea riscului să fie în cele din urmă recompensată.

Apetitul pentru risc este evaluat cel puțin anual, ca parte a procesului de evaluare proprie a solvabilității și a riscurilor, în sincronizare cu procesul Planului de afaceri. Apetitul pentru risc este aprobat de Consiliul de Administrație. În 2024, declarația apetitului pentru risc pentru riscurile de solvabilitate a fost actualizată pentru a reflecta mai clar preferințele pentru diferite riscuri financiare. Declarația a fost reformulată în concordanță cu convingerile investitoriale ale strategiei noastre de investiții. În plus, am adăugat explicații despre modul în care tratăm concentrațiile de risc.

Declarațiile noastre cheie privind apetitul pentru risc sunt:

Declarație de apetit pentru risc	Pofa de risc	Descriere
Strategia de management	Moderat	Creăm valoare pe termen lung pentru toți părțile interesate și contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei, așa că evaluăm și adaptăm continuu modelul nostru de afaceri la mediul extern (portofoliu de produse, canale de distribuție, organizație etc.) pentru a răspunde nevoilor în evoluție ale clienților. Atunci când facem acest lucru, acceptăm cu moderatie riscuri de la aceleași, inclusiv în atingerea și păstrarea liderilor de afaceri și a talenților (de clasă mondială).
Riscuri de solvabilitate	Moderat pentru a urmări în mod activ pentru a recompensa riscurile	Acceptăm riscuri financiare în bilanțul nostru, astfel încât să putem oferi securitate financiară prin produse și servicii pentru clienții noștri, precum și randamente previzibile și atractive pentru investitorii noștri. Acceptăm doar riscuri pe care le înțelegem, le putem stabili și gestiona eficient. Ne place să evităm nevoia de a strânge capitaluri proprii după un eveniment de 1 în 20 de ani.
Riscuri de lichiditate	Limitat pentru riscuri nerecompensatoare	Riscurile de nerambursare ale pieței și ale contraparteii în gestionarea investițiilor noastre, generăm un randament în exces prin asumarea riscului de spread, de lichiditate, de nepiață, de capital propriu și de proprietate, pe măsură ce luăm în considerare aceste riscuri nerecompensatoare. Limităm expunerea la sau volatilitatea datorată riscurilor nerecompensatoare (în special concentrarea, rata dobânzii, riscul valutar și inflația) sau riscurile la care avem deja o expunere ridicată.
Riscuri de lichiditate	Limitat	Riscuri de subscriere și de stabilire a prețurilor: Riscurile de subscriere sunt în centrul afacerii noastre; le considerăm satisfăcătoare și le urmărim activ. Avem un apetit moderat pentru concentrațiile de risc în portofoliile noastre (în special riscul de longevitate și riscul de furtună) și le gestionăm activ prin reasigurare.
Riscuri de lichiditate	Limitat	Dorim să ne îndeplinim obligațiile de plată și garanții, chiar și atunci când sunt supuși unui stres sever de lichiditate, urmărind, de asemenea, activ active nelichide pentru a susține pasivele nelichide din bilanțul nostru.
Conduita sănătoasă în afaceri	Evita	Nu avem apetit pentru încălcări materiale ale politicilor sau standardelor legate de integritatea afacerii.
Oamenii conduc cultura	Limitat	Cultură o cultură aliniată cu scopul, valorile și ambițiile noastre, care sprijină învățarea continuă, colaborarea și diversitatea și limitează riscurile la acestea.
Adecvarea produsului	Evita	Comercializăm numai produse și servicii care adaugă valoare clienților noștri pe durata de viață estimată, în conformitate cu preferințele acestora și pot fi explicate într-un mod ușor de înțeles și transparent.
Riscuri operaționale	Moderat	Acceptăm moderat erorile umane și, ca atare, eșecurile în procese și, prin urmare, le gestionăm la toleranțe convenite.
Riscuri tehnologice	Limitat	Limităm pierderile care decurg din riscurile tehnologice și, prin urmare, ne asigurăm că activelor noastre tehnologice sunt suficient de rezistente și utilizate în mod responsabil.
Raportare de încredere	Evita	Nu avem apetit pentru erori materiale în raportările financiare și non-financiare externe sau rapoartele interne utilizate pentru luarea deciziilor manageriale.
Continuitatea afacerii	Limitat	Evităm, în măsura în care este posibil și chiar și în circumstanțe severe, întreruperea susținută a activității (oameni, birouri, sisteme).



Riscuri de durabilitate

Riscurile de sustenabilitate sunt riscurile legate de factorii de mediu, sociali și de guvernantă (ESG) care pot cauza un impact negativ semnificativ asupra performanței, reputației, valorii, bilanțului sau operațiunilor pe termen lung ale NN Group. Considerăm riscurile de sustenabilitate ca fiind transversale, adică se manifestă prin diferite tipuri de risc recunoscute în Taxonomia noastră de risc, cum ar fi riscurile strategice, financiare și non-financiare. Factorii ESG sunt văzuți ca factori de risc, care pot influența nivelurile de risc din aceste categorii. Prin integrarea riscurilor de sustenabilitate în cadrul nostru general de gestionare a riscurilor, suntem mai bine echipați pentru a identifica și gestiona riscurile și oportunitățile asociate problemelor de durabilitate.

Mai jos arătăm exemple despre cum riscurile durabile se încadrează în apetitul nostru pentru risc:

Clasa de risc	Perspectiva durabilității
Riscuri strategice	<p>Ne propunem să promovăm practici de afaceri durabile care previn sau minimizează impactul negativ asupra mediului, oamenilor și economiei, susținând în același timp creșterea și profitabilitatea pe termen lung și să ne angajăm cu părțile interesate (inclusiv clienții, intermediarii, factorii de decizie și companiile investite) pentru a realiza acest lucru.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Căutăm să ne limităm expunerea față de companii sau industrii care pot prezenta riscuri de durabilitate care pot duce la un impact financiar semnificativ asupra investițiilor noastre sau ale clienților noștri sau care au un impact negativ material asupra mediului sau asupra oamenilor. – Prioritizează investițiile și produsele financiare care promovează practicile durabile în general și decarbonizarea portofoliilor și acțiunile rezistente la schimbările climatice în special. – Folosim abordări de implicare activă și considerăm excluderea ca ultimă soluție.
Riscuri financiare	<p>Pentru conditia în afaceri:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nu dorim să facem afaceri cu sau să investim în companii care încălcă valorile corporative ale NN sau standardele de mediu sau sociale. – Pentru adecvarea produsului, vom: <ul style="list-style-type: none"> – să recomandăm clienților produse și servicii financiare care sunt în conformitate cu preferințele lor de durabilitate. – dacă este cazul, informații clienții dacă anumite produse de investiții pot fi sensibile la riscurile de durabilitate; și – furnizați o fundamentare clară cu privire la cât de durabil este un produs financiar (evitați spălarea ecologică).
Riscuri non-financiare	

Indicatori de risc

Monitorizarea riscurilor este un proces regulat de evaluare și evaluare a evoluțiilor profilului de risc. Acesta determină dacă riscurile se încadrează în apetitul pentru risc și în conformitate cu politicile și standardele. Activitățile de monitorizare se desfășoară în urma dezvoltării limitelor calitative și cantitative (metrice de risc) în jurul asumării riscurilor, cum ar fi:

- Limită de risc – expunerea maximă a unui risc pe care conducerea este dispusă să-l accepte și nu ar trebui încălcat.
- Toleranța la risc – nivelul de expunere la un risc, în care conducerea dorește să fie informată în mod activ.
- O toleranță este stabilită să funcționeze ca un declanșator pentru revizuirea periodică a expunerii și reflectă un nivel de ambiție în care managementul dorește să acționeze pe termen mediu.
- Indicator cheie de risc (KR) – poate ajuta managementul să determine dacă anumite domenii sau obiective de afaceri sunt expuse riscului de a trece dincolo de apetitul pentru risc. KR-urile indică când ar putea fi necesare acțiuni specifice pentru a opri sau reduce nivelurile de risc în creștere.
- Politici și standarde – în plus față de valorile de risc, cerințele și/sau îndrumările privind modul de atenuare a riscurilor pot fi furnizate prin politici și standarde.



Măsurile noastre cheie de risc sunt:

Clasa de risc	Indicatori de risc	Clasa de risc	Indicatori de risc
Riscuri strategice	<p>Gestionăm și monitorizăm riscurile strategice, printre altele, prin monitorizarea regulată a performanței raportat la angajamentele noastre strategice:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Angajamentul clienților (Net Promoter Score); disponibilitatea clienților de a recomanda compania noastră (adică produse și servicii). – Implicarea angajaților: măsurarea satisfacției angajaților. – Generare de capital de exploatare (OCG); mișcarea excedentului de solvabilitate (fonduri proprii însume de eligibilitate peste Cerința de capital de solvabilitate (SCR) la 100%) datorată elementelor de exploatare. O definiție mai detaliată poate fi găsită în „Glosar” la p. 407. – Progresul principalelor inițiative strategice. 	Riscuri non-financiare	<p>Indicatori de risc:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Completitudinea controlului: executarea la timp și înregistrarea completă a monitorizării controlului de către funcțiile de management și control. – Eficacitatea controlului: controalele sunt încorporate și executate eficient pentru a preveni sau atenua riscurile în cadrul apetitului pentru risc. – Probleme restante: numărul de probleme care sunt (nu) rezolvate în timp util în perioada de remediere convenită. – Costul incidentului (pierderi): numărul de incidente realizate care au un impact financiar și/sau reputațional. – Pretenții juridice: numărul de pretenții legale realizate care au un impact financiar și/sau reputațional. – Antrenamente obligatorii: procentul de instruire obligatorie finalizate. – Cod de conduită/jurământ: recunoașterea de către angajați a aderării la Codul de conduită. – Numărul și natura cazurilor de anunțare de anunțare: numărul (noi) cazuri de anunțare și câte sunt finalizate sau în curs de investigare. – Disponibilitate sisteme IT: timpul în care un sistem sau un serviciu este accesibil și operațional pentru utilizatori. – Semnificația raportării: potențialele deficiențe în procesele de raportare sunt evaluate, individual și la nivel agregat, în raport cu semnificația de raportare aplicabilă. – Politici și standarde care definesc obiectivele și cerințele privind conformitatea, IT, operațiuni, securitate și continuitatea afacerii.
Riscuri de solvabilitate	<p>Raportul Solvabilitate II: raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR. NN Group își propune să valorifice în mod adecvat Grupul și unitățile sale de afaceri în orice moment. Pentru a asigura o capitalizare adecvată, unitățile de afaceri sunt gestionate la nivelurile lor de capital comercial (pe baza coeficientului Solvency II sau a regimului de solvabilitate local) în conformitate cu riscul asociat activităților comerciale.</p> <p>Poziția capitalului în numerar: NN Group menține suficientă numerar disponibil la holding pentru a acoperi evenimentele de stres și pentru a finanța cheltuielile holdingului și cheltuielile cu dobânzile. Poziția de capital în numerar este definită ca activele curente nete disponibile la societatea holding. Acest lucru este tradus în continuare în metri interne pentru o monitorizare mai detaliată.</p> <p>Sensibilitatea raportului Solvabilitate II: arată modul în care fondurile proprii eligibile ale NN Group și SCR sunt afectate în diferite scenarii, astfel cum a decis de Consiliul de administrație al NN Group (de exemplu, modificări ale ratelor dobânzii sau alți factori de pe piața financiară).</p> <p>Fonduri proprii la risc (OfaR): NN Group a implementat limite pentru a monitoriza impactul evenimentelor de stres moderat în unitățile de afaceri și monitorizează nivelul de capital și flexibilitatea financiară pe care acest lucru îl necesită la nivelul deținerii.</p> <p>Riscul de piață și Riscul de nespectare a contrapartidei: NN Group are mai multe indicatori de risc pentru a limita riscurile de concentrare în ceea ce privește contrapartidele, țările, tipurile de active și industrii.</p> <p>Capitalizarea băncii: valoarea capitalului pe care NN Bank trebuie să o dețină ca parte a cadrului Basel III, exprimată ca un raport de adecvare a capitalului propriu al capitalului propriu care trebuie deținut ca procent din activele ponderate la risc.</p> <p>Limite și toleranțe la riscul ratei dobânzii: NN Group a implementat limite și toleranțe pentru expunerile la riscul ratei dobânzii la nivelul Grupului NN și al unității de afaceri.</p> <p>Limite de produs și de subscriere: limite concepute pentru a gestiona abaterile dintre creanțele și plățile așteptate și realizate, riscurile de longevitate etc.</p> <p>Politici și standarde: privind managementul investițiilor, mandate și alocare de active, investiții responsabile, produse și subscrieri.</p> <p>Lista restricționată și lista de excludere: listele sunt concepute pentru a preveni investițiile în valori mobiliare care nu sunt în conformitate cu valorile Grupului NN și/sau cu legile și reglementările aplicabile, așa cum este stabilit în Cadrul de investiții responsabile al NN.</p>	<p>Clasa de risc:</p> <p>Riscuri non-financiare</p> <p>Indicatori de risc:</p> <p>Politica de produs. Modul în care sustenabilitatea este încorporată în guvernanța noastră este detaliat în continuare la „Guvernanță”, vezi p. 65.</p>	
Riscuri de lichiditate	<p>Buffer de numerar: o rezervă minimă de lichiditate imediat disponibilă (numerar și facilități angajate) pentru a putea face față solicitărilor de garanții din expunerile la instrumente derivate.</p> <p>Raportul de vânzări necesar: riscurile de lichiditate sunt monitorizate prin evaluarea raportului de vânzări necesar între activele lichide și cerințele de lichiditate pentru scenariul de stres sever și orizonturi de timp diferite.</p>	<p>Clasa de risc:</p> <p>Riscuri non-financiare</p> <p>Indicatori de risc:</p> <p>Politica de produs. Modul în care sustenabilitatea este încorporată în guvernanța noastră este detaliat în continuare la „Guvernanță”, vezi p. 65.</p>	



Pasul 2: Evaluarea riscului

Evaluările riscurilor urmăresc în mod specific să identifice și să evalueze riscurile pentru activitatea NN Group și unitățile sale de afaceri. Profilul de risc cantitativ pentru riscurile financiare este măsurat în mare parte folosind modele NN Group pe niveluri de încredere predefinite („socuri”) și raportat în raport cu limitele de risc. Riscurile nequantificabile și impactul nefinanciar al riscurilor cuantificabile sunt evaluate prin eficacitatea controlului în raport cu impactul acceptabil. Evenimentele de coadă (probabilitate scăzută, impact mare) sunt explorate prin analiza scenariilor și abordate cu planuri de continuitate a afacerii (testate) sau planuri de urgență.

Mai jos descriem mai detaliat unele dintre aceste evaluări de risc.

Evaluare a riscurilor

Clasa de risc	Riscuri evaluate prin
Riscuri strategice	Planificarea afacerii; Evaluarea strategică a riscurilor (SRA) și analiza scenariilor, inclusiv evaluarea proprie a riscurilor și a solvabilității (ORSA).
Riscuri de piață	Studii Asset Liability Management (ALM), Strategic Asset Allocation (SAA) și New Asset Class Assessment (NACA).
Riscurile de miplă ale contrapărții	Evaluarea expunerii maxime pe clasa de active, emitent și țară.
Riscuri de subscriere și prețuri	Procesul de aprobare și revizuire a produsului (PARP).
Riscuri de lichiditate	SAA, NACA.
Riscuri non-financiare	Evaluări de risc pe procese și proiecte (inclusiv aspecte de IT, criminalitate economică financiară, fraudă etc.); Evaluarea sistematică a riscurilor de integritate (SIRA), analizând riscurile comportamentale și de integritate; Reflecția maturității ECF, analizând maturitatea și cultura riscului.

Evaluarea strategică a riscurilor (SRA) și evaluarea proprie a riscurilor și solvabilității (ORSA)

NN Group și fiecare dintre filialele sale reglementate de (re)asigurare pregătesc un ORSA cel puțin o dată pe an. Aceasta acoperă, de asemenea, entitatea noastră non-Solvency II, Japonia. Similar cu un ORSA, NN Bank efectuează o evaluare internă a adecvării capitalului și a lichidității, în conformitate cu cerințele Basel III.

NN evaluează rezistența strategiei și a poziției sale de capital prin aplicarea unor tehnici calitative și cantitative pentru a identifica și a evalua atât oportunitățile, cât și riscurile, inclusiv cele legate de sustenabilitate.

Ca parte a ORSA, o evaluare strategică a riscurilor (SRA) este efectuată cel puțin anual de către NN.

Consiliul de administrație al grupului și conducerea unităților operaționale. Rezultatele SRA sunt riscuri cheie, fiind riscuri care pot amenința solvabilitatea sau ar putea avea un impact negativ semnificativ asupra atingerii unuia sau mai multor obiective de afaceri din strategia sau planul de afaceri al NN Group.

Riscurile cheie sunt evaluate în ORSA folosind o viziune prospectivă, cu analiză de scenarii și teste de stres, pentru a evalua puterea capitalului entităților pe parcursul perioadei de planificare a afacerii și capacitatea de a rezista impactului potențial al acestor riscuri. Impactul este evaluat în principal asupra poziției capitalului Solvency II, dar și asupra lichidității sau generării de capital operațional, acolo unde este cazul. Rezultatul SRA este utilizat, printre altele, în evaluarea dublei semnificații (DMA). Vezi „Determinarea chestiunilor noastre materiale”, p. 20.

Riscurile de sustenabilitate (în cea mai mare parte legate de schimbările climatice) au fost incluse în ORSA din 2017. Efectuăm analize calitative și cantitative ale impactului potențial al riscurilor fizice și tranzitorii ale schimbărilor climatice pentru a evalua modul în care aceste riscuri pot afecta bilanțul nostru Solvency II pe termen lung. Folosim informațiile dobândite pentru a ne informa strategia de investiții și pentru a integra aspectele de sustenabilitate în practicile noastre de asigurare și de gestionare a riscurilor. Acolo unde este posibil, evaluarea ia în considerare scenarii relevante pe termen scurt, mediu și lung alinate cu cele mai bune practici din industrie, cum ar fi scenariile

de la Grupul Interguvernamental pentru Schimbări Climatice (IPCC) și Rețeaua pentru Ecologizarea Sistemului Financiar (NGFS), atât pentru riscurile fizice, cât și pentru cele legate de tranziție. Pentru definiția riscurilor fizice și de tranziție, vezi p. 159.

Rezultatele acestui lucru informează DMA. Vezi „Determinarea chestiunilor noastre materiale”, p. 20.

NN Group evaluează, de asemenea, caracterul adecvat al modelului nostru intern parțial (PIM), care este utilizat pentru a calcula capitalul necesar pentru rata de solvabilitate II. Managementul Riscului întocmește anual un raport separat pentru Consiliul de Administrație și Comitetul de Risc al Consiliului de Supraveghere privind performanța și caracterul adecvat al Modelului Intern.

Testele de stres pot fi inițiate și în afara ORSA, fie intern, fie dacă sunt solicitate de părți externe, cum ar fi Banca Centrală Olandeză (DNB) sau Autoritatea Europeană pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA).



Alocarea strategică a activelor (SAA)

Entitățile de (re)asigurare reglementate ale NN Group execută un studiu SAA o dată la trei ani, în care alocarea ținută și lățimea de bandă sunt stabilite pentru fiecare clasă de active. Studiul SAA este revizuit anual, folosind actualizări pentru ipotezele privind rentabilitatea, riscul și fezabilitatea, precum și o revizuire a constrângerilor și obiectivelor.

În 2024, ca parte a SAA, am efectuat o analiză de sensibilitate a impactului economic asupra cliimei pentru NN Life Târlile de Jos. Acest exercițiu a folosit scenariul NGFS, transpunându-l în impacturi asupra indicatorilor financiari macroeconomici pe o perioadă de 15 ani. Am comparat rezultatele celor trei scenarii climatice NGFS – politica actuală, politica de adaptare timpurie și politica de adaptare târzie – cu nivelul nostru de referință pentru a evalua efectele acestora asupra compoziției, randamentelor și costurilor alocării activelor.

Procesul de aprobare și revizuire a produsului (PARP) PARP a fost dezvoltat pentru a permite proiectarea eficientă, subscrierea și stabilirea prețurilor tuturor produselor de asigurare și le protejează pentru a le gestiona pe toată durata de viață. PARP ia în considerare beneficiile clienților și adecvarea produsului, volumele de vânzări așteptate, valorile de prețuri orientate spre valoare, cerințele din politicile și reglementările relevante, precum și aspectele administrative și contabile ale produsului. Din ce în ce mai mult, riscurile de sustenabilitate sunt evaluate ca parte a prețului general, precum și în ce măsură informațiile despre produse reflectă în mod corespunzător caracteristicile de sustenabilitate.

Evaluarea clasei de active noi (NACA) și procesul de mandat de investiții

NN Group menține un ANCA pentru aprobarea investițiilor în noi clase de active, stabilind astfel o listă globală a claselor de active în care entitățile Grupului NN pot investi.

Investițiile în aceste clase de active sunt guvernate prin mandate de investiții acordate de către entitățile de asigurare administratorului/administratorilor de active.

Evaluările riscurilor de proces

Evaluările riscurilor de proces sunt efectuate periodic asupra (sub)proceselor de către proprietarii de procese relevanți, acordând o atenție deosebită riscurilor din punctele de predate a proceselor, unde responsabilitatea activităților se deplasează între departamente și/sau manageri. Proprietarii evaluează anual care sunt cele mai importante riscuri non-financiare în cadrul procesului lor, analizând, de exemplu, aspectele IT, calitatea datelor, eroarea umană, modificările sistemelor și proceselor etc.

Pașul 3: Controlul riscurilor

Controlul riscurilor se referă la activitățile întreprinse pentru a se asigura că măsurile adecvate de atenuare sunt proiectate, documentate și executate astfel încât riscurile să fie gestionate în limitele și toleranțele de risc definite și în conformitate cu politicile și standardele.

Prin Planul său pregătit de criză, NN Group a determinat un set de măsuri pentru detectarea timpurie și răspunsul potențial la o criză, în cazul în care aceasta ar apărea. Scopul planului este de a se asigura că instrumentele, măsurile și procesele sunt în vigoare pentru a permite NN Group să:

Clasa de risc	Riscurile sunt atenuate/controlate prin
Riscuri strategice	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza scenariului și planificarea de urgență/recuperare. - Ajustarea țințelor strategice/modelului de afaceri pentru a răspunde mediului în schimbare, implementat prin inițiative/programe strategice. - Planificarea afacerii, monitorizarea executiei strategice.
Riscuri de piață	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizare bazată pe limite și toleranțe și ajustarea pozițiilor activelor, dacă este necesar. - Acoperirea utilitatii instrumentelor derivate. - Monitorizarea mandatelor de investiții pentru managerii externi de investiții.
Riscurile de neplăci ale contrapărții	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizare bazată pe limite și toleranțe și ajustarea pozițiilor activelor, dacă este necesar.
Riscuri de subscriere și prețuri	<ul style="list-style-type: none"> - Acoperirea cu instrumente financiare (gestionarea activelor-pasive). - Monitorizare bazată pe limitele și toleranțele de concentrare și expunere și acționarea în caz de încălcări. - PARP. - (Re)asigurare (externă).
Riscuri de lichiditate	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorizare bazată pe limite și toleranțe și ajustarea pozițiilor activelor, dacă este necesar. - Tehnici de gestionare a numerarului/trezorerie.
Riscuri non-financiare	<ul style="list-style-type: none"> - Controale și testare de control. - Managementul incidentelor și asigurării externe. - Cultura de risc, conștientizare și formare. - Jurnalul de risc ale proiectului și monitorizare. - Managementul continuității afacerii.

¹ Controalele care sunt, de asemenea, aplicate riscurilor maestre de durabilitate identificate.

Pașul 4: Monitorizarea și raportarea riscurilor

Monitorizarea riscurilor ne ajută să evaluăm și să evaluăm evoluțiile profilului de risc. Acesta determină dacă riscurile sunt gestionate în conformitate cu apetitul pentru risc aplicabil, limitele și toleranțele aferente și în conformitate cu politicile și standardele. Rezultatele monitorizării riscurilor sunt raportate în mod regulat managerilor responsabili ai departamentelor, precum și consilierilor de conducere și de supraveghere ale ambelor

În paragraful „Profil de risc”, descriem activitățile de atenuare pe tip de risc mai detaliat.



NN Group și entitățile sale. Acestea includ informații despre, de exemplu, proiecte strategice, limitele și evoluțiile riscului financiar, eficacitatea controlului, deficiențele și incidentele de control, precum și opinii și sfaturi de a doua linie. Acțiunile sunt luate de conducere atunci când monitorizarea indică faptul că riscurile sunt controlate inadecvat.

Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere al Grupului NN primesc un Raport trimestrial de Management al Riscului Întreprinderii (ERM) și un Raport Fonduri proprii/SCR. Raportul ERM este conceput pentru a oferi o imagine de ansamblu unică și holistică a riscurilor pentru NN Group. Acesta compară nivelurile actuale de risc cu apetitul nostru pentru risc și își propune să încurajeze o viziune prospectivă asupra riscului. În raport, diferențele unități de afaceri ale Grupului NN raportează despre profilul lor de risc în raport cu apetitul pentru risc, inclusiv o opinie a doua din partea Risk, Legal și Compliance.

Raportul Fonduri proprii/SCR își propune să ofere o imagine de ansamblu asupra poziției trimestriale a capitalului Solvency II și a evoluțiilor în fondurile proprii și SCR. Include, de asemenea, sensibilitățile raportului Solvabilitate II.

Profil de risc

Anal. Consiliul de Administrație al Grupului NN efectuează o Evaluare Strategică a Riscurilor pentru a stabili riscurile cheie care ar putea avea un impact asupra atingerii obiectivelor noastre strategice și financiare. Evaluarea folosește o varietate de intrări, inclusiv:

- Tendințe externe și subiecte materiale, identificate de părțile interesate;
- Rapoarte și publicații macroeconomice de la analiști, Forumul CRO și Forumul Economic Mondial;
- Analize de scenarii și teste de stres de către echipele noastre de investiții și riscuri;
- Autoevaluări ale riscurilor de către conducerea NN Group și afacerile sale.

Riscurile sunt gestionate în cadrul NN Group la diferite niveluri ale organizației. Dintre toate riscurile, riscurile cheie sunt un mecanism de priorizare, în care MB/CEO selectează riscurile pe care le consideră cele mai relevante pentru execuția strategiei. Riscurile cheie sunt monitorizate și discutate în mod regulat chiar de către MB. Ca atare, selecția riscurilor cheie variază în timp, iar riscurile pot (re)apari ca risc cheie, în funcție de modul în care mediul nostru de operare și strategia se schimbă.

Comparativ cu 2023, criza globală a datoriei (recesiunea) (3), instabilitatea geopolitică (6) și depășirea concurenței (7) au crescut. Schimbările climatice – riscul fizic pentru datorii, riscul modelului, recesiunea și adecvarea produsului au fost pe lista din 2023, dar fie nu mai sunt considerate riscuri cheie, fie au fost redefinite. Instabilitatea geopolitică (6) și schimbările climatice (4) sunt considerate riscuri emergente. Deși nu sunt neapărat noi și într-o oarecare măsură, deja s-au materializat atât din punct de vedere al naturii, cât și al nivelului de risc, acestea sunt încă în curs de dezvoltare, la fel ca răspunsul nostru pentru a le atenua impactul.

Evaluarea strategică a riscurilor din 2024 a identificat nouă riscuri cheie (clasate după importanța relativă):

Rang	Risc cheie	Clasa de risc	Nivel de risc (față de 2023)
1	Risc cibernetic (de securitate).	Riscuri tehnologice de afaceri	
2	Mediu de reglementare	Riscuri strategice	
3	Criza globală a datorilor (recesiune)	Riscuri de piață	
4	Schimbările climatice – risc de tranziție pentru active	Riscuri strategice Riscuri de piață	
5	Niveluri de cost durabile	Riscuri strategice	
6	Instabilitatea geopolitică	Riscuri de subscriere și prețuri	
7	Fiind întrecut de concurență	Riscuri strategice	
8	Risc de longevitate	Riscuri strategice	
9	Riscul de inflație	Riscuri de subscriere și prețuri	

1. Selectat ca risc cheie în 2024, nu a fost un risc cheie în 2023.

Riscuri emergente

Riscurile emergente sunt riscuri strategice externe care nu pot fi încă pe deplin evaluate sau cuantificate, dar care ar putea afecta în viitor viabilitatea strategiei NN Group. Ele sunt relevante pentru NN Group deoarece se pot acumula în timp și pot fi dificil de legat de o cauză specifică. În 2024, NN Group a participat la grupul de lucru „Emerging Risk Initiative” al Forumului CRO. Forumul CRO este format dintr-un grup de ofițeri șefi de risc (CRO) europeni de la companii de asigurări care împărtășesc idei și practici de referință de management al riscului. Inițiativa privind riscurile emergente identifică și comunică riscurile emergente care pot avea un impact semnificativ asupra industriei în următorii zece ani. Noile riscuri adăugate la Radar în 2024 sunt fragmentarea socială și conflictele comerciale economice și sancțiunile din cauza diviziunilor și disparităților societale tot mai mari, precum și a polarizării mai mari. Prin monitorizarea riscurilor emergente prin Risk Radar, putem dezvolta produse și servicii care îi ajută pe clienții noștri să se asigure împotriva noilor riscuri. Forumul CRO identifică noi riscuri în cel mai recent Risk Radar, pentru mai multe informații, consultați nn-group.com



Risc cibernetic (de securitate).

Risc de atacuri cibernetice, care să conducă la utilizarea abuzivă sau pierderea informațiilor sau încălcări ale confidențialității, discontinuitatea operațiunilor sau pierderea financiară sau a reputației.

Având în vedere rolul lor esențial în infrastructura financiară și deținerea unor cantități mari de date financiare și/sau informații personale despre clienții lor, companiile de servicii financiare pot fi o țintă atât pentru hackeri, cât și pentru actorii de stat. Incidentele cibernetice pot duce, printre altele, la pierderea datelor, întreruperea și închiderea activităților comerciale, furt criminal sau deteriorarea reputației.

NN își monitorizează continuu infrastructura IT prin intermediul controlorelor generale NN IT, precum și își îmbunătățește guvernanta, procesele și tehnologia securității. În același timp, amenințările și nivelurile lor de sofisticare sunt, de asemenea, în creștere. Prin urmare, sunt necesare investiții continue pentru a evita, de exemplu, ca sistemele noastre să devină indisponibile, ceea ce ar putea afecta activitatea noastră zilnică și, eventual, încrederea clienților. Funcția Enterprise Security Services (ESS) a Grupului IT conduce toate eforturile de a îmbunătăți și mai mult securitatea informațiilor noastre și de a oferi protecție 24/7 împotriva amenințărilor cibernetice. În special, educația și conștientizarea fac parte din strategia noastră de securitate. În 2024, am lucrat la implementarea cerințelor DORA ca parte a practicilor noastre de securitate a informațiilor și continuitate a afacerii.

Mediu de reglementare

Riscul de schimbare negativă a reglementărilor din cauza schimbărilor politice sau a controlului de supraveghere sporit și

ambii, care pot avea un impact profund asupra modelului nostru de afaceri, a performanței sau a capacității noastre de a ne oferi inovații sau inițiative strategice. Exemple de aceste schimbări sunt, printre altele, reglementarea mai severă Solvency II, controlul asupra mediului intern și legislația extinsă în domeniul finanțelor durabile.

Modificările de reglementare în curs și subiectele care fac obiectul unui control suplimentar de supraveghere pot afecta modelul nostru de afaceri, poziția de solvabilitate sau operațiunile de afaceri. Astfel, de evoluții de reglementare includ noi reglementări privind pensilele în Țările de Jos, modificări ale cadrului Solvency II și noi reglementări privind sustenabilitatea.

Poziția noastră de capital poate fi afectată de modificări ulterioare aduse cadrului Solvency II (de exemplu, revizuirea Solvency II 2020) sau de controlul de supraveghere în domenii precum modelul intern de capital. Evaluarea Solvabilitate II ar putea avea un impact pozitiv asupra indicelui Solvabilitate II în anumite domenii, cum ar fi proiectarea ajustării pentru volatilitate și marja de risc. Cu toate acestea, propunerile legislative includ și domenii potențial negative pentru NN și industrie (de exemplu, modificări ale extrapolării curbei fără risc, modificări ale corecției riscului, introducerea principiului prudenței sporite și competențe extinse pentru supraveghetori). Regulamentul modificat va intra în vigoare începând cu 30 ianuarie 2027, ceea ce înseamnă că raportarea după această dată va reflecta modificările din revizuirea Solvabilitate II 2020. Unele aspecte cheie ale acordului nu sunt detaliate în directiva Solvabilitate II, dar vor fi clarificate mai târziu în cadrul procesului (parte din Nivelul II și Nivelul III). Aceasta se referă,

de exemplu, la parametrizarea elementelor care sunt relevante pentru determinarea marjei de risc și Ajustarea Volatilității. Directiva revizuită Solvabilitate II formează baza pentru revizuirea regulamentului de nivel II și III, care poate duce la modificări ulterioare. Pe lângă aceste schimbări, revizuirea Solvency II introduce, de asemenea, cerințe mai detaliate pentru gestionarea riscului de lichiditate, managementul riscului climatic și noi cerințe de raportare.

Evoluțiile materiale recente în jurul legislației de sustenabilitate includ Directiva de raportare a durabilității corporative (CSRD), care extinde în mod semnificativ domeniul de aplicare al raportării de sustenabilitate și vitoarea directivă de due diligence a sustenabilității corporative (CSDDD), care cere companiilor, printre altele, să efectueze diligență cu privire la drepturile omului și impactul asupra mediului al operațiunilor lor și al activităților din amonte ale lanțului de aprovizionare.

Urmărim îndeaproape dezvoltarea reglementărilor (vitoare), astfel încât să putem lua măsuri în timp util. NN menține în mod proactiv relațiile cu autoritățile de reglementare și supraveghetori și evaluează și calculează în mod regulat impactul potențial al schimbărilor de reglementare asupra poziției sale de solvabilitate și profilului de risc.

Criza globală a datorilor (recesiune)

Riscul ca guvernele, întreprinderile și/sau consumatorii să nu-și poată plăti datoria sau costurile serviciului datoriei într-un mediu continuu (lipsa disciplinei fiscale sau creșterea cheltuielilor, de exemplu pentru ecologizarea economiei, cheltuieli militare sau alte activități electorale).

promisiuni), care pot duce la implicate sau retrogradări, precum și la recesiune globală (creștere negativă a PIB-ului, șomaj ridicat).

În trecut, politicile monetare și stimulentele guvernamentale au dus la acumularea unor niveluri ridicate de datorii în diverse țări, întreprinderi și consumatori. În timp ce băncile centrale (inclusiv BCE și Fed) au introdus reduceri ale dobânzilor în 2024, creșterile ratei dobânzii din 2022 și 2023, precum și creșterea marjei de credit, fac ca datoria să fie (re)finanțată la rate ale dobânzii mai mari, ceea ce ar putea crește și mai mult riscul de neplată. Mai multe țări din zona euro nu îndeplinesc din punct de vedere structural obiectivele convenite privind datoria și deficitul în PIB, care ar putea crește și mai mult, având în vedere cheltuielile așteptate pentru ecologizarea economiei, cheltuielile militare și finanțarea promisiunilor electorale. Și în SUA, datorile guvernamentale ar putea crește în continuare.

Tensiunile geopolitice sunt în creștere și pot duce la înăsprirea în continuare a condițiilor financiare pentru economiile occidentale prin sancțiuni și tarife comerciale, incertitudinea pieței, prețuri mai mari la energie și mărfuri, încetinirea economică și fragmentarea pieței financiare. Gospodăriile și companiile care se luptă să facă față prețurilor mai mari și costurilor de împrumut pot duce la o recesiune. Profunzimea unei recesiuni depinde în cele din urmă de nivelurile reale ale ratelor dobânzilor, de nivelul datorilor companiilor și persoanelor fizice și de rezistența economiei în general.

În cazul unei recesiuni, companiile de asigurări vor fi afectate de pierderi mai mari și de noi volume de afaceri mai mici. Implicite corporative si ipotecare si



retrogradările pot crește, evaluările imobiliare și acțiunile pot scădea, iar spread-urile obligațiilor guvernamentale și corporative se pot lărgi din cauza incertitudinii din zona euro.

NN gestionează riscurile de piață în limitele de risc și alte limite stabilite în cadrul diferitelor politici și standarde. Acest lucru asigură că investițiile noastre sunt bine diversificate și că expunerea la riscuri pentru care NN Group nu are apetit sau este limitat (de exemplu, riscul ratei dobânzii, inflației și valutar) rămâne scăzut. De asemenea, aplicăm monitorizarea continuă a riscurilor și oportunităților de investiții pe piețele financiare. În plus, reducem riscul de declin prin acoperire

programe și SAA nostru este conceput pentru a optimiza generarea de capital în limitele unor niveluri acceptabile de risc.

Schimbările climatice - risc de tranziție pentru active

Riscul de pierderi financiare pentru investiții și/sau rentabilitate mai mică a investițiilor ca urmare a tranziției către o economie cu emisii reduse de carbon/economie verde.

Riscurile de tranziție apar din trecerea către o economie cu emisii scăzute de carbon și din evoluțiile de piață și politici asociate. Acest lucru poate avea un impact profund asupra performanței financiare a companiilor dintr-o serie de industrii. Unele industrii, cum ar fi energia regenerabilă și vehiculele electrice, vor beneficia probabil de pe urma tranziției, în timp ce altele, cum ar fi extracția de combustibili fosili și producția consumatoare de energie, se pot confrunta cu provocări semnificative.

Pentru a gestiona riscul de tranziție pentru activele Grupului NN, revizim și actualizăm în mod regulat strategia de climă a companiei, portofoliul de investiții și managementul riscului.

proceselor. De asemenea, ne angajăm cu părțile interesate pentru a rămâne la curent cu cele mai recente evoluții care trec la o economie cu emisii scăzute de carbon. Ne analizăm în mod regulat portofoliul de investiții pentru a reacționa în mod proactiv la tendințele de reglementare, juridice, tehnologice, de piață și reputaționale care pot afecta tranziția țărilor sau sectoarelor în care investim.

Prin rolul nostru de mare investitor instituțional, NN își propune să aibă un impact pozitiv asupra problemelor de sustenabilitate. Am dezvoltat strategii specifice clasei de active pentru portofoliul de investiții corporative, inclusiv (i) reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) pentru portofoliul de investiții corporative (25% până în 2025 și 45% 2030) și (ii) un obiectiv de creștere a investițiilor în soluții climatice cu cel puțin 6 miliarde EUR până în 2030.

și investiții responsabile și subscriere și a susținut diverse inițiative. Implementăm scenarii calitative și cantitative pentru a înțelege în continuare impactul riscurilor fizice și tranzitorii, atât în timpul perioadei planului de afaceri, cât și ulterior.

Sustainable cost levels

Riscul ca nivelurile de cheltuieli să rămână la un nivel prea ridicat atât pentru cartea închisă (neadministrarea costurilor în conformitate cu scurgerea câștigului) cât și pentru produsele noi.

Pentru a rămâne competitiv, NN Group trebuie să-și alinieze veniturile și baza de costuri pentru toate afacerile. De exemplu, pentru Netherlands Life, îmbunătățirea sistemelor IT și a eficienței este importantă atât pentru a menține nivelurile costurilor în concordanță cu ritmul de scurgere al registrelor închise, cât și pentru a crește în continuare profitabilitatea contribuției definite.

portofoliu (DC). În general, unitățile de afaceri ale Grupului NN s-au confruntat cu o inflație continuă mai mare pentru serviciile achiziționate și salarii mai mari ale personalului nostru din cauza inflației/creșterilor Contractului Colectiv de Muncă.

NN reduce cheltuielile viitoare prin proiecte legate de digitalizare (simplificarea IT, implementarea inteligenței artificiale), raționalizarea produselor, simplificarea/standardizarea proceselor de afaceri și configurația organizațională. Folosim scalarea acolo unde este posibil, combinăm datele și capabilitățile digitale și folosim un mod de lucru agil acolo unde este benefic.

Instabilitatea geopolitică

Escaladarea tensiunilor geopolitice în lume, care poate duce la impacturi economice (de exemplu, întreruperea lanțurilor de aprovizionare, tarifele comerciale, disponibilitatea resurselor) pentru Europa, precum și deturnarea resurselor către obiective militare (de exemplu, creșterea cheltuielilor NATO).

Riscul geopolitic este riscul asociat tensiunilor sau acțiunilor dintre state și actorii politici care afectează cursul normal și pașnic al relațiilor internaționale. Geopolitic, din ce în ce mai multe alianțe se formează sau se schimbă la nivel mondial, cu demarcații mai puțin clare sau stabile între țări și diferite blocuri de putere/alianțe internaționale.

Evenimentele relevante recente includ:

- Rezultatul alegerilor prezidențiale din SUA. Odată cu câștigarea de către republicani a alegerilor din SUA, diferite politici economice, sociale, externe și militare ale SUA sunt modificate, ceea ce (ar putea) duce la, pt.

Riscuri de durabilitate

NN Group Risk a început să dezvolte o evaluare structurală a riscurilor climatice (CRA) în 2022, care permite o abordare mai holistică și mai structurată pentru identificarea și evaluarea potențialelor vulnerabilități ale bilanțului la riscurile fizice și de tranziție legate de climă. În 2023, NN Group a progresat în completarea în continuare a mapei portofoliului său la riscurile legate de climă, iar în 2024 NN este capabilă să producă prima declarație de sustenabilitate privind impactul, riscurile și oportunitățile (IRO) legate de aspectele de mediu, sociale și de guvernanta (ESG) care sunt semnificative pentru activitățile și operațiunile Grupului pentru exercițiul financiar și sustenabilitatea. Declarație', p. 120.

Riscurile climatice sunt în mod inerent pe termen lung, neliniare, nestaționare și sistematice, ceea ce le face dificil de identificat și măsurat. Reevaluarile regulate ale riscurilor noastre de sustenabilitate sunt esențiale pentru a ne asigura că practicile noastre de gestionare a riscurilor rămân robuste și adaptabile. Procedând astfel, ne propunem să ne protejăm obiectivele pe termen lung și să ne menținem angajamentul față de operațiunile de afaceri sustenabile și responsabile. A se vedea „Efecte financiare anticipate” la p. 159 pentru mai multe detalii despre postura noastră de risc climatic.



de exemplu, bariere comerciale (tarife) sau impact asupra conflictelor militare (creșterea incertitudinii). SUA pare să aibă o viziune mai tranzacțională asupra parteneriatelor pentru a maximiza interesele SUA, ceea ce ar putea să nu fie în interesul, de exemplu, al Europei. Tensiunile continue dintre SUA și China, atât militare, cât și economice, ar putea avea potențiale efecte secundare pentru aliații lor (de exemplu, sancțiuni sau alte bariere comerciale). În plus, retragerea SUA din Acordul de la Paris poate crea politici deviate în ceea ce privește chestiunile de sustenabilitate între țări.

- Partidele de dreapta/populiste au câștigat influență în Europa, afectând potențial politicile UE privind, printre altele, imigrație și energie verde, provocând incertitudine cu privire la modul în care politicile guvernamentale în aceste domenii se vor dezvolta în continuare.
- Războiul Rusia-Ucraina continuă, rămânând riscul unui conflict mai larg. Între timp, sunt tot mai multe semnale ale acțiunilor rusești care au impact asupra infrastructurii europene prin sabotaj, atacuri cibernetice și alte activități criminale.
- Situația militară fragilă din Orientul Mijlociu se adaugă tensiunilor geopolitice existente și complică și mai mult relațiile politice internaționale și crește incertitudinea economică.

NN nu are activități comerciale directe în Ucraina, Rusia, China sau Israel și are o expunere financiară directă limitată în aceste țări. Cu toate acestea, impactul asupra mediului nostru de operare și asupra NN va depinde de modul în care tensiunile geopolitice progresează și/sau escaladează, ceea ce poate coincide cu alte evoluții inflaționiste, datoriei guvernamentale sau recesiunii.

Până acum, NN a experimentat un impact relativ modest din cauza acestor evoluții adverse. NN își gestionează expunerile la active prin limite de concentrare asupra expunerilor suverane și naționale, care sunt revizuite și monitorizate în mod regulat. De asemenea, monitorizăm calitatea creditului portofoliilor și implementăm analize de scenarii pentru a înțelege mai bine sensibilitatea noastră la volatilitatea pieței financiare.

Fiind întrecut de concurență

Riscul ca NN să nu îndeplinească așteptările în schimbare ale clienților sau să nu poată transforma afacerea în raport cu tendințele pieței (inclusiv, printre altele, AI, așteptările clienților și piețele în schimbare).

Lumea în care operăm se schimbă rapid. Tehnologia, digitalizarea, trecerea la o economie a platformelor și utilizarea datelor au un impact tot mai mare asupra vieții noastre de zi cu zi. Clienții se așteaptă la o experiență rapidă, transparentă, directă și personalizată, cu produse și servicii personalizate oferite de companii care acționează în mod responsabil. AI afectează modul în care facem afaceri.

Pentru a ne menține poziția puternică și a rămâne relevanți pentru toate părțile interesate, trebuie să fim capabili să depășim noile și diferitele tipuri de concurență (inclusiv agregatorii și companiile tehnologice mari cu un potențial de investiții ridicat) și să îmbunătățim experiența și implicarea clienților. NN are diverse programe pentru a consolida strategia de distribuție și poziția în lanțul valoric, atenuând în același timp riscurile potențiale, inițiative de eficiență a costurilor, prețuri strategice și

inițiative de date și ne accelerăm strategia digitală prin parteneriate cu start-up-uri și companii Insurtech, precum și prin laboratoarele noastre de inovare.

Risc de longevitate

Riscul ca ipotezele privind speranța de viață și ratele mortalității să fie inexacte din cauza progreselor cercetării medicale sau a îmbunătățirii condițiilor de sănătate.

Portofoliile de produse de pensii și garanții ale NN Group sunt expuse riscului de longevitate. Riscul de longevitate este un consumator relativ mare de capital pe lângă riscul de piață (care este cel mai mare) și rezidă în principal în NN Life & Pensions. În ultimii ani, NN Group a luat măsuri active pentru a gestiona eficient riscul de longevitate din perspectiva riscului-randament și a finalizat mai multe tranzacții de reasigurare de longevitate. Avem un apetit moderat pentru acest risc, în timp ce gestionăm concentrarea riscului. Ne gestionăm expunerea, printre altele, utilizând reasigurări acolo unde se consideră necesar și monitorizând ipotezele de mortalitate în stabilirea prețurilor și utilizând cele mai recente informații interne și externe pentru cele mai bune ipoteze privind longevitatea.

Riscul de inflație

Riscul de persistență a nivelurilor inflației, determinat de o combinație de geopolitică, prețuri mai ridicate la energie și măruri și deficitul unor factori de producție, ceea ce duce la costuri mai mari pentru gospodării și întreprinderi și creștere economică anemică. Ratele inflației au scăzut în 2024 față de 2022-2023, datorită, printre altele, scăderii combustibilului

și prețurile alimentelor, precum și politicile monetare ale băncilor centrale. Presiunea prețurilor este încă prezentă și vizibilă în preții diferitelor produse și servicii. Incertitudinile cu privire la inflația viitoare rămân, printre altele, în jurul politicii fiscale a noilor guverne alese, a tranziției către o economie mai ecologică și a cheltuielilor suplimentare ale UE pentru a deveni independent strategic de SUA/China.

Impactul evoluțiilor inflaționiste asupra bilanțului și poziției noastre de solvabilitate depinde de nivelul real al inflației în sine, dar și de modul în care se mișcă alți factori de piață, determinați, printre altele, de răspunsul băncilor centrale la inflație și de așteptările pieței ale investitorilor. Riscul inflației structurale poate avea un impact direct (prin cheltuieli de exploatare și daune) sau indirect (efectul asupra ratelor dobânzii, acțiunilor, proprietăților imobiliare și vânzărilor) asupra planurilor de afaceri și a poziției financiare ale NN Group.

Grupul NN gestionează acest risc având o expunere mică la datorii legate de inflație, gestionând baza noastră de costuri și primele de produse, acoperirea beneficiilor riscului de inflație și a riscului ratei dobânzii, adaptând alocarea la capitaluri proprii și la alte clase de active riscante și reducând sau re-riscând selectiv bilanțul.



Povestea de impact

AI – oportunități și riscuri

Aria de acoperire a AI se extinde rapid, afectându-ne toată viața și solicitând de la companiilor că își gestionează eficient impactul.

114

oamenii de știință de date angajați de NN

> 85%

Cazurile de utilizare ale AI sunt soluții GenAI sau implică Tehnologia GenAI

32

noi soluții de producție create folosind GenAI în 2024



Finanțe este una dintre industriile cele mai bazate pe date din lume. În calitate de furnizor de servicii financiare, NN Group nu numai că generează cantități uriașe de date, dar se bazează și pe acestea, ceea ce înseamnă că vom fi afectați semnificativ de inteligența artificială.

Inteligența artificială aduce cu sine o serie de oportunități și riscuri și pentru a ne ajuta să ne menținem în fruntea ambelor, NN îmbunătățește angajații, vezi p.31. „Asta nu îi ajută doar ca indivizi”, spune Tjerrie Smit, Chief Analytics Officer, „dar îi face și pe NN „pregătit pentru viitor”, în timp ce abordează provocarea conform căreia specialiștii calificați AI sunt adesea dificili și costisitor de angajați”.

GenAI

În timp ce modelele de inteligență artificială îmbunătățesc procesele din fiecare colț al organizației, desfășurând adesea sarcini repetitive care îi eliberează pe colegi pentru provocări mai complexe, AI generativă (GenAI) este în special cea care creează noi oportunități pentru NN. „GenAI are capacitatea de a crea procese digitale complete care sunt ușor și rapid de utilizat de către clienți, oricând și oriunde doresc.” (Citiți cum integram GenAI în afacerea noastră în „Strategie”, p.25)

AI are abilitatea de a crea procese digitale care sunt ușor și rapid de utilizat de către clienți, oricând și oriunde doresc.

Tjerrie Smit, Chief Analytics Officer

Creștere rapidă

Instrumentele GenAI (Chat GPT este probabil cel mai utilizat), pot crește viteza operațională, pot reduce costurile și pot ajuta la satisfacerea cerințelor tot mai mari ale clienților pentru servicii digitale fără întreruperi. „Dacă executăm corect, putem crește retenția pe piață. În calitate de adoptator timpuriu al AI, NN înțelege cum și unde putem aplica în mod eficient soluțiile GenAI actuale. Și, din moment ce toată lumea din sectorul nostru se luptă pentru a folosi această tehnologie, facem ca scalarea aplicațiilor noastre AI să fie o prioritate de vârf.

Îmbunătățirea preciziei

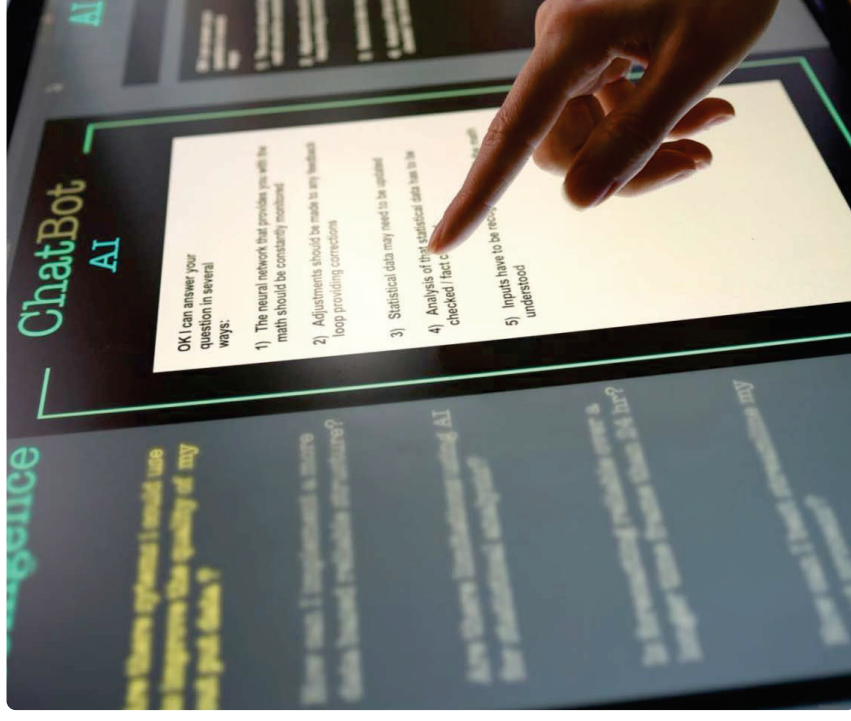
GenAI poate îmbunătăți acuratețea analizelor de subscriere și fraudă și poate îmbunătăți eficiența procesării daunelor, precum și poate simula tendințele și riscurile pentru a ne ajuta să ne pregătim pentru scenarii viitoare. Având în vedere îmbătrânirea populației de astăzi și un procent mai mare de oameni care se pensionează într-un interval scurt de timp, AI poate umple unele dintre golurile din forța de muncă.

Noi piețe și amenințări

„AI ne va permite, de asemenea, să personalizăm produse și servicii și să deschidem noi piețe. Și datorită potențialului său de a îmbunătăți acuratețea, multe dintre procesele noastre vor fi îmbunătățite, ceea ce va duce la costuri mai mici și la o profitabilitate mai mare.” NN are, de asemenea, propriul mediu ChatGPT, care este deja folosit de peste 7.000 de colegi pentru a testa cazuri de utilizare și a le duce în producție. Dar predominanța „AI corporativă” crește probabilitatea amenințărilor din partea „actorilor răi” care folosesc această tehnologie pentru a comite fraude sau a executa atacuri cibernetice. În plus, UE face obiectul unei reglementări extinse în jurul inteligenței artificiale, care ar putea împiedica ritmul inovației, iar tensiunea geopolitică escaladată ar putea restricționa accesul la cele mai noi tehnologii.

Cadrul NN AI

Din aceste motive am stabilit Cadrul NN AI, pentru a ne asigura că orice facem cu AI este sigur și demn de încredere. Cadrul se asigură că cazurile noastre de utilizare AI respectă nu numai reglementările în curs de dezvoltare în jurul AI, ci și propriile noastre standarde etice.





Guvernanta

NN recunoaște importanța bunei guvernări. Oferim o privire de ansamblu asupra organelor noastre de conducere, și anume Comitetului Executiv, Consiliului de Administrație și Consiliul de Supraveghere, precum și celelalte elemente principale ale guvernantei noastre.



Guvernarea corporativă

General

NN Group NV (NN Group) este o societate pe acțiuni („naamloze vennootschap”) înființată în temeiul legislației olandeze și are o structură de consiliu pe două niveluri constând dintr-un consiliu executiv (consiliu executiv) și un consiliu de supraveghere (consiliu de supraveghere). Comitetul executiv a înființat, de asemenea, un consiliu de conducere (Consiliul de administrație). NN Group aplică în mod obligatoriu regimul complet al companiilor mari.

Comitetul executiv

Îndatoriri

Comitetul executiv i se încredințează managementul (inclusiv cultura NN Group), strategia, operațiunile și managementul riscurilor ale NN Group sub supravegherea Consiliului de Supraveghere.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, Comitetul executiv trebuie să analizeze cu atenție și să acționeze în conformitate cu interesele Grupului NN și ale afacerilor legate de acesta, ținând cont de interesele tuturor părților interesate ale Grupului NN. Atunci când ia în considerare aceste interese, Comitetul executiv va lua în considerare, de asemenea, continuitatea durabilă pe termen lung, impactul pe care acțiunile Grupului NN îl au asupra oamenilor și

mediul înconjurător, precum și legislația, reglementările și regulile de conduită aplicabile.

Organizarea, atribuțiile și metodele de lucru ale Comitetului executiv sunt detaliate în Carta Comitetului Executiv.

Această carte este disponibilă pe site-ul web al Grupului NN.

Directoratul este responsabil să se asigure că societatea dispune de sisteme interne adecvate de management și control al riscurilor, astfel încât să fie conștientă, în timp util, de orice riscuri semnificative pe care le asumă societatea și că aceste riscuri pot fi gestionate corespunzător. Ca parte a responsabilităților sale generale pentru managementul riscurilor, Comitetul executiv este responsabil pentru stabilirea și menținerea unui control intern adecvat asupra raportării financiare pentru a oferi o asigurare rezonabilă cu privire la fiabilitatea raportării financiare și la întocmirea conturilor anuale în conformitate cu principiile contabile general acceptate. Controlul intern asupra raportării financiare include acele politici și proceduri care:

- Se referă la menținerea înregistrărilor care, în detaliu rezonabil, reflectă în mod corect și corect tranzacțiile și dispozițiile de active;
- Oferă asigurări rezonabile că tranzacțiile sunt înregistrate după cum este necesar pentru a permite pregătirea conturilor anuale în conformitate cu

principii contabile acceptate (Standarde Internaționale de Raportare Financiară aprobate de Uniunea Europeană și Partea 9 din Cartea 2 a Codului Civil Olandez);

- Oferiți asigurări rezonabile cu privire la prevenirea sau detectarea în timp util a achiziției, utilizării sau cedării neautorizate a activelor care ar putea avea un efect semnificativ asupra conturilor anuale.

Comitetul executiv este, de asemenea, responsabil pentru stabilirea și menținerea controalelor interne adecvate pentru fiabilitatea raportării de sustenabilitate incluse în Declarația de sustenabilitate.

Datorită limitărilor sale inerente, controlul intern asupra raportării financiare și raportării de durabilitate poate să nu prevină sau să detecteze toate denaturările.

De asemenea, proiecțiile oricărei evaluări a eficacității în perioadele viitoare sunt supuse riscului ca controalele să devină inadecvate din cauza schimbărilor în condiții sau ca gradul de conformitate cu politicile sau procedurile să se deterioreze.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, Comitetul executiv poate aduna informații sau solicita sfaturi de la

Consiliul de administrație, Consiliul de Supraveghere, departamentele personalului NN Group și/sau consilierii externi.

Anumite hotărâri ale Comitetului Executiv necesită aprobarea Consiliului de Supraveghere și/sau a adunării generale a acționarilor NN Group (Adunarea Generală). Aceste rezoluții sunt prezentate în actul constitutiv al NN Group (Actele constitutive), care sunt disponibile pe site-ul web al NN Group și în statutul Comitetului Executiv.

Numire, demitere și suspendare

În regimul deplin al companiilor mari, membrii Directoratului sunt numiți individual de către Consiliul de Supraveghere.

Înainte de numirea unui membru al Comitetului Executiv, Consiliul de Supraveghere trebuie să notifice Adunarea Generală cu privire la o astfel de numire intenționată. Un membru al Comitetului Executiv este numit pe o perioadă de maximum patru ani și poate fi renumit pentru un mandat de cel mult patru ani la un moment dat.



Doar Consiliul de Supraveghere poate suspenda sau revoca un membru al Directoratului. Cu toate acestea, Consiliul de Supraveghere are dreptul de a revoca un membru al Directoratului numai după ce Adunarea Generală a fost consultată cu privire la eliminarea intenționată.

Compoziție

Directoratul trebuie să fie alcătuit din doi sau mai mulți membri, numărul total al membrilor

Directoratul fiind stabilit de Consiliul de Supraveghere după consultarea Directoratului. Nu există reprezentare a angajaților sau a altor lucrători prezenți în Comitetul executiv. Principiile directoare pentru numirea membrilor și componența Comitetului executiv sunt prevăzute în profilul Comitetului executiv și al conducerii

Consiliul de administrație, precum și în Politica de diversitate și incluziune pentru Comitetul executiv, Consiliul de administrație,

Consiliul de Supraveghere și conducerea superioară a NN Group (Politica D&I). Profilul și Politică D&I sunt disponibile pe site-ul web al Grupului NN.

Informații despre componența și membrii Comitetului Executiv pot fi găsite mai jos și la p. 87.

Remunerație

Informații despre politica de remunerare pentru membrii Comitetului executiv și despre remunerarea individuală a acestora pot fi găsite în Raportul de remunerare la p. 107-113.

Consiliul de administrație

Rol și îndatoriri

Consiliul de administrație este încredințat cu managementul de zi cu zi (inclusiv cultura NN Group) și direcția strategică generală a NN Group.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, Consiliul de Administrație trebuie să analizeze cu atenție și să acționeze în conformitate cu interesele Grupului NN și ale afacerilor legate de acesta, ținând cont de interesele tuturor părților interesate ale Grupului NN.

Atunci când ia în considerare aceste interese, Consiliul de Administrație va ține cont, de asemenea, de continuitatea Grupului NN, de viziunea Grupului NN privind crearea de valoare durabilă pe termen lung, de impactul pe care acțiunile Grupului NN îl au asupra oamenilor și asupra mediului, precum și de legislația, reglementările și regulile de conduită aplicabile. Cu toate acestea

cele de mai sus, drepturile și obligațiile Comitetului executiv în conformitate cu legislația olandeză, statutul și Carta Comitetului executiv rămân în vigoare și în vigoare. Fiecare dintre membrii consiliului de administrație este responsabil și răspunzător în fața comitetului executiv și în cadrul consiliului de administrație pentru sarcinile specifice atribuite. Fiind alcătuit din membrii Comitetului Executiv, precum și din lideri cheie cu o responsabilitate divizională sau funcțională, Consiliul de Administrație permite luarea deciziilor integrale și holistice la cel mai înalt nivel al Grupului NN cu funcții, afaceri și membri ai Directoratului reprezentanți. Pe lângă faptul că oferă un proces decizional echilibrat, eficient și în timp util, NN Group având un consiliu de administrație oferă și flexibilitate în ceea ce privește componența, alocarea sarcinilor și responsabilităților și cunoștințele necesare. În supravegherea funcționării structurii de guvernanță corporativă a Grupului NN, inclusiv a controalelor și echilibrului acesteia, Consiliul de Supraveghere acordă o atenție deosebită dinamicii și relației dintre Directoratul și Consiliul de Administrație, precum și modului în care funcționează Consiliul de Administrație.

La 31 decembrie 2024, Comitetul executiv era format din următoarele persoane:

Nume	Poziție	Data nașterii	Gen	Naționalitate	Numire	rezilieren/renumire	Mandatul
David Knibbe	Președinte, director executiv (CEO)	15 martie 1971	Bărbat	olandeză	1 octombrie 2019, renumire la 2 Iunie 2023	2027 ¹	5 ani
Anniek van Melick	Vicepreședinte, Chief Financial Officer (CFO)	31 martie 1976	Femeie	olandeză	1 Iulie 2022 ²	2026 ³	2 ani

- Mandatul lui David Knibbe se va încheia la încheierea adunării generale anuale din 2027. Anniek van Melick s-a alăturat grupului NN începând cu 1 Iunie 2022 ca membru al Consiliului de administrație. Mandatul
- lui Anniek van Melick se va încheia la încheierea adunării generale anuale din 2026.



Consiliul de Supraveghere va primi toate informațiile necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a atribuțiilor sale. În principiu, membrii Consiliului de Administrație sunt prezenți la ședințele cu Consiliul de Supraveghere unde se discută subiecte care se referă la domeniul lor de responsabilitate. În plus, Consiliul de Supraveghere se întâlnește în mod regulat cu întregul Directorat.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, Consiliul de administrație poate colecta informații sau solicita consilieri de la Comitetul executiv, departamentele personalului NN Group și/sau consilieri externi.

Organizarea, rolul, atribuțiile și metodele de lucru ale Consiliului de administrație sunt detaliate în cartea Consiliului de administrație, care este disponibilă pe site-ul web al Grupului NN.

Componența, numirea și demiterea

Consiliul de Administrație este format din membrii Comitetului Executiv și alți membri numiți individual de către Comitetul Executiv după consultarea Consiliului de Supraveghere. Numărul de membri ai Consiliului de Administrație este stabilit de Comitetul Executiv. Principiile directoare pentru numirea membrilor și componența Consiliului de administrație sunt furnizate în profilul Comitetului executiv și al Consiliului de administrație, precum și în Politică D&I. Profilul și Politică D&I sunt disponibile pe site-ul web al Grupului NN.

Membrii Consiliului de Administrație pot fi suspendați și revocați de către Comitetul Executiv după consultarea Consiliului de Supraveghere. Nu există reprezentare a angajaților sau a altor lucrători în Consiliul de Administrație.

Informații despre componența și membrii Consiliului de Administrație pot fi găsite mai jos și la p. 87-88.

Bernhard Kaufmann a fost numit CRO și membru al consiliului de administrație începând cu 1 iunie 2020 și a demisionat de la 1 octombrie 2024. Domnul Kaufmann a fost responsabil pentru cadrul general de risc, cu responsabilitate directă pentru departamentele de management al riscului. El a fost, de asemenea, responsabil pentru funcția actuarială și reasigurare, pozițiile anterioare ale domnului Kaufmann

inclusiv Group CRO și CRO Reasigurare la Munich Re Group.

Domnul Kaufmann deține un doctorat (Dr. rer. Nat.) în fizică teoretică la Universitatea Tehnică din München (Germania), o diplomă intermediară în economie de la Universitatea din Hagen (Germania) și o diplomă în fizică teoretică de la Universitatea Tehnică din München (Germania).

La 31 decembrie 2024, Consiliul de Administrație era format din următoarele persoane:

Nume	Poziție	Data nașterii	Gen	Naționalitate	Numire	Termenul
David Knibbe	Președinte, director executiv (CEO) (de la 1 octombrie 2019)	15 martie 1971	Bărbat	olandeză	7 iulie 2014	10 ani
Annmiek van Melick	Vicepreședinte, Chief Financial Officer (CFO) (de la 1 iulie 2022)	31 martie 1976	Femeie	olandeză	1 iunie 2022	2 ani
Tjeerd Bosklopper	CEO Tăriele de Jos Non-life, Banking & Technology (de la 1 iunie 2020)	3 martie 1975	Bărbat	olandeză	1 septembrie 2018	6 ani
Frank Eijssink	CEO International Insurance	17 martie 1973	Bărbat	olandeză	1 septembrie 2023	1 an
Dailah Nihot	Ofițer șef de oameni, comunicații și durabilitate (CPCSO)	12 iunie 1973	Femeie	olandeză	1 septembrie 2018	6 ani
Wilbert Ouburg	Chief Risk Officer (CRO)	1 octombrie 1985	Bărbat	olandeză	1 octombrie 2024	<1 an
Leon van Riet	CEO Netherlands Life & Pensions	2 septembrie 1964	Bărbat	olandeză	1 iunie 2020	4 ani
Janet Stuijt	Consilier general	26 septembrie 1969	Femeie	olandeză	1 septembrie 2018	6 ani

¹ Bernhard Kaufmann a demisionat din funcția de membru al Consiliului de administrație și al CRO începând cu 1 octombrie 2024.



Matricea Diversității și Abilităților de mai jos oferă o imagine de ansamblu asupra gamei de cunoștințe, experiență și experiență ale membrilor individuali ai Consiliului de Administrație.

Matricea Diversității și Abilităților	David Knibbe 1971	Annemiek van Melick 1976	Tjeerd Bosklopper 1975	Frank Eijssink 1973	Dailah Nihot 1973	Wilbert Ouborg 1985	Leon van Riet 1964	Janet Stuijt 1969
Anul nașterii	1971	1976	1975	1973	1973	1985	1964	1969
Gen:	M	F	M	M	F	M	M	F
Bărbat (M) sau Femeie (F)								
Naționalitate	olandeză	olandeză	olandeză	olandeză	olandeză	olandeză	olandeză	olandeză
Managementul întreprinderilor multinaționale complexe	●	●	●	●	●	●	●	●
Probleme economice internaționale, de reglementare și de politică publică	●	●	●	●	●	●	●	●
Relații de muncă, resurse umane și dezvoltare managerială	●	●	●	●	●	●	●	●
Asigurare	●	●	●	●	●	●	●	●
Gestionarea activelor	●	●	●	●	●	●	●	●
<small>Serviciu bancar cu amănuntul</small>	●	●	●	●	●	●	●	●
Audit, finanțare și control	●	●	●	●	●	●	●	●
Managementul riscului	●	●	●	●	●	●	●	●
Afaceri juridice și guvernare corporativă	●	●	●	●	●	●	●	●
Integritate corporativă	●	●	●	●	●	●	●	●
Tehnologia informației și transformarea	●	●	●	●	●	●	●	●
Marketing, în special în domeniul produselor și serviciilor financiare	●	●	●	●	●	●	●	●
Durabilitatea contează	●	●	●	●	●	●	●	●

● Considerat expert având în vedere roluri anterioare și/sau actuale (altele decât rolurile neexecutive)

● Experiență și cunoștințe suficiente pentru a putea lua o decizie în cunoștință de cauză



Comitele Comitetului Executiv

Comitetul executiv poate înființa comitete permanente, altele decât Consiliul de administrație, dintre membrii săi și conducerea superioară.

Comitetul executiv a înființat, printre altele, următoarele comitete: Comitetul de criză, Comitetul de divulgare, Comitetul de compensare, Comitetul de active și pasive (ALCO) și Comitetul de model.

Principala responsabilitate a Comitetului de criză este gestionarea situațiilor de criză financiară și non-financiară, așa cum sunt definite de Consiliul de administrație.

Comitetul de criză este prezidat de CEO-ul NN Group.

Comitetul de Dezăluire decide cu privire la dezvăluirile legate de evenimente materiale - corporative. Comitetul de divulgare este prezidat de directorul financiar al NN Group.

Comitetul de compensare este responsabil pentru asistența Comitetului executiv cu subiecte de remunerare, așa cum este stabilit în Standardul-cadru de remunerare NN. Comitetul de compensare este prezidat de CPCSO al NN Group.

Comitetul de active și pasive supraveghează activitățile și riscurile de piață legate de investiții și potrivirea activelor și pasivelor la nivelul Grupului NN. Comitetul de active și pasive este prezidat de CRO al NN Group.

Comitetul de model este responsabil, printre altele, pentru (i) aprobarea utilizării oricărui model de cerință de capital de solvabilitate (SCR) și orice modificare

la un model SCR corporativ, (ii) aprobarea actualizărilor grupelor de prețuri, (iii) oferirea de consiliere cu privire la orice modificare de model sau ipoteză la un model SCR care depășește anumite praguri, (iv) aprobarea cererilor de scutire pentru revizuirii întârziate de model, (v) acceptarea rapoartelor de validare a modelului și (vi) discutarea planului anual de revizuire a modelului intern de planificare și validare a modelului. Comitetul pentru modele este prezidat de șeful Grupului de modele de risc și analiză.

Consiliul de Supraveghere

Îndatoriri

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru supravegherea managementului (inclusiv a culturii NN Group) a Directoratului și a cursului general al afacerilor NN Group și a afacerilor sale. Consiliul de Supraveghere poate, din proprie inițiativă, să ofere consiliere Comitetului executiv.

În îndeplinirea atribuțiilor sale, Consiliul de Supraveghere trebuie să ia în considerare cu atenție și să acționeze în conformitate cu interesele Grupului NN și ale afacerilor legate de acesta, luând în considerare interesele tuturor părților interesate ale Grupului NN. Atunci când analizează aceste interese, Consiliul de Supraveghere va ține cont și de continuitatea Grupului NN, de viziunea Grupului NN asupra creării de valoare durabilă pe termen lung, de impactul pe care acțiunile Grupului NN îl au asupra oamenilor și asupra mediului, precum și de legislația, reglementările și regulile de conduită aplicabile.

În îndeplinirea atribuțiilor care le revin, Consiliul de Supraveghere și Comitele Consiliului de Supraveghere pot aduna informații sau solicita consiliere de la

Comitetul executiv, Consiliul de administrație, departamentele personalului NN Group și/sau consilierii externi.

Organizarea, atribuțiile și metodele de lucru ale Consiliului de Supraveghere sunt detaliate în Carta Consiliului de Supraveghere. Carta este disponibilă pe site-ul web al Grupului NN.

Numire, demitere și suspendare

Membrii Consiliului de Supraveghere sunt numiți individual de către Adunarea Generală la nominalizarea Consiliului de Supraveghere. Adunarea Generală și Comitetul Central de Întreprindere pot recomanda candidați pentru nominalizare Consiliului de Supraveghere.

Consiliul de Supraveghere trebuie să informeze simultan Adunarea Generală și Comitetul Central de Întreprindere despre nominalizarea. Nominalizarea trebuie să precizeze motivele pe care se bazează. Consiliul de Supraveghere are obligația de a nominaliza o treime din membrii Consiliului de Supraveghere pe baza recomandării consolidate (versterkt aambeeldingsrecht) a Comitetului Central de Întreprindere, cu excepția cazului în care Consiliul de Supraveghere se opune la recomandare pe motiv că candidatul recomandat nu este potrivit pentru a-și îndeplini atribuțiile unui membru al Consiliului de Supraveghere sau că candidatul nu va fi numit în mod corespunzător dacă Consiliul de Supraveghere nu este numit în mod corespunzător. Nu există reprezentare a angajaților sau a altor lucrători prezenți în Consiliul de Supraveghere.

Adunarea Generală poate respinge numirea unui membru al Consiliului de Supraveghere cu majoritatea absolută a voturilor exprimate de acționari care reprezintă cel puțin

o treime din capitalul social emis al NN Group. Dacă Adunarea Generală hotărăște respingerea nominalizării cu majoritatea absolută a voturilor exprimate, dar această majoritate nu reprezintă cel puțin o treime din capitalul social emis al NN Group, poate fi convocată o nouă adunare absolută a voturilor exprimate, indiferent de partea din capitalul social emis al NN Group reprezentată. Dacă Adunarea Generală decide să respingă recomandarea, Consiliul de Supraveghere va pregăti apoi o nouă nominalizare. În cazul în care Adunarea Generală nu numește persoana desemnată de Consiliul de Supraveghere și nu hotărăște respingerea nominalizării, Consiliul de Supraveghere va numi persoana desemnată.

Un membru al Consiliului de Supraveghere este numit pentru o perioadă de maximum patru ani. Un membru al Consiliului de Supraveghere poate fi renumit o singură dată pentru un mandat de patru ani. Un membru al Consiliului de Supraveghere poate fi ulterior numit din nou pentru o altă perioadă de doi ani, numire care poate fi prelungită cu încă doi ani. În cazul unei renumiri după o perioadă de opt ani, această renumire va fi motivată în mod adecvat în Raportul Consiliului de Supraveghere. Membrii Consiliului de Supraveghere se pensionează periodic în conformitate cu un program de rotație întocmit de Consiliul de Supraveghere. Programul de rotație este disponibil pe site-ul NN Group.

Consiliul de Supraveghere poate suspenda un membru al Consiliului de Supraveghere. Suspendarea va înceta de drept dacă NN Group nu a depus o petiție de revocare a membrului suspendat al Consiliului de Supraveghere la



Camera Enterprize a Curții de Apel din Amsterdam (Ondernemingskamer van het Gerechtshof te Amsterdam) în termen de o lună de la începerea suspendării.

Adunarea Generală poate, cu majoritatea absolută a voturilor exprimate, reprezentând cel puțin o treime din capitalul social emis, să hotărască să renunțe la încrederea sa („het vertrouwen opzeggen”) în întregul Consiliu de Supraveghere.

O hotărâre de înlăturare a Consiliului de Supraveghere pentru neîncredere nu poate fi adoptată până când Comitetul Executiv nu va notifica Comitetului Central de Întreprindere propunerea de rezoluție și motivele acesteia. În cazul în care Adunarea Generală revoca membrii Consiliului de Supraveghere din cauza lipsei de încredere, Comitetul Executiv trebuie să solicite Camerei Întreprinderilor a Curții de Apel din Amsterdam să numească temporar unul sau mai mulți membri ai Consiliului de Supraveghere.

Compoziție

Consiliul de Supraveghere trebuie să fie format din trei sau mai mulți membri, numărul total de membri ai Consiliului de Supraveghere stabilit de Consiliul de Supraveghere. La 31 decembrie 2024, Consiliul de Supraveghere era format din șapte membri, care sunt toți independenți (în sensul prevederilor de bune practică 2.1.8 din Codul olandez de guvernanta corporativă), și nu existau posturi vacante.

Profilul Consiliului de Supraveghere este disponibil pe site-ul NN Group.

Informații despre componența și membrii Consiliului de Supraveghere se găsesc mai jos, la p. 90-91 și în Raportul Consiliului de Supraveghere la p. 95.

La 31 decembrie 2024, Consiliul de Supraveghere era format din următoarele persoane:

Nume	Poziție	Data nașterii	Gen	Naționalitate	Numire	rezilierea/ renumire	Mandatul
David Cole	Președinte (de la încheierea AGA din 29 mai 2019)	2 octombrie 1961	Bărbat	olandeză și american	1 ianuarie 2019, renumire 19 mai 2022	2026	6 ani
Pauline van der Meer Mohr	Vicepreședinte (de la încheierea AGA din 2 Iunie 2023) (recomandat de Comitetul Central de Întreprindere)	22 februarie 1960	Femele	olandeză	1 ianuarie 2023	2026	2 ani
Inga Beale	Membru	15 mai 1963	Femele	britanic	20 mai 2021	2025 ²	3 ani
Robert Jenkins	Membru	17 ianuarie 1951	Bărbat	american	2 februarie 2016, renumire 28 mai 2020, 24 mai 2024	2026	9 ani
Rob Lelieveld	Membru (recomandat de către comitetul central de întreprindere)	29 septembrie 1962	Bărbat	olandeză	1 septembrie 2021	2025 ²	3 ani
Cecilia Reyes	Membru	3 februarie 1959	Femele	filipineză și elvețiană	20 mai 2021	2025 ²	3 ani
Koos Timmermans	Membru	12 martie 1960	Bărbat	olandeză	24 mai 2024	2028	<1 an

¹ Mandatul lui Hans Schoen s-a încheiat la încheierea adunării generale anuale din 24 mai 2024.

² Actualul mandat de numire al lui Inga Beale, Rob Lelieveld și Cecilia Reyes se va încheia la încheierea adunării generale anuale care va avea loc la 15 mai 2025 („AGA 2025”).

³ După cum a anunțat la 20 februarie 2025, Consiliul de Supraveghere a decis să-i nominalizeze pe fiecare dintre aceștia pentru renumire pentru un mandat de patru ani. Propunerile respective vor fi înaintate spre adoptare la AGA 2025. Mandatul până la data publicării prezentului Raport anual.



Remunerare

Informații despre remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere pot fi găsite în Raportul de remunerare, la p. 113-114.

Comitetele Consiliului de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere a înființat trei comitete: Comitetele de Audit, de Risc și de Nominalizare, Remunerare și Governare.

Organizarea, atribuțiile și metodele de lucru ale comitetelor Consiliului de Supraveghere sunt detaliate într-o carte separată pentru fiecare comitet. Aceste charte sunt disponibile pe site-ul web al Grupului NN. Informații privind atribuțiile și responsabilitățile comitetelor respective și componența acestora pot fi găsite și în Raportul Consiliului de Supraveghere la p. 97-102.

Conflicte de interese

În 2024, nu au fost încheiate tranzacții în care interesele membrilor Consiliului Executiv și/sau ale membrilor Consiliului de Supraveghere au fost în conflict cu interesele NN Group, care au o importanță semnificativă pentru NN Group și/sau pentru membrii consiliului de administrație relevanți.

Program de autoevaluare și educație

Directoratul, Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere efectuează o autoevaluare anuală, facilitată (periodic) de o parte externă. Un chestionar completat de membrii Consiliilor și sesiunile de evaluare între Consilii stau la baza discuțiilor privind funcționarea acestora. Ca input suplimentar pentru evaluarea lor,

Comitetul executiv și membrii Consiliului de administrație folosesc, de asemenea, un sondaj completat de subordonații lor direcți. Pe parcursul anului, membrii consiliilor se angajează în sesiuni de reflecție pentru a reevalua constatările evaluării lor.

Consiliile sunt angajate în educația continuă și dezvoltarea profesională, asigurându-se că membrii săi posedă și mențin abilitățile și expertiza necesare pentru a-și îndeplini atribuțiile, inclusiv expertiza în domeniul durabilității. În conformitate cu, de exemplu, rezultatul autoevaluărilor, matricea de diversitate și competențe revizuită anual, evaluarea dublă a materialității (DMA) și impacturile materiale, riscurile și oportunitățile identificate (IRO), un program de educație permanent este stabilit pentru consilii în fiecare an. În plus, consiliile au acces la expertiză internă și consilieri externi.

Diversitate și incluziune

NN Group își propune să aibă o componență adecvată și echilibrată a consiliilor de administrație. Pentru a asigura o astfel de compoziție în orice moment, mai multe criterii de selecție relevante sunt echilibrate și (re)numerile în aceste consilii se fac pe baza politicilor armonizate, inclusiv a Politicii D&I, și în conformitate cu cerințele legale și de reglementare.

Obiectivul Politicii D&I este de a expune abordarea noastră pentru a ajunge la o compoziție diversă și incluzivă a consiliilor de administrație și managementului superior al NN Group. Pentru a ajunge la o componență echilibrată a consiliilor noastre (și a comitetului Executiv, procedurile de numire pentru membrii Consiliului Executiv, membrii Consiliului de Administrație și membrii Consiliului de Supraveghere, precum și a Grupului NN

Standardul Cadrul de Resurse Umane, aplicabil membrilor Consiliului de Administrație și (alților) membri ai conducerii noastre superioare (cu excepția membrilor Comitetului Executiv), include diverse principii și ținte privind recrutarea și numirea sau nominalizarea (dacă este cazul) pentru aceste posturi. Aceste principii și ținte, precum și principiile directe care includ în profilul Directoratului și Consiliului de Administrație, precum și profilul Consiliului de Supraveghere, precum și în Politică D&I, sunt luate în considerare la (re)numirea membrilor consiliului.

Aceasta înseamnă că în componența consiliului de administrație (și în conducerea superioară) ne străduim pentru o reprezentare echilibrată în naționalitate, naștere de origine, rasă, etnie, limbă vorbită, sistem de credințe, gen, vârstă, orientare sexuală, neurodiversitate și diversitate fizică.

În plus, trebuie să existe un echilibru în afinitatea cu natura și cultura afacerii companiei și a filialelor sale. Începând cu 1 ianuarie 2021, NN Group își propune să aibă o diversitate de gen de cel puțin 40% femei și 40% bărbați în consiliile sale.

Începând cu 2021, NN Group are, de asemenea, obiectivul de a avea cel puțin 40% femei în funcții de conducere superioară. Din 2022, aceste poziții includ Consiliul de administrație, funcții de conducere care raportează direct unui membru al Consiliului de administrație și funcții de conducere superioară raportate unui CEO al unității de afaceri.

Odată cu aplicarea Țintelor ambițioase de diversitate de gen pentru consiliile sale de conducere și ținta de a avea peste 40% femei în funcții de conducere superioară (până în 2025), NN Group respectă cerința de a stabili ținte ambițioase de diversitate de gen, așa cum sunt incluse.

În actual privind diversitatea de gen în consiliile de administrație ale companiilor olandeze (*Wet tot wijziging van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek in verband met het evenwichtiger maken van de verhouding tussen het aantal mannen en vrouwen in het bestuur en de raad van commissarissen van grote naamloze en besloten vennootschappen*), Legea privind diversitatea de gen⁷⁾ care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2022.

În sprijinul obiectivelor noastre ambițioase privind diversitatea de gen, NN Group a stabilit un plan de acțiune, care a fost adoptat și de către (alte) companii din Grupul NN în domeniul de aplicare al Legii privind diversitatea de gen. Acest plan de acțiune sprijină un grup de succesiune sănătos și divers pentru managementul superior din întreaga organizație, ca parte a politicii și proceselor noastre privind diversitatea și incluziunea și managementul talenților cheie.

Am stabilit diverse acțiuni privind diferenții factori care stau la baza foii de parcurs pentru diversitate și incluziune, cum ar fi: procese îmbunătățite, date și monitorizare, vizibilitate și rețele, mentalitate și conștientizare. Acțiunile includ următoarele:

- Ținta de 40% trebuie să fie luată în considerare în planificarea succesorală și procesul de numire a persoanelor în funcții de conducere și de conducere;
- Cel puțin o dată pe an sunt organizate sesiuni de evaluare a talenților și planificare a succesiunii pentru funcțiile de conducere;
- Depuneți eforturi pentru a avea minimum 50% femei pe listele scurte pentru funcții de conducere superioară;
- Se ține o listă de talente feminine și se asigură participarea la sesiunile de planificare a succesiunii și la programele de leadership și dezvoltare;
- Implicarea și creșterea fondului de talent feminin



În plus, afinitatea cu natura și cultura afacerii companiei și a filialelor sale a fost bine echilibrată la nivelul consiliului de administrație.

Deși legea privind diversitatea de gen în consiliile de administrație ale companiilor olandeze include o cotă statutară de diversitate de cel puțin o treime atât pentru femei, cât și pentru bărbați în consiliile de supraveghere ale companiilor listate, NN Group își propune să albească diversitatea de gen de cel puțin 40% atât femei, cât și bărbați pentru Consiliul său de supraveghere.

Începând cu 1 ianuarie 2024, componența Consiliului de Supraveghere este de 43% femei și 57% bărbați.

Componența consiliilor executive, de conducere și de supraveghere ale NN Group și a conducerii superioare

Scopul Grupului NN de a avea o diversitate de gen de cel puțin 40% femei și 40% bărbați în consiliile sale de administrație și faptul că Comitetul executiv este format din doar doi membri, necesită ca Comitetul executiv să fie format dintr-o femeie și un bărbat. În 2023, componența Comitetului Executiv era de 50% femei și 50% bărbați, îndeplinind acest obiectiv. Având în vedere numărul limitat de membri ai Comitetului executiv, obținerea unei reprezentări complete a diverselor criterii prezentate în Politică noastră D&I este o provocare.

Întrucât membrii Comitetului executiv fac și ei parte din Consiliul de administrație, acordăm prioritate atingerii echilibrului în diversitate în Consiliul de administrație. Pentru Consiliul de Administrație, NN Group își propune, de asemenea, să aibă o diversitate de gen de cel puțin 40% atât a femeilor, cât și a bărbaților. În 2024, diversitatea de gen a consiliului de administrație era de 37,5% femei și 62,5% bărbați. Succesiunea lui Bernhard Kaufmann, fost CRO al NN Group, de către Wilbert Ouburg la 1 octombrie 2024 nu a modificat diversitatea de gen a consiliului de administrație. Numirea domnului Ouburg a urmat un proces amănunțit, care a dus la selecția sa ca candidat preferat. Domnul Ouburg, singura generație Y/Millennial din Consiliul de administrație aduce diversitate generațională. Pe parcursul anului 2024, Consiliul de Administrație a fost divers și inclusiv, membrii săi reprezentând o largă diversitate de gândire.

În plus, afinitatea cu natura și cultura activității companiei și a filialelor sale a fost bine echilibrată la nivelul Consiliului de Supraveghere.

În viitoarele numiri ale membrilor Consiliului executiv, de conducere și de supraveghere, NN Group va continua să lucreze în considerare legislația și reglementările aplicabile, politica noastră D&I și criteriile de selecție relevante, inclusiv, dar fără a se limita la, experiența executivă, experiența în guvernarea corporativă a companiilor mari cotate la bursă și experiența în mediul politic și social în care își desfășoară activitatea NN Group.

La 31 decembrie 2024, 41% din funcțiile de conducere superioară erau ocupate de femei. Mai multe informații despre funcțiile de conducere superioară și despre fluxul de angajați pot fi găsite la „Forța de muncă proprie”, p. 183-194 din prezentul Raport anual și se consideră a fi încorporat prin referință aici.

Adunări generale

Frecvența, anunțul și ordinea de zi

În fiecare an, cel târziu în luna iunie, NN Group își ține adunarea generală anuală (AGA). Scopul său general este de a discuta Raportul Consiliului de Administrație, de a oferi consultații cu privire la Raportul de remunerare, de a adopta conturile anuale, de a elibera membrii Directoratului și membrii Consiliului de Supraveghere de răspunderea pentru atribuțiile lor respective, de a numi și de a numi din nou membrii Consiliului de Supraveghere, de a decide asupra dividendului care urmează să fie declarat, dacă este cazul, și de a decide asupra altor elemente care necesită aprobarea acționarilor în conformitate cu legea olandeză. Adunările generale extraordinare au loc de câte ori Consiliul de Supraveghere sau Directoratul consideră că este necesar. În plus, unul sau mai mulți acționari

care reprezintă în comun cel puțin 10% din capitalul social emis al NN Group pot fi autorizați, la cerere, de către instanța de judecată în procedura interlocoatorie a instanței districtuale să convoace adunarea generală.

Adunările generale sunt convocate printr-un anunț public prin intermediul site-ului NN Group cel târziu în a 42-a zi înainte de ziua adunării generale. Anunțul include locul și ora ședinței și punctele de pe ordinea de zi. Acționarii care, singuri sau împreună, reprezintă cel puțin 3% din capitalul social emis al NN Group pot solicita înscrierea unor puncte pe ordinea de zi, cu condiția ca în aceasta să fie precizate motivele solicitării și cererea să fie primită de președintele Directoratului sau de președintele Consiliului de Supraveghere în scris cu cel puțin 60 de zile înainte de data adunării generale.

Admiterea la adunările generale

Fiecare deținător de acțiuni din capitalul social al NN Group are drept de vot și fiecare altă persoană îndreptățită să participe și să se adreseze la adunarea generală este autorizată să participe la adunarea generală, să se adreseze adunării generale și să exercite drepturile de vot. Pentru fiecare adunare generală, o dată de înregistrare statutară va fi stabilită, în conformitate cu legislația olandeză, în a 28-a zi anterioară datei adunării generale, pentru a determina ale cui drepturi de vot și drepturi de a participa și de a se adresa adunării generale sunt investite. Cei îndreptățiți să participe și să se adreseze la o adunare generală pot fi reprezentăți la adunarea generală de un împuternicit autorizat în scris.

AGA din 2024 a NN Group a avut loc sub formă hibridă. Acționarii au putut participa personal sau



virtual sau urmăriți întâlnirea printr-un webcast live. Întrebările ar putea fi depuse în avans, precum și în timpul întâlnirii personal sau virtual. Drepturile de vot pot fi exercitate în timpul ședinței personal sau prin mijloace electronice. De asemenea, acționarii își pot exercita drepturile de vot furnizând în prealabil un procuror electronic cu instrucțiuni de vot.

Votarea și rezoluțiile

Fiecare acțiune din capitalul social al NN Group conferă deținătorului dreptul de a exprima un vot. În cadrul unei adunări generale, toate hotărârile trebuie adoptate cu majoritatea absolută a voturilor exprimate, cu excepția cazurilor în care legea sau statutul solicită o majoritate mai mare. În caz de egalitate la vot, propunerea în cauză va fi respinsă.

Competențele Adunării Generale

Cele mai importante atribuții ale Adunării Generale sunt:

- Numirea membrilor Consiliului de Supraveghere la numirea Consiliului de Supraveghere;
- Recomanda Consiliului de Supraveghere persoane pentru nominalizarea ca membru al consiliului respectiv;
- Renunțarea la încrederea în Consiliul de Supraveghere;
- Eliberarea membrilor Comitetului Executiv și a membrilor Consiliului de Supraveghere de răspunderea pentru atribuțiile respective;
- Consiliere cu privire la Raportul de remunerare;
- Adoptarea politicii de remunerare a membrilor Comitetului Executiv și a politici de remunerare a membrilor Consiliului de Supraveghere, inclusiv a remunerației pentru Supraveghere

Membrii Consiliului, la propunerea Consiliului de Supraveghere;

- Adoptarea conturilor anuale;
- Numirea auditorului extern;
- Să aprobe hotărârile Comitetului Executiv cu privire la schimbări importante în identitatea sau caracterul NN Group sau afacerile acestuia;
- Emitte acțiuni, restrânge sau exclude drepturile de preemțiune ale acționarilor și delegă aceste atribuții Comitetului Executiv, la propunerea Directoratului care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere;
- Autorizarea Comitetului Executiv să răsumpere acțiuni;
- Reducerea capitalului social emis, la propunerea Directoratului care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere;
- Dispune profitul rămas după plata dividendelor aferente oricăror acțiuni preferențiale în circulație și după ce s-a luat o decizie privind adăugarea totală sau parțială a profitului la rezerve, la propunerea Directoratului care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere;
- Modificarea Actului Constitutiv, la propunerea Comitetului Executiv care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere.

Acțiuni și capital social Clase de acțiuni și NN Group Continuity Foundation

Capitalul social autorizat al Grupului NN este format din acțiuni ordinare și acțiuni preferențiale. Bonurile de depozit pentru acțiuni nu sunt emise cu cooperarea NN Group.

În prezent, sunt emise doar acțiuni ordinare, în timp ce o opțiune de cumpărare pentru achiziționarea de acțiuni preferențiale este acordată fundației Stichting Continuïteit NN Group (NN Group Continuity Foundation). Obiectivele NN Group Continuity Foundation sunt de a proteja interesele NN Group, afacerile întreținute de NN Group și entitățile cu care NN Group formează un grup și toate persoanele implicate în acesta, astfel încât interesele NN Group și ale acelor afaceri și ale tuturor persoanelor implicate în acestea să fie protejate cât mai bine posibil, și depunând toate eforturile pentru a preveni continuitatea și/sau identitatea NN, Grupului și a acelor întreprinderi cu încălcarea intereselor menționate mai sus. Fundația NN Group Continuity își urmărește obiectivele, printre altele, prin achiziționarea și deținerea de acțiuni preferențiale la capitalul social al NN Group și prin exercitarea drepturilor, în special a drepturilor de vot, aferente acelor acțiuni preferențiale. În acest scop, NN Group Continuity Foundation a primit o opțiune call de către NN Group.

Conform acordului de opțiune de call încheiat între NN Group și NN Group Continuity Foundation, NN Group Continuity Foundation are

dreptul de a subscrie acțiuni preferențiale în capitalul social al NN Group, conștând în dreptul de a subscrie astfel de acțiuni preferențiale în mod repetat. Acest lucru se poate întâmpla de fiecare dată până la un maxim corespunzător cu 100% din capitalul social emis al Grupului NN sub formă de acțiuni ordinare, în circulație imediat înainte de exercitarea drepturilor subscribe, mai puțin o acțiune (care echivalează cu maximum 50% mai puțin o acțiune după diluare), din care maxim se vor deduce exerciții de continuitate a deja plasate la momentul exercitării de continuitate a drepturilor subscribe ale Grupului NN. NN Group Continuity Foundation se califică drept entitate juridică independentă de NN Group, în sensul secțiunii 5:71, paragraful 1, subparagraful c din Legea olandeză de supraveghere financiară.

La 31 decembrie 2024, consiliul de administrație al NN Continuity Foundation era format din trei membri independenți de NN Group: Marc van Gelder (președinte), Karin Bergstein (trezorier) și Steven Perrick (secretar).

Emisiune de acțiuni și drepturi de preferință

Adunarea Generală poate hotărâ emiterea de acțiuni la capitalul social al NN Group sau acordarea dreptului de subscripție la astfel de acțiuni, la propunerea Comitetului Executiv care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere.

Statutul prevede că Adunarea Generală poate delega autoritatea de a emite acțiuni sau de a acorda drepturi de subscriere a acțiunilor Comitetului Executiv, la propunerea Executivului.



Consiliul de Administrație care a fost aprobat de Consiliul de Supraveghere.

Dacă Comitetul Executiv a fost desemnat ca organism autorizat să rezolve o emisiune de acțiuni din capitalul social al NN Group, numărul de acțiuni din fiecare clasă în cauză trebuie specificat în această desemnare. La o astfel de desemnare, se stabilește durata desemnării, care nu poate depăși cinci ani. O hotărâre a Directoratului de a emite acțiuni necesită aprobarea Consiliului de Supraveghere.

La emiterea de noi acțiuni ordinare (sau la acordarea drepturilor de subscriere pentru acțiuni ordinare), fiecare deținător de acțiuni ordinare din capitalul social al Grupului NN are un drept de preferință proporțional cu valoarea nominală totală a deținerii sale de acțiuni ordinare.

Deținătorii de acțiuni ordinare nu au drept de preempțiune la (a) emiterea de noi acțiuni ordinare (sau acordarea de drepturi de subscriere a acțiunilor ordinare); (i) contra unei plăți în natură, (ii) angajaților Grupului NN sau ai unei companii din grup sau (iii) persoanelor care exercită un drept acordat anterior de a subscrie acțiuni ordinare și (b) emisiunea de acțiuni.

La propunerea Directoratului care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere, Adunarea Generală poate hotărî limitarea sau excluderea drepturilor de preempțiune. Potrivit Actului Constitutiv, Adunarea Generală poate desemna Comitetul Executiv ca organ competent să facă acest lucru la propunerea Comitetului Executiv care

a fost aprobat de Consiliul de Supraveghere. Ambele hotărâri necesită o majoritate de cel puțin două treimi din voturile exprimate, dacă mai puțin de jumătate din capitalul social emis este reprezentat în adunarea generală.

Desemnarea Comitetului Executiv pentru a hotărî limitarea sau excluderea drepturilor de preferință poate fi acordată pentru o perioadă de timp determinată, de cel mult cinci ani, și numai dacă Directoratul a fost, de asemenea, desemnat sau este desemnat în același timp autoritatea de a decide emiterea de acțiuni. O hotărâre a Directoratului de limitare sau excludere a drepturilor de preferință necesită aprobarea Consiliului de Supraveghere.

Desemnarea Comitetului executiv la adunarea generală anuală din 2024

Emiterea de acțiuni în contextul emiterii de Titluri de valoare convertibile contingente

La data de 24 mai 2024, Adunarea Generală a desemnat Consiliul de Administrație pentru un termen de cinci ani, de la 24 mai 2024 până la 23 mai 2029 inclusiv, ca organ competent să hotărască, sub rezerva aprobării Consiliului de Supraveghere, emisiunea de acțiuni ordinare la capitalul social al Grupului NN (inclusiv acordarea oricăror drepturi de subscriere în acțiuni ordinare la conversia în conversie) Instrumente de titluri de valoare (CCS) în conformitate cu termenii și condițiile acestuia pe durata de valabilitate a instrumentelor CCS.

Această autoritate a Comitetului executiv este limitată la maximum 30% din capitalul social emis al NN Group la 24 mai 2024. Această desemnare permite Comitetului executiv să emită instrumente CCS și să stabilească termenii și condițiile pentru orice instrument CCS, inclusiv limitarea sau excluderea măsurilor preventive.

drepturi, mecanismul de conversie și prețul de conversie.

Emiterea de acțiuni și limitarea drepturilor de preferință

La 24 mai 2024, Adunarea Generală a desemnat Directoratul pentru un termen de 18 luni, de la 24 mai 2024 până la 23 noiembrie 2025 inclusiv, ca organ competent să hotărască, sub rezerva aprobării Consiliului de Supraveghere, emiterea de acțiuni ordinare la capitalul social al Grupului NN și acordarea acestor drepturi sau excluderea drepturilor existente de subscriere și de limitare a acțiunilor, de subscriere și de limitare, acționarii cu privire la această emisiune de acțiuni ordinare la capitalul social al NN Group și acordarea de drepturi de subscriere pentru acțiuni ordinare. Autoritatea Comitetului executiv este limitată la maximum 10% din capitalul social emis al NN Group la 24 mai 2024.

Problema drepturilor

La data de 24 mai 2024, Adunarea Generală a desemnat Directoratul pentru un termen de 18 luni, de la 24 mai 2024 până la 23 noiembrie 2025 inclusiv, ca organ competent să decidă, sub rezerva aprobării Consiliului de Supraveghere, emiterea de acțiuni ordinare la capitalul social al Grupului NN și acordarea dreptului de emisiune ordinară de acțiuni pe cale de subscriere.

Această autoritate a Comitetului executiv este limitată la maximum 20% din capitalul social emis al NN Group la 24 mai 2024.

Această autoritate de a emite acțiuni poate fi utilizată în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la, protejarea sau conservarea poziției de capital a Grupului NN și fuziuni sau achiziții.

Achiziție de acțiuni proprii

NN Group poate achiziționa acțiuni integrale vărsate din propriul său capital social fără contrapartidă („om niț”) sau dacă: (a) capitalul propriu al acționarilor NN Group minus plata necesară pentru efectuarea achiziției nu scade sub suma capitalului social solicitat și vărsat și a oricăror rezerve statutare și (b) valoarea nominală a acțiunilor pe care NN Group le deține, le deține sau le deține în gaj sau le deține, filială, nu depășește jumătate din capitalul social emis.

Achiziția propriilor acțiuni de către NN Group cu titlu oneros necesită autorizarea Adunării Generale. Autorizația nu este necesară pentru achiziționarea de acțiuni pentru angajații NN Group sau ai unei companii din grup în cadrul unei scheme aplicabile acestor angajați. Directoratul poate hotărî, sub rezerva aprobării Consiliului de Supraveghere, să înstrăineze acțiunile dobândite de NN Group din propriul capital social. Hotărârea Directoratului de a achiziționa acțiuni din propriul capital social cu titlu oneros necesită aprobarea prealabilă a Consiliului de Supraveghere. Niciun drept de vot nu poate fi exercitat în adunarea generală cu privire la orice acțiune sau certificat de depozit pentru o astfel de acțiune deținută de NN Group sau de o filială și nu se vor efectua plăți pentru acțiunile pe care NN Group le deține în propriul capital social.

La data de 24 mai 2024, Adunarea Generală a autorizat Consiliul de Administrație pe un termen de 18 luni, de la 24 mai 2024 până la 23 noiembrie 2025 inclusiv, să achiziționeze în numele NN Group, sub rezerva aprobării Consiliului de Supraveghere, acțiuni ordinare integrale vărsate din capitalul social al NN Group. Această autorizație este supusă condiției ca, în urma unei astfel de achiziții, valoarea nominală a



acțiunile ordinare din capitalul social al NN Group, care sunt deținute de NN Group sau pentru care NN Group deține un drept de gaj, sau care sunt deținute de filialele sale în cont propriu, nu pot depăși 10% din capitalul social emis al NN Group la 24 mai 2024.

Acțiunile pot fi achiziționate, la bursă sau altfel, la prețul egal al acțiunilor grupului nu mai puțin decât valoarea nominală a acțiunilor NN, și nu mai mare de 110% din cel mai mare preț de piață al acțiunilor de pe Euronext Amsterdam la data achiziției sau în ziua precedentă tranzacționării la bursă.

Anularea acțiunilor proprii

La 24 mai 2024, Adunarea Generală a adoptat propunerea de reducere a capitalului social emis al NN Group prin anularea acțiunilor ordinare deținute de NN Group în capitalul social propriu până la maximum 20% din capitalul social emis al NN Group la 24 mai 2024.

Anularea poate fi executată în una sau mai multe tranșe. Numărul de acțiuni ordinare care urmează să fie anulate va fi stabilit de Consiliul de Administrație. Reducerea capitalului va avea loc cu respectarea convenită a prevederilor statutare aplicabile și a actului constitutiv al NN Group.

Transferul de acțiuni și restricții de transfer

Transferul acțiunilor ordinare din capitalul social al NN Group include în Sistemul Statutory Giro trebuie să aibă loc în conformitate cu prevederile Legii olandeze privind valorile mobiliare („Wet giraal effectenverkeer”).

Transferul acțiunilor din capitalul social al NN Group neinclude în Sistemul Giro Statutar necesită un instrument destinat în acest scop. Pentru a deveni efectiv, NN Group trebuie să confirme transferul, cu excepția cazului în care NN Group însuși este parte la transfer. Actul constitutiv nu restricționează transferul acțiunilor ordinare din capitalul social al NN Group, în timp ce transferul acțiunilor preferențiale din capitalul social al NN Group necesită aprobarea prealabilă a Directoratului. NN Group nu are cunoștința de existența vreunui acord în temeiul căruia transferul acțiunilor ordinare din capitalul social al NN Group este restricționat.

Participații semnificative Participații substanțiale, poziții scurte brute și nete

În conformitate cu Legea olandeză de supraveghere financiară, fiecare persoană juridică și fizică care deține o deținere substanțială sau o poziție scurtă brută în raport cu capitalul social emis și/sau drepturile de vot ale NN Group care atinge, depășește sau scade sub oricare dintre următoarele praguri: 3%, 5%, 10%, 15%, 20%, 25%, 30,6%, 5%, 70%, 5% și 4% 95%, trebuie să notifice imediat în scris Autorității Olandeze pentru Piețe Financiare.

Aceste notificări vor fi făcute publice prin intermediul Registrului deținerilor substanțiale și pozițiilor scurte brute („Register substantiële deelinemingen en bruto short positions”) al Autorității Olandeze pentru Piețe Financiare.

În conformitate cu Regulamentul UE nr. 236/2012, fiecare persoană juridică și fizică care deține o poziție scurtă netă reprezentând 0,1% din capitalul social emis al NN Group trebuie să raporteze această poziție și orice creștere ulterioară cu 0,1% către Autoritatea Olandeză pentru Piețe Financiare. Fiecare poziție scurtă netă egală cu 0,5% din capitalul social emis al NN Group și orice creștere ulterioară a acelei poziții cu 0,1% vor fi făcute publice prin intermediul registrului de vânzări în lipsă al Autorității Olandeze pentru Piețe Financiare.

În 2024, nicio persoană juridică sau fizică nu deținea cel puțin 10% din acțiunile NN Group, prin urmare NN Group nu a încheiat nicio tranzacție cu o astfel de persoană.

Informații despre acționarii cu o deținere (indirectă) și/sau o poziție scurtă brută de 3% sau mai mult pot fi găsite la p. 48 și este considerat a fi încorporat prin referință aici.

Codul olandez de guvernare corporativă

Grupul NN este supus Codului olandez de guvernare corporativă (Codul). Aplicarea Codului de către NN Group în cursul exercițiului financiar 2024 este descrisă în publicația Aplicarea Codului olandez de guvernare corporativă de către NN Group, din 12 martie 2025, care este disponibilă pe site-ul web al NN Group.

Această publicație trebuie citită împreună cu acest capitol și este considerată a fi încorporată prin referință aici. Codul este disponibil pe site-ul web al Consiliului olandez de monitorizare a codului de guvernare corporativă (www.mccg.nl).

Codul de guvernare fiscală VNO-NCW
Grupul NN a aprobat Codul de guvernare fiscală VNO-NCW și rapoartele privind aplicarea principiilor sale în Raportul TTC 2024, disponibil pe site-ul web al Grupului NN.

Actul constitutiv

Adunarea Generală poate adopta o hotărâre de modificare a Actului Constitutiv cu majoritatea absolută a voturilor exprimate, dar numai la propunerea Directoratului, care a fost aprobată de Consiliul de Supraveghere.

Statutul NN Group a fost modificat ultima dată la 28 mai 2020.

Schimbarea controlului

NN Group nu este parte la niciun acord semnificativ care intră în vigoare, modifică sau încetează la o schimbare a controlului asupra NN Group în urma unei oferte de preluare, conform articolului 5:70 din Legea olandeză de supraveghere financiară, altul decât un acord de facilitare de credit revolving încheiat cu un sindicat de creditori. Acordul de facilitare de credit revolving include o prevedere privind schimbarea controlului care dă dreptul creditorilor să anuleze angajamentul din cadrul facilității și să declare orice sume restante din cadrul facilității imediat datorate și plătibile.

Contractele de cesiune cu membrii Comitetului executiv prevăd că, în cazul unei rezilieri involuntare a contractului, inclusiv rezilierea involuntară în legătură cu o licitație publică, așa cum este definită în articolul 5:70 din Regulamentul financiar olandez.



Legea de supraveghere, membrii Comitetului executiv sunt eligibili pentru un acord de reziliere. Un astfel de acord de reziliere este limitat la un salariu de bază de maximum un an, în conformitate cu Codul și Legea olandeză de supraveghere financiară.

Auditor extern

Auditorul extern este numit de Adunarea Generală la nominalizarea Consiliului de Supraveghere, după recomandarea Comitetului de Audit. La 28 mai 2015, Adunarea Generală a numit KPMG Accountants NV (KPMG) ca auditor extern al NN Group pentru exercițiile financiare 2016 până în 2019. La 29 mai 2019, KPMG a fost din nou numită auditor extern al NN Group pentru exercițiile financiare 2020-2020. a fost din nou numit auditor extern al NN Group pentru exercițiile financiare 2023-2025.

Auditorul extern poate fi chestionat în cadrul AGA în legătură cu opinia sa de audit asupra conturilor anuale. Prin urmare, auditorul extern va participa și va avea dreptul să se adreseze acestei întâlniri. În 2024, auditorul extern a participat la AGA. Auditorul extern a participat și la ședințele Comitetului de Audit și ale Comitetului de Risc al Consiliului de Supraveghere în 2024, precum și la o parte din ședințele Consiliului de Supraveghere, acolo unde este cazul, precum ședința în care au fost aprobate Conturile Anuale 2023.

În 2023, NN Group a inițiat procesul de selectare a unui nou auditor extern începând cu exercițiul financiar 2026. Se va propune Adunării Generale să desemneze

Ernst & Young Accountants LLP ca nou său auditor extern pentru exercițiile financiare 2026-2029, la AGA din 15 mai 2025. Mai multe informații despre politica NN Group privind independența auditorului extern sunt disponibile pe site-ul web al NN Group.

Guvernarea durabilității Stabilirea strategiei

Directoratul este responsabil pentru formularea și execuția strategiei companiei, în concordanță cu poziția sa privind crearea de valoare durabilă pe termen lung. După cum au fost redefinite în 2023, cele cinci angajamente strategice reflectă concentrarea noastră asupra transformării afacerii noastre (citiți mai multe la p. 25-34). Strategia noastră rămâne aliniată cu tendințele pe termen lung, inclusiv aspectele legate de sustenabilitate.

Strategia urmată de Comitetul Executiv este supravegheată de Consiliul de Supraveghere. Fiecare comitet al Consiliului de Supraveghere acoperă chestiuni de durabilitate care intră în responsabilitățile și domeniul său de expertiză.

Raportarea principalelor puncte de discuție și recomandări către Consiliul de Supraveghere garantează o abordare integrată cu privire la problemele de sustenabilitate la nivelul Consiliului de Supraveghere.

Consiliul de administrație este încredințat cu managementul de zi cu zi și cu direcția strategică generală a NN Group. Aceasta include stabilirea și realizarea obiectivelor companiei și orice chestiuni de sustenabilitate pe care le consideră relevante.

¹ Departamentul de cetățenie corporativă a inclus durabilitate, investiții comunitare și artă, cultură și istorie.

Responsabilitatea pentru problemele de durabilitate a Comitetului Executiv, a Consiliului de Administrație și a Consiliului de Supraveghere și a comitetelor sale este stabilită în statutele fiecăruia dintre aceste organisme. Pentru a se asigura că IRO-urile materiale sunt luate în considerare în deciziile luate fie de către Comitetul executiv, fie de către Consiliul de administrație, fie de către Consiliul de Supraveghere, IRO-urile materiale sunt integrate în modelele de fișe de decizie respective.

Întrucât Consiliul de administrație este format din membrii Comitetului executiv, rezoluțiile Consiliului de administrație includ voturile în favoarea membrilor Comitetului executiv, cu excepția cazului în care se menționează în mod explicit altfel în procesul-verbal al ședinței în care a fost luată decizia.

Responsabilitatea comitetelor Comitetului Executiv, așa cum este menționat mai jos, este stabilită în statutul acestor comitete și reflectată în Manualul de guvernare al NN Group. Statutele comitetelor dedicate ale NN Group privind sustenabilitatea pentru a sprijini execuția strategiei și monitorizarea progresului includ responsabilitățile lor respective. Mai jos se face referire la diverse cadre de politici legate de durabilitate.

Pentru rolurile și responsabilitățile Directoratului, Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere în procesul DMA, se face referire la p. 131 din Declarația de sustenabilitate.

În cadrul Consiliului de Administrație, CPCSO, care raportează CEO-ului, are Sustainability and Social Impact, anterior Corporate Citizenship, în ea

portofoliu și este sponsorul unor subiecte legate de sustenabilitate, climă, investiții responsabile și subscriere responsabilă a asigurărilor discutate în Consiliul de Administrație. CRO, de asemenea membru al consiliului de administrație și raportat către CEO, are responsabilitatea de zi cu zi pentru funcția de management al riscurilor a NN Group.

CRO are sarcina de a se asigura că atât Consiliul de Administrație, cât și Consiliul de Supraveghere sunt informați și înțeleg în orice moment riscurile materiale la care este expus NN Group, care includ și riscurile de sustenabilitate.

Consilierul general, de asemenea membru al Consiliului de administrație, se asigură că atât Consiliul de administrație, cât și Consiliul de Supraveghere sunt informați și înțeleg riscurile legale și de conformitate legate de aspectele de sustenabilitate.

CRO este, de asemenea, sponsorul NN Group ORSA, în care rezultatele analizelor de scenarii, inclusiv schimbările climatice, sunt evaluate anual. Pentru a evalua că NN Group aderă la reglementările legate de problemele de sustenabilitate, funcțiile de control ale NN Group, inclusiv riscul și conformitatea, au sarcina de a supraveghea implementarea adecvată și monitorizarea conformității. În plus, fiecare dintre membrii consiliului nostru de administrație este responsabil pentru promovarea și integrarea sustenabilității în afacerile sau funcțiile lor, după caz.

Problemele de sustenabilitate sunt în mod regulat pe ordinea de zi a Consiliului de administrație, acoperind subiecte precum



(materiale) modificări și actualizări ale politicii, evaluări ale benchmark-urilor și ratingurilor externe și riscuri și oportunități de sustenabilitate.

Furnizarea de informații despre IRO, punerea în aplicare a due diligence și rezultatele și eficacitatea politicilor, acțiunilor, parametrilor și obiectivelor adoptate pentru a le aborda, este încorporată în guvernanta noastră obișnuită. Aceasta include o abordare structurată pentru informarea și educarea consilierilor de conducere și executive și a comitetelor relevante. Există un proces integrat de raportare privind, de exemplu, rezultatele DMA, raportul trimestrial de risc, raportul anual ORSA, stabilirea obiectivelor strategice anuale și actualizările trimestriale ale strategiei.

În timpul reuniunilor lor oficiale, consiliile executive, de conducere și de supraveghere primesc, de asemenea, actualizări regulate cuprinzătoare cu privire la aspectele de sustenabilitate care nu intră în domeniul de aplicare al exemplelor prezentate mai sus. Acestea pot fi prezentate de experți din departamentul de durabilitate și impact social al NN Group și ajută la asigurarea că membrii consiliului de administrație sunt bine informați cu privire la problemele actuale de sustenabilitate.

Deoarece sustenabilitatea este o parte integrată a strategiei și modelului de afaceri al NN Group, subiectul face adesea parte din agendele externe ale consilierilor de administrație.

În plus, problemele de sustenabilitate sunt integrate în programul de educație permanentă pentru Consiliul de Supraveghere, la care participă și membrii Directoratului și ai Consiliului de Administrație. Sustenabilitatea este, de asemenea, unul dintre subiectele din programele de introducere a noulor membri ai consiliului de administrație.

Această structură este în vigoare pentru a sprijini Consiliul de administrație ca autoritate de luare a deciziilor asupra rezultatelor DMA, politicilor și standardelor legate de sustenabilitate și altor chestiuni semnificative din acest domeniu.

La rândul său, Consiliul poate discuta cu Consiliul de Supraveghere pentru a lua măsuri sub supravegherea acestuia cu privire la modul de a transpune în continuare chestiunile de sustenabilitate în țintele și strategia NN Group.

NN Group are următoarele comitete dedicate pentru sustenabilitate pentru a sprijini execuția strategiei și monitorizarea progresului. Vezi și imaginea de la p. 80.

Consiliul de sustenabilitate al grupului

Grupul NN a instalat un Consiliu de sustenabilitate a grupului la 1 octombrie 2024, pentru a sublinia accentul nostru pe problemele de durabilitate. Consiliul de sustenabilitate a grupului este prezidat de șeful departamentului de durabilitate și impact social și include șefii departamentelor de personal relevante (inclusiv funcțiile de a doua linie de apărare) și managerii unităților de afaceri. CPCSO are o invitație permanentă la acest Consiliu și este strâns aliniat cu Șeful de Sustenabilitate și Impact Social.

Consiliul de sustenabilitate al grupului este înființat pentru a asista Consiliul de administrație în probleme de sustenabilitate prin:

- Facilitarea implementării strategiei și monitorizarea execuției și performanței, inclusiv coordonarea implementării reglementărilor;
- Discutarea și consultarea cu privire la schimbările și evoluțiile materiale.

Consiliul de Sustenabilitate al Grupului este un organism consultativ, care acoperă implementarea strategiei de durabilitate, planurile și țintele NN Group în ansamblu. Luarea deciziilor cu privire la strategia de durabilitate și stabilirea obiectivelor rămâne responsabilitatea consiliului de administrație.

Consiliul de Sustenabilitate al Grupului încorporează responsabilitățile de durabilitate și impact social ale fostului Consiliu Scop și responsabilitățile Comitetului de conducere pentru sustenabilitatea grupului de lucru în afaceri. Ambele au încetat să mai existe la data intrării în vigoare a Consiliului de Sustenabilitate a Grupului.

Performanța asupra țintelor strategice este raportată prin intermediul unui tablou de bord al strategiei, care este evaluat în Consiliul de sustenabilitate al grupului și, ulterior, în Consiliul de administrație trimestrial (a se vedea p. 79-80 pentru o explicație privind stabilirea și monitorizarea obiectivelor).

Comitetul pentru investiții responsabile

Politica-cadru de investiții responsabile (RI) a NN descrie abordarea noastră de a integra factorii de durabilitate, inclusiv schimbările climatice, în procesul nostru de investiții. NN Group are o structură de guvernare a RI pentru a facilita discuțiile multidisciplinare și schimbul de informații între oamenii potriviți la momentul potrivit. Comitetul RI este prezidat de Directorul General de Investiții al Grupului, care raportează CEO-ului. Alți membri includ CPCSO, CRO și reprezentanți ai echipei RI și Investment Risk Management. Reprezentanții Group Compliance și Group Legal au statut

invita. Comitetul RI consiliază Consiliul de Administrație cu privire la strategia și politicile RI și supraveghează abordarea RI a Grupului NN. Acesta definește foaia de parcurs net-zero și planurile de acțiune aferente și vizează și efectuează supravegherea și conducerea ambloției net-zero pentru portofoliul de investiții proprietar.

Este autorizat să decidă cu privire la standardele RI, politicile și actualizările nemateriale și restricțiile de investiții. Propunerile și actualizările materiale de politică, cum ar fi modificările la criteriile RI bazate pe norme pentru obligațiile suverane (sfera Activelor de proprietate), necesită aprobarea Consiliului de administrație, în timp ce strategiile specifice clasei de active pentru aliniere la Paris necesită aprobarea atât a Comitetului RI, cât și a Comitetului de investiții al Oficiului de Investiții NN Group. Comitetul RI raportează despre progrese și provocări cel puțin o dată pe an Consiliului de Administrație.

Consiliul de controverse și implicare

Consiliul pentru controverse și implicare joacă un rol cheie în monitorizarea și supravegherea activităților directe, colaborative și delegate de implicare a controverselor ale NN Group. Consiliul este prezidat de un membru al echipei RI, cu membri ai Biroului de Investiții al Grupului NN și Sustenabilitate și Impact Social

departament. Consiliul se întrunește trimestrial pentru a discuta progresul în activitățile de angajament și pentru a determina pașii necesari pentru atingerea obiectivelor angajamentului la nivel individual de companie.

Pe lângă funcția sa de supraveghere și consiliere, Consiliul oferă contribuții și recomandări Comitetului RI, care validează dacă angajamentul rămâne fezabil sau dacă o companie ar trebui adăugată la Lista restricționată a grupului NN.

1 NN Group și-a prezentat Consiliul Scop în 2019, format din mai mulți membri ai Consiliului de Administrație, șefii ai departamentelor relevante ale personalului și reprezentanți ai afacerilor, care a fost prezidat de CEO. Consiliul Scop a sprijinit Consiliul de Administrație în conducerea, măsurarea și raportarea privind obiectivele legate de clienți, oameni și societate.



Comitetul de asigurare responsabil de subscriere

Comitetul RIU este prezdat de CEO-ul NN Re, care raportează GRO. Printre membri se numără Manager Group Sustainability și reprezentanți ai Group Risk, Netherlands Life, Netherlands Non-Life și NN Insurance International. Reprezentanții Group Compliance și Group Legal au o invitație permanentă. Acest comitet discută strategic chestiunile de sustenabilitate pentru activitățile de asigurare ale NN; elaborează și monitorizează politicile, standardele și liniile directive ale NN Group RIU; alinază și ghidează în mod proactiv asigurările responsabile în întreaga companie; și raportează Consiliului de administrație cu privire la progres. Politicile și standardele legate de RIU necesită aprobarea Consiliului de Administrație. NN și-a publicat Politica-cadru de asigurare responsabilă în 2024. Politica-cadru RIU oferă direcții privind integrarea aspectelor de sustenabilitate în subscrierea de asigurări și dezvoltarea produselor. Acesta este destinat să sprijine NN Group în încorporarea aspectelor de sustenabilitate în activitățile de asigurare.

Executarea strategiei și integrarea în modelul de operare

NN Group are un departament dedicat pentru durabilitate și impact social, cu un centru de expertiză în sustenabilitate, pentru a consilia Consiliul de administrație cu privire la implementarea abordării generale a durabilității. Experții lucrează strâns împreună cu diferitele unități și funcții de afaceri pentru a conduce și a oferi sfaturi cu privire la integrarea problemelor de sustenabilitate în afacerea lor, în conformitate cu strategia generală. Aceasta include angajamentele noastre net zero.

cu accent pe accelerarea tranziției către o economie cu emisii reduse de carbon, o strategie RI și obiective strategice legate de sustenabilitate. În cadrul NN Group, avem o echipă dedicată RI, formată din mai mulți profesioniști ESG și RI din cadrul departamentului de durabilitate și impact social al NN Group și al Biroului de investiții al NN Group.

Pentru a îndeplini cerințele de reglementare, pentru a integra în continuare sustenabilitatea în produsele și serviciile noastre și pentru a construi capacități de durabilitate în întreaga organizație, în 2022 am înființat un grup operativ pentru sustenabilitatea în afaceri (TFSB) pentru, în principiu, o perioadă de doi ani. Cu resursele suplimentare dedicate, ne-am accelerat eforturile și am oferit unităților noastre de afaceri îndrumare și sprijin în implementare. Activitățile grupului operativ au fost transferate către organizația de linie în trimestrul al patrulea din 2024, iar responsabilitățile Comitetului de conducere au fost preluate de Consiliul de sustenabilitate al grupului.

Setarea țintei

Ca parte a strategiei sale, NN și-a definit angajamente strategice. Fiecare angajament este legat de obiective, unele sunt financiare, iar altele nu au legătură directă cu performanța financiară. Țintele nefinanciare sau strategice pot include obiective de mediu, sociale și de guvernanță (ESG), cum ar fi reducerea emisiilor de carbon, creșterea diversității angajaților sau construirea de comunități mai puternice. Țintele de sustenabilitate sunt legate de obiective politice în domeniile subscrierii responsabile de asigurări, investițiilor responsabile, diversității și investițiilor comunitare, precum și de strategiile noastre net zero și planurile de acțiune pentru climă. NN Group recunoaște că atingerea acestor obiective este

esențială pentru crearea unei valori durabile pe termen lung pentru toate părțile interesate, inclusiv clienții noștri, angajații, investitorii, partenerii de afaceri și societatea în general.

Țintele privind sustenabilitatea contează

Pentru stabilirea obiectivelor noastre, ne uităm la chestiunile de sustenabilitate materială ca rezultat al DMA pe care o realizăm periodic. Prin intermediul DMA, adunăm opinii și perspective de la părțile interesate interne și externe, cum ar fi, dar fără a se limita la, clienți, organizații din industrie și ONG-uri. Rezultatul este folosit ca input pentru strategia companiei, ajută la identificarea aspectelor de sustenabilitate care sunt cele mai importante și oferă baza pentru stabilirea obiectivelor. Trebuie remarcat faptul că angajamentele pe termen lung, etapele intermediare și țintele în vigoare pentru 2024 și ulterior au fost stabilite înainte ca regulamentul CSRD să fie suficient dezvoltat.

Problemele importante au fost identificate printr-o evaluare solidă a materialității impactului pe care NN Group o efectuează din 2014, prin implicarea activă a părților interesate interne și externe, pe baza standardelor Global Reporting Initiative (GRI). În evaluarea din 2023, am aplicat GRI pentru ultima oară și am schimbat abordarea la materialitatea dublă de la o abordare GRI la o abordare CSRD.

Angajamentele pe termen lung ale Grupului NN (de exemplu, portofoliul de investiții proprietate cu zero carbon net 2050) au fost luate în ultimii ani, la fel și obiectivele intermediare și etapele de referință. Țintele strategice în vigoare au fost dezvoltate mai ales în 2022, când NN Group a avut cea mai recentă actualizare pentru Ziua Piețelor de Capital și, de atunci, a fost actualizată și ajustată la linie.

cu evoluții interne și externe relevante. Pentru obiectivele noastre actuale, părțile interesate interne au fost implicate în procesul de stabilire a obiectivelor; opiniile părților interesate externe au fost surprinse ca parte a proceselor noastre obișnuite de implicare a părților interesate și a DMA. Aceste opinii sunt luate în considerare în procesul de stabilire a țintei. Mergând înainte, NN își propune să dezvolte în continuare procesele noastre pentru a implica părțile interesate în stabilirea obiectivelor noastre.

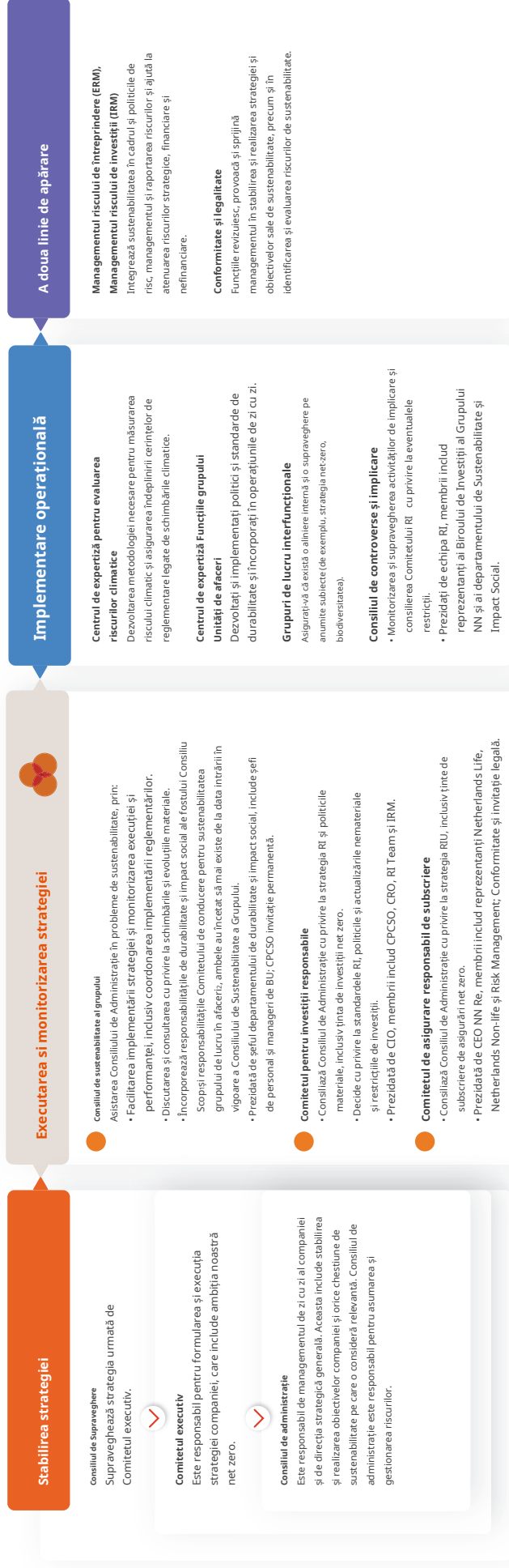
La sfârșitul anului 2024, a fost creat un document privind procedura de stabilire a țintelor de sustenabilitate, care stabilește procesul, cerințele, rolurile și responsabilitățile pentru stabilirea țintelor în materie de sustenabilitate. Prevederile acestei proceduri trebuie respectate pentru stabilirea și actualizarea țintelor pentru țintele pentru 2025 și ulterior și acoperă cerințele specifice CSRD legate de stabilirea țintelor.

Responsabilitatea pentru stabilirea obiectivelor

Consiliul de administrație al NN (MB) este încredințat direcția strategică generală a NN, mai precis în ceea ce privește stabilirea și realizarea obiectivelor NN. Este responsabilitatea sa să orienteze, să măsoare și să raporteze cu privire la o serie de aspecte de sustenabilitate care sunt relevante pentru strategie și care sunt legate de clienți, angajați și societate. În practică, aceasta înseamnă că MB este responsabil pentru a decide asupra obiectivelor strategice în chestiuni de durabilitate. Consiliul de administrație stabilește în fiecare an țintele strategice care sunt legate de angajamentele față de clienții noștri, oameni și societate. Consiliul de Supraveghere aprobă țințele strategice ale Grupului NN, ca parte a procesului anual de Plan de Afaceri.



Sustenabilitatea este încorporată în guvernanta noastră



1 NN Group și-a prezentat Consiliul Scop în 2019, format din mai mulți membri ai Consiliului de Administrație, șefi ai departamentelor relevante ale personalului și reprezentanți ai afacerilor, care a fost prezidat de CPCSO și sponsorizat de CEO. Consiliul Scop a sprijinit Consiliul de Administrație în conducerea măsurarea și raportarea privind obiectivele legate de clienți, oameni și societate. În 2022, NN Group și-a înființat grupul operativ pentru sustenabilitatea în afaceri (TFSB) și Comitetul de conducere al grupului operativ pentru, în principiu, o perioadă de doi ani. Cursurile suplimentare dedicate, NN Group a accelerat eforturile noastre și a oferit BU-urilor noastre îndrumări și sprijin în implementare.

Comitetul de active și răspundere

- Supraveghează activitățile și riscurile de piață legate de investiții și potrivirea activelor și pasivelor, inclusiv riscurile de sustenabilitate.

Prețuri și subscriere

Prețurile și subscrierea, inclusiv aspectele de sustenabilitate, sunt fie o responsabilitate a consiliului de administrație local, fie a unui comitet dedicat riscului de produs (PRC).

Compensarea Comitetului Executiv

Mai multe obiective strategice legate de remunerarea variabilă a Comitetului executiv sunt legate de sustenabilitate, inclusiv contribuția la tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon și reducerea amprentei noastre directe de mediu. Aceste ținte legate de dimă stabilesc ținte de reducere măsurabile pentru un anumit an.

Educație și formare

Supraveghere și conducerea superioară participă la sesiuni de cunoștințe despre evoluțiile noastre de sustenabilitate, pesajul de reglementare și strategia noastră net-zero din partea experților interni și externi. Am introdus module de învățare specifice pentru specialiști și o formare generală de sustenabilitate pentru toți angajații în 2023, îmbunătățită în continuare în 2024.



Guvernarea riscului

Guvernarea riscurilor a NN Group urmează conceptul pe trei linii, care conturează responsabilitățile de luare a deciziilor, execuție și supraveghere pentru managementul riscului NN Group. Această structură a fost integrată atât la nivelul sediului central, cât și la nivelul unității de afaceri.

Abordarea pe trei linii definește trei niveluri, fiecare cu roluri distincte, autorități de decizie, responsabilități de execuție și responsabilități de supraveghere. Acest concept ajută la gestionarea riscurilor în conformitate cu apetitul pentru risc.

Prima linie: Management executiv

Prima linie este formată din CEO-ul NN Group și directorii executivi ai unităților de afaceri, precum și din conducerea acestora. Ei iau decizii de afaceri și își asumă riscuri, având responsabilitatea principală pentru performanța, vânzările, operațiunile, investițiile, conformitatea și gestionarea riscurilor companiei. Acest lucru se întâmplă atât la nivel executiv, cât și la nivel de proces al organizației.

Mai multe informații despre Directoratul, Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere și comitetele acestuia, inclusiv responsabilitățile lor de gestionare a riscurilor, pot fi găsite mai devreme în acest capitol.

Trei rânduri ²

Executiv management

Prima linie

- Luați decizii de afaceri
- Responsabil pentru performanța financiară, vânzări, operațiuni, investiții, subscriere
- Responsabil pentru asumarea riscurilor

Risc, actuarial, Legal și Echipe de conformitate

A doua linie

- Sprijinirea managementului în luarea deciziilor și compromisiunile risc/ randament
- Puterea compensatorie pentru prevenirea concentrațiilor de risc și asumarea de riscuri necorite/excesive
- Dezvoltarea politicilor pentru domeniile specifice de risc și control ale acestora
- Sunet în curajator, provocator și de monitorizare
- managementul riscurilor pe tot parcursul NN
- Puterea de escaladare în legătură cu activitățile de afaceri care sunt considerate a prezenta riscuri inacceptabile pentru NN

A treia linie

- Oferă asigurare independentă cu privire la eficacitatea Procesele de afaceri și de asistență ale Grupului NN, inclusiv guvernanta, calitatea managementului riscului și calitatea controalelor interne
- Evaluează activitățile de primă linie, precum și activitățile de linia a doua

Audit corporativ Serviciu

NN Group oferă direcții unităților de afaceri în ceea ce privește asumarea riscurilor prin intermediul cadrului apetitului pentru risc și politicilor și standardelor aferente. Politicile și standardele NN Group asigură că riscurile sunt gestionate în mod consecvent și că NN Group, în ansamblu, își propune să opereze în limitele și toleranțele de risc aferente apetitului pentru risc. Politicile și standardele se concentrează pe măsurarea riscului, controlul riscului și guvernarea riscului. Politicile și standardele trebuie să fie aprobate de Consiliul de Administrație.

Unitățile de afaceri pot desfășura toate activitățile în mod independent și pot lua decizii care sunt în concordanță cu strategia NN Group și cu planul de afaceri aprobat (trei ani) și cu valorile NN Group, în conformitate cu apetitul pentru risc și în conformitate cu guvernanta, politicile, standardele, legile și reglementările NN. Deciziile pot fi luate de un CEO al unei unități de afaceri, cu excepția cazului în care deciziile necesită aprobarea, de exemplu, a Consiliului de Administrație, a anumitor membri ai Consiliului de Administrație sau a Consiliului de Supraveghere, în conformitate cu Structura decizională a Grupului NN.

CEO-urile unității de afaceri sunt responsabile pentru:

- Rentabilitatea, precum și activitățile de afaceri și operaționale și, ca atare, riscul și controlul, în domeniile respective;
- Executarea în domeniile respective a oricăror strategii care se conformează cadrului strategic al Grupului NN;

² Funcțiile de management al riscului, conformitate, actuarial și audit intern sunt funcții cheie în cadrul Solvency II și aplică cerințele de reglementare ca parte a responsabilităților lor.



• Îndeplinirea responsabilităților statutare;

- Implementarea și menținerea unui cadru de control solid și operarea în conformitate cu legile și reglementările, guvernanta, politicile, standardele și controalele interne ale Grupului NN și valorile NN;
- Sustenabilitatea unității de afaceri corespunzătoare pe termen lung; și
- Partajarea celor mai bune practici în cadrul NN Group.

Interacțiunea regulată de supraveghere între sediul central și unitățile de afaceri are loc în ceea ce privește, printre altele, aprobarea produsului, aprobarea mandatului, stabilirea limitelor de risc, raportarea riscurilor, ORSA, stabilirea politicilor și monitorizarea implementării, revizuirea și validarea modelelor și ipotezelor. Aceste interacțiuni acoperă toate tipurile de riscuri.

Interacțiunile ad-hoc au loc și atunci când o unitate de afaceri propune o inițiativă semnificativă de afaceri pentru care orice membru al Consiliului de Administrație are dreptul de a iniția o evaluare a riscurilor. De asemenea, poate fi inițiată o evaluare a riscurilor pentru a investiga un incident semnificativ sau o performanță neașteptată semnificativă a afacerii. O analiză a riscurilor este o analiză aprofundată a riscului a obiectului în sfera de aplicare, care se încheie cu o opinie de risc și sfaturi, acolo unde este cazul.

Comitete de risc pentru NN Group

Comitetul executiv a înființat următoarele comitete legate de risc: Comitetul de criză, Comitetul de divulgare, Comitetul de compensare (CompCo), Comitetul de active și pasive (ALCO) și Comitetul de model (MoC).

A doua linie: Managementul riscurilor, conformitate, actuarial și juridic

Funcția de management al riscului

În cadrul Consiliului de Administrație, CRO îi este încredințată execuția zilnică a funcției de management al riscului, în timp ce funcția juridică și funcția de conformitate intră în responsabilitatea consilierului general.

NN Group CRO conduce o organizație independentă de risc care sprijină prima linie în luarea deciziilor, dar care are și suficientă putere compensatorie pentru a preveni asumarea excesivă a riscurilor. CRO al Grupului NN este, de asemenea, responsabil pentru organizarea Riscului de Grup la nivelul sediului central. CRO al Grupului NN trebuie să se asigure că atât Consiliul de Administrație, cât și Consiliul de Supraveghere sunt în permanență informați și înțeleg riscurile materiale la care este expus NN Group.

Responsabilitățile funcției de management al riscului

includ:

- Stabilirea și monitorizarea conformității cu politicile generale de risc ale NN Group;
- Formularea strategiei de management al riscului a NN Group și asigurarea faptului că aceasta este implementată în mod consecvent în întreaga organizație a NN Group;
- Supravegherea funcționării sistemelor de management al riscurilor și de control al afacerii NN Group, inclusiv Modelul Intern Parțial (PIM) al NN Group;
- Raportarea cu privire la riscurile Grupului NN, precum și eficacitatea controalelor interne de afaceri;
- Luarea deciziilor de management al riscului cu privire la aspecte care pot avea impact asupra rezultatelor financiare ale Grupului NN sau asupra reputației acestuia, fără a limita responsabilitatea fiecărui membru individual al Consiliului de Administrație în ceea ce privește gestionarea riscurilor;
- Modelul intern al grupului NN, inclusiv toate activitățile legate de modelul intern, cum ar fi dezvoltarea modelului și validarea modelului; și
- Furnizați, împreună cu celelalte funcții de linie secundară, o opinie de linie secundară atunci când inițiativete de afaceri de linie de primă linie pot avea un impact semnificativ asupra profilului de risc al unei unități de afaceri sau al unui Grup NN și/sau să ofere asigurări suplimentare pentru informațiile cheie legate de risc de primă linie prezentate.

Funcția de Risc de Grup sprijină CRO a Grupului NN în executarea atribuțiilor și responsabilităților sale și este formată din patru departamente:

- Organizația Internațională CRO (CRO IO): efectuează supraveghere funcțională și se implică regulat în managementul riscului BU pentru BU internaționale, precum și stabilește politici și oferă suport expert CRO cu privire la riscurile de produs, preț și subscriere;
- Enterprise Risk Management (ERM): include managementul riscurilor emergente, strategice, operaționale și IT, continuitatea afacerii și instrumente GRC, precum și integrarea și raportarea riscurilor;
- ALM & Investment Risk Management (A&I): include managementul riscului legat de investiții și ALM, precum și modelarea riscului Solvency II a riscurilor de nerambursare a pieței și a contrapartidei; și
- Modele de risc și analiză (RM&A): include guvernanta și raportarea modelului intern (inclusiv sistemele aferente), precum și validarea modelului.

În plus, responsabilitatea pentru modelele de risc non-piață revine unităților de afaceri.

CRO-urile unității de afaceri ale NN Life & Pensions, NN Non-life și NN Bank raportează funcțional către NN Group CRO. CRO-urile unității de afaceri internaționale, precum și CRO NN Re, raportează funcțional directorului CRO al IO. Toți CRO-urile unității de afaceri raportează ierarhic directorilor executivi ai unității de afaceri respective.



Validarea modelului

Validarea modelului urmărește să se asigure că modelele NN Group sunt potrivite pentru utilizarea prevăzută și fac parte din funcția de risc de grup. În acest scop, Model Validation realizează validări ale modelelor de risc și de evaluare legate de Solvency II și, printre altele, de reglementarea IFRS. Modelele sunt dezvoltate de obicei în cadrul echipelor de prima linie sau în cadrul echipei de risc de linie a doua, separat de Validarea modelului. Orice modificări aduse modelelor care au un impact mai mare decât anumite praguri de semnificație stabilesc necesită aprobarea fie din partea CRO a Grupului NN, fie a CFO Grupului NN sau a Consiliului de Administrație al Grupului NN.

Procesul de validare a modelelor NN Group asigură proiectarea și funcționarea modelelor în mod continuu și reflectă în mod corespunzător profilul de risc al întreprinderilor în cauză. Orice deficiențe identificate trebuie atenuate în timp pentru a limita riscul modelului, astfel încât Validarea modelului poate efectua diferite tipuri de validări pe parcursul ciclului de viață al unui model pentru a asigura fiabilitatea unui model și a atenua riscul modelului identificat.

Procesul de validare acoperă o combinație de evaluare a dovezilor de dezvoltare, verificarea procesului și analiza rezultatelor. Ciclul de validare determină perioada maximă între două validări de model, care poate fi de până la cinci ani. Aceasta înseamnă că fiecare model din domeniu va fi validat independent cel puțin o dată în cadrul ciclului de validare. Validarea modelului poate începe, de asemenea, validarea înainte de data scadenței, de exemplu urmând un portofoliu/piată specific

evoluții sau modificări de reglementare. Materialitatea unui model este determinată pe baza unor criterii cantitative și calitative. Criteriile cantitative se referă, printre altele, la un procent din valoarea de piață a pasivelor/activelor sau a cerinței de capital de solvabilitate. Criteriile calitative acoperă complexitatea modelului, importanța strategică și alți factori. Modelele cu o materialitate mai mare sunt validate mai frecvent. În funcție de materialitatea modelului, precum și de severitatea constatărilor rezultate în urma validării unui model, modelele primesc o opinie de validare. Modelele cu constatări severe necesită acțiuni de remediere din partea conducerii, cum ar fi ajustări ulterioare ale modelului, cu o cronologie stabilită.

Funcția de conformitate și funcția juridică

În cadrul Consiliului de Administrație, Consilierul General i se încredințează responsabilitatea de zi cu zi pentru funcția juridică a Grupului NN și funcția de conformitate. Consilierul general conduce o organizație juridică și de conformitate independentă care sprijină și contestă prima linie în luarea deciziilor, cu o putere compensatorie suficientă pentru a preveni asumarea excesivă a riscurilor.

Consilierul general este responsabil pentru organizarea grupului juridic la nivelul sediului central. La nivelul unității de afaceri, conducerea stabilește și menține o funcție juridică și numește un șef al departamentului juridic. Șeful Departamentului Juridic raportează în principiu ierarhic CEO-ului unității de afaceri. Șefii departamentului juridic au o linie de raportare funcțională către consilierul general. Consilierul General trebuie să se asigure că atât Consiliul de Administrație, cât și Consiliul de Supraveghere sunt în permanență informați și înțeleg

riscurile materiale legale și de conformitate la care este expus NN Group.

Pentru a gestiona eficient riscul de conduită în afaceri, NN Group are o funcție independentă de conformitate condusă de un Chief Compliance Officer care este titularul funcției cheie pentru conformitate și care are o linie directă de raportare către consilierul general. Funcția de Conformitate este poziționată independent de afacerea pe care o supraveghează. Această poziție independentă este, printre altele, garantată de raportare independentă, acces nerestricționat la conducerea superioară, precum și întâlniri periodice structurale ale Directorului General de Conformitate cu CEO-ul NN Group și președintele Comitetului de Risc al Consiliului de Supraveghere.

NN Group se angajează să-și mențină reputația și integritatea prin respectarea legilor, reglementărilor și standardelor aplicabile în fiecare dintre piețele în care operează NN. Se așteaptă ca toți angajații să adere la aceste legi, reglementări și standarde, iar conducerea este responsabilă pentru asigurarea conformității. Prin urmare, conformitatea este o parte esențială a bunei guvernări corporative. Scopul Cartei Funcției de Conformitate a Grupului NN este de a ajuta companiile să își gestioneze eficient riscurile de conformitate. Acest document este disponibil pe site-ul corporativ al NN Group.

În cadrul mai larg de risc al Grupului NN, funcția de conformitate oferă o funcție de linie secundară independentă. Responsabilitățile funcției de conformitate includ:

- Să înțeleagă și să susțină reguli, reglementări și legi pentru gestionarea eficientă a riscurilor în sfera de aplicare a funcției de conformitate;
 - Lucrează în mod proactiv și consiliază afacerea pentru a gestiona conduita corectă în afaceri, conduita oamenilor și riscul de adevărate a produselor pe parcursul ciclului de viață al produselor noastre și al activităților afacerii noastre pentru a satisface așteptările părților interesate;
 - Dezvoltarea și îmbunătățirea instrumentelor care să permită celor trei linii să detecteze, să comunice, să gestioneze și să raporteze riscurile legate de comportamentul în afaceri;
 - Sprijinirea strategiei NN Group provocând în mod independent și obiectiv procesul de luare a deciziilor în legătură cu și gestionarea riscurilor în sfera de aplicare a funcției de conformitate, prin care o abordare bazată pe risc este utilizată pentru a alinia rezultatele afacerii cu apetitul pentru risc al NN Group;
 - Să promoveze o cultură solidă a riscului prin încurajarea unei culturi a încrederii și a răspunderii și abordând comportamentul neconform sau altfel neconstructiv într-un mod adecvat;
 - Dezvoltarea și menținerea unui cadru care să consilieze și să sprijine prima linie în aderarea la legile și reglementările materiale, așa cum este descris în Carta Funcției de Conformitate; și
 - Monitorizați dacă managementul și angajații acționează în conformitate cu politicile și standardele NN Group, precum și cu legile și reglementările relevante precum și cu legile și reglementările relevante relevante referitoare la integritate și conduită.
- La nivelul unității de afaceri, conducerea stabilește și menține o funcție independentă de conformitate și numește un șef de conformitate. Șeful de Conformitate în principiu raportează ierarhic către



CEO-ul unității de afaceri. În plus, șeful de conformitate are o linie de raportare funcțională către Chief Compliance Officer. În plus, funcția de Conformitate menține contactul strâns cu supraveghetorii locali și locali prin întâlniri regulate în care sunt discutate problemele curente, precum și evoluțiile interne și externe și impactul acestora asupra Grupului NN și a funcției de Conformitate.

Funcția actuarială

Funcția actuarială raportează ierarhic CRO al Grupului NN și are, în plus, o linie de raportare funcțională la CFO al Grupului NN pentru responsabilități în afara domeniului de aplicare al funcției actuariale. Obiectivul principal al funcției actuariale este de a verifica dacă proviziunile tehnice (în conformitate cu Solvabilitatea II și IFRS) sunt fiabile și adecvate, astfel încât NN Group să își poată îndeplini obligațiile față de asigurați. Funcția actuarială funcționează în contextul sistemului mai larg de management al riscului al NN Group. În cadrul acestui sistem, rolul funcției actuariale este de a:

- Să înțeleagă și să susțină regulile, reglementările și legile pentru gestionarea eficientă a procesului de calcul al proviziunelor tehnice, acoperind elemente precum calitatea datelor,
 - Stabilirea ipotezelor, modele și metode, precum și acorduri de subscriere și reasigurare;
 - Consilierea în mod proactiv a afacerii pentru a gestiona riscul unor proviziuni tehnice nefiabile și inadecvate;
 - Să informeze conducerea și Consiliul de Supraveghere cu privire la avizul său cu privire la caracterul adecvat și la fiabilitatea rezervelor tehnice (calculului),
- adecvarea acordurilor de reasigurare și a subscrierii;

politică anuală cel puțin prin Raportul Funcției

Actuariale;

- Dezvoltarea și îmbunătățirea instrumentelor de consolidare a celor trei linii de detectare, comunicare, gestionare și raportare a riscurilor legate de proviziunile tehnice nefiabile sau inadecvate;
- Sprijiniți strategia NN Group prin stabilirea unor roluri și responsabilități clare pentru a ajuta la integrarea bunelor practici (actuariale) în întreaga organizație, folosind o abordare bazată pe risc pentru a alina perspectivele cu apetitul pentru risc al NN Group;

- Consolidarea culturii de gestionare a riscurilor profesionale, provocând managementul și experții pentru a crește cultura încrederii, responsabilității, transparenței și integrității în evaluarea, gestionarea și raportarea riscurilor la prevederile tehnice nefiabile sau inadecvate; și

- Oferiți o a doua opinie atunci când inițiativele de afaceri din prima linie pot avea un impact semnificativ asupra profilului de risc al unei unități de afaceri sau al unui grup NN și/sau să ofere asigurări suplimentare pentru informațiile cheie legate de riscul de primă linie prezentate.

A treia linie: Serviciul de audit corporativ

Serviciile de audit corporativ (CAS) oferă asigurări independente cu privire la eficacitatea proceselor de afaceri și de asistență ale NN, inclusiv guvernanta, calitatea managementului riscului și calitatea controalelor interne. Ei evaluează activitățile din prima linie și din a doua linie. CAS sprijină NN Group în îndeplinirea misiunii și a obiectivelor sale printr-o abordare sistematică, documentată pentru a examina, evalua și îmbunătăți proiectarea și eficacitatea (cadrului NN Group de) guvernanta, risc (management)

proces și control intern.

CAS menține un contact strâns cu supraveghetorii și autoritățile de reglementare locale și locale, precum și cu auditorul extern prin întâlniri regulate în care sunt discutate probleme curente (de audit), precum și evoluțiile interne și externe și impactul acestora asupra Grupului NN și CAS. CAS oferă, de asemenea, informații precum evaluări de risc și rapoarte (de audit) relevante.

Șeful CAS și toți angajații CAS sunt autorizați să:

- Obțină fără întârziere, de la directorii generali din cadrul NN Group, informații cu privire la orice incident semnificativ privind operațiunile NN Group, inclusiv, dar fără a se limita la securitate, reputație și/sau conformitatea cu reglementările și procedurile;
- Obțină fără întârziere, de la managerii responsabili din cadrul NN Group, o copie a tuturor scrisorilor și rapoartelor primite de supraveghetori, autorități de reglementare și alte agenții care furnizează servicii legate de asigurare);
- Să aibă acces gratuit, complet, nerestricționat și neîngrădit - în orice moment considerat adecvat - la toate departamentele, birourile, activitățile, cărțile, conturile, înregistrările, fișierele, informațiile NN Group. CAS trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor (personale) dobândite;
- Solicitați întregului personal al Grupului NN și conducerii afacerii să furnizeze informațiile și explicațiile necesare pentru efectuarea evaluărilor, într-o perioadă rezonabilă de timp;

- Alocați resurse, setați frecvențe, selectați

subiecții, determină domeniul de activitate și aplică tehnicile adecvate necesare pentru îndeplinirea obiectivelor CAS;

- Obține asistența necesară din partea personalului din diferite departamente/birouri ale NN Group în care CAS efectuează audituri, precum și alte servicii specializate/profesionale acolo unde se consideră necesar din interiorul sau din afara NN Group. CAS își exercită autoritatea cu perturbarea minimă posibilă a activităților de zi cu zi din zona evaluată; și

- În conformitate cu Codul, Directoratul este responsabil de rolul și funcționarea CAS, supravegherea de Consiliul de Supraveghere, susținut de Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere. Șeful CAS este responsabil în fața CEO-ului NN Group și funcțional (independent) în fața președintelui Comitetului de Audit al Consiliului de Supraveghere. Pe o bază de zi cu zi, șeful CAS raportează directorului general al grupului NN.

Managementul riscului de durabilitate

Responsabilitățile pentru gestionarea riscurilor de sustenabilitate urmează guvernarea generală a riscurilor a Grupului NN, așa cum este descris la p. 81 „Guvernarea riscurilor”. Principalele responsabilități legate de riscurile de sustenabilitate sunt descrise mai jos și se bazează pe modelul cu trei linii. Integrarea riscurilor de sustenabilitate în guvernanta noastră obișnuită a riscurilor este încă în curs de dezvoltare, printre altele determinată de caracterul emergent al riscurilor aferente. În timp, acestea vor deveni o parte regulată a activităților de management (risc).



Prima linie: Comitetul executiv, consiliile de conducere și alți manageri

Consiliul executiv și alți manageri sunt responsabili pentru stabilirea obiectivelor, politicilor și acțiunilor legate de sustenabilitate, precum și asumarea și diminuarea riscurilor. Baza pentru definirea IRO a sustenabilității materiale este DMA, informată de alte procese de management (risic).

Investițiile sunt gestionate în primă linie printr-un birou central de investiții (CIO), care este, printre altele, responsabil pentru strategia de investiții (inclusiv strategia noastră net-zero), alocarea strategică a activelor și gestionarea/monitorizarea mandatarilor de investiții și a administratorilor de active. Aceasta include gestionarea riscurilor de piață aferente, inclusiv riscurile de durabilitate.

Comitetul de active și pasive (ALCO) supraveghează activitățile și riscurile de piață legate de investiții și potrivirea activelor și pasivelor, inclusiv riscurile de sustenabilitate. Aceasta include aprobarea politicilor aferente, monitorizarea performanței portofoliilor de investiții și stabilirea/monitorizarea respectării mai multor limite și toleranțe de risc financiar.

Managementul produselor este de obicei organizat la nivel local, având în vedere caracteristicile locale ale pieței și ale clienților. Prețurile și subscrierea, inclusiv aspectele de sustenabilitate, sunt fie o responsabilitate a consiliului de administrație local, fie a unui comitet dedicat riscului de produs (PRC). La nivel central și în toate unitățile de afaceri ale Grupului NN, o aprobare și o revizuire a produsului

Procesul (PARP) este aplicat pentru proiectarea corectă a produsului, adecvarea produsului, gestionarea corectă a subscrierii și a daunelor și stabilirea prețurilor adecvate pentru produsele existente și noi. Ca parte a procedurii PARP, riscurile de sustenabilitate sunt evaluate ca parte a prețului global, precum și în ce măsură informațiile despre produs reflectă în mod corespunzător caracteristicile de sustenabilitate.

A doua linie: echipe de risc, actuatari, de conformitate și juridic

Funcțiile Risk, Conformitate și Legal au resurse dedicate care lucrează pe probleme de sustenabilitate. Funcțiile revizuiesc, provoacă și sprijină managementul în stabilirea și realizarea strategiei și obiectivelor sale de sustenabilitate, precum și în identificarea și evaluarea riscurilor de sustenabilitate. Funcțiile noastre de Risk, Conformitate și Legal susțin liniile noastre de afaceri prin implementarea reglementărilor legate de sustenabilitate, inclusiv integrarea acestora în cadrul propriu de risc și control al NN. Ca atare, echipele de linie a doua sunt reprezentate în diferite comitete menționate în altă parte în secțiunea Guvernanță corporativă, precum și în diferite organisme de proiect. Se face referire la acele paragrafe pentru mai multe detalii.

În 2022, NN a înființat un Centru de expertiză (CoE) privind riscurile climatice și de durabilitate, care reunește experți din prima și a doua linie pentru a împărtăși cunoștințele și pentru a asigura livrarea rezultatelor obligatorii, cu un accent special pe riscurile climatice. Din 2023, un comitet director general dedicat, reprezentând diferite echipe din prima și a doua linie, se întrunește regulat și discută/aprobă metodologii, rezultatele evaluării riscurilor și alte

documente relevante pentru gestionarea riscurilor climatice ale NN Group.

Sarcinile din a doua linie sunt:

- Echipa Enterprise Risk Management coordonează CoE general cu privire la riscurile climatice, coordonează o evaluare de semnificație a riscurilor climatice, furnizează contribuții în DMA, dezvoltă metodologii pentru a evalua și monitoriza riscurile climatice și coordonează ORSA anual, care include teste de stres și analiza scenariilor riscurilor climatice;
- Echipa Investment Risk emite opinii de a doua linie cu privire la propunerile de investiții (risc). În plus, echipa este implicată în dezvoltarea înțelegerii în continuare a modului în care riscurile de sustenabilitate ar putea afecta valoarea activelor și dezvoltă strategii de atenuare a riscurilor pentru acestea;

- Echipa CRO International Office coordonează Product & Underwriting CoE, care deține mai multe politici legate de produse, preturi și subscriere;
- Biroul Actuar șef este implicat în evaluarea riscurilor de sustenabilitate care ar putea afecta ipotezele de preț și de subscriere, precum și prevederile tehnice generale ale NN;

- Grupul Juridic și Compliance sunt implicate în comitetele și proiectele relevante de sustenabilitate, susținând și provocând din domeniile lor de responsabilitate respective. Ele furnizează opinii de a doua linie și, acolo unde este cazul, opinii de a doua linie, oferă contribuții în părțile relevante ale DMA și, împreună cu Risk, coordonează și supraveghează PARP;

- Conformitatea grupului este implicată în riscurile de durabilitate care ar putea avea un impact asupra riscurilor din domeniul de aplicare al

Funcția de conformitate și anumite riscuri strategice, cu accent pe angajamente, comportament și impact potențial asupra clienților sau societății; și

- Grup Legal este implicat în monitorizarea evoluțiilor legislative care decurg din legi și reglementări noi și în schimbare, precum și dezvoltări, inclusiv riscul potențial de spălare ecologică.

A treia linie: Serviciul de audit corporativ (CAS)

CAS, ca departament de audit intern, încorporează elemente ESG (de exemplu, raportarea CSRD) în procesul anual de evaluare a riscurilor și planificarea a auditului pentru a defini un răspuns adecvat de audit. În 2023, CAS a efectuat o sarcină privind implementarea SFDR în cadrul NN Group și în 2024 o sarcină privind configurarea fluxurilor de date CSRD.

Evaluarea sistemului de guvernanță în 2024

În 2024, diferite elemente ale sistemului de guvernanță al NN Group au fost revizuite și discutate de Consiliul de administrație. Unde au fost implementate îmbunătățiri adecvate.

Declarație de guvernanță corporativă

Acest capitol servește și ca declarație de guvernanță corporativă la care se face referire în secțiunea 2a din conținutul decretului din raportul de gestiune (Besluit inhoud bestuursverslag). Acestea includ părți ale acestui Raport anual încorporate prin referință, împreună cu publicația separată „Aplicarea Codului olandez de guvernanță corporativă de către NN Group”, din 12 martie 2025 și disponibilă pe site-ul web al NN Group.



Despre NN

Strategia și afacerea noastră

Performanța noastră

Gestiunea riscurilor noastre

Governare

Declarație de durabilitate

Conturi anuale

Alte informații

Apendice



De la stânga la dreapta:

Frank Eijssink

Janet Stuijtt

David Knibbe

Annemiek van Melick

Tjeerd Bosklopper

Wilbert Ouburg

Dailah Nihot

Leon van Riet

Consiliul nostru de administrație



David Knibbe
Director executiv

Numit în Comitetul executiv și desemnat în funcția de director executiv (CEO) al NN Group și, ca urmare, președinte al Comitetului executiv și al Consiliului de administrație, începând cu 1 octombrie 2019 și a fost din nou numit la 2 iunie 2023.

Domnul Knibbe este responsabil pentru strategia de afaceri, performanța și operațiunile de zi cu zi ale NN Group. El este membru al Consiliului de Administrație din 7 iulie 2014, moment în care a ocupat funcția de CEO Tările de Jos. Posturile sale anterioare includ CEO al ING Insurance Europe. Domnul Knibbe deține o diplomă de master în economie monetară de la Universitatea Erasmus din Rotterdam (Tările de Jos). Este membru al consiliului de administrație și trezorier al Confederației Industriale și Angajatorilor din Tările de Jos (VNO-NCW), membru al Consiliului Federativ VNO-NCW și MKB NL, membru al consiliului Fundației Johan Cruyff, membru al consiliului consultativ al JINC, membru al Hoogeschoolraad al Vereniging University Trustfonds, membru al Asociației de Fiducie a Universității din Geneva, membru al Asociației din Geneva. Forum, membru al Alianței CEO-ului și guvernatorilor în sectorul financiar din cadrul Forumului Economic Mondial, membru al consiliului de supraveghere al Stichting Erasmus Trustfonds și membru societății al KHMW.

Numire

Rol și experiență



duba Annemiek Melick
Director Financiar

Numit în Comitetul executiv și desemnat în calitate de director financiar (CFO) și, ca urmare, vicepreședinte al Comitetului executiv și al Consiliului de administrație, începând cu 1 iulie 2022.

Doamna van Melick este responsabilă de departamentele financiare ale NN Group și de relațiile cu investitorii. Posturile ei anterioare includ CFO la asr. Ea deține o diplomă în administrarea afacerilor de la Universitatea de Afaceri Nyenrode (Olanda) și o diplomă în drept de la Universitatea Utrecht (Olanda). Ea este membră a consiliului de supraveghere și președinte al comitetului de audit la Royal Swinkels Family Brewers Holding NV și membră a CFO Forum.



Tjeerd Bosklopper
Director executiv
Tările de Jos Non-life,
Banca și tehnologie

Numit CEO Netherlands Non-life, Banking & Technology și membru al Consiliului de Administrație începând cu 1 iunie 2020.

Di Bosklopper este responsabil pentru segmentele de afaceri Olandeze Non-life și Banking, Customer & Digital, NN Ventures, IT și achiziții la nivel global. A fost CEO Tările de Jos ad interim din 17 decembrie 2019 până la 1 iunie 2020. A fost numit în Consiliul de administrație al NN Group ca Chief Transformation Officer la 1 septembrie 2018. Funcțiile anterioare ale domnului Bosklopper includ șef de integrare al Naționale-Nederlanden Tările de Jos și Belgia. El deține o Master of Science în Business Information Technology de la Universitatea din Twente (Olanda). Este membru al consiliului de administrație și vicepreședinte al Asociației Olandeze a Asigurătorilor (Verbond van Verzekeraars) și membru al Comitetului director al National Coalition Financial Health (Nationale Coalitie Financiele Gezondheid).



Frank Eijnsink
Chief Executive Officer
International Insurance

Numit CEO International Insurance și membru al Consiliului de Administrație începând cu 1 septembrie 2023.

Domnul Eijnsink este responsabil pentru Insurance Europe, companiile europene de asigurări ale NN Group, cu excepția Tărilor de Jos. Funcțiile sale anterioare includ CEO al mai multor unități de afaceri ale NN Group International Insurance, precum NN Belgium, Japan Life, NN Life and Pensions Turkey și ING Life Luxemburg. El deține un Master în Fizică și un Master în Ingineria Afacerilor și Știința Managementului de la Universitatea de Tehnologie din Eindhoven (Olanda).



Dailah Nihot
Oameni șefi,
Comunicații și
Ofițer de sustenabilitate

Numită șef organizație și relații corporative și membru al Consiliului de administrație începând cu 1 septembrie 2018. Pentru a reflecta mai bine portofoliul gestionat de ea, titlul ei s-a schimbat în Chief People, Communications and Sustainability Officer cu efect de la 1 decembrie 2022.

Rol și experiență

Doamna Nihot este responsabilă pentru relațiile corporative generale ale NN Group, sustenabilitate, branding, resurse umane și funcțiile de management al facilităților, cu un accent special pe rolul companiei în societate. Posturile ei anterioare includ Managing Director de Relații Corporative pentru NN Group. Ea deține un Master în Studii Europene de la Universitatea din Amsterdam (Olanda) și un Executive Master în Comunicare Corporativă de la Universitatea RSM Erasmus din Rotterdam (Olanda).

Doamna Nihot este membră a consiliului de supraveghere al WOMEN Inc.



Wilbert Ouburg
Ofițer șef de risc

A fost numit Chief Risk Officer (CRO) și membru al Consiliului de administrație începând cu 1 octombrie 2024.

DI Ouburg este responsabil pentru cadrul general de risc, cu responsabilitate directă pentru departamentele de management al riscului. El este, de asemenea, responsabil pentru funcția actuarială și reasigurare. Posturile anterioare ale domnului Ouburg includ CRO la Nationale-Nederlanden Life & Pensions. Domnul Ouburg are un master executiv în științe actuariale și finanțe matematice de la Amsterdam Business School (Țările de Jos), un master în științe matematice de la Universitatea Utrecht (Olanda) și este actuar calificat. Pe lângă faptul că este membru al Consiliului de Administrație, dl Ouburg este membru al Societății Actuariale Olandeze și membru al Forumului CRO.



Leon van Riet
Director executiv
Țările de Jos Life &
Pensii

Numit CEO Netherlands Life & Pensions și membru al Consiliului de Administrație începând cu 1 iunie 2020.

DI van Riet este responsabil pentru afacerile de Viață și Pensii din Țările de Jos, precum și pentru Japan Life începând cu 1 septembrie 2023. Funcțiile sale anterioare includ CEO al Nationale-Nederlanden Non-life în Țările de Jos. Deține o diplomă în inginerie electrică de la Universitatea de Tehnologie Delft (Țările de Jos).

DI van Riet este președintele sectorului asigurărilor de viață a Asociației Olandeze a Asiguratorilor (Verbond van Verzekeraars) și membru al consiliului de administrație al Stichting Dienstverlening VoV. De asemenea, este membru al consiliului de supraveghere al Companiei de reasigurare a daunelor de terorism olandez (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor terrorismeschaden) și membru al consiliului de supraveghere al Fundației Netspar.



Janet Stuijt
Consilier general

Numit în Consiliul de administrație în calitate de consilier general începând cu 1 septembrie 2018.

Dna Stuijt este responsabilă de funcția juridică a NN Group, funcția de conformitate a grupului și departamentul de securitate și investigații corporative și deține funcția de secretar al companiei. Posturile ei anterioare includ consilier general și șef de conformitate al NN Group. Ea deține un master în drept civil, la Universitatea din Leiden (Olanda). Dna Stuijt este vicepreședinte al consiliului de supraveghere al Nederlandse Spoorwegen NV, președinte al comitetului său de remunerare și nominalizare și membru al comitetului său de risc și audit. Ea este, de asemenea, membru al consiliului consultativ al Master Law & Finance al Universității din Amsterdam.



Consiliul nostru de Supraveghere



De la stânga la dreapta:
David Gele
Cecília Reyes
Rob Leijveld
Koos Timmermans
Robert Jenkins
Pauline van der Meer-Mohr
Inga Beale

Consiliul nostru de Supraveghere



David Cole
Scaun

Numit în Consiliul de Supraveghere la 31 mai 2018, în vigoare de la 1 ianuarie 2019. Începând cu încheierea AGA din 29 mai 2019, dl Cole este președinte al Consiliului de Supraveghere. A fost din nou numit în funcție la 19 mai 2022.

Numire

Abilități,
competență
și experiență



**Pauline van der
Mei**
Vicepreședinte

Numită în Consiliul de Supraveghere la 19 mai 2022, în vigoare de la 1 ianuarie 2023. De la încheierea AGA din 2 iunie 2023, doamna van der Mei este vicepreședinte al Consiliului de Supraveghere. Ea este considerată numită în temeiul îmbunătățirii dreptului de recomandare al Comitetului Central de Întreprindere de la încheierea AGA din 24 mai 2024.

Funcțiile anterioare ale doamnei van der Mei Mohr includ CHRO al ABN AMRO Bank NV, președinte al consiliului executiv al Universității Erasmus din Rotterdam și președinte al Comitetului olandez de monitorizare a codului de guvernare corporativă. Ea deține o diplomă de master în soluționarea avansată a litigiilor, Universitatea din Amsterdam (Țările de Jos) și în Drept olandez, Universitatea Erasmus Rotterdam (Țările de Jos).

Ea este, de asemenea, președinte al consiliului de supraveghere al ASM International NV și membru al consiliului de supraveghere al Koninklijke Ahold Delhaize NV.



Inga Beale
Membru

Numit în Consiliul de Supraveghere la 20 mai 2021.

Posturile anterioare ale doamnei Beale includ CEO al Lloyd's of London. În calitate de asigurător de reasigurare, ea a obținut o calificare echivalentă în asigurare ca Asociat al Institutului Chartered de Asigurări din Regatul Unit și a devenit Chartered în 2016. De asemenea, a absolvit cursul de dezvoltare managerială și cursul de nivel superior de management al afacerilor, ca parte a programului de educație executivă de la Universitatea GE din Stamford (Statele Unite). Este director non-executiv al Crawford & Company Inc., membru al consiliului de administrație al Willis Towers Watson și președinte al consiliului de administrație al South Pole.



Robert Jenkins
Membru

Numit în Consiliul de Supraveghere la data de 6 octombrie 2015, în vigoare din februarie 2016. Domnul Jenkins a fost din nou numit în funcție la 28 mai 2020 și la 24 mai 2024.

Pozițiile anterioare ale domnului Jenkins includ șef de tranzacționare la diferite birouri internaționale Citibank, CEO al mai multor firme de administrare a activelor și un rol de elaborare a politicilor la Banca Angliei. El a prezidat Investment Association UK, AQR Asset Management Institute și CFA Institute. El deține o diplomă de master în Studii Internaționale, cu accent pe Economie Internațională și Studiile Spațiului European de la Universitatea Johns Hopkins (Statele Unite). În prezent este membru al Consiliului Consultativ al Centrului de Cercetare și Politică al Institutului CFA.



Rob Lelieveld
Membru

Numit în Consiliul de Supraveghere la 20 mai 2021, în vigoare de la 1 septembrie 2021. Domnul Lelieveld a fost numit în temeiul dreptului de recomandare consolidat al Comitetului central de întreprindere.

Funcțiile anterioare ale domnului Lelieveld includ președinte al consiliului de administrație al EY Accountants din Țările de Jos și membru al consiliului de administrație al EY în Țările de Jos. El deține o diplomă în contabilitate, dar a fost radiat ca expert contabil din registrul contabililor deținut de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (NBA) când a părăsit EY în

ianuarie 2021. Este vicepreședinte al consiliului de supraveghere și președinte al comitetului de audit al Mauritsshuis și membru al consiliului de supraveghere de la Stichting Atlantische Commissie.



Cecilia Reyes
Membru

Numit în Consiliul de Supraveghere din 20 mai 2021.

Pozițiile anterioare ale doamnei Reyes includ CIO de grup și CRO de grup la Zurich Insurance Group Ltd. În ambele roluri, ea a fost membră a comitetului executiv al grupului până la pensionarea ei din companie în februarie 2018. Ea deține o diplomă de licență în inginerie de management de la Universitatea Ateneo de Manila (Filipine), un MBA în finanțe de la Universitatea din Hawaii și un doctorat (D. Regatul). Doamna Reyes este director general al Pioneer Management Services GmbH, director non-executiv și membru al comitetelor de audit, risc, remunerare și nominalizări ale Beazley plc și director non-executiv al RiverStone International Holdings Limited.

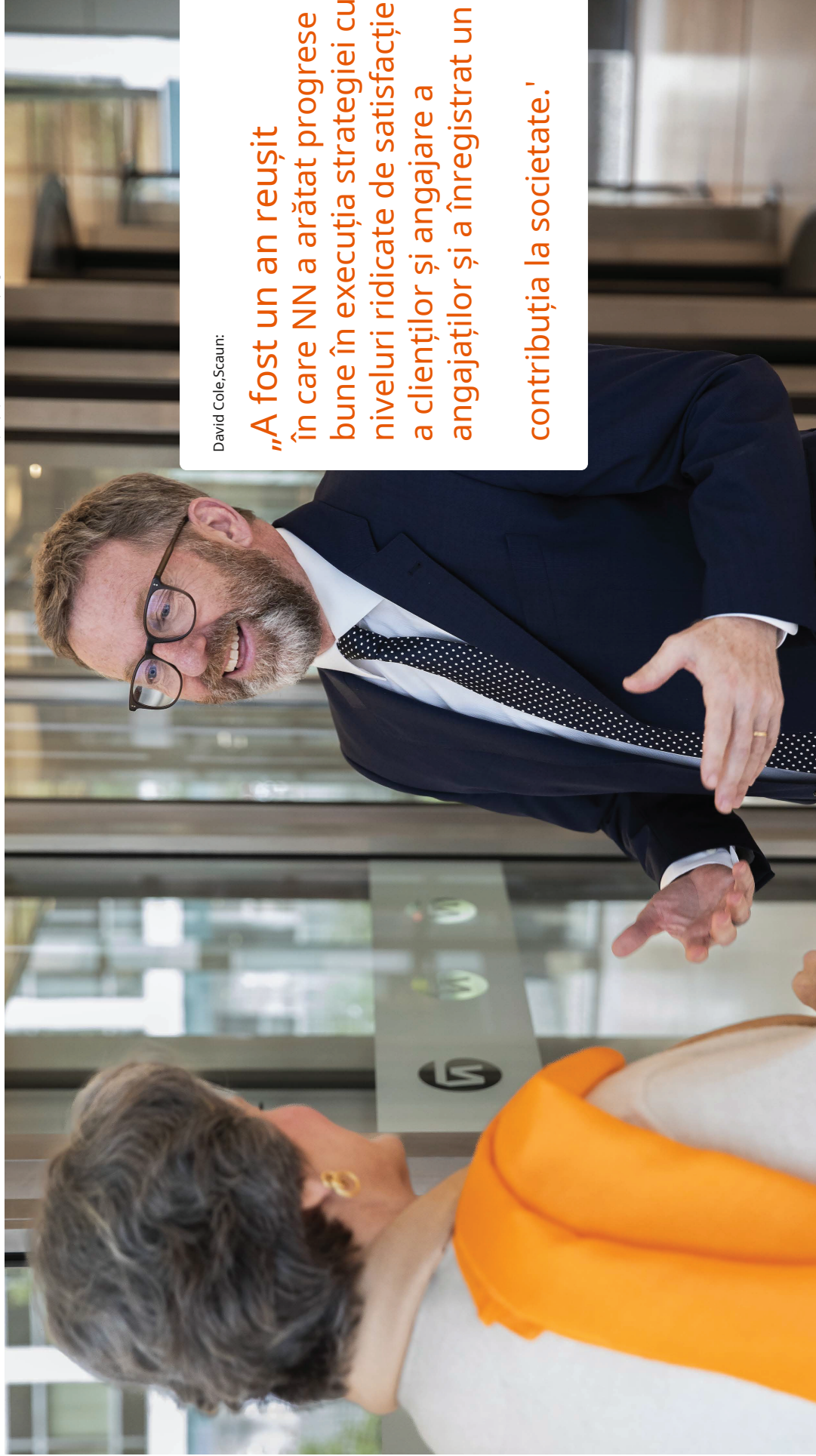


Koos Timmermans
Membru

Numit în Consiliul de Supraveghere din 24 mai 2024.

Pozițiile anterioare ale domnului Timmermans includ CRO al Comitetului executiv și CFO la ING Groep NV La ING, el a fost, de asemenea, responsabil pentru domeniile de susținabilitate, relații internaționale și afaceri de reglementare. Dl Timmermans are un master în economie de la Universitatea Erasmus din Rotterdam (Olanda). Este președintele consiliului de supraveghere al Havenbedrijf Rotterdam NV, membru al consiliului de supraveghere al PostNL NV, membru al consiliului de supraveghere al Nederlandse Financiële Maatschappij voor Ontwikkelingslanden NV și membru al consiliului de supraveghere al Stichting Koningin Wilhelmina Fonds voor de Nederland.

Abilități,
competență
și experiență



David Cole, Scaun:

„A fost un an reușit în care NN a arătat progrese bune în execuția strategiei cu niveluri ridicate de satisfacție a clienților și angajare a angajaților și a înregistrat un contribuția la societate.”



O conversație cu președintele Consiliului nostru de Supraveghere

Președintele Consiliului de Supraveghere, David Cole, se uită înapoi la 2024. El abordează tendințele care ne-au afectat afacerea, precum și oportunitățile pe care le-am profitat și progresele pe care le facem în continuare în execuția strategiei noastre.

Cum privești înapoi la 2024?

Mediul geopolitic turbulent continuă să provoace multe incertitudini. Afectează viața multor oameni și reprezintă o amenințare la adresa stabilității financiare și a economiei globale. Pentru o companie care operează la nivel internațional precum NN Group, este important să înțelegem aceste tendințe globale și să evaluăm impactul potențial, deoarece ne va permite să navigăm cu succes în acest mediu și să continuăm să sprijinim clienții și lucrurile care contează pentru ei.

Pe parcursul anului, am lucrat pentru a sprijini Consiliul de Administrație în gestionarea acestei incertitudini. De exemplu, am discutat despre modul în care NN este poziționată pentru a absorbi potențialele șocuri cauzate de volatilitatea pieței financiare, cum ar fi schimbările bruște ale ratelor dobânzilor sau ale piețelor obligațiunilor suverane. Am fost încântați să vedem că compania continuă să dea dovadă de putere financiară, datorită amprentei sale diverse, reținerii puternice a clienților, capacităților de gestionare a riscurilor și investițiilor de înaltă calitate.

Cum reflectați asupra performanței NN Group?

În general, privim în urmă la un an bun, atât din punct de vedere strategic, cât și financiar. Pe piețele europene, am făcut progrese bune în dezvoltarea în continuare a activității de protecție, parțial datorită integrării cu succes a achizițiilor recente din Polonia și Grecia. Afacerea din Japonia dă, de asemenea, semne de îmbunătățire. Afacerea olandeză de viață și pensii a continuat să-și îmbunătățească performanța operațională, poziționându-se pentru noile regulamente privind pensiile care vor intra în vigoare în următorii doi ani. Afacerea olandeză în domeniul non-viață a făcut progrese bune în îmbunătățirea în continuare a poziției sale pe piață, menținând în același timp o profitabilitate puternică, iar activitatea bancară a continuat să aibă o performanță bună. Așadar, în ansamblu, a fost un an de succes în care NN a arătat progrese bune în execuția strategiei, cu niveluri ridicate de satisfacție a clienților și de implicare a angajaților și a adus o contribuție pozitivă societății.

Care au fost domeniile de interes ale Consiliului de Supraveghere în 2024?

Ca întotdeauna, în întâlnirile noastre cu Consiliul de Administrație, am petrecut mult timp discutând despre execuția strategiei și monitorizarea performanței. Una dintre prioritățile strategice ale NN este îmbunătățirea în continuare a experienței clienților, care este un factor cheie pentru creșterea pe termen lung. În mod obișnuit, asigurații au mai puține puncte de contact cu clienții decât, de exemplu, băncile sau comercianții cu amănuntul, așa că este important ca fiecare interacțiune să fie corectă.

Suntem încântați să vedem progrese continue în acest domeniu, dar mai este de făcut, deoarece așteptările clienților continuă să evolueze.

În al doilea rând, decontarea produselor de asigurare unit-linked la începutul anului 2024 a fost un accent principal. Acordul a fost o piatră de hotărâre importantă în ceea ce a fost o problemă de lungă durată și a adus un rezultat pozitiv pentru toți cei implicați. Cu toate acestea, reglementarea trebuie să fie finalizată în 2025, și de aceea va continua să fie o zonă de atenție pentru noi.

În al treilea rând, am dedicat mult timp dialogului în jurul sustenabilității, de asemenea, în lumina noilor cerințe din Directiva de raportare a durabilității corporative (CSRD). Nu doar am discutat despre importanța stabilirii unor obiective clare și a modului de urmărire a progresului, dar ne-am concentrat și pe asigurarea unei raportări adecvate a acestor date.

În cele din urmă, ca și în anii precedenți, am continuat să ne concentrăm pe dezvoltarea talenților și planificarea succesiunii în cursul anului 2024. În aceste vremuri de schimbare rapidă, este esențial ca compania să aibă o echipă de conducere puternică și diversificată pentru a conduce compania în direcția corectă. Suntem încântați să vedem că NN este încă capabil să aragă și să rețină talentul de care avem nevoie.



NN Group își propune să devină o organizație digitală și bazată pe date. Cum vede Consiliul de Supraveghere aceste evoluții?

Cu toții vedem cum lumea se schimbă rapid ca urmare a progreselor tehnologice actuale, în special în domeniul inteligenței artificiale (AI). La sfârșitul anului 2023, NN și-a perfecționat strategia, concentrându-se pe devenirea mai digitală și bazată pe date. Acum, că a trecut un an, asistăm la beneficii, de exemplu în administrarea carnetului închis de asigurări de viață al companiei, dar și în subscrierea asigurărilor, și implicarea clienților.

Am avut întâlniri regulate cu Consiliul de administrație pentru a discuta despre modul în care digitalizarea ulterioară poate pregăti NN pentru viitor, atâta timp cât este implementat într-un mod eficient și etic. Desigur, ritmul vertiginos al inovațiilor în zilele noastre reprezintă o provocare pentru orice echipă de management sau consiliu de supraveghere. Pentru a ne menține la curent și a menține deplina conștientizare a evoluțiilor și a impactului, dedicăm mult timp educației.

De asemenea, am efectuat cercetări profunde în domeniul tehnologiei în întreaga organizație și am invitat vorbitori interni și externi.

Care sunt prioritățile pentru 2025?

În calitate de Consiliu de Supraveghere, prioritățile noastre vor rămâne concentrate pe sprijinirea Consiliului de Administrație și a Grupului NN în executarea strategiei, ceea ce îi permite să continue să creeze valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate.

Privind în perspectivă, viitoarea Zi a Piețelor de Capital din mai va fi în atenție. În calitate de Consiliu de Supraveghere, așteptăm cu nerăbdare să ne angajăm cu Consiliul de Administrație și să discutăm următorii pași pentru companie. În numele Consiliului de Supraveghere, mulțumim Consiliului de Administrație și tuturor angajaților NN Group pentru angajamentul și performanța lor puternică în 2024 și așteptăm cu nerăbdare să-i sprijinim în 2025.

„Cu toții vedem cum lumea se schimbă rapid ca urmare a progreselor tehnologice actuale, în special în domeniul inteligenței artificiale”.

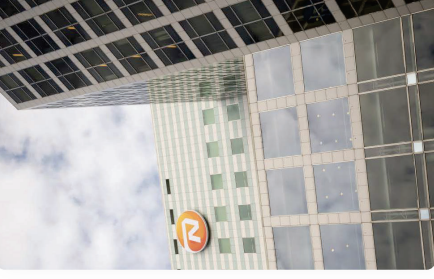


Raportul Consiliului de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru supravegherea managementului Comitetului Executiv (inclusiv cultura NN Group) și a cursului general al afacerilor NN Group și a afacerilor sale. Consiliul de Supraveghere consiliază, de asemenea, Comitetul Executiv.

Luând în considerare toate interesele părților interesate, Consiliul de Supraveghere monitorizează și evaluează managementul Comitetului Executiv și consiliază Comitetul Executiv cu privire la aspecte precum (i) stabilirea și îndeplinirea angajamentelor strategice ale NN Group, (ii) crearea de valoare durabilă pe termen lung de către NN Group și (iii) aspecte de sustenabilitate care sunt relevante pentru NN Group.

Acest Raport al Consiliului de Supraveghere trebuie citit împreună cu secțiunile despre Consiliul nostru de Supraveghere (p. 89-91), Guvernanța corporativă (p. 66-85) și Raportul de remunerare (p. 103-114) din prezentul Raport anual. Informațiile din aceste secțiuni referitoare la funcțiile membrilor Consiliului de Supraveghere, data primei numiri și termenul numirii acestora sunt considerate parte integrantă a prezentului Raport al Consiliului de Supraveghere.

**7**Consiliul de Supraveghere
întâlniri**3**Consiliul de Supraveghere
Comitete**20**ore petrecute pe
Educație permanentă
sesiuni aranjate de
Grupul NN

Rata de prezență: 96%

**4:3**
Consiliul de Supraveghere
compoziție● Bărbat
● Femeie**98%**
prezența generală a
Consiliului de Supraveghere
întâlniri



Acest lucru asigură o gamă largă de perspective și opinii relevante despre NN Group, precum și oportunitățile și provocările cu care se confruntă astăzi și cu care se va confrunta în viitor.

Toți membrii Consiliului de Supraveghere sunt independenți, în sensul prevederilor de bune practici 2.1.8 din Codul olandez de guvernanta corporativă.

Matricea Diversității și Abilităților la p. 102 oferă gama de cunoștințe, experiență și experiență ale membrilor individuali ai Consiliului de Supraveghere.

Reuniunile Consiliului de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere s-a reunit de șapte ori în 2024, inclusiv o întâlnire a avut loc în Japonia, ca parte a vizitei oficiale a Consiliului de Supraveghere la birourile NN Group din Tokyo. Rata de prezență la aceste întâlniri a fost în medie de 98%, reflectând dăruirea și capacitatea membrilor de a aloca suficient timp și concentrare grupului NN. Niciunul dintre membrii Consiliului de Supraveghere nu a lipsit frecvent de la ședințe, asigurându-se că la fiecare sesiune au fost îndeplinite cerințele de cvorum. În plus, au fost programate patru întâlniri virtuale pe parcursul anului pentru a aborda subiecte ad-hoc. Dincolo de întâlnirile formale, președintele și alți membri ai Consiliului de Supraveghere au menținut o comunicare continuă cu Comitetul Executiv al Grupului NN, Consiliul de Administrație și conducerea superioară. În plus, Consiliul de Supraveghere a colaborat cu autoritățile de reglementare, (reprezentanții) Comitetului Central de Întreprindere și cu auditorul extern, KPMG.

Subiecte de discuție

Fiecare conversație dintre Consiliul de Supraveghere și Directoratul și Consiliul de Administrație cu privire la afacerile generale ale companiei, a inclus un accent pe mediul geopolitic și economic în care își desfășoară activitatea NN Group. Este imperativ ca consiliile să fie conștiente de circumstanțele geopolitice și economice internaționale care influențează operațiunile NN. Industria serviciilor financiare este legată în mod inerent de stabilitatea globală și tendințele economice, iar capacitatea NN de a se adapta și de a răspunde la acești factori externi este crucială pentru susținerea creșterii și asigurarea rezistenței în vremuri volatile. Reflectând asupra anului trecut și pregătindu-se pentru viitor, Consiliul de Supraveghere abordează în mod continuu aceste provocări, valorificându-și expertiza colectivă pentru a naviga pe peisajul în continuă evoluție și a consilia Comitetul Executiv și Consiliul de Administrație. Acest angajament ajută la poziționarea NN Group pentru a răspunde nevoilor părților interesate ale NN în mod eficient și responsabil.

Strategie

Deși Comitetul Executiv are responsabilitatea principală pentru formularea strategiei și obiectivelor specifice ale NN, Consiliul de Supraveghere este mult implicat. Rolul său este de a provoca și de a consilia Consiliul executiv și Consiliul de administrație cu privire la strategia și implementarea acesteia pentru crearea de valoare durabilă pe termen lung și factorii care stau la baza acesteia. Din acest motiv, discuțiile de strategie sunt un subiect recurent, proeminent pe agenda Consiliului de Supraveghere. În 2024, consiliile au convenit colectiv să aloce mai mult timp discuțiilor de strategie și

spori calitatea și robustețea dialogurilor în acest sens, tot în pregătirea Zilei Piețelor de Capital din 27 mai 2025, când NN Group va oferi o actualizare strategică.

Obiectivele strategice și financiare, așa cum sunt incluse în planurile de afaceri și de capital ale NN, au primit aprobare oficială din partea Consiliului de Supraveghere. Consiliul de Supraveghere a menținut o supraveghere atentă a performanței afacerii și a primit cel puțin actualizări trimestriale cu privire la performanța NN față de aceste obiective. Pe lângă monitorizarea performanței afacerii, Consiliul de Supraveghere a demonstrat un interes puternic față de diferitele provocări și succese ale unităților de afaceri, solicitând astfel actualizări complete din partea membrilor responsabili ai Consiliului de Administrație pe parcursul anului.

Financiare

O temă majoră în ședințele Consiliului de Supraveghere a fost integritatea și calitatea raportării financiare și de sustenabilitate, evaluate de Comitetul de Audit. Pe parcursul anului 2024, Consiliul de Supraveghere a discutat și aprobat conturile anuale 2023, precum și plata dividendului final propus pentru anul, ambele adoptate de AGA din 2024, programul de răscumpărare de acțiuni și dividendul intermediar 2024 al NN Group.

Alte

Societatea se schimbă din cauza digitalizării. Pentru a-și îndeplini în mod adecvat rolul de monitorizare, Consiliul de Supraveghere a alocat timp actualizărilor periodice și instruirii pe această temă. Mai mult, NN Group devine

companie digitală și bazată pe date și digitizarea, standardizarea și industrializarea proceselor ca mijloc de a îndeplini strategia. Prin urmare, este un subiect asupra căruia Consiliul de Supraveghere trebuie să fie atent informat.

Consiliul de Supraveghere a menținut, de asemenea, o supraveghere atentă a executării acordului de soluționare încheiat între NN și diverse grupuri de interese în ianuarie 2024, privind produsele de asigurare unit-linked vândute în Țările de Jos. Actualizări regulate au fost furnizate Consiliului de Supraveghere pentru a permite o monitorizare amănunțită.

La începutul anului 2025, Consiliul de Supraveghere a discutat despre Raportul NN Group privind Cultura Corporativă 2024. În cazul în care Consiliul Executiv și Consiliul de Administrație sunt responsabili pentru cultura și valorile NN „grijire, claritate, angajament”, care servesc drept busolă pentru conduită și luarea deciziilor, Consiliul de Supraveghere este dornic să discute cu managementul anual evoluțiile din acest domeniu. De această dată, introducerea Comportamentelor NN a făcut parte și de discuțiile.

În plus, planificarea succesiunii pentru funcțiile de conducere care raportează Consiliului de Administrație, de asemenea, ca parte a procesului de management al talentelor cheie, este un subiect anual recurent de discutat de către Consiliul de Supraveghere. Consiliul de Supraveghere este profund implicat în asigurarea calității și diversității planurilor de succesiune și a talentului angajat de NN.



În plus, subiecte de sustenabilitate, cum ar fi Politică-cadru de asigurare responsabilă, concepută pentru a încorpora sustenabilitatea în subscrierea de asigurări a NN, și actualizările Cadrului de obligațiuni de durabilitate, care permite Grupului NN să emită obligațiuni ecologice, sociale sau de sustenabilitate, au fost evidențiate și discutate în mod deosebit cu Consiliul de Supraveghere în timpul reuniunilor lor.

În sfârșit, Consiliul de Supraveghere a evaluat funcționarea Consiliului Executiv și a Consiliului de Administrație, inclusiv performanța membrilor individuali, exercițiul care se desfășoară în fiecare an.

Rețineți că o gamă diversă de alte subiecte au fost discutate și pregătite cu săguintă în cadrul unuia dintre cele trei Comitete ale Consiliului de Supraveghere: Comitetul de Audit, Comitetul de Risc sau Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Governare. Președinții comitetelor respective au raportat în detaliu Consiliului de Supraveghere asupra subiectelor delegate comitetului respectiv. Informații detaliate pot fi găsite în secțiunea privind activitățile comitetului.

Autoevaluare

Consiliul de Supraveghere a efectuat o evaluare a performanței sale pentru anul 2024. Autoevaluarea a fost centrată pe cinci întrebări principale: (i) Cum se poate îmbunătăți Consiliul de Supraveghere? (ii) Gândind-o la toate domeniile relevante, unde ar trebui Consiliul de Supraveghere să-și sporească atenția pentru 2025 și 2026? (iii) Ce poate face Consiliul de Supraveghere pentru a ajuta managementul să fie mai eficient? (iv) Există alte chestiuni de valoare

menționând? (v) Există feedback pentru președintele Consiliului de Supraveghere? În plus, Consiliul de Supraveghere a adunat informații despre performanța sa prin sesiuni de evaluare cu Comitetul Executiv și membrii Consiliului de Administrație. Această abordare cuprinzătoare a asigurat identificarea priorităților de perspectivă.

În concluzie, Consiliul de Supraveghere funcționează bine. Membrii se angajează să îmbunătățească continuu, abordând în mod proactiv subiectele strategice și asigurând o comunicare clară cu Comitetul executiv și Consiliul de administrație. Devotamentul față de transparență și dialog constructiv este apreciat de toți membrii și navighează eficient în provocările și oportunitățile viitoare.

Program de educație

Consiliul de Supraveghere se angajează în educația continuă și dezvoltarea profesională, asigurându-se că membrii săi posedă și mențin cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îndeplini atribuțiile. În conformitate cu rezultatele autoevaluării Consiliului de Supraveghere, a matricii de diversitate și abilități revizuite anual a membrilor Consiliului de Supraveghere, a Evaluării Dublei Materialități (DMA) și a contribuțiilor din partea unităților de afaceri și a conducerii, un program de educație permanent este elaborat pentru Consiliul de Supraveghere în fiecare an. Acest program acoperă o mare varietate de subiecte la care participă, de asemenea, Comitetul executiv și membrii Consiliului de administrație. Anumite subiecte sunt abordate de experți din afara companiei, oferind consilierii de administrație acces la perspective și sfaturi externe.

Programul de educație permanentă din 2024 a inclus scufundări profunde în două unități de afaceri. Consiliul de Supraveghere a primit o actualizare detaliată cu privire la afacerile non-viață ale NN Group în Țările de Jos și afacerile de viață din Japonia și a vizitat Japonia ca parte a sedului lor. Aceste scufundări profunde au fost concepute pentru a îmbunătăți înțelegerea de către membri a provocărilor locale, oportunităților, inițiativelor strategice, produselor, bazelor de clienți și culturilor corporative.

Programul a inclus, de asemenea, sesiuni despre tendințele economice și ale pieței și, ca componente biannuale recurente ale programului, sesiuni educaționale s-au concentrat pe modelul intern parțial (PIM) al NN Group, inclusiv schimbările majore de model anticipate (IMMC). Mai mult, și având în vedere importanța rezistenței operaționale, a fost oferită instruire specifică privind Digital Operational Resilience Act (DORA) și eforturile de implementare ale NN. În plus, Consiliul de Supraveghere a primit instruire pe probleme de durabilitate, inclusiv pe teme specifice, cum ar fi măsurarea și monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) și modalitățile prin care NN le poate reduce, precum și inițiativele de investiții comunitare ale NN Group.

În plus, Consiliul de Supraveghere a pus un accent semnificativ pe dezvoltarea competenței lor tehnologice, în special pe cunoștințele despre inteligența artificială și pe impactul benefic al acesteia asupra companiei, alături de aspectele legale asociate acestora.

Consiliul de Supraveghere este încrezător că programul de educație permanentă din 2024 a îmbunătățit și menținut în continuare expertiza membrilor.

În plus, NN Group are un program amănunțit de introducere, care este obligatoriu ca proces de integrare pentru membrii Consiliului de Supraveghere al NN Group. Acesta constă în întâlniri cu Comitetul executiv, Consiliul de administrație și (ali) membri ai Consiliului de Supraveghere, echipele de conducere ale unităților de afaceri olandeze și alți angajați-cheie, precum și sesiuni despre sustenabilitate, guvernanta, conformitate și subiecte financiare și de risc, inclusiv raportarea financiară și PIM al NN Group.

Comitetele Consiliului de Supraveghere

Consiliul de Supraveghere are trei comitete formale care îl sprijină în îndeplinirea rolului său de supraveghere: Comitetul de Audit, Comitetul de Risc și Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Governare. Comitetele Consiliului de Supraveghere asistă Consiliul de Supraveghere în luarea deciziilor, raportând considerentele și recomandările lor cu privire la subiectele care le sunt delegate, cu discuzia de bază documentată.

Odată cu expirarea termenului de numire a lui Hans Schoen și numirea lui Koos Timmermans ca membru al Consiliului de Supraveghere, la încheierea AGA din 2024, componența comitetelor s-a schimbat, așa cum se arată în graficul de la p. 102. Subiectele care au fost incluse în cele trei agende ale Comitetului în 2024 sunt prezentate în detaliu în paragrafele următoare.



Pe lângă membrii comitetului Consiliului de Supraveghere, la comitete au participat următoarele persoane:

La ședințele Comitetului de Risc au participat CEO-ul NN Group, CFO, CRO, General Counsel (GC), Șef al Serviciilor de Audit Corporativ (CAS), Șeful Group Enterprise Risk Management, Chief Compliance Officer (CCO) și auditorul extern.

La ședințele Comitetului de Audit au participat directorul general al NN Group, CFO, CRO, GC, CPCSO (dacă este cazul), șeful CAS, șeful Finanțelor grupului, șeful performanței și analizei, șeful contabilității financiare și raportării, actuarul șef și auditorul extern.

La ședințele Comitetului de Nominalizare, Remunerare și Guvernare au participat CPCSO al Grupului NN și, după caz, CEO-ul și Șeful Recompenselor.

Adesea, experții în domeniu au participat la ședințele comitetelor, iar pe tot parcursul anului, președinții comitetelor au rămas în contact regulat cu membrii respectivi ai Comitetului executiv și ai consiliului de administrație și alți experți pentru a discuta diferite subiecte.

Comitetul de audit

Comitetul de Audit asista Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor sale. În acest scop, Comitetul de Audit pregătește puncte pentru discutarea și luarea deciziilor de către Consiliul de Supraveghere, și

recomandă acțiuni în diverse domenii, inclusiv (i) proiectarea, funcționarea și eficacitatea sistemelor interne de management și control al riscurilor legate de raportarea financiară și de sustenabilitate, (ii) integritatea și calitatea procesului de raportare financiară și de sustenabilitate, (iii) rapoarte financiare periodice și orice informație financiară ad-hoc, (iv) constatățile și rezultatele oricărei activități de audit, atât de către auditorul extern (de exemplu, departamentul de audit intern al CAS, KPMG) rapoartele de audit trimestriale și anuale), inclusiv constatățile și observațiile cu privire la aspectele cheie de audit identificate de auditorul extern și (v) procedura de selecție și recomandare a (re)numirii auditorului extern de către Consiliul de Supraveghere.

Comitetul de Audit lucrează îndeaproape cu Comitetul de Risc, nu numai pentru a evita omisiunile și dublarea activităților sale, ci și pentru a oferi o perspectivă holistică asupra riscurilor în raportarea rezultatelor financiare și nefinanciare. Prin urmare, președintele Comitetului de Audit este și membru al Comitetului de risc și invers. În 2024, președintele Comitetului de Audit s-a întâlnit în mod regulat cu directorul financiar, șeful CAS, experți în domeniu și KPMG pentru a discuta diverse probleme de actualitate.

Pe lângă ședințele obișnuite ale Comitetului de Audit, Comitetul de Audit a organizat și sesiuni închise la care au participat membrii Comitetului de Audit, șeful CAS și KPMG.

Subiectele discutate și evaluate în cadrul reuniunilor Comitetului de Audit au inclus:

- Evaluările trimestriale ale performanței NN Group, inclusiv rezultatele financiare;
- Raportare financiară: conturile anuale ale NN Group, informații financiare interimare și comunicate de presă financiare;
- Implementarea CSRD la NN Group;
- Planurile de audit 2024 ale CAS și KPMG;
- Constatările și observațiile auditului, așa cum sunt incluse în rapoartele trimestriale interne și externe ale CAS și KPMG;
- Procesul de rotație către numirea unui nou auditor extern pentru NN Group începând cu exercițiul financiar 2026;
- Evoluții contabile și alte reglementări;
- Raportarea IFRS și Solvency II, inclusiv o opinie de revizuire în a doua linie privind fondurile proprii și SCR; controale interne asupra raportării financiare și modificări ale proceselor și sistemelor de raportare financiară;
- Subiecte legate de fiscalitate: pozițiile fiscale actuale și evoluțiile (legislative) care afectează funcția fiscală, cum ar fi Pilonul II; strategia fiscală a Grupului NN; Politica fiscală și principiile de conduită; evoluții în domeniul raportării fiscale publice;
- Diverse alte subiecte: plata dividendelor (interimare) către acționari și programul de răscumpărare de acțiuni; numirea și remunerarea noului șef al CAS; evaluarea, independența și remunerarea KPMG; o evaluare a implementării IFRS 9 și 17.

Rapoartele trimestriale de evaluare a performanței au oferit actualizări privind performanța afacerii și rezultatele financiare, atât la nivelul Grupului NN, cât și la nivelul diferitelor segmente de afaceri. În plus, aceste rapoarte au oferit Comitetului de Audit perspective semnificative, printre altele, OCG și așteptările NN Group, statutul obiectivelor financiare și perspectivele financiare așteptate și punctele de atenție în viitor pentru NN Group și segmentele sale de afaceri. Pe parcursul anului, Comitetul de Audit a monitorizat îndeaproape performanța și rezultatele financiare ale NN Group, în lumina peisajului de reglementare în schimbare, a evoluțiilor geopolitice majore și a impactului rezultat asupra mediului macroeconomic.

Începând cu 1 iunie 2024, a fost numit un nou șef al CAS, aprobat de Banca Centrală Olandeză. Comitetul Executiv a consultat Comitetul de Audit cu privire la candidatul propus, iar Comitetul de Audit a informat Comitetul Executiv cu privire la sprijinul său pentru numirea propusă. Comitetul de Audit a fost, de asemenea, consultat cu privire la pachetul de remunerare propus al noului șef al CAS și a fost consiliat pozitiv în acest sens.

Comitetul de Audit a discutat despre planul de audit al CAS pentru 2024. Principali factori din spatele priorităților de audit CAS pentru 2024 au fost (i) nevoile de acoperire, (ii) importanța strategică și inițiativele cheie de schimbare și (iii) remediile cheie în curs. Rapoartele trimestriale CAS includ constatările și observații privind guvernarea, managementul riscului și controlul intern, concentrându-se pe activitățile desfășurate în perioada respectivă,



deficiențe semnificative ale controlului intern observate în activitățile de audit în desfășurare și urmărirea de către conducerea responsabilă a acțiunilor convenite ale deficiențelor CAS observate. Comitetul de Audit a discutat și monitorizat urmărirea riscurilor de raportare financiară pe parcursul anului. Începând cu august 2024, rapoartele trimestriale CAS au fost adăugate pe ordinea de zi a Comitetului de risc, rămânând totodată un subiect de ordine trimestrială a Comitetului de audit. Președintele Comitetului de audit, președintele Comitetului de risc și șeful CAS au convenit ca, începând cu august 2024, Comitetul de audit să discute constatările și observațiile rezultate din rapoartele CAS referitoare la problemele interne ale CAS și riscurile de raportare financiară. Începând cu aceeași dată, toate celelalte constatări și observații rezultate din rapoartele CAS au fost discutate în Comitetul de Risc, pentru a asigura o discuție integrală a riscurilor operaționale și financiare în Comitetul de Risc. Atât Comitetul de Audit, cât și Comitetul de Risc au apreciat foarte mult schimbarea configurației și vor continua această abordare în continuare.

Comitetul de Audit a discutat în continuare planul de audit KPMG pentru 2024, inclusiv evaluarea riscului de eroare și fraudă. Domeniile de interes ale KPMG în 2024 au inclus (i) evaluarea datorilor contractelor de asigurare pentru contractele de asigurare de viață și de invaliditate, (ii) evaluarea datorilor pentru daune suportate pentru contractele de asigurare generală, (iii) evaluarea investițiilor nelichide și (iv) riscul de anulare a controlatorilor de către management.

KPMG își raportează constatările și observațiile cu privire la controalele interne ale NN Group asupra raportării financiare în fiecare raport KPMG trimestrial și ca parte a Raportului său de audit de sfârșit de an și, în consecință, KPMG nu mai emite o scrisoare de management separată la sfârșitul anului. Constatările și observațiile cheie raportate trimestrial și cele incluse în Raportul de audit de la sfârșitul anului au fost discutate în cadrul Comitetului de Audit. Exemple de subiecte discutate sunt evaluarea datorilor de asigurare și a investițiilor nelichide, decontarea unit-linked și stadiul implementării CSRD și DORA.

În 2024, Comitetul de Audit a discutat trimestrial implementarea CSRD. DMA, așa cum este mandatat de CSRD, a fost un punct de pe ordinea de zi anuală pentru Comitetul executiv și Consiliul de administrație din 2023. Aceștia au deliberat asupra aspectelor de sustenabilitate importante pentru NN Group, atât din perspectiva impactului, cât și a materialității financiare, luând în considerare impacturile, riscurile și oportunitățile (IRO) potențiale și reale. La jumătatea anului 2024, Comitetul de Audit a revizuit rezultatele DMA, inclusiv subiectele materiale de sustenabilitate și IRO pentru anul NN Group în ansamblu, care au fost adaptate la schimbările climatice, atenționarea schimbărilor climatice și nevoile și satisfacția clienților. Președintele Comitetului de Audit a raportat despre aceste discuții la ședința ulterioară a Consiliului de Supraveghere, care a rezultat în lista finală a aspectelor legate de sustenabilitate.

Având în vedere rotația obligatorie a auditorului extern începând cu anul financiar 2026, NN Group a inițiat un proces de selectare a unui nou auditor extern. În acest scop, pregătește elemente pentru discuții și luare a deciziilor de către Consiliul de Supraveghere și recomandă acțiuni în diverse domenii, inclusiv (i) principalele declarații ale riscurilor și apetitului pentru risc ale Grupului NN, strategia și politicile de risc, (ii) expunerile la risc rezultate din strategii și planurile de afaceri ale Grupului NN și ale afacerilor sale afiliate, (iii) proiectarea, operarea și eficacitatea sistemelor de management al riscurilor și controlul intern al Grupului NN (iv) Dezvăluirile publice ale Grupului privind riscul și managementul riscului și (v) Tranzacții semnificative.

Comitetul de Risc lucrează îndeaproape cu Comitetul de Audit, nu numai pentru a evita omisiunile și dublarea activităților, ci și pentru a oferi perspective asupra riscurilor în raportarea rezultatelor financiare și nefinanciare. Președintele Comitetului de Risc este, prin urmare, și membru al Comitetului de Audit și invers. În 2024, președintele Comitetului de risc a comunicat în mod regulat cu CRO, șeful CAS, CCO și GC și s-a întâlnit cu auditorul extern și cu experții relevanți în domeniu.

În timpul reuniunilor Comitetului de risc, conducerea a furnizat actualizări regulate cu privire la riscurile strategice, financiare și nefinanciare, inclusiv riscurile legale și de conformitate. Aceste actualizări au cuprins o serie de subiecte, inclusiv solvabilitate, lichiditate, credit și plețe de capital, sustenabilitate, IT, date și IA, finanțare, conștientă solidă în afaceri, inclusiv financiar

Comitetul de risc

Comitetul de risc asista Consiliul de Supraveghere în îndeplinirea atribuțiilor sale. În acest scop, pregătește elemente pentru discuții și luare a deciziilor de către Consiliul de Supraveghere și recomandă acțiuni în diverse domenii, inclusiv (i) principalele declarații ale riscurilor și apetitului pentru risc ale Grupului NN, strategia și politicile de risc, (ii) expunerile la risc rezultate din strategii și planurile de afaceri ale Grupului NN și ale afacerilor sale afiliate, (iii) proiectarea, operarea și eficacitatea sistemelor de management al riscurilor și controlul intern al Grupului NN (iv) Dezvăluirile publice ale Grupului privind riscul și managementul riscului și (v) Tranzacții semnificative.

Comitetul de Risc lucrează îndeaproape cu Comitetul de Audit, nu numai pentru a evita omisiunile și dublarea activităților, ci și pentru a oferi perspective asupra riscurilor în raportarea rezultatelor financiare și nefinanciare. Președintele Comitetului de Risc este, prin urmare, și membru al Comitetului de Audit și invers. În 2024, președintele Comitetului de risc a comunicat în mod regulat cu CRO, șeful CAS, CCO și GC și s-a întâlnit cu auditorul extern și cu experții relevanți în domeniu.

În timpul reuniunilor Comitetului de risc, conducerea a furnizat actualizări regulate cu privire la riscurile strategice, financiare și nefinanciare, inclusiv riscurile legale și de conformitate. Aceste actualizări au cuprins o serie de subiecte, inclusiv solvabilitate, lichiditate, credit și plețe de capital, sustenabilitate, IT, date și IA, finanțare, conștientă solidă în afaceri, inclusiv financiar



criminalitatea economică, adecvarea produselor, riscurile operaționale și conduta angajaților. Discuțiile din cadrul Comitetului de Risc au fost susținute de analize care au evaluat impactul potențial al acestor evenimente asupra portofoliului de investiții de credit al Grupului NN, poziției de capital și lichidității, precum și evoluțiile creditului în anumite țări și portofolii.

Pe parcursul anului, Comitetul de Risc a discutat subiectele

- **Performanța și adecvarea PIM-ului NN Group;**
 - **Rapoartele Enterprise Risk Management (ERM) care acoperă riscurile strategice, financiare și nefinanciare (inclusiv riscurile legale și de conformitate);**
 - **Actualizări privind criminalitatea economică financiară;**
 - **Declarajile privind apetitul pentru risc care sunt fundamentale pentru strategia de risc a Grupului NN (ORSA);**
 - **Evaluarea sistematică a riscurilor de integritate a grupului NN (NN Group SIRA);**
 - **Rapoartele trimestriale privind riscul și securitatea IT, din mai 2024;**
 - **Rapoartele trimestriale CAS (aferele riscurilor operaționale), din august 2024;**
 - **Alocarea strategică a activelor (SAA) a Grupului NN și riscurile legate de investiții;**
 - **Planuri de lucru operaționale anuale ale funcțiilor de Risc, Actuarial și Conformitate Grupului.**
- Rapoartele trimestriale ERM au oferit actualizări, inclusiv măsurile luate și planificate, cu privire la riscurile actuale și perspective care decurg din

incertitudinea mediului de operare. Această incertitudine a fost determinată de instabilitatea geopolitică, caracterizată de piețe financiare mai volatile, inflație mai persistentă, niveluri mai ridicate ale ratelor dobânzilor și risc de recesiune (în special în Europa). Începând cu mai 2024, Comitetul de risc a discutat, de asemenea, raportul privind riscul și securitatea IT, oferind o viziune mai cuprinzătoare a riscurilor și integrând riscul IT în discuțiile trimestriale ale raportului ERM. Comitetul de risc a considerat că este o evoluție pozitivă legarea acestor riscuri cheie.

După cum s-a menționat și în paragraful Comitetului de Audit, rapoartele trimestriale CAS au fost nou adăugate pe ordinea de zi a Comitetului de Risc din august 2024, rămânând totodată un subiect de ordine trimestrială a Comitetului de Audit.

În fiecare an, performanța PIM este evaluată în primul trimestru. Aceasta acoperă toate informațiile relevante din anul calendaristic precedent, inclusiv toate modelele de risc care fac parte din PIM al NN Group, utilizate pentru calcularea cerinței de capital de solvabilitate de bază (SCR). Comitetul de risc a discutat pe larg rezultatul acestei evaluări, care, de exemplu, ia în considerare și rezultatele testelor de criză în cadrul ORSA și include prioritățile cheie pentru anul viitor.

Comitetul de risc a fost de acord cu concluzia principală a raportului 2023 privind performanța PIM că, având în vedere ipotezele utilizate și înțelegerea implicațiilor acestora, modelul intern este adecvat utilizării sale.

Comitetul de risc a fost mulțumit de aria largă a scenariilor care au fost incluse în ORSA 2023. Deși Comitetul pentru Risc a considerat rezonabil să se presupună că șocurile de lichiditate apar treptat pe o perioadă de un an și nu peste noapte, Comitetul pentru Risc a considerat că creșterile severe ale ratei dobânzii și cerințele de lichiditate care rezultă pot avea loc totuși într-o perioadă scurtă de timp. Prin urmare, Comitetul de risc a sugerat Consiliului de administrație să analizeze mai multe efecte pe termen lung asupra lichidității fundamentale în viitor, pe care Consiliul de administrație le va lua în considerare pentru ORSA 2024.

Comitetul de Risc a discutat, de asemenea, în mod regulat, MMC-urile prezentate de unitățile de afaceri relevante, precum și aprobările acordate de Banca Centrală Olandeză (DNB) și termenii și condițiile anexate acestora. În 2024, NN Group a înaintat DNB spre aprobare modificări majore de model ale PIM, de exemplu legate de (redezvoltarea) agregării riscului non-piață, modificarea propusă de model a fost aprobată de DNB și implementată la timp pentru calculul SCR de la sfârșitul anului 2024.

Comitetul de nominalizare, remunerare și guvernare

Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare este încredințat să pregătească chestiunile legate de nominalizarea, remunerarea și guvernarea mandatate. Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare pregătește luarea deciziilor Consiliului de Supraveghere cu privire la astfel de subiecte și raportează asupra deliberărilor și constatărilor sale cu privire la

la aceste îndatoriri. Toate subiectele relevante sunt incluse pe ordinea de zi anuală a comitetului ca puncte recurente, iar pe parcursul anului președintele comitetului se angajează în dialog cu părțile interesate pentru a se asigura că interesul acestora este luat în considerare.

Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare este responsabil de pregătirea subiectelor referitoare la componența consiliilor de administrație, asigurând existența procedurilor formale și transparente de selecție și (re)numire a membrilor Directoratului, Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere și revizuirea profilurilor consilierilor în cadrul revizuirii anuale a statutelor respective. În 2024, actele Consiliului de Supraveghere, Directoratului și Consiliului de Administrație au fost aliniate la CSRD și DORA și nu a fost nevoie de modificarea profilurilor. În plus, în cazul în care Consiliul de

Supraveghere în ansamblu se angajează să respecte planurile de succesiune pentru personalul sub nivelul consiliului de administrație, Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare se concentrează pe planuri de succesiune solide pentru consilierii în sine, cu un accent deosebit pe aspectele legate de diversitate.

În acest scop, de asemenea, pregătește anual un program de pensionare pentru membrii Consiliului de Supraveghere, care a indicat că pentru membrii Consiliului de Supraveghere Inga Beale, Rob Lelieveld și Cecilia Reyes cei patru ani de numire a acestora se vor încheia în 2025. Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare a pregătit decizia Consiliului de Supraveghere de a numi fiecare dintre ei pentru un mandat de reînființare, pentru adoptare la patru ani. AGA 2025. De asemenea, a pregătit numirea lui Kooos Timmermans ca membru al Consiliului de Supraveghere



anul trecut, precum și renumirea lui Robert Jenkins de către AGA din 2024. Motivele invocate pentru această renumire au fost cunoștințele sale vaste în domeniul elaborării politicii financiare și managementului activelor, vasta sa experiență ca membru al consiliului de administrație în funcții executive și neexecutive din sectorul serviciilor financiare, maniera profesională în care își îndeplinește calitatea de membru al Consiliului de Supraveghere și continuitatea componenței sale de supraveghere. Bordul ar putea fi protejat.

Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare își asumă, de asemenea, responsabilitatea dezvoltării abordării pentru evaluarea efectuată anual a Directoratului și a Consiliului de Administrație, precum și a autoevaluării Consiliului de Supraveghere. De asemenea, analizează pozițiile externe ale tuturor membrilor consiliului de administrație pentru a se asigura că fiecare membru poate dedica suficient timp sarcinilor și responsabilităților sale și poate evita conflictele de interese.

În ceea ce privește subiectele de remunerare, Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare a consiliat Consiliul de Supraveghere cu privire la obiectivele formulate pentru membrii Consiliului de Administrație și Executiv pentru anul 2024, care sunt o traducere a obiectivelor NN.

În acest context, comitetul a evaluat și performanța membrilor în raport cu obiectivele 2023 și propunerile de remunerare corespunzătoare pentru membrii consiliului respectiv. În februarie 2025, a revizuit și a aprobat, de asemenea, propunerile de remunerare pentru Executiv și Consiliul de Administrație pentru 2024. Politicile de remunerare pentru Executiv

Consiliul și Consiliul de Supraveghere au fost, de asemenea, evaluate în primul trimestru al anului 2024, deoarece aceste politici urmau să fie reînnoite. Politicile au fost adoptate de acționari în cadrul AGA din 2024. În plus, comitetul a evaluat propunerile de remunerare pentru personalul identificat, inclusiv pentru cei cu venituri mari, precum și recomandarea pozitivă cu privire la propunerea de poziții pe lista personalului identificat pentru anul 2025. De asemenea, a revizuit și a convenit asupra politicilor NN

Group, care au rămas neschimbate ca bază de remunerare și cadru de remunerare pentru toate. evaluarea amplă a riscurilor efectuată pe acest cadru. Sa concluzionat că cadrul de remunerare funcționează în limitele definite în apetitul pentru risc al NN Group. În plus, comitetul a revizuit și a discutat analiza egalității de remunerare a grupului NN și a susținut pe deplin angajamentul de a asigura o remunerare corectă și echitabilă în întreaga organizație.

În februarie 2025, Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernare a revizuit și a discutat despre aplicarea și respectarea de către NN Group a Codului olandez de guvernanta corporativă pentru exercițiul financiar 2024.

Observații de încheiere

Consiliul de Supraveghere își exprimă sincera mulțumire tuturor celor care au contribuit la performanța NN de-a lungul anului. Dăruirea, munca asiduă și angajamentul lor au fost esențiale în atingerea obiectivelor colective. Eforturile Comitetului executiv, ale Consiliului de administrație și ale tuturor membrilor personalului au fost de neprețuit în navigarea în complexitatea

lume și industrie și străduința spre excelență. Consiliul de Supraveghere apreciază sprijinul din partea tuturor părților interesate, al căror angajament a asigurat că inițiativele sunt aliniate cu interese mai largi. Consiliul de Supraveghere așteaptă cu nerăbdare să continue această călătorie de succes și inovație.

Prezența

De la încheierea AGA din 24 mai 2024:

- S-a încheiat mandatul de numire a lui Hans Schoen ca membru al Consiliului de Supraveghere;
- Koos Timmermans a fost numit membru al Consiliului de Supraveghere și membru al Riscului Comitetului și Comitetului de Audit;
- David Cole a demisionat din funcția de membru al Comitetului de Audit și a primit o invitație permanentă;
- Pauline van der Meer Mohr a demisionat din funcția de membru al Comitetului de risc pentru a se alătura ca membru al Comitetului de audit.



Prezentare generală a compoziției și a prezentei Consiliului de Supraveghere	Pauline van der Mal mult Mohr						Kooos Timmermans	În general prezența medie
	Inga Beale	David Cole	Robert Jenkins	Rob Lelievld	Cecilia Reyes	Hans Schoen		
Comitetul de audit	7/7	7/7	7/7	7/7	7/7	4/4	2/3	98%
Comitetul de risc	-	3/3	5/5	5/5	5/5	3/3	2/2	100%
Comitetul de nominalizare, remunerare și guvernanta	6/6	-	6/6	6/6	6/6	3/3	2/2	96,7%
	5/5	5/5	-	5/5	-	3/3	-	100%

Matricea Diversității și Abilităților	Pauline van der Mal mult Mohr						Kooos Timmermans
	Inga Beale	David Cole	Robert Jenkins	Rob Lelievld	Cecilia Reyes	Hans Schoen	
Anul nașterii	1963	1961	1951	1962	1960	1959	1960
Gen:	F	M	M	M	F	F	M
Bărbat (M) sau Femeie (F)		American, olandeză	american	olandeză	olandeză	filipineză, elvețian	olandeză
Naționalitate	britanic			olandeză			
Managementul întreprinderilor multinaționale complexe	●	●	●	●	●	●	●
Probleme economice internaționale, de reglementare și de politică publică	●	●	●	●	●	●	●
Relații de muncă, resurse umane și dezvoltare managerială	●	●	●	●	●	●	●
Asigurare	●	●	●	●	●	●	●
Gestionarea activelor	●	●	●	●	●	●	●
<small>Serviciu bazare cu amănuntul</small>	●	●	●	●	●	●	●
Audit, finanțare și control ¹	●	●	●	●	●	●	●
Managementul riscului	●	●	●	●	●	●	●
Afaceri juridice și guvernanta corporativă	●	●	●	●	●	●	●
Integritate corporativă	●	●	●	●	●	●	●
Tehnologia informației și transformarea	●	●	●	●	●	●	●
Marketing, în special în domeniul produselor și serviciilor financiare	●	●	●	●	●	●	●
Durabilitatea contează	●	●	●	●	●	●	●

¹ Expert financiar astfel cum este definit la articolul 39 alineatul (1) din Directiva 2014/56/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 aprilie 2014 de modificare a Directivei 2006/23/CE privind auditul statutar al conturilor anuale și al conturilor consolidate.

Toți membrii Consiliului de Supraveghere sunt independenți, așa cum este definit în Codul olandez de guvernanta corporativă.



Raportul de remunerare

O conversație cu președintele NRG

Cum privești înapoi la anul 2024? Reflectând la 2024, sunt bucuros să observ că NN Group rămâne pe drumul cel bun pentru a-și îndeplini obiectivele, impulsionat de o performanță financiară și strategică solidă continuă în 2024. Într-un an în care economia globală se confruntă încă cu provocări continue, NN Group a demonstrat o performanță puternică în afaceri, în ciuda acestor provocări. Comitetul de Nominalizare, Remunerare și Guvernanță (NRG) a luat în considerare cu atenție acești factori, asigurându-se că deciziile noastre de remunerare sunt în concordanță cu performanța companiei, peisajul economic mai larg și condițiile actuale de pe piața muncii.

Am fost mulțumiți de sfatul pozitiv al Adunării Generale cu privire la Raportul de remunerare 2023 la adunarea generală anuală a acționarilor din 2024. Propunerea a fost adoptată cu 97,3% din voturi acordate pentru, încă o dată cu puțin peste nivelul de sprijin din anii precedenți.

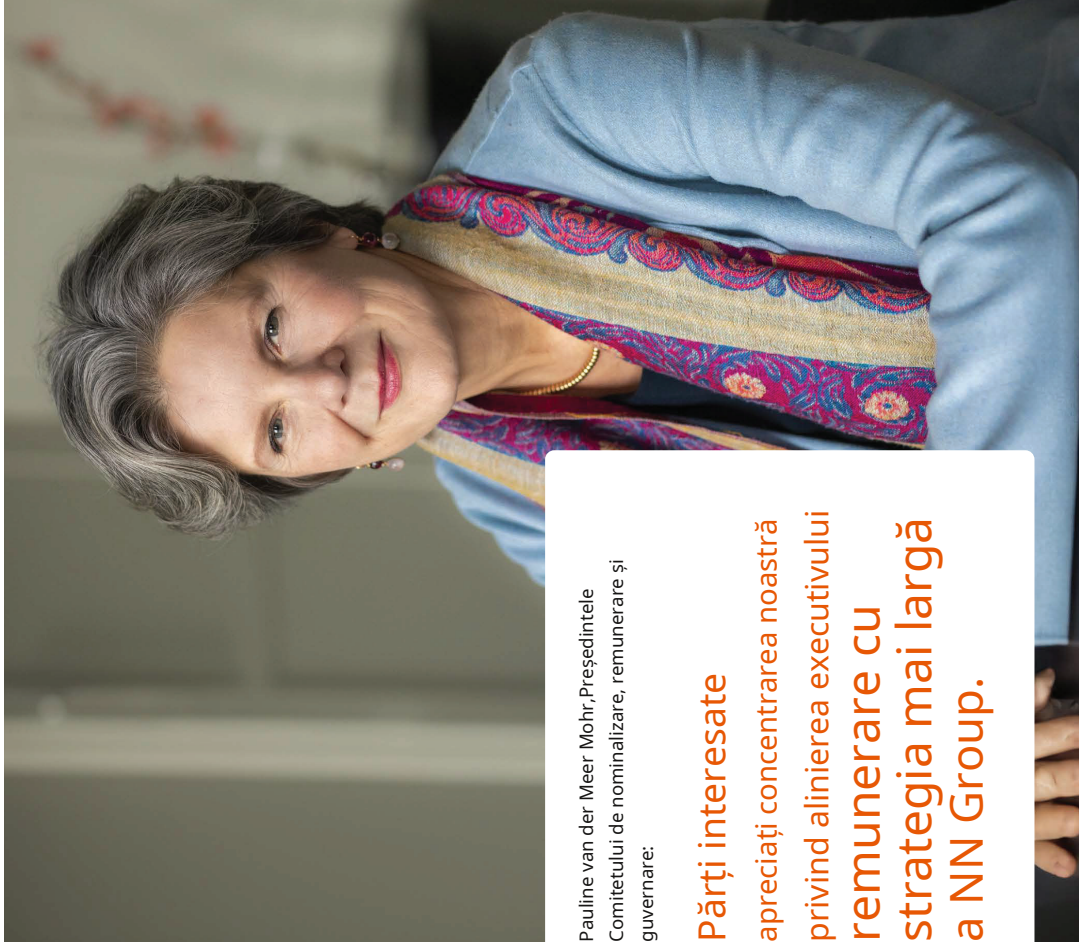
Politicele de remunerare a membrilor Directoratului și Consiliului de Supraveghere au fost supuse adoptării și Adunării Generale. La adunarea generală anuală din 2024 au fost adoptate politicile de remunerare cu 94,5% din voturi pentru politica de remunerare propusă pentru membrii Comitetului Executiv și 99,5% din

votază pentru politica de remunerare propusă pentru membrii Consiliului de Supraveghere.

În cursul anului 2024, Consiliul de Supraveghere a efectuat și o evaluare a remunerației Directoratului, luând în considerare, printre altele, poziția față de piață, relativitățile interne de salarizare și interesele și opiniile părților interesate. Pe baza rezultatului evaluării generale și echilibrând interesele tuturor părților interesate, s-a decis majorarea salariului de bază al membrilor Comitetului Executiv.

Feedback-ul extern oferit cu privire la aceste subiecte este foarte apreciat, iar părțile interesate au indicat că apreciază fondul deciziilor noastre legate de remunerare. Mai multe informații sunt furnizate în Raportul de remunerare.

Atât politicile de remunerare, cât și decizia referitoare la creșterea salariului de bază al membrilor Comitetului Executiv au fost stabilite în urma unui proces amplu de implicare cu părțile interesate. Feedback-ul pe care l-am primit în timpul acestui proces de implicare, precum și ratele de aprobare în timpul adunării generale anuale din 2024, ilustrează că suntem pe drumul cel bun.



Pauline van der Meer Mohr, Președintele
Comitetului de nominalizare, remunerare și
guvernanță:

**Părți interesate
apreciați concentrarea noastră
privind alinierea executivului
remunerare cu
strategia mai largă
a NN Group.**



Ați avut mai multe conversații cu părțile interesate ale NN Group. Care sunt cele mai importante perspective ale tale?

După actualizarea politicilor de remunerare și a deciziilor de compensare aferente, Consiliul de Supraveghere își menține angajamentul de a continua sesiunile de consultare cu un grup divers de părți interesate în mod recurent, pentru a colecta feedback cu privire la politicile și practicile noastre de remunerare. Feedback-ul a fost obținut de la investitori, reprezentanți ai acționarilor, consilieri împuterniciți și Consiliul nostru central de întreprinderi. În general, considerăm că calea pe care am ales-o a fost primitivă și pozitivă și orice feedback a fost discutat într-o manieră constructivă. Aceste sesiuni au avut loc pe tot parcursul anului 2024, iar discuțiile au oferit perspective valoroase și au evidențiat mai multe domenii cheie.

Părțile interesate au apreciat concentrarea noastră pe alinierea remunerației executivului cu strategia mai largă a NN Group. Accentul de a avea obiective de performanță pentru Comitetul executiv care să se concentreze mai mult, să fie mai simple și mai măsurabile a fost bine primit. În același timp, ambiția noastră este să păstrăm elementele puternice din cadrul nostru anterior. Am discutat frecvent chestiuni de sustenabilitate, deoarece acestea au fost pe ordinea de zi atât pentru Consiliul de Supraveghere, cât și pentru mulți factori interesați.

Există mai multe modificări legislative în ceea ce privește remunerarea care intră în vigoare în viitor. Ce părere aveți despre evoluțiile actuale? În primul rând, susțin pe deplin obiectivul Directivei europene privind transparența salariilor. Comitetul NRG sprijină eforturile NN Group de a

contribuie la un mediu de lucru inclusiv prin asigurarea de șanse egale, condiții de muncă și remunerare egală pentru muncă egală pentru toți angajații.

Începutul NN Group cu implementarea Directivei privind transparența salariilor și analizele în curs pentru a înțelege și aborda orice diferențe (inexplicabile) au fost remarcate pozitiv de Consiliul de Supraveghere. NN Group a publicat decalajul de remunerare între femei și bărbați de mulți ani și analizează decalajul intern anual. Cu toate acestea, Directiva privind transparența plăților va necesita acțiuni suplimentare din partea tuturor companiilor.

Inutil să mai spunem că punerea în aplicare a Directivei privind transparența salariilor va rămâne pe ordinea de zi a Consiliului de Supraveghere în următorii ani, pentru a se asigura că sunt întreprinse măsuri adecvate și că munca egală este remunerată în mod egal.

Comitetul NRG este, de asemenea, implicat îndeaproape în dezvăluirile legate de remunerare, așa cum sunt prescise de Standardele europene de raportare pentru durabilitate. Raportul de remunerare 2024 include mai multe informații suplimentare în comparație cu anii precedenți.

Ce ați dori să împărtășiți în anul 2025? Consiliul de Supraveghere a decis să mențină alinierea între obiectivele de performanță pentru membrii Directoratului și strategia generală a companiei la determinarea obiectivelor de performanță în 2025. Nu există modificări substanțiale în caracteristicile obiectivelor față de anii anteriori, ceea ce înseamnă că aliniem

obiectivele de performanță cu obiectivele pe termen lung și ambiția companiei.

În calitate de președinte al Comitetului NRG, am privilegiul să prezint Raportul de remunerare 2024 al NN Group. Îmi exprim recunoștința tuturor părților interesate pentru contribuțiile lor valoroase și aștept cu nerăbdare continuarea dialogurilor noastre constructive în anul viitor.

Pauline van der Meer Mohr

Președinte al Comitetului de nominalizare, remunerare și guvernare



Remunerarea dintr-o privire

Scopul nostru

Ajutăm oamenii să aibă grijă de ceea ce contează cel mai mult pentru ei

Ambiția noastră

Dorim să fim un lider în industrie, cunoscut pentru implicarea clienților, oamenii talentați și contribuția la societate

Noastre

angajamente



Clienți implicați

Vedem clienții noștri drept punctul de plecare al tuturor lucrurilor

Țintă



Ponderarea CEO 20%

CFO 35%



Oameni talentați

Împuțemicim colegii noștri să fie cei mai buni



CEO 15%

CFO 15%



Contribuția la societate

Contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei



CEO 15%

CFO 15%



Puterea financiară

Suntem puternici din punct de vedere financiar și căutăm profituri pe termen lung pentru acționari



CEO 40%

CFO 25%



Digital și bazat pe date organizare

Dezvoltăm și oferim produse și servicii atractive

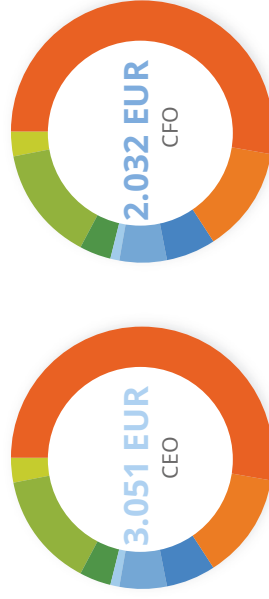


CEO 10%

CFO 10%

Componenta remunerăției Directoratului

(în 1.000 EUR și brut)





Introducere

Acest Raport de remunerare descrie politica și metodologia de remunerare a Grupului NN și oferă detalii despre remunerarea Consiliului de Supraveghere și a Directoratului. Acest raport este împărțit în următoarele subsecțiuni:

- I. Remunerarea în general
- II. Comitetului Executiv
- III. Remunerarea Consiliului de Supraveghere

Se face referire la Nota 45 „Compensarea personalului cheie de conducere” din Conturile anuale consolidate pentru mai multe informații despre remunerarea

Directoratului, a Consiliului de Administrație și a Consiliului de Supraveghere, inclusiv împrumuturile și avansurile acordate membrilor acestor Consilii. Acest Raport de remunerare servește drept raport la care se face referire în privind cele mai bune practici din Codul olandez de guvernare corporativă. Informațiile furnizate în acest Raport de remunerare se bazează pe politicile de remunerare ale NN Group, așa cum sunt aplicabile în 2024.

Remunerația în general

Grupul NN are o politică generală de remunerare, așa cum este descrisă în Cadrul de remunerare a Grupului NN, care stabilește orientări și principii pentru toate politicile de remunerare de țară și unități de afaceri din cadrul Grupului NN. Anual, Cadrul de Remunerare al Grupului NN este revizuit și actualizat în conformitate cu modificările legislative și cu alte evoluții interne și externe relevante. NN Group își propune să aplice o politică de remunerare clară și transparentă

care este adecvat pentru a atrage și reține lideri experți, personal superior și alți angajați cu înaltă calificare. Strategia NN Group stabilește obiectivele noastre și modul în care le vom atinge prin scopul nostru comun, ambiția noastră și cele cinci angajamente strategice. Aceste angajamente strategice sunt încorporate în politicile de remunerare din cadrul NN Group. Politica de remunerare este, de asemenea, menită să sprijine Angajații Grupului NN să acționeze cu integritate și să echilibreze cu atenție interesele părților interesate. Acesta sprijină desfășurarea afacerilor având în vedere viitorul și își propune să se concentreze pe crearea de valoare durabilă pe termen lung pentru toate părțile interesate.

În același timp, NN Group este conștient de rolul său în societate, care este considerat și încorporat în politicile și practicile de remunerare aplicabile angajaților NN Group. Aceste politici promovează un management solid, echilibrat și eficient al riscurilor, inclusiv managementul riscurilor de sustenabilitate - riscuri legate de factorii de mediu, sociali și de guvernare (ESG) și integrarea acestora în sistemul și procedurile de management al riscului. Acest lucru este susținut, printre altele, de procesele de stabilire a obiectivelor de performanță.

NN se angajează să ofere recompense competitive pe piață prin acest cadru de remunerare clar și transparent. Acest cadru este construit pe mai multe elemente cheie, inclusiv o abordare a compensației totale care aliniază salariul la condițiile relevante ale pieței locale și ia în considerare competențele și experiența necesare pentru fiecare rol. Diferențele se bazează pe nevoile afacerii și pe performanța individuală. Sistemul de remunerare este conceput pentru a atrage,

angajați și păstrați talentul, asigurând în același timp coerența cu poziționarea strategică și obiectivele de dezvoltare ale NN, reflectând valorile companiei și rolul acesteia în societate. Acest accent pe salarizare competitivă susține stabilitatea financiară pentru angajați, care este esențială pentru satisfacția și păstrarea locului de muncă pe termen lung. Pe baza evaluării noastre anuale a salariului pe oră pe persoană, se ajunge la concluzia că toți angajații Grupului NN primesc un salariu adecvat în 2024. Pentru această evaluare, compensația pe persoană bazată pe un echivalent cu normă întreagă este comparată cu 60% din venitul mediu pe țară, aliniindu-se cu cerințele de dezvoltare din standardele europene de raportare de durabilitate și folosind datele disponibile de la standardele Eurostat.

Politica de remunerare a NN Group pentru directori și personalul superior se bazează pe o abordare a compensației totale și este comparată în mod regulat cu colegii naționali și internaționali relevanți, atât în interiorul, cât și în afara sectorului financiar. Sunt stabilite obiective clare de performanță financiară și strategice care sunt aliniate cu strategia generală a Grupului NN, atât pe termen scurt, cât și pe termen lung, pentru a se asigura că remunerația este corelată cu performanța individuală, a echipei și a Grupului NN. Politica de remunerare sprijină concentrarea pe interesele pe termen lung ale companiei și pe interesele clienților noștri și ale diverselor părți interesate, asigurându-se că, prin legarea remunerației de obiective pe termen lung ale companiei, personalul nu este încurajat prin remunerare să își asume riscuri excesive. În plus, politica de remunerare asigură că NN Group respectă toate reglementările (inter)naționale relevante privind remunerarea, ca

relevante pentru activitatea noastră, cum ar fi Legea privind măsurile suplimentare de remunerare pentru întreprinderile financiare (Wet nadere beloningsmaatregelen financiële ondernemingen), care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2023.

Sex și egalitate de remunerare

Egalitatea de gen contribuie la un mediu de lucru incluziv prin asigurarea de șanse egale, condiții de muncă și remunerare egală pentru muncă egală. NN Group se străduiește în mod constant să promoveze și să obțină o remunerație egală pentru muncă egală, sau muncă de valoare egală, pentru toți angajații, deoarece aceasta este o componentă cheie a sprijinirii egalității de șanse pentru toate genurile.

În acest scop, NN Group a implementat politici de remunerare care nu diferențiază pe gen. Aceasta înseamnă că, în principiu, toate aspectele politicilor și proceselor de remunerare ale Grupului NN sunt menite să includă genul, cum ar fi determinarea nivelurilor salariale pentru angajații noștri și procesul în legătură cu stabilirea nivelurilor de recompensare și de plată pentru remunerația variabilă.

Salariile Grupului NN sunt analizate anual, cu accent pe egalitatea de gen. Analizele noastre ale diferenței de remunerare între femei și bărbați arată că există o supra-reprezentare a femeilor în clasele de salarizare inferioare și o sub-reprezentare în clasele de remunerare mai mari. Acest lucru duce la o diferență de remunerare între femei și bărbați, dar nu înseamnă că angajații noștri nu primesc salariu egal pentru muncă egală. În general, bărbații și femeile care îndeplinesc locuri de muncă similare, cu experiență și vârstă similare, primesc o remunerație corectă și egală.



Pentru a accelera și mai mult procesul de reducere a diferenței de remunerare între femei și bărbați, lucrăm la inițiativele noastre de management al talentelor, planificarea succesiunii și diversitate și incluziune. Monitorizăm îndeaproape pachetele de compensare pentru noi angajați și pentru femeile promovate recent, asigurând o structură de salarizare echilibrată pentru toți colegii din NN.



Diferența de remunerare între femei și bărbați este determinată prin împărțirea diferenței dintre nivelul salarial mediu brut pe oră al angajaților de sex masculin și al femeilor la nivelul salarial mediu brut pe oră al angajaților de sex masculin. În 2024, mai multe filiale au fost incluse în analiza anuală pentru a respecta cerința de raportare, așa cum este prescrisă de Standardele europene de raportare pentru sustenabilitate. Evoluțiile în componența forței de muncă și a entităților incluse în analiză influențează rezultatele analizei salariale de gen. Munca noastră de a obține o mai mare echitate și de a deveni un loc de muncă și mai incluziv și echitabil nu a fost încă încheiată. Prin urmare, vom continua să efectuăm analize anuale ale diferențelor noastre de remunerare între femei și bărbați și ale remunerăției egale pentru muncă egală, ca parte a angajamentului nostru de a promova remunerarea egală pentru munca de valoare egală. Împreună, vom continua pe calea noastră de a construi și de a promova un loc de muncă divers, incluziv, sănătos și sigur pentru toți colegii.

În ceea ce privește anul de performanță 2024, numărul total de personal al Grupului NN eligibil pentru variabilă

remunerăția este de 5.803. Bugetul total aprobat de remunerare variabilă este de 38,6 milioane EUR, care va fi plătit în martie sau aprilie 2025. În 2024, 9 persoane angajate în cadrul NN Group au primit o remunerăție totală de peste 1 milion EUR. Pentru acest calcul au fost incluse salariul de bază individual, remunerăția variabilă acordată și, după caz, schemele de economisire pe parcursul vieții, indemnizațiile individuale de economisire, plățile de concediere și contribuțiile la pensie.

Remunerarea Comitetul executiv

Membrii Comitetului executiv au un contract de comision (în olandeză: overeenkomst van opdracht) cu NN Group NV. David Knibbe a fost numit în Comitetul executiv și desemnat în calitate de director executiv (CEO) al NN Group și, ca urmare, președinte al Comitetului executiv, începând cu 1 octombrie 2019. După notificarea Adunării Generale a NN Group, David a fost renumit în Adunarea Generală a NN Group la 22 iunie 2019. În calitate de membru al Comitetului executiv și din nou desemnat ca CEO al Grupului NN și, ca rezultat, președinte al Comitetului executiv pentru un mandat de patru ani, mandat care se va încheia la încheierea AGA din 2027.

Annetiek van Melick a fost numită membru al Comitetului executiv și desemnată director financiar (CFO) și, ca urmare, vicepreședinte al Comitetului executiv, începând cu 1 iulie 2022. Mandatul său se va încheia la încheierea AGA a Grupului NN în 2026.

Membrii Comitetului Executiv pot fi renumiți de Consiliul de Supraveghere pentru perioade consecutive de până la patru ani de la notificarea Adunării Generale a Grupului NN.

Politica de remunerare pentru membrii Comitetului executiv a fost adoptată de Adunarea Generală la 24 mai 2024, în vigoare de la 1 ianuarie 2024. Datele prezentate în acest raport se referă la remunerăția acordată membrilor Comitetului executiv pentru întregul an 2024. Remunerarea totală pentru 2024 este conformă cu politica de remunerare a membrilor Comitetului executiv. Consiliul de Supraveghere nu a aplicat nicio abatere de la procedura de implementare a politicii de remunerare sau derogare de la politica de remunerare pentru membrii Directoratului.

Componența EB remunerăție

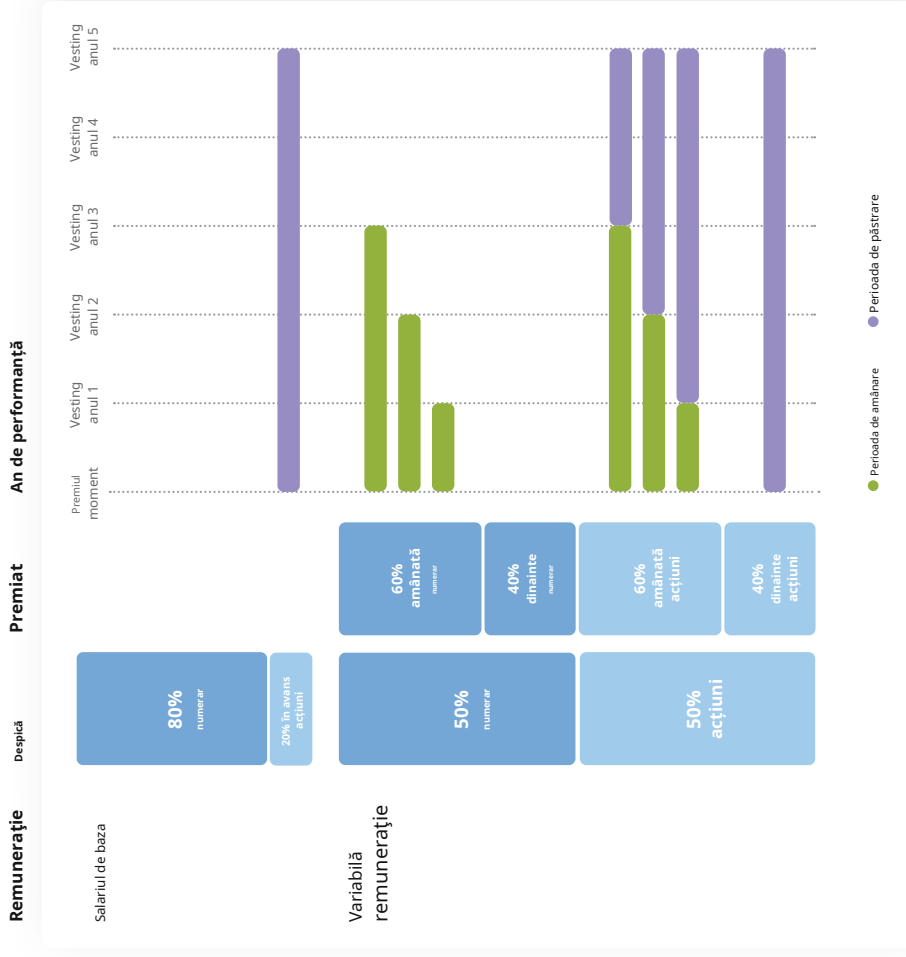
Elemente de remunerare	Porțiune	Premiat	Perioada de păstrare
Salariul de bază în numerar	80%	Despăci	
Salariul de bază în acțiuni	20%		5 ani
Salariul de bază total	100%		
Remunerăție variabilă	Min 0% Țintă 16% Max 20%	60% amânat 40% în avans	
Remunerarea totală directă	Min 100% Țintă 116% Max 120%	60% amânat 40% în avans	5 ani 5 ani

Politica de remunerare a membrilor Directoratului trebuie să fie supusă adoptării de către Adunarea Generală cel puțin o dată la patru ani.

Remunerăția membrilor Comitetului executiv constă dintr-o combinație de remunerăție fixă („salariul de bază”, din care 80% este plătit în numerar și 20% în acțiuni) și indemnizații aferente salariului de bază, remunerăție variabilă (din care 50% este plătită în numerar și 50% în acțiuni), aranjamente de pensii și alte emolumente descrise mai jos. Pentru a sprijini crearea durabilă de valoare pe termen lung, pentru toate atribuțiile de acțiuni se aplică o perioadă de păstrare de cinci ani începând de la data atribuirii. Componiția detaliată a remunerăției Comitetului Executiv este ilustrată mai jos.



Remunerarea Comitetului Executiv



Compensația totală a membrilor Comitetului Executiv este comparată în mod regulat cu datele de piață care includ parteneri atât din interiorul, cât și din afara sectorului financiar din Țările de Jos și din străinătate. Pe baza unei analize fundamentale a abordării grupului de egali, Consiliul de Supraveghere a decis în 2024 că această abordare este încă pregătită pentru viitor și adecvată scopului. Companiile sunt selectate în funcție de baza de active, capitalizarea pieței, veniturile și numărul de angajați. În 2024, grupul de parteneri a fost validat și a fost format din ABN AMRO Bank, Achmea, Ageas, Akzo Nobel, asr, Aviva, Hannover Rueck Se, Koninklijke Philips, Legal & General Group, Munich Re, Rabobank, Randstad, Swiss Life Holding, Talanx și Wolters Kluwer.

În conformitate cu politica de remunerare a membrilor Comitetului Executiv, Consiliul de Supraveghere își propune să stabilească nivelurile de remunerare sub mediana pieței. Dacă, pe baza benchmark-ului anual, nivelul de remunerare nu este în conformitate cu politica aprobată, vor fi luate în considerare măsurile adecvate. Consiliul de Supraveghere ia în considerare, de asemenea, interesele tuturor părților interesate, inclusiv contextul social și rezultatele analizelor de scenarii, înainte de finalizarea nivelurilor de salarizare a directorilor.

Numai în cazul unei ieșiri involuntare (de exemplu, un acord comun la inițiativa NN Group, în cazul în care membrului Comitetului Executiv i s-a cerut să plece), membrii Comitetului Executiv sunt eligibili pentru un acord de ieșire limitat la un salariu de bază de maximum un an. Aranjamentele de ieșire nu se vor califica în niciun fel

ca recompensă pentru eșec (în sensul cerințelor de reglementare aplicabile).

Salariul de bază al Directoratului

Salariul de bază al Directoratului se bazează pe politica de remunerare a Directoratului, care urmărește reținerea liderilor cu înaltă calificare și poziționarea compensației directe totale a Directoratului (adică totalul salariului de bază și al remunerății variabile) sub mediana pieței. Aliniat la această politică de remunerare, Consiliul de Supraveghere evaluează anual remunerarea membrilor Directoratului în comparație cu remunerarea la companiile similare ale NN Group. Consiliul de Supraveghere consultă, de asemenea, experți externi pentru a oferi informații relevante de referință.

În 2024, Consiliul de Supraveghere a efectuat o evaluare a remunerății Directoratului, ținând cont de rezultatul analizelor de referință efectuate de un consilier independent, precum și de relativitățile interne de salarizare și de interesele și opiniile părților interesate. S-au obținut contribuții de la diverse părți interesate și s-a luat în considerare evoluțiile relevante ale remunerății în și în afara grupului NN.

La evaluarea performanței individuale și a companiei, Consiliul de Supraveghere a concluzionat că membrii Directoratului au dat dovadă în mod constant de un lider puternic. NN a înregistrat progrese bune în implementarea strategiei sale și în obținerea unor performanțe comerciale și financiare puternice sub conducerea Executivului



Bord. Acest lucru a pus o bază solidă pentru creșterea pe termen lung și crearea de valoare durabilă pentru toate părțile interesate.

După o evaluare echilibrată și amănunțită, Consiliul de Supraveghere a decis să majoreze cu 9% salariul de bază al membrilor Directoratului, cu efect de la 1 iunie 2024. Noile salarii de bază se ridică la 2.108.878 EUR brut pentru David Knibbe și 1.428.990 EUR brut pentru Annemiek van Melick.

Pachetele de remunerare sporite continuă să fie poziționate cu mult sub mediana pieței și continuă să fie în conformitate cu cerințele rezultate din Politică de remunerare a Comitetului Executiv. Pe parcursul procesului decizional, a fost efectuată o analiză de scenariu și luată în considerare de către Consiliul de Supraveghere.

Remunerarea variabilă a Directoratului

Politica de remunerare a membrilor Comitetului Executiv combină componentele variabile pe termen scurt și lung într-o singură structură. Această structură sprijină atât crearea de valoare durabilă pe termen lung, cât și obiectivele companiei pe termen scurt. Obiectivele de performanță reflectă prioritățile strategice pe termen mediu ale NN Group, așa cum sunt comunicate pieței și, ca atare, contribuie la strategia pe termen lung a NN Group. Remunerarea variabilă se bazează atât pe performanța financiară, cât și pe cea strategică a individului și a companiei. Consiliul de Supraveghere stabilește anual obiectivele de performanță la începutul anului de performanță și definește nivelul relevant „la țintă”. În urma anului de performanță, Consiliul de Supraveghere stabilește măsura în care

care sunt îndeplinite obiectivele de performanță financiară pe baza rezultatelor financiare pe întregul an. Măsura în care sunt îndeplinite obiectivele strategice de performanță este, de asemenea, evaluată de Consiliul de Supraveghere.

Accentul pe performanță pe termen lung în cadrul componentei variabile a pachetului de compensare se realizează prin amânarea a 60% din totalul remunerației variabile. În plus, are loc o reevaluare anuală de către Consiliul de Supraveghere, cu opțiunea de a reține (adică de a preveni devenirea vreadată) și/sau de a recupera remunerația variabilă acordată și plătită.

Consiliul de Supraveghere are autoritatea de a recupera orice remunerație variabilă alocată unui membru al Directoratului pe baza unor date și/sau comportament inexacte care a dus la un prejudiciu semnificativ companiei. În plus, Consiliul de Supraveghere are autoritatea de a ajusta remunerația variabilă în cazul în care aplicarea criteriilor de performanță predefinite ar avea ca rezultat un rezultat nedorit.

Remunerarea variabilă maximă a membrilor Directoratului pentru anul de performanță 2015 încoace a fost plafonată la 20% din salariul de bază, iar nivelul vizat al remunerației variabile anuale a fost stabilit la 16% din salariul de bază. Acest lucru este în conformitate cu cerințele regimului de reglementare olandez aplicabil NN Group. În plus, componenta pe termen scurt a remunerației variabile (așa-numita „Porțiune inițială”) este de 40% din remunerația variabilă totală și este împărțită în mod egal între un premiu în numerar și un premiu în stoc. Partea amânată este, de asemenea, împărțită în mod egal între un premiu în numerar amânat și un premiu

în stoc amânat. Atât numerarul amânat, cât și acordarea de acțiuni amânate sunt supuse unei investiții pe nivelul I la prima, a doua și a treia aniversare a datei acordării (o treime pe an). Similar cu acțiunile acordate ca remunerație fixă, o perioadă de păstrare de cinci ani începând de la data atribuirii este aplicabilă tuturor acordării de acțiuni (atât în avans, cât și amânate), cu excepția faptului că o parte din acțiuni va fi reținută la data relevantă a achiziției pentru a acoperi orice datorie privind impozitul pe venit care

decurge din atribuirea de acțiuni (reținute pentru acoperire). Pe lângă principiile generale descrise mai sus, mai jos sunt oferite detalii mai specifice cu privire la remunerația variabilă 2024 a membrilor Comitetului Executiv.

Performanța pentru anul 2024 a fost evaluată pe baza unui număr de obiective, așa cum se subliniază în paginile următoare. Riscurile estimate și adecvarea capitalului au fost, de asemenea, luate în considerare la stabilirea acordării remunerației variabile.

Obiectivele de performanță ale membrilor Comitetului Executiv

Performanța membrilor Comitetului Executiv este evaluată anual în raport cu obiectivele lor financiare și strategice stabilite de Consiliul de Supraveghere. La stabilirea obiectivelor pentru un anumit an de performanță, Consiliul de Supraveghere ia în considerare obiectivele financiare pe termen mediu, precum și obiectivele strategice ale companiei care contribuie la strategia pe termen lung a Grupului NN. Atunci când stabilește ponderea relativă între obiectivele de performanță financiară și strategice, Consiliul de Supraveghere ia în considerare cerințele regimului de reglementare olandez aplicabil Grupului NN.

și politica de remunerare a Comitetului Executiv. La sfârșitul anului, Consiliul de Supraveghere realizează o evaluare a performanței pentru a determina în ce măsură au fost îndeplinite obiectivele. Consiliul de Supraveghere este sprijinit de diverse departamente, cum ar fi Finanțe, Sustenabilitate și Impact Social, Strategia de afaceri, Conformitate, Relații corporative, Risk și HR, pentru a oferi informații relevante.

Ambiția companiei noastre descrie ceea ce ne dorim să realizăm în anii următori. Dorim să fim un lider în industrie, cunoscut pentru implicarea clienților, oamenii talentați și contribuția la societate. Se așteaptă ca toate entitățile noastre de afaceri să contribuie la realizarea ambiției noastre. Pentru realizarea acestei ambiții, au fost identificate cinci angajamente strategice, iar obiectivele de performanță ale membrilor Comitetului Executiv au fost structurate în jurul acestor angajamente. Obiectivele de performanță financiară și strategică ale membrilor Comitetului Executiv pe parcursul anului 2025, așa cum au fost stabilite de Consiliul de Supraveghere în ianuarie 2025, rămân aliniate la cadrul strategic.

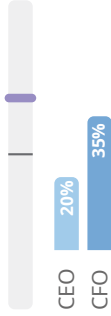
Țintele legate de reducerea emisiilor de GES sunt recunoscute în angajamentul Societății. Pe parcursul anului de performanță 2024, două din trei obiective de performanță din angajamentul Contribuția la societate sunt legate de considerente legate de climă. Performanța membrilor Comitetului Executiv și al Consiliului de Administrație în raport cu angajamentul Societății se reflectă în proporție de 15% în nivelul țintă total al remunerației variabile anuale.



Noastre angajamente



Vedem clienții noștri drept punctul de plecare al tuturor lucrurilor



Scoruri relaționale ale promotorilor net (NPS-r) pentru Tarile de Jos la egalitate cu media pieței și pentru Insurance International peste media pieței.

Peste țintă: scorurile de satisfacție a clienților continuă o tendință pozitivă. 8 din 10 țări clasându-se la sau peste media pieței; scorurile de satisfacție ale brokerului numărul 1 la companiile olandeze de viață și pensii, precum și la linile comerciale P&C.



Împunemnicim colegii noștri să fie cei mai buni



Angajați ≥ 7,9 pentru NN Group. La țintă: sondajul de implicare a angajaților de la sfârșitul anului 2024 arată o tendință ascendentă și a rezultat la un scor de 7,9.

Femeile în funcții de conducere superioară ≥ 39,5%

Peste țintă: la sfârșitul anului 2024, 41% din funcțiile de conducere superioară din Grupul NN erau ocupate de femei.



Contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei



Continuăm să impulsionăm planuri de acțiune pentru reducerea emisiilor de GES ale portofoliului de investiții corporative cu 25% până în 2025 și cu 45% până în 2030, fundamentarea în continuare a planurilor de acțiune pentru îndeplinirea obiectivelor de reducere a emisiilor de carbon ale creditorilor potecare rezidențiale olandeze și subscrierilor de asigurări în 2030, stabilirea obiectivelor pentru portofoliul imobiliar. Adugările nete la soluțiile climatice, în mediu, însumează 550-750 de milioane EUR anual, pentru a fi pe cale să atingă investiții de cel puțin 11 miliarde EUR în soluții climatice până în 2030.

Pe drumul cel bun: progres continuu în reducerea amprentei de carbon a portofoliului de investiții corporative. Sunt implementate mai multe măsuri care urmaresc să motiveze debitorii săși îmbunătățească eficiența energetică a caselor, să reducă emisiile de GES și să ofere acces la finanțare. Politica-cadru de asigurare responsabilă (RIU) a fost publicată în 2024.

În 2024, au fost finalizate în mare parte audituri net zero pentru activele existente din portofoliul imobiliar. Investițiile totale în soluții climatice au crescut la 12,8 miliarde EUR, înainte de obiectiv.

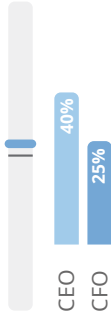
Reducerea emisiilor de GES ale facilităților/biourilor noastre și călătoriilor cu avionul de afaceri cu cel puțin 35% în 2024 (față de 2019). Implementarea planurilor locale de reducere a emisiilor de GES pentru a atinge obiectivul de reducere cu 35% în 2025 Sub țintă: ambiția pentru 2025 este încă fezabilă, dar devine mai dificilă pe măsura ce reducerea încetează. Este nevoie de un accent suplimentar asupra reducerii emisiilor din domeniul de aplicare 3 din transportul aerian de afaceri. Trecând spre a deveni zero net pentru propriile noastre operațiuni, progresul nostru este monitorizat continuu de-a lungul lanțului valoric și eficacitatea strategiilor și acțiunilor noastre de reducere este evaluată.

Srijinirea bunăstării financiare, fizice și/sau psihice a 700 de mii de oameni până în 2024 (cumulat 2022-2024)

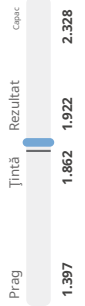
De mai sus: aproximativ 766 de mii de persoane au fost sprijinite prin programele de investiții comunicate ale NN.



rentabilitate pe termen lung pentru acționari



Generarea de capital de exploatare (în milioane EUR)



Flux de numerar liber către exploatare (în milioane EUR)



Realizați cu succes ambițiile privind simplificarea IT, date și IA, călătoriile digitale și fără fricțiuni, standardizarea proceselor de asistență și creștere profitabilă.

De mai sus: programul de digitalizare este bine stabilit și prognozează, conform planificării, cu execuția la scară largă a numeroase inițiative care conduc la standardizarea, automatizarea și rezultarea, menținând în același timp un angajament puternic față de CX și creștere.



Premiul cu remunerație variabilă 2024

Consiliul de Supraveghere a concluzionat că, sub conducerea membrilor Comitetului Executiv, NN Group a continuat să ofere o performanță puternică în afaceri pe tot parcursul anului 2024. Acest lucru este susținut de o performanță consistentă atât în ceea ce privește obiectivele financiare, cât și strategice, care este evidențiată de rezultatul general al obiectivelor aferente tuturor angajamentelor strategice rezultate mai sus.

Pe baza evaluării Consiliului de Supraveghere, s-a ajuns la concluzia că lui David Knibbe, în calitate sa de CEO și președinte al Comitetului Executiv, se acordă o remunerație variabilă de 17,6% din salariul său de bază, care este de 358.109 EUR și 110% din ținta de remunerare variabilă (2023: 108% din țintă) și Annemiek în calitate de vicepreședinte al Consiliului Executiv al CFO, remunerație de 19,1% din salariul de bază, care este de 263.412 EUR și 119% din ținta de remunerare variabilă (2023: 108% din țintă). Acest premiu se bazează pe realizarea obiectivelor privind obiectivele financiare și strategice, iar Consiliul de Supraveghere a luat în considerare eforturile suplimentare semnificative ale CFO în legătură cu inițiativa corporativă și proiectele strategice.

În 2024, nu a fost aplicată nicio rețineră la remunerația variabilă amănată neaportată și nici nu s-a aplicat claw back remunerației variabile plătite sau acordate pentru niciunul dintre membrii Comitetului Executiv.

Remunerarea membrilor Directoratului (în 1.000 EUR și brut)

	David Knibbe			Annemiek van Melick		
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Salariu de bază în numerar	1.629	1.548	1.104	1.049		
Salariul de bază în acțiuni	407	387	276	262		
Salariul de bază total	2.036	1.935	1.380	1.311		
Remunerare variabilă	358	334	263	227		
Remunerarea totală directă	2.394	2.269	1.643	1.538		
Contribuția angajatorului la fondul de pensii	29	27	29	27		
Alocație individuală de economii	442	421	289	275		
Alte emolumente	126	106	23	33		
Angajatorul costă asigurările sociale	60	79	48	59		
Proporția relativă a salariului de bază față de remunerația variabilă	85,0% / 15,0%	85,3% / 14,7%	84,0% / 16,0%	85,3% / 14,7%		

1. Schema individuală de indemnizație de economisire se aplică atât Comitetului Executiv, cât și personalului NN Group din Țările de Jos.

2. Contribuțiile de asigurări sociale ale angajatorului nu afectează remunerația totală primită de membrii Comitetului Executiv.

2024 Remunerația variabilă a membrilor Directoratului (în 1.000 EUR și brut)

	Pază în numerar în avans		Acțiuni în avans acordat		Acțiuni amânate acordat		Total
	72	107	72	107	107	358	
David Knibbe							263
Annemiek van Melick	53	79	53	79	79	263	263

Remunerația totală, așa cum este prezentată în tabelul din partea stângă (pentru 2024: 5,1 milioane EUR) include toate remunerațiile variabile aferente anului de performanță 2024, în conformitate cu IFRS-UE, anumite componente ale

remunerației variabile nu sunt recunoscute în contul de profit și pierdere direct, ci sunt alocate pe perioada de atribuire a atribuției. Suma comparabilă recunoscută în cheltuielile de personal în 2024 și, prin urmare, inclusă în „Cheltuieli totale” în 2024, referitoare la cheltuielile fixe din 2024 și la atribuirea remunerației variabile din 2024 și anii anteriori de performanță, este de 4,9 milioane EUR.

Aranjamentele de pensii ale Comitetului Executiv

Aranjamentul de pensie pentru membrii Comitetului Executiv este același cu regimul de pensie care este aplicabil întregului personal al Grupului NN în Țările de Jos și, începând cu 1 octombrie 2022, cuprinde un plan de contribuție individuală determinată (IDC) până la limita fiscală anuală (137.800 EUR pentru anul 2024) și o compensație fiscală fixă pentru economii impozabilă care depășește compensația fiscală fixă pentru pensie.

Tabelul din partea stângă oferă detalii cu privire la valoarea contribuției care a fost plătită de NN Group la aranjamentul de pensii a membrilor Comitetului Executiv.



Comitetul executiv: alte remunerații

Membrii Comitetului executiv erau eligibili pentru o serie de alte remunerații, care pot include asigurare de sănătate, program de economisire pe ciclul de viață, transport și consultanță fiscală externă. Membrii Comitetului Executiv au putut, de asemenea, să obțină servicii bancare și de asigurări de la NN Group în cursul normal al activității și în condiții care se aplică tuturor angajaților NN Group din Țările de Jos. La 31 decembrie 2024, membrii Comitetului Executiv nu aveau împrumuturi restante cu entitățile reglementate ale Grupului NN. Nu au fost acordate garanții sau plăți în avans membrilor Comitetului Executiv. Prezentarea generală a remunerației oferă detalii cu privire la valoarea remunerațiilor care a fost plătită de NN Group în beneficiul membrilor Comitetului Executiv. Stimulente pe termen lung acordate în anii anteriori și în 2024 membrilor Comitetului Executiv.

Membrii Comitetului Executiv primesc numerar amânat și premii de acțiuni în avans și amânate în cadrul Planului de remunerare aliniat (ARP) al NN Group. Tabelul din partea dreaptă oferă un rezumat al numărului de acțiuni ale Grupului NN acordate și acordate membrilor Comitetului executiv în 2024 în cadrul ARP.

Stimulente pe termen lung acordate în anii anteriori și în 2024 membrilor Comitetului Executiv

Membrii Comitetului Executiv primesc numerar amânat și premii de acțiuni în avans și amânate în cadrul Planului de remunerare aliniat (ARP) al NN Group. Tabelul de mai jos oferă un rezumat al numărului

de acțiuni ale Grupului NN acordate și acordate membrilor Comitetului Executiv în cursul anului 2024 în cadrul ARP.

Prezentare generală a numărului de acțiuni ale Grupului NN acordate și acordate membrilor Comitetului executiv în 2024

Plan	Data premiului	Remarcabil și necesitar 1 ianuarie 2024	Premiat în timpul 2024	Vestat în timpul 2024	Remarcabil și necesitar la 31 decembrie 2024	Prețul de achiziție în euro
Planul de acțiuni amânate	15 martie 2021	784			784	40,70
Planul de acțiuni amânate	14 martie 2022	1.291			645	40,85
Planul de acțiuni amânate	13 martie 2023	2.099			699	41,03
Planul de acțiuni amânate	25 martie 2024		2.433		2.433	
Planul de acțiuni în avans	25 martie 2024		1.622		1.622	41,52
Planul de acțiuni amânate	13 martie 2023	904			301	41,03
Planul de acțiuni amânate	25 martie 2024		1.648		1.648	
Planul de acțiuni în avans	25 martie 2024		1.099		1.099	41,52

Tabelul de mai jos prezintă un rezumat al acțiunilor Totalul acțiunilor este defalcăat în acțiuni care pot fi (achizițiate) Grupului NN deținute de membrii Comitetului executiv la 31 decembrie 2024 (inclusiv acțiunile acordate în de păstrare (restricționată). Acțiunile sunt fie acordate ca parte a salariului de bază, fie a remunerației variabile.

Acțiunile Grupului NN deținute de membrii Comitetului Executiv

	Total				Restricționat
	2024	2023	2024	2023	
David Knibbe	62.163	54.828	25.948	21.248	36.215
Annmiek van Melick	10.965	6.609	0	0	10.965
					6.609



Remunerarea membrilor Directoratului, performanța companiei și remunerația medie a angajaților

	2024	2023	2022	2021	2020
Remunerarea totală directă, domniile Knibbe	2.394	2.269	2.113	2.102	2.059
Remunerarea totală directă doamna van Melick	1.643	1.538	760		
Remunerarea totală directă domnul Rueda¹			820	1.682	1.669
Performanța companiei (sume în milioane de euro)					
Generarea de capital de exploatare	1.922	1.902	1.711	1.584	993
Rezultat operational	2.574	2.528	1.743	2.036	1.889
Raportul de durabilitate II	194%	197%	197%	213%	210%
Remunerarea medie (sume în euro 1.000 și brut)					
Remunerarea medie a angajaților	97,3	92,6	84,3	88,9	90,3
Raportul de salarizare s.CEO (medie)	31:1	31:1	32:1	30:1	30:1
Raportul de salarizare s.CEO (mediana)	38:1				

¹ Delfin Rueda a demisionat din funcția de membru al Comitetului executiv și CFO al NN Group începând cu 1 iulie 2022. Remunerarea sa în calitate de CFO al NN Group este prezentat în tabelul de mai sus.

NN Group este dedicat alinierii intereselor membrilor Comitetului Executiv cu cele ale companiei și ale părților interesate ale acesteia. Pentru acționari, acest lucru se realizează prin diferite moduri, inclusiv atribuirea a 50% din remunerația variabilă în acțiunile Grupului NN și aplicarea unei perioade de păstrare de cinci ani de la data atribuirii, perioadă în care acțiunile nu pot fi vândute. În plus, 20% din salariul de bază al membrilor Directoratului este livrat sub formă de acțiuni NN Group, din nou cu rețineri obligatorii.

perioadă de cinci ani de la data atribuirii. În acest fel, membrii Comitetului Executiv își construiesc un interes substanțial pentru acțiunile Grupului NN, fără a avea linii directoare oficializate privind deținerea de acțiuni. La 31 decembrie 2024, valoarea totală a acțiunilor, pe baza prețului acțiunilor de la sfârșitul anului, este egală cu 15 luni din salariul de bază brut deținut de directorul executiv și patru luni din salariul de bază brut deținut de directorul financiar.

Raportul de salarizare

Raportul de salarizare compară remunerația totală a CEO-ului și remunerația întregului personal („raportul de remunerare”), așa cum este menționat în Codul olandez de guvernanta corporativă. Pentru CEO, remunerația totală utilizată în raportul de remunerare este remunerația totală, așa cum este prezentată în Raportul de remunerare. Pentru membrii personalului, remunerația totală utilizată în raportul de remunerare este remunerația totală, astfel cum este prezentată în Conturile anuale consolidate Nota 26 „Cheltuieli cu personalul”. Pentru a oferi o comparație semnificativă, remunerația totală a populației de personal exclude remunerația CEO-ului NN Group.

NN Group își propune să se alinieze la metoda de calcul a raportului de salarizare, așa cum este descrisă în Codul de guvernanta corporativă olandez. Calculul raportului de salarizare exclude costurile cu personalul extern și include toate remunerațiile variabile aferente anului de performanță.

În lumina cerințelor de raportare, așa cum sunt prescrise în Standardele europene de raportare asupra durabilității (ESRS), NN Group dezvăluie raportul de salarizare bazat pe remunerația medie a întregului personal din 2024, în plus față de metoda de calcul prevăzută în Codul olandez de guvernanta corporativă. Raportul median de remunerare a CEO este raportul dintre remunerația totală anuală a persoanei cel mai bine plătită a Grupului NN (CEO) și remunerația medie a angajaților săi (excluzând remunerația totală a CEO). Metoda de calcul bazată pe remunerația medie are ca scop alinierea cu metoda de calcul descrisă în ESRS. Diferența dintre cele două rapoarte de salarizare este declanșată în principal de faptul că salariul mediu al angajaților

la NN Group este mai mare decât remunerația medie a angajaților. În plus, calculul raportului de salarizare metoda bazată pe salariul mediu al angajaților include mai multe componente ale salariului în comparație cu calculul salariului mediu al angajaților. Acest lucru se datorează faptului că nu toate costurile angajaților (beneficii) pot fi defalcate sau atribuite angajaților individuali și, ca atare, nu pot fi incluse în remunerație așa cum este utilizată pentru a determina mediana ca valoare de mijloc într-o listă sortată a tuturor angajaților individuali.

Consiliul de Supraveghere ia în considerare tendințele raportului de salarizare în evaluarea remunerației membrilor Directoratului, în timp ce HR monitorizează îndeaproape raportul de salarizare.

Remunerarea

Consiliul de Supraveghere

La 31 decembrie 2024, Consiliul de Supraveghere era alcătuit din următorii membri: domnul Cole, doamna Beale, domnul Jenkins, domnul Lelieveld, doamna Reyes, domnul Timmermans și doamna Van der Meer Mohr. Vedeți mai multe informații despre componența Consiliului de Supraveghere și a Comitetelor sale în „Guvernanta corporativă” la p. 90-91 și în „Raportul Consiliului de Supraveghere”, la p. 102. Remunerarea totală pentru 2024, așa cum este plătită fiecărui membru al Consiliului de Supraveghere, este în conformitate cu Politica de remunerare a Consiliului de Supraveghere aplicabilă, în vigoare de la 1 iunie 2024.



Remunerarea membrilor Consiliului de Supraveghere (în EUR)¹

Comision anuală fixă	Consiliul de Supraveghere	Sculum	Vicepreședinte	Membru
Comision anuală fixă	20.000	125.000	85.000	75.000
Alocație anuală fixă	9.000	N/A	N/A	15.000

Alocație anuală fixă pentru cheltuieli pentru acoperirea cheltuielilor din buzunar (călătoria și cazarea vor fi plătite)

¹ Nivelul cotizației anuale fixe pentru membrii Consiliului de Supraveghere este prezentat în tabelul de mai sus și intră în vigoare de la 1 iunie 2024. Nu există funcții de vicepreședinte în Comitetul Consiliului de Supraveghere.

Onorariile și indemnizațiile membrilor Consiliului de Supraveghere (în EUR și brut)²

	Taxe anuale fixe					Total indemnizație fixă brută pentru obținutul				
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
DA (David) Cole (Președinte) ³	142.225	143.708	9.000	9.000	151.225	152.708				
PFM (Pauline) van der Meer Mohr (vicepreședinte)	117.292	104.542	9.000	9.000	126.292	113.542				
IK (Inga) Beale	103.333	97.250	9.000	9.000	112.333	106.250				
RW (Robert) Jenkins	103.333	97.250	9.000	9.000	112.333	106.250				
RJW (Rob) Lelieveld	123.333	114.542	9.000	9.000	132.333	123.542				
CG (Cecilia) Reyses	108.333	107.250	9.000	9.000	117.333	116.250				
JV (Koos) Timmermans ²	63.374		5.440		68.813					
JW (Hans) Schoens	40.234	104.333	3.585	9.000	43.819	113.333				
HIM (Hélène) Vletter-van Dort ⁴		42.917		3.750		46.667				

¹ Acest tabel prezintă taxele fixe și indemnizațiile de cheltuieli pentru membrii Consiliului de Supraveghere al Grupului NN pentru anii 2024 și 2023. DJ Schoen a fost numit membru al Consiliului de Supraveghere al Naționale-Nederlandsen Levensverzekering Maatschappij NV începând cu 21 ianuarie 2020 și al Naționale-Nederlandsen ABN AMRO Verzekeringen Holding BV și ABN AMRO Schadeverzekering NV începând cu 15 septembrie 2021. Dna Beale a fost numită ca membru al Consiliului de Supraveghere al Naționale-Nederlandsen Schadeverzekering NV Maatschappij NV începând cu 8 iunie 2022, iar domnul Lelieveld a fost numit membru al Consiliului de Supraveghere al NN în Netherlands NV începând cu 14 iunie 2022. În 2024, onorariile totale pentru aceste roluri au fost de 106.000 EUR.

² Domnul Timmermans a fost numit membru al Consiliului de Supraveghere începând cu 24 mai 2024.

³ Contribuțiile obligatorii la asigurările sociale și pentru persoanele cu handicap profesional în legătură cu taxele Consiliului de Supraveghere al Grupului NN sunt datorate pentru domnul Cole, pentru doamna Beale și pentru doamna Reyses, pe baza cerințelor locale specifice aplicabile membrilor Consiliului de Supraveghere. Contribuțiile obligatorii ale angajatorului în raport cu anul 2024 care sunt făcute instituțiilor locale relevante se ridică la 19.760 EUR pentru domnul Cole și 6.288 EUR pentru doamna Reyses. Contribuțiile relevante ale angajaților sunt suportate integral de dl Cole și dna Reyses înșiși, iar membrii Consiliului de Supraveghere nu sunt compensați în niciun fel pentru asta.

⁴ La încheierea AGA din 2023, la 2 iunie 2023, mandatul dnei Vletter-van Dort ca membru al Consiliului de Supraveghere al Grupului NN a încetat. La încheierea AGA din 2024 din 24 mai 2024, mandatul dlui Schoen ca membru al Consiliului de Supraveghere al Grupului NN a luat sfârșit.

Politica de remunerare a Consiliului de Supraveghere trebuie să fie prezentată Adunării Generale a Grupului NN pentru adoptare la fiecare patru ani, în baza legislației olandeze. Politica de remunerare a Consiliului de Supraveghere, inclusiv o modificare a nivelului cotizației anuale fixe pentru membrii Consiliului de Supraveghere a fost adoptată de Adunarea Generală din 24 mai 2024.

NN Group nu acordă remunerare variabilă, acțiuni sau opțiuni membrilor Consiliului de Supraveghere. Acest lucru asigură independența Consiliului de Supraveghere și este în conformitate cu Codul olandez de guvernare corporativă. În conformitate cu acest principiu, nu există obiective de performanță legate de sustenabilitate legate de membrii Consiliului de Supraveghere. Membrii Consiliului de Supraveghere pot obține servicii bancare și de asigurări de la filialele Grupului NN, cu condiția ca aceste servicii să fie, printre altele, în conformitate cu desfășurarea obișnuită a activităților și în condițiile obișnuite în sector. La 31 decembrie 2024, membrii Consiliului de Supraveghere nu aveau credite restante cu entitățile reglementate ale Grupului NN. Nu au fost acordate garanții sau plăți în avans membrilor Consiliului de Supraveghere.

În conformitate cu practica pieței, se face o distincție între onorariile oferite președintelui, vicepreședintelui și altor membri ai Consiliului de Supraveghere. Se plătește o indemnizație anuală fixă pentru cheltuieli pentru a acoperi toate cheltuielile din buzunar. Cheltuielile de călătorie și cazare aferente întâlnirilor sunt plătite de NN Group.



Codul nostru de conduită și alte politici

Politici de conduită în afaceri și cultura corporativă

În acest capitol, descriem abordarea noastră pentru promovarea și protejarea culturii noastre corporative, a valorilor și a comportamentelor conexe. Structurăm această abordare în jurul a trei domenii cheie:

Prevenire:Codul de conduită NN și inițiativele de conștientizare susțin și promovează valorile și convingerile noastre NN. Ambele sunt concepute pentru a promova o cultură corporativă pozitivă și o bună conduită în afaceri.

Detectare:Folosim tablouri de bord și Cadrul nostru de gestionare a riscurilor (RMF) pentru a monitoriza conduita afacerilor și a angajaților. CMR-ul nostru implică evaluarea riscurilor de către prima și a doua linie a articolelor folosind instrumente precum tabloul de bord și reflectarea maturității. Reflecția maturității este o autoevaluare pe primul și al doilea rând asupra articolelor din RMF nostru. Acest lucru facilitează dialogul cu managementul privind gestionarea și îmbunătățirea culturii noastre de conformitate. Împreună, aceste instrumente ne ajută să evaluăm eficacitatea politicilor noastre și să identificăm domeniile de îmbunătățire.

Răspuns:Avem mecanisme de raportare și investigare pentru a aborda cazurile de

abatere. Acestea includ politici și procese clare pentru raportarea comportamentului neetic și protejarea avertizorilor.

Codul de conduită al NN

Întemeiate pe valorile companiei noastre, Codul de conduită NN și Anexa managerului sunt direct legate de declarația NN de a trăi valorile noastre și de alte politici și standarde relevante.

Anexa Managerului include așteptări suplimentare pentru liderii noștri de afaceri, inclusiv pentru manageri și membrii consiliului de administrație, astfel încât aceștia să poată ajuta pe toată lumea să îndeplinească valorile noastre și să ne îndeplinească standardele. Împreună, Codul de conduită NN și Anexa managerului includ linii directoare pentru modul în care interacționăm cu colegii și clienții, gestionăm informațiile și datele (personale), gestionăm conflictele de interese, fraudă, mita și corupția, abordăm criminalitatea economică financiară, folosim echipamente, internetul și IA și raportăm și gestionăm încălcările.

În fiecare an, revizuim și actualizăm Codul de conduită NN și Anexa managerului, împreună cu politicile și standardele care stau la baza. Toți angajații interni trebuie să-și recunoască în mod oficial înțelegerea Codului de conduită NN și angajamentul lor de a aplica politicile de bază.

și standarde în fiecare an. De asemenea, toți managerii trebuie să recunoască în mod oficial Anexa Managerului anual. Recunoșterea formală este obligatorie de câțiva ani, iar în 2024 am obținut un scor de recunoaștere de 100% (excluzând personalul aflat în concediu de lungă durată sau medical). Angajații externi și lucrătorii conținenți trebuie să respecte Codul de conduită NN ca parte a contractului lor.

Conștientizare și e-learning

Creștem angajamentul și conștientizarea angajaților cu privire la subiecte legate de oameni și de conduită în afaceri prin intermediul e-learning-ului. SharePoint-ul nostru intern, Conducătorul nostru de conduită NN prin furnizarea de e-learning despre conduită, precum și resurse suplimentare legate de conduită, cum ar fi liste de contacte în situații particulare și exerciții de dilemă. Pentru a îmbunătăți înțelegerea de către angajați a Codului de conduită NN și pentru a le îmbunătăți capacitatea de a recunoaște și de a acționa în situații sensibile la integritate, am introdus, de asemenea, Codul, noțiunile de bază e-learning. De asemenea, oferim cursuri electronice obligatorii pe diferite subiecte pentru a crește gradul de conștientizare a riscurilor în legătură cu informațiile confidențiale și sensibile la preț. Acestea includ chestii confidențiale, privind confidențialitatea, chestiuni de tranzacționare, pentru toți cei din interiorul NN, care se concentrează pe piață

abuz/comercializare a informațiilor privilegiate, Conflicting Matters, care acoperă mita, corupția și conflictele de interese, Speaking Up Matters, care încurajează să se pronunțe, și Data Matters privind utilizarea datelor și a informațiilor confidențiale. Codul, noțiunile de bază, chestiuni conflictuale, chestiuni de vorbire și chestiuni de date sunt disponibile în toate limbile locale.

În 2023, am lansat un e-learning privind criminalitatea financiară economică (FEC) în Țările de Jos pentru toți angajații NN. Am introdus, de asemenea, e-learning-uri suplimentare privind FEC și sancțiuni pentru anumite grupuri de angajați. La începutul anului 2024, acestea au fost implementate în toate unitățile de afaceri internaționale în limbile locale.

Aceste cursuri electronice sunt obligatorii pentru toți angajații Grupului NN și sunt integrate în procesul de integrare a noilor membri și vor fi actualizate în mod regulat. Tabloul de bord pentru integritate monitorizează participarea angajaților la aceste învățări obligatorii.

Tablouri de bord digitale pentru conformitate

În 2024, am continuat să dezvoltăm Integrity Dashboard și Compliance Dashboard, utilizate de toate unitățile de afaceri NN pentru a facilita o funcție de conformitate mai bazată pe date. Lansat inițial în 2023, Tabloul de bord pentru integritate oferă detalii



informații pentru managementul de primă linie pentru a crește și monitoriza gradul de conștientizare în rândul membrilor echipei cu privire la subiectele de conformitate și comportamentul aferent. Similar cu Compliance Dashboard, acesta include o imagine de ansamblu clară a sarcinilor restante privind e-learning-ul obligatoriu, Jurământul obligatoriu pentru toți angajații și alte subiecte de conformitate, cum ar fi numărul de persoane din interior, aprobările pentru cadouri și divertisment primite și oferte, potențiale conflicte de interese și procentele de recunoaștere a Codului de conduită NN.

În 2024, am introdus Tabloul de bord de screening înainte de angajare pentru monitorizarea screening-ului înainte de angajare. De asemenea, ne-am îmbunătățit tablourile de bord de integritate și conformitate pentru a îmbunătăți gradul de utilizare și am integrat valorile relevante ale riscului de conformitate în Tabloul de bord pentru riscuri de grup la nivel de unitate de afaceri, oferind o imagine de ansamblu mai bună asupra stării de conformitate și a activităților legate de integritate. Anul acesta, am adăugat noi surse de date pentru sistemul nostru de management al riscului, sistemul de management al continuității afacerii și sistemul care prezintă structurile juridice. Aceste completări sunt importante pentru conformitatea cu Digital Operational Resilience Act (DORA), care obligă dezvoltarea anuntor informații. Prin încorporarea acestor surse de date suplimentare, ne-am îmbunătățit capacitățile de raportare, oferind o imagine mai cuprinzătoare asupra modului în care ne monitorizăm conformitatea cu politicile și standardele în întreaga organizație.

Reflecția maturității riscului
Risk Maturity Reflection este cadrul integrat al Risk Culture Check-in și Evaluarea Maturității a funcțiilor de control al unității de afaceri. Ea formează baza unui dialog constructiv cu conducerea NN cu privire la modul în care gestionăm cultura de risc în cadrul companiei și unde ne putem îmbunătăți. Feedback-ul din acest dialog stă la baza declarării People Conduct & Business Culture. Procesul este condus de Group Risk în strânsă cooperare cu Group Legal și Group Compliance. Reflecția privind maturitatea riscului este efectuată în toate unitățile de afaceri la fiecare doi ani. Ultima dată a fost executată în 2024.

Raportarea unei conduite incorecte (denunțare)
Prin respectarea valorilor noastre, ne propunem să creăm un mediu de lucru sigur pentru colegi și parteneri de afaceri, în care toată lumea se simte binevenită, apreciată și respectată. Făcând acest lucru, construim și protejăm reputația și integritatea companiei noastre, respectând legile și reglementările aplicabile. La NN Group, încurajăm raportarea internă a preocupărilor (potențiale) și încălărilor reglementărilor locale și ale Uniunii Europene (UE). Valorilor de bază NN și politicilor NN prin diverse canale. Ori de câte ori sunt raportate preocupări sau încălări (potențiale) legate de muncă, NN Group le ia în serios și evaluează cu atenție fiecare raport pentru a determina dacă este nevoie de investigații sau acțiuni suplimentare. Raportul include probleme legate de muncă în jurul drepturilor omului și egalității de tratament și șanse pentru toți.

NN Group utilizează sistemul Speak Up, care permite fiecărui angajat și anumitor părți externe (antreprenori, subcontractanți, furnizori) să raporteze preocupările și încălările apărute din cadrul organizației noastre în afara canalelor obișnuite de raportare. Speak Up permite ca rapoartele să fie făcute anonim și în limba preferată a reporterului. Sistemul este conceput, stabil și operat în siguranță pentru a asigura confidențialitatea identității unui reporter, dacă se dorește, cu acces limitat la un grup foarte limitat de membri autorizați ai personalului NN Group, care sunt ofițeri de raportare bine pregătiți, NN Group Reporting Officer/Chief Compliance Officer sau persoana delegată, Global Head Security and Investigation NN Group sau persoane delegate. Sistemul Speak Up acceptă, de asemenea, comunicarea (anonimă) între reporter și ofițerii raporti atunci când este necesar. NN ia măsuri adecvate, cum ar fi menținerea confidențialității reporterului, educarea personalului relevant cu privire la represalii în timpul procesului, asigurarea unei urmări adecvate cu reporterul, pentru a interzice orice formă de represalii împotriva reporterilor și pentru a proteja persoanele. În plus, NN Group definește, de asemenea, forme de războare și măsuri disciplinare stricte împotriva angajatului care încearcă să riposteze.

Prin sistemul Speak Up, reporterii sunt întotdeauna informați despre drepturile lor și despre modul în care sunt protejați împotriva potențialelor represalii. De asemenea, li se amintește de obligația lor de a raporta cu bună-credință și de a păstra confidențialitatea raportului lor. Oferim reporterilor feedback cu privire la faptul dacă raportul lor se încadrează în domeniul de aplicare al Politicii internaționale privind denunțatorii sau al Standardului privind denunțatorii pentru unitățile de afaceri olandeze și sediul central al NN Group. Dacă este

face, investigăm în continuare și luăm măsuri ulterioare sau măsuri disciplinare, după caz. Aceste măsuri sunt concepute pentru a se asigura că remedii este eficient și pentru a încorpora învățărilor cheie în procesele și politicile noastre existente. Sistemul Speak Up ține reporterii informați și actualizați cu privire la progresul raportului lor; dacă raportul este în afara domeniului de aplicare al oricăruia dintre Standardele menționate mai sus, atunci raportorul este direcționat către alte proceduri interne. Rapoartele sunt înregistrate și raportate periodic de către Chief Compliance Officer Consiliului de Administrație al Grupului NN și Comitetului de Risc al Consiliului de Supraveghere al Grupului NN.

În 2023, modificările aduse regulamentului de avertizare în Țările de Jos au restrâns sfera preocupărilor care pot fi raportate. În consecință, urmărind rapoartele care nu intră în noul domeniu de aplicare prin canale alternative, dar aliniate. În 2024, funcția de Conformitate a continuat să crească gradul de conștientizare pentru a promova o cultură a dialogului deschis și a vorbirii prin formare și comunicare, atât în Țările de Jos, cât și la nivel internațional, în strânsă cooperare cu departamentele HR și Comunicare. Această instruire și comunicare oferă claritate asupra diferitelor canale de raportare, procese și protecție împotriva represaliilor. E-learning-ul Speak Up este obligatoriu pentru toți angajații. În plus, ofițerii raporti primesc instruire regulată cu privire la modul de gestionare a rapoartelor.

Sondajul de implicare a grupului NN „Peakon” este efectuat de două ori pe an. Sondajul le cere angajaților să acorde un punctaj pentru afirmația: „Dacă am experimentat orice fel de conduită greșită sau comportament necitit la locul de muncă,

1 Unitățile de afaceri efectuează o autoevaluare a culturii de risc în cadrul unității lor (inclusiv vizibilitatea independentă a funcțiilor de control local) în cooperare cu funcțiile de control ale sediului central.



Sunt convins că NN Group va lua măsurile pentru a rezolva situația. Acest punct de date, împreună cu alte evaluări, ne permite să evaluăm eficacitatea percepută a canalelor noastre de raportare de către angajați și să identificăm domeniile de îmbunătățire. Vezi „Social” la p. 179 pentru mai multe informații despre sondaj.

Securitate corporativă și investigații

Standardul de investigații al NN Group subliniază cerințele pentru raportarea, investigarea și soluționarea incidentelor (materiale) din organizație în mod consecvent, transparent și profesional. Standardul este deținut de departamentul independent de securitate și investigații corporative (CSI) al NN Group, care trebuie întotdeauna consultat în cazurile de încălcare semnificativă (suspectată) a Codului de conduită NN. CSI stabilește dacă și cum ar trebui efectuată o investigație. Investigațiile pot fi efectuate de CSI sau sub responsabilitate locală, CSI aprobând propunerea locală în ceea ce privește sfera și modalitatea investigației. Numai membrii consiliului de administrație al grupului NN, subordonați lor direcți sau membrii consiliului de supraveghere al grupului NN pot comanda investigații.

Modul în care se desfășoară o investigație trebuie să fie proporțional cu natura incidentului, să ia în considerare drepturile și interesele angajaților și ale altor părți implicate și să respecte legile și reglementările locale, în special în domeniul confidențialității și protecției datelor, păstrării datelor și legislației muncii. Rezultatele unei investigații trebuie raportate comisarului de investigație. În cazurile în care pot fi necesare măsuri disciplinare,

un Consiliu de soluționare, format, printre alții, din comisar și reprezentanți ai HR, CSI, Compliance and Legal, ar trebui să fie convocat cât mai curând posibil. Membrii acestui Consiliu de soluționare îl vor sfătui pe comisar cu privire la următorii pași și măsuri, inclusiv posibile acțiuni disciplinare.

2024 au raportat cazuri de avertizori

În 2024, am primit rapoarte de avertizare din diferite părți ale NN Group, atât în Țările de Jos, cât și la nivel internațional. Rapoartele sunt înregistrate și numerale sunt raportate periodic de către Chief Compliance Officer Consiliului de Administrație al Grupului NN și Comitetului de Risc al Consiliului de Supraveghere al Grupului NN.

Cazuri de avertizare

	2024	2023	2022
Total raportat	34	29	17
Investigat de CSI	6	3	2
Acțiuni disciplinare preluat raportat cazuri de avertizori	8	5	1

Alte incidente și preocupări

CSI a fost implicat cu 42 de cazuri în 2024 (în 2023 cifra era de 48). În 4 dintre acestea au fost luate măsuri disciplinare (avertisment, mustrare, încetarea raporturilor de muncă sau concediere imediată). Trei cazuri disciplinare se suprapun cu măsurile disciplinare luate în cazurile raportate de avertizori. Angajații sunt informați în scris cu privire la orice măsuri disciplinare.

Cazuri CSI care implică măsuri disciplinare

	2024	2023	2022
Legat de fraudă	1	3	1
Comportament neetic	3	2	1
Conflict de interese	0	0	0
Total	4	5	2

Procesul de aprobare și revizuire a produselor (PARP) și regulile de aur pentru clienți

Dorim să oferim clienților un raport calitate-preț, transparent și produse și servicii care se aliniază cu așteptările societății și cu evoluțiile legislative. De exemplu, produsele sau serviciile noi sau modificate sunt supuse unui proces de aprobare și revizuire a produselor (PARP) pentru a garanta că sunt transparente și satisfac nevoile clienților. „Regulile noastre de aur pentru clienți” sunt o parte integrantă a PARP. Acestea sunt:

- Ne străduim să satisfacem nevoile clienților pe tot parcursul ciclului de viață al acestora.
- Oferim o valoare justă clienților.
- Explicați riscurile, returnările și costurile produselor și serviciilor noastre.
- Evaluați în mod regulat produsele, serviciile și practicile de distribuție.
- Lucrați numai cu distribuitori profesioniști și autorizați.

Informații despre produs

Ca răspuns la Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) și la Directiva aferentă de distribuție a asigurărilor (IDD) în 2023, am dezvoltat o platformă de date centralizată. Această platformă este dezvoltată pentru a face

Calculul SFDR pentru a sprijini dezvoltările SFDR în cadrul NN Group. Un comitet de orientare SFDR și un consiliu de utilizatori au fost înființați pentru a matura în continuare procesul de raportare și pentru a aborda orice modificări de reglementare necesare proceselor sau metodologiei curente.

Pentru produsele noastre de investiții, am optimizat tabloul de bord Unit-Linked, care oferă informații despre managerii de active unit-Linked, precum și îmbunătățirea înțelegerii fondurilor oferite cu privire la nivelurile de risc, clasificarea SFDR, randamentul fondurilor și performanța fondurilor disponibile în NN.

Confidențialitatea datelor

NN Group este conștient de necesitatea de a găsi un echilibru adecvat între alegerile individuale, confidențialitate și responsabilitate socială. Având în vedere că digitalizarea continuă clienților noștri, este mai important ca niciodată să le securăm datele personale și să le gestionăm în mod responsabil. Ne supunem cerințelor legislative privind protecția datelor, cel mai important fiind Regulamentul general al UE privind protecția datelor (GDPR). În declarația noastră de confidențialitate explicăm cum am transpus GDPR în operațiunile noastre de zi cu zi. Creștem gradul de conștientizare cu privire la prelucrarea atență a datelor (personale) prin furnizarea de formare pentru angajații noștri și actualizarea periodică a informațiilor de pe intranetul nostru.

Carta Biroului pentru Protecția Datelor (DPO) oferă un cadru obligatoriu care stabilește funcția de responsabil cu protecția datelor. Atât NN Group cât și



NN a lansat cu succes Microsoft 365 Copilot în întreaga organizație, care își propune să sporească productivitatea prin automatizarea sarcinilor de rutină și oferind informații inteligente. Pentru a face angajații mai competenți cu aceste noi instrumente AI, am introdus trei e-learning: AI Essentials la NN, Perfect Prompting și Începeți cu M365 Copilot. Acestea sunt concepute pentru a familiariza angajații cu instrumentele AI și pentru a preda tehnici eficiente de stimulare, crescându-le în cele din urmă productivitatea și încrederea în utilizarea tehnologiei AI. Faza pilot a arătat rezultate promițătoare, facilitând accesul la cunoștințele interne și automatizarea proceselor, având ca scop sporirea productivității și reducerea costurilor operaționale. Pe baza acestui succes, am lansat o platformă centralizată Generative AI (GAIA) în colaborare cu Group IT și Customer & Digital. GAIA le permite echipelor să-și integreze propriile date și să utilizeze capabilități AI generative ieșite din cutie, cum ar fi Retrieval Augmented Generation (RAG) și agenții AI.

Această platformă sprijină ambiția NN de a îmbunătăți eficiența operațională și de a stimula inovația. Aceste inițiative au dat rezultate promițătoare, îmbunătățind accesul la cunoștințele interne și permițând departamentelor noastre operaționale să ofere asistență mai eficientă pentru clienți, contribuind la obiectivele noastre de creștere a eficienței și reducerea costurilor.

Crima economică financiară

Pentru NN, combaterea criminalității economice financiare (FEC) nu este doar o obligație legală, este o modalitate de a proteja societatea, inclusiv clienții, împotriva activității criminale. FEC acoperă riscul de spălare a banilor, finanțare a terorismului și încălcarea aplicabile

NN a lansat cu succes Microsoft 365 Copilot în întreaga organizație, care își propune să sporească productivitatea prin automatizarea sarcinilor de rutină și oferind informații inteligente. Pentru a face angajații mai competenți cu aceste noi instrumente AI, am introdus trei e-learning: AI Essentials la NN, Perfect Prompting și Începeți cu M365 Copilot. Acestea sunt concepute pentru a familiariza angajații cu instrumentele AI și pentru a preda tehnici eficiente de stimulare, crescându-le în cele din urmă productivitatea și încrederea în utilizarea tehnologiei AI. Faza pilot a arătat rezultate promițătoare, facilitând accesul la cunoștințele interne și automatizarea proceselor, având ca scop sporirea productivității și reducerea costurilor operaționale. Pe baza acestui succes, am lansat o platformă centralizată Generative AI (GAIA) în colaborare cu Group IT și Customer & Digital. GAIA le permite echipelor să-și integreze propriile date și să utilizeze capabilități AI generative ieșite din cutie, cum ar fi Retrieval Augmented Generation (RAG) și agenții AI.

Inteligentă artificială

Am stabilit Cadrul NN AI pentru a garanta că folosim AI de încredere. Acest cadru include evaluări AI validate de un grup de lucru AI, abordând aspecte cheie, cum ar fi procesarea legală a datelor, prevenirea părtinirii și considerații etice. Legea AI a intrat în vigoare la 1 august 2024, majoritatea regulilor sale intrând în vigoare la 2 august 2026. Pentru a îndeplini obligațiile inițiale în vigoare din februarie 2025, am încorporat interzicerea sistemelor AI specifice în Cadrul AI al NN și am promovat alfabetizarea AI prin programul NN Data Literacy. Următorii pași vor implica clasificarea sistemelor AI ale NN în conformitate cu abordarea bazată pe riscuri a Legii AI. Pentru a sprijini aceste eforturi, am implementat o structură de guvernare și ne instruiam angajații cu privire la aplicațiile și evaluările AI. Această inițiativă sprijină forța noastră de muncă pentru a gestiona sistemele AI în mod etic și eficient. Vom continua să contribuim la inițiativele de reglementare menite să stabilească linii directoare pentru respectarea Legii AI și să urmărim îndeaproape alte legislații viitoare referitoare la IA, cum ar fi Directiva propusă privind răspunderea AI.



Declarație de conformitate

Comitetul executiv este obligat să întocmească conturile anuale și Raportul consiliului de administrație (bestuursverslag) al NN Group NV pentru fiecare exercițiu financiar în conformitate cu legislația olandeză aplicabilă și cu Standardele internaționale de raportare financiară (IFRS) aprobate de Uniunea Europeană.

Conform secțiunii 5:25c paragraful 2(c) din Legea olandeză de supraveghere financiară, fiecare dintre semnatarii confirmă prin prezenta că, din câte cunoaștințe:

- Conturile anuale NN Group NV 2024, menționate în secțiunea 2:361 din Codul civil olandez, inclusiv informațiile suplimentare relevante menționate în secțiunea 2:392 paragraful 1 din Codul civil olandez, oferă o imagine fidelă a activelor, pasivelor, poziției financiare și profitului sau pierderii NN Group NV și a întreprinderilor incluse în consolidare în ansamblu.

- Raportul NN Group NV 2024 al consiliului de administrație (bestuursverslag), așa cum este menționat în secțiunea 2:391 din Codul civil olandez, oferă o imagine fidelă a poziției la data bilanțului, precum și dezvoltarea și performanța afacerii în cursul exercițiului financiar 2024 al NN Group NV și al întreprinderilor incluse în consolidare, în ansamblu.

descrierea principalelor riscuri cu care se confruntă NN Group NV.

Cu referire la prevederea celor mai bune practici 1.4.3(i), (iii) și (iv) din Codul olandez de guvernanță corporativă, Comitetul executiv confirmă prin prezenta că, după cunoaștințele sale:

- Descrierea de către NN Group NV a organizării și cadrului său de gestionare a riscurilor, așa cum este descris în Raportul consiliului de administrație (bestuursverslag), inclusiv Nota 48 Managementul riscurilor la Conturile anuale consolidate, oferă suficiente perspective asupra oricăror deficiențe semnificative în eficacitatea sistemelor interne de management și control al riscurilor în ceea ce privește, în orice caz, prevederile strategice, operaționale, de conformitate și de raportare a riscurilor din Codul olandez de guvernanță corporativă.

- Pe baza situației actuale, este justificat ca raportarea financiară să fie întocmită pe baza continuității activității.

- Raportul NN Group NV 2024 al consiliului de administrație (bestuursverslag) include riscurile semnificative menționate în prevederea de bune practici 1.2.1 din Codul olandez de guvernanță corporativă și incertitudinile, în măsura în care

acestea sunt relevante pentru așteptarea continuității NN Group NV pentru o perioadă de 12 luni de la întocmirea raportului.

Comitetul executiv al NN Group NV a evaluat eficiența controlului intern asupra raportării financiare în cursul anului 2024. Pe baza evaluării Comitetului executiv, cu referire la prevederea celor mai bune practici 1.4.3(ii) din Codul de guvernanță corporativă olandez, Comitetul executiv al NN Group NV a concluzionat că sistemele de management al riscurilor și control oferă o asigurare rezonabilă că raportarea financiară nu conține inexactități semnificative.

Haga, 12 martie 2025

David Knibbe
CEO, președinte al Directoratului

Annmiek van Melick
CFO, vicepreședinte al Comitetului executiv



Declarație de Sustenabilitate

Credem că afacerea noastră are un rol de jucat în tranziția către o economie durabilă și ne angajăm să facem tot ce putem pentru a contribui la bunăstarea oamenilor, a planetei și a societății.



Dezvăluiri generale

Cuprins

Baza generală de pregătire	122
Integrarea durabilității în strategia noastră	122
Lanțul nostru valoric	124
Durabilitatea noastră materială contează	125
Conectarea durabilității noastre contează la strategia și modelul nostru de afaceri	126
Abordarea noastră față de DIMA	127
Durabilitatea actuală contează	130
Declarație privind due diligence	132
Managementul riscurilor și controale interne	133

implicare, am efectuat o evaluare a dublei semnificații (DMA) în 2023 pentru a identifica eventualele lacune și pentru a ne dezvolta strategia de raportare îmbunătățită prin CSRD. Aceasta a rezultat într-o primă cartografiere a subiectelor noastre materiale. Anul acesta, valorificând cunoștințele pe care le-am obținut în urma DMA 2023, ne-am continuat eforturile de îmbunătățiri în continuare procesul DMA și practicile de raportare. DMA formează baza noastră pentru chestiunile de sustenabilitate și IRO aferente dezvăluite în această Declarație de sustenabilitate.

La NN Group, sustenabilitatea a fost de mult timp o parte integrantă a viziunii noastre strategice. Privim sustenabilitatea atât dintr-o perspectivă din exterior, cât și din interior, permițându-ne să abordăm provocările generate de riscurile de sustenabilitate, precum și oportunitățile și impactul pe care acestea îl pot avea asupra oamenilor și asupra mediu, accesând în același timp noi segmente de piață și încurajând inovația.

Similar cu rapoartele anuale anterioare, respectăm Directiva privind raportarea nefinanciară (NFRD). În 2024, au fost emise noua directivă a UE de raportare a durabilității corporative (CSRD) și standardele europene de raportare a durabilității (ESRS) aferente. Aceste noi cerințe nu sunt încă transpuse în legislația olandeză și, prin urmare, nu sunt încă aplicabile NN. În Raportul anual din acest an, am folosit în mod voluntar ESRS ca bază pentru pregătirea Declarației de sustenabilitate.

Ca parte a angajamentului nostru față de o transparență sporită, NN Group dezvăluie informații privind impacturile, riscurile și oportunitățile (IRO) legate de aspectele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) care sunt semnificative pentru propriile noastre operațiuni și pentru lanțul nostru valoric pentru anul de raportare 2024. Recunoscând complexitatea sarcinii și reflectând asupra rolului important al părților interesate

Declarația de sustenabilitate își propune să informeze părțile interesate, inclusiv clienții, investitorii, angajații, partenerii de afaceri și autoritățile de reglementare, precum și societatea în general, despre obiectivele noastre de sustenabilitate și progresele pe care le-am făcut în legătură cu acestea. Acesta subliniază angajamentul nostru continuu de a crea valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate.

Rezultatele DMA noastre sunt detaliate la pp. 20 și 21 și informează această Declarație, inclusiv dezvăluirile noastre de actualitate. În conformitate cu scopul nostru de a fi un lider în industrie, cunoscut pentru implicarea clienților, oameni talentați și contribuția noastră la societate, am identificat, de asemenea, dezvăluiri specifice entității (ESD) care oferă un context suplimentar pentru aspectele materiale de sustenabilitate identificate prin DMA.



Baza generală de pregătire

Declaratia de sustenabilitate a Grupului NN pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024 este întocmită pe bază consolidată, în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate, cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod specific alături de indicator.

Toate filialele incluse în această declarație de sustenabilitate sunt scutite de raportarea individuală de sustenabilitate (inclusiv taxonomia UE), cu excepția NN Bank. Deoarece NN Bank este o entitate de interes public cu obligațiuni listate pe o piață reglementată din UE, ea pregătește o declarație de sustenabilitate de sine stătătoare, inclusiv raportarea taxonomiei UE. Vezi Conturile anuale, nota 1, p. 253 pentru mai multe informații despre aria de consolidare.

Declarația noastră de sustenabilitate a fost pregătită folosind ESRS ca bază de pregătire. NN Group continuă să raporteze în conformitate cu taxonomia UE, articolul 8 din Regulamentul UE 2020/852.

Pe parcursul Declarației, toate informațiile necesare pentru înțelegerea dezvăluirilor cantitative, cum ar fi metodologia, ipotezele, estimările etc., sunt prezentate alături de indicatori. Auditorul nostru extern KPMG a oferit asigurări limitate cu privire la această Declarație de sustenabilitate (a se vedea raportul auditorului independent la p. 392); nu a existat nicio validare suplimentară de către alți furnizori externi de asigurare cu privire la nicio măsurătoare prezentată în această declarație de sustenabilitate.

Dezvăluirea cerințelor minime de divulgare

Dezvăluim politicile, acțiunile, obiectivele și valorile noastre în această Declarație de sustenabilitate.

Dezvăluim informații referitoare la cerințele minime de divulgare pentru politicile noastre într-un tabel dedicat politicilor din Anexă, vezi p. 215

Cerințele minime de dezvăluire legate de acțiuni și valori sunt dezvăluite în „Mediu”, de la p. 134 și „Social”, de la p. 179. Cerințele legate de obiective sunt dezvăluite în „Guvernanță”, a se vedea p. 207.

Integrarea durabilității în strategia noastră

Ne propunem să fim un lider în industrie, cunoscut pentru implicarea clienților, oamenii talentați și contribuția la societate. Angajând aproximativ 16.439 de oameni (a se vedea p. 191 pentru o prezentare generală a țării), NN oferă servicii de pensionare, pensii, asigurări, credite ipotecare și investiții pentru aproximativ 19 milioane de clienți din Europa și Japonia. Am integrat sustenabilitatea în strategia noastră generală, inclusiv angajamentul nostru strategic față de societate, prin care ne propunem să contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei. Acest angajament ne ghidează activitățile și operațiunile. Facem afaceri având în vedere viitorul și ne propunem să contribuim la o lume în care oamenii pot prospera pentru generațiile viitoare.

Cu DMA nostru am identificat IRO-urile noastre materiale. Prezentarea detaliată a aspectelor legate de sustenabilitate din acest capitol include IRO-urile din care considerăm material

o perspectivă DMA și modul în care le abordăm cu scopul de a îmbunătăți bunăstarea oamenilor și a planetei. Pentru acest an aplicăm prevederea de introducere treptată pentru raportarea veniturilor și a segmentelor. Prevederea de introducere treptată oferă spațiu pentru a nu dezvălui informații în primii trei ani de aplicare a ESRS atunci când informațiile respective sunt greu de obținut sau nu sunt disponibile. Prin urmare, aceste informații nu sunt dezvăluite aici.

În legătură cu angajamentul nostru strategic față de societate, ne-am uitat mai atent la produsele noastre cheie, serviciile, piețele și grupurile de clienți. Luând în considerare chestiunile de sustenabilitate materială din perspectiva celor patru activități principale – propriile noastre operațiuni, produse și servicii, investiții și parteneri de afaceri, ne propunem să ne îmbunătățim strategice.

angajamente față de societate. Am folosit aspectele materiale de sustenabilitate pentru a identifica oportunitățile și riscurile și impacturile (pozitive și negative) legate de factorii ESG. Factorii ESG identificați includ schimbările climatice, natura, repararea durabilă, drepturile angajaților și ale omului, conduita în afaceri și corupția și mita.

Cu ambițiile și țintele strategice pe care le-am stabilit, ne propunem să creăm impact asupra economiei reale pentru a contribui la tranziția către o economie durabilă pentru toți. Cu toate acestea, pentru a atinge obiectivele net zero și pentru a ne îndeplini angajamentele strategice, trebuie să depășim mai multe provocări. Acestea includ dependența noastră de actori externi, riscuri financiare complexe legate de natură, probleme de vizibilitate în lanțul valoric, noi reglementări și disponibilitatea datelor în schimbare rapidă. Pentru a aborda acestea, colaborăm cu părțile interesate, ține pasul



cu reglementări în schimbare, investiții în sisteme de management al datelor, sporțiți transparența în lanțul valoric și urmăresc sprijinirea comunităților vulnerabile. Este nevoie și de efort din partea societății. Având în vedere viteza tranziției și acțiunile pe care le solicităm, aceasta va afecta oamenii și comunitățile și poate afecta în mod disproporționat grupurile vulnerabile. Ne propunem să sprijinim toate grupurile, fără a lăsa pe nimeni în urmă.

Cele două domenii-cheie în abordarea noastră de sustenabilitate sunt angajamentul nostru de a obține emisii nete zero și de a respecta drepturile omului.

Abordarea noastră către zero net

NN Group se angajează să devină o companie cu zero net până în 2050 pentru investițiile noastre proprii, asigurări și activități bancare și zero net pentru propriile operațiuni până în 2040. Suntem îngrijorați de efectele schimbărilor climatice asupra societății și, prin urmare, aplicăm principiile bazate pe știință pentru a contribui la un viitor cu emisii scăzute de carbon, care să răspundă nevoilor generațiilor următoare. Am dezvoltat mai multe strategii pentru a ne decarboniza activele, pasivele și operațiunile proprii. Pentru mai multe despre ambiția, agenda și planurile noastre de acțiune pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES), a se vedea p. 135.

Abordarea noastră cu privire la chestiunile de sustenabilitate materială care se referă la ambiția noastră net zero include:

- Ajutând la accelerarea tranziției către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon pentru a limita creșterea temperaturii medii globale la 1,5°C prin investițiile noastre proprii, asigurări și activități bancare. Ne propunem să facem acest lucru, de exemplu, prin implicare,

alocarea de capital și asigurarea soluțiilor climatice și prin utilizarea unor criterii de eliminare treptată și/sau de restricție ca ultimă soluție.

- Dezvoltarea și oferirea de produse și servicii care abordează provocările de mediu cu care s-ar putea confrunta clienții noștri (de exemplu, contribuind la o economie cu emisii scăzute de carbon sau ajutând la asigurarea clienților noștri împotriva impactului legat de climă).

- Gestionarea eficientă a amprentei noastre directe asupra mediului prin reducerea utilizării resurselor naturale, căutând alternative verzi și compensând restul emisiilor noastre de GES.

Respectarea drepturilor omului

NN Group consideră că companiile au responsabilitatea de a respecta drepturile omului. Această convingere afectează activitățile noastre de afaceri și interacțiunile cu părțile interesate de-a lungul lanțului nostru valoric.

Angajamentul nostru de politică față de drepturile omului este descris în Declarația privind drepturile omului NN Group, care stabilește ce așteptăm de la noi înșine și de la relațiile noastre de afaceri în acest domeniu. Declarația subliniază modul în care implementăm acest angajament în conformitate cu standardele internaționale, inclusiv Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGP) și Orientările Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OCDE) pentru întreprinderi multinaționale privind conduita responsabilă în afaceri.

Ca parte a angajamentului nostru față de UNGP, am identificat problemele noastre importante legate de drepturile omului (adică drepturile omului care riscă să aibă cel mai sever și probabil impact negativ real sau potențial asupra oamenilor prin

activitățile și relațiile noastre de afaceri). În urma evaluării importanței, am dezvoltat o foale de parcurs social cu acțiuni definite pentru diferitele noastre roluri pentru următorii ani. Pentru mai multe informații despre abordarea noastră față de drepturile omului și foala de parcurs socială, vezi „Social”, p. 179.

Contribuția noastră la ODD

ODD-urile au fost stabilite ca parte a agendei globale pentru sustenabilitate în 2015. Credem cu tărie că sectorul public și cel privat ar trebui să colaboreze pentru a ajuta la atingerea ODD-urilor. Pentru acest an, ne-am aliniat rezultatul DMA la selecția SDG pentru a arăta relația dintre IRO-urile noastre și selecția SDG. Ne-am aliniat mai bine eforturile pe care le depunem pentru gestionarea IRO-urilor noastre de durabilitate și pentru a contribui la ODD.

În tabelul din „Anexă”, p. 213 vizualizăm legătura dintre chestiunile noastre materiale de sustenabilitate, ODD-urile și modul în care contribuim la ODD prin strategia și activitățile noastre. Ultima coloană arată unde pot fi găsite informații suplimentare despre această contribuție și, acolo unde este posibil, includem obiectivele noastre și progresul în ceea ce privește aceste obiective. Recunoaștem că nu am stabilit încă ținte pentru fiecare subiect material pentru a ne spori impactul pozitiv și pentru a minimiza impactul nostru negativ. În vizual menționăm contribuția pe care am făcut-o în 2024 pentru a ne arăta eforturile.

În capitolele noastre tematice am descris în continuare politicile pe care le-am dezvoltat, țintele pe care le-am stabilit și acțiunile pe care le-am identificat pentru a îndeplini aceste ținte. Pe măsură ce ne dezvoltăm continuu

strategie de durabilitate pentru a arăta progresul și contribuția pe care le-am făcut, recunoaștem că, în prezent, nu avem ținte concrete cu care să contribuim la fiecare ODD selectat. Cu toate acestea, avem ambiția de a identifica modul în care putem ajuta la accelerarea realizării lor în viitor.

În ambiția noastră de a fi un lider în industrie, recunoaștem importanța parteneriatelor pentru a genera schimbări semnificative. Dedicarea noastră față de ODD 17 este integrată în colaborările și parteneriatele noastre extinse pentru a atinge obiective mai largi de sustenabilitate. În acest an, ne-am mărit contribuțiile la comunități concentrându-ne pe bunăstarea financiară, mentală și fizică a persoanelor din comunitățile noastre.

Mai mult, luând un rol activ în parteneriate precum PCAF, ne angajăm să evaluăm și să reducem amprenta noastră de carbon, ghidați de standarde recunoscute la nivel internațional.



Lațul nostru valoric

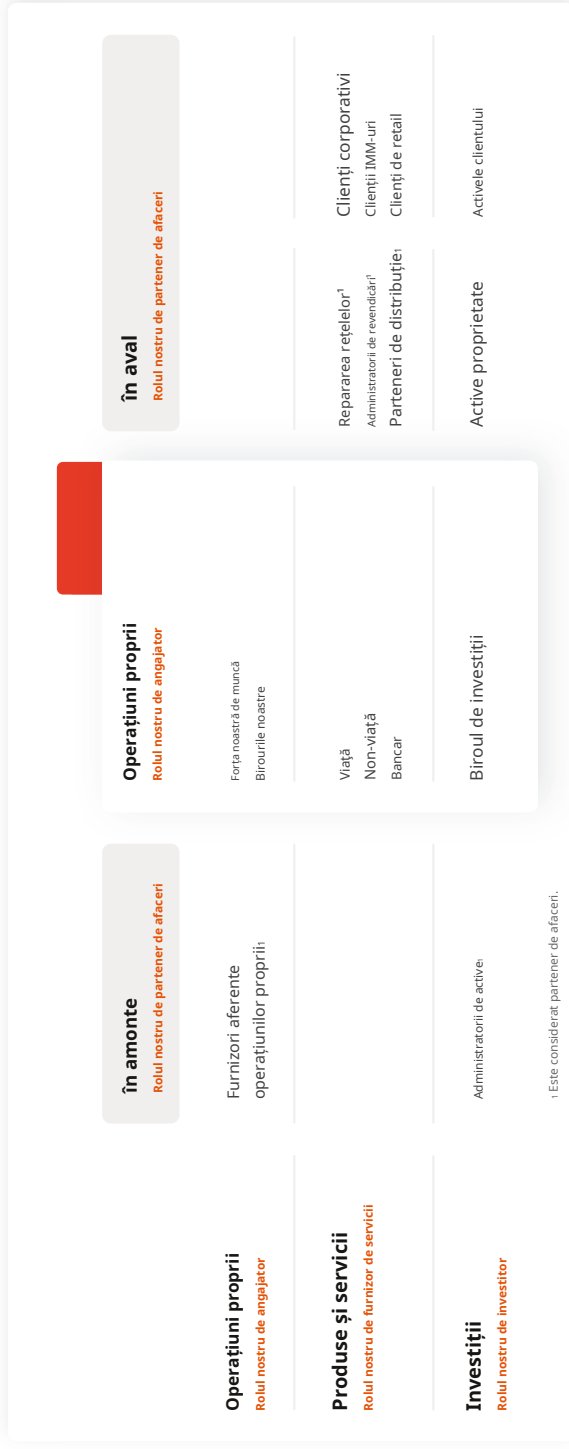
Lațul valoric al NN Group constă din patru activități principale: propriile noastre operațiuni, produse și servicii (asigurări, pensii și servicii bancare), investiții și parteneri de afaceri. Ca instituție financiară, recunoaștem că investițiile și serviciile noastre de asigurări au un impact asupra economiei reale; colaborăm cu mulți parteneri de afaceri în procesele noastre de achiziții, precum și cu consilieri financiari și rețele de reparații și, în sfârșit, avem lațul valoric asociat cu produsele și serviciile noastre.

În acest raport, am integrat o combinație de elemente ale lațului valoric și roluri ale lațului valoric pe parcursul raportului nostru. Aceasta înseamnă că termenii sunt utilizați în mod interschimbabil în acest raport. Auzi că poți citi termenii pe care îi evaluăm ca fiind echivalenți:

- Operațiunile proprii și rolul nostru de angajator;
- Produsele și serviciile noastre și rolul nostru de furnizor de servicii;
- Investițiile noastre și rolul nostru de investitor; și
- Partenerii noștri de afaceri și rolul nostru de partener de afaceri.

Am inclus ambele referințe în imagine, ceea ce oferă o descriere simplă a lațului nostru valoric.

Lațul nostru valoric definit formează baza DMA. Am identificat subiecte materiale în toate părțile lațului nostru valoric. Acestea le vom discuta mai detaliat la p. 128.



¹ Este considerat partener de afaceri.

Operațiuni proprii

Operațiunile proprii ale NN Group și rolul nostru de angajator constau din oamenii noștri, birourile, entitățile bancare și de asigurări, biroul de investiții și filialele noastre. După cum arată imaginea, ele formează nucleul lațului nostru valoric. Domeniul de aplicare al proprietății noastre operațiuni este în conformitate cu domeniul de consolidare pe care îl folosim pentru conturile anuale.

Produce și servicii

În lațul nostru valoric din aval identificăm produsele și serviciile pe care le oferim clienților noștri ca instituție financiară. În rolul nostru de furnizor de servicii,

oferim clienților noștri produse de asigurare și bancare.

Clienții noștri pot fi grupați în trei categorii principale: corporații, IMM-uri și gospodării (clienți de retail).

Proprietatea, accidentul, activelor și activitățile pe care le asigurăm pentru acestea sunt considerate parte a lațului nostru valoric.

Investiții

Investițiile noastre acoperă activitățile de investiții pe care le desfășurăm pentru activele clienților noștri și activele proprii. În rolul nostru de investitor, acționăm pe baza IRO-urilor pentru investițiile pe care le avem.

Parteneri de afaceri

Prin dezvoltarea și oferirea de produse și servicii, colaborăm cu parteneri de asigurări și bănci, cum ar fi manageri externi de daune și rețele de reparații. În aval de propriile noastre operațiuni, lucrăm împreună cu partenerii de distribuție pentru a livra produse și servicii clienților noștri. Administratorii noștri externi de active sunt văzuți ca și furnizorii noștri cheie din lațul valoric al investițiilor. În plus, achiziționăm bunuri și servicii de la furnizorii noștri pentru propriile noastre operațiuni.



Durabilitatea noastră materială contează

În tabelul de conectivitate (vezi p. 126) vizualizăm efectele actuale și așteptate ale aspectelor legate de durabilitate și ale IRO asociate acestora asupra modelului nostru de afaceri, lanțului valoric, strategiei și luării deciziilor, conectându-le la modelul nostru de afaceri și angajamentele strategice. Acțiunile identificate pentru a aborda aceste probleme sunt detaliate în secțiunile și subsecțiunile respective ale Declarației de durabilitate.

Am dezvoltat problemele noastre de durabilitate în conformitate cu structura secțiunilor de dezvăluire subiecte din ERS. Chestiunile de durabilitate specifice entității „Investiții comunitare” și „Reparații durabile” sunt acoperite de dezvăluirile specifice Grupului NN. Deși estimările privind efectele financiare pot fi calculate folosind cifrele pentru randamentul investițiilor noastre, nu este simplu să raportăm acest lucru pentru rolul nostru de investitor pe piață, având în vedere sensibilitatea metodologiei și pentru că considerăm că obiectivul nostru pentru euro investiții oferă informații mai relevante pentru această chestiune de durabilitate. Vezi „Mediu”, p. 134 pentru mai multe informații în acest sens.

În tabelul „Modificări ale subiectelor materiale”, rezultatele DMA 2024 au fost comparate cu rezultatele DMA 2023. Coloana „Schimbare” enumeră modificările legate de aspectele de durabilitate asociate și subiectele asociate între rezultatul DMA 2023 și rezultatul DMA 2024.

Modificări ale subiectelor materiale

Sustenabilitatea contează

Schimba

- Schimbările climatice
- Atunci când nu sunt stabilite obiective, impactul negativ potențial al propriilor noastre operațiuni nu mai este semnificativ
- Singura oportunitate financiară pentru investițiile noastre
- Impactul negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri nu mai este semnificativ

Natura (biodiversitate și apă)

- Pentru subiectul „apă” impactul negativ real al investițiilor noastre asupra „resurselor marine” și subiectele „extracția și utilizarea resurselor marine” nu mai sunt semnificative.
- Pentru subiectul „biodiversitate”, impactul negativ real al investițiilor noastre asupra „schimbării utilizării terenului”, „exploatare directă”, „specii exotice invazive” și „poluare” nu mai este semnificativ.

Reparații durabile

- Impactul pozitiv potențial al dezvăluirii specifice entității „reparații durabile” a fost identificat ca un nou impact material
- Oportunitatea financiară legată de produse și servicii nu mai este materială
- Impactul negativ potențial al produselor și serviciilor noastre asupra „deseurilor” și „leșilor” de resurse legate de produse și servicii nu mai este semnificativ

Lucrătorii din lanțul valoric

- În urma evaluării importanței, impactul negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri asupra „libertății de asociere, inclusiv existența consilierilor de muncă”, „negocieri colective” și „egalitatea de gen și salariu egal pentru muncă de valoare egală” a fost integrat în DMA.
- În urma evaluării importanței, impactul negativ potențial al investițiilor noastre asupra „salariului de trai” și „diversișajii” a fost integrat în DMA pentru rolul nostru de investitor. Subiectul „diversitate” se referă în mod special la „nediscriminare și egalitatea”
- Impactul negativ potențial al investițiilor noastre asupra „locuințelor adecvate” și „intimității” nu mai este semnificativ

Investiții comunitare

- Impactul pozitiv real al subiectelor specifice NN „bunăstarea financiară”, „bunăstarea fizică” și „bunăstarea mentală” au fost identificate ca noi subiecte materiale

Incluziunea financiară

- Potențialul impact negativ al produselor și serviciilor noastre asupra incluziunii sociale nu mai este semnificativ

Date clare și sigure

- Impactul negativ potențial al produselor și serviciilor noastre asupra „calității și securității datelor”, „accesul la informații (de calitate)” și „securitatea unei persoane”, au fost identificate ca noi impacturi materiale
- Potențialul impact negativ și pozitiv al produselor și serviciilor noastre asupra nevoilor și satisfacției clienților nu mai este material

Corupție și mită

- Impactul negativ potențial al „corupției și mită” în propriile noastre operațiuni a fost identificat ca un nou impact material



Conectarea durabilității noastre contează la strategia și modelul nostru de afaceri

<p>Rolul lanțului valoric</p>	<p>Durabilitatea contează</p>	<p>Conexiune cu impacturile, riscurile și oportunitățile noastre</p>	<p>Legătura cu modelul nostru de afaceri</p>	<p>Angajamentele noastre strategice</p>
<p>Operațiuni proprii</p> <ul style="list-style-type: none"> Schimbările climatice Angajarea sigură și corectă a lucrătorilor din NN Bunăstarea angajaților Tratament și șanse egale pentru toți Dezvoltarea capitalului uman Investiții comunitare Cultura corporativă Corupție și mită 	<ul style="list-style-type: none"> Schimbările climatice Natura Lucrătorii din lanțul valoric 	<ul style="list-style-type: none"> Angajamentul strategic al NN Group față de oamenii talentați necesită o cultură bazată pe valori, în care colegii sunt împuterniciți. NN Group își arată angajamentul față de societate prin reducerea emisiilor de CO₂ amprenta, promovarea bunăstării angajaților și susținerea practicilor de afaceri responsabile. 	<p>NN Group își propune să creeze un mediu de lucru deschis, sigur și incluziv. Prin promovarea unui loc de muncă care susține, NN Group se asigură că angajații sunt motivați și implicați.</p>	<p>Oameni talentați</p> <p>Contribuția la societate</p>
<p>Investiții</p>	<ul style="list-style-type: none"> Schimbările climatice Natura Lucrătorii din lanțul valoric 	<ul style="list-style-type: none"> NN Group contribuie la societate prin susținerea practicilor de investiții responsabile. Acest lucru poate duce la rezultate pozitive, cum ar fi reducerea emisiilor de carbon și promovarea unor practici echitabile de muncă în lanțul valoric. Abordarea riscurilor legate de sustenabilitate din portofoliul nostru și valorificarea oportunităților legate de climă contribuie la puterea financiară a Grupului NN. 	<p>NN Group investește în activele noastre proprii și ale clienților. Dacă aceste investiții sunt gestionate în mod responsabil, ele pot avea un impact pozitiv asupra mediului și societății.</p>	<p>Contribuția la societate</p>
<p>Produce și servicii</p>	<ul style="list-style-type: none"> Schimbările climatice Reparație durabilă Date clare și securizate Incluziune financiară 	<ul style="list-style-type: none"> Este important să ne păstrăm produsele la un preț corect și să dezvoltăm produse mai durabile pentru a menține clienții implicați. Atunci când ne dezvoltăm produsele și serviciile, gestionarea responsabilă a datelor este cheia pentru transformarea afacerii noastre într-o organizație digitală și bazată pe date. 	<p>Prin crearea de produse și servicii care răspund nevoilor societății și ale clienților, NN Group asigură relevanța și cererea de pe piață la un preț corect.</p>	<p>Clienți implicați</p> <p>Organizație digitală și bazată pe date</p>
<p>Parteneri de afaceri</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lucrătorii din lanțul valoric 	<ul style="list-style-type: none"> Promovarea drepturilor lucrătorilor din lanțul nostru valoric consolidează angajamentul NN Group de a „contribui la societate”. 	<p>Prin promovarea drepturilor lucrătorilor din lanțul nostru valoric, NN Group își întărește reputația de partener responsabil și sporește încrederea cu părțile interesate.</p>	<p>Contribuția la societate</p>



Abordarea noastră față de DMA

Pentru DMA, folosim atât perspectiva materialității impactului („din interior”), cât și perspectiva materialității financiare („exterior în interior”) de-a lungul lanțului nostru valoric, pentru a determina care aspecte de durabilitate sunt semnificative pentru părțile interesate. În 2023 am realizat primul nostru DMA, reprezentând primii noștri pași către implementarea completă a CSRD.

Anul acesta, am actualizat această evaluare pe baza noilor perspective, dezvoltări și contribuții din implicarea părților interesate. În 2023, am identificat aspecte relevante de durabilitate și am folosit punctajul pentru a determina care dintre acestea erau semnificative. În 2024, am ajustat chestiunile relevante de durabilitate pe baza noilor dezvoltări și perspective sectoriale și am făcut procesul specific situației și rolurilor noastre ca companie de asigurări. Ne-am implicat activ cu părțile interesate pentru a primi informații despre care sustenabilitatea contează pe care le considerăm a fi importante pentru NN Group și modul în care noi, ca organizație, putem contribui mai bine la reducerea impactului nostru negativ și la creșterea impactului nostru pozitiv. Am consultat experți interni prin sesiuni de experți și părțile interesate externe printr-un dialog sectorial. Prin implicarea activă a părților interesate interne și externe, ne-am ajustat chestiunile de durabilitate și IRO-urile actuale și potențiale asociate. Prezentare generală din dreapta arată procesul nostru DMA 2024.

Procesul de evaluare a caracterului dublu 2024

Procesul NN Group pentru validarea și rafinarea DMA

DMA

Identificați relevante durabilitatea contează

Anul 2023
Procesul DMA și rezultate a format baza pentru 2024 DMA proces.

Rafinarea listei lungi de subiecte ESG la nivel de impact, riscuri și oportunități (IRO), referindu-ne la evaluarea noastră de importanță a drepturilor omului și reflectând asupra Evaluării noastre strategice a riscurilor (SRA).

Lista rafinată a durabilității contează la nivelul impacturi, riscuri și oportunități (IRO).

Lista de subiecte rafinată și actualizată pe baza unor noi perspective și a unor modificări de nume.

Evaluai IRO și consultarea internă a părților interesate

Dialoguri cu experți interni pe rol de afaceri sau diferențiere ESG. Validarea listei rafinate de durabilitatea contează, posibile noi grupuri și perspective asupra schimbărilor de pe piață sau asupra problemelor de durabilitate de la sesiunile de experți de anul trecut.

Listă rafinată de subiecți DMA în rolurile NN

Partea interesată externă dialog

Implicarea părților interesate externe la nivel de sector a oferit perspective asupra rolului asigurătorilor dintr-o perspectivă ESG și a fost dedicat temelor de mediu și sociale. Dialogul de implicare a părților interesate externe.

Dialogul cu părțile interesate externe

Consolidare și validarea rezultate

Consolidarea rezultatelor DMA și validarea acestora intern cu Consiliul de administrație. Rezultatele impactează dezvoltările CSRD 2024. Integrarea feedback-ului asupra rezultatelor DMA în definiția de bază a DMA 2024 și IRO.

Consolidați rezultatele DMA

Validați rezultatele DMA

Rezultate de bază DMA

Principalele concluzii ale procesului vor fi integrate în continuare în DMA 2025.



Rolurile noastre în lanțul valoric

În timpul procesului DMA, am luat în considerare impacturile reale și potențiale, impacturile pozitive și negative și riscurile și oportunitățile financiare de-a lungul lanțului nostru valoric. Am analizat diferențele noastre rolu și modul în care acestea se leagă de aspectele aplicabile de sustenabilitate, permițându-ne să identificăm în mod specific unde apar IRO-urile materiale în lanțul nostru valoric.

- Pentru propriile noastre operațiuni, am analizat propriile operațiuni în jurul angajaților pentru subiectele sociale, precum și călăriile și călătorile de afaceri pentru subiecte de mediu. De asemenea, ne-am evaluat propriile operațiuni în ceea ce privește guvernarea.
- Pentru investițiile noastre, am analizat impactul potențial și riscurile și/sau oportunitățile aferente activităților noastre de investiții.
- Pentru rolul nostru de furnizor de servicii financiare, am examinat produsele și serviciile oferite de afacerile noastre de Viață, Pensii și Non-viață și de NN Bank.
- În cele din urmă, în calitate de partener de afaceri, ne-am concentrat pe colaborările și activitățile de achiziții din amonte și în aval, precum și pe colaborare cu consilieri financiari și rețele de reparații. Vezi p. 124 pentru mai multe informații despre lanțul nostru valoric.

Implicarea părților interesate

Implicăm părțile interesate în DMA pentru a identifica aspectele de sustenabilitate pe care le considerăm cel mai probabil ca fiind importante pentru NN Group. Ne identificăm cheia părțile interesate în funcție de potențialul lor de a afecta sau de a fi afectați de activitățile noastre. Ne angajăm și cu

părțile interesate care pot avea cunoștințe relevante despre probleme specifice de sustenabilitate. Grupul de părți interesate cu care ne angajăm ca parte a procesului DMA nu este static și poate fi ajustat în funcție de subiectele dialogului și de modul în care acestea se dezvoltă în timp. În procesul DMA 2024, am invitat experți interni cu privire la aspectele de durabilitate pe care le-am identificat în diferențele noastre rolu pentru a-și împărtăși contribuția calitativă cu privire la problemele de sustenabilitate.

Pe lângă eforturile noastre obișnuite de implicare a părților interesate, reflectate de aceste sesiuni de experți, și în colaborare cu Asociația Olandeză a Asigurătorilor (Verbond van Verzekeraars), ne-am invitat colegii să ni se alăture într-un dialog pe probleme de durabilitate. Acest lucru reflectă valoarea pe care o acordăm discuțiilor mai ample din sectorul asigurărilor despre unde sectorul are cel mai mare impact. Considerăm că colaborarea este importantă în reducerea impactului nostru negativ și atingerea obiectivelor noastre și, prin urmare, am apreciat această colaborare specială în care părțile interesate au avut ocazia să-și împărtășească gândurile cu privire la sectorul mai larg al asigurărilor.

Sesiunea a inclus dialog cu mai multe ONG-uri și organizații societale care reprezintă diferite grupuri de părți interesate, împărtășindu-și opiniile asupra unor chestiuni de durabilitate selectate, cum ar fi subiecte sociale din lanțul valoric, natura și schimbările climatice și clienții. Acesta a fost un exercițiu util pentru noi. Nu numai că ne-am îmbunătățit cunoștințele despre subiecte sociale și de mediu, dar am descoperit și că sectorul are provocări similare în a duce procesul DMA la nivelul următor. Aceste provocări includ a

lipsa datelor ESG de calitate (și disponibilitatea datelor în general), echilibrarea așteptărilor diferitelor părți interesate, prioritizarea problemelor de durabilitate în diferențele rolu pe care le deținem în lanțul valoric și dilema echilibrării subiectelor de mediu și sociale.

Contribuțiile părților interesate îmbunătățesc și mai mult procesul nostru DMA, ajutând la identificarea subiectelor care ar putea fi semnificative pentru NN Group. În cadrul evenimentului, au fost discutate pe larg două subiecte în special: abordarea impactului asupra drepturilor omului în lanțul valoric, în special pentru un portofoliu de investiții, și importanța crescândă a impactului asupra biodiversității. Am integrat rezultatele sesiunii în evaluarea noastră a aspectelor legate de sustenabilitate.

Cum s-a schimbat abordarea noastră

În iulie 2023, am efectuat primul nostru DMA. Anul acesta, în octombrie 2024, am validat rezultatele și am finalizat procesul. Principalele modificări aduse abordării noastre de a identifica problemele de durabilitate față de anul trecut sunt:

- validarea rezultatelor sondajului din anul precedent cu experți interni;
- reevaluarea și consolidarea rezultatelor cu evaluarea proeminenței;
- concentrarea pe aspectele de sustenabilitate ESG și alinierea la evaluarea strategică a riscurilor NN Group;
- ajustarea aspectelor de durabilitate prescise de ESRS pentru a le face mai specifice propriei noastre afaceri;
- formularea și validarea descrierilor IRO-urilor pentru fiecare chestiune de sustenabilitate din perspective ale diferitelor rolu în NN Group; și

- colaborarea cu colegii și organizațiile societale prin organizarea unei sesiuni externe de părți interesate pe teme DMA și ESRS.

Identificarea durabilității contează

Am folosit aspectele de sustenabilitate identificate în 2023 ca punct de plecare pentru DMA 2024. Am efectuat din nou cercetare de birou și o analiză a surselor interne și externe pentru a identifica noi probleme de sustenabilitate. Aceste surse interne au inclus evaluarea proeminenței, care se concentrează pe impactul asupra drepturilor omului. Cercetarea noastră de birou a analizat standardele externe, rapoartele de la egal la egal și tendințele sectorului. Acest exercițiu a rezultat într-o listă de aspecte de sustenabilitate care urmează să fie validate intern în sesiuni de experți.

Anul acesta ne-am îmbunătățit lista cu definiții ale aspectelor de sustenabilitate specifice Grupului NN și/sau industriei serviciilor financiare și/sau sectorului asigurărilor și le-am adăugat la DMA. Procedând astfel, ne-am îmbunătățit definițiile aspectelor legate de sustenabilitate, făcându-le mai specifice afacerii noastre. Acest lucru a creat baza pentru lista noastră scurtă de probleme de durabilitate. Anul acesta am adăugat descrieri IRO specifice grupului NN, rezultând mai multă claritate atât în definiții, cât și în IRO-uri specifice.

Evaluarea materialității

Pentru DMA 2023, am efectuat un sondaj intern pentru a evalua materialitatea impactului și materialitatea financiară a aspectelor consolidate de sustenabilitate. Sondajul a fost completat de membrii Consiliului de Administrație al Grupului NN, ai Consiliului de Supraveghere și ai Comitetului de întreprindere, precum și de manageri superiori,



experți și angajați. Le-am cerut părților interesate să selecteze zece aspecte de sustenabilitate pe care le-au considerat cel mai probabil a fi semnificative pentru NN Group și să le evalueze în funcție de materialitatea impactului și materialitatea financiară. De asemenea, le-am cerut părților interesate externe să noteze impactul negativ real sau potențial al NN Group asupra unei varietăți de probleme sociale legate de lanțul nostru valoric. Aceste părți interesate au inclus ONG-uri, experți în drepturile omului, organizații din industrie, autorități de reglementare, agenții de rating ESG și experți egali. Anul acesta, am solicitat experților interni să evalueze subiectele de anul trecut în timpul dialogurilor interne și am folosit scorurile pentru a rafina subiectele materiale pentru 2024. Deoarece sperăm că disponibilitatea datelor este în creștere, intenționăm să ne îmbunătățim conținutul procesului și contribuțiile pentru identificarea IRO pe baza datelor relevante.

Materialitatea impactului

Definim o chestiune de sustenabilitate ca fiind materială din perspectiva impactului atunci când NN Group creează un impact material real sau potențial asupra oamenilor sau asupra mediului. Impactul poate fi pozitiv sau negativ și pe termen scurt, mediu sau lung. În abordarea noastră din 2024, am combinat termenul scurt și mediu, indicând un impact (potențial) care va avea loc în decurs de cinci ani. „Pe termen lung” se referă la mai mult de cinci ani.

Evaluăm severitatea impactului nostru real și potențial în funcție de amploare, amploare și iremediabilitate, cu alte cuvinte evaluând cât de mare este impactul pozitiv sau negativ pentru oameni sau mediu, cât de răspândit este și în ce măsură impactul negativ ar putea fi remediat (doar

aplicabile impacturilor negative). Aici evaluăm și amploarea impactului.

Când am evaluat impactul potențial, am evaluat, de asemenea, cât de probabil era ca impactul să se producă. În 2023, am făcut acest lucru utilizând o scară de la unu la cinci. Atunci când ne-am evaluat impactul cu părțile interesate interne și externe, am ținut cont de faptul că, deși este posibil să avem politici, remedii sau procese în vigoare pentru a ajuta la prevenirea impactului negativ, există totuși un potențial ca impact negativ să apară. Aceasta este o ipoteză importantă în metodologia noastră, deoarece a dus la faptul că anumite aspecte de durabilitate și impacturi sunt semnificative datorită probabilității lor. De asemenea, reflectă conștientizarea noastră că pot exista elemente în evaluările noastre calitative pe care (încă) nu le putem determina cu precizie. În actualizarea din 2024, am luat în considerare dacă un impact a fost real (aproape 100% sigur că va avea loc, despre care am putea ști dacă a avut loc deja sau a fost raportat) sau potențial (dacă efectul impactului nu a avut loc, dar raportarea indirectă/perspectivelor pieței au indicat că acesta ar putea avea loc în viitor). În abordarea noastră, am aliniat orizonturile impacturilor și cu obiectivele noastre strategice, dar nu am specificat orizontul fiecărui impact. Pentru investiții am folosit un orizont pe termen lung.

Evaluarea proeminenței

Am folosit evaluarea proeminenței din 2023, care s-a concentrat pe problemele importante legate de drepturile omului, ca input pentru măsurarea impactului nostru social negativ. (Pentru mai multe informații despre aceste probleme, vezi „Social”, p. 179). Mai jos, explicăm cum am evaluat materialitatea impacturilor sociale negative.

Ne-am bazat pe severitate și probabilitate, luând severitatea ca factor principal și principal și probabilitatea ca factor secundar. În

evaluare, am considerat severitatea din perspectiva persoanelor afectate, adică riscurile pentru oameni, nu pentru afaceri. Pentru a evalua severitatea, am organizat sesiuni de vot cu părțile interesate relevante cu privire la amploarea, amploarea și iremediabilitatea unui impact, cerându-le să îl evalueze de la unu la patru, „unu” fiind cel mai puțin sever și „patru” cel mai sever. Am folosit o scară similară pentru a evalua probabilitatea, pe baza datelor externe și interne și a angajării cu părțile interesate relevante. Întrucât am constatat că rezultatele din 2023 ale evaluării proeminenței din 2023 sunt încă reprezentative pentru activitățile noastre de afaceri și riscurile pentru oameni, nu am actualizat evaluarea în 2024 pentru a le folosi ca intrare pentru DMA. Am legat rezultatele evaluării proeminenței cu problemele de sustenabilitate DMA și le-am aplicat operațiunilor noastre.

Materialitatea financiară

În 2023, am evaluat caracterul semnificativ al oportunităților noastre pe baza unei combinații a probabilității ca acestea să apară și a mărimii posibilului efect financiar. Numai acele oportunități care au depășit un prag maxim definit atât pentru probabilitatea, cât și pentru dimensiunea efectului financiar au fost considerate semnificative în evaluarea semnificației financiare. Respondenții au reușit să puncteze aspectele de sustenabilitate atât din perspectiva impactului, cât și din perspectiva oportunității (impact financiar). Deoarece DMA nostru a rezultat în identificarea unei oportunități

care este legat de țintele noastre strategice pentru soluțiile climatice, același orizont de timp se aplică și celui al țintei strategice.

În 2024, am perfecționat în continuare rezultatele anului 2023, organizând sesiuni de experți cu diferite părți interne, inclusiv Finanțe, Risc și Biroul de Investiții, pentru a valida în continuare calitativ oportunitățile și riscurile legate de problemele de sustenabilitate. De asemenea, am comparat rezultatele DMA cu procesele obișnuite de evaluare a riscurilor pe care le întreprinde NN Group, cum ar fi Evaluarea strategică a riscurilor (SRA) și Evaluarea riscurilor climatice (CRA). Pe baza acestora, au fost aduse mai multe modificări la riscurile/oportunitățile identificate, precum și descrierile acestora. Pentru riscuri, ne-am bazat pe rezultatele acestor evaluări. În aceste evaluări de risc, prioritizarea a fost făcută prin selectarea riscurilor cheie dintr-o listă lungă de riscuri. Nu am identificat riscuri semnificative pe termen scurt.

Experții care au completat sondajul au fost rugați să evalueze materialitatea dintr-o perspectivă de impact și financiară, dar nu și modul în care sunt legate între ele. Am luat în considerare impactul negativ asupra schimbărilor climatice în legătură cu riscul și oportunitatea identificate, a se vedea „Procesul DMA 2024”, p. 127. Acest lucru ne-a arătat că IRO-urile pot fi privite din diferite unghiuri și pot fi conectate, având în vedere diferențele roluri ale NN Group în lanțul valoric.



Durabilitatea actuală contează

Subiecte de mediu

Schimbările climatice

Operațiuni proprii
NN Group recunoaște impactul său asupra schimbărilor climatice prin emisiile de GES atribuibile. Le monitorizăm pe cele asociate cu activitățile organizației noastre, care includ emisii directe din propriile noastre operațiuni și emisii indirecte legate de portofoliul nostru de investiții și activitățile de subscriere. Pentru propriile noastre operațiuni, ne concentrăm asupra emisiilor noastre din domeniul 1, 2 și 3 și asupra obiectivelor asociate pe care le-am stabilit pentru aceste operațiuni.

Furnizori de servicii

În evaluarea impactului schimbărilor climatice, am analizat produsele și serviciile într-o manieră calitativă și am integrat datele, acolo unde erau disponibile. Ne-am evaluat activitatea de bază ca companie de asigurări, recunoscând că, în timp ce oferim produse și servicii care contribuie la o economie sănătoasă, asigurăm și companii și persoane care au un potențial impact negativ asupra schimbărilor climatice. Asigurând acele companii și persoane, am putea sprijini indirect activitățile care contribuie la schimbările climatice prin emisiile lor de GES. Prin furnizarea de produse și servicii de asigurare, identificăm, de asemenea, un impact pozitiv potențial, deoarece putem facilita în continuare tranziția către o economie durabilă prin implicarea și prin oferirea de sprijin financiar și asigurări pentru companiile cu activități cu emisii reduse de carbon.

Investiții

Atunci când evaluăm amprenta de carbon a portofoliului nostru de investiții, ne concentrăm pe activele proprietate ale NN Group (adică investițiile pe care le deținem în cont propriu).

Ne străduim să ne aliniem la standardele recunoscute la nivel internațional în metodologia noastră privind amprenta de carbon, cum ar fi Standardul global de contabilitate și raportare a GES pentru industria financiară, de la Parteneriatul pentru financiar de contabilitate a carbonului (PCAF). Aplicăm standardele corespunzătoare PCAF atât emisiilor noastre financiare, cât și emisiilor asociate asigurărilor.

Acolo unde este fezabil, analizele iau în considerare scenariile relevante pe termen scurt, mediu și lung, aliniate la recomandările TCFD. Perspectivile obținute servesc drept input suplimentar pentru formularea strategiei noastre de investiții și integrarea problemelor legate de schimbările climatice în practicile noastre de gestionare a riscurilor.

În calitate de semnatari ai Angajamentului de proprietar de active alinate de la Paris, ne exprimăm ambiția de a sprijini tranziția globală către emisii nete de GES cu zero până în 2050, în conformitate cu eforturile de a limita încălzirea globală la 1,5°C. Prin urmare, abordarea noastră de a alinia portofoliul de investiții proprietar la obiectivele Acordului de la Paris este ghidată de Grupul de Investitori Instituționali pentru Schimbările Climatice (IIGCO) Net-Zero
Cadrul de investiții.

Una dintre dimensiunile cheie ale acestei abordări este investiția în soluții climatice, pe care le-am identificat ca fiind o oportunitate materială. Definim „soluții climatice” ca

investiții în activități economice care contribuie în mod substanțial la atenuarea sau adaptarea schimbărilor climatice. În ceea ce privește investițiile, am luat în considerare în principal un orizont de timp pe termen lung, cu o etapă în 2030. Ca un pas în clasificarea investițiilor în soluții climatice și în conformitate cu îndrumările IIGCC Paris Aligned Investment Initiative și Net-Zero Asset Owner Alliance convocată de ONU, soluțiile climatice se concentrează pe SDG 7 și domeniile legate de eficiența energetică reînnoită. Definițiile sunt susținute de certificări externe, etichete de active și standarde de mediu, acolo unde este posibil și relevant.

Oportunitatea materială a soluțiilor climatice este legată de strategia noastră de investiții, precum și de riscurile potențial mai mari implicate în tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon. O trecere treptată de la activele de energie intensivă în carbon la cele din surse regenerabile va ajuta la atenuarea oricăror riscuri care pot fi cauzate de activitățile cu impact negativ asupra climei, conducând în același timp la potențiale profituri de la trecerea la activități care au un impact pozitiv.

Natură

Am identificat IRO-urile noastre materiale cu privire la natură (biodiversitate și apă), utilizând evaluarea ENCORE pentru a evalua impacturile și dependențele portofoliului nostru de investiții corporative. De asemenea, ne-am implicat cu colegii și ne-am alăturat altor eforturi de implicare în colaborare pentru a obține informații suplimentare asupra acestor subiecte materiale. Nu am luat în considerare propriile locații în evaluarea impactului nostru, deoarece activitățile noastre de investiții sunt mai semnificative. De asemenea, ca parte a dialogului nostru cu părțile interesate externe, am discutat despre subiectul biodiversității și am folosit acest lucru ca input pentru

identificarea IRO-urilor. Vezi „Mediul” la p. 134 pentru mai multe informații despre aceste procese.

Economie circulară și reparație durabilă

Produsele și serviciile noastre de asigurare ne fac parte din economia reală și ne propunem să ne folosim influența acolo unde putem pentru a avea un impact. Am analizat activitățile din propriile noastre operațiuni, precum și din rolurile noastre de investitor, furnizor de produse și servicii și partener de afaceri, în legătură cu utilizarea resurselor și economia circulară; și a identificat reparația durabilă ca un domeniu în care putem avea impact. Am prioritarizat acest subiect în evaluarea noastră de materialitate față de subiecte ERSR mai generice, cum ar fi intrările de resurse, ieșirile de resurse și deșeurile. Rețeaua noastră de reparații durabile a fost identificată ca un impact pozitiv material în lanțul valoric al activității noastre de asigurări generale, legându-l de subiectul ERSR „economia circulară”.

Subiecte sociale

Forța de muncă proprie

Ne pasă de angajații noștri și luăm în considerare impactul pe care îl avem asupra lor și ne-am construit pe instrumente interne pentru a analiza aspectele legate de sustenabilitatea materială în ceea ce privește forța de muncă. Când ne-am uitat la strategia noastră de diversitate și incluziune (D&I), la eforturile noastre de a le permite angajaților noștri să învețe și să se dezvolte continuu, precum și la beneficiile noastre de angajare, am constatat impacturi pozitive. Am folosit rezultatul evaluării proeminentei pentru a identifica potențialele noastre efecte negative asupra angajaților.



Investiții și parteneri de afaceri

Am folosit rezultatele evaluării proeminenței pentru a identifica impacturile noastre negative asupra lucrătorilor din lanțul valoric, luând în considerare atât lanțurile valorice din amonte, cât și din aval. Pentru rolul nostru de investitor, ne-am concentrat pe activitățile din aval pentru a identifica impactul nostru negativ asupra problemelor de sustenabilitate socială. Pentru rolul nostru de partener de afaceri, am identificat impacturi negative semnificative care ar putea afecta lucrătorii din amonte din lanțul nostru valoric, cum ar fi furnizorii noștri pentru propriile noastre operațiuni.

Clienții

Pentru rolul nostru de furnizor de servicii, am luat în considerare produsele noastre non-viață, precum și produsele noastre de viață și bancare. Din nou, rezultatele evaluărilor de proeminență au fost folosite pentru a identifica efectele noastre negative semnificative asupra clienților noștri.

Subiecte de guvernare

În timpul procesului de identificare a IRO-urilor materiale în domeniul guvernantei, am analizat modul în care desfășurăm afaceri în industria asigurărilor în Europa (inclusiv bancară) și Japonia, ținând cont de cultura corporativă globală pe care ne propunem să o stabilim.

Consolidarea și validarea durabilității contează

Am identificat care sunt aspectele de sustenabilitate semnificative din perspectiva diferitelor noastre roluri în lanțul valoric. Pentru a valida aceste aspecte de sustenabilitate, am susținut sesiuni interne pe mai multe standarde de actualitate cu experți și manageri superiori din domeniul juridic, conformitate, risc, finanțe, cetățenie corporativă, birou de investiții, resurse umane, achiziții,

Facility Management, Life, Non-life și Internațional.

Acești reprezentanți joacă un rol cheie în identificarea și evaluarea IRO și sunt responsabili pentru monitorizarea acestora. Ne-am ajustat descrierile IRO-urilor legate de chestiunile de sustenabilitate pe baza perspectivelor lor.

Nu am realizat un sondaj detaliat pentru a puncta subiectele, așa cum am făcut în 2023, ci am construit pe datele din 2023 în sesiunile de validare cu experți; această evaluare a fost făcută pe o bază calitativă. Anul acesta am integrat evaluările existente în metodologia noastră de definire a problemelor noastre de sustenabilitate, cum ar fi evaluarea proeminenței și evaluarea strategică a riscurilor. Scopul nostru este să optimizăm aceste procese și să vedem cum putem include mai multe analize cantitative în viitor, pentru a ne fundamenta IRO.

Aprobarea durabilității contează

Pentru a aproba chestiunile de sustenabilitate, am prezentat mai întâi procesul nostru de evaluare a materialității și rezultatele acestuia fostului Consiliu Scop, care a putut identifica domeniile de îngrijorare. Am inclus apoi opinia de a doua linie a lui Risk în prezentarea noastră în fața Consiliului de Administrație, care a aprobat atât aspectele legate de sustenabilitate, cât și abordarea noastră de evaluare. Consiliul de Administrație a aprobat evaluarea strategică a riscurilor separat, înainte de a integra rezultatele evaluării. În cele din urmă, Consiliul de Supraveghere și comitetul de audit al Consiliului de Supraveghere au evaluat rezultatele pe baza conceptului de materialitate informațională a problemelor noastre inițiale de sustenabilitate, ceea ce a rezultat în lista finală a aspectelor de sustenabilitate.

Abordarea noastră viitoare

În continuare, după ce am îmbunătățit procesul DMA 2023 în acest an, vom căuta în mod activ practici de evaluare pentru a prioritiza IRO și a le fundamenta cu date ESG. În acest fel, sperăm să îmbunătățim și să optimizăm DMA la situația noastră specifică și să identificăm unde putem avea cel mai mare impact. Vom investiga alte oportunități de aliniere la nivel intern cu diferite evaluări IRO și vom incorpora instrumente. Ne străduim să ne îmbunătățim evaluarea impactului printr-un proces mai detaliat de due diligence în materie de durabilitate, informații despre lanțul valoric și explorarea în continuare a utilizării bazelor de date interne și externe. Privind în urmă la sesiunea noastră cu părțile interesate externe cu Asociația Olandeză a Asigurătorilor, recunoaștem valoarea adăugată a cooperării sectoriale și a învățării de la egal la egal și vom căuta un angajament suplimentar cu părțile interesate pentru a ne îmbunătăți sustenabilitatea și strategia de afaceri.



Declaratie privind due diligence

Procesul de due diligence

Procesul de due diligence al NN Group se referă la modul în care identificăm, prevenim, atenueăm și luăm în considerare impactul nostru negativ real și potențial asupra problemelor de durabilitate. Tabelul de mai jos leagă elementele de bază ale acestei due diligence, așa cum sunt definite în CSRD, cu informațiile relevante din prezentul Raport anual.

Referințe privind procesul de due diligence

Elementele de bază ale due diligence

Locația dezvăluirilor

- Guvernanță - Guvernanță corporativă - Guvernanță durabilă: p. 77-80
- Guvernanță - Raport de remunerare - Remunerarea Comitetului Executiv: p. 107-113
- Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Integrarea durabilității în strategia noastră: p. 122-123
- Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Conectarea problemelor noastre de sustenabilitate cu strategia și modelul nostru de afaceri: p. 126
- Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere: p. 179-182

b) Implicarea cu părțile interesate afectate în toate etapele cheie ale due diligence

- Despre NN - Valorile și comportamentele noastre: p. 7-8
- Strategia și afacerea noastră - Implicarea părților interesate și angajamentele internaționale: p. 35-38
- Guvernanță - Guvernanță corporativă - Guvernanță durabilă: p. 77-80
- Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Abordarea noastră față de DMA - Implicarea părților interesate: p. 128
- Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere - Drepturile omului: p. 181-182
- Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie - Monitorizarea progresului pe teme materiale: p. 188-189
- Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric - Procese - Identificarea și abordarea impacturilor: p. 196-198
- Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatorii și utilizatorii finali - Procese de implicare cu clienții: p. 204-205
- Declarație de sustenabilitate - Anexă - Lista politicilor: p. 215-221

c) Identificarea și evaluarea impacturilor negative

- Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Abordarea noastră față de DMA - Evaluarea materialității: p. 128-129
- Declarație de durabilitate - Dezvăluiri generale - Probleme de actualitate privind sustenabilitatea: p. 130-131
- Declarație de durabilitate - Mediu - Introducere - Aspecte materiale de mediu: p. 135
- Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere - Aspecte materiale sociale: p. 180
- Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere - Sustenabilitatea contează: p. 181
- Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric - Procese - Identificarea și abordarea impacturilor: p. 196-198
- Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Introducere - Guvernanță sustenabilitatea contează: p. 208

Elementele de bază ale due diligence

Locația dezvăluirilor

- Despre NN - Valorile și comportamentele noastre: p. 7-8
- Guvernanță - Codul nostru de conduită și alte politici: p. 115-118
- Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii - Plan de tranziție/Acțiuni: p. 136-138
- Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Investiții - Plan de tranziție/Acțiuni: p. 138-140
- Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări - Plan de tranziție/Acțiuni: p. 143-144
- Declarație de sustenabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă) - Abordare - Plan de tranziție/Acțiuni: p. 167-168
- Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere - Foia de parcurs social: p. 182
- Declarație de sustenabilitate - Social - Trăiment și șanse egale pentru toți la NN: p. 183-185
- Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric - Procese: p. 196-198
- Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali - Procese de remediare a impacturilor negative și de ridicare a preocupărilor/Acțiuni: p. 206
- Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Prevenirea și detectarea corupției și a mituirii: p. 209

e) Urmărirea eficacității acestor eforturi și comunicând

- Despre NN - Valorile și comportamentele noastre - Monitorizarea eficacității: p. 8
- Guvernanță - Codul nostru de conduită și alte politici: p. 117
- Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii - Tinte: p. 138
- Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Investiții - Tinte: p. 140-143
- Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări - Tinte: p. 144-145
- Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres: p. 145-158
- Declarație de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă) - Abordare - Tinte: p. 168
- Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie - Monitorizarea progresului pe teme materiale: p. 188-194
- Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric - Tinte: p. 198
- Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali - Acțiuni: p. 206
- Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Prevenirea și detectarea corupției și a mituirii: p. 209



Managementul riscului și controale interne

NN Group consideră gestionarea riscurilor și stabilirea de controale interne asupra raportării de sustenabilitate o parte vitală a procesului nostru de monitorizare a riscurilor. Drept urmare, urmăm un proces regulat și transparent de raportare a riscurilor de sustenabilitate. Domeniul nostru de aplicare a cadrului de control acoperă procesele interne, inclusiv activitățile externalizate, care creează informațiile dezvăluite în Declarația noastră de sustenabilitate. Cadrul nostru de control determină domeniul de aplicare al procesului de management al riscului și control intern pentru aspectele de sustenabilitate care fac parte din raportarea noastră de sustenabilitate. Pentru aceste aspecte, unitățile noastre de afaceri și funcțiile Grupului identifică și evaluează acele riscuri care ar putea duce la denaturări semnificative în raportarea noastră, precum și dezvoltă controale pentru a atenua astfel de riscuri.

Pe parcursul procesului de raportare, luăm în considerare afirmațiile de control intern, cum ar fi exhaustivitatea și acuratețea, pentru a evalua riscurile potențiale. Pe baza evaluării riscurilor, identificăm zonele cu profiluri de risc ridicate și prioritizăm riscul în funcție de amploarea și probabilitatea unei dezvoltări eronate privind sustenabilitatea.

Am proiectat controale în funcție de tipul de risc, nivelul de prioritate al acestuia și locul în care are loc în proces. Atunci când proiectăm un control, luăm în considerare ce tip de control va fi cel mai potrivit pentru procesul implicat, de exemplu manual sau automat, preventiv sau detectiv. Zonele cu profiluri de risc ridicate primesc un control suplimentar în timpul revizuirii

proces de la, de exemplu, experți interni și membri ai Consiliului de administrație.

Pentru a evalua controalele, folosim modelul cu trei linii. Prima linie presupune conducerea operațională efectuarea unui Test de Proiectare și Test de Eficacitate pentru a stabili dacă controalele au fost proiectate și executate corect. În a doua linie, funcțiile de control precum managementul riscului operațional efectuează monitorizare bazată pe risc, evaluând separat calitatea muncii desfășurate de prima linie.

A treia linie implică auditorii interni care efectuează proceduri independente de asigurare a procesului de raportare a durabilității, dacă acest lucru este considerat necesar. Pe baza lecțiilor învățate din pregătirea pentru prima dată a Declarației de Sustenabilitate, toate liniile vor fi consolidate în 2025. Echipele locale dezvoltă ele însele controale, pe baza riscurilor și circumstanțelor lor specifice, dar urmează și recomandări bazate pe evaluarea riscurilor efectuată la nivel de Grup.

Pe baza rezultatelor testelor de primă linie și a evaluării calității de linia a doua, unitățile de afaceri și funcțiile Grupului evaluează toate deficiențele și acțiunile de remediere. Consiliul de Administrație evaluează o dată pe an testele de control privind parametrii cantitativi și dezvăluirile calitative. Toate deficiențele materiale, sau deficiențele care nu au un control compensator, sunt raportate și evaluate de către Consiliul de Administrație.

Identificarea riscurilor

Identificarea riscurilor care ar putea duce la denaturări semnificative în raportare de sustenabilitate

Evaluare a riscurilor

Prioritizarea riscurilor în funcție de amploare și probabilitate

Reducerea riscurilor

Proiectați controale de risc în funcție de tipul de risc, nivelul de prioritate și locul în care are loc în proces

Prima linie

Teste de management operațional pentru a vedea dacă controalele sunt proiectate și executate corect

A doua linie

Funcțiile de control efectuează monitorizare bazată pe risc pentru a evalua calitatea muncii de la prima linie

A treia linie

Auditorii interni efectuează asigurări independente proceduri privind procesul de raportare a durabilității

Evaluarea controlului

Evaluează deficiențele și acțiunile de remediere și raportează eficacitatea controlului către Comitetul executiv și Consiliul de administrație



Mediu

Cuprins

Schimbările climatice	136
Abordare	136
Operațiuni proprii	136
Investiții	138
Subscriere de asigurări	143
Progres	145
Operațiuni proprii	146
Investiții	148
Subscriere de asigurări	156
Efecte financiare anticipate	159
Natura (biodiversitate și apă)	167
Reparație durabilă	169
Taxonomia UE dezvăluiri	170

Sectorul financiar are un rol important de jucat în facilitarea tranziției către o economie durabilă și ne angajăm să ne jucăm rolul.

Încorporăm acțiunile climatice în întreaga afacere – activitățile noastre de investiții și bancare, activități de subscriere de asigurări și operațiuni proprii. Credem că această abordare nu numai că va aduce beneficii mediului, ci va crea și valoare durabilă pe termen lung pentru toate părțile interesate.

Cu toate acestea, abordarea noastră de sustenabilitate se extinde dincolo de climă. Prin Evaluarea noastră dublă a materialității (DMA), am identificat patru aspecte materiale de mediu de-a lungul lanțului nostru valoric: schimbările climatice, natura (biodiversitate și apă) și repararea durabilă. Dezvăluim abordarea noastră față de acestea în sub-secțiunile Mediu. În tabelul de pe pagina următoare, oferim descrieri ale impacturilor, riscurilor și oportunităților identificate (IRO) de-a lungul lanțului nostru valoric pentru fiecare zonă.

Pe lângă sub-secțiunile care acoperă abordarea noastră cu privire la aceste chestiuni materiale de mediu, dezvăluim cifrele noastre privind taxonomia UE (a se vedea p. 170). Regulamentul UE privind taxonomia impune NN Group să dezvăluie informații despre activitățile sale eligibile pentru taxonomie și aliniate la taxonomie. În dezvăluirea taxonomiei UE, oferim informații legate de investițiile și activitățile noastre de subscriere.



Materialul de mediu contează

- Oportunitate financiară
- Risc financiar
- Impact pozitiv
- Impact negativ

Operațiuni proprii

Investiții

Produce și servicii

Adaptarea la schimbările climatice

- Investind în soluții de adaptare la schimbările climatice avem **impact pozitiv potențial** asupra mediului. Prin influențarea comportamentului persoanelor și al întreprinderilor, ne propunem să stimulăm adoptarea de măsuri de adaptare, ajutându-ne să ne reducem riscul de impact negativ din cauza schimbărilor climatice.

- Am identificat **un risc** pierderilor financiare la investiții și/sau a randamentelor mai mici ale investițiilor, din cauza impactului fizic al schimbărilor climatice, cum ar fi fenomenele meteorologice extreme și creșterea nivelului mării, și riscurile implicate de tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon.

Atenuarea schimbărilor climatice

- Am identificat un **impact negativ potențial** privind emisiile de la clădiri (domeniul de aplicare 1), consumul de energie (domeniul de aplicare 2) și transportul aerian (domeniul de aplicare 3). Aceste activități contribuie la emisiile de gaze cu efect de seră (GES), care pot afecta negativ mediul, conducând la schimbările climatice.

- Avem **o impact negativ potențial** privind schimbările climatice prin investiții în industrii care dăunează mediului. Astfel de investiții ar putea facilita emisiile de GES și alte efecte nocive asupra mediului, făcând NN Group responsabil indirect pentru aceste rezultate negative.

- Investind în proiecte durabile și companii care contribuie la atenuarea schimbărilor climatice avem **impact pozitiv potențial** privind atenuarea schimbărilor climatice. Acest lucru poate duce la rezultate pozitive de mediu și poate genera profunzi aliniate cu un viitor cu emisii scăzute de carbon.

- Am identificat **un risc** pierderilor financiare la investiții și/sau a randamentelor mai mici ale investițiilor, din cauza impactului fizic al schimbărilor climatice, cum ar fi fenomenele meteorologice extreme și creșterea nivelului mării, și riscurile implicate de tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon.

- Am identificat un **oportunitate financiară** de la creșterea investițiilor noastre în soluții climatice, ca parte a strategiei noastre de a contribui la tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon. Extinderea oportunităților noastre de investiții poate duce la rezultate mai bune ale investițiilor.

- Prin activitățile noastre de asigurare asigurăm activități de la companii și persoane fizice care au un potențial impact negativ asupra schimbărilor climatice. Oferind asigurare, este posibil să avem **o impact negativ potențial** prin sprijinirea indirectă a activităților care contribuie la schimbările climatice prin intermediul GES.

- Emisiile sau degradarea mediului NN Group are un **impact pozitiv potențial** în nostru răspuns la dezastrul legat de climă, deoarece joacă un rol important în furnizarea sprijinului financiar necesar pentru eforturile de redresare și reconstrucție. Produsele și serviciile noastre ajută comunitățile să se recupereze mai rapid și pot fi direcționate către o reconstrucție mai rezistentă, în concordanță cu o economie cu emisii scăzute de carbon.

Natura (biodiversitate și apă)

- Prin expunerea portofoliului nostru de investiții corporative, avem un **impact negativ potențial** privind factorii legați de natură care conduc la pierderea biodiversității. Această însumă a unel dintre investițiile noastre pot contribui la activități care dăunează ecosistemelor și reduc biodiversitatea. Am identificat impacturi negative asupra degradării terenurilor, desertificării și etanșării solului pe baza punctelor fierbinți din sector.

- Concentrându-ne pe repararea articolelor prin intermediul rețelei noastre de reparații durabile, avem un **impact pozitiv potențial** prin prelungirea duratei de viață a produselor, scăderea substanțială a deșeurilor și reducerea cererii de materiale noi.

Schimbările climatice

Natură

Reparație durabilă



Schimbările climatice

Schimbările climatice reprezintă una dintre cele mai presante provocări ale zilelor noastre. Ne-am angajat să ne aliniem activitățile de afaceri la obiectivele Acordului de la Paris de a limita încălzirea globală la 1,5°C.

Abordare

În iulie 2019, am semnat angajamentul sectorului financiar față de Acordul olandez privind schimbările climatice, angajându-ne să contribuim la finanțarea tranziției energetice, să dezvoltăm amprenta de carbon a investițiilor noastre proprii și să publicăm un Plan de acțiune pentru climă.

Planul nostru de acțiune pentru climă, aprobat de Consiliul nostru de administrație, descrie abordarea noastră de a reduce impactul negativ al schimbărilor climatice asupra oamenilor și asupra mediului. Abordarea se bazează pe contribuția la accelerarea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon și pe dezvoltarea și oferirea de produse și servicii care ajută la abordarea provocărilor de mediu ale clienților. Politicile, procesele, obiectivele, acțiunile și valorile pe care le-am dezvoltat ne permit să ne măsurăm progresul către emisii nete zero.

Planul de acțiune pentru climă include obiective pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES). Am stabilit ținte separate de zero net pentru propriile noastre operațiuni până în 2040 și pentru investițiile noastre proprii și

subscriere de asigurări până în 2050. Deși nu am identificat încă părgăhile de decarbonizare ca atare, am definit acțiuni de-a lungul lanțului nostru valoric menite să reducă emisiile noastre de GES și să accelereze tranziția la zero net. Planul de acțiune pentru climă poate fi găsit pe site-ul nostru.

Sustenabilitatea și, prin urmare, abordarea noastră privind schimbările climatice, așa cum este descrisă în Planul nostru de acțiune pentru climă, este încorporată în guvernanta și strategia noastră. Am dezvoltat o structură de guvernanta care permite Comitetului Executiv, Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere, precum și managementului superior, să integreze acțiunile legate de climă în strategii, procese decizionale și de afaceri. Mai multe informații despre guvernanta și strategia noastră pot fi găsite la p. 80. Implementarea măsurilor de atenuare a riscurilor și a impactului schimbărilor climatice este în curs de desfășurare și vom continua să extindem soluțiile pentru clienți pentru a-i ajuta să devină mai rezistenți la schimbările climatice și să se adapteze la mediul nostru în schimbare.

Planul de acțiune pentru climă va fi actualizat în mod regulat pentru a reflecta cele mai recente evoluții și intenționăm să-i evoluăm într-un plan de tranziție. De asemenea, ne propunem să abordăm lacunele din domenii care nu sunt încă implementate, cum ar fi cuantificarea investițiilor necesare, o evaluare a emisiilor blocate și reducerea preconizată a emisiilor de GES legate de părgăhile și acțiunile de decarbonizare.

1 Pentru a determina dacă NN Group este exclus din Benchmark-urile alinate UE-Paris, au fost luate în considerare numai sectoarele în care NN Group operează direct. Aceasta înseamnă că investițiile și activitățile de subscriere ale NN Group nu au fost luate în considerare.

2 Turcia a fost clesionată în ianuarie 2025.

Deși alinierea taxonomiei UE și KPI-urile respective nu sunt pe deplin integrate în planificarea noastră de tranziție, NN Group a ținut cont de Taxonomia UE, pe baza „cel mai bun efort” și, acolo unde este posibil, atunci când investiți în soluții climatice. A se vedea dezvoltările privind taxonomia UE la p. 170 pentru informații suplimentare despre eligibilitatea și alinierea activităților economice ale Grupului NN și despre modul în care se preconizează că acestea vor evolua în timp.

Prin intermediul DMA, am identificat două aspecte materiale legate de climă: atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice. Secțiunile următoare detaliază abordarea noastră legată de climă, ținutele pe care le-am stabilit și progresele pe care le-am realizat în domeniile investițiilor, subscrierii de asigurări și operațiunilor proprii. În plus, în partea finală a acestei secțiuni, descriem procesul nostru de evaluare atât a riscurilor fizice, cât și a riscurilor de tranziție asociate cu schimbările climatice.

Operațiuni proprii

În conformitate cu obiectivul nostru de a contribui la tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon, am stabilit un obiectiv net zero pentru emisiile legate de propriile noastre operațiuni. În calitate de furnizor de servicii financiare, operăm în principal într-un mediu de birou. Prin urmare, impactul direct asupra mediului din propriile noastre operațiuni este relativ limitat. Cu toate acestea, avem ambiția de a trata mediul cu respect și de a informa și de a consolida angajamentul cu părțile interesate. NN Group nu este exclus din Benchmark-urile alinate UE-Paris.

Plan de tranziție

Ne propunem să gestionăm eficient amprenta noastră directă asupra mediului prin reducerea utilizării resurselor naturale, căutând alternative verzi și compensând restul emisiilor noastre de GES. Ne propunem să obținem emisii nete de GES zero ale propriilor noastre operațiuni până în 2040, în conformitate cu Acordul de la Paris. Am stabilit obiective intermediare de reducere pentru 2025 și 2030 în trei domenii de emisii:

- domeniul de aplicare 1 – emisile de GES care rezultă în principal din utilizarea clădirilor noastre de birouri,
- domeniul de aplicare 2 (bazat pe piață) – emisile de GES în principal din energia electrică achiziționată în clădirile noastre de birouri,
- domeniul de aplicare 3 – Emisiile de GES din călătoriile cu avionul de afaceri.

Recunoaștem existența altor emisii de GES din

domeniul 3 din amonte în lanțul nostru valoric, cum ar fi de la naveta angajaților, bunuri și servicii achiziționate și deșeuri și am introdus mai multe inițiative pentru a reduce aceste emisii. Cu toate acestea, pe baza rezultatului DMA 2024, aceste emisii nu sunt considerate semnificative în contextul

materialității informațiilor și în comparație cu impactul investițiilor și al produselor și serviciilor. De aceea, nu includem aici alte detalii despre aceste emisii de GES. Pentru a citi mai multe despre ceea ce facem cu propriile operațiuni și parteneri de afaceri, consultați site-ul nostru web.

NN Group operează în zece țări și avem clădiri de birouri în mai multe locații. Pentru cei din Țările de Jos, ne propunem să ajungem la zero net până în 2040 prin aderarea la standardele de construcție Paris Proof, care



au fost înființate de Consiliul Olandez pentru Construcții Verzi (DGBC). Standardele Paris Proof ale DGBC se aliniază cu Acordul de la Paris prin scopul de a reduce consumul de energie al clădirilor cu două treimi, asigurându-se că mediul construit funcționează în bugetul CO₂ necesar pentru a limita încălzirea globală la 1,5°C. Elaborăm planuri locale de acțiune pentru a alinia clădirile noastre internaționale de birouri cu acest angajament.

În ceea ce privește clădirile noastre, luăm în considerare două tipuri de emisii atunci când luăm în considerare o tranziție la zero net: emisiile încorporate (de la clădiri și renovarea birourilor) și emisiile operaționale (legate de utilizarea zilnică a birourilor, cum ar fi energia). Pentru emisiile încorporate, am dezvoltat o strategie de renovare pentru spații de birouri net zero. Pentru emisiile operaționale, lucrăm la reducerea consumului de energie la 70 kWh pe metru pătrat pe an, în conformitate cu standardele DGBC. Avem o abordare triplă în acest sens:

1. reduce consumul de energie – implementează sisteme și practici eficiente din punct de vedere energetic pentru a reduce consumul de energie cu două treimi;
2. îmbunătățirea izolației – îmbunătățirea izolației clădirii pentru a minimiza pierderile de energie;
3. utilizarea energiei regenerabile – tranziția către surse de energie regenerabilă, cum ar fi energia solară și eoliană.

NN Group folosește o abordare ținută pentru a atinge emisiile netzero de GES pentru clădirile cu avionul de afaceri până în 2040. Țările în care operăm își adaptează politicile și practicile la contextul local.

planuri în conformitate cu ambiția noastră net zero. În timp ce crearea planurilor de acțiune este în desfășurare, au fost deja luate măsuri de reducere. De exemplu, inițiativele noastre de reducere a emisiilor din clădirile de birouri se concentrează în principal pe trecerea la surse regenerabile de energie și pe adoptarea de măsuri de eficiență energetică.

Pentru clădirile noastre de birouri din Țările de Jos, am întreprins următoarele acțiuni:

1. **Pentru renovare** de la sediul nostru central din Haga, planificat pentru 2025 până în 2028, luăm măsuri în conformitate cu politica noastră de renovare durabilă (Duurzaamheidsraamwerk renovaties Nationale-Nederlanden). Acestea includ, de exemplu, „renovarea circulară” care urmărește să maximizeze utilizarea produselor și materialelor care sunt deja prezente în birourile noastre și să minimizeze utilizarea de noi produse/materiale. Dacă trebuie să folosim materiale noi, folosim materiale pe bază de bio, acolo unde este posibil.
2. Pentru a asigura **consumul redus de energie**, în 2024 am implementat măsuri care au inclus controlul eficient al temperaturii interioare din punct de vedere energetic, instalarea de întrerupătoare temporizate pentru echipamentele de birou și închiderea etajelor în zilele lucrătoare liniștite. Le vom extinde în 2025.

De asemenea, monitorizăm și optimizăm utilizarea de zi cu zi a energiei, împreună cu partenerul de monitorizare a energiei CFP Green Buildings. Pe baza utilizării noastre reale, pe care o monitorizăm trimestrial, evaluăm ce măsuri suplimentare de reducere sunt necesare per clădire pentru a reduce CO₂ impact. Deoarece suntem adesea găzduiți în clădiri cu mai mulți chiriași, nu avem întotdeauna control deplin asupra întregii locații.

Acțiuni

Clădirile noastre

Având în vedere că țările în care operăm variază în ceea ce privește potențialul lor de reducere a emisiilor de GES, dezvoltăm acțiuni de reducere a GES specifice fiecărei țări.

dar implementăm cât mai multe măsuri de reducere la etajele noastre închiriate. De asemenea, am încheiat acorduri cu proprietarii pentru a optimiza utilizarea energiei pentru fiecare clădire respectivă.

3. Am trecut la **cumpărarea electricității verde** într-un efort suplimentar de a reduce emisiile noastre operaționale de GES.

Clădirilor cu avionul de afaceri

Pentru a reduce emisiile legate de călătoriile cu avionul de afaceri, am introdus o politică actualizată privind călătoriile de afaceri la începutul anului 2024 (a se vedea „Politicile” de mai sus). Alte opțiuni de reducere a emisiilor de GES din călătoriile de afaceri se concentrează pe alternative, cum ar fi organizarea de întâlniri online și înlocuirea călătoriilor cu avionul cu transport cu emisii scăzute de carbon. De asemenea, am extins modul hibrid de lucru, care încurajează angajații să lucreze în mod regulat de acasă, limitând nevoia de călătorie de afaceri.

Pe măsură ce ne îndreptăm spre a deveni zero net cu propriile noastre operațiuni, ne vom monitoriza continuu progresul de-a lungul lanțului valoric și vom evalua eficacitatea strategiilor și acțiunilor noastre de reducere.

Compensarea creditului de carbon

Pe lângă eforturile noastre de reducere a emisiilor de GES, vom compensa o parte din emisiile de GES din propriile noastre operațiuni prin achiziționarea de credite de carbon. Ne-am angajat în compensarea emisiilor de GES prin finanțarea proiectelor externe de eliminare a carbonului din 2014. Acest lucru contribuie la compensarea emisiilor noastre sferei 1 și 2 și sferei de aplicare 3 (călătorii cu avionul de afaceri).



În 2021, NN Group a început să coopereze cu South Pole și a selectat un proiect de conservare a pădurilor validat și verificat de terți în Peru. În 2024 am ales să sprijinim un proiect suplimentar, Conservarea pădurilor tropicale Kuamat din Malaezia. Ambele aderă la Standardul de carbon verificat (VCS) și la Standardele privind climă, comunitate și biodiversitate (CCB). Proiectele de conservare sprijină reducerea emisiilor și contribuie la un impact pozitiv asupra comunităților și asupra mediului prin protejarea habitatelor biodiversice.

În 2024, zece kilotone (kt) CO₂ au fost compensate cu credite de carbon. Mai multe detalii găsiți în tabelul de mai jos. În continuare, vom perfecționa și consolida abordarea noastră de compensare a creditelor de carbon.

Emisii de GES compensate cu credite de carbon

	2023	2024
Emisii totale de GES (ktCO₂e)	10	10
Cota din reducere proiecte	100%	100%
Calitate recunoscută standard (VCS)	100%	100%
Distribuție din proiecte din UE	0%	0%

Tinte

În 2021, NN Group a stabilit obiective de reducere a GES bazate pe știință. Acestea se aliniază cu nivelul de decarbonizare necesar pentru a menține creșterea temperaturilor globale sub 1,5°C, așa cum se subliniază în Acordul de la Paris. Ne propunem să atingem emisii nete de GES cu operațiuni proprii până în 2040, în conformitate cu obiectivul de a sprijini tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon și am stabilit obiective intermediare de reducere pentru 2025 și 2030 în domeniile 1 și 2 și în domeniul 3 (călătoriile aeriene de afaceri). Stabilirea obiectivelor atât pe termen lung, cât și pe termen mediu și referirea la documentația Acordului de la Paris și a Grupului Inter guvernamental pentru Schimbări Climatice (IPCC), subliniază eforturile noastre de a contribui la atenuarea schimbărilor climatice.

Investiții

Plan de tranziție

În calitate de investitor, înțelegem rolul crucial al atenuării schimbărilor climatice și am dezvoltat un plan de tranziție cuprinzător pentru a obține emisii nete de GES zero până în 2050 pentru portofoliul nostru de active proprii. Activele noastre de proprietate sunt investițiile incluse în bilanțul consolidat al Grupului NN și deținute pentru contul nostru. Abordarea noastră de a ne alinia portofoliul de investiții la obiectivele Acordului de la Paris (limitarea încălzirii globale la 1,5 C) este ghidată de Cadrul de investiții net zero (NZIF). Planul se concentrează pe doi piloni cheie:

1. decarbonizarea portofoliului de investiții în conformitate cu căile net zero,

Un principiu călăuzitor este că preferăm abordări și/sau metode care au cele mai bune șanse de a maximiza impactul în economia reală.

Recunoaștem că o abordare universală poate să nu fie eficientă în atingerea obiectivelor noastre. Prin urmare, am dezvoltat strategii specifice clasei de active pentru investițiile noastre corporative, obligațiunile suverane, creditele ipotecare rezidențiale și portofoliile imobiliare. În 2024, am introdus noi strategii de aliniere la Paris pentru portofoliile noastre de investiții în capital privat și infrastructură, ghidate de NZIF.

Pentru a ne ghida și monitoriza portofoliul, ne propunem să stabilim ținte și obiective bazate pe știință pentru diferitele categorii de active. În conformitate cu NZIF 2.0 actualizat, am redenumit „ținte de referință de decarbonizare” în „obiective de referință de decarbonizare”. Aceasta pentru a sublinia faptul că acestea servesc la traducerea obiectivelor net-zero în obiective cuantificate, monitorizează emisiile de portofoliu și evaluează eficacitatea strategiilor net-zero. Nu intenționăm să folosim aceste obiective ca instrument pentru realizarea reducerilor anuale ale emisiilor finanțate, deoarece acțiunile de portofoliu care vizează reducerea emisiilor finanțate pot să nu aibă ca rezultat o reducere a emisiilor în economia reală.

Operațiuni proprii: ținte de reducere a emisiilor de GES

Ne propunem să reducem emisiile de GES din propriile noastre operațiuni, comparativ cu 2019 prin:



1. Ținta de reducere pentru domeniul 2 este bazată pe piață



Există o mare diferență între a lua măsuri pentru a ajunge la zero net în economia reală și a realiza acest lucru într-un portofoliu de investiții. O strategie care implică doar relocalizarea investițiilor din industriele cu intensitate ridicată în eficiență de dioxid de carbon este o modalitate simplă de a decarboniza un portofoliu de investiții relativ rapid. Cu toate acestea, alegem să adoptăm o abordare mai largă, considerând că anumite sectoare cu consum intens de carbon, cum ar fi generarea de energie, oțelul și cimentul vor continua să fie importante și vor avea nevoie de capital pentru a se putea decarboniza. De asemenea, credem că investiția în companii din aceste sectoare care au planuri de decarbonizare ambițioase și credibile și ajutându-le să facă tranziție, mai degrabă decât dezinvestirea, va avea un impact mai mare atunci când vine vorba de realizarea unei lumi cu emisii scăzute de carbon.

Lucrăm cu o gamă largă de părți interesate pentru a promova cele mai bune practici în măsurarea emisiilor finanțate și a strategiilor de aliniere la Paris. În calitate de semnatari ai angajamentului Paris Aligned Asset Owner (PAAO), ne angajăm să ne aliniem portofoliile la obiectivele Acordului de la Paris și să împărtășim în mod regulat cele mai bune practici cu alți proprietari de active. De asemenea, contribuim la dezvoltarea ulterioară a NZIF prin participarea noastră la grupurile de lucru și la grupul de conducere al Paris Aligned Investment Initiative (PAII). Atât PAII, cât și PAAO sunt organizate de patru rețele de investitori, inclusiv Institutional Investor Group on Climate Change (IIGCC), din care NN Group este membru. În plus, suntem implicați în Platforma Carbon Accounting Financials (PCAF) și în European Efficient Mortgage Initiative (EEMI).

Mai jos, descriem politicile, acțiunile, obiectivele și țintele pentru tranziția portofoliului nostru de investiții proprietate la zero net până în 2050. Aceste politici se aplică activelor noastre proprietate. Deși nu am dezvoltat încă o strategie de aliniere la Paris pentru activele clienților (active care sunt investite pentru riscul deținatorului poliței), unitățile de afaceri sunt încurajate să aplice aceleași principii de investiție responsabilă acelor active, acolo unde este relevant și fezabil. Cu toate acestea, recunoaștem că portofoliul nostru de active ale clienților este divers și că unele unități de afaceri sunt mai avansate în acest proces decât altele.

Politici

Am dezvoltat o serie de politici care acoperă activele proprietate și, acolo unde este relevant și fezabil, activele clienților, pentru a atenua și a ne adapta la schimbările climatice și pentru a ne sprijini obiectivul de a atinge emisiile nete de GES zero până în 2050. Acestea sunt analizate în detaliu mai jos.

Investiție responsabilă

Politica noastră privind Cadrul pentru Investiții Responsabile (RIF) stabilește viziunea și abordarea noastră pentru integrarea factorilor de mediu, sociali și de guvernare (ESG) în procesul nostru de investiții și pentru a fi un proprietar activ. Abordarea noastră, așa cum este descrisă în politica RIF, este o reflectare a convingerilor noastre în materie de investiții, a valorilor organizației, a legilor relevante și a normelor și standardelor recunoscute la nivel internațional, care au fost folosite pentru a baza cerințele minime pentru procesul de investiții. Include, de asemenea, criteriile de excludere pentru activitățile cu combustibili fosili, inclusiv extracția termică a cărbunelui și nisipurile petroliere.

producție, care se aplică atât activelor noastre proprietate, cât și ale clienților.

Pentru activele noastre proprietate, avem o politică cuprinzătoare privind petrolul și gazele care ia în considerare activitățile de petrol și gaze din lanțurile de aprovizionare din amonte, midstream și din aval, inclusiv produse și servicii de sprijin (cu o expunere la venituri de peste 5%). Utilitățile sunt excluse din această politică.

Din 2019, am implementat și o strategie de eliminare treptată a cărbunelui pentru investițiile noastre proprii. Această strategie este conturată în politica noastră RIF și urmărește să reducă implicarea companiilor din portofoliu în exploatarea termică a cărbunelui și/sau generarea de energie pe bază de cărbune la „aproape de zero” (între 0% și 5%) până în 2030. La sfârșitul anului 2024, portofoliul nostru de investiții corporative care face obiectul acestei politici a fost de 415,4 milioane EUR lansate în 2000 miliarde EUR. Această scădere treptată poate fi atribuită reducerii activităților legate de cărbune de către companiile din portofoliul nostru, scadențelor de obligațiuni și dezinvestițiilor selective din anumite participații.

Politici de implicare și vot

Avem politici privind implicarea și votul care susțin angajamentul nostru față de un portofoliu de investiții net zero până în 2050, și anume Politică de implicare pentru activele de proprietate și Politică de vot pentru activele de proprietate.

NN Group încurajează în mod activ companiile din portofoliu să treacă la un model de afaceri cu emisii scăzute de carbon. În calitate de proprietar de active, delegăm o parte semnificativă a noastră

activități de implicare către manageri externi de active și furnizorii de servicii de implicare Morningstar Sustainabilitycs. În 2024, am îmbunătățit procesul pentru modul în care monitorizăm progresul angajamentului pentru strategia noastră de aliniere la Paris pentru portofoliul nostru de investiții corporative. Acest proces include trei componente principale: revizuirea planurilor de implicare pentru emitenții de top, urmărirea eficienței angajamentelor prin etapele de referință și evaluarea performanței climatice a companiei în raport cu un set de indicatori cheie de performanță (KP). Ne concentrăm inițial pe primele 25 de participații corporative în ceea ce privește emisiile finanțate și ne perfecționăm conținutul procesului pentru a încorpora cele mai recente date și cele mai bune practici. Am definit, de asemenea, măsuri de escaladare pentru angajamentele întârziate, pentru a asigura progrese în timp util.

În plus, ne-am actualizat politica de vot pentru activele de proprietate în 2024 pentru a ne clarifica opiniile cu privire la alinierea la Paris, precum și alte subiecte ESG, cum ar fi drepturile omului și impozitarea. Aceste actualizări clarifică așteptările noastre pentru companiile în care investim și pentru administratorul extern de active care votează în numele portofoliului nostru de acțiuni.

Implementăm politici privind schimbările climatice lucrând îndeaproape cu managerii noștri de active și cu unitățile de afaceri; politicile sunt publicate pe site-urile noastre externe și interne. Pentru a asigura alinierea politicilor, interacționăm conținutul cu managerii noștri de active, oferim sesiuni de cunoaștere și monitorizăm alinierea activelor și dezvoltarea portofoliului general.

În secțiunile următoare, descriem mai detaliat strategiile noastre specifice clasei de active.



Portofoliul de investiții corporative

În 2021, NN Group a stabilit obiective intermediare de referință de decarbonizare pentru investițiile noastre corporative pentru a ne ghida portofoliul către emisii net zero până în 2050.

Considerăm că obiectivele noastre sunt ambițioase și urmăresc să se alinieze la obiectivele globale net zero, pentru detalii și metodologie, vezi mai jos.

Acțiuni

Ne propunem să atingem obiectivele noastre de referință de decarbonizare prin implementarea unei strategii de aliniere a portofoliului care se concentrează pe economia reală decarbonizată. Abordarea noastră, bazată pe NZIF-ul IIGCC, implică evaluarea și monitorizarea alinierii portofoliului prin maparea participărilor noastre în funcție de șase criterii. Aceste criterii determină starea actuală de aliniere a tuturor părților interesate corporative. Analiza noastră implică evaluarea ambiției unei companii de a atinge emisii nete de GES cu zero până în 2050 și ținte pe termen mai apropiat, dezvoltarea emisiilor sferei 1, 2 și materialelor sferei 3, precum și performanța intensității emisiilor. Pentru companiile cu impact mare, evaluăm și prezența unei strategii de decarbonizare cuantificate și a unui plan de alocare a capitalului.

Pentru investițiile noi, aplicăm criteriile de screening în funcție de alinierea sau potențialul lor de tranziție.

Prefețăm să investim în companii care sunt considerate „cele mai bune din clasă” pe baza statutului lor de aliniere sau care aduc o contribuție substanțială la soluțiile climatice.

Pentru activele existente, ne concentrăm pe administrare și implicare pentru a stimula alinierea, deoarece credem că această abordare are cele mai bune șanse de a realiza lumea reală.

Impact. Identificăm activele prioritare pentru implicare pe baza criteriilor de aliniere de la Paris și dezvoltăm un plan de implicare, etape și intervale de timp pentru escaladare. Pentru a sprijini angajamentul colectiv și direct cu impact cu companiile în care investim, am stabilit un „prag de implicare” și ne-am concentrat monitorizarea pe primele 25 de participații în ceea ce privește emisile finanțate. Ne evaluăm în mod regulat planul de implicare pentru a identifica alte companii cu care dorim să ne angajăm.

Ne angajăm cu participanții noștri pentru a promova decarbonizarea și pentru a sprijini companiile care se aliniază la scenarii de 1,5°C. Cu toate acestea, dacă progresele sunt insuficiente sau companiile se angajează în activități dăunătoare cu combustibili fosili, este posibil să folosim dezinvestirea selectivă ca ultimă soluție.

Obiective și ținte

Figura de mai jos prezintă obiectivele de referință privind decarbonizarea portofoliului de investiții corporative pentru a reduce emisile finanțate din domeniul de aplicare 1 și 2 cu 25% în 2025 (tCO₂e/milioane EUR investite) și 45% în 2030, comparativ cu anul de bază 2021 (care reflectă

Obiectivul de referință privind decarbonizarea portofoliului de investiții corporative

Reducerea emisiilor finanțate din domeniul 1 și 2 (tCO₂e/milioane EUR investite), comparativ cu 2021 de:

25% în 2025
45% în 2030
zero net până în 2050

Emisiile finanțate din Scopul 3 nu sunt incluse în prezent în obiectivul nostru de referință de decarbonizare a portofoliului. Cu toate acestea, am publicat pentru prima dată valorile reale ale emisiilor finanțate din domeniul de aplicare 3 în Raportul nostru anual 2023, urmând metodologia PCAF. Deși emisiile finanțate din domeniul de aplicare 3 nu sunt incluse în obiectivul de referință de decarbonizare, includem dezvoltarea și stabilirea țăintelor de către entități în care s-a investit emisii semnificative din domeniul de aplicare 3 în obiectivele noastre de evaluare și implicare a alinierii portofoliului.

Metodologie: Am folosit NZIF ca ghid principal pentru abordarea și strategia noastră, care a fost dezvoltată împreună cu managerul nostru de active. Instrumentele folosite pentru a informa stabilirea țintei portofoliului de investiții corporative au inclus traiectoria de referință pentru scenariul de dezvoltare durabilă (SDS) a Agenției Internaționale pentru Energie (IEA). Au fost făcute unele ajustări pragmatice pentru a accelera calea, în conformitate cu ambiția noastră de a orienta portofoliul de investiții către emisii nete de GES zero până în 2050. Pentru a ne monitoriza amprenta de carbon, folosim un furnizor de date terță parte (ISS).

Obiectivele de referință privind decarbonizarea portofoliului sunt susținute de strategiile noastre de aliniere și implicare (adică ținta de acoperire a portofoliului care monitorizează progresul portofoliului către Acordul de la Paris și pragul de implicare care urmărește nivelul propriei noastre acoperiri de implicare și pe cel al entităților noastre care sunt aliniate la tranziție).

Portofoliul de obligațiuni suverane

Pentru a trece portofoliul nostru de obligațiuni suverane la emisii net zero până în 2050, folosim o strategie de aliniere la Paris care implică selectarea obligațiilor cu performanțe climatice mai bune și investirea în soluții climatice, cum ar fi obligațiile verzi suverane. Ne evaluăm participațiile utilizând metodologia NN Country Climate Score, pe care am dezvoltat-o împreună cu managerul nostru extern de active pentru a menține sau îmbunătăți performanța climatică a portofoliului nostru. De asemenea, promovăm alinierea la obiectivele Acordului de la Paris, încercând să ne angajăm cu emitenții suverani la nivel global, de exemplu pentru a promova alinierea obligațiilor verzi la taxonomia UE.

În prezent, ne actualizăm abordarea de a evalua alinierea obligațiilor suverane. Acest lucru va face ca strategia noastră să fie mai aliniată cu noile îndrumări privind obligațiile suverane, prezentate în NZIF 2.0, lansat în iunie 2024. Cu toate acestea, considerăm că stabilirea unui obiectiv de aliniere a activelor, a unui prag de implicare și a obiectivului de referință de decarbonizare pentru portofoliul nostru de obligațiuni suverane rămâne o provocare din mai multe motive. Acestea includ spațiul limitat pentru modificarea compoziției portofoliului din cauza considerentelor de potrivire a răspunderii, disponibilitatea datelor în evoluție, calitatea datelor și metodologia de măsurare a alinierii și o abordare a angajamentului care este încă în evoluție.

Investiții imobiliare

Pentru portofoliul nostru imobiliar privat, care constă din clădiri deținute direct și fonduri imobiliare necotate în toată Europa, strategia noastră net-zero urmărește să crească proporția net-zero sau



active alinate, precum și implicarea cu administratorii de fonduri. Pentru a ne alinia obiectivului nostru ca portofoliul administrat direct să fie pe o traiectorie de 1,5°C până în 2030, managerul nostru de active imobiliare a efectuat audieri detaliate cu zero net folosind Carbon Risk Real Estate Monitor (CRREM). Aceste audieri cartografiază căile fiecărei clădiri și stabilesc planuri de îmbunătățire care detaliază recomandări de modernizare. Am prioritarizat eficiența energetică și electrificarea înainte de a ne concentra pe achiziția externă de energie verde.

Prin urmare, planurile includ măsuri pentru eficiența energetică, electrificare și producția de energie verde la fața locului. Până în 2024, audierile net zero au fost în mare parte finalizate pentru activele permanente din portofoliul nostru. Se preconizează că modernizările propuse vor fi încorporate în planurile de afaceri pentru fiecare activ, aliniindu-se la un obiectiv de referință de decarbonizare anticipat a fi aprobat la începutul anului 2025.

Pentru portofoliul nostru imobiliar indirect, pârghia noastră principală este să ne angajăm cu administratorii fondurilor în care investim, pentru a le încuraja ambiția de a atinge emisii nete zero. În colaborare cu managerul nostru de active, ne propunem să dezvoltăm un cadru de clasificare al alinierii la Paris pentru investițiile noastre în fonduri în 2025. Acest cadru ne-ar permite să avem o perspectivă mai bună asupra stării deținerii din portofoliu, în conformitate cu ambițiile noastre net zero. Până în 2030, ne propunem ca majoritatea fondurilor noastre (peste 75% pe baza valorii activelor brute) să se angajeze să obțină emisii nete de GES cu zero până în 2040 sau mai devreme (pentru emisiile de domenii 1 și 2), restul realizând acest lucru până în 2050 sau mai devreme.

Evaluăm expunerea potențială la riscurile climatice fizice și stabilim obiective clare pentru abordarea acestora. În plus, în calitate de membru investitor al Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB), folosim Evaluarea anuală imobiliară pentru a evalua și evalua performanța de sustenabilitate a portofoliului nostru imobiliar și pentru a identifica zonele de îmbunătățire.

Ipoteca rezidențială

Creditele ipotecare rezidențiale reprezintă o parte semnificativă a portofoliului nostru de investiții, inclusiv cele generate de propriile operațiuni bancare ale companiei și de emitenții externi de credite ipotecare. În 2022, NN Bank și NN Group au stabilit un obiectiv de referință de decarbonizare pentru reducerea emisiilor de GES pentru portofoliul agregat de credite ipotecare provenite de la NN Bank în bilanțul NN. Obiectivul este de a orienta portofoliul de credite ipotecare către zero net până în 2050.

Pentru a trece portofoliul de credite ipotecare rezidențiale la zero net până în 2050, NN Bank implementează măsuri care au ca scop motivarea împrumutaților să-și îmbunătățească eficiența energetică a caselor, să reducă emisiile de GES și să ofere acces la finanțare. Aceste măsuri includ:

- **Interacționarea cu clienții și direcționarea portofoliului nostru de investiții pentru a reduce emisiile de GES**
NN Bank direcționează și se implică cu clienții pentru a ajuta la reducerea amprentei lor de carbon. În 2024, banca a implicat clienții prin intermediari și comunicarea directă. Clienții au fost încurajați să viziteze online-ul NN Group

(de sustenabilitate), care oferă informații și instrumente asupra posibilităților și pașilor următori în reducerea amprentei de carbon.

- **Dezvoltarea și ajustarea propunerilor și serviciilor**

NN Bank a încurajat clienții să îmbunătățească eticheta energetică a casei lor. Deși, desigur, clienții pot plăti ei înșiși pentru astfel de îmbunătățiri, NN Bank poate ajuta la finanțarea acestor investiții cu soluții legitime.

Acestea includ EBB (bugetul de economisire a energiei) alături de EBY (funcții de economisire a energiei) existent, care adaugă un împrumut de până la 6% din valoarea proprietății atunci când au fost executate măsuri de economisire a energiei. În T4 2024, NN Bank a introdus o propunere care încurajează și chiar sponsorizează clienții să ia măsuri de economisire a energiei și, astfel, să își reducă CO₂ amprenta la sol.

Pentru creditele ipotecare care nu sunt inițiate de NN Bank, NN Group angajează inițiatorii să monitorizeze dacă ambițiile și progresul lor se aliniază cu ale noastre.

Portofoliul de investiții al Grupului NN include credite ipotecare rezidențiale din propriile operațiuni bancare, precum și emitenți externi de credite ipotecare. Pentru creditele ipotecare provenite de la NN Bank, avem un obiectiv intermediar de referință de decarbonizare de a obține o reducere de 34% până în 2030 (comparativ cu anul de bază 2021), pentru a ne ghida portofoliul de credite ipotecare către zero net în 2050.

Obiectivul de referință privind decarbonizarea portofoliului de credite ipotecare rezidențiale (originat de NN Bank)

Reducerea emisiilor finanțate (kgCO₂/m²), comparativ cu 2021 prin:

34% în 2030
zero net până în 2050

Metodologie: Împreună cu alte instituții financiare din PCAF, am dezvoltat un model pentru a calcula amprenta de carbon a unui portofoliu de credite ipotecare. Modelul acoperă emisiile absolute ale consumatorilor din domeniul 1 și din domeniul 2 legate de utilizarea energetică a proprietăților finanțate prin credite ipotecare; reflectă emisiile indirecte din portofoliul nostru de creditare. Emisiile din construcție și emisiile de GES încorporate ale unei clădiri nu sunt luate în considerare. Pentru a estima emisiile de GES ale proprietăților imobiliare rezidențiale, avem nevoie de date despre consumul de gaze naturale și energie electrică pe locuință. Deoarece aceste date nu sunt disponibile public, PCAF a estimat consumul pe etichetă energetică și metru pătrat, folosind date de la Statistics Netherlands (CBS).

Am folosit instrumentul CRREM pentru a ne analiza portofoliul în raport cu căile de decarbonizare bazate pe știință, alinate la Acordul de la Paris. Aceste căi sunt calculate pe baza unui buget de carbon pentru a rămâne în limitele unei creșteri de 1,5°C a temperaturilor globale. Sectorul financiar folosește din ce în ce mai mult metodologia CRREM, care este aliniată



cu recomandările inițiativei Science Based Target (SBTi). Scenariul CRREM este specific imobiliar și ipotecare, ceea ce înseamnă că ia în considerare bugetul de carbon al sectorului și evoluțiile tehnologice relevante în căile de decarbonizare. Căile sunt actualizate în mod regulat cu cele mai recente contribuții științifice și feedback ale părților interesate.

Deoarece CRREM utilizează intensitatea fizică a emisiilor pe metru pătrat, folosim datele de la Kadaster pentru a converti emisiile curente în această măsură. În 2022, pe baza acestor decizii metodologice, am dezvoltat un model pentru portofoliul total de credite ipotecare olandeze pe care NN Bank le-a generat și/sau deservit, așa cum este reprezentat în bilanțul NN Group.

Modelul a indicat că trebuie să ne reducem intensitatea emisiilor la 18 kg CO₂/mpână în 2030, conform căii CRREM 2021 pentru Țările de Jos și cifrele disponibile privind emisiile de CBS. Aceasta este o reducere de 34% comparativ cu anul de referință 2021. Pe baza metodologiei PCAF pe care o folosim în prezent, aceasta este aproximativ egală cu o etichetă energetică medie A++ sau mai mare pentru întregul portofoliu de credite ipotecare până în 2030.

Atingerea acestui obiectiv până în 2030 necesită colaborare de-a lungul lanțului valoric imobiliar rezidențial. Lansarea de către CRREM în 2023 a unei căi mai abrupte pentru Țările de Jos introduce provocări suplimentare. Evaluăm calea actualizată pentru a determina cea mai bună abordare pentru sprijinirea tranziției energetice și vom oferi mai multe informații în următoarea actualizare a Planului de acțiune pentru climă.

Capital privat

În 2024, NN Group a dezvoltat o strategie de aliniere la Paris pentru portofoliul nostru de capital privat. Strategia își propune să crească alinierea portofoliului prin monitorizarea progresului în aliniere a activelor, interacțiunea cu managerii de active și creșterea investițiilor în soluții climatice. Pentru a ne implementa strategia, am început să încorporăm criteriile noastre de aliniere de la Paris în acordurile de gestionare a activelor. Intenționăm să îndeplinim acțiunile recomandate de NZIF în următorii ani, pe măsură ce ne reînoim angajamentele față de managerii. În continuare, NN Group se va concentra pe colectarea de date privind emisiile finanțate și pe informații de aliniere de la managerii noștri externi de capital privat. Odată ce vom înțelege mai bine datele colectate, vom explora stabilirea unui obiectiv de aliniere a activelor pentru portofoliul nostru de capital privat.

Investiții în infrastructură

În mod similar, în 2024, am dezvoltat o strategie de aliniere la Paris pentru portofoliul nostru de infrastructură, care include atât investiții în acțiuni, cât și în datorii. NN Group implementează deja multe dintre recomandările NZIF și are un obiectiv de soluții climatice în vigoare din 2021. Strategia prioritizează investițiile în soluții climatice pe care am decis să le clasificăm drept „aliniate” sau „atingând zero net”.

Datele privind emisiile și alinierea finanțate vor fi colectate în următorii ani, permițându-ne să examinăm dacă putem stabili o țintă de aliniere și implicare a activelor. NZIF recomandă să se concentreze asupra sectorului material precum energia pe bază de carbon și transportul atunci când interacționează cu managerii de active pe subiecte de aliniere la Paris. Ne așteptăm la o expunere limitată la noi investiții în aceste sectoare din cauza existenței

politici, cum ar fi Politică noastră privind petrolul și gazele, precum și concentrarea noastră pe soluțiile climatice din portofoliu.

Soluții climatice

În 2021, ne-am stabilit ambiția de a crește investițiile noastre proprii în soluții climatice cu 6 miliarde EUR până în 2030. Definiim soluțiile climatice ca investiții în activități economice care contribuie la atenuarea sau adaptarea schimbărilor climatice. Ca un pas inițial în clasificarea acestora și în conformitate cu îndrumările de la IIGCC Paris Aligned Investment Initiative, ne-am concentrat pe domeniile de eficiență energetică și energie regenerabilă legate de Obiectivul de Dezvoltare Durabilă (SDG) 7. De asemenea, am susținut definițiile noastre cu certificări externe, etichete de active și standarde de mediu acolo unde este posibil și relevant. Standardul nostru pentru obligațiuni ecologice, sociale și de durabilitate ne ghidează abordarea de a investi în obligațiuni verzi, oferind linii directoare pentru clasificarea obligațiunilor și cerințele minime pentru administratorii externi de active.

Deși ne străduim să ne aliniem la criteriile taxonomiei UE atunci când investim în soluții climatice, cerințele detaliate fac ca evaluarea alinierii să fie dificilă. Căutăm investiții care să îndeplinească criteriile de contribuție substanțială pentru a le classifica ca soluții climatice, dar dovezile pentru criterii „nu face rău climatic” (DNSH) sunt adesea limitate. În plus, rămâne nesigur ce dovezi sunt acceptabile pentru aliniere.

Pentru o prezentare cuprinzătoare a definiției noastre, care include obligațiuni verzi, infrastructură regenerabilă, clădiri verzi certificate din portofoliul nostru imobiliar și alte investiții, vezi p. 155.

Pentru a măsura impactul pozitiv al investițiilor noastre asupra mediului, am dezvoltat un cadru de măsurare a impactului care utilizează emisiile estimate evitate ca indicator al impactului pozitiv. Cu toate acestea, este important să reținem că nu folosim acest calcul ca o compensare în calculul amprentei noastre de carbon pentru investițiile noastre. În plus, calculul nostru nu ține cont de niciun impact negativ pe care investițiile noastre în soluții climatice l-ar putea avea asupra societății și mediului. Intenționăm să efectuăm o analiză mai aprofundată a impactului negativ asupra mediului și social al investițiilor noastre în soluții climatice în următorii ani.

Resurse pentru implementare

Am alocat resurse pentru a implementa abordarea noastră, așa cum este descris mai sus. Drept urmare, ne-am accelerat investiția totală în soluții climatice, ajungând la 12,8 miliarde EUR în 2024. Creșterea se datorează parțial investițiilor în obligațiuni verzi, îmbunătățirii stocului de clădiri existente și investițiilor noi în infrastructură regenerabilă, precum și altor investiții cu emisii scăzute de carbon. Vezi p. 154 pentru a

Tinta soluțiilor climatice

Tintă: să ne creștem investițiile în soluții climatice cu 6 miliarde EUR până în 2030. Mai mult decât dublul investițiilor în obligațiuni verzi, proiecte de energie regenerabilă și investiții imobiliare eficiente din punct de vedere energetic, comparativ cu 2021.

5 miliarde EUR

2021 (an de bază)

11 miliarde EUR

până în 2030



Deși este limitat în timp, ținta indicată mai sus este o țintă orientată spre input, care descrie suma pe care am investit-o pentru a contribui la atenuarea și adaptarea la schimbările climatice. În 2023, am măsurat pentru prima dată rezultatele investițiilor noastre în soluții climatice, cum ar fi capacitatea și producția de energie regenerabilă, precum și emisiile evitate. Cu toate acestea, calitatea datelor prospective trebuie să se îmbunătățească înainte de a putea stabili o țintă limitată în timp, orientată spre rezultate.

Subscriere de asigurări

Plan de tranziție

Industria asigurărilor are un rol important de jucat în provocările legate de schimbările climatice. Poate ajuta la construirea de comunități mai rezistente la climă, oferind clienților o acoperire pentru riscurile legate de climă, cum ar fi inundații, precipitații, daune provocate de furtuni, secetă și incendii. Asiguratorii pot contribui, de asemenea, la facilitarea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon, stimulând și sprijinind clienții să adopte tehnologii și practici cu emisii scăzute de carbon, care vor reduce emisiile de GES.

Obiectivul nostru este să sprijinim tranziția către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon prin asigurarea noastră

activități. Ținta noastră este ca portofoliul nostru de subscriere să devină zero net până în 2050, în conformitate cu Acordul de la Paris, pentru a contribui la limitarea încălzirii globale la o creștere maximă a temperaturii de 1,5°C. Abordarea noastră de a ajunge la zero net este triplă:

1. Decarbonizarea portofoliului nostru de subscriere prin reducerea emisiilor de GES asociate asigurărilor.
2. Implicarea în lanțul valoric pentru a accelera acțiunea.
3. Asigurarea soluțiilor climatice.

NN Group recunoaște că obținerea unui portofoliu net zero de subscrieri de asigurări se poate realiza cel mai bine printr-o acțiune comună. NN Group este membru al Forumului pentru Tranziția Asigurărilor la Net Zero (FIT), care reunește asigurători și alte părți interesate. FIT este un forum de dialog și cu mai multe părți interesate, prezidat de Programul ONU pentru Mediu (UNEP), care urmărește să sprijine accelerarea și extinderea necesare acțiunilor climatice voluntare din partea industriei asigurărilor și a părților interesate cheie. NN

Grupul s-a alăturat FIT pentru că considerăm că colaborarea și schimbul de cunoștințe cu jucătorii cheie de pe piața internațională de (re)asigurări sunt esențiale pentru ca industria financiară să își atingă obiectivele net zero.

¹ Acest lucru se aplică pentru Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV, ABN AMRO Schadeverzekering NV, Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV și NN Re (Netherlands) NV Pentru NN Re, având în vedere poziția sa de reasigurator fără nicio relație cu asiguratorii primari de asigurare, implementarea identificării și gestionării riscului de durabilitate diferă de alte unități de afaceri NN. Atunci când scrie reasigurări interne pentru filialele Grupului NN, NN Re se va baza pe identificarea și gestionarea riscului de durabilitate în subscrierea de asigurări efectuată de astfel de filiale pe baza acestei politici. Ca parte a procesului de cerere de reasigurare de către NN Re, filialele NN Group ar trebui să furnizeze NN Re confirmarea conformității cu Politica NN RIU, înănd cont de măsura în care această politică este aplicabilă filialei. Pentru activități externe de reasigurare internă, NN Re va efectua o diligență adecvată privind sustenabilitatea clienților, pe baza chestionarului ESG, ca parte a procesului său de acceptare și revizuire a clienților.

Politici

În 2024, am publicat Politica-cadru de asigurare responsabilă (RIU). Politica oferă direcții pentru integrarea aspectelor de sustenabilitate în activitățile noastre de asigurare, inclusiv modul în care abordăm atenuarea schimbărilor climatice în cadrul subscrierilor de asigurări și al dezvoltării produselor. Aceasta include oportunități legate de sustenabilitate, managementul riscurilor și luarea în considerare a potențialului impact negativ al luării deciziilor în activitățile noastre de asigurare. Politica RIU se aplică activităților noastre de asigurare în Țările de Jos pentru liniile de vânzare cu amănuntul și comerciale și servește ca principiu ghid pentru activitățile noastre de asigurare din afara Țărilor de Jos.¹

Considerăm că extracția termică a cărbunelui și explorarea neconvențională de petrol și gaze (gaz de șist, petrol de șist, petrol arctic și nisipuri petroliere) contribuie în mod semnificativ la încălzirea globală. Prin urmare, Politica RIU NN Group restricționează furnizarea de servicii de asigurare la companiile care își obțin veniturile din aceste activități. Cu toate acestea, asigurările de pachete și de companie din afacerea noastră de mărfuri maritime sunt scutite de această politică de excludere a cărbunelui. Dacă produse sau servicii au fost dezvoltate pentru a beneficia angajaților, cum ar fi produsele de pensii și compensația pentru lucrători, se poate aplica o derogare la această restricție. În astfel de cazuri, unitatea de afaceri (BU) implicată va lua o decizie de la caz la caz, bazată pe client. Derogările vor fi discutate și aprobate/respinse de Comitetul RIU al Grupului NN. Acest comitet definește strategic și, ulterior, supraveghează Politica RIU și conduce ambiția noastră de subscriere responsabilă a asigurărilor. În plus, supraveghează și face recomandări, ghidează cu privire la elaborarea și implementarea politicilor și consiliază

Consiliul de administrație și alte părți interesate interne în chestiuni legate de RIU.

Acțiuni

Acțiunile pe care le-am întreprins care contribuie la ambiția de a ajunge la zero net în activitățile noastre de subscriere de asigurări până în 2050, pot fi împărțite în mare parte în trei categorii:

1. Decarbonizarea portofoliului nostru de subscriere

Reducerea emisiilor asociate asigurărilor (IAE) este un pas important în realizarea unui portofoliu net zero de subscrieri de asigurări până în 2050. Luăm câteva inițiative de reducere:

- Ca parte a Politicii RIU, ne-am consolidat politica de cărbune pentru subscrierea asigurărilor. Prin restrângerea serviciilor de asigurare la companiile care își obțin veniturile din extracția termică a cărbunelui sau petrol și gaze neconvenționale (gaz de șist, petrol de șist, șisturi bituminoase, petrol arctic și nisipuri bituminoase), ne propunem să sprijinim tranziția către o economie cu emisii scăzute de carbon.

- În conformitate cu Standardul PCAF, am introdus obiective intermediare de zero net pentru portofoliul nostru de non-viață din Țările de Jos. Prin măsurarea și monitorizarea emisiilor asociate asigurărilor ale liniilor noastre comerciale de Imobiliare și Daune (P&C) în domeniul de aplicare al metodologiei PCAF și portofoliilor Private Motor și prin efectuarea de analize sectoriale asupra căilor de decarbonizare pentru acele sectoare, am reușit să stabilim ținte intermediare pentru liniile comerciale P&C și un efort mediu de reducere pe vehicul, pentru Private Motor.

Citiți mai multe despre progresul nostru în decarbonizarea portofoliului de subscrieri de asigurări la p. 156.



2. Implicarea în lanțul valoric pentru a accelera acțiunea

Considerăm că implicarea cu părțile interesate din lanțul valoric (cum ar fi consilierii intermediari și clienții) este cheia pentru a genera schimbări pozitive în economia reală. Acest lucru ne permite să ne folosim influența ca companie de servicii financiare pentru a încuraja companiile să adopte practici mai durabile, să le reducem expunerea la riscuri și să contribuie la o economie mai durabilă.

În Private Motor, de exemplu, ne propunem să încurajăm clienții să conducă mai puțin și să ia în considerare emisiile lor de GES în timpul conducerii. Ne angajăm cu clienții și intermediarii pentru a extinde utilizarea vehiculelor electrice. De asemenea, promovăm transportul alternativ și am creat un instrument pentru consumatori pentru a compara costul total de proprietate al mașinilor electrice și pe combustibili fosili.

3. Asigurarea soluțiilor climatice

În cadrul activității noastre de asigurări, gestionăm riscurile climatice fizice în diferite moduri. Oferim o gamă de produse care ajută clienții să se adapteze și să atenueze schimbările climatice, cum ar fi acoperirea împotriva evenimentelor meteorologice severe. De asemenea, am adaptat funcțiile existente în ofertele noastre de asigurări pentru a răspunde nevoilor clienților noștri legate de climă.

Ținte

Pentru a stabili ținte de reducere bine fundamentate, am calculat mai întâi IAE folosind metodologia PCAF. Deoarece standardul PCAF actual acoperă metode pentru anumite linii comerciale și Private Motor, ne-am concentrat pe aceste segmente atunci când stabilim ținte intermediare de reducere. Pentru produsele care în prezent nu sunt acoperite de standardul PCAF, nu suntem încă în măsură să măsurăm IAE sau să stabilim ținte intermediare. Vom include obiective suplimentare atunci când, de exemplu, domeniul de aplicare al metodei PCAF se lărgeste sau dacă FIT oferă îndrumări și claritate suplimentare.

Realizarea emisiilor asociate subscrierea de asigurări cu zero net până în 2050 rămâne obiectivul nostru general:

- linii comerciale (în sfera de aplicare a Standardului PCAF) – pentru reducerea emisiilor de GES asociate asigurărilor cu cel puțin 26% până în 2030, față de 2022. Ținta de reducere este stabilită pe sfera 1 și 2 de emisii de la clienții asigurați relevanți.
- Private Motor – să depună eforturi pentru a reduce emisiile de GES asociate asigurărilor cu 15% în intensitatea carbonului per mașină până în 2030, în Țările de Jos, comparativ cu 2022.

Căile de decarbonizare ale sectorului, folosite pentru a stabili ambițiile intermediare de reducere, au fost construite pe măsuri guvernamentale olandeze actuale și planificate incluse în Klimaatnota olandeză. Pentru a decide cu privire la ținta pentru liniile comerciale, am luat în considerare măsurile olandeze Klimaatnota (pe baza ESRs sectoriale) și scenariile KEY (Klimaatscenario's Energie Verkenning) care conduc la căi de decarbonizare. Noi

Ținta de reducere a emisiilor de GES asociate asigurărilor: linii comerciale

Reduceți emisiile asociate asigurărilor în comparație cu valoarea anulului de bază 2022 prin:

26%
în 2030

zero net
până în 2050

Efort de reducere a emisiilor de GES asociate asigurărilor: Private Motor

Încercați să reduceți emisiile asociate asigurărilor (intensitatea de carbon per mașină) în comparație cu valoarea anulului de bază 2022 prin:

15%
în 2030

zero net
până în 2050

a luat în considerare, de asemenea, ipotezele privind inflația viitoare și creșterea economică, precum și limitările calității datelor din IAE calculate.

În fiecare an, Netherlands Non-life evaluează dacă reducerea efectivă a IAE a liniilor comerciale și Private Motor decurge conform ambiției. Ne bazăm pe evoluțiile anuale ale portofoliului și pe realizarea politicii și previziunilor olandeze în materie de climă și energie, în conformitate cu raportul anual KEV, Netherlands Non-life se străduiește să își atingă ambiția și obiectivele prin gestionarea portofoliului de subscriere

² Pentru Private Motor ne dăm seama că realizarea unui progres substanțial în reducerea emisiilor până în 2030 va fi o provocare. Pentru mai multe informații, vezi p. 158.

³ Acordul olandez privind clima include măsuri în diferite sectoare, inclusiv sectoarele ESR. Sectoarele ESR se referă la sectoarele acoperite de Regulamentul privind partajarea efortului (ESR) al Uniunii Europene, care include printre altele emisiile din transporturi, căldură, agricultură, managementul deșeurilor și industria mică.



strategic și activ. Când este necesar și fezabil, vom lua măsuri suplimentare pentru a îndeplini obiectivele intermediare.

Progres

Pe lângă sublinierea abordării noastre față de schimbările climatice și a pașilor pe care i-am luat pentru a ajuta la atenuarea și/sau adaptarea la acestea, ne monitorizăm și progresele în acest domeniu. Raportăm mai jos constatările noastre, pentru operațiuni proprii, investiții și subscriere de asigurări.

În conformitate cu angajamentele noastre în materie de climă, măsurăm emisiile de GES ale activităților noastre pentru a ajuta la alinierea portofoliilor noastre la Acordul de la Paris. Raportăm emisiile de GES ale propriilor operațiuni (sfera 1 și 2) și ale categoriilor materiale sfera 3, așa cum este stabilit de DMA. Categoriile materiale din domeniul de aplicare 3 includ călătoriile cu avionul de afaceri, precum și emisiile din activitățile noastre de investiții și de asigurare. Categoriile din domeniul de aplicare 3 care sunt aplicabile grupului NN, dar nu sunt semnificative, sunt dezvăluite separat.

Tabelul de pe pagina următoare (amprenta de carbon în funcție de domeniu și categorie) prezintă emisiile reale de GES, obiectivele de reducere a GES și informații despre progresele înregistrate.

Domeniul de aplicare 1 include emisiile directe generate din surse care sunt deținute sau controlate de NN Group.

Domeniul de aplicare 2 include emisiile indirecte de la energia care este achiziționată sau achiziționată de, dar nu este generată de NN Group și care are loc din surse deținute sau controlate de o altă companie. Aceasta include în principal energia electrică și termoficarea consumată în clădirile NN Group (dar produse în centrale electrice care nu sunt deținute de NN Group). Emisiile din domeniul de aplicare 2 „în funcție de locație” reflectă intensitatea medie a emisiilor rețelelor pe care se consumă energie în acea locație specifică.

Emisiile din domeniul de aplicare 2 „bazate pe piață” reflectă propria achiziție de energie de către NN Group, de exemplu prin contracte de cumpărare de energie ecologică.

Domeniul de aplicare 3 include emisiile indirecte care apar în lanțul valoric al NN Group și raportăm categoriile aplicabile și materiale de sfera 3. NN Group utilizează categoriile de domeniul de aplicare 3 care sunt furnizate de Standardul de contabilitate și raportare pentru lanțul valoric corporativ al Protocolului GHG (sfera de aplicare 3). Pe baza relevanței și a semnificației, am stabilit ce categorii să dezvăluim în Declarația de sustenabilitate.

Următoarele categorii sunt considerate neaplicabile pentru NN, deoarece NN Group nu se angajează în mod semnificativ în activități legate de aceste categorii: bunuri de capital, transport și distribuție în amonte, active închiriate în amonte, transport în aval.

4. Emisiile provenite din categoriile aplicabile, dar nu materiale, nu sunt raportate în Declarația de sustenabilitate; toate aplicabile, inclusiv categoriile imateriale, sunt dezvăluite în „Anexă”, vezi p. 402.

și distribuția, procesarea produselor vândute, utilizarea produselor vândute, tratamentul la sfârșitul vieții produselor vândute, activele închiriate în aval și francize.

Bunurile și serviciile achiziționate, activitățile legate de combustibil și energie, călătoriile de afaceri (teren), deșeurile generate în operațiuni și naveta angajaților sunt toate aplicabile pentru NN, dar nu sunt „materiale” identificate. Emisiile de GES ale acestor categorii sunt prezentate în „Anexă” la p. 403.

Călătoriile cu avionul de afaceri și investițiile (domeniul de aplicare 3, categoria 15) sunt aplicabile grupului NN și materialelor identificate în DMA. Investițiile includ emisii finanțate de categoria 15 (pe baza emisiilor de domeniul 1 și 2 de la entitățile în care investiți și debitorii NN Group) și emisii asociate asigurărilor de categoria 15 (pe baza emisiilor de domeniul 1 și 2 de la clienții asigurați relevanți).

Intensitatea GES pe venit net constă în intensitatea GES împărțită la veniturile în milioane EUR. Veniturile constau din venituri din asigurare, venituri din investiții și rezultate din taxe și comisioane. Excludem din venituri rezultatele investițiilor realizate și nerealizate și deprecierea.

Din 2024, NN Group dezvăluie anumite valori de sustenabilitate în conformitate cu definițiile și îndrumările din Directiva de raportare a durabilității corporative (CSRD) și Standardele europene de raportare a durabilității (ESRS). Deși cifrele comparative nu sunt necesare în primul an de raportare, NN Group le-a inclus în Declarația de sustenabilitate.

Aceste cifre comparative din 2023 sunt prezentate în mod consecvent cu dezvăluirile din 2024. Prin urmare, acestea diferă în anumite privințe de sumele similare prezentate în Raportul anual 2023. Aceste diferențe se referă în principal la emisiile de GES și sunt în mare parte rezultatul disponibilității mai multor informații cu privire la emisiile din 2023, de când a fost finalizat Raportul anual pentru 2023. În plus, cifrele comparative din 2023 au fost actualizate în conformitate cu următoarele modificări de metodologie:

- În calculele de GES ale emisiilor finanțate ale investițiilor în corporații (sfera 1 și 2), sunt incluse acum emisiile anumitor entități deținute de guvern, în timp ce nu erau anterior.
- Pentru a calcula emisiile finanțate de obligațiuni guvernamentale și împrumuturi (domeniul de aplicare 1, 2 și 3), utilizăm cele mai recente date disponibile privind emisiile, precum și cele mai recente date disponibile privind paritatea puterii de cumpărare (PPP) ajustate pe PIB. Ca urmare, anul de referință al datelor privind emisiile poate diferi de anul de referință al datelor privind PIB-ul.
- Ne bazăm intensitatea carbonului per milion EUR investit, pentru toate investițiile, pe valoarea de bilanț a acestor investiții. Anterior, pentru investițiile în credite ipotecare se folosea valoarea noțională.
- Pentru a calcula emisiile finanțate ale anumitor investiții imobiliare, factorul de atribuire se bazează acum pe Valoarea Activului Brut, în loc de Valoarea Activului Net.
- Pentru a calcula IAE al autovehiculului privat, folosim factorii de atribuire medii ponderate global PCAF actualizați.

**Emissionile totale de GES (tCO₂e) agregate pe categorii de sfera 1, 2 și sfera materială 3**

	Retrospectiv					Repere și ani țintă				
	Anul de bază	2023	2024	% efective / Anul trecut	% efective / Anul de bază	Ținta 2025	Ținta 2030	Ținta 2040	Ținta 2050	% anual ținta / Baza an
Emissioni de GES din domeniul de aplicare 1 (an de bază = 2019)										
Emissioni brute de GES din domeniul de aplicare 1 ¹	3.032	1.785	1.896	6%	- 37%	- 45%	- 75%	Zero net		- 8%
Emissioni de GES din domeniul de aplicare 2 (anul de bază = 2019)										
Emissioni brute de GES din domeniul de aplicare 2 - bazate pe locație		7.832	6.613	- 16%						
Emissioni brute de GES din domeniul de aplicare 2 - bazate pe piață	6.601	5.092	4.375	- 14%	- 34%	- 45%	- 75%	Zero net		- 8%
Domeniul material 3 Emissioni de GES - operațiuni proprii (an de bază = 2019)										
Categoria 6 - călătorii cu avionul de afaceri	4.275	3.115	3.637	17%	- 15%	- 25%	- 50%	Zero net		- 4%
Sfera semnificativă 3 Emissioni de GES - investiții										
Categoria 15 - emisii finanțate ⁴		3.493.779	2.897.152	- 17%						
Sfera semnificativă 3 Emissioni de GES - subscriere										
Categoria 15 - emisii asociate asigurărilor ⁵		200.844	199.513	- 1%				Zero net		
Scopul 3 Emissioni de GES										
Emissioni brute de GES din domeniul de aplicare 3		3.697.738	3.100.302	- 16%						
Emissionile materiale totale de GES⁶										
Emissionile materiale totale de GES (sfera 1, 2 și 3) - bazate pe locație		3.707.355	3.108.811	- 16%						
Emissionile materiale totale de GES (sfera 1, 2 și 3) - bazate pe piață		3.704.615	3.106.573	- 16%						
Intensitatea GES pe venit net⁷										
Intensitatea GES (sfera 1, 2 și 3) - bazată pe locație		238	192							
Intensitatea GES (sfera 1, 2 și 3) - bazată pe piață		238	192							

1. O₂ din emissionile de GES din domeniul de aplicare 1, ale NN sunt acceptate de schemele reglementate de comercializare a certificatelor de emisii.

2. NN nu are ținte bazate pe locație. Prin urmare, o valoare de referință nu este aplicabilă. Țintele intermediare de reducere sunt stabilite pentru sfera 1 și sfera 2 (pe bază de piață) combinate. Reprezentată

3. Emissionile totale finanțate de sfera 1 și 2 ale activelor proprietate ale NN (excluzând obligațiunile guvernamentale și împrumuturile).

4. Țintele intermediare se bazează pe metoda intensității carbonului. Consultați prezentarea emisiiilor finanțate pentru mai multe informații. Țintele intermediare se

5. bazează parțial pe metoda intensității carbonului. Consultați tabelul emisiiilor asociate asigurărilor pentru mai multe informații.

6. Emissionile totale de GES calculate în această prezentare generală reprezintă însumarea categoriilor de GES din acest tabel. Aceasta se abate de la „Emissionile totale de GES (tCO₂e) agregat pe tabelul categoriilor de sfera 1, 2 și 3 (a se

vedea „Anexă”, p. 403).

7. Intensitatea GES pe venit net în milioane EUR este calculată pe baza emisiiilor totale de GES prezentate în acest tabel.

Următoarele secțiuni oferă detalii suplimentare cu privire la emissionile de GES în domeniul operațiilor proprii, investițiilor și subscrierii de asigurări. Pentru fiecare dintre aceste categorii se oferă informații despre metodologia de calcul. „Glosarul” de la p. 407 conține o explicație a politicii noastre de referință de recalculare pentru obiectivele privind emissionile de GES.

Operațiuni proprii

Am dezvăluit propriile noastre emissioni de gaze cu efect de seră în domeniul 1, 2 și 3 (călătorie cu avionul) din 2019. De-a lungul timpului, pe măsură ce datele și metodologia de calcul s-au îmbunătățit, abordarea noastră a evoluat pentru a se conforma cu reglementările în schimbare. Schimbările notabile includ un domeniu de raportare organizațional crescut (de la filialele semnificative la toate filialele Grupului NN), factorii de emisii actualizați la cele mai recente disponibile și modificări ale definiției pentru a se alinia cu Protocolul GHG. Ca urmare a acestora din urmă, emissionile provenite de la călătoriile de afaceri la sol și de la naveta în leasing au fost transferate din domeniile 1 și 2 în domeniul 3 (categoriile „călătorii de afaceri” și „navetă”).

Aceste modificări au un impact semnificativ asupra valorilor emisiiilor de GES. Pentru a putea monitoriza reducerea emisiiilor de GES de-a lungul timpului și a urmări progresul către ținta de zero net, am recalculat valorile anilor de bază ale domeniului 1 și 2, precum și valorile pentru 2023. Aceste valori sunt prezentate în tabelul de pe această pagină.

Emissionile de GES din Scopul 1 au crescut de la 1.785 tCO₂e în 2023 la 1.896 tCO₂e în 2024. Această creștere se datorează în principal îmbunătățirii datelor de-a lungul timpului, care au ca rezultat valori mai complete și mai precise pentru 2024. Am redus emissionile de GES din domeniul 2 cu



14% în 2024 comparativ cu 2023. Acest lucru se datorează în mare măsură trecerii de la utilizarea energiei electrice neregenerabile la energie electrică regenerabilă. Pentru a monitoriza progresul către țintele noastre intermediare de reducere, care sunt stabilite pe emisiile de GES din domeniul 1 și 2 combinate, analizăm emisiile totale de GES din domeniul 1 și 2. Comparativ cu valoarea anului de bază, totalul emisiilor de GES din domeniul 1 și 2 a scăzut cu 35%, de la 9.633 tCO₂e în 2019 la 6.271 tCO₂e în 2024.

Comparativ cu valoarea anului de bază 2019, emisiile de GES din domeniul 3 din transportul aerian arată o scădere de 15%. Cu toate acestea, în ultimii ani, observăm o ușoară tendință ascendentă. Emisiile de GES ale călătorilor noastre cu avionul de afaceri din domeniul 3 au crescut de la 3.115 tCO₂e în 2023 la 3.637 tCO₂e în 2024. Acest lucru face mai dificilă îndeplinirea țintei intermediare de reducere de 25% față de valoarea din 2019.

Metodologia utilizată pentru determinarea emisiilor din operațiuni se bazează pe standarde recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Protocolul GHG. Calculăm emisiile din domeniul de aplicare 1 pe baza consumului direct de energie al activelor și activităților deținute, operate și/sau controlate de NN Group; aceasta se referă în principal la gazele naturale utilizate în clădirile de birouri.

Măsurarea se bazează pe facturile pentru consumul direct de energie sau, dacă acestea nu sunt disponibile, estimate folosind metri pătrați sau alte metrice relevante. Pentru tipurile de energie din domeniul de aplicare 1, NN Group utilizează metoda „date medii”, prin care emisiile sunt

determinată pe unitatea de combustibil consumat, folosind factori obișnuiți din „CO₂emissionfactors” și Ecoinvent. Pentru non-CO₂gaze, utilizăm cele mai recente valori ale potențialului de încălzire globală (GWP) publicate de IPCC, bazate pe orizont de timp de 100 de ani.

Emisiile Scope 2, atât bazate pe locație, cât și pe piață, sunt calculate pe baza consumului indirect de energie al activelor sau activităților deținute, operate și/sau controlate de NN Group. Aceasta se referă în principal la energie electrică și termoficare în clădirile de birouri. Măsurarea se bazează pe facturile pentru consumul indirect de energie sau, dacă acestea nu sunt disponibile, se estimează folosind metri pătrați sau alte metrice relevante. Datele de activitate pentru clădirile de birouri se bazează pe facturile de la proprietarii și/sau furnizorii de energie. Pentru consumul de energie din domeniul 2, folosim metoda „date medii”, în care emisiile sunt determinate pe unitatea de consum de energie folosind factori obișnuiți din „CO₂emissionfactors”, amestecurile reziduale europene ale AIB și IEA. Sursele de termoficare se obțin din „CO₂emissionfactors”, CE Delft și alte surse.

Pentru emisiile bazate pe piață de domeniul 2, aplicăm mixuri naționale reziduale de rețea tuturor consumurilor de energie electrică neregenerabilă, indirectă și emisii zero la energia verde pe care o consumăm, cu condiția să avem dovezi contractuale care să justifice sursa de energie. Pentru emisiile bazate pe locație din domeniul de aplicare 2, aplicăm mixuri medii naționale de rețea la toate consumurile de energie electrică neprodusă de sine stătător.

Emisiile bazate pe piață și cele bazate pe locație sunt considerate egale pentru consumul de termoficare.

Pentru domeniul 3, categoria 6 (călătorie cu avionul de afaceri), aplicăm o metodologie de calcul bazată pe distanță. Considerăm „datele de activitate” ca distanța parcursă cu aer, iar factorii de emisie aplicați sunt emisiile medii pe kilometru parcurs, împărțite în funcție de clasă de cabină (sursa: Departamentul pentru Securitate Energetică și Net Zero).



Investiții

Emisii finanțate

2024

	Total active acoperite (în EUR milion)		Emisii finanțate (tCO ₂ e)		Date medii ponderate PCAF scor de calitate	
	Nu face parte de GES calcul	Inclus în GES calcul	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul de activitate 3
Corporate cu venit fix	2.076	25.163	2.267.843	20.454.161	1.8	3.3
Acțiuni listate	15	2.729	139.579	1.272.959	1.4	3.4
Total investiții corporative	2.091	27.892	2.407.422	21.727.120	1.8	3.3
Credite ipotecare rezidențiale - NN Bankoriginated	364	49.786	434.442		3.4	
Credite ipotecare rezidențiale - altele	2.914	1.900	27.656		3.4	
Imobiliare		9.364	27.632	61.495	2.1	2.1
Alte active proprietate	23.104					
Total active de proprietate (cu excepția obligațiilor guvernamentale și a împrumuturilor)	28.473	88.942	2.897.152	21.788.615		
Obligațiuni de stat și creditare excl. LULUCF	2.497	37.075	5.734.087		1.1	
Total active de proprietate (inclusiv obligațiuni guvernamentale și împrumuturi)	30.970	126.017				
% Active/Total active proprietate	20%	80%				
Investiții pentru riscul asiguraților	45.420					
Alte active	7.968					
Total active	84.358	126.017				
Obligațiuni guvernamentale și creditare incl. LULUCF	2.497	37.075	5.540.090		1.1	

i Scorul mediu ponderat al calității datelor PCAF: calitate înaltă = 1, calitate scăzută = 5.

2023

	Total active acoperite (în EUR milion)		Emisii finanțate (tCO ₂ e)		Date medii ponderate PCAF scor de calitate	
	Nu face parte de GES calcul	Inclus în GES calcul	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul de activitate 3
Corporate cu venit fix	2.251	25.482	2.756.887	21.966.808	1.7	3.2
Acțiuni listate	3	3.497	183.114	1.542.119	1.4	3.5
Total investiții corporative	2.254	28.979	2.940.001	23.508.927	1.7	3.3
Credite ipotecare rezidențiale - NN Bankoriginated	963	47.595	474.976		3.4	
Credite ipotecare rezidențiale - altele	2.681	4.634	49.701		4.2	
Imobiliare		9.401	29.100	62.616	2.2	2.2
Alte active proprietate	23.623					
Total active de proprietate (cu excepția obligațiilor guvernamentale și a împrumuturilor)	29.521	90.609	3.493.778	23.571.543		
Obligațiuni de stat și creditare excl. LULUCF	2.421	37.698	6.620.801		1.1	
Total active de proprietate (inclusiv obligațiuni guvernamentale și împrumuturi)	31.942	128.307				
% Active/Total active proprietate	20%	80%				
Investiții pentru riscul asiguraților	40.289					
Alte active	8.403					
Total active	80.634	128.307				
Obligațiuni guvernamentale și creditare incl. LULUCF	2.421	37.698	6.372.414		1.1	



Metodologia de calcul pe clasă de active

NN Group utilizează o abordare de atribuire pentru a determina ponderea emisiilor totale de GES care este asociată cu investiția specifică pentru care raportăm. Atât datele privind emisiile, cât și datele financiare sunt intrări cheie pentru calcularea emisiilor finanțate. Mai multe detalii despre metodologia noastră pe clasă de active sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Domeniul activului

Pentru a evalua amprenta de carbon a activelor noastre proprietare, folosim standarde recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Standardul de Contabilitate și Raportare Corporativă GHG Protocol și Standardul Global de Contabilitate și Raportare GHG pentru Industria Financiară (Partea A, 2022) din PCAF. Actiunile proprii sunt acele investiții care sunt incluse în bilanțul consolidat al Grupului NN, întocmit folosind Standardele Internaționale de Raportare Financiară aprobate de Uniunea Europeană (IFRS-UE) și deținute în cont propriu (adică în cazul în care riscurile și rentabilitatea investiției sunt pentru Grupul NN). Aceste active includ portofoliul de investiții în contul general al entităților de asigurare, activele NN Bank (în primul rând ipoteci rezidențiale) și activele holdingurilor din cadrul NN Group.

Investițiile pentru risc ale deținătorilor de polițe ai entităților de asigurare nu sunt acoperite de analiza amprentei noastre de carbon. Deși aceste active sunt incluse în bilanțul consolidat IFRS-UE al NN Group, noi nu controlăm alocarea acestor active, iar riscurile și rentabilitatea investițiilor nu sunt pentru NN Group; în schimb, asigurații direcționează alocările de investiții, iar riscurile și rentabilitatea investițiilor sunt

Metodologia NN Group pe clasă de active

Clasa de active	Domeniul de aplicare	Factorul de atribuire	Emisiile de GES acoperite ca parte a emisiilor finanțate din domeniul de aplicare 3	Sursă
Corporativ Investiții	Obligațiuni corporative listate și suma restanțe (valoarea de piață) a acțiunilor Investițiile Grupului NN împărțite la valoarea totală a companiei (adică participații și debitorii).	Investițiile Grupului NN împărțite la valoarea totală a companiei (adică participații și debitorii).	Domeniul 1 și 2, cu domeniul 3 raportat separat.	Datele privind emisiile de la participanții și debitorii NN Group provin de la ISS și Morningstar Sustainalytics.
Obligațiuni de stat credite	Obligațiuni de stat și împrumut guvernamental emis de: – guvernul central sau trezoreria; – supranațional; – banca centrală în numele unui suveran.	Expunerea NN Group la datoria suverană împărțită la PIB-ul ajustat la paritatea puterii de cumpărare (PPP).	Scopul 1, care este definit ca emisiile directe de GES din surse situate pe teritoriul țării (adică emisiile de producție).	PIB-ul ajustat la PPA este colectat din datele publicate pe site-ul Băncii Mondiale. Datele privind emisiile (inclusiv și exclus LULUCF) provin din baza de date UNFCCC pentru țările din anexa 1 și baza de date Climate Watch pentru țările care nu fac parte din anexa 1.
Imobiliare	Investiții imobiliare (directe) și investiții (indirecte) în fonduri imobiliare.	Ponderea Grupului NN din Valoarea Brută a Activelor împărțită la Valoarea Totală a Activelor (fondului).	Domeniul 1 și 2, cu domeniul 3 raportat separat.	Ponderea NN Group în activul sau fondul imobiliar și emisiile de GES subiacente provin de la managerul imobiliar al NN Group, CBRE.
Rezidențial credite ipotecare	Credite ipotecare acordate de NN Bank. C reditele ipotecare acordate de părți externe sau de alte entități NN sunt raportate la alte credite ipotecare rezidențiale.	Se aplică un raport împrumut-valoare (LTV), care este suma ipotecară restanțe (valoarea nominală) împărțită la valoarea proprietății la inițiere. Dacă valoarea proprietății la origine nu este disponibilă, se utilizează cea mai recentă valoare a proprietății disponibilă.	Raportăm emisiile de GES provenite din utilizarea energiei operaționale a unei clădiri rezidențiale. Aceasta acoperă emisiile din domeniul 1 și 2.	Calculul se bazează pe suprafața podelei, etichetele energetice și tipul clădirii. Etichetele energetice provin de la EP-online. Folosim factorii de emisie PCAF, care se bazează pe datele Central Bureau of Statistics (CBS) pentru consumul de energie. În ianuarie 2025, PCAF a actualizat acești factori de emisie deoarece au devenit disponibile noi date CBS. Factorii actualizați nu au fost încă incluși în calculul GES. Tipul de locuință și suprafața per clădire sunt preluate din baza de date a Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG).



direct pentru asigurați. Aceste investiții constau în principal din portofolii unit-linked, precum și din anumite activități de pensii de grup din Țările de Jos. Practicile de piață și cerințele specifice industriei privind dacă astfel de investiții pentru riscul asiguraților ar fi în domeniul de aplicare al emisiilor finanțate de NN Group sunt încă în curs de dezvoltare. Mai mult, metodologiile de calculare a emisiilor de GES la astfel de investiții (în principal investiții în fonduri mutuale) nu sunt încă pe deplin disponibile. Investițiile Grupului NN pentru riscul asiguraților sunt gestionate de diversi administratori de active care sunt contractați la nivel local de unitățile de afaceri relevante. În prezent, NN Group nu deține date complete și precise pentru a determina și dezvălui emisiile totale de la aceste active. Vom continua să monitorizăm practicile din industrie, îndrumările specifice industriei și dezvoltarea metodologiilor și vom îmbunătăți considerare dezvoltarea emisiilor din investiții pentru riscul asiguraților în anii următori, în plus față de emisiile de pe activele noastre proprietate. Informațiile despre polițele de asigurare care investesc în investiții pentru riscul asiguraților care sunt relevante pentru asigurați sunt incluse în raportarea SFDR de către unitățile de afaceri relevante. Cu toate acestea, domeniul de aplicare și metodologia pentru o astfel de raportare sunt diferite de raportarea în cadrul ESRS de către NN Group.

Acoperirea activelor proprietate

Analiza din decembrie 2024 a activelor proprietate include următoarele categorii de active: obligațiuni guvernamentale, investiții corporative (societate cu venit fix și acțiuni cotate), credite ipotecare rezidențiale, investiții imobiliare și alte

active. Evaluarea creditelor ipotecare rezidențiale acoperă toate creditele ipotecare emise și/sau deservite de NN Bank, care reprezintă cea mai mare parte a portofoliului total de credite ipotecare, precum și o parte din creditele ipotecare care sunt generate de furnizorii externi de credite ipotecare. Totalul activelor de proprietate care sunt acoperite de o amprentă de carbon măsurată se ridică la 1,26 de miliarde EUR, ceea ce reprezintă aproximativ 80% din totalul activelor de proprietate. Atunci când datele nu erau disponibile doar pentru o parte minoră a unei anumite categorii din activele proprietate, am extrapolat amprenta de carbon folosind datele disponibile pentru majoritatea acestor active din categoria relevantă. Extrapolarea a fost efectuată utilizând valorile contabile totale relative și reprezentă aproximativ 13% din totalul activelor proprii care sunt acoperite. Când a fost utilizată extrapolarea, a fost atribuit un scor de calitate a datelor PCAF de 5.

Cu toate acestea, „alte active proprietate” nu sunt încă acoperite de o măsurare a amprentei de carbon. Acestea sunt categorii de active mai mici, reprezentând 23 de miliarde EUR sau 15% din portofoliul nostru de active proprii și includ în principal investiții în fonduri mutuale, fonduri de pe piața monetară, titluri garantate cu active, împrumuturi imobiliare comerciale, numerar și derivate. Majoritatea acestor investiții sunt excluse din calculele GES din cauza lipsei metodologiilor pentru aceste categorii. În plus, măsurarea amprentei de carbon a anumitor active, cum ar fi numerarul și instrumentele derivate (în principal valută și rata dobânzii), ar putea să nu fie adecvată sau fezabilă. Lucrăm la colectarea datelor privind emisiile pentru alte clase de active, acordând prioritate celor cu metodologii disponibile pentru amprenta de carbon și aliniere la Paris

strategii. Anul acesta, de exemplu, am dezvoltat strategii pentru investițiile noastre în infrastructură și capital privat. Un obiectiv cheie în avans va fi strângerea de date privind emisiile pentru aceste clase de active.

Note importante asupra rezultatelor

Există provocări de dublă numărare în ceea ce privește emisiile finanțate, de exemplu atunci când NN Group investește în companii care fac parte din lanțul valoric al celulei. Pentru a depăși această provocare, emisiile finanțate din domeniul 1 și 2 sunt raportate separat de emisiile finanțate din domeniul 3. În plus, dubla numărare a emisiilor finanțate de obligațiuni guvernamentale și de împrumut poate avea loc dacă deținem datorii suverane și investiții în companii naționale; acest lucru se datorează faptului că emisiile suverane includ emisiile de GES care sunt legate de industriile interne. Pentru a evita această dublă contabilizare, raportăm emisiile legate de obligațiunile guvernamentale și împrumuturile separat de alte investiții, inclusiv și excluzând emisiile și eliminările de GES rezultate din activitățile umane legate de utilizarea terenurilor, schimbarea utilizării terenurilor și silvicultură (LULUCF).

Acuratețea emisiilor finanțate este afectată de

disponibilitatea limitată a dezvăluirii corporative și, uneori, de calitatea scăzută a datelor corporative raportate. Dacă datele actuale nu sunt disponibile, NN Group utilizează cele mai recente date disponibile pentru perioada de raportare respectivă. Dacă datele privind emisiile directe nu sunt disponibile, trebuie să ne bazăm pe estimări și medii din industrie, care pot introduce inexactități în calcule și pot duce la un scor corespunzător de calitate a datelor PCAF mai scăzut. Poate exista și o

întârziere în reflectarea modificărilor reale ale emisiilor pentru investițiile Grupului NN din cauza decalajului în primirea datelor privind emisiile de la entitățile în care investim și debitorii noștri. Acest interval de timp diferă în funcție de clasă de active.

Deoarece disponibilitatea și acuratețea datelor privind emisiile utilizate ca bază pentru calcule pot varia semnificativ, NN Group aplică sistemul de punctare a calității datelor PCAF. Scorurile de calitate a datelor PCAF variază de la 1 (calitate cea mai înaltă) la 5 (calitate cea mai scăzută) și indică calitatea datelor privind emisiile utilizate în calcul. Scorurile de calitate a datelor sunt specifice fiecărei clase de active și se bazează pe un scor mediu ponderat cu valoarea activelor incluse în calcul. Cu reglementări sporite de raportare, anticipăm că disponibilitatea și calitatea datelor se vor îmbunătăți în timp.

Evaluarea emisiilor de carbon reprezintă o provocare, deoarece aceasta se bazează pe informații istorice și, în funcție de clasa de active, poate rămâne cu unul până la trei ani. Drept urmare, amprenta de carbon oferă o imagine a unui moment trecut în timp și poate să nu reflecte bine traiectoria viitoare a unei entități de tranziție către o economie cu emisii scăzute de carbon. Pentru a rezolva acest lucru, încorporăm în procesul nostru de investiții viziuni de perspectivă asupra strategiilor de decarbonizare ale companiilor.

Obiective și ținte pentru tranziția activelor noastre proprietate la zero net

Pentru a ne ghida progresul în tranziția portofoliului nostru de investiții către zero net, stabilim obiective și ținte care sunt adaptate fiecărei clase de active. Bazându-ne pe îndrumările NZIF, am dezvoltat strategii specifice clasei de active și o



ținte, inclusiv un obiectiv de referință de decarbonizare pentru portofoliile noastre de investiții corporative și de credite ipotecare rezidențiale care se aliniază cu căile de zero net.

Considerăm decarbonizarea portofoliului pentru investițiile noastre ca un obiectiv care stabilește ambiția unei strategii net zero și ajută la monitorizarea modificărilor emisiilor unui portofoliu și a eficacității acțiunilor investitorilor noștri. Nu este destinat să fie utilizat ca instrument de stabilire a țințelor pentru reducerea anuală a emisiilor finanțate.

Pentru a asigura o conducere eficientă a portofoliului nostru, am stabilit ținte suplimentare pentru portofoliul nostru de investiții corporative, inclusiv o țință de acoperire a portofoliului și un prag de implicare. Aceste obiective urmăresc să sprijine decarbonizarea în economia reală și să mărească proporția activelor care se deplasează către zero net. Privind în viitor, lucrăm la dezvoltarea unor obiective și ținte similare pentru alte categorii de active pe baza NZIF 2.0, care a fost publicat în 2024.

Pentru mai multe informații despre emisiile finanțate legate de fiecare clasă de active, consultați secțiunile corespunzătoare de mai jos.

Investiții corporative

Portofoliul de investiții corporative include acțiuni cotate și venit fix corporativ (adică obligațiuni corporative și împrumuturi).

Tablelul prezintă modificări ale parametrilor amprente de carbon între 2023 și 2024, deși, așa cum s-a menționat mai devreme, setul de date pentru emisiile de investiții corporative este același în ambii ani, așa că nu putem trage concluzii cu privire la orice reducere a emisiilor subiacente din participațiile de investiții corporative.

În tabel, oferim, de asemenea, o perspectivă asupra expunerii noastre la companiile cu consum intens de carbon, dezvăluind intensitatea medie ponderată a carbonului (WACI) pentru investițiile corporative. Calculăm WACI determinând intensitatea carbonului (pentru sfera 1 și sfera 2 de emisii de GES per venit de milioane EUR) pentru fiecare entităț în care a investit sau împrumutat, înmulțită cu media ponderată a portofoliului. Activele corporative incluse în calculul WACI sunt în concordanță cu activele corporative incluse în calculul GES pentru emisiile finanțate.

NN Group a stabilit un obiectiv de referință de decarbonizare a portofoliului corporativ pentru a reduce emisiile finanțate din sfera 1 și 2 (TCOe/milioane EUR). Am stabilit obiective intermediare, vizând o reducere cu 25% a emisiilor de GES până în 2025 și o reducere cu 45% până în 2030, comparativ cu cifra de intensitate a carbonului din 2021 (pe baza emisiilor companiilor subiacente în 2019 din cauza unui decalaj de raportare). Deși emisiile finanțate din domeniul de aplicare 3 nu sunt incluse în obiectivul nostru de referință, încorporăm dezvăluirea și stabilirea țințelor privind emisiile semnificative din domeniul de aplicare 3 în obiectivele noastre de evaluare și implicare a alinierei portofoliului.

Emisii finanțate legate de portofoliul de investiții corporative al NN Group

	Emisii finanțate (TCOe)		Intensitatea carbonului (TCOe pe milion EUR Investiți)		Carbon mediu ponderat intensitate (TCOe pe milion EUR de venituri)		Calitatea medie ponderată a datelor PCAF SCOR ¹
	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	Domeniul 1 + 2	
Corporate cu venit fix	2.267,843	20.454,161	90	813	1,8	3,3	
Acțiuni listate	139,579	1.272,959	51	466	1,4	3,4	
Total investiții corporative 2024	2.407,422	21.727,120	86	779	99,0	1.162,9	3,3
Total investiții corporative 2023	2.940,001	23.508,927	101	811	108,2	1.278,1	3,3
Modificare anuală % Actual/Anul trecut	- 18%	- 8%	- 15%	- 4%	- 8%	- 9%	
Anul de bază (2021)		125					
% Actual/An de bază		- 31%					
Obiectiv de referință de decarbonizare 2025 - Scop 1 + 2		- 25%					
Obiectivul de referință de decarbonizare 2030 - Scop 1 + 2		- 45%					
Obiectivul de referință de decarbonizare 2050 - Scop 1 + 2		Zero net					

¹ Scorul mediu ponderat al calității datelor PCAF: calitate înaltă = 1, calitate scăzută = 5.



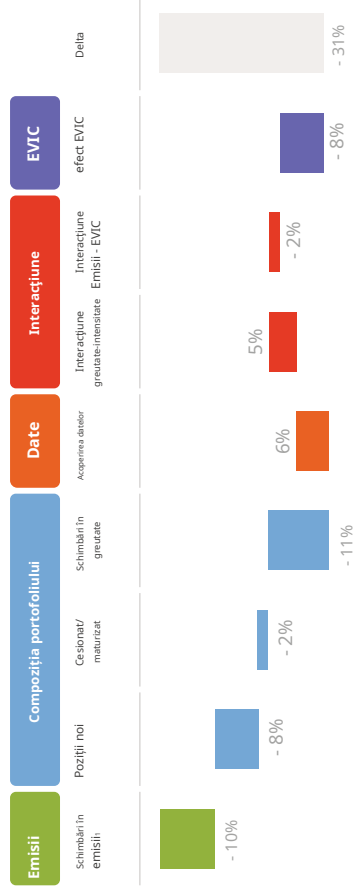
Analizarea schimbărilor față de linia de referință din 2021 oferă informații valoroase. Comparativ cu obiectivul nostru de referință de 125 de tone de CO₂e per milion EUR investit în 2021, am obținut o reducere de 31% până la sfârșitul anului 2024. Analiza noastră de atribuire, ilustrată mai jos, indică faptul că

modificările intensității carbonului din portofoliu nu sunt influențate doar de modificările emisiilor din lumea reală, ci și de modificările compoziției portofoliului și ale EVIC (Valoarea întreprinderii inclusiv numerar) ale companiilor. Concentrându-se pe modificările emisiilor,

figura arată că emisiile companiilor din exploatarea noastră existente au scăzut cu 10%, cu posibile reduceri suplimentare prin categoriile „Noi poziții” și „Interacțiune”, unde efectele se suprapun.

Deși emisiile din lumea reală au început să devină vizibile în intensitatea emisiilor finanțate din portofoliul nostru, companiile în care investiți vor trebui să-și accelereze eforturile de decarbonizare pentru a îndeplini obiectivele de la Paris. Strategia noastră de aliniere de la Paris se concentrează pe administrare

Analiza de atribuire a intensității emisiilor finanțate pentru Grupul NN portofoliul de investiții corporative 31 decembrie 2021 – 31 decembrie 2024



¹ Modificări ale emisiilor entităților în care investiți. Rețineți că categoriile Poziții noi și Interacțiune pot include reduceri potențiale ale emisiilor care nu pot fi separate de alte efecte.

și implicarea în portofoliul existent pentru a încuraja companiile în care investiți să-și accelereze căile de decarbonizare. Pentru activile noi, strategia le acordă prioritate pe cele care sunt mai bine poziționate pentru a se alinia în tranziția lor către un viitor cu emisii scăzute de carbon.

Obligațiuni de stat

Urmăm abordarea de producție PCAF pentru a raporta emisiile suverane, tratând un emitenț suveran ca pe un teritoriu național și atribuindu-i emisiile directe face față 1) celor generate în limitele sale. Nu am inclus energia electrică importată netă

cops 2) și importurile non-energetice (domeniul de aplicare 3), deoarece calitatea acestor emisii nu este suficient de bună și ar fi dus la un decalaj de timp crescut.

o creștere substanțială a datelor estimate și o acoperire mai scăzută.

În mod similar cu emisiile finanțate de companii, emisiile finanțate de suveran reprezintă ponderea pe baza sumei pe care am investit-o în suveran. Deoarece nu există o „valoare totală de piață a unei țări”, este practica de piață să se utilizeze un proxy pentru a atribui cantitatea corectă de emisii unei investiții.

Tabelul de mai jos prezintă modificările amprentei de carbon între 2023 și 2024.

Prezentare generală a emisiilor finanțate legate de portofoliul de obligațiuni guvernamentale și de creditare al NN Group

	Emisii finanțate (tCO ₂ e)				Intensitatea carbonului (tCO ₂ e pe milion EUR investiți)				Calitatea medie ponderată a datelor PCAF					
	Guvern		Guvern		Guvern		Guvern		Guvern		Guvern		Guvern	
	incl. LULUCF	excl. LULUCF	incl. LULUCF	excl. LULUCF	incl. LULUCF	excl. LULUCF	incl. LULUCF	excl. LULUCF	incl. LULUCF	excl. LULUCF	incl. LULUCF	excl. LULUCF	incl. LULUCF	excl. LULUCF
024	5.540.090	5.734.087	149	155	1,1	1,1	1,1	1,1						
023	6.372.414	6.620.801	169	176	1,1	1,1	1,1	1,1						
oY modificare % Actual / anul trecut	- 13%	- 13%	- 12%	- 12%	- 12%	- 12%	- 12%	- 12%						

Scorul mediu ponderat al calității datelor PCAF: calitatea înaltă = 1, calitate scăzută = 5.



Investiții imobiliare

Raportarea portofoliului nostru de investiții imobiliare necotate cuprinde motorul direct, asupra căruia avem proprietate directă, și motorul indirect, care include fonduri. Grupul NN solicită tuturor administratorilor de active imobiliare să participe la evaluarea GRESB Real Estate, care ne oferă date privind emisiile. GRESB solicită participanților să raporteze consumul real de energie al clădirii și să calculeze emisiile de GES pe baza intensității medii a emisiilor rețelelor pe care este consumată energia (folosind în principal datele privind factorii de emisie medii furnizați de participanți). Factorii de emisie sunt determinați pe baza locațiilor geografice. Această raportare corespunde unui scor de calitate a datelor 2 folosind standardul PCAF.

În analiza amprentei de carbon a portofoliului nostru imobiliar, sfera 1, 2 și 3 sunt relevante. Emisiile din domeniul 1 și 2 sunt sub controlul proprietarului clădirii (adică proprietarul), care poate introduce și implementa politici și măsuri de exploatare și/sau de mediu. Cu toate acestea, în unele cazuri, chiriașii dețin direct contractele de energie. În acest caz, consumul de energie al chiriașilor intră în domeniul de aplicare 3 în cazul în care proprietarul sau proprietarul nu are control operațional. Având în vedere că consumul de energie al chiriașilor este dominant în consumul total de energie al unei clădiri, domeniul 3 este deosebit de important pentru imobiliare. Ca și în cazul portofoliului nostru corporativ, raportăm emisiile din domeniul 3 separat de emisiile din domeniul 1 și 2.

Pentru a calcula amprenta de carbon a portofoliului nostru de investiții imobiliare, atribuim emisiile anuale ale unui fond imobiliar pe baza cotei NN Group în fond, determinată de Valoarea brută a activelor (GAV). Pentru toate sumele de investiții, valorile fondurilor se bazează pe cele mai recente date disponibile, emisiile având un decalaj de un an.

NN Group include toate emisiile dezvăluite provenite din investiții în dezvăluirea emisiilor finanțate din domeniul de aplicare 3, deoarece aceasta este prezentarea cea mai transparentă și consecventă. Discuțiile sunt în desfășurare cu privire la dacă ERSR ar impune dezvăluirea emisiilor din (numai) investiții directe în imobiliare ca parte a operațiunilor proprii ale emisiilor de GES domeniului 1 și 2. Emisiile relevante din domeniul 1 și 2 ale acestor investiții directe în imobiliare ale Grupului NN au fost de aproximativ 12.884 tCO₂e în 2024 și 13.271 tCO₂e în 2023.

Tablelul de mai jos prezintă modificările an la an în valorile amprentei de carbon.

Prezentare generală a emisiilor finanțate legate de portofoliul imobiliar al NN Group

	Emisiile finanțate (tCO ₂ e)		Intensitatea carbonului (tCO ₂ e pe milion EUR investit)		Calitatea medie ponderată a datelor PCAF (SCOR)	
	Domeniul 1 + 2	Domeniul de aplicare 3	Domeniul 1 + 2	Domeniul de aplicare 3	Domeniul 1 + 2	Domeniul de aplicare 3
2024	27.632	61.495	3	7	2,1	2,1
2023	29.100	62.616	3	7	2,2	2,2
Modificare anuală % Actual/Anul trecut	-5%	-2%	-5%	-1%	-1%	-

¹ Scorul mediu ponderat al calității datelor PCAF: calitate înaltă = 1, calitate scăzută = 5.

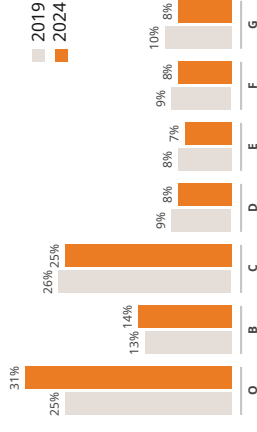
Ipoteci pentru locuințe

Creditele ipotecare olandeze generate și/sau deservite de NN Bank reprezintă cea mai mare parte din amprenta de carbon raportată a ipotecilor noastre în 2024, restul fiind credite ipotecare generate de furnizori externi de credite ipotecare. Analiza de mai jos se concentrează numai pe creditul ipotecare provenite de la NN Bank.

Luăm în considerare emisiile din sfera 1 și 2 ale fiecărei case (adică energia consumată de ocupant, care este compusă din gazul natural utilizat pentru încălzirea casei, plus energia electrică achiziționată de ocupant). Emisiile din construcții, în special emisiile de GES încorporate ale unei clădiri, nu sunt luate în considerare.

În conformitate cu standardul PCAF, măsurăm amprenta de carbon a fiecărei case pe baza etichetei energetice, suprafeței, tipul clădirii și factorul de emisie corespunzător. Împreună cu alți membri ai PCAF, explorăm modalități de a obține date despre consumul real pentru a îmbunătăți și mai mult raportarea

Portofoliul NN: distribuția etichetei energetice (pe baza numărului de case, comparativ cu 2019)



calitate. Prin îmbunătățirea monitorizării CO₂ în gospodărie-emisii, putem aduce rezultatele mai aproape de emisiile reale emise.

Eticheta energetică rămâne o intrare de date importantă pentru metodologie. Comparativ cu 2019 când am adunat pentru prima dată aceste informații, ponderea etichetei A în portofoliul nostru a crescut de la 25% la 31%, eticheta B de la 13% la 14%, eticheta C a scăzut de la 26% la 25%, etichetele D, E, F și G (luate împreună) au scăzut de la 36% la 31%.

Pentru a estima CO₂-emisiile din proprietăți imobiliare rezidențiale, sunt necesare date privind consumul de gaze naturale și energie electrică pe locuință. Deoarece acestea nu sunt disponibile public, PCAF a folosit datele CBS pentru a estima consumul pe etichetă energetică și metru pătrat. În ianuarie 2025, CBS și-a actualizat datele energetice, determinând PCAF să revizuiască factorii de emisie.



În prezent, analizăm această actualizare și este posibil să o încorporăm în următorul nostru raport privind amprenta de carbon.

Emisiile finanțate ale portofoliului de credite ipotecare ale Grupului NN la sfârșitul anului 2024 au fost de 434 de kilotone de CO₂e, înregistrând o scădere de 9% față de anul precedent.

De asemenea, calculăm o cifră de intensitate a carbonului pentru portofoliul de credite ipotecare, care indică cât de eficient este portofoliul de credite ipotecare al NN Group în ceea ce privește emisiile de GES (tCO₂e) pe unitate de producție (m²). Aplicăm un raport LTV pentru a determina suprafața finanțată (în m²) a unei proprietăți; aceasta se calculează prin împărțirea

valoarea ipotecii restante (valoarea nominală) cu valoarea proprietății la inițiere și înmulțirea acesteia cu suprafața proprietății. Dacă valoarea proprietății la inițierea creditului ipotecar nu este disponibilă, se utilizează cea mai recentă valoare a proprietății disponibilă.

Pe baza acestei metrici, NN Group a stabilit un obiectiv de referință de decarbonizare a portofoliului cu o valoare de bază de 27,4 kgCO₂/m² în 2021 și un obiectiv de referință intermediar de 18,0 kgCO₂/m² până în 2030, reprezentând o scădere de 34% față de valoarea de bază. Metodologia și obiectivul nostru se bazează pe calea CRREM NL 1,5°C (versiunea 2021) și sunt aliniate cu criteriile stabilite de SBTi. Pentru detalii despre metodologia noastră, vezi p. 141 din prezentul raport.

Prezentare generală a emisiilor finanțate legate de portofoliul de credite ipotecare rezidențiale al NN Group (originat de NN Bank)

	Finanțat emisii (tCO ₂ e)		Intensitatea carbonului (tCO ₂ e pe milion EUR investit)		Carbon intensitate per m ² (kgCO ₂ e/m ²)		ponderat PCAF date medii scor de calitate	
	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2	Domeniu 1 + 2
Credite ipotecare rezidențiale - NN Bank originară în 2024	434.442	8,7	22,9	3,4				
Credite ipotecare rezidențiale - NN Bank originară în 2023	474.976	10,0	24,4	3,4				
Modificare anuală % Actual/Anul trecut	-9%	-13%	-6%					
Credite ipotecare rezidențiale - NN Bank originare în 2021 (Anul de bază)			27,4					
% Actual/An de bază			-17%					
Obiectivul de referință de decarbonizare 2030 - intensitatea carbonului (kgCO ₂ e/m ²)			-34%					
Obiectivul de referință de decarbonizare 2050 - intensitatea carbonului (kgCO ₂ e/m ²)			Zero net					

¹ Scorul mediu ponderat al calității datelor PCAF: calitate înaltă = 1, calitate scăzută = 5.

Intensitatea emisiilor la sfârșitul anului 2024 a fost de 22,9 kg de CO₂e pe m², reprezentând o scădere de 17% față de anul de referință 2021.

Soluții climatice

Pentru a susține strategia noastră de aliniere la Paris, NN Group a dezvoltat un cadru intern pentru a defini „investițiile în soluții climatice” ca parte a portofoliului său de investiții proprii. Investind în soluții climatice, ne propunem să contribuim la atenuarea și adaptarea la schimbările climatice. Ca un pas în clasificarea investițiilor în soluții climatice și în conformitate cu îndrumările de la Paris Aligned Investment Initiative a IIGCC, ne-am concentrat pe ODD 7.

domenii ale eficienței energetice și energiei regenerabile. Acolo unde este posibil și relevant, ne-am susținut definițiile cu certificări externe, etichete de active și standarde de mediu.

Investițiile totale în soluții climatice sunt înaintea țintei, cu un total de 12,8 miliarde EUR în 2024. Acest lucru ne menține în conformitate cu obiectivul nostru pentru 2030, deoarece contabilizează răscompărări. Accelerarea investițiilor în acest domeniu este determinată în principal de investiții mai mari decât se aștepta în obligațiuni verzi. Investițiile în energie regenerabilă arată o creștere continuă, reflectând angajamentele noastre din anii precedenți.

Investiții în soluții climatice (în milioane EUR)

	2024	2023	2021 (Anul de bază)	Ținta 2030
Investiții în energie regenerabilă	2.035	1.255	567	
- din care: capitalul infrastructurii	924	354	44	
- din care: datorii de infrastructură	1.111	901	523	
Clădiri verzi certificate	5.020	5.323	3.817	
- din care: investiții directe și de capital	4.498	4.722	3.236	
- din care: investiții în datorii	522	601	581	
Obligațiuni verzi	5.646	4.091	637	
Alte	99	83	41	
Total	12.800	10.752	5.062	11.000

¹ Se referă la clădirile din portofoliul imobiliar necodat al NN; portofoliul de credite ipotecare rezidențiale al NN nu este acoperit în această categorie. Altele

² Includ non-infrastructură (private equity).



Mai multe detalii despre definiția NN Group pe clasă de active și metoda de evaluare sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Clasa de active	Definiție	Metoda de evaluare
Legătura verde	Obligațiunile verzi în care investește NN Group sunt în conformitate cu Standardul NN Green, Social and Sustainability Bond; aceasta se aliniază cu Principiile Obligațiilor Verzi ale Asociației Internaționale a Piețelor de Capital (ICMA) și trebuie aplicată în plus față de criteriile de bază pentru Investiția Responsabilă (RI), așa cum sunt descrise în Politică-cadru RI și standardele aferente.	Evaluarea obligațiilor verzi se face pe suma restantă.
Infrastructura energiei regenerabile	Investiții în fonduri de infrastructură cu un accent clar pe schimbările climatice și/sau tranziția energetică și investiții în proiecte (capital/datorii) pentru infrastructura de energie regenerabilă, cum ar fi solar fotovoltaic, eolian offshore și onshore, hidrogen, stocare, eficiență energetică și alte tehnologii de energie regenerabilă. În cadrul portofoliului imobiliar (capital/datorii), acestea includ active cu cel puțin un Certificat de performanță energetică (EPC) de clasa A. Dacă nu este disponibil un EPC, acestea au un nivel ridicat de certificare a clădirii (certificare BREAAAM sau HQE de cel puțin Excelent, sau LEED sau DGNB de cel puțin Aur). ¹	Evaluarea capitalului propriu al infrastructurii se face pe valorile de piață; pentru datoria de infrastructură, este pe suma împrumutului restant.
Ciădiri verzi certificate	Investiții care nu se încadrează în niciuna dintre categoriile de mai sus, inclusiv investiții în entități nelistate. De exemplu, impactul asupra fondurilor de capital privat care vizează și raportează despre KPI-uri clar definite de impact asupra cliimei sau fonduri care au un accent ESG mai larg, dar în care proiectele de energie curată și regenerabilă reprezintă o parte substanțială a fondului.	Evaluarea pentru clădirile verzi certificate este, pentru investițiile de capital, pe valoarea de piață; pentru investițiile cu datorii, este pe suma împrumutului restant.
Alte		Valoarea de piață.

¹ BREEM, HQE, LEED și DGNB sunt toate certificări pentru clădiri verzi.



Subscriere de asigurări

În 2022, NN Group a calculat pentru prima dată IAE pentru liniile de afaceri de subscriere de asigurări din domeniul de aplicare al PCAF. Toate cifrele IAE, inclusiv emisiile din anul de bază 2022, sunt calculate în conformitate cu standardul PCAF.

Tabelul de mai jos arată progresul nostru față de ambițiile noastre climatice în cele două linii de afaceri din Țările de Jos în domeniul de aplicare al standardului PCAF: NN Nonlife's Private Motor și liniile comerciale. „Asociate la asigurări” se referă la acele emisii de GES

asociate cu activitățile de subscriere ale NN Group în aceste linii de afaceri. Metodologia de determinare a IAE se bazează pe standarde recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Standardul de contabilitate și raportare corporativă a Protocolului GHG și Standardul global de contabilitate și raportare a GES al PCAF pentru industria financiară (Partea C, 2022).

Metodologia de calcul

În conformitate cu activitățile de subscriere acoperite de Standardul PCAF, NN Group raportează IAE pentru liniile comerciale și Private Motor. Determinăm aceste IAE prin înmulțirea emisiilor de GES asociate asigurătorului cu emisiile de GES ale asigurătorului.

Pentru Private Motor, calculăm emisiile pe plăcuță de înmatriculare asigurată și le înmulțim cu factorul de atribuire mediu ponderat global, publicat de PCAF. Acest factor de atribuire se bazează pe taxa de primă împărțită la costurile de deținere a vehiculului. Pentru liniile comerciale se determină factorul de atribuire

prin împărțirea primei de asigurare la veniturile totale ale asigurătorului.

Deoarece disponibilitatea și acuratețea datelor despre emisii pe care ne bazăm calculele pot varia semnificativ, utilizăm sistemul de notare a calității datelor PCAF, cu scoruri variind de la 1 (calitate cea mai înaltă) la 5 (calitate cea mai scăzută) și indicăm calitatea datelor privind emisiile utilizate în calcul. Pentru liniile comerciale, scorurile de calitate a datelor sunt specifice fiecărui segment și se bazează pe un scor mediu ponderat cu prima percepută asigurătorilor incluse în calcul.

Emisiile asociate asigurărilor (IAE) ale liniilor noastre comerciale și Private Motor

	2024				2023			
	Emisii de GES (tCO ₂ e)	Intensitatea carbonului (tCO ₂ e/100 vehicule)	% efective/bază an	ponderat PCAF date medii scor de calitate	Emisii de GES (tCO ₂ e)	Intensitatea carbonului (tCO ₂ e/100 vehicule)	% efective/bază an	ponderat PCAF date medii scor de calitate
Linii comerciale ³	55.701	10.73	- 11%	5.0	51.256	10.95	- 18%	5.0
Motor privat ⁴	143.812	10.73	3%	2.3	149.588	10.95	5%	2.0
Total emisii asociate asigurărilor	199.513				200.844			
					62.356	10.38	- 26%	Zero net
								Zero net

1. Scorul mediu ponderat al calității datelor PCAF: calitate înaltă = 1, calitate scăzută = 5.

2. Tinta pentru liniile comerciale este în emisii absolute (tCO₂e). Tinta pentru liniile comerciale se aplică numai Țărilor de Jos. Liniile comerciale se referă la 1.315 milioane EUR GWP din Țările de Jos Non-life în 2024.

4. Private Motor se referă la 536 de milioane EUR GWP din Țările de Jos Non-life în 2024.



Mai multe detalii despre metodologia noastră pe linie de produse sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Acuratețea IAE raportată este afectată de disponibilitatea limitată a datelor și, ocazional, de calitatea scăzută a datelor raportate. De asemenea, intensitățile emisiilor de carbon furnizate de PCAF pentru liniile comerciale se bazează pe emisiile întârziate din 2019.

Linii comerciale

Deoarece cifrele reale ale emisiilor ale întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-uri) individuale nu sunt încă disponibile, am folosit cifrele medii ale emisiilor din sectorul industrial în calculele IAE pentru

portofoliul de subscriere al liniilor comerciale. Aceasta este în conformitate cu Standardul PCAF ca estimare a celui mai bun efort. Remarcăm că calitatea datelor utilizată pentru a calcula IAE este esențială în determinarea progresului nostru către atingerea ambițiilor noastre climatice. Calitatea cifrelor medii ale emisiilor din sectorul industrial pe care le folosim se poate modifica în timp, de exemplu în ceea ce privește granularitatea sau prin alte metrice și tehnologii. Ne dăm seama că datele privind emisiile individuale ale companiei se pot abate de la datele medii privind emisiile aplicabile și disponibile din sectorul industrial. Pe măsură ce ne străduim continuu să îmbunătățim disponibilitatea și calitatea datelor utilizate pentru calcule, inclusiv pe cele ale propriilor noastre date, este posibil să fie nevoie să ne ajustăm calculele privind emisiile.

Pe lângă potențialele modificări ale datelor utilizate pentru calcule, metodologiile de calcul, cum ar fi cele pe care le folosim în prezent, pot fi supuse modificării din cauza noilor perspective științifice, ipoteze, cerințe de reglementare, standarde din industrie sau alte evoluții. Ne propunem să fim transparenți cu privire la astfel de modificări pentru a permite urmărirea corectă a progresului.

În 2023, s-a înregistrat o reducere a IAE al liniilor comerciale de aproximativ 11,10 kt CO₂e comparativ cu anul de bază 2022, datorită dezvoltării portofoliului împreună cu mediile îmbunătățite ale emisiilor sectoriale din baza de date PCAF 2019. Până la sfârșitul anului 2024 față de 2023, IAE pentru liniile comerciale

a crescut cu aproximativ 4,45 kt CO₂e, o reducere de 11% față de anul de bază din 2022, în principal datorită dezvoltării portofoliului și îmbunătățirilor în colectarea datelor și acuratețea codificării sectoriale. Rețineți că cifra de reducere cu 11% nu include îmbunătățiri ale mediilor de emisii din sector, deoarece nu a fost disponibilă nicio actualizare recentă a bazei de date PCAF. Reducerea IAE la sfârșitul anului 2024 este probabil să se îmbunătățească odată ce o nouă versiune a bazei de date PCAF devine disponibilă. Pentru a atinge obiectivul de -26% până în 2030 în Țările de Jos, o reducere suplimentară de cel puțin 9,56 kt CO₂e este nevoie de emisii.

Deși calea KEV 2024 se abate de la calea Klimaatnota olandeză, ne așteptăm ca mediile de emisii din sector să se reducă și mai mult de acum până în 2030. Prin urmare, ținta de reducere a emisiilor pentru liniile comerciale pare fezabilă presupunând că:

- măsurile guvernamentale susțin rezultatele așteptate;
- îmbunătățirea calității datelor și acuratețea codificării sectoriale nu se

abate semnificativ de la estimările noastre cele mai bune, deoarece în prezent ne bazăm în mare măsură pe mediile sectoriale și ne așteptăm ca calitatea datelor să se îmbunătățească de la an la an.

Metodologia NN Group pe linie de activitate

Domeniul de aplicare

Linie de afaceri	Factorul de atribuire	Emisiile de GES acoperite	Sursă
Linii comerciale	Prima bruta subscrisă (net de provizioane, comisioane sau orice alte comisioane de agent), împărțită la venitul anual al companiei asigurate.	Domeniul 1 și 2	Calculule se bazează pe intensitățile de emisie ale unui anumit sector. Intensitățile emisiilor sunt colectate prin baza de date PCAF.
Motor privat	Auto personală (asigurarea vehiculelor achiziționate de persoane fizice sau gospodării).	Domeniul 1 și 2	Emisiile sunt calculate prin înmulțirea unei măsuri de expunere (consum de combustibil sau distanță parcursă) cu intensitatea emisiilor unui vehicul.
	Factorul de atribuire este corectat pentru partajarea riscului cu alți asigurători, pentru a evita dubla numărare.		Datele privind intensitățile emisiilor specifice vehiculelor provin din RDW. Dacă datele interne nu sunt disponibile, distanța medie parcursă este adunată prin CBS (Statistics Netherlands) și se bazează pe tipul de vehicul.



Motor privat

Recunoaștem importanța reducerii emisiilor de carbon în portofoliul nostru de autovehicule private și ne angajăm să promovăm o mobilitate net zero până în 2050. Cu toate acestea, realizăm că obținerea unui progres substanțial în reducerea intensității emisiilor până în 2030 va fi o provocare, din mai multe motive. De exemplu, pentru autovehiculele private, se preconizează o reducere cu 20% a emisiilor între 2022 și 2030 pentru întreaga piață olandeză - atât pentru vehiculele noi, cât și pentru cele uzate. Cu toate acestea, atunci când vehiculele electrice (EV) intră pe piața second-hand, ne putem aștepta la un efect întârziat al reducerii carbonului pe acea piață specifică.

Până în 2030, se estimează că reducerea emisiilor de GES pentru mașinile de pasageri second-hand din 2022 va fi de aproximativ 16% până la 19%. Având în vedere că o parte semnificativă din portofoliul Private Motor al NN Group cuprinde vehicule second-hand, anticipăm o întârziere în reducerea emisiilor de carbon pentru portofoliul nostru până când noi vehicule electrice vor fi disponibile. Autorismele second-hand deservesc un număr semnificativ de gospodării olandeze; mulți nu își pot permite mașini noi sau nu sunt asigurați prin flotele de leasing ale companiei.

Cu toate acestea, pentru a oferi acest sprijin, depindem în mare măsură de factori externi, cum ar fi prețul vehiculelor electrice (și altor vehicule care nu sunt conduse de motoare cu ardere internă), sprijinul continuu și accelerat din partea guvernelor, infrastructura îmbunătățită și ritmul dezvoltării și producției de vehicule electrice și alte dezvoltări tehnologice. Deși ne angajăm să reducem emisiile de carbon acolo unde putem, excluzând clienții (prin, de exemplu, neasigurând

motoare alimentate cu combustibil sau folosind prețuri prohibitive) nu este o soluție durabilă.

După cum am dezbătut în raportul nostru privind tendințele de mobilitate în 2024, ne propunem o reducere cu 15% a intensității carbonului per mașină până în 2030 în Țările de Jos, începând cu 2022. Pentru a ne ajuta să realizăm acest lucru, vom valorifica cunoștințele despre mobilitatea net zero și vom promova în mod activ modalități mai sustenabile de a conduce și de a conduce mai puțin frecvent, explorând produse și „plățiți cum conduceți” și „plățiți cum conduceți”. De asemenea, vom colabora cu clienții și intermediarii pentru a promova trecerea la vehiculele electrice, acolo unde este posibil, și pentru a explora garanțiile bateriei pentru vehiculele electrice second-hand.

Comparativ cu anul de bază 2022, intensitatea carbonului per vehicul a crescut în 2023 cu 5%, în principal datorită creșterii în acel an a kilometrajului mediu anual pe vehicul pentru autoturisme (12,460 km) față de 11,881 km în 2022, potrivit Statistics Netherlands (CBS). Până la sfârșitul anului 2024, intensitatea carbonului per vehicul a crescut cu 3% față de 2022, în mare parte din cauza unei creșteri a condusului în Țările de Jos, mai mare decât am anticipat, precum și a unei creșteri a mașinilor mai vechi în portofoliul nostru. Este important de menționat că cifra de 3% se bazează pe cifrele CBS 2023 privind emisiile și kilometrajul mediu anual, deoarece cifrele CBS 2024 nu sunt încă disponibile; de asemenea, că kilometrajul efectiv parcurs în portofoliul nostru de autovehicule private se poate abate de la cifrele CBS. Deși ambiția noastră de a reduce intensitatea emisiilor de carbon per vehicul cu 15% până în 2030 va fi o provocare, ne angajăm să ne străduim să o atingem.



Efecte financiare anticipate Cadrul de evaluare a riscurilor climatice

Ne angajăm să înțelegem și să abordăm impactul schimbărilor climatice asupra afacerii și clienților noștri. Efectuăm periodic evaluări ale riscurilor climatice (CRA) pentru a evalua atât riscurile fizice, cât și cele de tranziție asociate schimbărilor climatice. Abordarea noastră implică patru pași cheie:

Pasul 1: Identificați și definiți o listă a factorilor de risc climatic și conectați-i la elementele bilanțului

Evaluăm două surse de risc climatic:

- Risc fizic: riscuri care decurg din efectele fizice ale schimbărilor climatice. Facem diferență între 1) riscuri fizice acute, care sunt evenimente meteorologice extreme care apar cu frecvență și severitate crescute; și 2) riscuri fizice cronice, care sunt determinate de schimbările pe termen mai lung ale modelelor climatice.

- Risc de tranziție: riscuri care apar din tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon și rezistență la climă și sunt asociate cu evoluțiile pieței, ale reglementărilor și ale politicilor.

Fiecare factor de risc identificat este raționalizat în raport cu ofertele și/sau investițiile noastre de produse de asigurare, pentru a evalua în continuare vulnerabilitatea la un nivel inerent, adică fără a lua în considerare măsurile de atenuare a riscurilor.

Abordarea de evaluare a riscurilor climatice

1

Identificați factorii de risc climatici
Alcătuiește o listă cuprinzătoare a factorilor de risc, urmată de verificarea relevanței pentru bilanțul nostru.



2

Evaluai vulnerabilitatea inerentă
Evaluai vulnerabilitatea climatică inerentă prin prisma locației sau sectorului.



3

Evaluai expunerea
Evaluai expunerea pe bază de obiect/portofoliu, luând în considerare măsurile de atenuare și adaptare.



4

Evaluai impactul
Utilizați analize calitative și cantitative pentru a măsura impactul financiar.

CRA-urile sunt efectuate pe bilanțul Grupului NN, excluzând investițiile pentru riscul asiguraților, în următoarele șase secțiuni:

Evaluarea riscurilor climatice pe bilanț

	Secțiune
Subscriere	Asigurari de viață și sănătate
	Asigurare non-viață
Active	Obligații corporative și acțiuni
	Obligații suverane
	Imobiliare
	Ipoteci

Pasul 2: Evaluai vulnerabilitatea inerentă pentru fiecare risc

Evaluăm vulnerabilitatea inerentă a portofoliului determinând susceptibilitatea unei locații sau a unui sector industrial la efectele schimbărilor climatice. Lentila țării servește ca punct de plecare pentru a identifica cele mai semnificative riscuri climatice care afectează țările în care oferim produse de asigurare sau investim.

Lentila sectorului intră în continuare în portofoliu, luând în considerare calitativ care sectoare industriale sunt cele mai expuse riscului la schimbările climatice. Prioritizează componentele bilanțului care necesită analize suplimentare.

Pasul 3: Evaluai expunerea

În acest pas, luăm în considerare în continuare caracteristicile activelor și ipasivelor, fie la nivel de locație individuală pentru clădiri/locuințe, fie la nivel de portofoliu, pentru a stabili ce zone ale bilanțului ar putea fi expuse. În plus, toate măsurile de reducere a riscului sunt încorporate în analiză, rezultând o măsurare a expunerii.

Expunerea este definită ca măsura în care produsele sau investițiile noastre de asigurare ar putea fi sensibile la schimbările climatice. Luăm în considerare factorii de reducere a riscului, cum ar fi garanțiile depuse sau puterea financiară a omologilor, aranjamentele de reasigurare care reduc riscul inerent al schimbărilor climatice în bilanț și măsuri de adaptare, cum ar fi mecanismele de apărare împotriva inundațiilor, care atenuază impactul evenimentelor climatice precum inundațiile râurilor, precipitațiile abundente și creșterea nivelului mării.



Pasul 4: Evaluăți impactul

Utilizăm atât evaluări calitative, cât și cantitative pentru a analiza riscurile legate de climă. Acest pas implică utilizarea datelor numerice, modele, analize statistice și aprecierea experților pentru a estima probabilitatea și impactul riscurilor climatice. Evaluările includ analiza datelor istorice, proiecții climatice și alte informații cantitative relevante pentru a cuantifica riscurile. Evaluările cantitative traduc expunerea măsurată în pasul trei într-o potențială pierdere (captarea rezilienței), oferind estimări măsurabile ale impactului potențial al riscurilor climatice.

În ciuda progreselor înregistrate, folosim cerința de dezvoltare progresivă pentru raportarea efectelor financiare anticipate. Acest lucru este explicat în „Rezultatele evaluării riscurilor climatice”, mai jos. Ne îmbunătățim continuu analiza prin îmbunătățirea capabilităților modelului, metodologiilor și datelor pe măsură ce acestea devin mai disponibile. De asemenea, evaluăm și încorporăm în mod constant evoluțiile din surse guvernamentale, instituționale și din industrie pentru a crește în continuare sofisticarea și maturitatea evaluării noastre.

Orizonturi de timp și scenarii

După cum sa menționat la Dezvăluirile generale, definim orizonturile de timp după cum urmează:

- pe termen scurt/mediu: mai mic sau egal cu cinci ani (planificarea afacerilor și a capitalului);
- pe termen lung: mai mult de cinci ani, dincolo de perioada de planificare a afacerii și a capitalului (analiza scenariului).

Pentru analiza scenariilor și identificarea riscurilor și tendințelor emergente, cum ar fi schimbările climatice, un orizont pe termen lung poate fi considerat ca fiind peste zece ani, în funcție de riscul sau tendința analizată.

Orizonturile de timp și scenariile utilizate în CRA sunt detaliate mai jos.

Analiza scenariilor este inclusă acolo unde este posibil, având în vedere disponibilitatea datelor și maturitatea modelării. Am luat în considerare scenariile din tabelul de mai jos, aliniate cu cerințele CSRD.

Aceste scenarii oferă o bază pentru analiza diferitelor căi de emisie. Acestea au fost adaptate la modelele utilizate și luate în considerare individual, fără a ține cont de efectele combinate.

Limitări generale

Evaluarea schimbărilor climatice în cadrul investițiilor și produselor de asigurare necesită în prezent o abordare cu mai multe fațete și cu mai multe instrumente. Evaluarea riscurilor fizice necesită date geo-spațiale foarte granulare, care adesea nu sunt disponibile la momentul evaluării. Multe seturi de date oferă informații la niveluri agregate,

cum ar fi coduri poștale sau unități teritoriale, mai degrabă decât adrese specifice, și nu iau în considerare caracteristicile clădirii. Evaluările riscului de tranziție includ adesea informații la nivel de sector sau date bazate pe emisii, care pot varia ca granularitate și comparabilitate.

Traducerea acestor date într-o valoare a pierderii așteptate trebuie dezvoltată în continuare. De asemenea, modelelor climatice le lipsește maturitatea și adesea sofisticarea necesară pentru proiecțiile pe termen lung și analiza scenariilor, acest lucru poate afecta fiabilitatea și, în unele cazuri, disponibilitatea rezultatelor.

Scenarii de risc

Temperatură	Riscuri evaluate	Scenariu	Explicația scenariului	Motivație
1,5°C	Risc de tranziție Risc fizic	NGFS Divergent Net Zero (dezordonat tranziție)	Divergent Net Zero ajunge la zero net în jurul anului 2050, dar cu costuri mai mari din cauza politicilor divergente introduse în sectoare care conduc la o treaptă mai rapidă a utilizării petrolului.	Scenariile dezordonate explorează un risc mai mare de tranziție din cauza politicilor întârziate sau divergente între țări și sectoare.
2-3°C	Risc de tranziție Risc fizic	NGFS la nivel național Determinat Contribuții (NDC)	Contribuțiile determinate la nivel național includ toate politicile promise, chiar dacă nu sunt încă susținute de politici eficiente implementate. Acest scenariu presupune că ambiția climatică moderată și eterogenă reflectată în NDC condiționate la începutul anului 2024 continuă pe parcursul secolului XXI (riscuri de tranziție scăzute). Emisiile scad, dar duc totuși la 2,3°C de încălzire asociată cu riscuri fizice moderate până la severe.	Riscurile de tranziție sunt presupuse relativ scăzute în acest scenariu. Continuăm să experimentăm o creștere constantă a riscurilor fizice care ne afectează portofoliul de subscriere și investițiile noastre.
2-3°C	Risc fizic	Partajat IPCC Calea socioeconomică va cădea la zero net până în 2100. Urmează factorii socio-economici (SSP2-4.5)	Emisiile de GES rămân în jurul nivelurilor actuale până la mijlocul secolului înainte de a începe creșterea temperaturii cu aproape 4°C până la sfârșitul secolului. Ea presupune un succes limitat în atenuarea venturilor crescând inegal. În acest scenariu, temperaturile cresc cu 2,7°C până la sfârșitul secolului.	
> 4°C	Risc fizic	Scenariul IPCC SSP5-8.5 Emisiile de GES se dublează aproximativ față de nivelurile actuale până în 2050, ceea ce duce la o lume caldă și umedă. Cresterea temperaturii cu aproape 4°C până la sfârșitul secolului. Ea presupune un succes limitat în atenuarea schimbărilor climatice, ceea ce duce la pericole fizice grave și larg răspândite.	Riscurile fizice severe, așa cum sunt asumate în aceste scenarii, pot impact negativ asupra valorii de piață a activelor noastre și/sau crește frecvența cererilor și mărirea cererilor pentru datorii de viață și non-viață.	

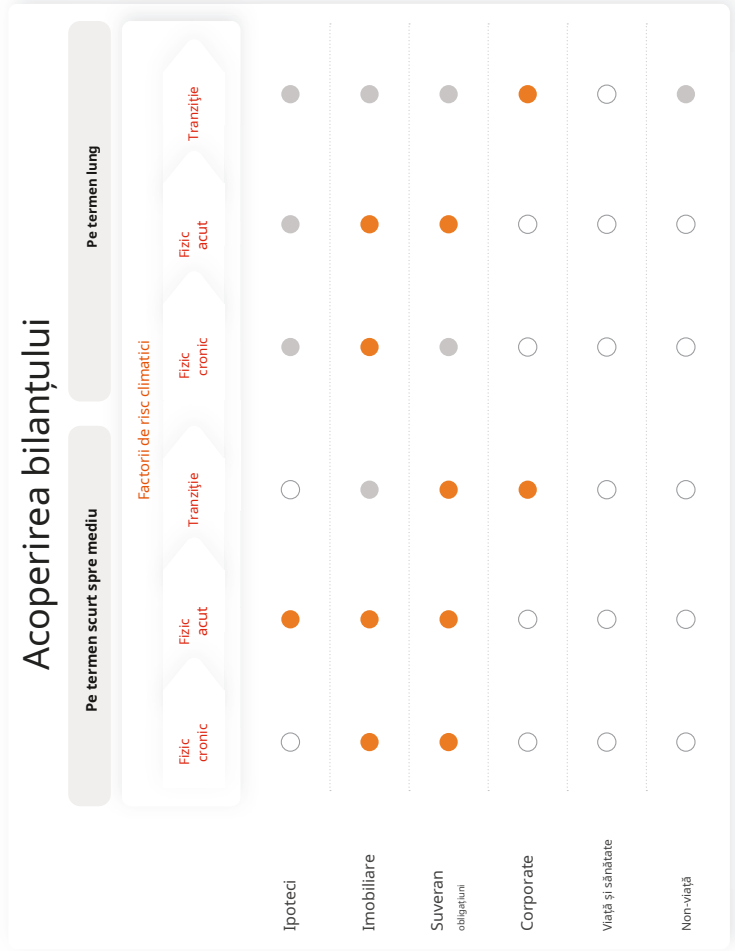


Rezultatele evaluării riscurilor climatice

Deoarece folosim cerința de dezvoltare progresivă pentru raportarea efectelor financiare anticipate care pot rezulta din schimbările climatice, dezvoltăm doar pe o bază calitativă, ceea ce înseamnă că folosim numeroase raționamente în executarea metodologiei noastre. Suntem în discuții cu mai mulți furnizori externi de date cu privire la evoluțiile în evaluarea și notarea indicatorilor de risc climatic, pentru riscurile fizice și de tranziție, cu scopul de a crește capacitatea noastră de raportare în următorii ani.

Evaluăm sensibilitatea la riscul legat de climă pentru fiecare element din bilanț, astfel cum este împărțit în tabelul de acoperire a bilanțului la nivel fizic (combinat cronic și acut) și de tranziție. Evaluarea exclude investițiile pentru risc asigurător și a fost efectuată pe datele din trimestrul III 2024.

Evaluarea noastră a identificat potențiala sensibilitate la riscurile legate de schimbările climatice pentru unele părți ale bilanțului nostru, în principal pe termen lung. Pe termen scurt, având în vedere acțiunile de management de atenuare existente, nu considerăm că schimbările climatice au un efect financiar semnificativ asupra poziției noastre de solvabilitate.





Investiții Ipoteci

Riscurile climatice fizice din portofoliul de credite ipotecare pot cauza daune garanției subiacente, reducând valoarea acestuia și afectând capacitatea proprietarilor de case de a-și achita datoria. Riscurile tranziției climatice pot scădea valoarea colaterală a activelor care nu sunt eficiente din punct de vedere energetic și care nu îndeplinesc noile reglementări către o economie mai eficientă din punct de vedere al emisiilor de carbon.

NN Group, în conformitate cu NN Bank, utilizează surse de date externe și modele proprietare pentru a analiza riscul climatic. Analiza este efectuată pe întregul portofoliu de credite ipotecare (~61 miliarde EUR), care include o parte imaterială (<0,5% din expunerea MV) a creditelor ipotecare din afara Țărilor de Jos.

NN Group folosește instrumentul Klimaateffectatlas, întreținut de serviciile olandeze de adaptare la climă în colaborare cu guvernul olandez, pentru a colecta indicatorii de risc climatic pe o bază de garanție. Pericolele evaluate sunt: inundații fluviale și pluviale (într-un eveniment de 1:10, 1:100 și 1:1000), incendii, putregaiul stâlpilor și tasarea solului. Prin combinarea indicatorilor cu cercetări cantitative din partea organismelor guvernamentale, ONG-urilor și alți experți în climă, determinăm potențialele daune pentru fiecare garanție. Daunele sunt combinate cu informații despre Loan To Value (LTV) pentru a identifica amploarea activelor care sunt expuse schimbărilor climatice. O limitare cheie a analizei este

că nu încorporează factori precum asigurări și sprijin guvernamental. Așteptările de atenuare vor limita și mai mult impactul riscului climatic asupra bilanțului, astfel încât aceste efecte sunt importante pentru a fi recunoscute și încorporate în evaluările viitoare.

Evaluarea folosește un scenariu de bază, adică nicio modificare a încălzirii pământului pe termen scurt, mediu sau lung și este efectuată numai pe portofoliul actual, fără a ține cont de proiecții temporale diferite. Nu avem date pentru a evalua orizonturile pe termen mai lung în cadrul instrumentului actual. Aceasta este o limitare cheie pentru evaluarea portofoliului de credite ipotecare. În ciuda acestui fapt, este rezonabil să ne așteptăm că, într-un scenariu de „lume cu serre”, severitatea și frecvența inundațiilor se vor amplifica și creșterea nivelului mării va crește, ceea ce duce la potențial impacturi adverse mari.

Rezultatele pentru portofoliul de credite ipotecare se aliniază cu așteptările, identificând inundațiile fluviale și pluviale drept cele mai semnificative pericole pentru Țările de Jos. Creșterea nivelului mării ar putea deveni, de asemenea, semnificativă într-un orizont de lungă durată, într-un scenariu de „lume cu serre”.

Deși rezultatele indică un portofoliu de credite ipotecare NN Group care este sensibil la riscurile legate de climă, este de remarcat faptul că analiza nu ia în considerare măsurile de reducere a riscului care sunt disponibile proprietarilor de case sau planificate de guvernul olandez, cum ar fi asigurarea, sprijinul guvernamental sau viitoarele acțiuni de adaptare. Se preconizează că astfel de măsuri vor avea efecte de atenuare mari asupra bilanțului.

Evaluarea riscurilor de tranziție este dezvoltată la nivel intern și aliniată la obiectivele de eficiență energetică și de tranziție către o economie cu emisii scăzute de carbon, stabilite de IPCC și Rețeaua pentru ecologizarea sistemului financiar (NGFS).

Combinăm informațiile etichetei energetice și datele privind valoarea de piață privind portofoliul de proprietăți rezidențiale pentru a măsura potențialele schimbări în evaluare legate de eficiența energetică. Aceste informații sunt combinate cu parametrii de risc la nivel de client, cum ar fi raportul credit/venit, pentru a evalua riscurile ipotecare din noile politici de reglementare sau schimbări ale sentimentului pieței (adică schimbări în comportamentul consumatorilor către case mai eficiente din punct de vedere energetic).

Analiza nu indică nicio expunere sensibilă la riscul de tranziție pentru portofoliul de credite ipotecare NN Group.

Regiunile cu expuneri sensibile la riscurile legate de schimbările climatice

Acut	Hazard	Explicație	Bilanțul regional sensibilizat
Acut	Vitură fluvială (eveniment de 1:100 de ani)	Risc de inundare a râului și o încălcare a unor terasamente neprimare, adică terasamente situate lângă căi navigabile mai mici, cum ar fi Geul sau Roer în Limburg.	Olanda de Sud, Utrecht, Gelderland.
Acut	Vitură pluvială (eveniment de 1:100 de ani)	Risc de inundații din cauza ploilor abundente. Ploile intense pentru o perioadă scurtă de timp pot provoca aglomerarea cu apă, ducând la pagube substanțiale clădirilor.	Zuid-Holland, Noord-Holland, Noord-Brabant, Gelderland, Utrecht, Limburg, Overijssel.

1. Sunt excluse zonele cu expuneri mici sensibile la riscurile legate de climă.



Imobiliare

NN Group investește în imobiliare atât prin deținerea directă a clădirilor, cât și prin investiții indirecte prin fonduri imobiliare necotate. Atât riscurile fizice, cât și cele de tranziție au fost identificate ca fiind cheie pentru imobiliare. Riscurile fizice cronice și acute pot afecta valorile activelor, pot împiedica operațiunile de afaceri, pot împiedica finanțarea și pot crește costurile de asigurare. Riscurile de tranziție pot duce la creșterea cheltuielilor de capital sau la reevaluarea valorilor activelor.

Pentru evaluarea riscului fizic, ne bazăm pe administratorul nostru de active imobiliare, CBRE, și acoperim 90% din portofoliu la 30 septembrie 2024 (~9,5 miliarde EUR). CBRE utilizează Moody's Climate on Demand, evaluând șase pericole relevante pentru imobiliare pe două orizonturi de timp (pe termen scurt: 2030, pe termen lung: 2050) pe două căi de emisii (RCP 4.5 și RCP 8.5).

Următoarele pericole acute și cronice sunt evaluate pe coordonate spațiale, luând în considerare atât informațiile la nivel de țară, cât și de sector: stresul termic (evenimente de căldură extremă și creșterea cronică a temperaturii medii), stresul hidric (aprovizionare cu apă redusă din cauza secetei sau modificări ale dinamicii aprovizionării/cererii de apă), inundații, uragane și taifunuri, incendii și creșterea nivelului mării. Indicatorii de risc climatic sunt transformați într-un scor standardizat (0-100) prin compararea datelor brute ale fiecărui indicator pentru orice activ dat cu universul investibil din locații.

Sensibilitate la riscurile legate de schimbările climatice

Țări cu expuneri sensibile la riscul fizic¹

Acut	Olanda	Olanda	RCP scurt 4.5	RCP lung 8.5	Raționament
Cronic		Spania			În primul rând din riscul de inundații (include fluvial și pluvial). Alte zone expuse la inundații într-o măsură mai mică: Germania, Spania, Regatul Unit.
					În primul rând de la căldură și stresul hidric. Alte țări expuse la riscuri cronice într-o măsură mai mică: Italia și Franța la stresul termic, Țările de Jos și Germania la creșterea nivelului mării.

¹ Țările/sectoarele cu expuneri mici sensibile la riscurile legate de climă sunt excluse.

Evaluarea riscului de tranziție de la CBRE se concentrează pe determinarea nivelului de adaptare a portofoliului de proprietăți folosind CRREM față de două scenarii: o creștere de 1,5°C și o creștere de 2°C a temperaturilor globale. În prezent, această analiză nu se extinde la impactul financiar al adaptării.

Portofoliul imobiliar are un accent important pe Țările de Jos, care reprezintă aproape 40% din expunerea totală. În timp ce restul expunerii este diversificată între diferite țări europene. În acest scop, rezultatele se aliniază cu portofoliul de credite ipotecare, identificând inundațiile drept principalul risc care afectează în special Țările de Jos. Cu toate acestea, analiza (cum s-a menționat și pentru creditele ipotecare) nu ia în considerare factorii de rezistență, cum ar fi acoperirea de asigurare, sprijinul guvernamental sau planurile de adaptare viitoare. În plus, Moody's Climate on Demand nu ia în considerare pe deplin nicio apărare municipală existentă împotriva inundațiilor, ceea ce ar putea exacerba rezultatele expunerii la riscul de inundații.

• **Risc fizic cronic:** am folosit indicele ND-Gain al Universității Notre Dame pentru a reprezenta riscul climatic cronic actual al unei țări. Indicele ia în considerare mai mulți factori de risc, inclusiv stresul hidric, stresul termic și creșterea nivelului mării. În timp ce indicele include și informații despre riscurile fizice acute și de tranziție, metodologia și rezultatul sunt cele mai potrivite pentru a reflecta riscul cronic.

• **Risc fizic acut:** am folosit indicele de risc INFORM dezvoltat de Centrul Comun de Cercetare al Comisiei Europene (JRC) și Centrul Euro-Mediterranean pentru Schimbări Climatice. Indicele este conceput pentru a fi utilizat ca instrument de evaluare a riscurilor pentru crize și dezastre umanitare și pentru a sprijini deciziile privind prevenirea, pregătirea și răspunsul. Metodologia ia în considerare indicatorii care sunt esențiali pentru a determina vulnerabilitatea sau rezistența unei țări la natura bruscă a evenimentelor cu risc fizic acut. Indicele ia în considerare expunerea unei țări la cicloane, inundații fluviale și secetă. INFORM Risk nu utilizează proiecții climatice, dar am folosit indicele INFORM de risc privind schimbările climatice de către JRC pentru a proiecta vulnerabilitatea și reziliența unei țări la schimbările climatice în 2050, în conformitate cu un scenariu RCP 8.5.

• **Risc de tranziție:** am folosit Indicele de performanță al schimbărilor climatice (CCPI) de la Germanwatch, care ia în considerare factorii de risc, cum ar fi modificarea emisiilor de GES a unei țări, obiectivele de țară și distribuția energiei.



Pentru scala de probabilitate, folosim ratingul obligațiunilor suverane a țării ca proxy pentru rezistență. Aplicăm metodologia de clasare specifică indicelui și ratingul obligațiunilor suverane pentru a determina unde să stabilim diferitele intervale de expunere la risc.

Utilizarea mai multor indici de risc de țară poate oferi o evaluare mai cuprinzătoare a profilului de risc al unei țări, acordând atenție expunerilor individuale la schimbările climatice și sporind acoperirea factorilor de risc pe care îi putem evalua. Cu toate acestea, există limitări ale acestei abordări care ar trebui luate în considerare, cum ar fi lipsa de consistență metodologică, indicatorii care se suprapun, variația decalajelor de timp ale datelor și obiectivul principal al fiecărui indice. Lucrăm pentru a ne rafina și mai mult abordarea în următorii ani.

Rezultatul ne oferă o imagine de ansamblu asupra țărilor care pot avea expuneri sensibile la riscurile legate de schimbările climatice:

Acut	Azerbaidjan, Brazilia, Columbia, Turcia.
Cronic	Brazilia, Côte d'Ivoire, Republica Dominicană, Africa de Sud.
Tranziție	Ungaria, Africa de Sud, Turcia, Emiratele Arabe Unite.

¹ Țările/sectoarele cu expuneri mici sensibile la riscurile climatice sunt excluse.

Evaluarea noastră a identificat o expunere mai mare la riscuri fizice cronice și acute pentru țările cu venituri mici și medii. Acest lucru se datorează unei combinații de vulnerabilitate geografică la evenimentele climatice, unei capacități mai scăzute de a rezista la șocurile financiare și unei capacități mai scăzute de adaptare la un climat în schimbare. Majoritatea expunerilor noastre suverane sunt pe piețele dezvoltate, în special în zona euro și Japonia. Piețele emergente reprezintă o parte mai mică din portofoliul de obligațiuni suverane. În ceea ce privește riscul de tranziție, economiile cu venituri mari cu emisii mari de GES se confruntă cu o vulnerabilitate mai mare la riscul de tranziție, dar pot rezista și unor perturbări mai mari în economia lor.

Corporate

Sectoarele industriale sunt afectate în mod diferit de riscul climatic fizic sau legat de tranziție, în funcție de natura activității lor, de locația geografică, de dependența de resursele naturale și de climă existente și de amprenta lor de emisii de GES. Pentru a evalua aceste diferențe în portofoliul nostru de investiții corporative, folosim o abordare cu hărți termice pentru a determina expunerea sectorială a emitenților corporativi atât pentru titluri cu venit fix (în primul rând obligațiuni, dar inclusiv unele împrumuturi) și acțiuni listate, reprezentând ~ 38 miliarde EUR, pentru a determina măsura în care anumite sectoare sunt sensibile la riscul climatic din cauza mediului lor de operare.

Identificăm sectoare și subsectoare folosind NACE-coduri. Pe măsură ce adoptăm o abordare progresivă, vom continua să ne perfecționăm metodologia pentru a ne permite să estimăm impactul financiar potențial asupra

portofoliu corporativ. Am folosit o măsură Climate Value-at-Risk (CVaR) dezvoltată de MSCI ESG Research UK Limited pentru a evalua expunerea la climă, un model cantitativ de perspectivă care prognozează valoarea actuală a costurilor și beneficiilor viitoare în diferite scenarii climatice alinate la IPCC și NGFS. Utilizăm metodologia furnizorului pentru a evalua expunerea activelor noastre la:

- **Risc de tranziție:** acoperă riscul de politică care cuantifică costurile directe și indirecte ale reglementărilor climatice impuse companiilor (emisii din domeniul 1, 2 și 3) și oportunități tehnologice care reprezintă profituri suplimentare rezultate din dezvoltarea de noi tehnologii care servesc tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon.

Sectoare cu expuneri sensibile la riscurile legate de schimbările climatice

Scenarii	Tranziție (scurtă)	Tranziție (lungă)
1.5°C	Subsectoare specifice sau multiple din cadrul sectoarelor B – Exploatare minieră și caniere; C – Fabricare; D – Electricitate, gaz, abur și alimentare cu aer condiționat; G – Activități de remediere angro; H – Comerț cu ridicata și cu amănuntul, reparații de autovehicule și motocicletă; H – Transport și depozitare.	Subsectoare multiple în cadrul sectoarelor B – Exploatare minieră și caniere; C – fabricație; D – Furnizare de energie electrică, gaz, abur și aer condiționat; E – Alimentare cu apă, canalizare, gestionarea deșeurilor și autovehicule și motocicletă; H – Transport și depozitare; eu – Activități de cazare și servicii de alimentație; N – Activități de servicii administrative și suport; Q – Activități de sănătate umană și asistență socială; și S – alte activități de servicii.
3°C	Subsectoare specifice din sectorul C – Fabricare și H – Transport și depozitare.	Subsectoare specifice din cadrul sectoarelor B – Mine și caniere; C – fabricație; D – Furnizare de energie electrică, gaz, abur și aer condiționat; E – Activități de alimentare cu apă, canalizare, gestionarea deșeurilor și remediere; și G – Comerț cu ridicata și cu amănuntul; reparații autovehicule și motocicletă, H – Transport și depozitare.

- **Risc fizic:** acoperă impactul financiar al evenimentelor meteorologice extreme, inundațiilor de coastă și fluviale, incendiilor de vegetație, debitului scăzut al râului, ciclurilor tropicali și efectelor cronice, inclusiv căldură și frig extreme, precipitații abundente, ninsori și rafale de vânt.

Am evaluat următoarele scenarii pentru emitenții noștri corporativi pentru 2030 și 2050 în ceea ce privește riscul fizic și de tranziție:

- 1.5°C REMIND Disorderly (NGFS)
- 3°C REMIND NDC (Contribuție determinată națională NGFS).

Când am aplicat aceste scenarii portofoliului nostru corporativ, am găsit următoarele (vezi tabelul de mai jos):

¹ Nomenclatura statistică a activităților economice în Comunitatea Europeană.



Analiza arată o expunere sensibilă la riscul de tranziție pentru industriile menționate, mai ales într-un scenariu de 1,5°C și într-o măsură mai mică într-un scenariu de 3°C, până în 2050. În timp ce analiza noastră a fost efectuată la nivel de subsector, subsectoarele individuale includ doar un număr limitat de companii, ceea ce face ca calculul CVaR al sectorului mediu să fie mai puțin fiabil. Prin urmare, afișăm numai codurile generale NACE, cu o rafinare suplimentară pentru fiecare companie care urmează să fie efectuată. Rezultatul este comparabil cu constatările și evaluările pieței, cum ar fi clasificarea sectorului relevant pentru politica climatică. Observăm o sensibilitate mai mare a sectorului în scenariul de 1,5°C, reflectând riscul ridicat de tranziție asumat, din cauza politicilor întârziate și divergente între economii în acest scenariu. Pentru 2030 și 2050, identificăm o expunere limitată la riscul fizic la nivel de sector. Numai în NDC de 3°C pentru 2050 identificăm două sectoare cu expuneri sensibile la riscul fizic: sectoarele F și H.

Folosind o măsură externă pentru evaluarea noastră de risc, suntem supuși limitărilor metodologice. De exemplu, metodologia CVaR oferă opțiuni limitate pentru a lua în considerare reziliența proprie a entităților. Există în continuare incertitudini în ceea ce privește abordarea noastră și vom lucra pentru o înțelegere mai detaliată a măsurării efectelor noastre financiare anticipate ale schimbărilor climatice.

Măsurile de diminuare a riscului pentru investiții
Mai jos, enumerăm acțiunile comune pe care le întreprindem pentru a atenua riscul financiar legat de investiții. Acestea sunt, de asemenea, relevante în contextul gestionării riscurilor climatice:

- Gestionăm riscurile de piață în limitele de risc și alte limite stabilite de diverse politici și standarde. Acest lucru asigură că investițiile noastre sunt bine diversificate și că riscurile de concentrare sunt limitate pe țară, industrie sau emitent. De asemenea, monitorizăm în mod regulat IRO-urile de pe piețele financiare și reducem riscul de declin prin programe de acoperire. Alocarea strategică a activelor (SAA) este concepută pentru a optimiza generarea de capital la niveluri acceptabile de risc.
- NN Group a formulat strategii specifice clasei de active și le-a încorporat în Standardul nostru intern de aliniere de la Paris pentru activele proprii. Pentru a ne decarboniza portofoliul de active proprii în conformitate cu traiectoria aliniată la Acordul de la Paris, adoptăm o perspectivă de perspectivă și evaluăm credibilitatea strategiilor de tranziție. Aceste evaluări sunt integrate în procesul nostru de selecție a investițiilor, având ca scop investiția în active care au strategii climatice credibile.
- Administrare activă: considerăm votul și implicarea ca instrumente valoroase în gestionarea riscurilor de sustenabilitate. Pentru riscul climatic, dezvoltăm așteptări clare de administrare, cu reperi și obiective. Deși preferăm angajamentul decât cesionarea, vom lua în considerare cesionarea dacă nu vedem niciun potențial de a schimba comportamentul unei companii prin implicare.

- Restricții de investiții: avem criterii de excludere axate pe mediu care ne sprijină gestionarea riscurilor și strategia. Avem o politică de a elimina treptat cărbunele termic. În plus, avem o politică cuprinzătoare de petrol și gaze care exclude activitățile neconvenționale de petrol și gaze, cum ar fi producția de nisipuri petrolifere și energia de șist și aplică criterii stricte pentru noile investiții în activități convenționale.

- Dezvoltarea celor mai bune practici inițiativele sectoriale ne ajută să dezvoltăm metodologii și să înțelegem alte activități care ne sprijină în realizarea obiectivelor noastre de sustenabilitate. NN Group contribuie activ la organismele din industrie la definirea standardelor privind investițiile responsabile. NN s-a alăturat, de asemenea, Dialogului Comisiei Europene privind rezistența la climă în 2023, în calitate de membru al Platformei pentru servicii financiare și de asigurări europene (PEIF). Sarcina principală a Dialogului privind rezistența la climă este de a face schimb de opinii cu privire la modul de abordare a pierderilor suferite de dezastrele legate de climă și de a identifica modul în care industria asigurărilor poate contribui mai mult la adaptarea la climă.

Asigurare

Viață și sănătate

Odată cu apariția unor evenimente meteorologice mai frecvente și severe, precum și a schimbărilor cronice de mediu, există o îngrijorare tot mai mare cu privire la impactul negativ asupra sănătății umane și asupra portofoliului de asigurări de viață și sănătate. Evenimentele meteorologice extreme pot cauza răni și decese, iar schimbările climatice pot exacerba morbiditățile cronice și răspândirea bolilor transmise de vectori.

Ca parte a CRA, am evaluat potențialele implicații ale schimbărilor climatice asupra portofoliului nostru de viață și sănătate, categorizând amenințările legate de morbiditate, mortalitate, longevitate și spitalizare în riscuri acute fizice, cronice fizice și de tranziție. Ne-am bazat pe expertiza internă, cercetări științifice și rapoarte din industrie, cum ar fi lucrarea Asociației de la Geneva „Schimbarea climatică: ce ne rezervă viitorul pentru asigurările de sănătate și de viață?” pentru a identifica ce părți ale afacerii noastre ar putea fi sensibile la schimbările climatice. Am identificat valorile de căldură (risc acut pentru viață), poluarea aerului (risc cronic pentru viață și sănătate) și schimbările în poluarea aerului ca urmare a tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon (risc de tranziție pentru viață), bolile transmise prin vectori (risc cronic pentru sănătate) și sănătatea mintală, pe care le-am clasificat drept un pericol secundar legat de climă, ca factori de risc care necesită o evaluare suplimentară.

Pentru acești factori de risc, am dezvoltat scenarii climatice care iau în considerare orizonturile de timp scurte (2030) și pe termen lung (2050) dezvoltate în conformitate cu ipotezele RCP 4.5 și RCP 8.5. Am folosit studii științifice și medicale pentru a evalua corelația de bază dintre schimbările climatice și schimbarea riscului care afectează o populație și am legat cercetarea de proiecțiile climatice.

Folosind narațiunile scenariilor climatice, am definit șocurile la nivel de factori de risc pe o țară și le-am aplicat în cerința noastră de capital de solvabilitate. Folosind scenariile dezvoltate, am ajuns la concluzia că, deși la nivel individual grupuri specifice, cum ar fi persoanele cu afecțiuni medicale existente, vârstnicii și gravidele vor fi afectate de schimbările climatice, în general nu am observat un impact semnificativ asupra subscrierii noastre.



portofoliu pentru viață și sănătate în cazul ambelor scenarii RCP 4.5 și RCP 8.5.

Recunoaștem limitările în scenariile noastre care necesită abordare în timp. Am stabilit că impactul general al scenariului este suma impactului factorilor de risc individual aplicați peste noaptea portofoliului curent. Anumite ipoteze s-au bazat pe aproximări din cauza limitărilor datelor disponibile. Evaluarea nu ia în considerare potențiale „efecte de ordinul doi”, cum ar fi migrația populației, schimbările în distribuție și accesul la asistență medicală sau stabilitatea economică. Cercetările privind impactul schimbărilor climatice asupra expunerii vieții trebuie să fie dezvoltate în continuare și vom continua să monitorizăm evoluțiile legate de schimbările climatice și impactul potențial al acestora asupra pasivelor noastre privind viața și sănătatea.

Non-viață

NN Group are produse de asigurări generale în multe țări din Europa, dar majoritatea se află în Țările de Jos. Am efectuat un CRA pentru liniile cheie de produse din portofoliul nostru olandez. Am organizat ateliere interne de experți pentru a evalua ce factori de risc climatic ar putea avea un impact asupra portofoliilor noastre, luând în considerare o creștere a frecvenței reclamațiilor, a gravității daunelor și/sau a acoperirii produselor. Am identificat furtunile, grindina, inundațiile fluviale și pluviale (inclusiv precipitații) înainte de reasigurare, ca factori de risc care necesită o evaluare suplimentară pentru cartea de asigurări de incendiu și alte daune; și grindină la cartea de răspundere pentru vehicule cu motor.

Pentru asigurările de sănătate, similitudine cu protecția vieții și a veniturilor, evaluarea vieții și a sănătății nu a arătat nicio sensibilitate la riscul legat de climă.

Ca parte a abordării noastre de introducere progresivă, lucrăm la evaluarea impactului potențial al acestor pericole în conformitate cu scenariile climatice. În 2024, NN Nonlife a folosit instrumentul MunichRe Location Risk Intelligence (LRI) pentru a evalua modificarea expunerii la riscul geografic al întregii căști a proprietății rezidențiale olandeze, utilizând informații geospațiale și proiecții de scenarii climatice în conformitate cu RCP 4.5 și RCP 8.5 pentru 2030 și 2050. Inundațiile folosind un indice de stres prin precipitații. Valurile de furtună și valorile inundațiilor fluviale iau în considerare apărarea actuală împotriva inundațiilor care protejează oamenii și bunurile de impactul fizic.

Evaluarea a arătat că cartea proprietății rezidențiale olandeze prezintă modificări minime în ceea ce privește riscul de inundații fluviale și de valuri de furtună în ambele scenarii și orizonturi de timp. Pentru inundațiile pluviale, indicele de stres prin precipitații a identificat o creștere a expunerii la risc în portofoliu atât pentru scenarii, cât și pentru orizonturi de timp. Cu toate acestea, nivelurile de risc au rămas într-o expunere la risc scăzută până la medie. Menționăm că expunerea la risc nu reflectă un indiciu al daunelor potențiale, iar evaluările au fost efectuate fără a lua în considerare atenuarea din reasigurare. Instrumentul nu oferă proiecții climatice pentru grindină și furtuni în această etapă. Vom continua să ne îmbunătățim efortul de a evalua impactul portofoliului în timp.

Măsuri de reducere a riscurilor pentru datorii
Managementul riscului de sustenabilitate este integrat în toate procesele de subscriere, iar afacerea folosește următoarele instrumente pentru a-și implementa abordarea de management al riscului de sustenabilitate:

- Ajustarea ofertei de produse: oferim o gamă de produse care ajută clienții să se adapteze și să atenueze schimbările climatice, cum ar fi acoperirea împotriva evenimentelor meteorologice severe și produse de pensii cu contribuție definită, pe ciclul de viață, care promovează stiluri de viață durabile. De asemenea, adaptăm funcțiile existente în ofertele noastre de asigurări pentru a răspunde nevoilor clienților noștri legate de climă, cum ar fi asigurarea acoperirii panourilor solare în polițele de asigurare rezidențiale și comerciale.

De asemenea, NN Group îi ajută pe clienți să ia măsuri de precauție pentru a preveni și a minimiza reclamațiile cauzate de furtuni, precipitații extreme, grindină sau alte evenimente legate de vreme determinate de schimbările climatice.

- Monitorizare: ne monitorizăm experiența privind reclamațiile și reevaluăm produsele sau ajustăm condițiile de politică acolo unde este necesar. Majoritatea portofoliului nostru de P&C poate fi reînnoit anual, permițând modificarea preturilor produselor pe termen scurt. Cu toate acestea, aplicăm astfel de măsuri cu precauție, deoarece accesibilitatea pe termen lung pentru clienți rămâne un aspect important.

- Reasigurare: reasigurarea externă, în anumite condiții, va atenua parțial impactul potențial. Avem un program de reasigurare pentru catastrofe la nivelul întregului grup pentru a ne proteja împotriva severității și frecvenței catastrofelor naturale mari. Acoperirile de reasigurare sunt plasate cu o gamă diversă de reasiguratorii externi puternic capitalizați și reduc pierderile pentru NN Group atât din evenimentele mari cât și mai mici. Atât aplicabilitatea modelelor de furnizori externi, cât și structura și acoperirea de reasigurare sunt revizuite anual.



Natura (biodiversitate și apă)

Ca instituție financiară responsabilă, înțelegem importanța conservării mediului natural și impactul pe care acesta îl are asupra societății. Problemele de mediu, cum ar fi accelerarea pierderii biodiversității, deficitul crescut de resurse de apă și schimbările climatice, nu sunt practic niciodată un risc de sine stătător, ci probleme complexe cu implicații sociale și de mediu interconectate.

Schimbările climatice sunt unul dintre factorii cheie ai pierderii biodiversității. În același timp, procese precum dispariția speciilor, acidificarea oceanelor și defrișările reduc capacitatea ecosistemelor de a forma rezervoare de carbon, care sunt esențiale în limitarea încălzirii globale în continuare. În același timp, este important să recunoaștem că problemele de mediu au de obicei și o componentă socială. Gestionarea durabilă a apei, de exemplu, este importantă pentru susținerea habitatelor și a serviciilor ecosistemice, cum ar fi furnizarea de apă de suprafață și subterană și întreținerea debitului de apă. Acesta este motivul pentru care am ales să combinăm dezvoltările noastre privind resursele de apă și marine, biodiversitate și ecosisteme.

Abordare

Suștinem dezvoltarea unei viziuni holistice asupra subiectelor de mediu și ne-am extins abordarea de investiții responsabile pentru a acoperi alte probleme importante de mediu. Cu toate acestea, în 2023, NN a recunoscut importanța abordării pierderii naturii globale și a luat decizia de a crește

concentrare pe biodiversitate și natură. Ca parte a acestui efort, luăm măsuri pentru a evalua portofoliul nostru de active proprii. Aceasta include explorarea măsurătorilor de bază, politicilor și strategiilor de implicare care se concentrează în mod special pe natură.

Plan de tranziție

Grupul NN nu a dezvoltat încă un plan de tranziție în legătură cu natura, deoarece trebuie încă să ne îmbunătățim evaluarea stabilității și să definim un plan de implementare. Este posibil să dezvoltăm un plan de tranziție în următorii cinci ani. În prezent, nu luăm în considerare utilizarea compensațiilor pentru biodiversitate ca parte a strategiei noastre pentru biodiversitate.

Considerații legate de natură în integrarea ESG

Integrarea sistematică a factorilor ESG în procesul de luare a deciziilor de investiții și în practicile de proprietate activă formează baza abordării noastre de investiții responsabile (IR). Investițiile sunt gestionate de manageri externi de active, cărora li se cere să ia în considerare riscurile și oportunitățile ESG atunci când iau decizii de investiții și se angajează cu entitățile în care se investește. În practică, aceasta implică, de obicei, utilizarea unei „matrice de materialitate”, care ajută la evaluarea, pe sector, care riscuri ESG sunt cele mai relevante pentru sectorul respectiv. De exemplu, în sectorul agriculturii sau al produselor de consum și al hârtiei, riscurile de mediu asociate cu aprovizionarea cu materii prime, poluarea și gestionarea apei și a apelor uzate sunt adesea importante, în timp ce în sectorul tehnologiei problemele sociale precum securitatea cibernetică și confidențialitatea datelor sunt considerate mai importante. La

La nivel de grup NN, luăm în considerare riscul sistemic de mediu dintr-o perspectivă de sus în jos. Pentru a face acest lucru, folosim diverse instrumente proprietate și externe pentru a identifica și evalua factorii și riscurile de sustenabilitate. Acestea includ evaluarea strategică a riscurilor (SPA), precum și evaluarea semnificației și testele de stres, ca parte a Evaluării proprii a riscurilor și solvabilității (ORSA).

Folosind instrumentele pe care le avem în calitate de proprietar de active, cum ar fi votul prin procură și implicarea, ne propunem să încurajăm dezvoltarea durabilă ca parte a managementului nostru de risc ESG și oportunități. În activitățile noastre de implicare, ne concentrăm pe teme precum schimbările climatice, călătoria către zero net, biodiversitatea și capitalul natural, apa, drepturile omului și guvernanta.

Politici

Pentru a sprijini aceste eforturi în domeniul investițiilor responsabile, am elaborat documente de orientare pentru investiții care sunt menite să fie o bază pentru discuții între NN Group și părțile interesate pe subiecte legate de ESG, cum ar fi subiecte de mediu precum apa, defrișările, economia circulară și schimbările climatice și biodiversitatea, care sunt acoperite în documentul nostru de orientare pentru investiții în mediu. Prin publicarea acestor lucrări în exterior, ne propunem să ne exprimăm poziția și să o folosim pentru a stimula schimbarea în sfera activităților noastre de investiții.

Am implementat criterii de excludere pentru activitățile din combustibili fosili (vezi „Investiții responsabile”, p. 139). Producția de nisipuri petrolifere, în special, necesită cantități semnificative de energie și apă, precum și emisii de GES

asociate cu producerea combustibililor din nisipurile petrolifere sunt mult mai mari decât cele din petrolul brut convențional. În mod similar, extracția petrolului și gazelor de șist necesită cantități substanțiale de apă și poate contamina apele subterane și de suprafață, prezentând riscuri pentru ecosistemele locale și sănătatea umană.

În 2025, vom explora cât de fezabil și relevant este pentru noi să dezvoltăm sau să consolidăm în continuare aceste eforturi într-o potențială politică de investiții în natură.

Acțiuni

De la semnarea angajamentului de finanțare pentru biodiversitate (FFB) în decembrie 2022, ne-am concentrat pe acțiuni în cinci domenii cheie ale angajamentului.

Colaborarea și schimbul de cunoștințe

Un prim pas firesc spre îndeplinirea acestui angajament este colaborarea și împărtășirea cunoștințelor. Pentru a promova cele mai bune practici privind biodiversitatea, NN Group conduce dialoguri cu echipele pentru a crește gradul de conștientizare și a împărtăși cunoștințele despre biodiversitate între părțile interesate interne. De asemenea, am participat la grupuri de lucru externe, cum ar fi cele ale FFB Target Setting and Impact Assessment, pentru a contribui la cadrele industriei și pentru a construi capacitatea internă. De asemenea, colaborăm la nivel național, de exemplu prin dezvoltarea unui cadru comun pentru dezvoltarea politicilor care se referă la pierderea biodiversității, ceea ce facem prin Convenant Internațional Maatschappelijk Verantwoord Beleggen (Acorduri privind conduita responsabilă în afaceri internaționale).



Alături de alte câteva bănci, asiguratorii, manageri de active și proprietari de active, NN Group a contribuit la Unlocking the Biodiversity-Climate Nexus, un ghid pentru instituțiile financiare privind gestionarea conexiunilor dintre biodiversitate și climă în investițiile și împrumuturile lor. Concentrându-ne pe apă, am contribuit, de asemenea, la un raport menit să îmbunătățească înțelegerea de către investitori a riscurilor legate de apă; acesta a fost un rezultat al proiectului BRIDGE, lansat în 2023. În acest proiect, am colaborat cu specialiștii în apă de la Daitares și World Wide Fund for Nature (WWF), precum și colegii care efectuează o analiză a riscurilor pentru apă pentru două bazine hidrografice critice, unul în São Paulo (Brazilia) și unul în Chennai (India). Procedând astfel, subliniem necesitatea unor date și scenarii mai actualizate și consecvente specific locației, precum și o înțelegere a profilurilor de risc ale bazinelor hidrografice și ale lanțurilor de aprovizionare.

Interacțiunea cu companiile

Ca parte a abordării noastre de „proprietate activă”, am prioritarizat extinderea inițiativelor noastre de implicare în ceea ce privește biodiversitatea; acestea includ Nature Action 100, care poate fi considerat echivalentul biodiversității al inițiativei Climate Action 100+. De asemenea, participăm la Ceres Valuing Water Finance Initiative pentru a aborda provocările tot mai mari legate de apă cu care se confruntă companiile din întreaga lume, cum ar fi calitatea și cantitatea apei și accesul la apă.

Evaluarea impactului

În ianuarie 2024 am publicat cartea noastră albă despre biodiversitate, disponibilă pe site-ul nostru extern, care detaliază rezultatele evaluării ENCORE și

evaluează impacturile și dependențele de natură portofoliului nostru de investiții corporative. Folosind expunerea noastră financiară la fiecare sector și materialitatea medie a sectorului de la ENCORE, am evaluat 167 de subsectoare conectate la 11 factori de pierdere a biodiversității și cele 21 de ecosisteme de care depind.

În special de apă, evaluarea a acoperit dependența noastră de serviciile ecosistemice, cum ar fi furnizarea de apă de suprafață și subterană, întreținerea debitului de apă și calitatea apei, precum și factorii determinanți ai pierderii biodiversității legate de apă, cum ar fi poluanții apei, utilizarea apei și utilizarea ecosistemelor de apă dulce. După cum s-a subliniat în cartea albă, am identificat impacturi mari până la foarte mari asupra poluanților apei și asupra utilizării apei prin investițiile noastre în utilități, materiale, tehnologia informației, industrie, asistență medicală, produse de consum de bază, sectoare de consum discreționar și servicii de comunicații.

Unul dintre principalele dezavantaje ale analizei ENCORE este granularitatea limitată pentru evaluarea la nivel de companie. De exemplu, un singur proces de producție poate fi atribuit unei companii, iar utilizarea materialității medii sectoriale nu diferențiază expunerea între companiile din același sector, cum ar fi dependența de mărfuri cu risc ridicat. În colaborare cu managerii noștri externi de active și luând în considerare cele mai recente surse de date, ne propunem să îmbunătățim evaluarea cu date mai recente, precum și cu date specifice companiei și locației ca intrare pentru reevaluarea matricei de materialitate pe care o folosim ca parte a metodologiei noastre de integrare ESG.

Tinte

În prezent, stabilim primele noastre ținte pentru a reduce impactul activelor noastre proprietate asupra pierderii biodiversității folosind standardele, metodologiile și liniile directoare ale industriei de la FFB. Pentru a ne sprijini în acest proces, folosim Cadrul de stabilire a țănelor de natură pentru administratorii și proprietarii de active, lansat de FFB în Iulie 2024. Planul nostru de acțiune Nature pentru activele proprietare care rezultă descrie inițiativele pe care le vom întreprinde în 2025 pentru a ne îndeplini obiectivele de inițiere sau obiectivele de acțiune definite de liniile directoare ale FFB. Valorile nu sunt dezvoltate, dar vom începe să le stabilim odată ce obiectivele sunt stabilite.

Aceste inițiative includ:

- **Includerea naturii în guvernanță și educația noastră**
RI. Ne propunem să creștem conștientizarea și cunoștințele interne despre natură în rândul experților în investiții și al altor funcții, cum ar fi Finanțe și Risk, prin sesiuni de formare și module de învățare. Subiectele potențiale includ materialitatea naturii pentru portofoliile de investiții, abordările de stabilire a țănelor și cele mai bune practici.
- **Îmbunătățirea cadrului nostru de gestionare a riscurilor pentru natură.** Ne vom extinde evaluarea riscului de biodiversitate pentru investiții pentru a include alte clase de active, cum ar fi imobiliare, și ne vom angaja cu manageri externi de active pentru a îmbunătăți supravegherea impactului asupra biodiversității ca parte a integrării ESG.

- **Dezvoltarea unei abordări cuprinzătoare pentru stoparea și inversarea pierderii naturii.** Vom explora abordări pentru măsurarea de referință și „soluții pentru natură”, vom dezvolta o politică în materie de natură și vom consolida strategia noastră de implicare în biodiversitate.

În prezent, explorăm și dezvoltăm abordarea noastră privind biodiversitatea și natura. Prin urmare, nu am stabilit încă termene ferme pentru acțiunile noastre asupra naturii. Ne propunem să raportăm progresul acestor inițiative până în 2026. Învățăturile noastre ne vor ajuta să ne pregătim pentru stabilirea unor potențiale ținte de portofoliu asupra naturii în viitorul apropiat. Punerea în aplicare a acțiunilor nu necesită cheltuieli operaționale sau de capital semnificative în afara ciclului economic obișnuit.



Reparație durabilă

Abordare

NN Group recunoaște că repararea, mai degrabă decât înlocuirea, poate reduce semnificativ impactul asupra mediului, poate conserva resursele și poate sprijini o economie circulară. De aceea, ne angajăm să promovăm practice de reparații durabile în industria asigurărilor.

Politici

Politica de reparații durabile a NN Non-life definește domeniul de aplicare și obiectivele reparației durabile, precum și identifică IRO-urile materiale aferente. Până în 2026, dacă nu mai devreme, ne propunem ca 70% din reparațiile noastre la construcțiile de locuințe de vânzare cu amănuntul din Țările de Jos (inclusiv articolele fixate în cure pe clădirile proprietății) să fie efectuate de rețeaua noastră de reparații durabile. Acest lucru se aplică afacerii de asigurări cu amănuntul NN Non-life, care constă din NN, OHRA, SNS Insurance și ING Insurance. NN International, ABN AMRO Verzekeringen și portofoliul de retail al liniei de afaceri P&C Intermediary sunt în afara domeniului de aplicare.

Am definit acțiuni cheie pentru atingerea acestor obiective. Intenționăm să traducem obiectivul de 70% pentru 2026 pentru afacerile de asigurări cu amănuntul în alte măsurători durabile, cum ar fi CO₂evitarea, precum și cele legate de diferitele etape ale economiei circulare, de îndată ce avem acces la date relevante și la metode de calcul. Domeniul de aplicare a politicii cuprinde dezvoltarea în continuare a unei rețele de reparații durabile în Țările de Jos, reprezentând un pas strategic către o economie circulară. Nu numai că sprijină reducerea deșeurilor prin repararea și reutilizarea produselor, dar promovează și utilizarea resurselor regenerabile și a practicilor durabile.

Impacturi materiale

Repararea articolelor deteriorate prin intermediul rețelei noastre de reparații durabile va avea un impact real și pozitiv asupra mediului prin prelungirea duratei de viață a produselor, scăderea deșeurilor și reducerea cererii de materiale noi.

Prin politica sa de reparații durabile, NN Non-life își propune să îndeplinească cerințele Manifestului pentru repararea durabilă a daunelor dezvoltat de Asociația Olandeză a Asiguratorilor (Verbond van Verzekeraars), care subliniază cinci principii:

1. Recuperarea devine norma
2. Fă-o împreună!
3. Pretul nu este întotdeauna lider
4. Asigurați suport intern
5. Pregătit pentru viitor

Acțiuni

Ne concentrăm pe două domenii principale: creșterea direcției către reparații durabile și îmbunătățirea calității tehnicilor circulare ale rețelei de reparații. O acțiune pe care am întreprins-o a fost angajarea Impact Institute pentru a efectua o evaluare a ciclului de viață pentru biaturi și dulapuri de bucătărie, comparând reparația cu înlocuirea. De asemenea, am identificat trei acțiuni principale pentru NN Non-life Property and Casualty (P&C) pentru a-l ajuta să-și atingă ambiția:

- Concentrarea pe repararea la fața locului
- Transformarea în normă a recuperării durabile
- Recuperare electronică.

Reparație la fața locului

Reparația la fața locului implică repararea acolo unde se produce dauna, fie că este vorba despre un vehicul sau proprietate; o considerăm o activitate cheie, care contribuie la CO₂evitare. În acele cazuri în care repararea la fața locului este o opțiune, noi întotdeauna

discuțați opțiunea cu clientul. Dacă aleg decontarea în numerar în locul reparației la fața locului, suma decontării va fi egală cu costul reparației la fața locului.

Fă ca recuperarea durabilă să devină norma

Considerăm că a face ca recuperarea durabilă să devină norma este cheia pentru atingerea ambiției noastre, motiv pentru care am introdus rețeaua noastră de recuperare durabilă. Această rețea este accesibilă tuturor liniilor de afaceri și este utilizată cel mai activ în portofoliul nostru de retail. Investim în comunicarea internă și externă pentru a-i face atât pe colegi, cât și pe clienți să cunoască această rețea și să-i încurajăm să o folosească. Pe măsură ce procesul de revendicare devine din ce în ce mai digital, reparația durabilă devine standardul în gestionarea cererilor noastre Straight Through Processing (STP).

Recuperare electronică

Colaborăm cu companii care repară electronice (mobile) pentru a evita înlocuirea acolo unde este posibil; acești parteneri fac parte din rețeaua noastră de reparații durabile. Principiul nostru călăuzitor este că, dacă deteriorarea unui dispozitiv electronic mobil nu poate fi reparată, clientului i se oferă un dispozitiv recondiționat. Dacă clientul nu dorește acest lucru, poate opta pentru o decontare în numerar.

Ținte

Cea mai importantă țintă pentru domeniul proprietății în contextul economiei circulare este creșterea ratei noastre de reparare a daunelor din activitatea de asigurări cu amănuntul (asa cum este definită în „Politici” de mai sus) în Țările de Jos la 70% până în 2026. Calculăm repararea durabilă a daunelor pe baza numărului total de daune de asigurare de locuință trimise către rețeaua noastră de reparare a daunelor durabile, împărțit

numărul total de cereri de asigurare de locuință procesate. Folosim un tablou de bord pentru a monitoriza progresul acestei ambiții, așa cum este prezentat mai jos. Ne bazăm toate obiectivele pe piloți pe care i-am condus și care au îndeplinit trei condiții: bunurile pot fi reparate, NN Group poate decide dacă să repara sau nu, iar costurile și efortul implicat sunt mai favorabile decât înlocuirea. (În unele cazuri, reparația este mai costisitoare decât înlocuirea sau decontarea în numerar.)

Reparație durabilă a daunelor

Cifre pentru afacerile de asigurări și amănuntul din Țările de Jos (NN, OHRA, SNS Insurance și ING Insurance) pentru construcția de case.

	2024	2023	% efective / Țintă	Ținta 2026
% pretenții trimise la reparație	66%	62%	-6%	70%

1. Reparația durabilă a daunelor pentru construcția noastră de locuințe acoperă

aprox. 80 de milioane EUR GWP din NN Non-life.

2. Evoluția daunelor din perioada curentă a fost reparată în % față de țintă.

Cele 66% din tabelul de mai sus depășesc ținta noastră de 55% pentru canalul de vânzare cu amănuntul (așa cum este definit în „Politici” de mai sus) din mai multe motive: în timpul primei notificări de pierdere, ne-am vizat comunicarea despre rețeaua noastră de reparații durabile în timpul fluxului de daune, am adăugat reparații durabile la călătoriile noastre de daune STP și am instruit angajații pentru a direcționa daunele către rețeaua de reparații durabile; am adăugat parteneri de reparații în rețea pentru a-i extinde domeniul de aplicare și am ridicat reparația durabilă pentru a deveni norma, integrând-o în politicile noi și existente.



Informații privind taxonomia UE

Această secțiune conține informațiile cerute de Regulamentul UE privind taxonomia, împreună cu descrieri ale abordării și deciziilor luate de NN Group pentru a se conforma acestui regulament.

Pentru a îndeplini obiectivele UE în materie de climă și energie pentru 2030 și pentru a atinge obiectivele Pactului verde european pentru ca UE să fie neutră din punct de vedere climatic până în 2050, este important să se direcționeze investițiile către proiecte și activități durabile. Pentru a contribui la aceasta, UE a creat Taxonomia UE, un limbaj comun cu o definiție a ceea ce este durabil și un sistem de clasificare pentru activitățile economice durabile.

Regulamentul UE privind taxonomia impune NN Group să dezvăluie informații, cum ar fi proporția de active acoperite care finanțează sau sunt investite în activități economice eligibile pentru taxonomie, neeligibile și aliniate taxonomiei, precum și proporția veniturilor brute din primele subscrise din asigurări generale de viață eligibile, neeligibile și aliniate taxonomiei. Activitățile economice eligibile pentru taxonomie sunt acele activități care sunt descrise în cadrul unuiu dintre cele șase obiective de mediu acoperite de taxonomia UE:

Obiective legate de climă

- (1) atenuarea schimbărilor climatice
- (2) adaptarea la schimbările climatice

Obiective care nu sunt legate de climă

- (3) utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă
- (4) tranziția către o economie circulară
- (5) prevenirea și controlul poluării
- (6) protecția și restaurarea biodiversității și a ecosistemelor

Pentru ca activitățile economice să fie aliniate cu taxonomia UE, acestea trebuie să contribuie în mod substanțial la oricare dintre obiectivele de mediu prin respectarea criteriilor de screening tehnic (TSC).¹ În plus, aceste activități nu ar trebui să afecteze în mod semnificativ niciunul dintre celelalte obiective de mediu ale taxonomiei UE și să respecte garanțiile sociale minime. Conform prevederilor Regulamentului UE privind taxonomia, NN Group dezvăluie eligibilitatea taxonomiei referitoare la cele șase obiective de mediu și alinierea taxonomiei legate de cele două obiective climatice în această secțiune a Raportului anual.

Din 2021, NN Group a fost obligat să dezvăluie informații privind eligibilitatea taxonomiei legate de cele două obiective climatice. Din 2023, NN Group a fost, de asemenea, obligat să dezvăluie informații de aliniere a taxonomiei legate de cele două obiective climatice și informații de eligibilitate a taxonomiei legate de cele patru obiective de mediu non-climate.

Următoarele secțiuni oferă informații privind taxonomia UE referitoare la investițiile și activitățile de subscriere ale Grupului NN. Prima secțiune acoperă informațiile cantitative și calitative privind eligibilitatea și alinierea investițiilor. În a doua secțiune, dezvăluim informații de eligibilitate și aliniere legate de activitățile de subscrieri generale ale NN Group. Anumite dezvăluiri obligatorii sunt cuprinse în aceste secțiuni, iar restul informațiilor detaliate privind taxonomia UE sunt prezentate în tabelele de divulgare privind taxonomia UE, a se vedea „Anexă”, p. 233.

Pentru informațiile privind taxonomia UE referitoare la activitățile bancare ale Grupului NN, se face referire la dezvăluirile privind taxonomia UE conținute în Raportul anual NN Bank 2024.

În decembrie 2023, Comisia UE a publicat un proiect de notificare a Comisiei privind interpretarea și punerea în aplicare a anumitor prevederi ale regulamentului UE privind taxonomia. Acest proiect de anunț a fost finalizat în noiembrie 2024. NN Group a comparat îndrumările din anunț cu abordarea care a fost aplicată în pregătirea dezvăluirilor din Raportul anual. Au fost identificate anumite diferențe, care sunt explicate mai jos. NN Group va continua să monitorizeze aceasta și orice nouă îndrumare suplimentară și va lua în considerare impactul asupra dezvăluirilor NN Group în viitor:

- Notificarea cere ca entitățile-mamă ale conglomeratelor financiare care au activități diferite să raporteze KPI pe segment ca

precum și KPI-urile medii ponderate pentru suma segmentelor. Acest lucru ar duce la NN Group să dezvăluie KPIs separat pentru activitățile sale de asigurări și bancare. NN Group își dezvăluie toate activitățile (asigurări și bancare) în mod consolidat în formatul activității dominante, care este asigurarea. NN Bank raportează dezvăluiri de taxonomie UE de sine stătătoare în propriul său Raport anual, iar NN Group se referă la Raportul anual NN Bank pentru a accesa aceste dezvăluiri.

- Notificarea cere ca sfera prudențială de consolidare să fie utilizată, în timp ce NN Group utilizează sfera de consolidare a conturilor anuale IFRS. Dacă NN Group ar fi utilizat sfera de consolidare prudențială, informațiile referitoare la NN Japan și NN Bank ar fi fost excluse.

- Notificarea cere ca obligațiunile verzi emise de companii non-NFRD să fie incluse în numărătorul KPI-ului de investiție. Pentru 2024, NN Group nu a inclus aceste obligațiuni (care au o valoare justă de 478 milioane EUR) în numărătorul KPI al investiției.

Toate sumele sunt exprimate în milioane de euro, dacă nu se indică altfel.

¹ Criteriile tehnice de screening (CST) sunt caracteristici specifice care pot fi utilizate pentru a determina dacă o activitate economică oferă o contribuție substanțială la atenuarea sau adaptarea la schimbările climatice. Criteriile vizează, de asemenea, evitarea prejudiciului semnificativ adus altor obiective și respectarea legilor relevante.



Investiții

KPI-ul de investiții reprezintă valoarea și măsura în care investițiile Grupului NN sunt direcționate către finanțarea activităților economice alinate la taxonomie.

Folosim informații disponibile extern pentru a raporta eligibilitatea și alinierea pentru dezvoltările obligatorii. Pentru investițiile pentru care nu există informații disponibile raportate extern, folosim estimări. Eligibilitatea estimată și alinierea sunt raportate voluntar și, prin urmare, nu fac parte din dezvoltările obligatorii. Odată cu creșterea disponibilității datelor și a clarității reglementărilor, ne așteptăm ca KPI-ul nostru de investiții să se dezvolte în continuare. Cu toate acestea, în 2024, NN Group consideră încă relevante dezvoltările voluntare.

În conformitate cu taxonomia UE, expunerile la societățile derivate și non-NFRD nu pot fi eligibile și alinate și, prin urmare, sunt excluse de la numărătorul informațiilor de eligibilitate și aliniere, dar incluse în numitor. Alte active/active care nu sunt de investiții și expunerile față de administrațiile centrale, băncile centrale și emitenții supranaționali (entități suverane) sunt excluse atât de la numărător, cât și de la numitorul informațiilor privind taxonomia UE. Aceasta se ridică la 51.695 milioane EUR și reprezintă diferența dintre activele totale din bilanțul consolidat al Grupului NN și activele acoperite de KPI (activele acoperite).

Tablelul de mai jos rezumă informațiile cheie din taxonomia UE ale investițiilor Grupului NN. Activele Grupului NN acoperite de KPI pentru investiții sunt de 158.680 milioane EUR. Dintre acestea, taxonomia-alinierea obligatorie (Investment KPI) bazată pe cifra de afaceri este de 10% și 2% pe baza CapEx. Principiul motor al cifrei de afaceri KPI de investiții îl reprezintă creditele ipotecare cu amănuntul, care sunt legate de activitatea imobiliară „Achiziție și proprietate asupra clădirilor” în taxonomia UE.

Finanțarea acestei activități contribuie la obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice. Investițiile în activele acoperite care sunt eligibile, dar care nu sunt alinate la TSC stabilite în Taxonomia UE, se ridică la 25% pe baza cifrei de afaceri și 2% pe baza CapEx. Împreună cu cifrele de aliniere, aceasta formează proporția investițiilor eligibile din activele acoperite ale NN Group. Restul activelor acoperite este partea neeligibilă, care se ridică la 64% pe baza cifrei de afaceri și 97% pe baza CapEx.

KPI pentru investiții

Această secțiune conține o dezvoltare obligatorie a KPI pentru investiții. Restul dezvoltărilor obligatorii, inclusiv dezvoltările privind gazele și nucleare și dezvoltările privind cele patru obiective care nu sunt legate de climă pot fi găsite în tabelele de dezvoltare privind taxonomia UE, a se vedea „Anexă”, p. 233.

Pe baza informațiilor disponibile, tabelul de mai jos reflectă proporția de active acoperite de KPI (active acoperite) care sunt alinate la taxonomie, raportate la cele două obiective climatice. În conformitate cu tabelul rezumativ de mai sus, alinierea obligatorie a taxonomiei (Investment KPI) bazată pe cifra de afaceri este de 10% și 2% pe baza CapEx.

	Cifra de afaceri		CapEx	
	Cantitate	Proporție %	Cantitate	Proporție %
Taxonomie-aliniere	16.586	10%	2.642	2%
Din care legate de CCM	16.478	10%	2.361	1%
Din care legate de CCA	108	0%	281	0%
Nealinierea taxonomiei eligibile pentru taxonomie	40.302	25%	2.582	2%
Taxonomie neeligibilă	56.888	36%	5.224	3%
Activele acoperite de KPI	101.792	64%	153.456	97%
	158.680	100%	158.680	100%

	Obligatoriu		Voluntar	
	Proporție %	Cantitate	Proporție %	Cantitate
Valoarea medie ponderată a tuturor investițiilor Grupului NN care sunt direcționate către finanțare sau care sunt asociate cu activități economice alinate la taxonomie în raport cu valoarea activelor totale întreprinderi, după cum urmează:	10%	16.586	3%	2.642
Bazat pe cifra de afaceri: %	2%	16.586	0%	2.642
Pe baza cheltuielilor de capital: %	100%	158.680	100%	158.680

Procentul de active acoperite de KPI în raport cu investițiile totale ale NN Group (total AUM). Excluzând investițiile în entități suverane.

Rata de acoperire: % 100% 100%

Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate în mod voluntar în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există se suprapun în cifre obligatorii și voluntare.



Eligibilitatea obligatorie a NN Group este de 36% pe baza cifrei de afaceri și de 4% pe baza CapEx. Această cifră bazată pe cifra de afaceri constă din 10% investiții aliniate și 25% nealiniate, iar cifra bazată pe CapEx constă din 2% investiții aliniate și 1% investiții nealiniate. Diferența dintre aceste cifre de afaceri și cele bazate pe CapEx poate fi explicată prin faptul că împrumuturile ipotecare cu amănuntul sunt incluse doar în cifra bazată pe cifra de afaceri, deoarece se referă la finanțarea clădirilor existente.

Suma alinierii, a nealinerii și a celor neeligibile trebuie să fie egală cu activele acoperite. Deoarece nu sunt disponibile date pentru toate investițiile pentru care sunt relevante datele taxonomiei UE, a fost necesară o ajustare la nivel agregat. Deoarece investițiile imobiliare sunt 100% eligibile, ajustarea a fost făcută la nealiniat pentru partea de investiții fără date disponibile. Pentru toate celelalte investiții pentru care sunt așteptate date, dar nu sunt disponibile, ajustarea se face la neeligibile, deoarece eligibilitatea este necunoscută.

Ipoteze

NN Group a colectat date de taxonomie UE referitoare la cele două obiective climatice în ceea ce privește împrumuturile ipotecare acordate clienților cu amănuntul la nivel intern și de la furnizori externi de date pentru investiții directe și fonduri de investiții, unde acești furnizori de date aveau aceste date disponibile. Pentru investiții directe, NN Group are

a evaluat NFRD-statutul contrapărților sale folosind date interne și externe.

Pentru fondurile de investiții, NN Group nu a folosit informații de referință cu privire la expunerea față de emitenți non-NFRD și a decis să îi considere pe toți emitenții NFRD. Informațiile vizuale sunt utilizate numai pentru calcularea eligibilității și alinierii fondului aferente celor două obiective climatice utilizând expunerea medie ponderată la activitățile economice eligibile pentru taxonomie și aliniate ale investițiilor din fond. În cazul în care datele privind taxonomia UE nu sunt disponibile pentru fondurile de investiții, NN Group a prezentat aceste expuneri ca taxonomie neeligibile (zero la numărător și pentru suma totală la numitorul KPI-ului de investiție). Disponibilitatea datelor este de așteptat să se îmbunătățească în următorii ani, când datele de eligibilitate raportate și de aliniere vor crește.

Pentru tipul de informații despre contrapartidă, toate fondurile de investiții sunt clasificate ca expuneri față de societăți financiare. Investițiile Grupului NN în alte companii de asigurări, bănci și administratori de active sunt, de asemenea, clasificate ca expuneri față de societăți financiare. Investițiile în alte contrapărți și active constau în împrumuturi ipotecare acordate clienților de retail și investiții imobiliare directe. Investițiile rămase (adică cele care nu sunt clasificate ca investiții în alte companii de asigurări, bănci,

administratorii de active, fondurile de investiții și expunerile față de alte contrapărți și active constând în împrumuturi ipotecare acordate clienților de retail, investiții imobiliare directe, instrumente derivate sau suverane) sunt clasificate drept investiții în societăți nefinanciare. Pentru clasificarea investițiilor în contrapărți din UE și din afara UE, s-au folosit date disponibile intern privind țara de constituire a contrapărților.

Media ponderată a valorilor investițiilor din taxonomia UE a Grupului NN se bazează pe proporția activităților economice aliniate la taxonomia UE ale companiilor în care s-a investit, măsurată prin cifra de afaceri și KPI-urile CapEx. Activele verzi și ratele de investiții pentru investițiile în bănci și respectiv companii de asigurări nu sunt prezentate deoarece informațiile de aliniere necesare nu sunt încă disponibile.

Pentru a determina criteriile de contribuție substanțiale ale creditelor ipotecare, NN Group a folosit certificate de performanță energetică (EPC) pentru majoritatea creditelor ipotecare. Criteriile de contribuție substanțială includ opțiunea de a selecta primele 15% dintre clădiri pe baza cererii de energie primară (PED). Acolo unde nu sunt disponibile EPC-uri, se aplică abordarea de top 15% PED.

În cazul indisponibilității datelor pentru investițiile care fac obiectul unei evaluări obligatorii de taxonomie-eligibilitate și alinierii, NN Group a prezentat aceste investiții ca taxonomie nealiniată pentru creditele ipotecare externe și investițiile imobiliare și neeligibile pentru investiții în companii NFRD și fonduri de investiții.

Subscriere non-viață
KPI-ul de subscriere reprezintă valoarea și măsura în care activitățile de subscriere generale ale NN Group sunt direcționate către activități economice aliniate la taxonomie.

În 2024, NN Group raportează atât taxonomieligibilitatea, cât și alinierea pentru activitățile sale de subscriere.

Activitățile legate de taxonomia UE acoperite de informațiile privind subscrierea se referă la activități de (re)asigurare generale care constau în subscrierea de riscuri legate de climă. Pentru a evalua alinierea taxonomiei, NN Group a identificat mai întâi liniile de activitate (pe baza liniilor de activitate Solvency II) care conțin politici cu termeni legați de tratarea „pericolelor climatice” în conformitate cu taxonomia UE. NN Group a selectat apoi liniile de activitate Solvency II pentru care unul sau mai multe pericole legate de climă sunt evaluate separat.



Tabelul de mai jos prezintă termenii de politică referitori la climă care sunt utilizați în produsele de bază ale liniilor de activitate Solvency II, care au o corelație directă cu evenimentele legate de vreme, cum ar fi furtunile, și se referă în principal la proprietăți, vehicule și bunuri personale.

În 2024, NN Group raportează prime brute subscrise de 4.078 milioane EUR incluse în KPI de subscriere, din care alinierea taxonomiei (KPI de subscriere) este de 0%. Procentul de prime eligibile, dar nealinate, este de 2% în cadrul abordării primei divizate pentru eligibilitate. Sub prima integrală pentru

se apropie de eligibilitate procentul de eligibilitate, dar nu prime alinate ar fi de 41%. NN Group are o aliniere a taxonomiei de 0% pentru activitățile sale de subscriere, deoarece NN Group nu îndeplinește încă pe deplin criteriile minime de protecție din taxonomia UE. Pentru mai multe informații despre garanțiile minime, vezi p. 175.

Limii de activitate aplicabile Solvency II

	Legat de climă termenii politici	Utilizarea climei- marja aferentă	Tip de pericol legat de climă
Cheltuieli medicale	Nu	Nu	Nu se aplică
Protecția venitului	Nu	Nu	Nu se aplică
Compensarea lucrătorilor	Nu	Nu	Nu se aplică
Răspunderea autovehiculelor	Nu	Nu	Nu se aplică
Alt motor	Da	Da	Furtună, grindină, viitură
Marina, aviație și transport	Da	Nu	Nu se aplică
Incendiu și alte daune materiale	Da	Da	Furtună, grindină, viitură
Asistență	Da	Nu	Nu se aplică

NN Group raportează procentul de produse măsurat prin primele brute subscrise care acoperă cel puțin un aspect al pericolilor legate de climă (adică măsurarea primei la nivel de produs). Prin urmare, doar ponderea primei care acoperă riscurile climatice specifice este considerată aliniată la taxonomie. Acest lucru are ca rezultat un procent de aliniere a taxonomiei mai necesar în comparație cu atunci când acoperirea legată de climă este încorporată într-un alt produs mai larg: în cazul în care prima integrală a a acestui produs se califică drept aliniată cu taxonomia, cu condiția ca TSC să fie îndeplinite.

Interpretarea și evaluarea TSC pentru activitățile de asigurare sa bazat pe interpretarea de către NN Group a legislației actuale și a ghidurilor publicate de Comisia Europeană. NN Group continuă să monitorizeze evoluțiile și interpretările, dar pot exista interpretări diferite ale reglementărilor din taxonomia UE.



KPI de subscriere

KPI-ul de subscriere a Grupului NN reprezintă valoarea primelor brute pentru non-viață ale Grupului NN care se referă la activități de asigurare alinate la taxonomie.

Această secțiune acoperă șablonul KPI obligatoriu de subscriere. Pe baza informațiilor disponibile, tabelul de mai jos reflectă proporția de prime care sunt alinate la taxonomie pe baza abordării explicate mai sus. Activitățile de subscriere alinate la taxonomie este de 0%. Primele brute incluse în tabel se referă la segmentul Țările de Jos Non-viață. Diferența cu primele brute înscrise în Nota 28 Segmente la conturile anuale se referă la primele generale din anumite afaceri internaționale.

Metoda split premium pentru eligibilitate și metoda split premium pentru aliniere

Activități economice	Contribuție substanțială la adaptarea la schimbările climatice				DNSS (Nu fiecareu semnificativ)				
	Absolut prime, 2024	Proporția de prime, 2024	Proporția de prime, 2023	Schimbările climatice atenuare	Apă și mării resurse	Economia circulară	Poluare	Biodiversitatea și ecosistemelor	Minim garanții
	Cantitate	%	%	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N	D/N
A.1. Activități alinate la taxonomie de asigurare generală și reasigurare (sustenabile din punct de vedere ecologic)									
A.1.1 Din care reasigurat	0	0	0	Y	Y	Y	Y	Y	N
A.1.2 Din care rezultă din activitatea de reasigurare	0	0	0	Y	Y	Y	Y	Y	N
A.1.2.1 Din care reasigurate (retrocesiune)	0	0	0	Y	Y	Y	Y	Y	N
A.2 Activități eligibile pentru taxonomie, dar nu sunt sustenabile din punct de vedere al mediului (activități care nu sunt alinate la taxonomie) de asigurare generală și de reasigurare									
B. Asigurări generale și subscrieri de reasigurări Taxonomie-activități neeligibile	71	2%	1%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total (A.1 + A.2 + B)	4.007	98%	99%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	4.078	100%	100%						

Notă: Valoarea totală a primei de asigurări generale și de reasigurare din acest tabel se referă la segmentul Țările de Jos. Diferența cu primele brute subscribe conform Conturilor Anuale se referă la primele non-viață din anumite afaceri internaționale.



Nu faceți daune semnificative (DNSH)

Produsele care sunt alinate cu criteriul taxonomiei „contribuție substanțială la adaptarea la schimbările climatice” trebuie, de asemenea, verificate în raport cu criteriul Nu face rău semnificativ (DNSH). Activitățile economice care nu respectă cerințele taxonomiei pentru activități economice durabile nu pot fi considerate alinate la taxonomie. Pentru o companie de asigurări generale, criteriul DNSH este, de asemenea, o parte inerentă a obiectivului de adaptare la schimbările climatice. Pentru activitatea de asigurări generale, se aplică numai cerințele DNSH referitoare la obiectivul de mediu de atenuare a schimbărilor climatice din taxonomia UE. În ceea ce privește atenuarea schimbărilor climatice, aceasta înseamnă că asigurarea unor activități precum producția, depozitarea, transportul și prelucrarea combustibililor fosili trebuie deduse din primele câștigate care se consideră că îndeplinesc criteriile pentru asigurarea generală durabilă. NN Group a folosit codurile NACE înregistrate în sistemele sale de administrare a asigurărilor ca bază pentru identificarea activităților relevante din portofoliu. Numărul de activități care pot fi legate la DNSH după această revizuire ar fi dedus din activitățile care sunt acoperite de criteriul taxonomie.

Evaluarea Asiguratorilor (STV) sau de către o autoritate judiciară. În cazul unei situații de urgență (legate de climă), NN Group pune la dispoziția publicului informații referitoare la procedurile de luare a măsurilor suplimentare, inclusiv prin intermediul site-ului web.

Condiții standard pentru acțiunile preventive care (în) contribuie direct la reducerea CO₂-emisiilor și împotriva daunelor climatice; oferă, de asemenea, o reducere premium atunci când utilizați o rețea de reparare a daunelor durabile. „Alt motor”, produsul de asigurare de kilometraj al NN Group, care oferă consumatorilor un stimulent să conducă mai puțin, îndeplinește, de asemenea, acest criteriu.

Soluție inovatoare pentru acoperirea asigurărilor Acolo unde este posibil, NN Group oferă soluții pentru a închide golurile de protecție existente, de exemplu pentru riscul de inundații. Am extins acoperirea polițelor noastre pentru a include protecție împotriva unei încălcări a digurilor secundare. Prin calitatea noastră de membru al Asociației Olandeze a Asiguratorilor și prin implicarea noastră intensă în subiecte legate de schimbările climatice, investigăm soluții de piață de atenuare a riscurilor, inclusiv posibilități de a oferi protecție împotriva pierderilor rezultate din riscul primar de inundații de dig.

Partajarea datelor În calitate de membru al Asociației Olandeze a Asiguratorilor, NN Group partajează date (reclamații legate de climă) cu Centrul de analiză digitală al Asociației. Aceste date pot fi apoi utilizate pentru cercetări analitice atunci când se consideră necesar.

Nivel ridicat de servicii după un dezastru NN Group respectă Codul de conduită pentru gestionarea reclamațiilor și acționează în perioadele aplicabile (rezonabile). În acest sens, nu au fost identificate abateri structurale negative cu privire la calamițăile recente de către Fundația pentru

Pentru a obține o contribuție substanțială la adaptarea la schimbările climatice, NN Group a evaluat următoarele criterii:

Folosirea modelării prospective a riscului climatic ca bază pentru stabilirea prețurilor Riscurile relevante legate de climă pentru afacerile Grupului NN, cum ar fi furtuna și grindina, sunt luate în considerare în modelul intern parțial pentru riscul de catastrofă P&C. Modelul intern parțial și informațiile din programul de reasigurare sunt folosite ca bază pentru stabilirea prețurilor. În procesul ORSA, folosim scenarii de perspectivă legate de climă pentru a valida modelul. Grupul NN își propune să dezvolte în continuare utilizarea unor astfel de scenarii și analize, de exemplu pentru inundațiile râului. NN Group evaluează impactul în diverse scenarii IPCC și orizonturi de timp.

Recompense bazate pe risc pentru acțiunile preventive ale asiguraților În cadrul activităților de subscriere și stabilire a prețurilor de asigurări generale ale NN Group, NN Group oferă asiguraților săi stimulente (dacă este cazul și posibil) pentru a lua măsuri de atenuare a riscurilor împotriva daunelor climatice prin intermediul condițiilor (standard) ale produselor pentru acoperire și/sau prin stabilirea de stimulente de preț. Acestea pot include, de exemplu, o reducere la primă sau o suprațaxă, o ajustare deductibilă, o acoperire standard pentru măsurile de adaptare la climă fără suprațaxă sau o reducere la achiziție. Pentru liniile de activitate Solvency II „Incendii și alte daune aduse proprietății”, produsul de asigurare cu amănuntul pentru locuințe al NN Group îndeplinește acest criteriu. Oferă

Menționăm că nu este posibilă deducerea unei prime pentru clienții cu alt cod SBI/NACE, care, de exemplu, transportă ocazional combustibili fosili, din primele câștigate care se consideră că îndeplinesc criteriile.

Garanții minime Pentru a fi aliniat, Regulamentul UE privind taxonomia cere, de asemenea, ca produsele să fie conforme cu garanțiile minime. Aceste garanții minime pot fi considerate criterii sau procese pentru o conduită responsabilă în afaceri, aplicabile atât produselor, cât și NN Group ca entitate corporativă.

Pentru a îndeplini criteriile de conduită responsabilă în afaceri, atât NN Group, cât și produsele din lanțul său valoric, vor trebui să demonstreze conformitatea cu următoarele subiecte:

- drepturile omului, inclusiv drepturile lucrătorilor
- anti-mită și corupție
- impozitare
- concurență loială.

Pentru KPI de investiții, NN Group a interpretat că nu trebuie să se evalueze garanțiile minime pentru creditele ipotecare.

Pentru KPI de subscriere, se consideră că NN Group nu respectă pe deplin criteriile minime de protecție. Întrucât NN Group aderă la Orientările OCDE pentru întreprinderi multinaționale și este membru al Pactului Global, aderă la principiile drepturilor omului, drepturilor muncii, protecției mediului și



combateră mitei și a corupției, așa cum este documentat în cea mai recentă Comunicare anuală a progresului a NN Group, care este listată pe site-ul Global Compact.

NN Group are, de asemenea, politici anticorupție în vigoare, de exemplu, prin Codul de conduită și politicile și standardele sale subsidiare, cum ar fi standardul Poziții externe și interese externe, politica Cadouri și Evenimente și Mese de afaceri și politica privind criminalitatea economică financiară. Pentru a deveni conform, au fost stabiliți pași suplimentari în 2024 în urma pregătirii unei foi de parcurs sociale. Următorii pași vor fi efectuați în combinație cu implementarea ulterioară a Ghidurilor OCDE.

Pentru produsele NN Group din lanțul valoric, considerăm că NN Group nu este încă conform. Cu privire la respectarea garanțiilor minime, procesele de due diligence vor fi îmbunătățite în ceea ce privește screening-ul și monitorizarea clienților din sectorul de afaceri. NN Group a înființat un Comitet responsabil de subscriere a asigurărilor pentru a supraveghea realizarea acestor pași următori.

KPI mediu ponderat

După cum prevede taxonomia UE, NN Group a calculat un KPI mediu ponderat bazat pe cifra de afaceri și un KPI mediu ponderat bazat pe CapEx, după cum urmează:

- KPI-ul mediu ponderat al cifrei de afaceri a Grupului NN este de 8,0% (2023 : 8,8%). Aceasta se calculează prin adăugarea totalului alinierii Investiției

KPI Cifra de afaceri înmulțită cu venit și împărțind aceea sumă la totalul veniturilor și al primelor brute prezentate în tabelul KPI de subscriere EUT la totalul KPI de aliniere a subscrierii înmulțit cu primele brute prezentate în tabelul KPI de subscriere EUT și împărțind aceea sumă la totalul veniturilor și tabelul cu KPI brut prezentate în tabelul EUT. Venitul este definit ca suma veniturilor din asigurare, a următoarelor componente ale rezultatului investiției (rezultat dobânzii, venitul din investiții în imobiliare, veniturile din dividende și alte venituri din investiții) și rezultatul din taxe și comisioane.

- KPI-ul mediu ponderat bazat pe CapEx al NN Group este de 1,6% (2023: 0,8%). Aceasta se calculează adunând totalul KPI de aliniere a investițiilor înmulțit cu venitul și împărțind aceea sumă la totalul veniturilor și a primelor brute prezentate în tabelul KPI de subscriere EUT la totalul KPI de aliniere a investițiilor înmulțit cu primele brute prezentate în tabelul KPI de subscriere EUT și împărțirea totală a celui disc KPI de subscriere și împărțirea primelor brute în discul sumei respective. Tabelul KPI de subscriere EUT.

Venitul este definit ca suma veniturilor din asigurare, a următoarelor componente ale rezultatului investiției – rezultatul dobânzii, venitul din investiții în imobiliare, veniturile din dividende și alte venituri din investiții) și rezultatul din taxe și comisioane.



Povestea de impact

Investind în pozitiv impact

Investiția responsabilă este o parte importantă a strategiei NN Group. Ne propunem nu doar să atenuăm orice negativ impactul asupra mediului pe care investițiile noastre îl pot avea, dar să le căutăm pe cele cu impact pozitiv, cum ar fi soluțiile climatice.

12,8 miliarde EUR
investiții totale în
soluții climatice la
sfârșitul anului 2024



Definim „soluții climatice” ca fiind investiții în activități economice care contribuie substanțial la atenuarea sau adaptarea schimbărilor climatice.

În 2024, investițiile în soluții climatice pentru portofoliul nostru de active proprii au atins un total de 12,8 miliarde EUR. Marieke van Kamp, șeful piețelor private la NN Group

Investment Office: „Ne propunem să combinăm randamentele investiționale puternice cu accent pe ESG. Schimbările climatice sunt o problemă critică, motiv pentru care ne angajăm să dublăm suma pe care o investim în soluții climatice până în 2030 față de anul nostru de bază 2021, lucrând cu echipele noastre și cu managerii de active. Eforturile noastre se întind pe sectoare și piețe, prin datorii și capitaluri proprii, demonstrând abordarea cuprinzătoare pe care o adoptăm pentru a aborda schimbările climatice”.

Proiect siderurgic în Suedia

Anul acesta am intrat într-un parteneriat de 350 de milioane de euro care vizează finanțarea unui portofoliu de active axat pe atenuarea și adaptarea la schimbările climatice, vizând investiții care includ sectoare dincolo de generarea tradițională de energie regenerabilă. Prima investiție finanțează un proiect de oțel verde la scară largă în Suedia, care își propune să producă oțel cu până la 95% mai puțin CO₂ emisii decât oțelul produs în furnalele cu cocs.

— Suntem comise pentru a extinde în continuare investițiile noastre în soluții climatice.

Marieke van Kamp, Șeful piețelor private

Catalizarea tranziției

De asemenea, NN Group a colaborat cu un administrator de active pentru a iniția un fond de investiții pentru soluții climatice, care are ca scop finanțarea activelor de infrastructură, oferind soluții la provocările schimbărilor climatice. Fondul se concentrează pe proiecte europene în sectoarele eolian, solar, hidro, transport public, încărcare EV, baterii și soluții de management al energiei, în scopul său de a cataliza tranziția către o economie rezistentă, cu emisii reduse de carbon.

Eforturile de energie și eficiență în Țările de Jos

În Țările de Jos participăm la Fondul olandez de acțiune pentru climă, care vizează investiții în proiecte și companii care urmăresc să sprijine reducerea emisiilor de carbon. Fondul poate investi în eficiență energetică, e-mobilitate, stocare de energie și hidrogen, precum și în generarea de energie regenerabilă. Între timp, Positive Impact Programmatic Venture (PIPV) investește în proprietăți imobiliare rezidențiale olandeze durabile și accesibile, cu intenția de a adăuga clădiri eficiente din punct de vedere energetic în sector, contribuind în același timp la abordarea lipsei de locuințe de închiriat bune și la prețuri accesibile. PIPV vizează o reducere cu 80% a emisiilor de gaze cu efect de seră controlate de proprietar, procurarea de energie electrică regenerabilă 100% până în 2030 și emisii operaționale nete zero până în 2035.

Obligațiuni verzi pentru finanțarea proiectelor de mediu

Investim și în obligațiuni verzi, veniturile acestora fiind folosite pentru proiecte de mediu. O astfel de obligațiune este cea de-a doua obligațiune verde a guvernului olandez, care se concentrează în special pe adaptarea la climă și apă, cu cheltuieli „albastre” alocate pentru a proteja țara de inundații, pentru a atenua impactul schimbărilor climatice și pentru a asigura aprovizionarea cu apă dulce. Această investiție se alinază îndeaproape cu ambiția noastră de a ajuta la atenuarea riscului de apă.





Social

Cuprins

Forța de muncă proprie

183

Lucrătorii din lanțul valoric

195

Investiții comunitare

199

Consumatorii și utilizatorii finali

203

Scopul nostru este să ajutăm oamenii să aibă grijă de ceea ce contează cel mai mult pentru ei. Reflectă tipul de companie la care aspirăm să fim – una care oferă valoare pe termen lung tuturor părților interesate, luând în considerare interesele acestora. Am identificat următoarele grupuri ca părți interesate cheie: clienți, colegi, parteneri de afaceri, investitori, analiști, autorități de reglementare, agenții guvernamentale, agenți și intermediari, organizații societale și de rețea, grupuri de experți și asociații din industrie. Recunoaștem că succesul nostru este profund legat de bunăstarea angajaților noștri, a comunităților pe care le deservim și a societății în general.

În calitate de angajator, prețuim oamenii care lucrează pentru noi și acordăm prioritate bunăstării, siguranței și creșterii profesionale. Încurajăm un mediu incluziv care sărbătorește diversitatea, promovează echilibrul dintre muncă și viață și încurajează colaborarea.

Prin compensații competitive, beneficii și contribuții la pensii, ne dăm puterea forței de muncă să prospere. În plus, prin rolurile noastre de investitor și partener de afaceri, afectăm viața multor oameni. Dorim să contribuim la bunăstarea lucrătorilor din lanțul valoric și ne angajăm să luăm decizii durabile de-a lungul lanțului nostru valoric mai larg, de la achiziții la investiții. Angajamentul nostru față de responsabilitatea socială se extinde și asupra clienților. Transparența, practicile etice și tratamentul echitabil sunt în centrul interacțiunilor noastre. Căutăm în mod activ feedback de la clienți și utilizatori finali pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile și pentru a ne alinia practicile de afaceri la cele mai bune interese, nevoi și așteptări ale acestora.



Materialul social contează

+ Impact pozitiv
- Impact negativ

Operațiuni proprii

Produse și servicii

Investiții

Parteneri de afaceri

Angajarea sigură și corectă a lucrătorilor din NN

+ Oferind salarii adecvate, angajându-ne în dialogul social, susținând contractele colective de muncă și subliniind satisfacția în muncă, avem un **impact pozitiv** privind angajarea sigură și echitabilă pentru angajații în baza unui contract NN Group. Aceste eforturi pot duce la o forță de muncă mai sănătoasă, mai motivată și mai rezistentă, de care beneficiază atât angajații, cât și societatea în ansamblu.

Bunăstarea angajaților

+ Am identificat un **impact pozitiv potențial** asupra angajaților noștri prin promovarea unui echilibru sănătos dintre muncă și viață, precum și măsuri de sănătate care pot avea un impact pozitiv asupra angajaților. Acestea includ măsuri de reducere a stresului și a epuizării, de îmbunătățiri sănătății mentale și fizică și de a crește nivelul de satisfacție în muncă. Acestea au scopul de a ajuta lucrătorii să își echilibreze viața personală și cea profesională, ceea ce duce la o experiență de lucru mai plăcută și mai plină de satisfacții, care le susține bunăstarea generală.

Tratament și șanse egale pentru toți

+ Angajamentul NN Group față de egalitatea de tratament și de șanse pentru toți lucrătorii are un **impact pozitiv potențial** pe toate tipurile de angajați. Acesta include o mai mare securitate financiară, o satisfacție sporită în muncă, o bunăstare sporită și un sentiment mai puternic de apartenență. În special pentru cei din grupurile sub-reprezentate. Asigurându-se că toți angajații se simt apreciați, respectați și sprijiniți, NN Group poate crește moralul și motivația, rezultând o experiență de lucru mai plăcută și o mai bună satisfacție pentru toată lumea.

- Avem un **impact negativ potențial** asupra angajaților noștri. Dacă nu este gestionat în mod adecvat, diferențele culturale și lingvistice pot duce la o bunăstare scăzută și la o mai mică loialitate față de companie. Diferențele de cultură și limbă pot duce la o mai mică înțelegere a nevoilor și preferințelor lucrătorilor din diferite regiuni și țări. Dacă nu este gestionat în mod adecvat, diferențele de cultură și limbă pot duce la o mai mică înțelegere a nevoilor și preferințelor lucrătorilor din diferite regiuni și țări. Dacă nu este gestionat în mod adecvat, diferențele de cultură și limbă pot duce la o mai mică înțelegere a nevoilor și preferințelor lucrătorilor din diferite regiuni și țări.

Forța de muncă proprie

Lucrătorii din lanțul valoric - tratament egal și șanse pentru toți

- În calitate de furnizor de servicii financiare, stocăm și distribuim produse financiare și servicii financiare. Un **impact negativ potențial** asupra clienților noștri este că acestea pot fi asociate cu o pierdere de identitate, pierdere financiară, daunele reputației și suferința psihologică pentru clienții noștri.

Lucrătorii din lanțul valoric - munca forțată

- În calitate de furnizor de servicii financiare, stocăm și distribuim produse financiare și servicii financiare. Un **impact negativ potențial** asupra clienților noștri este că acestea pot fi asociate cu o pierdere de identitate, pierdere financiară, daunele reputației și suferința psihologică pentru clienții noștri.

Date clare și sigure

- În calitate de furnizor de servicii financiare, stocăm și distribuim produse financiare și servicii financiare. Un **impact negativ potențial** asupra clienților noștri este că acestea pot fi asociate cu o pierdere de identitate, pierdere financiară, daunele reputației și suferința psihologică pentru clienții noștri.

Investiții comunitare

Incluziunea financiară

- Oferim oamenilor acces la servicii financiare accesibile. Când acest lucru este asociat cu o pierdere de identitate, pierdere financiară, daunele reputației și suferința psihologică pentru clienții noștri.

- Am identificat un **impact negativ potențial** asupra lucrătorilor din lanțul valoric, deoarece recunoaștem că unele companii din portofoliul nostru pot fi implicate în discriminarea lucrătorilor lor sau a celor din lanțul lor valoric. Discriminarea lucrătorilor poate avea efecte fizice și psihologice, precum și în ceea ce privește oportunitățile și meritele, avansării în carieră, retribuiților de muncă și sentimentului de apartenență la locul de muncă.

- Am identificat un **impact negativ potențial** asupra lucrătorilor noștri din lanțul valoric, deoarece recunoaștem că unele companii cu care lucrăm ar putea să nu-și plătească lucrătorii în mod egal. Salariile inegale pot afecta finanțele lucrătorilor, le pot limita creșterea în carieră și pot afecta relațiile de muncă. Aceasta lipsă de colectare a contribuțiilor poate duce la exploatarea și abuz, deoarece lucrătorii nu au nicio modalitate de a aborda nemulțumirile sau de a negocia cu angajatorii lor.

- Am identificat un **impact negativ potențial** asupra lucrătorilor din lanțul valoric, deoarece putem fi legați de cazuri de muncă forțată sau a copiilor prin intermediul abuzului fizic și psihologic, precum și în ceea ce privește oportunitățile ale omului, cum ar fi libertatea de mișcare și salariile echitabile. Munca forțată poate, de asemenea, să perpetueze sărăcia, să împiedice accesul la educație și să expună copiii la condiții de muncă periculoase. Taxele plătite de muncitorii pot duce la sărăcia datoriei, agravând aceste probleme.

- Am identificat un **impact negativ potențial** asupra lucrătorilor din lanțul valoric, deoarece recunoaștem că unele companii cu care lucrăm ar putea să nu-și plătească lucrătorii în mod egal. Salariile inegale pot afecta finanțele lucrătorilor, le pot limita creșterea în carieră și pot afecta relațiile de muncă. Aceasta lipsă de colectare a contribuțiilor poate duce la exploatarea și abuz, deoarece lucrătorii nu au nicio modalitate de a aborda nemulțumirile sau de a negocia cu angajatorii lor.

Lucrătorii din lanțul valoric

Consumatorii și utilizatorii finali



Durabilitatea contează

Toate impacturile materiale legate de lucrătorii din lanțul nostru valoric sunt legate de strategia și modelul de afaceri ale NN Group. Această conexiune este ilustrată în imaginea de pe pagina anterioară, sub rolurile lanțului valoric „Investiții” și „Parteneri de afaceri”, și servește drept input pentru adaptarea strategiei, așa cum este detaliat în „Dezvăluiri generale”, p. 126. NN Group a identificat potențiale impacturi negative asupra lucrătorilor din lanțul valoric prin activitățile sale; dezvăluirile noastre privind sustenabilitatea le acoperă. Potențialele impacturi negative care au fost identificate sunt sistematice în cadrul operațiilor NN Group. Ne propunem să înțelegem mai bine care angajați sunt expuși unui risc mai mare de impact negativ potențial.

NN Group definește „lucrătorii din lanțul valoric” ca fiind cei care prestează muncă în cadrul lanțului valoric al NN Group, indiferent de existența sau natura oricărei relații contractuale cu NN Group. „Lucrătorii din lanțul valoric” cuprind lucrătorii angajați de companii atât din lanțul valoric din amonte, cât și din aval, prin partenerii noștri de afaceri și companiile în care investim. Prin portofoliul nostru de investiții corporative, am putea avea un impact negativ asupra persoanelor vulnerabile, cum ar fi sindicaliștii, lucrătorii migranți, lucrătorii la domiciliu, femeile și tinerii lucrători. Prin rolul nostru de partener de afaceri, am putea avea un impact negativ asupra oamenilor care lucrează în sediul nostru, dar care nu fac parte din propria noastră forță de muncă.

Potențialele impacturi negative identificate în problema durabilității „date clare și sigure” sunt de obicei legate de incidente individuale. În schimb, potențialele impacturi negative identificate în „incluziunea financiară” tind să fie sistematice. Încă nu am dezvoltat o înțelegere a tipurilor de clienți care prezintă un risc mai mare de vătămare.

Drepturile omului

În calitate de furnizor de servicii financiare cu un număr mare de părți interesate, înțelegem că operațiunile noastre pot afecta mulți oameni. Considerăm respectul pentru drepturile omului ca un standard minim pentru operațiunile și conduita de afaceri responsabile și credem că fiecare individ, indiferent de mediul său, merită să fie tratat cu demnitate, corectitudine și respect.

Baza abordării noastre cu privire la drepturile omului este încorporată în declarația NN de a trăi valorile noastre, care oferă îndrumări cu privire la modul în care conducem afaceri. Abordarea noastră privind drepturile omului este susținută în continuare de politici specifice, descrise în Declarația privind drepturile omului NN Group; acestea susțin operațiunile noastre de zi cu zi și descriu procesele noastre de due diligence.

Declarația noastră privind drepturile omului stabilește ceea ce așteptăm de la noi și de la partenerii noștri de afaceri cu privire la drepturile omului; prezintă modul în care implementăm abordarea noastră privind drepturile omului în conformitate cu standardele internaționale, inclusiv Principiile Directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGPP) și Organizația pentru Cooperare Economică și

Orientări pentru dezvoltare (OCDE), pentru diferite roluri. UNGP se referă la Carta Internațională a Drepturilor Omului, care constă din Declarația Universală a Drepturilor Omului și cele două Pacte care o pun în aplicare, precum și Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Drepturile și Principiile Fundamentale ca Muncă.

Căutăm să evităm să provocăm sau să contribuim la impacturi negative asupra drepturilor omului în zonele pe care le putem influența direct prin controlul nostru de management; căutăm să abordăm astfel de impacturi dacă acestea apar. Ori de câte ori este posibil, ne străduim să identificăm, să prevenim sau să atenueăm efectele negative indirecte asupra drepturilor omului care pot fi legate fie de operațiunile noastre, de produsele și serviciile noastre, fie de relațiile noastre cu partenerii de afaceri sau proiectele în care am investit sau pe care le-am asigurat.

NN Group se angajează să respecte drepturile omului, lucrând pentru a îndeplini așteptările stabilite de UNGP și Ghidul OCDE pentru întreprinderi multinaționale privind conduita responsabilă în afaceri.

În calitate de furnizor de servicii financiare, riscăm să provocăm, să contribuim la și/sau să fim legați de efecte negative asupra drepturilor omului. Analizând activitățile noastre de afaceri, clienții, partenerii și furnizorii, am identificat problemele noastre importante privind drepturile omului într-o evaluare din 2023. Problemele importante ale drepturilor omului sunt acele probleme ale drepturilor omului care ies în evidență datorită gravității și probabilității de a avea un impact negativ asupra oamenilor de-a lungul lanțului nostru valoric. Ca urmare a acestei identificări, suntem mai capabili să prioritizăm, să gestionăm și să urmărim acele impacturi, precum și să comunicăm cu privire la



progresul nostru. (Vezi imaginea de mai jos pentru problemele importante ale drepturilor omului pe care le-am definit pentru diferitele noastre roluri.)

Pentru a asigura o evaluare cuprinzătoare, ne-am consultat cu părțile interesate interne și externe, inclusiv ONG-uri, colegi, experți în drepturile omului, organizații din industrie, cercetători și supraveghetori ai pieței financiare. Rezultatele evaluării proeminentei au fost prezentate pentru cele patru roluri NN

Grupul are în lanțul valoric. Problemele noastre importante privind drepturile omului se aliniază cu Evaluarea dublei materialități (DMA) a NN Group, realizată în acest an.

Foia de parcurs social

Ne propunem să integram în continuare diligența necesară în domeniul drepturilor omului în rolurile noastre prin dezvoltarea de politici, monitorizarea și urmărirea impacturilor negative, consolidarea mecanismului nostru de reclamații și

lucrează la accesul la remediu. Ne continuăm eforturile în domeniul drepturilor omului în conformitate cu UNGP și Orientările OCDE, prin creșterea cunoștințelor despre potențialele impacturi negative prin utilizarea părgihiei și prin creșterea gradului de conștientizare în interacțiunile noastre cu părțile interesate. Aceste acțiuni au fost incluse într-o foale de parcurs socială care definește rezultatele pentru diferitele noastre roluri în următorii doi ani. Unul dintre elementele centrale ale foii de parcurs

implementează Directiva de due diligence în materie de durabilitate corporativă (CSDDD), care se aplică propriilor noastre operațiuni și activități din amonte. Îndeplinirea cerințelor CSDDD va încorpora în continuare UNGP și orientările OCDE și va consolida procesele noastre de due diligence.

Recunoaștem o legătură între drepturile omului și alte subiecte, cum ar fi schimbările climatice și biodiversitatea. În prezent investigăm cum să integram criteriile pentru o tranziție justă în activitățile noastre. „Tranziția doar” în contextul NN Group implică faptul că trebuie să integram în continuare aspectele sociale în guvernanta durabilă, politicile și procesele noastre de due diligence, precum și în soluțiile cu impact pozitiv și oportunitățile de dezvoltare a produselor. Aceasta implică luarea în considerare atentă atât a impactului de mediu și social asupra grupurilor vulnerabile de oameni, cât și a riscurilor și oportunităților legate de activitățile noastre financiare (subscriere de asigurări, servicii bancare și investiții).

Angajatul

Furnizor de servicii

Investitor

Partener de afaceri

Probleme importante ale drepturilor omului

Salarieregala	Libertatea de asociatie și colectiv negocieri	Confidențianțea datelor și securitate	Incluziunea financiară	Nediscriminare și egalitate	Salariul de trai	Munca copiilor și muncă forțată
●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●

În restul acestui capitol, ne concentrăm mai întâi pe propria noastră forță de muncă, apoi analizăm modul în care ne angajăm cu lucrătorii din lanțul valoric înainte de a descrie interacțiunile noastre cu clienții și angajamentul nostru de a le proteja drepturile și interesele.



Forța de muncă proprie

Ne angajăm să promovăm un loc de muncă care acordă prioritate corectitudinii, incluziunii și creșterii angajaților noștri. Ca parte a eforturilor noastre de sustenabilitate, am identificat patru subiecte materiale cheie: tratamentul și oportunități egale pentru toți, dezvoltarea și atragerea capitalului uman, bunăstarea angajaților și angajarea sigură și corectă. (Introducerea în această secțiune oferă mai multe informații despre procesul de identificare). Aceste subiecte materiale reflectă angajamentul nostru de a crea un mediu de lucru pozitiv și de sprijin. Ne concentrăm eforturile asupra acestor subiecte prin colaborarea cu forța de muncă, implementarea politicilor semnificative și urmărirea progresului.

Când ne referim la propria noastră forță de muncă și impacturile asociate pe care le avem asupra lor, considerăm angajații ca fiind persoane cu un contract de la NN.

Pentru informații despre modul în care luăm în considerare impactul material asupra forței de muncă atunci când ne integram în strategia și modelul nostru de afaceri, consultați p. 126.

Cadrul resurselor umane

Pentru a consolida acest angajament, am stabilit Standardul Cadrului de Resurse Umane (HR Framework). Obiectivul său cheie este de a rezuma principiile de bază ale resurselor umane și ceea ce înseamnă acestea în practică, urmărind să se asigure că toți angajații au șanse egale oriunde s-ar afla în organizație. Cadrul acoperă o gamă largă de subiecte. Acestea includ diversitatea și incluziunea, recrutarea, gestionarea performanței și a talentelor, remunerarea, munca și timpul personal,

investiții comunitare și voluntariat, concediu, sănătate personală, bunăstare, siguranță și încetarea angajării. Un alt obiectiv este atenuarea riscurilor legate de HR, cum ar fi cele legate de calitatea angajaților, succesul unei persoane cheie, atractivitatea angajaților, remunerarea, discriminarea, comportamentul nedorit și riscurile legate de reglementarea și legislația HR.

Cadrul este disponibil pe site-ul web intern al Grupului NN și se aplică tuturor angajaților Grupului NN, inclusiv unităților de afaceri, filialelor și asociațiilor în participare controlate. Deși fiecare unitate de afaceri trebuie să respecte Cadrul HR, îl implementează în conformitate cu legile și reglementările locale.

Cadrul de resurse umane joacă un rol important în asigurarea faptului că NN Group este un angajator corect, respectând drepturile omului, susținând egalitatea de șanse și încurajând diversitatea de gândire. Cadrul de resurse umane actualizat pentru 2025 include o referință la UNGP. În timp ce se concentrează asupra angajaților (prospectivi), Cadrul ia în considerare și alte părți interesate relevante, acolo unde este cazul.

Credem că prin promovarea unei abordări unificate a practicilor de resurse umane, putem atrage și reține talentele de top, atenuăm riscurile legate de resursele umane și, în cele din urmă, putem stimula succesul în afaceri. Cadrul de resurse umane este emis, deținut și supravegheat de responsabilul șef pentru oameni, comunicații și sustenabilitate, care este membru al Consiliului de administrație al Grupului NN.

Mai jos, oferim o analiză aprofundată a fiecăruia dintre cele patru subiecte cheie materiale care acoperă politicile existente, modul în care implicăm angajații în abordarea subiectelor, canalele disponibile pentru ca angajații să își exprime

preocupările, măsurile pe care le-am luat și modul în care evaluăm eficacitatea acelor măsuri. De asemenea, detaliem obiectivele pe care le-am stabilit pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim continuu practicile.

Tratament și șanse egale pentru toți

Abordarea noastră față de diversitate, echitate și incluziune este simplă. Este vorba despre îmbrățișarea diferențelor oamenilor. Împreună ne propunem să construim un mediu în care oamenii să se simtă bineveniți, apreciați și respectați – o companie în care să ne aducem întregul sine la muncă, în care o experiență incluzivă a clienților este de la sine înțeles și în care contribuim la bunăstarea comunităților noastre. Credem că compania noastră este cea mai puternică atunci când îmbrățișăm întregul spectru al umanității, indiferent de cum arătam, de unde venim sau pe cine iubim. NN Group nu tolerează discriminarea, hărțuirea sau hărțuirea de niciun fel. Toate acuzațiile de acest fel sunt luate în serios și tratate în conformitate cu legile și politicile locale.

Strategia de diversitate, echitate și incluziune

În 2024, echipa Diversitate, Echitate și Incluziune (DEI) a dezvoltat o nouă direcție strategică care include în mod explicit echitatea ca subiect cheie alături de diversitate și incluziune. În 2024, am fost recunoscuți pentru angajamentul nostru față de diversitate, echitate și incluziune prin indici și măsurători de reputație. NN Group s-a clasat pe locul 9 pe lista FT-Statista Diversity Leaders, din 850 de companii, și pe locul unu pe egalitatea de gen în Țările de Jos de către Equileap.

Strategia noastră își propune să ne ajute să cream condiții de concurență echitabile în care toată lumea să poată prospera și să reușească. Echitatea nu este un subiect nou pentru noi. Din 2018 noi

au susținut, de exemplu, fundația Running Blind, care permite persoanelor cu deficiențe de vedere să alerge în siguranță și să participe la evenimente. Noua noastră direcție strategică este însoțită de inițiative clare DEI și de un plan de comunicare pentru a integra aceste principii și practici atât pe plan intern, cât și în domeniul nostru public.

Obiectivele noastre strategice DEI sunt:

- să fie un lider al industriei în furnizarea unui mediu de lucru incluziv și divers, în care angajații se pot aduce întregul ei la muncă;
- să considerăm diversitatea, echitatea și incluziunea ca parte a contribuțiilor noastre la societate.

Atingerea acestor obiective va dura timp, dar va ajuta la atingerea incluziunii atât structurale, cât și comportamentale. Colaborăm cu echipele de HR în eforturile noastre de a privi fiecare parte a călătoriei angajaților printr-o lentilă DEI. Pentru o organizație mai largă, lucrăm la consolidarea grupurilor noastre de resurse angajaților și ne propunem să asigurăm conștientizarea legislației relevante, cum ar fi Actul european de accesibilitate.

Declarație privind diversitatea și incluziunea

Declarația noastră privind diversitatea și incluziunea (D&I) subliniază angajamentul nostru față de angajați, clienți și societate atunci când vine vorba de reprezentare, perspective și produse diverse, politici și sprijin echitabil și experiențe incluzive ale angajaților și clienților. Abordarea noastră ne ajută să înțelegem mai bine și să răspundem nevoilor în schimbare ale clienților și părților interesate într-o lume în continuă evoluție, în special în sectorul financiar. Noi credem



că o forță de muncă diversă care reflectă lumea din jurul nostru ne întărește capacitatea de a inova și de a răspunde la schimbare.

Politica de diversitate și incluziune

Politica noastră privind diversitatea și incluziunea (D&I) subliniază obiectivele noastre de reprezentare diversă în ceea ce privește genul, naționalitatea, etnia, orientarea sexuală, vârsta, diversitatea neuro și fizică pentru consiliile noastre de conducere și conducerea superioară. Aceasta include Consiliul executiv al Grupului NN, Consiliul de administrație, Consiliul de supraveghere și conducerea superioară. (A se vedea p. 73 și p. 193 pentru mai multe informații despre distribuția de gen).

Diversitatea la toate nivelurile, în special la vârf, ne face să fim mai capabili să direcționăm și să abordăm oportunitățile strategice ale companiei. Procesele de a chizii și management de talent pentru funcțiile de conducere sunt concepute având în vedere includerea, pentru a asigura procese obiective pentru a evita părtinirea. Sunt instituite proceduri clare de recrutare, promovare și succesiune pentru a permite reprezentarea diversă în conducere. În special pentru consiliile noastre, căutăm să optimizăm diversitatea de gen, cu ținta noastră de cel puțin 40% atât femei, cât și bărbați.

Sex și egalitate de remunerare

În fiecare an, analizăm toate unitățile de afaceri pentru egalitate și paritate de gen. Prin cadrul nostru de remunerare, ne propunem să ne asigurăm că bărbații și femeile din același loc de muncă și grad de compensare, cu experiență și vârstă similare, primesc o remunerație echitabilă și egală pentru o muncă egală. (Consultați „Raportul de remunerare”, pag. 103 pentru mai multe informații și rezultate.)

Diversitate, echitate și rețele de incluziune
NN Group are șapte rețele (vezi mai jos), care acoperă gen, etnie, orientare sexuală, neurodiversitate și generații. Cultivăm și valorificăm aceste rețele pentru a ne susține strategia DEI și a promova incluziunea în organizația noastră, susținând nevoile forței noastre de muncă diverse. Rețelele oferă oportunități de a conecta, susține și angaja colegii în spații sigure pentru a crea un sentiment de apartenență.

- **Rețeaua NN Pride** promovează incluziunea LGBTQIA+ în cadrul NN Group. În 2024, organizația parteneră Workplace Pride a cercetat procesele și politicile noastre axate pe LGBTQIA+ și a oferit recomandări care vor fi încorporate în planurile viitoare Pride. Membrii rețelei au discutat cu comunitățile din NN International Insurance pentru a înțelege nevoile locale, în vederea extinderii rețelei cu filiale locale în 2025.

- **NN Neurodiversity Network** se concentrează pe crearea unui mediu sigur pentru a discuta despre diferențele cognitive invizibile. În octombrie 2024, am sărbătorit zece ani de valorile noastre „clar, îngrijire și angajare” cu Săptămâna Valorilor, care a inclus găzduirea unui panel despre neurodiversitate. În 2024, Facilities Management a organizat și focus grupuri pe neurodiversitate pentru a înțelege diferențele nevoii ale angajaților neurodiverși.

- **Women in Leadership Network** dă putere angajaților de sex feminin să dețină și să influențeze dezvoltarea lor profesională prin organizarea de evenimente, inclusiv discuții și sesiuni de împărtășire a cunoștințelor.

- **Femeile în rețeaua IT**, fondată în 2024, își propune să ofere un spațiu sigur și de sprijin pentru femeile din IT din organizația noastră.

- **NN Cultural Diversity Network** încurajează respectul pentru diferențele culturale în compania noastră. În 2024, rețeaua a găzduit o sesiune hibridă în jurul diversității culturale. Aceasta a inclus introducerea cardurilor de dialog pentru angajați și manageri pentru a facilita conectarea prin dialog. În comunitatea noastră internațională de expat, am găzduit un eveniment de conectare pentru a continua să construim incluziunea pentru toți angajații.

- **NN International D&I Network** promovează incluziunea globală prin oferirea de formare și evenimente în unitățile noastre de afaceri internaționale. Această rețea încurajează perspective diverse și creează spații sigure pentru dialog. În 2024, sa concentrat pe conștientizarea neurodiversității, precum și pe găzduirea unui eveniment la sediul nostru din Haga, la care au participat ambasadorii și liderii DEI din țară. Acest eveniment a sărbătorit realizările DEI la nivel internațional în NN Group; a fost și o zi de învățare despre neurodiversitate.

- **Rețeaua de tineri profesioniști NN** ajută tinerii angajați să se simtă incluși și conectați cu alte generații prin networking și evenimente.

Învățare în diversitate, echitate și incluziune

Angajamentul nostru de a promova tratament și oportunități egale pentru toți se reflectă în eforturile noastre continue de a promova diversitatea, echitatea și incluziunea printr-o varietate de oportunități de învățare. Acestea includ, de exemplu, instruirea privind prejudecățile inconștiente și atelierelor de conducere incluzivă. Mai multe țări

au implementat, de asemenea, propria lor învățare privind diversitatea, echitatea și incluziunea (DEI), cum ar fi programul Beyond the Limits din Belgia, care își propune să crească diversitatea fizică la locul de muncă. Un alt exemplu este formarea obligatorie D&I pentru membrii echipei de management din Polonia.

Reper pentru diversitate, echitate și incluziune la nivel național

Din 2021, am desfășurat un exercițiu anual de referință pentru DEI cu un partener extern în toate țările Grupului NN, cu excepția Țărilor de Jos; anul acesta s-a adăugat Olanda. Exercițiul utilizează interviuri și sondaje ale angajaților pentru a evalua cât de mature sunt diversitatea, echitatea și incluziunea în diferite țări. Rezultatele ne oferă informații despre punctele noastre forte și unde ne putem îmbunătăți, astfel încât să putem lua decizii în cunoștință de cauză și ajustări la inițiativele noastre DEI, promovând o cultură a incluziunii și echității în întreaga organizație.

Interacționând direct cu țările, putem determina ce acțiuni sunt necesare, putem asculta feedback-ul acestora și ne asigurăm că eforturile noastre DEI sunt măsurate și receptive, abordând provocările și oportunitățile unice ale țărilor.

Sondaj de diversitate, echitate și incluziune

În 2024, am abordat perspectivele rezultate din primul sondaj DEI pe care l-am realizat în 2023. Sondajul pune întrebări legate de discriminare, inclusiv cele legate de hărțuire, egalitate de șanse, diversitate, echitate și incluziune. Oferă angajaților posibilitatea de a oferi feedback sincer și deschis, care este apoi preluat în DEI



echipa și altele, dacă este necesar. O problemă care a apărut în urma sondajului și pe care am abordat-o anul acesta a fost aceea că mulți angajați nu înțeleg limba olandeză, care este percepută ca dominantă. Drept urmare, am revizuit modalități de a desfășura sesiunile de dialog DEI, cursurile și evenimentele de rețea în limba engleză, pentru a fi mai incluzive.

Sistemul Speak Up

Pentru a funcționa cu succes, înțelegem importanța menținerii reputației și integrității organizaționale. De aceea, încurajăm angajații să raporteze orice comportament (potențial) lipsit de etică în compania noastră managerului lor sau managerului managerului, permițându-ne să menținem un dialog deschis și să luăm orice acțiuni necesare. Cu toate acestea, recunoaștem că angajații s-ar putea simți incomod în raportarea preocupărilor prin canale obișnuite, așa că am stabilit opțiuni alternative: raportarea către un ofițer de raportare (local) și prin sistemul Speak Up (intern).

Aceste canale permit angajaților să raporteze preocupările în mod anonim, dacă preferă. Toate preocupările sunt luate în serios. Avem Politică internațională de denunțare și Standardul privind denunțarea pentru unitățile de afaceri olandeze și sediul central al NN Group, ambele acoperă întregul grup NN, pentru a investiga și a aborda orice nelămurire. Prin aceste măsuri, ne propunem să creăm un mediu de lucru sigur și incluziv, în care angajații se simt confortabil să raporteze preocupările și încălcările legate, de exemplu, de diversitate, echitate și incluziune. Mai multe informații pot fi găsite la p. 116.

Promovarea diversității în conducerea superioară
Ne propunem o reprezentare diversă în managementul nostru superior pentru a asigura o gamă largă de perspective și puncte de vedere. „Femeile în conducere” rămâne principalul KPI strategic pentru HR, cu scopul de a atinge cel puțin 40% din posturile de conducere superioară ocupate de femei până în 2025. În 2024, am atins 41% (2023: 40%). În același timp, continuăm să ne concentrăm pe reprezentarea echilibrată în alte dimensiuni, cum ar fi naționalitatea, vârsta și etnia. Am stabilit diverse acțiuni cu privire la diferenții factori din spatele foilor de parcurs DEI, cum ar fi îmbunătățirea proceselor, monitorizarea datelor și a datelor, vizibilitatea și rețelele, precum și mentalitatea și conștientizarea.

Acțiunile includ (printre altele):

- luarea în considerare a țintei de cel puțin 40% femei în conducere în procesul de planificare a succesului și de numire pentru toate funcțiile de conducere și de conducere;
- desfășurarea de sesiuni de evaluare a talenților și de planificare a succesului pentru funcțiile de conducere superioară cel puțin o dată pe an;
- managerii de talente cresc implicarea cu grupul nostru de talente feminine pentru a crește vizibilitatea și oportunitățile. Rețeaua noastră Women in Leadership (vezi mai sus) sprijină acest lucru prin organizarea de evenimente de rețea și mentorat; și
- stabilirea obiectivului de a atinge un echilibru de gen în programele noastre de formare în conducere și în cadrul NN Group Traineeship.

Dezvoltarea și atracția capitalului uman

Subliniem importanța dezvoltării angajaților și a managementului talenților, recunoscând

toți colegii ca talente valoroase care merită oportunități de creștere. Mai jos, oferim informații detaliate despre modul în care ne angajăm cu angajații și activitățile specifice pe care le întreprindem în legătură cu acest subiect.

Oamenii circulă

„Ciclu nostru de oameni” include procese de management al performanței și al talenților și reprezintă baza pentru identificarea soluțiilor de învățare și dezvoltare adecvate. În timpul discuțiilor pe ciclul oamenilor, evaluăm potențialul angajaților, ambițiile lor de dezvoltare și contribuțiile lor, conducând la acțiuni sau planuri de dezvoltare personalizate. Ne angajăm activ cu angajații pentru a promova o cultură a comunicării și colaborării deschise. Mecanismele regulate de feedback, cum ar fi sondajele și verificările individuale, încurajează angajații să își exprime nevoile și aspirațiile, ajutând să se asigure că perspectivele lor sunt luate în considerare în planurile de dezvoltare.

Oferind o gamă cuprinzătoare de resurse de formare și dezvoltare pentru a promova învățarea continuă, facilităm un mediu în care angajații se simt împuterniciți să își asume creșterea. Angajații pot alege dintre diverse metode de învățare, inclusiv experiență practică, schimb de cunoștințe și formare formală, permițându-le să aleagă oportunități care se aliniază nevoilor lor personale și profesionale de dezvoltare.

Procesul de talent și succesiune

Un proces de talent și succesiune facilitează dezvoltarea angajaților și progresul în carieră.

Componentele cheie includ evaluarea echipei și calibrarea talenților, care ajută managerii să evalueze contribuțiile și potențialul angajaților, precum și să promoveze discuții semnificative despre dezvoltarea lor și oportunitățile de mișcare în organizație. Procesul structurat obligă toate unitățile de afaceri să efectueze evaluări anuale ale contribuțiilor angajaților, ambițiilor și potențialului de creștere.

Calibrarea talenților sprijină o aplicare corectă și consecventă a acestor evaluări, favorizând o înțelegere comună a peisajului talenților. Calibrarea regulată a talenților și un proces recurent de planificare a succesului ajută la identificarea potențialilor succesori în domeniul și funcții pentru roluri (cheie) de management, susținând pregătirea și diversitatea, atenuând în același timp riscurile asociate cu pozițiile vacante.

Abilități viitoare

Pentru a fi pregătit pentru viitor, NN Group a dezvoltat o taxonomie globală a competențelor pentru a îmbunătăți managementul competențelor și a permite noi tehnologii bazate pe competențe. Acesta va fi lansat în continuare în 2025.

Planificarea strategică a forței de muncă

Prin planificarea strategică a forței de muncă, putem identifica talentul de care avem nevoie pentru a ne atinge obiectivele și putem stabili o strategie pentru a ne asigura că avem amestecul potrivit de talente pentru a atinge aceste obiective. Planificarea noastră continuă oferă o perspectivă asupra provocărilor și soluțiilor. Aceste perspective și soluții sunt folosite pentru a determina acțiunile privind atragerea, angajarea, dezvoltarea și implicarea forței noastre de muncă. De exemplu, noi



a identificat o nouă nevoie de învățare în jurul datelor, analizei și inteligenței artificiale, atât la nivel de specialist, cât și la nivel nespecialist, și o abordează prin proiectarea și implementarea programelor de îmbunătățire a competențelor pentru a ajuta angajații să se dezvolte în acest domeniu.

Programe de perfecționare

Inițiativele de îmbunătățire a competențelor lansate în 2024 au inclus o Provocare Power BI, Zilele Inspirației, Jocurile Olimpice NN Future Skills și antrenamente tehnice Microsoft. Abilitățile cheie care au fost dezvoltate au inclus lucrul cu MS Power Platforms, abilități în jurul datelor și a inteligenței de afaceri, automatizarea proceselor și abilități IT specializate, unde colegii au avut ocazia să certifice prin promovarea examenelor Microsoft pe subiecte precum Azure Administrator, Azure Fundamentals, DevOps Solutions, Data Engineering și Data Analyst.

Am lansat, de asemenea, o pistă de management superior a programului NN Data Literacy cu Institutul de Tehnologie din Massachusetts în acest an. Acest program are ca scop

îmbunătățirea competențelor liderilor în ceea ce privește datele relevante și cunoștințele de analiză. Programul de alfabetizare a datelor pentru manageri a fost testat în 2024 pentru a se pregăti pentru lansarea la începutul anului 2025. Programul de alfabetizare a datelor pentru angajați va fi lansat pe parcursul anului 2025.

Dezvoltarea leadershipului

În ceea ce privește dezvoltarea leadershipului, NN Group își propune să îmbunătățească abilitățile liderilor actuali și potențialii prin programe LEAD personalizate care sprijină creșterea viitorilor lideri. În afară de PLUMB

programe, stagiul NN Group oferă trei pieșe, concepte pentru a atrage și dezvolta tinere talente.

Integrarea managementului

Ne dorim ca managerii să simtă că pot fi eficienți și orientați spre oameni în rolul lor. În acest scop, ne integram valorile în modul nostru de lucru și ne asigurăm că managerii sunt conștienți de Declarația noastră D&I și acționează în consecință. Noile noastre programe de integrare a managementului la nivel de grup sprijină noi manageri în primele 100 de zile; ei primesc o listă de verificare de 100 de zile, cu sfaturi practice care să-i ajute să înceapă, și un „manager de joc” care detaliază rolul lor ca manager de oameni, completat cu întrebări frecvente despre diferite procese din călătoria angajaților. O sesiune live de integrare a managerilor, introdusă în septembrie 2024, include elemente despre strategii, interacțiuni și oportunități de creare de rețele, precum și discuții de caz, oportunități de interacțiune și de networking.

Achiziția de talent

Ne străduim pentru un proces de recrutare echitabil și transparent, iar standardul nostru cadru de resurse umane sprijină acest demers, oferind principii de urmat în jurul egalității de șanse și a unui tratament respectuos. Încorporează instrumente precum un profil de conducere și competențe NN pentru a evalua candidații. Pe lângă standard, fiecare țară are o modalitate de a lua în considerare obligațiile și legislația locală. De exemplu, pentru populația olandeză avem o politică de recrutare și o politică de angajare externă, care împun candidații interni să fie luați în considerare în primul rând în cazul unui post vacant.

Candidații pentru o poziție disponibilă sunt examinați în funcție de expertiza tehnică și competențele comportamentale relevante pentru post. De asemenea, recomandăm cu tărie folosirea unui interviu (semi)structurat condus de un grup divers de doi interviuatori, susținând diversitatea și incluziunea în procesul de angajare. Acordurile sunt formalizate într-un contract sau scrisoare de ofertă înainte de angajare. Angajarea personalului extern trebuie să respecte standarde, cum ar fi evaluarea tarifelor adecvate și semnarea unui acord de nedezvăluire. NN Group încurajează semnarea talenților între afaceri, respectând nevoile fiecărei zone de afaceri și individ. Capacitatea de angajare este promovată, iar screening-ul este necesar pentru a asigura integritatea afacerii și pentru a minimiza riscurile.

Propunerea de valoare a angajaților (EVP)

Cu propunerea noastră de valoare a angajaților (EVP) reinnoită, prezentăm beneficiile și oportunitățile pe care le oferim angajaților, ceea ce, la rândul său, ne ajută să atragem și să reținem talentul. Propunerea constă din patru factori: „stăpânește-ți abilitățile”, care este despre un angajat care își atinge în regulă potențialul cu oportunități profesionale și beneficii pentru angajați; „a merge înainte împreună”, concentrându-se pe o cultură incluzivă și lucrând împreună; „Fă ca munca ta să conteze”, despre munca cu scop și modul în care munca noastră afectează oamenii și lumea din jurul nostru; și, în sfârșit, „conformează viitorul”, în conformitate cu noul angajament strategic de a deveni digital și bazat pe date.

Bunătatea angajaților
Ne dorim ca angajații să se simtă energici și fericiți în munca lor și să creadă că își pot atinge în regulă potențialul doar dacă sunt apți din punct de vedere mental și fizic, ceea ce îi va face mai rezistenți și mai energici. Practicile noastre de sănătate și bunăstare urmăresc să creeze condiții optime de muncă, să limiteze urmările pentru sănătate și să promoveze vitalitatea și bunăstarea angajaților noștri.

În 2024, am introdus Declarația de vitalitate NN la nivel de grup pentru a sublinia importanța vitalității angajaților. Prioritățile declarației sunt stimularea vitalității și angajabilitatea, crearea unui loc de muncă optim cu proceduri bine organizate, prevenirea și reducerea absenteismului și a dizabilității profesionale și reducerea numărului de angajați cu probleme de sănătate legate de muncă. Unitățile noastre de afaceri au flexibilitatea de a adopta propriile abordări locale pentru a aborda temele care sunt importante pentru ele, aliniate cu legislația locală. În Țările de Jos, de exemplu, am creat o politică locală de sănătate și siguranță, concediu medical și vitalitate.

Managerii noștri joacă un rol crucial în acest proces, concentrându-se pe crearea unui mediu de lucru sigur, promovând conștientizarea resurselor și susținând sănătatea fizică și mentală, precum și monitorizarea vitalității membrilor echipei lor. O parte din aceasta este încurajarea unui echilibru bun între muncă și viață, oferirea de sprijin pentru provocările personale și promovarea comunicării deschise și a unui mediu de echipă de susținere în care membrii echipei se simt confortabil să discute despre orice preocupări sau provocări pe care le-ar putea avea.



La nivel de grup, experții din echipa noastră HR Health and Vitality monitorizează starea generală de sănătate a colegilor noștri. Aceștia sunt responsabili pentru a se asigura că serviciile de vitalitate la nivelul întregului grup rămân relevante pentru nevoile lor în evoluție. Monitorizăm absenteismul în mod regulat și acționăm ori de câte ori observăm o schimbare semnificativă într-o unitate de afaceri, departament sau echipă. De asemenea, efectuăm un sondaj de implicare a angajaților care include întrebări despre modul în care colegii își percep mediul de lucru și dacă simt că pot duce un stil de viață sănătos atunci când lucrează la NN Group. Pentru mai multe detalii despre modul în care evaluăm implicarea angajaților, vezi p. 188.

Sănătate fizică și psihică

În Țările de Jos, o platformă NN Vitality permite angajaților să aibă grijă de sănătatea lor fizică și psihică; va fi disponibil la nivelul întregului grup în 2025. Încurajăm angajații să acorde prioritate atât sănătății lor mentale, cât și fizice prin exerciții fizice regulate, o dietă sănătoasă și echilibrată, relaxare și somn suficient. De asemenea, recunoaștem importanța de a face pauze regulate și de a include activitatea fizică în ziua de muncă pentru a promova productivitatea și a reduce stresul.

Ne dorim ca oamenii noștri să se simtă în formă și plini de energie, atât la locul de muncă, cât și în viața lor personală și considerăm că atât sănătatea fizică, cât și cea mentală sunt esențiale pentru bunăstarea generală. Stimulăm colegii să-și monitorizeze și să-și optimizeze sănătatea mintală reflectând asupra unor subiecte precum dacă se simt sprijiniți de mediul lor și dacă simt că au un scop. Ne propunem să creăm un mediu sigur în care

collegii pot discuta despre orice nelămuriri pe care le-ar putea avea.

Concediu

NN Group informează colegii despre opțiunile lor de concediu, îi sprijină în domeniul vitalității și își propune să prevină absenteismul. Dacă un angajat nu își poate continua locul de muncă, NN asigură angajare alternativă pe baza bunelor practici de angajare. Vom lua în considerare pauzele nepălătite (concede sabatice) de două până la șase luni, dacă un angajat a fost angajat continuu timp de cinci ani și este sub rezerva nevoilor afacerii și a reglementărilor locale. Ca parte a Contractului Colectiv de Muncă din Țările de Jos, angajații pot lua „concediu de vitalitate” pentru a promova vitalitatea pe termen lung și a spori capacitatea de angajare permanentă, permițându-le să ia concediu plătit timp de două luni în timp ce primesc 50% din salariu.

Sprijin personal pentru sănătate

În Țările de Jos avem următorul sprijin personal pentru sănătate:

- Bilanțul personal de sănătate, care oferă angajaților informații despre stilul lor de viață, tensiunea arterială, colesterolul, stresul la locul de muncă și multe altele. Raportul personal de sănătate conține o evaluare a riscurilor și recomandări privind îmbunătățirea sănătății.

- Linia de asistență Zorgenoot, care oferă informații angajaților care sunt și îngrijitori despre diferite forme de sprijin, îi ajută în munca administrativă și îi sprijină în găsirea unui echilibru bun între propria viață, îngrijire și muncă.

- Unul din patru olandezi care lucrează se confruntă cu probleme de somn, recunoscând simptomele asociate. În 2024 am introdus posibilitatea ca angajații să utilizeze gratuit programul HalloSlaap pentru sprijin în acest domeniu.

- În fiecare trimestru, NN Group oferă sesiuni de informare pentru colegii însărcinate, unde primesc informații practice despre politica noastră privind sarcina, inclusiv condițiile adecvate la locul de muncă. De asemenea, primesc sfaturi pentru a rămâne sănătoși și vitali și pentru a preveni pe cât posibil plângerile asociate cu sarcina.

Echilibru muncă/viață

Creдем că un echilibru sănătos dintre muncă și viață este esențial pentru ca angajații să performanțeze cel mai bine și să contribuie la succesul organizației. În acest scop, oferim oportunități flexibile de angajare, permițând oamenilor să lucreze la ore și locații care li se potrivesc, în limitele impuse de natura muncii lor, de situația lor personală și de interesele echipei, managerului și altor părți interesate. Cadrul nostru de resurse umane stabilește orientări privind orele de lucru, orele suplimentare, pauzele de odihnă și timpul de călătorie pentru a se asigura că angajații sunt tratați corect și echitabil.

Un mediu de lucru sigur și sănătos

Deoarece adoptăm o abordare hibridă, permițând angajaților să lucreze de acasă sau de la birou, îi sprijinim să își facă spațiul de lucru sigur și bine echipat, oferindu-le informații, sfaturi și ajutor financiar.

În Țările de Jos completăm o listă de verificare anuală, care face parte din Legea privind condițiile de muncă (Arbowet), care

permite departamentului nostru de sănătate și vitalitate să transmită orice sugestii pentru atenuarea riscurilor potențiale pentru sănătate și siguranță. Toate unitățile de afaceri au, de asemenea, politici locale de prevenire a accidentelor la locul de muncă pentru a se asigura că angajații sunt conștienți de legile și reglementările locale și le respectă.

Angajare sigură și corectă

Ne angajăm să oferim locuri de muncă sigure și corecte tuturor angajaților noștri și înțelegem că un mediu de lucru sigur și de sprijin este esențial pentru bunăstarea și succesul lor. În această secțiune, discutăm eforturile noastre de a acorda prioritate drepturilor lucrătorilor, de a promova dialogul social și de a ne asigura că angajații noștri sunt tratați cu respect și demnitate.

Comitetul european de întreprindere

Avem un comitet european de întreprindere (EWC) în vigoare ca parte a acestui angajament, pentru a asigura angajarea, dialogul social și drepturile lucrătorilor în toate unitățile de afaceri. Drepturile și obligațiile membrilor EWC sunt prezentate în acordul EWC, având ca scop să se asigure că reprezentarea angajaților este integrată în guvernanța corporativă. Majoritatea țărilor au unul sau mai multe consilii locale de întreprindere (vezi pagina următoare), din care membrii sunt delegați la EWC.

EWC joacă un rol vital în stimularea dialogului social prin abordarea problemelor care afectează lucrătorii din diferite țări. Subiectele importante discutate în consiliul variată de la date și inteligență artificială până la perfecționare, recalificare, planificare strategică a forței de muncă și Directiva europeană privind transparența salariilor. Aceste discuții nu numai că facilitează împărtășirea



de informații, experiențe și bune practici, dar și să creeze o platformă de consultare pe probleme semnificative care afectează angajații, promovând astfel o cultură a transparenței și a colaborării. O întâlnire oficială are loc de două ori pe an în prezența directorului executiv și a membrului Consiliului de Administrație responsabil pentru NN International Insurance, asigurându-se că cele mai înalte niveluri de conducere sunt implicate în aceste dialoguri critice.

Cadrul de reprezentare a lucrătorilor, inclusiv EWC și consiliile locale de întreprindere, sprijină drepturile lucrătorilor prin furnizarea unui mecanism structurat pentru ca angajații să își exprime opiniile și preocupările. Acordul EWC specifică faptul că chestiuni transnaționale importante sunt discutate în cadrul EWC, stimulând un sentiment de securitate în rândul angajaților știind că vocile lor sunt auzite în deciziile care le pot afecta condițiile de muncă. Dacă EWC este consultat cu privire la o problemă transnațională importantă, avizul său poate avea totuși un impact semnificativ asupra deciziei care trebuie luată.

EWC se întâlnește cu șeful HR International, precum și pe plan intern, fără prezența executivului. Directorul este susținut de un angajat al NN HR Legal & Labor Relations, care servește și ca o legătură între executiv și EWC.

Consiliile locale de întreprindere

În conformitate cu obiceiurile, legile și reglementările locale, majoritatea țărilor au unul sau mai multe comitete locale de întreprindere. Ungaria și Cehia, fara

consiliile locale de întreprindere, delegați membri aleși de angajați la EWC. Organismele reprezentative ale lucrătorilor, inclusiv EWC, sunt facilitate din punct de vedere al timpului și al resurselor.

Gratul în care participarea la consiliile locale de întreprindere este o parte inerentă a culturii variază de la o țară la alta, precum și măsura în care sindicatele participă. În Țările de Jos, de exemplu, care are o lungă tradiție de participare, consiliul de întreprindere și sindicatele au funcții separate. În Belgia, însă, nu există o astfel de distincție, iar angajații pot deveni membri ai consiliului de întreprindere doar dacă sunt și membri ai unui sindicat. Țările din Europa de Est au, în general, o tradiție mai puțin îndelungată de participare.

Contract colectiv de munca

Țările de Jos, Belgia, Grecia, Spania și România au în vigoare un Contract Colectiv de Muncă (CLA), negociat cu consiliile de întreprindere și sindicatele, acolo unde este cazul. Aceste acorduri nu numai că sporesc siguranța locului de muncă, dar ne consolidează și angajamentul față de salarii adecvate și condiții de muncă echitabile pentru toți angajații.

Salariile adecvate

Ne angajăm să oferim recompense competitive pe piață printr-un mod clar și transparent cadrul de remunerare. Acest cadru este construit pe mai multe elemente cheie, inclusiv o abordare de „compensare totală” care aliniază salariile la condițiile relevante ale pieței locale. Se diferențiază în funcție de nevoile afacerii și de performanța individuală și

la în considerare competențele și experiența cerute pentru fiecare rol. Sistemul de remunerare este conceput pentru a atrage, angaja și reține talente, urmărind în același timp să asigure coerența cu poziționarea strategică și obiectivele de dezvoltare ale NN Group, reflectând valorile companiei și rolul acesteia în societate. Acest accent pe salarizare competitivă se referă, de asemenea, la asigurarea unui loc de muncă, oferind stabilitate financiară angajaților, esențială pentru satisfacția și păstrarea locului de muncă pe termen lung. Vezi „Raportul de remunerare”, p. 103 pentru mai multe informații.

Confidențialitatea datelor

Apreciem confidențialitatea și securitatea angajaților noștri și recunoaștem că datele personale trebuie tratate cu grijă. Facem acest lucru în conformitate cu cerințele legislative privind protecția datelor; Regulamentul general al UE privind protecția datelor (GDPR) fiind cel mai important dintre acestea. Vezi p. 117 pentru mai multe informații despre confidențialitatea datelor.

Trairm valorile noastre

Am implementat mai multe măsuri pentru a încuraja angajații noștri să manifeste un comportament și acțiuni adecvate și așteptate. (Vezi „Valorile și comportamentele noastre”, p. 7.)

Monitorizarea progresului pe subiecte materiale

Prin monitorizarea progresului pe aceste subiecte materiale prin instrumente precum sondaje de implicare și benchmark-uri, ne putem urmări performanța și identifica unde ne putem îmbunătăți.

Sondaj de implicare
Recunoscând că colegii implicați sunt cheia pentru atingerea ambiției noastre strategice, efectuăm sondaje de implicare la nivel de grup de două ori pe an și ne-am stabilit o ambiție clară de a susține nivelul ridicat de implicare în întreaga organizație. Prin urmare, este important să ascultăm cu atenție ceea ce experimentează, gândesc și simt colegii noștri. Comunicăm această ambiție pe plan intern și extern, ca parte a ambițiilor noastre strategice. Scorurile de implicare și progresul sunt făcute publice semestrial. Departamentul HR este responsabil de coordonarea acestui proces.

În prezent, colaborăm cu Peakon pentru a analiza implicarea angajaților noștri. Platforma Peakon traduce automat informațiile în setarea limbii desktop a participantului, care este de obicei limba lor maternă. De asemenea, revizuirem manual traducerile pentru a asigura accesibilitatea și calitatea acestora și, prin urmare, înțelegerea lor, precum și fiabilitatea rezultatelor. Pentru angajații care întâmpină dificultăți de citire, Peakon acceptă funcționalitatea text-to-speech din browser, permițându-le să asculte întrebările din sondaj și feedback-ul. Răspunsurile la sondaj oferă informații care ne ajută să creăm împreună un mediu de lucru optim.

Invităm toți angajații NN Group cu un contract pe durată determinată și permanent, precum și contractorii terți, să participe la sondaj. Participarea este voluntară. Rate ridicate de participare sunt obținute atât în sondajul de la jumătatea anului, cât și la sfârșitul anului, asigurând rezultate fiabile ale sondajului.



Sondajul nu conține limbaj de gen și fiecare unitate de afaceri poate adăuga până la cinci articole închise și trei întrebări deschise pentru a se asigura că conținutul se potrivește nevoilor locale. Elementele închise sunt punctate pe o scară de la unu la zece; întrebările deschise care sunt incluse permit feedback scris. Pentru a sprijini interpretarea datelor, includem informații de referință interne și externe alături de rezultatele sondajului; răspunsurile sunt confidențiale, iar persoanele nu pot fi identificate prin rezultate. Peakon folosește metodologia Net Promotor Score pentru a oferi informații suplimentare.

Sondajul este conceput pentru a măsura implicarea angajaților, precum și o gamă largă de subiecte legate de experiența angajaților. Elementele incluse în sondaj sunt grupate în factori, cum ar fi angajament, realizare, autonomie, libertate de opinie, stabilire de obiective, creștere, sprijin managerial, muncă semnificativă, potrivire organizațională, relații între egali, recunoaștere, recompensă, strategie și volum de muncă.

Elementele specifice din setul standard de întrebări ale NN

Group reprezintă cele patru subiecte materiale detaliate mai jos.

- Evaluăm „Tratament și oportunități egale pentru toți” întrebând dacă oamenii din toate mediile sunt tratați corect în unitatea de afaceri a angajatului și cât de încrezători sunt că raportarea unui comportament neetic ar duce la acțiuni ulterioare.
- „Dezvoltarea și atracția capitalului uman” este evaluată prin întrebarea dacă respondentul simte că se dezvoltă profesional, dacă este încurajat și

sprijiniți să facă acest lucru și dacă sunt capabili să învețe și să dezvolte noi abilități.

- „Bunăstarea angajaților” este surprinsă întrebându-i pe angajați dacă simt că pot duce un stil de viață sănătos din punct de vedere fizic și în ce măsură își găsesc volumul de muncă gestionabil.
- „Angajarea sigură și echitabilă” este evaluată prin întrebarea angajaților dacă consideră că opiniile lor sunt apreciate și în ce măsură experimentează discuții deschise despre acționarea în conformitate cu valorile companiei.

Toate aceste elemente sunt punctate în mod constant favorabil la nivel de grup și, prin urmare, nu sunt luate în considerare pentru planificarea acțiunilor la nivel de grup. Cu toate acestea, în funcție de rezultate, acestea pot fi incluse în planurile de acțiune ale unității sau ale echipei.

Analiza suplimentară a datelor a arătat că sănătatea și creșterea profesională și personală sunt un domeniu de îmbunătățire, așa că am introdus o platformă de vitalitate NN pentru a stimula vitalitatea tuturor colegilor noștri din NN. De asemenea, intenționăm să optimizăm procesele de management al talenților prin digitalizare și o mai bună utilizare a datelor, să creștem vizibilitatea oportunităților de dezvoltare internă și să determinăm nevoile de recalificare și îmbunătățire a forței de muncă.

Analiza datelor obținute prin sondaj duce la recomandări și la dezvoltarea de planuri de acțiune bazate pe date pentru a îmbunătăți experiența angajaților și a atinge obiectivele de afaceri. Peakon

platforma facilitează acest lucru, precum și capacitățile analitice necesare pentru a obține informații utile. Toți managerii sunt rugați să împărtășească rezultatele sondajului cu echipele lor și să inițieze un dialog cu acestia pentru a discuta ce merge bine și ce ar putea fi îmbunătățit. De asemenea, unitățile de afaceri sunt rugate să creeze un plan de acțiune care detaliază ce acțiuni vor întreprinde pentru a îmbunătăți rezultatele unității lor. Consiliul de Administrație discută rezultatele la nivel de Grup, determinând priorități și acțiuni, care variază de la lansarea de noi inițiative până la actualizarea politicilor și proceselor.

Ambiția noastră pentru 2025 este să obținem un scor de implicare a angajaților de 8 sau mai mare, care a fost derivat din benchmarkul financiar al Peakon. Scorul nostru în 2024 a rămas la un nivel stabil de 7,9, cu o rată de participare de 83%.

Certificat NN Top Employer Europe

În 2024, pentru al șaselea an consecutiv, toate cele zece unități de afaceri din NN International Insurance au fost certificate Top Employer de Top Employers Institute, un program de acreditare recunoscut la nivel global care certifică organizațiile pe baza participării și a rezultatelor sondajului lor privind cele mai bune practici de resurse umane. Sondajul acoperă șase domenii de resurse umane și 20 de subiecte, cum ar fi strategia oamenilor, mediul de lucru, achiziția de talent, învățare, bunăstare și diversitate și incluziune.

NN Group ocupă locul al șaselea în clasamentul top zece al institutului din Europa, având peste cinci unități de afaceri certificate ca Top Employer din Europa cu un scor agregat ridicat, urcând cu patru locuri din 2023. NN International Insurance a atins un scor general de 96% în certificarea Top Employer, în creștere față de 94% în anul precedent. De asemenea, am arătat o îmbunătățire substanțială din 2023 în domeniile legate de cele patru subiecte materiale ale noastre. Aceste domenii sunt: mediul de lucru (de la 91% la 97%), bunăstarea (de la 80% la 86%) și cariera (de la 90% la 96%).

Scorurile NN International Insurance au arătat loc de îmbunătățire în practicile noastre de offboarding, care va fi un domeniu de interes în 2025.



Angajații

Un angajat este o persoană care se află într-o relație de muncă cu NN Group sau cu una dintre filialele sale, în conformitate cu legislația sau practica națională. Datele angajaților sunt raportate în număr de angajați la sfârșitul perioadei de raportare. „Angajații” nu includ în general stagiarii. Numărul de stagiarii este raportat separat.

Gen

NN Group dezvăluie angajații în trei categorii: femei, bărbați și altele. „Altele” include toate identificările de gen, altele decât „feminin” și „bărbați”, și include angajații al căror sex nu este specificat.

Stagiarii

Numărul de angajați din tabel exclude numărul total de stagiarii: 243 (2024) și 254 (2023).

Angajații pe sex și pe tip de contract și cu normă întreagă/part-time

	Femele			Bărbați			Alte			Total	
	Număr de angajați	Procent	Număr de angajați	Procent	Număr de angajați	Procent	Număr de angajați	Procent	Număr de angajați	Procent	
2024											
Angajații permanenți	7.529	92%	7.692	93%	1	100%	15.222	93%			
Angajați temporari	660	8%	557	7%			1.217	7%			
Angajați cu ore negarantate											
Numărul total de angajați	8.189	100%	8.249	100%	1	100%	16.439	100%			
Angajații cu normă întreagă	5.918	72%	7.579	92%			13.497	82%			
Angajați cu fracțiune de normă	2.271	28%	670	8%	1	100%	2.942	18%			
Numărul total de angajați	8.189	100%	8.249	100%	1	100%	16.439	100%			
2023											
Angajații permanenți	7.566	92%	7.655	94%			15.221	93%			
Angajați temporari	662	8%	516	6%	1	100%	1.179	7%			
Angajați cu ore negarantate											
Numărul total de angajați	8.228	100%	8.171	100%	1	100%	16.400	100%			
Angajații cu normă întreagă	5.856	71%	7.502	92%	1	100%	13.359	81%			
Angajați cu fracțiune de normă	2.372	29%	669	8%			3.041	19%			
Numărul total de angajați	8.228	100%	8.171	100%	1	100%	16.400	100%			

**Angajații pe țară și pe tip de contract în numărul de angajați**

Țară	2024		2023		Total	2024		2023		Total
	Permanent angajați	Temporar angajați	Negarantat orele angajaților	Total		Permanent angajați	Temporar angajați	Negarantat orele angajaților	Total	
Olanda	8.892	889		9.781	8.858	902		9.760	8.858	902
Polonia	1.028	113		1.141	1.136	51		1.187	1.136	51
Japonia	982	49		1.031	972	48		1.020	972	48
Republica Cehă	748	44		792	739	56		795	739	56
Belgia	706			706	695			695	695	
Spania	625	6		631	594	6		600	594	6
România	549	38		587	567	16		583	567	16
Ungaria	575	4		579	541	4		545	541	4
Grecia	567	8		575	535	25		560	535	25
Republica Slovacă	403	49		452	400	53		453	400	53
Alte	147	17		164	184	18		202	184	18
Total	15.222	1.217	0	16.439	15.221	1.179	0	16.400	15.221	1.179

Țară	2024		2023		Total
	Numărul de angajați	Rata de rotație a angajaților (%)	Numărul de angajați	Rata de rotație a angajaților (%)	
Olanda	2.516	11%	1.845	11%	4.361
Polonia	26		1.876		1.902
Japonia			16.400		16.400
Republica Cehă	78				78
Belgia	163				163
Spania	40				40
România	30				30
Ungaria	42				42
Grecia	14				14
Republica Slovacă	33				33
Alte	2.942				2.942
Total	13.497	11%	16.439	11%	29.936

Cifra de afaceri a angajaților

Țară	2024	2023
Olanda	1.845	1.876
Polonia	16.439	16.400
Japonia	11%	11%
Republica Cehă		
Belgia		
Spania		
România		
Ungaria		
România		
Republica Slovacă		
Alte		
Total	18.284	18.276

Cifra de afaceri a angajaților

Procentul se bazează pe angajați care au părăsit NN Group în 2024, comparativ cu numărul de angajați la sfârșitul anului. Grupul NN nu include stagiarii în rata de rotație a angajaților.



Angajații acoperiți de contractele colective de muncă și reprezentarea lucrătorilor

	Acoperit de muncă colectivă acorduri (%)		Acoperit de reprezentarea lucrătorilor (%)	
	2024	2023	2024	2023
Olanda	85%	85%	100%	100%
Polonia	0%	0%	100%	100%
Japonia	0%	0%	100%	100%
Republica Cehă	0%	0%	0%	0%
Belgia	100%	100%	100%	100%
Spania	100%	100%	73%	75%
România	100%	100%	100%	100%
Ungaria	0%	0%	0%	0%
Grecia	100%	100%	100%	100%
Republica Slovacă	0%	0%	90%	90%
Alte	0%	0%	90%	91%
Total	66%	65%	90%	91%

NN Group oferă o perspectivă asupra măsurii în care condițiile sale de muncă și condițiile de angajare sunt determinate de sau influențate de contractele colective de muncă, precum și măsura în care angajații NN Group sunt reprezentați în dialogul social la nivel de țară. În acest context, NN Group are un Comitet European de Întreprindere (EWC). Vezi p. 187 pentru mai multe informații.

Procentul se bazează pe acoperirea și reprezentarea angajaților la sfârșitul anului.

Angajați pe categorii de vârstă

	2024		2023	
	Număr de angajați	Procent	Număr de angajați	Procent
<30 de ani	1.858	11%	1.955	12%
30 - 50 de ani	9.818	59%	9.861	59%
> 50 de ani	5.006	30%	4.838	29%
Numărul total de angajați	16.682	100%	16.654	100%

Cifrele reprezintă numărul de angajați pe grupă de vârstă la sfârșitul anului. Stagiarilor sunt incluși în cifrele pentru categoriile de vârstă.

Angajații acoperiți de sisteme de sănătate și siguranță

	2024		2023	
	Procent	Procent	Procent	Procent
Angajații acoperiți de Sistem H&S	100%	100%	100%	100%

Procentul se bazează pe acoperirea angajaților la sfârșitul anului.



Distribuția de gen la nivel de conducere

	2024		2023		Anul de bază (2021)		Ținta 2025		% Reale/Țintă	
	Numărul de angajați	Procent	Numărul de angajați	Procent	Numărul de angajați	Procent	Numărul de angajați	Procent	Numărul de angajați	Procent
Numărul de femei în top management	73	41%	73	40%	73	34%	40%	40%	103%	103%
Numărul de bărbați în top management	103	59%	109	60%						
Numărul altor persoane din top management										
Numărul total de angajați în top management	176	100%	182	100%						

Management de top

La NN Group folosim următoarea definiție a „managementului de top”: angajați (în număr de angajați, la sfârșitul anului) care dețin funcții în Consiliul de Administrație sau funcții de conducere care raportează direct Consiliului de Administrație, precum și funcțiile de conducere care raportează direct directorilor generali ai Non-life, NN Bank sau directorilor unităților de afaceri NN International.

Manageri nou angajați

„Manageri nou angajați” include numărul tuturor angajaților care s-au alăturat grupului NN în perioada de raportare ale căror responsabilități includ gestionarea altor angajați.

Manageri nou angajați

	2024		2023	
	Numărul de angajați	Procent	Numărul de angajați	Procent
Numărul de manageri nou angajați de sex feminin	21	34%	44	41%
Numărul de manageri nou angajați bărbați	40	66%	63	59%
Numărul de manageri nou angajați alții				
Numărul total de manageri nou angajați	61	100%	107	100%



Cheltuiți pentru formare și dezvoltare per angajat

	2024	2023
	(EURO)	(EURO)
Cheltuieli pentru formare și dezvoltare per angajat (EUR)	1.220	946

Cheltuieste pentru formare și dezvoltare

NN Group oferă perspective pentru a permite o înțelegere a activităților legate de formare și dezvoltare a competențelor care au fost oferite angajați. Suma totală cheltuită pentru formare și dezvoltare este exprimată în euro și împărțită la numărul total de angajați (inclusiv stagiar) din numărul de angajați la sfârșitul perioadei de raportare.

Analiza performanței

	2024	2023
	Procent	Procent
Angajate de sex feminin cu performanță finalizată recenzie	86%	85%
Angajați barbati cu performanță finalizată recenzie	89%	87%
Alți angajați cu performanță finalizată recenzie	100%	
Angajați cu performanță finalizată recenzie	87%	86%

Pentru a calcula acest procent, am folosit analizele de performanță finalizate din anul precedent, excluzând stagiarii.

Motivele pentru evaluările de performanță care nu sunt finalizate includ noile angajări, încetarea angajării, concedierea și boala (pe termen lung).

Incidente și reclamații

	2024	2023
Incidente de discriminare, incl. hărțuire (număr de cazuri)	10	8
Plângeri depuse prin canale pentru ca oamenii din propria forță de muncă a NN să ridice îngrijorări (inclusiv mecanisme de reclamație) (număr de cazuri)	40	31
Valoarea totală a amenziilor, penalităților și compensațiilor pentru daune ca urmare a incidentelor și reclamațiilor legate de muncă (milioane EUR)	0	0
Numărul total de incidente grave privind drepturile omului (număr de cazuri)	0	0
Valoarea totală a amenziilor, penalităților și despăgubirilor pentru prejudicii privind cazurile identificate de drepturi grave ale omului (milioane EUR)	0	0

Incidente

„Incidente” se referă la orice eveniment legat de muncă care a avut loc și a fost înregistrat oficial și care se referă la discriminare, inclusiv hărțuire.

Plângeri

„Reclamațiile” sunt cele care sunt înregistrate oficial. Acestea trebuie să se refere la o plângere între angajatul care raportează reclamația și NN Group.

Drepturi severe ale omului

NN Group dezvăluie dacă au fost raportate probleme grave legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul valoric din amonte și din aval.

Un incident poate fi clasificat ca un impact grav asupra drepturilor omului dacă îndeplinește aceste două criterii: acoperă una dintre cele trei categorii de incidente (muncă forțată, trafic de persoane, muncă copililor); îndeplinește definiția de „sever” în virtutea uneia sau mai multor caracteristici, amploarea și iremediabilitatea.

Un total de zece incidente sunt raportate în categoria ERSR 1-17 103(a) discriminare, inclusiv hărțuire. Sursele utilizate sunt rapoartele și îngrijorările de denunțare, investigațiile CSI și plângerile HR care au calificat drept incident. Un raport este calificat drept incident atunci când se iau măsuri disciplinare.

În total, sunt raportate alte 40 de plângeri legate de aspecte legate de condițiile de muncă din paragraful 2 din ERSR 1-17 103(b). Sursele utilizate sunt toate celelalte rapoarte și preocupări de denunțare, excluzând toate rapoartele de denunțare și preocupările care sunt legate de incidente raportate la 103 litera (a) și excluzând rapoartele de denunțare care nu sunt legate de aspectele legate de condițiile de muncă de la punctul 2 și adăugând plângerile raportate de HR. Raportările multiple de plângeri pot duce la un incident. Prin urmare, toate reclamațiile asociate cu un incident sunt excluse în timpul procesului de deduplicare. Cifrele orelor suplimentare pot fluctua ușor din cauza investigațiilor în curs privind anumite plângeri.



Lucrătorii din lanțul valoric

Ne străduim să contribuim la bunăstarea oamenilor și a planetei și să creăm valoare durabilă pe termen lung pentru toți părțile interesate. În rolurile noastre cheie de angajator, partener de afaceri, furnizor de servicii financiare și investitor, afectăm viața multor oameni dintr-o gamă largă de sectoare, zone geografice și lanțuri valorice. În contextul lucrătorilor din lanțul valoric, am identificat rolurile de partener de afaceri și de investitor ca fiind materiale și pe acestea ne vom concentra în acest capitol.

DMA noastră a identificat „lucrătorii din lanțul valoric” ca o chestiune de durabilitate în ambele roluri. Am folosit rezultatele evaluării proeminenței noastre din 2023 ca input pentru DMA 2024. Pentru activitățile noastre de investiții, identificarea s-a bazat pe trei aspecte esențiale de bază: nediscriminarea și egalitatea, salariul de trai și munca copiilor și forțată. În calitate de partener de afaceri, identificarea s-a bazat pe două aspecte esențiale de bază: egalitatea de remunerare și libertatea de asociere și negociere colectivă (a se vedea p. 211 pentru definițiile acestor termeni). Aceste probleme importante au fost reconfirmate în timpul DMA 2024. Pentru mai multe informații despre evaluarea proeminenței, vă rugăm să consultați introducerea acestei secțiuni, la p. 182.

Ca investitor, portofoliul nostru divers de investiții acoperă active de investiții investite pentru risc propriu (active proprii) și cele care sunt investite pentru riscul asiguraților (active ale clienților). Acest capital se va concentra pe activele investite pe propriul risc. În calitate de partener de afaceri, achiziționăm bunuri și servicii pe categorii

care includ IT, servicii profesionale și facility management; fiecare cu propriul lanț valoric și cu propriile riscuri legate de drepturile omului, de obicei specifice locației și muncii. În toate aceste activități, în ambele roluri, putem fi legați de potențialele impacturi negative asupra vieții oamenilor.

În paragrafele următoare descriem politicile, procesele, acțiunile și țintele noastre pentru a ajuta la atenuarea potențialului impact negativ asupra lucrătorilor din lanțul valoric, abordând fiecare subiect mai întâi din rolul nostru de investitor și apoi de furnizor.

Pentru informații despre modul în care interesele, opiniile și drepturile lucrătorilor din lanțul valoric ne informează strategia și modelul de afaceri, consultați tabelul de conectivitate de la p. 126.

Politici

În calitate de investitor, suntem susținuți de un cadru politic solid și de o structură de guvernanță. Politicile noastre de investiții responsabile se bazează pe standarde, principii și linii directoare internaționale relevante, cum ar fi Ghidul OCDE pentru întreprinderi multinaționale privind conduita responsabilă în afaceri, UNGP și cele zece principii ale UN Global Compact (UNGC). Respectăm drepturile omului și, în calitate de investitor responsabil, ne propunem să ne folosim influența pentru a înceta, a preveni sau a atenua (potențialele) impacturi negative asupra drepturilor omului și a mediului.

Deoarece menținem un portofoliu mare, larg diversificat de investiții proprii, care include investiții în diverse companii, care operează într-un

o gamă largă de țări și industrii, putem fi legați direct de orice impact negativ potențial sau real pe care acele companii îl au asupra drepturilor omului, în conformitate cu principiile „cauză, contribuie și legați direct” prezentate în UNGP. Acolo unde suntem direct legați de efectele negative asupra drepturilor omului cauzate sau la care contribuim companiile în care investim, avem responsabilitatea de a încuraja aceste companii să prevină, să înceteze sau să atenueze aceste impacturi.

Ne-am tradus angajamentul față de standardele, principiile și liniile directoare internaționale în criterii bazate pe norme în politica noastră-cadru de investiții responsabile (IR).

Obiectivul acestei politici este de a încorpora în mod sistematic IRO de durabilitate în procesul investițional. NN Group consideră că nealinierea la politica sa-cadru RI este o conduită controversată. În contextul drepturilor omului și al drepturilor muncii, exemple în acest sens ar fi limitarea libertății de asociere, munca forțată, munca copiilor și discriminarea. Când lucrăm cu manageri externi de active sau investim în fonduri terțe, căutăm să ne aliniem pe cât

posibil cu politica noastră-cadru RI. De asemenea, efectuăm monitorizări și revizuirii periodice ale administratorilor de active și ale fondurilor pentru a evalua această aliniere. Dacă este necesar, ne angajăm în mod proactiv cu ei pentru a le îmbunătăți în continuare practicile, rezultatele și dezvoltările.

Politica Cadrelui RI conține mai multe politici și linii directoare care au drept scop să încorporeze responsabilitatea noastră de a respecta drepturile omului în organizația noastră. Acestea sunt Politica de vot pentru

Activele de proprietate, Politica de implicare pentru activele de proprietate, Lista de excludere a grupului NN și documentele Ghid pentru investiții privind drepturile omului și drepturile muncii. Politicile de vot și implicare includ criteriile minime de proprietate activă pe care le așteptăm să le respecte toate companiile în care se investește și administratorii externi de active pe care să investească în numele nostru. Documentele Ghid pentru investiții descriu înțelegerea noastră a riscurilor financiare cheie și a impacturilor negative legate de oameni din toate sectoarele. Lucrările urmăresc să ofere managerilor externi de active îndrumări privind evaluarea factorilor de mediu, sociali și de guvernanță (ESG) atunci când luăm decizii de investiții în numele nostru și sunt legate de Declarația privind drepturile omului a NN Group. Prin publicarea acestor lucrări în exterior, ne propunem să ne exprimăm poziția și să o folosim pentru a stimula schimbarea activităților noastre de investiții.

Consiliul de administrație este responsabil pentru aprobarea modificărilor semnificative ale strategiei de investiții responsabile (IR) a Grupului NN și ale politicii-cadru RI. Comitetul RI consiliază Consiliul de Administrație cu privire la strategia și politicile RI, supraveghează abordarea noastră RI și decide cu privire la standardele RI, politicile nemateriale și actualizările, precum și restricțiile de investiții. Comitetul este prezidat de Directorul de Investiții și include membri din diferite departamente, inclusiv Consiliul de Administrație, echipa de Investiții Responsabile și Managementul Riscului de Investiții. Pentru contextul guvernanței procesului decizional legat de RI, vezi p. 78.



În calitate de partener de afaceri, ne angajăm să luăm decizii de achiziții durabile și încurajăm propriii noștri furnizori să facă același lucru. Suntem un client cheie pentru mulți dintre furnizorii noștri și încercăm să lucrăm împreună pentru a genera probleme socio-economice și incluziune pe întregul lanț de aprovizionare. Solicităm furnizorilor să împărtășească detalii despre politica lor de muncă ca parte a procesului nostru de calificare a furnizorilor, astfel încât să putem determina dacă condițiile de muncă ale angajaților lor sunt în conformitate cu așteptările noastre. De asemenea, evaluăm riscurile legate de drepturile omului în lanțul nostru de aprovizionare, solicitând furnizorilor să dezvăluie măsurile pe care le iau pentru a preveni sclavia modernă și traficul de persoane în propriile lor afaceri și lanțul de aprovizionare.

Politica noastră de achiziții și externalizare guvernează abordarea și cerințele minime pentru gestionarea aprovizionării și contractelor. Politica se referă la Declarația noastră privind achizițiile durabile, care explică modul în care abordăm impactul asupra mediului și problemele legate de drepturile omului legate de deciziile noastre de cumpărare și lanțul de aprovizionare. Termenii și condițiile NN Group includ cele mai importante standarde ale noastre cu privire la aceste probleme și, prin semnarea acestora, furnizorii noștri sunt de acord să îndeplinească standardele pe care le-am inclus cu privire la drepturile omului, protecția mediului, drepturile muncii și antiimită și corupție. Atunci când acordurile se bazează pe termenii și condițiile furnizorilor, se efectuează o verificare amănunțită pentru a se asigura că standardele sunt incluse.

Codul nostru de conduită pentru furnizori (SCC) subliniază ceea ce cerem de la furnizori în ceea ce privește politicile și practicile care acoperă mediul, drepturile omului, diversitatea și incluziunea, integritatea și etica,

inclusiv respectarea, printre altele, cu convențiile de bază ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM). Fie prin recunoașterea standardelor minime stabilite în SCC, fie prin confirmarea faptului că au în vigoare un cod de conduită de natură similară, furnizorii se angajează ca toate relațiile existente și viitoare cu NN Group să fie supuse acestor standarde. Dacă aceste cerințe minime nu sunt atinse, furnizorii își vor informa persoana de contact principală NN și vor conveni asupra unui interval de timp pentru a lua măsuri pentru a le îndeplini. Oferim asistență în cazul în care furnizorul nu poate lua aceste măsuri singur. Consecințele nerespectării planului de acțiune sunt decise de la caz la caz. În 2025, ne propunem să investigăm posibilitatea definerii unei abordări standardizate.

Declarația noastră privind drepturile omului subliniază cerințele noastre privind drepturile omului nu numai pentru furnizori, ci și pentru toate părțile interesate. A se vedea „Angajarea părților interesate” la p. 128 pentru informații despre modul în care au fost luate în considerare interesele lucrătorilor din lanțul valoric. În acest an, Termenii și condițiile noastre, SCC, Declarația privind achizițiile durabile și Declarația privind drepturile omului au fost revizuite și actualizate pentru a include angajamentele de politică privind drepturile omului relevante pentru lucrătorii din lanțul valoric, precum și pentru a îndeplini cerințele Directivei de raportare a durabilității corporative (CSRD).

NN Group se așteaptă ca furnizorii nu numai să adere la standardele prezentate, ci să încurajeze în mod activ aceste principii în propriile lor lanțuri de aprovizionare.

Procese
Identificarea și abordarea impacturilor
În calitate de investitor, pentru a identifica potențialele impacturi adverse la care suntem expuși, ne-am evaluat portofoliul de active proprii (acțiuni cotate la bursă și venit fix) în funcție de riscurile specifice (pentru persoane) care pot fi legate de compania respectivă, sectorul în care operează și țara de locație.

Am efectuat evaluarea folosind datele disponibile de la furnizorul nostru de date ESG Sustainalytics, susținute de date din alte surse externe. În consecință, am reușit să restrângem lista tuturor efectelor negative potențiale asupra oamenilor la o listă scurtă a celor care sunt relevante pentru NN Group. Această listă scurtă a fost folosită ca intrare pentru evaluarea proeminenței descrisă la p. 182.

Evaluarea a dus la trei probleme importante legate de drepturile omului legate de lucrătorii din propriile operațiuni și lanțuri de aprovizionare ale companiilor în care s-a investit. Grupul NN recunoaște impactul semnificativ asupra drepturilor omului ca impact social negativ material în DMA. Vezi p. 180 pentru mai multe informații.

Consiliul de Controverse și Implicare al Grupului NN joacă un rol cheie în abordarea și monitorizarea impacturilor negative. Supraveghează activitățile noastre directe, colaborative și delegate de implicare în controverse. Înființat în 2023, Consiliul este prezidat de echipa RI, cu membri ai Biroului de Investiții al Grupului NN și departamentului de Sustenabilitate și Impact Social (SSI). Dacă dă indicații de om sever

apar probleme legate de drepturile, Consiliul este responsabil să determine dacă acestea constituie o nealiniere cu criteriile noastre RI și, dacă da, cum ar trebui abordate.

Politica noastră de implicare pentru activele proprietate subliniază factorii declanșatori pentru implicare, unul dintre aceștia fiind (riscul crescut de) încălcare a criteriilor bazate pe norme ale NN Group. Criteriile bazate pe norme includ drepturile omului și drepturile muncii. În cazul în care Consiliul stabilește că angajamentul pentru a aborda impactul negativ este fezabil, compania în cauză va fi inclusă în programul de implicare al NN Group, ceea ce înseamnă că ne putem implica fie direct, fie prin intermediul unor administratori externi de active sau prin intermediul furnizorilor de servicii de implicare.

Dacă nu suntem în măsură să exercităm efectul de levier necesar cu o companie sau un sector în care s-a investit, putem decide să excludem emitentul sau activitatea din universul nostru de investiții. Cu toate acestea, este important de reținut că dezinvestirea în cazul impactului negativ asupra drepturilor omului este o ultimă soluție, deoarece are potențialul de a agrava impactul negativ în loc să-l atenueze.

Dacă o companie este inclusă în programul nostru de implicare, este elaborat un plan care conturează obiectivele, etapele de referință, intervalele de timp și activitățile de implicare. Abordarea angajamentului variază în funcție de tipul de implicare și de frecvența contactului cu compania. Deși politicile noastre nu menționează în mod explicit grupurile sau persoanele vulnerabile, descriem grupurile vulnerabile legate de investiții în documentul nostru de orientare pentru investiții privind drepturile omului.



Pe lângă activitățile de proprietate activă desfășurate de administratorii noștri externi de active, avem o funcție internă de proprietate activă ca parte a echipei RI. Comitetul RI supraveghează activitățile echipei și raportează Consiliului de administrație progresul și provocările cel puțin o dată pe an. În ultimii doi ani, ne-am sporit implicarea în inițiativele și angajamentele din industrie.

Prin programul nostru de proprietate activă, ne adresăm angajamentului față de drepturile omului în mai multe moduri. De exemplu, suntem participanți activi la programul de implicare tematic pentru drepturile omului al Sustainability și un membru activ al Platform Living Wage Financials (PLWF). Programul pentru drepturile omului al Sustainability își propune să accelereze adoptarea UNGP prin implicarea din perspectiva

drepturilor omului cu companii din mai multe sectoare cu risc ridicat: metale și minerit, infrastructură, electronică, alimentație și servicii. Programul abordează probleme legate de drepturile omului care includ majoritatea riscurilor importante ale NN Group pentru drepturile omului. PLWF este o inițiativă de colaborare care încurajează companiile în care investiți din sectoarele de îmbrăcăminte și alimentație să permită salarii de trai și venituri în lanțurile lor globale de aprovizionare și monitorizează progresul pe care aceste companii le fac. În 2024, NN Group a condus traiectorii de implicare cu Nestlé și Ahold Delhaize.

Solicitem administratorilor noștri de active să furnizeze în mod regulat actualizări cu privire la eforturile lor de vot și implicare, care sunt apoi combinate cu propriile noastre activități de proprietate activă și incluse în raportul de proprietate activă al Grupului NN. Proprietatea noastră activă

Pentru 2025, programul de implicare va include, de asemenea, evaluări privind libertatea de asociere și negocierea colectivă pentru furnizori în cazul în care se consideră că este relevant. Angajarea furnizorilor are loc pe durata executării contractului, iar implementarea planurilor de acțiune este urmărită în timpul întâlnirilor regulate de performanță pe care managerii de contract le au cu managerii de relații din partea furnizorilor. Aceste întâlniri regulate pot fi trimestriale, semestriale sau anuale, în funcție de criticitatea bunurilor sau serviciilor pe care furnizorul le livrează și de cheltuieli.

Oțferul șef de achiziții este responsabil operațional pentru program. Deși nu interacționăm direct cu toți lucrătorii din lanțul valoric, considerăm reprezentantul furnizorului și echipele lor de sustenabilitate a fi reprezentanți de încredere pentru problemele importante identificate. În 2024,

domeniul de aplicare al programului a fost limitat la furnizorii unităților de afaceri olandeze și ai funcțiilor de asistență ale NN Group, reprezentând mai mult de 25% din cheltuielile din Țările de Jos. În 2025, vom extinde domeniul de aplicare pentru a include alte țări care operează și pentru a acoperi 30% din cheltuielile Grupului NN.

Remedierea impacturilor negative

O modalitate prin care ajutăm la remedierea impacturilor negative este prin existența unor mecanisme pentru ca angajații, antreprenorii, subcontractanții și furnizorii să raporteze preocupările legate de drepturile omului, oriunde acestea apar de-a lungul lanțului valoric, inclusiv în NN Group. Nu restricționăm lucrătorii din lanțul valoric să utilizeze aceste mecanisme. Deși în prezent nu evaluăm dacă lucrătorii din lanțul valoric sunt conștienți de aceste mecanisme sau au încredere în aceste mecanisme pentru a ridica și a răspunde preocupărilor lor, în 2025 ne propunem să analizăm modul în care putem stabili un proces pentru a îmbunătăți comunicarea eficientă și încrederea adecvată. Pentru informații despre politica noastră internațională privind avertizorii și Standardul privind denunțarea pentru unitățile de afaceri olandeze și sediul central al NN Group, precum și despre proces, consultați p. 116.

Potențiala nealiniere a companiilor în care s-a investit cu criteriile RI bazate pe norme ale NN Group poate fi ridicată de părțile interesate, cum ar fi ONG-uri, surse media, cercetători ESG externi, furnizori de implicare, manageri externi de active sau personal de cercetare NN Group. Pe parcursul diferitelor faze ale procesului de due diligence, căutăm în mod activ dialogul cu părțile interesate dacă semnalează probleme specifice (severe legate de drepturile omului) sau dacă avem preocupări cu privire la un caz specific. Ne propunem să înțelegem preocupările lor și acolo unde este relevant și posibil, să ne adaptăm politicile și procesele de investiții responsabile. Părțile interesate potențial afectate pot, de asemenea, să ne raporteze nemulțumirile lor, inclusiv cele legate de drepturile omului și problemele de mediu. Recunoaștem că putem face mecanismul nostru de plângere pentru părțile interesate



pe pământ. Ca un pas în această direcție, am creat o foaie de parcurs socială care include investigarea unor valori semnificative privind abordarea eficientă a impactului negativ și consolidarea mecanismului nostru de reclamații la nivel de companie pentru a permite părților interesate afectate să își exprime îngrijorările. Ne propunem să implementăm în continuare această foaie de parcurs în 2025 și 2026. A se vedea p. 182 pentru mai multe informații.

Când vine vorba de rolul nostru de partener de afaceri, nu au fost raportate sau identificate probleme grave legate de drepturile omului sau incidente legate de lanțul valoric din amonte al NN Group prin intermediul știrilor negative. În prezent, nu avem un proces documentat pentru a identifica acțiunile necesare și adecvate ca răspuns la impactul negativ real sau potențial asupra lucrătorilor lanțului valoric. Dacă sunt identificate impacturi, acestea vor fi tratate de la caz la caz. Pe parcursul anului 2025, vom investiga necesitatea stabilirii unui proces documentat.

Programul nostru de implicare ESG a furnizorilor (a se vedea mai sus) funcționează ca strategie de atenuare a impactului potențial asupra lucrătorilor din lanțul valoric. Unul dintre pași programului este de a solicita furnizorilor în domeniu să se angajeze să stabilească planuri de acțiune pentru a-și îmbunătăți politicile și strategiile actuale privind egalitatea de gen și egalitatea de remunerare în forța de muncă. Pentru 2025, accentul nostru se va extinde pentru a încuraja furnizorii să respecte dreptul la libertatea de asociere și la negociere colectivă pentru angajații lor. Vom măsura eficacitatea programului Supplier ESG Engagement prin monitorizarea anuală a furnizorilor în domeniu, din momentul în care aceștia s-au alăturat.

Recunoaștem că calea preferată este să ne asigurăm că furnizorii au propriile mecanisme de raportare a preocupărilor legate de drepturile omului, așa cum se recomandă în orientările OCDE privind diligența necesară. Evaluăm dacă furnizorii au astfel de mecanisme în vigoare în timpul procesului de integrare a furnizorului.

Toți furnizorii care semnează SCC-ul nostru se angajează să permită angajaților lor și altor părți interesate să raporteze preocupările, inclusiv practicile potențial ilegale, la locul de muncă.

Achiziția nu are încă procese stabilite pentru a oferi sau a permite remedii în cazul unor impacturi negative semnificative. Pe parcursul anului 2025 intenționăm să stabilim un model de operare ținând pentru achiziții durabile, care va include astfel de procese.

Acțiunea asupra impacturilor materiale și atenuarea riscurilor materiale
În calitate de investitor, am depus eforturi semnificative în ultimii ani pentru a ne îmbunătăți procesul de due diligence, inclusiv participarea activă la Acordul internațional de conduită responsabilă în afaceri pentru sectorul olandez al asigurărilor, o inițiativă cu mai multe părți interesate. (Consultați „Strategia și afacerea noastră” la pag. 37 pentru mai multe informații despre acest acord.) În 2024, am făcut un pas către abordarea problemelor provocatoare a măsurabilității în jurul drepturilor omului. Nu este ușor să determinăm valori pentru a măsura impactul și eficacitatea eforturilor noastre de due diligence asupra oamenilor

mai accesibile, inclusiv acelor părți interesate care sunt afectate negativ de companiile noastre în care investim.

Recunoaștem că calea preferată este să ne asigurăm că furnizorii au propriile mecanisme de raportare a preocupărilor legate de drepturile omului, așa cum se recomandă în orientările OCDE privind diligența necesară. Evaluăm dacă furnizorii au astfel de mecanisme în vigoare în timpul procesului de integrare a furnizorului.

Toți furnizorii care semnează SCC-ul nostru se angajează să permită angajaților lor și altor părți interesate să raporteze preocupările, inclusiv practicile potențial ilegale, la locul de muncă.

Achiziția nu are încă procese stabilite pentru a oferi sau a permite remedii în cazul unor impacturi negative semnificative. Pe parcursul anului 2025 intenționăm să stabilim un model de operare ținând pentru achiziții durabile, care va include astfel de procese.

Acțiunea asupra impacturilor materiale și atenuarea riscurilor materiale
În calitate de investitor, am depus eforturi semnificative în ultimii ani pentru a ne îmbunătăți procesul de due diligence, inclusiv participarea activă la Acordul internațional de conduită responsabilă în afaceri pentru sectorul olandez al asigurărilor, o inițiativă cu mai multe părți interesate. (Consultați „Strategia și afacerea noastră” la pag. 37 pentru mai multe informații despre acest acord.) În 2024, am făcut un pas către abordarea problemelor provocatoare a măsurabilității în jurul drepturilor omului. Nu este ușor să determinăm valori pentru a măsura impactul și eficacitatea eforturilor noastre de due diligence asupra oamenilor

mai accesibile, inclusiv acelor părți interesate care sunt afectate negativ de companiile noastre în care investim.

Recunoaștem că calea preferată este să ne asigurăm că furnizorii au propriile mecanisme de raportare a preocupărilor legate de drepturile omului, așa cum se recomandă în orientările OCDE privind diligența necesară. Evaluăm dacă furnizorii au astfel de mecanisme în vigoare în timpul procesului de integrare a furnizorului.

programul până când angajarea este considerată finalizată. Având în vedere că programul a fost lansat în 2024, nu am putut încă să-l evaluăm eficacitatea. Antrenăm toți profesioniștii în achiziții pentru a lua în considerare problemele de sustenabilitate și drepturile omului atunci când selectăm un nou furnizor. Termenii și condițiile noastre sunt aplicabile tuturor contractelor noi și reînnoirilor și prezintă cerințele noastre minime de mediu și sociale. Oferim de sustenabilitate pentru achiziții de la NN Group se alătură în mod regulat grupurilor de învățare de la egal la egal pentru a sprijini dezvoltarea acțiunilor de colaborare.

Ținte

Nu avem încă ținte specifice pentru gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive sau gestionarea riscurilor și oportunităților materiale pentru rolul nostru de investitor sau partener de afaceri. Ca parte a foii noastre de parcurs social, NN Group intenționează să investigheze stabilirea țințelor, urmărirea progresului nostru față de acestea și identificarea posibilelor zone și acțiuni aferente pentru îmbunătățiri.



Investiții comunitare

NN Group și-a asumat un angajament strategic de a contribui la bunăstarea oamenilor și a planetei. Ca parte a acestui angajament, ne propunem să sprijinim bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a unui milion de oameni din comunitățile în care activăm până în 2025. Investiția noastră comunitară se concentrează în special pe oamenii din comunitățile noastre a căror bunăstare este sub presiune sau în pericol.

Investim resurse, expertiză și rețele pentru a face schimbări pozitive în aceste comunități, împreună cu parteneri comunitari, cum ar fi organizații non-profit, întreprinderi sociale și institute de cunoaștere.

Activitățile noastre legate de bunăstarea financiară urmăresc îmbunătățirea capacității oamenilor de a-și îndeplini obligațiile financiare, creșterea încrederii în viitorul lor financiar și îmbunătățirea capacității acestora de a reuși în muncă și viață. Activitățile noastre legate de bunăstarea fizică și mentală urmăresc să împuțernicească oamenii prin îmbunătățirea cunoștințelor lor în domeniul sănătății (capacitatea de a găsi, înțelege și utiliza servicii de sănătate) și să ofere acces la asistență medicală de calitate. De asemenea, intenționăm să ajutăm oamenii să rămână implicați social și să reducă potențiala singurărate.

Aplicăm o abordare consistentă la nivel global și relevantă local. „Consecvenți la nivel global” înseamnă că oțăm aderăm la aceleași standarde la nivel de grup și lucrăm la probleme societale care sunt apropiate de prioritățile noastre de afaceri. „Relevant la nivel local” indică faptul că aplicăm

contextul local în dezvoltarea intervențiilor adaptate provocărilor și nevoilor locale specifice.

Programul nostru de investiții comunitare adaugă valoare afacerii în diferite moduri. Creează valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate și este în conformitate cu valorile și scopul nostru. Programul este aliniat cu afacerea concentrându-se pe subiecte care sunt relevante pentru afaceri, societate, clienți și angajați. În sondajul nostru de implicare a angajaților (Peakon), colegii obișnuiți o medie de 8,5 pe o scară de la unu la zece atunci când sunt întrebați dacă sunt de acord cu afirmația: „Cred că este important ca NN să contribuie la societate prin sprijinirea organizațiilor caritabile și a voluntariatului”.

Interesul pentru eforturile noastre de investiții comunitare este recunoscut extern. NN Group primește invitații pentru a susține prezentări, conferințe și prelegeri invitate la evenimente și instituții de cunoaștere. Activitățile noastre de investiții comunitare sunt aliniate cu DMA al NN Group. Vezi p. 125 pentru mai multe informații.

Pentru informații despre modul în care interesele, opiniile și drepturile comunităților ne informează strategia și modelul de afaceri, consultați tabelul de conectivitate de la p. 126.

Politici legate de investițiile comunitare

Politica noastră de sponsorizare și donații caritabile cuprinde obiective, sfera de aplicare, publicul țintă, managementul riscului, obiectivele de control și cerințele minime legate de sponsorizări și investiții comunitare. Acesta servește drept ghid atât pentru sponsorizări

și donații caritabile, evidențind asemănările și diferențele dintre acestea. Scopul principal al politicii este de a stabili principii obligatorii și cerințe minime pentru fiecare donație sau contribuție caritabilă pe care o facem, subliniind responsabilitățile tuturor părților implicate.

Politica are un dublu scop. În primul rând, ne propunem să consolidăm impactul pozitiv al sponsorizărilor și/sau al investițiilor comunitare asupra puterii mărcii noastre, vizibilității, poziționării distincte și profilului SSI prin stabilirea temelor cheie asupra cărora să se concentreze. În al doilea rând, căutăm să prevenim și să gestionăm potențialele riscuri reputaționale și riscul inherent de corupție și conflict de interese cauzate de sponsorizări și investiții comunitare. De asemenea, clarificăm ce este în domeniu și ce nu.

La NN Group, investițiile comunitare includ contribuții în numerar, costuri de gestionare, ore de voluntariat și donații în natură (ultimele două sunt ambele monetizate). Contribuțiile în numerar reprezintă suma monetară brută pe care o plătim pentru a sprijini o organizație sau un proiect comunitar. Acestea includ donații caritabile, apartenența la organizații comunitare și cercetarea pentru binele public.

Orele de voluntariat sunt ore de lucru plătite pe care angajații le petrec într-o organizație sau un proiect comunitar. Acestea includ voluntariat, formare, asistență tehnică și detașări. „Dăruirea în natură” constă în donații gratuite de bunuri ale companiei, echipamente uzate, săli de ședințe sau alte resurse.

Costurile de management includ salariile, beneficiile și alte cheltuieli generale ale personalului de investiții comunitare, împreună cu cheltuielile pentru cercetare și comunicare, dacă acestea sunt folosite pentru a ne ajuta să ne angajăm cu comunitatea.

Două documente cheie susțin această politică: Diagrama de flux pentru donații de caritate și Chestionarul de calificare a organizațiilor de caritate. Diagrama de flux ajută la determinarea dacă o contribuție intră în domeniul de aplicare și, dacă da, subliniază pașii necesari de urmat, cum ar fi verificările conformității. Chestionarul, parte a procesului nostru de due diligence dezvoltat în consultare cu ofițerii locali de conformitate și/sau managerii de risc operațional, sprijină selecția noastră de organizații caritabile legitime și de renume, atenuând în același timp riscurile asociate.

Ne aliniem politica cu cadrul Business for Societal Impact (B4SI) pentru măsurarea impactului social. Raportăm în conformitate cu Manualul său de orientare pentru investiții în comunitatea corporativă și Notele de orientare pentru investiții în comunitatea corporativă. De asemenea, avem un cadru de măsurare a impactului, în conformitate cu politica și standardul B4SI, pentru a ne rafina și mai mult transparența și responsabilitatea în ceea ce privește impactul investițiilor comunitare.

Politica de sponsorizare și donații caritabile se aplică tuturor companiilor NN Group, inclusiv sediului central și celor aflate sub controlul managementului NN Group. În cazurile în care legile sau reglementările locale impun reguli mai stricte, acestea prevalează. Politică se extinde la propriile noastre operațiuni. Oamenii șefi,



Ofiterul de comunicații și durabilitate este responsabil pentru implementarea politicii. Politică completă este disponibilă pe intranetul NN Group, numai pentru angajați. Cadrul B4SI este disponibil public pe propriul nostru site web. Manualul de orientare și notele de orientare sunt disponibile membrilor B4SI.

Ne bazăm activitățile de investiții comunitare pe cinci principii cheie, prezentate în tabelul de mai jos.

Piețele noastre locale primesc bugete anuale pentru investiții comunitare. În fiecare an, pe baza acestor bugete, reprezentantul responsabil cu investițiile comunitare prezintă un plan de afaceri care include o previziune pe trei ani privind contribuțiile lor în numerar, costurile de gestionare, orele de voluntariat (monetizate) și donațiile în natură (monetizate). The

bugetele anuale sunt stabilite în noiembrie pentru anul următor. Toate activitățile din domeniul de aplicare al politicii noastre sunt în aval și se concentrează pe piețele noastre.

În 2024, am implementat un cadru comunitar de impact al investițiilor pentru uz intern, oferind detalii suplimentare despre metodologia noastră și specificând în ce cazuri putem revendica impactul.

Rezultate

Persoane sprijinite în bunăstarea lor financiară, fizică și/sau psihică

Ne propunem să sprijinim bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a unui milion de oameni până în 2025 prin programul nostru de investiții comunitare. Ținta este absolută și măsurată prin numărul de persoane sprijinite. Noi definim „oameni”:

sprijinit” ca numărul de beneficiari care primesc un produs sau serviciu prin contribuția noastră. Îl împărțim în două categorii: „Bunăstarea financiară” și „Bunăstarea fizică și mentală”. Pentru a evita dubla numărare, luăm în considerare doar persoanele susținute atunci când sprijinul se încheie și numai acele persoane care au fost sprijinite datorită contribuției noastre. De asemenea, în multe cazuri, persoanele care au primit sprijin o dată nu se mai întorc pentru același sprijin. Dar pentru o mică parte a activităților rămâne un mic risc de dublă numărare. Pentru a proteja confidențialitatea beneficiarilor, nu putem urmări acest lucru, dar considerăm că acest risc este limitat. Grupul NN contabilizează „persoanele sprijinite” prin raportarea de la parteneri externi.

Partenerii noștri raportează numărul de persoane sprijinite de noi în rapoartele lor semestriale și anuale. Pentru Fondul de ajutor în caz de catastrofe, NN Group se referă la rapoarte reale și propuneri de proiecte pentru a defini numărul de persoane sprijinite ori de câte ori este posibil. Cu toate acestea, atunci când Crucea Roșie oferă ajutor imediat în caz de dezastru, adesea nu poate confirma numărul de persoane sprijinite prin rapoarte. În astfel de cazuri, folosim un proxy monetar de 90 EUR de persoană, care este o estimare prudentă a costului unui pachet de ajutor de urgență, de persoană, în 2024, oferit de Crucea Roșie Țările de Jos. Această cifră poate fi revizuită dacă noi estimăm sau rapoarte devin disponibile în timpul oricăreia dintre campaniile de ajutor de urgență susținute de NN Group.

În 2024, am susținut în total 364.904 persoane, dintre care 217.302 au fost sprijinite în bunăstarea lor financiară și 147.602 în bunăstarea lor fizică sau psihică.

Cinci principii cheie pentru investițiile comunitare

Aducem tot ce este mai bun din NN	Suntem consecvenți la nivel global și relevanți la nivel local	Construim parteneriate puternice pentru un impact de durată	Luăm o abordare sistemică	Suntem transparenți și responsabili
Fie prin finanțare, voluntariat, donații (în natură) sau propria noastră expertiză, lucrăm pentru a ne consolida comunitățile, aducând tot ce avem mai bun de oferit.	Provocările dintr-o comunitate sunt diferite de cele din alta. Standardele noastre globale, la nivelul întregului grup, oferă claritate și coerență activităților noastre și, totuși, luăm în considerare în considerare contextul local.	Nu doar sprijinim organizațiile individuale care au impact social, ci și aducem diferiți parteneri împreună pentru a crește aria de aplicare și a consolida capacitatea organizațională a partenerilor noștri cu propria noastră expertiză.	Lucrând cu o varietate de parteneri cu expertiză complementară, stimulăm dialogul cu părțile interesate, colaborare și cercetare.	Utilizând cadrul Business for Social Impact (B4SI), asigurăm o abordare profesionistă, consecventă și credibilă a raportării și măsurării impactului.

Contribuții totale la comunități

Contribuțiile totale sunt devaluite în euro și includ contribuții în numerar, costuri de gestionare, ore de voluntariat și donații în natură (ambele monetizate). NN Group devaluează această sumă ca procent din generarea de capital operațional (OCG). În acest scop, se utilizează media OCG din cei trei ani precedenți. Până în 2023, NN Group a devaluit investițiile comunitare ca procent din rezultatul operațional. În conformitate cu OCG fiind principala măsurătoare a performanței sale financiare a Grupului NN, din 2024, suma investiției comunitare este devaluită ca procent din OCG. Cifrele comparative din tabel au fost



ajustate în consecință. Această schimbare nu a avut niciun impact asupra obiectivului de investiții comunitare de a sprijini bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a unui milion de oameni până în 2025.

În 2024, am contribuit cu 1,1% din OCG (media anilor 2021, 2022 și 2023) sau 18,7 milioane EUR.

Sfera de aplicare a oricărei valori sau acțiuni de investiții comunitare este toate piețele Grupului NN cu o unitate de afaceri care angajează mai mult de 100 de FTE, cu excepția cazului în care a existat o procedură de derogare în conformitate cu politica noastră.

Anul acesta ne-am continuat eforturile de a construi parteneriate puternice pentru un impact de durată. Unitățile noastre de afaceri locale și-au dezvoltat în continuare parteneriatele în conformitate cu strategia și obiectivele noastre.

În 2024, NN Social Innovation Fund s-a angajat să investească 2 milioane EUR în Rubio Impact Ventures pentru a sprijini întreprinderile sociale care au un impact pozitiv pe cei a căror bunăstare este în pericol. De asemenea, am alocat 2 milioane EUR pentru lansarea parteneriatului Mental Wellbeing & Resilience for the Next Generation în colaborare cu SOS Children's Villages și Save the Children, două organizații care lucrează pentru îmbunătățirea bunăstării psihosociale a copiilor din întreaga lume. Până la sfârșitul anului 2025, prin această inițiativă, sperăm să sprijinim peste 40.000 de copii, adolescenți și îngrijitori cu resurse și îngrijire esențiale.

Întărım, de asemenea, capacitatea organizațională a partenerilor noștri și adoptăm o abordare sistemică. De exemplu, în Țările de Jos, programul „coaching for impact” sprijină organizațiile individuale în dezvoltarea lor organizațională. Am susținut-o pe Emma at Work, de exemplu, cu dezvoltarea strategiei sale. Utilizând cercetarea detaliată a datelor grupului țintă, Emma at Work și-a ajustat propunerea și și-a stabilit ambiția de a-și mări impactul de zece ori.

NN Group lucrează, de asemenea, cu diverși parteneri care au expertiză complementară și stimulează dialogul, colaborarea și cercetarea cu părțile interesate. Pe lângă participarea noastră la Coaliția Națională Olandeză pentru Sănătate Financiară (a se vedea mai jos), susținem Universitatea din Gent în cercetarea sa asupra fericirii în Belgia și Universitatea din Amsterdam cu dezvoltarea Centrului său de Cercetare pentru Risc de Longevitate.

Orizonturile de timp ale acțiunilor descrise mai sus variază de la un partener la altul; avem acorduri multianuale cu unii parteneri și acorduri anuale cu alții. Intenția noastră cu toți partenerii noștri este de a construi parteneriate durabile pe termen lung, care să aibă un impact durabil.

Tabelul de mai jos arată progresul nostru cu privire la fiecare dintre acțiunile și valorile dezvoltate pentru perioada 2022-2024.

Prezentare generală a contribuțiilor noastre la societate (sume în milioane EUR)

	2024	2023	2022
Contribuții în numerar	14.4	16.0	9.7
Donații în natură (monetizate)	0.3	0.4	0.2
Orele de voluntariat	2.3	2.0	1.5
Costuri de management	1.6	1.6	1.4
Contribuție totală	18.7	20.1	12.8
% din generarea de capital operațional	1.1	1.4	1.0
Oameni sprijiniți cu bunăstare financiară	217.302	120.705	63.870
Oameni sprijiniți cu bunăstare fizică și psihică	147.602	50.896	165.409
Numărul total de persoane suportate	364.904	171.601	229.279
Progres cumulativ în ceea ce privește ținta persoanelor sprijinite (2022-2024)	765.784	400.880	229.279

1 Monetizat la 55 EUR p/h în 2024 și la 50 EUR p/h în 2023 și 2022. Pe baza
2 mediei a trei ani precedenți.

Contribuții în numerar

În 2024, am contribuit cu 14,4 milioane EUR partenerilor noștri de investiții comunitari prin contribuții în numerar.

Contribuțiile în numerar ale NN Group sunt măsurate în euro. Ținem cont de contribuțiile noastre în numerar prin contracte și facturi, de exemplu. Fondul nostru de ajutor în caz de catastrofe, înființat în 2023, ajută la atenuarea riscurilor potențiale pentru compania noastră și părțile interesate în cazul dezastrelor (naturale). În 2024, acest fond a fost folosit pentru a sprijini cei afectați de cutremurul din Japonia, incendiile din Grecia și inundațiile din Polonia, Cehia, România, Ungaria și Spania.

Costuri de management

În 2024, NN Group a cheltuit 1,6 milioane EUR pentru costuri de management pentru a organiza în mod profesional programul de investiții comunitare. Evaluăm costurile de gestionare pe baza, de exemplu, a contractelor și facturilor. Evaluăm costurile FTE pe baza analizei interne a alocării costurilor FTE la departamentul respectiv în care se derulează programul de investiții comunitare.

În 2024, costurile totale de management pentru investițiile comunitare au reprezentat 8,7% din totalul contribuțiilor către comunități.



Orele de voluntariat

În 2024, ne-am oferit voluntar 42.409 de ore pe piețele noastre. Aceasta are o valoare monetizată de 2,3 milioane EUR.

Orele de voluntariat sunt monetizate la 55 EUR pe oră și pe baza contribuțiilor de timp. Din 2022, calculăm costurile contribuției de timp pe baza tarifului orar mediu la NN Group pentru anul precedent, rotunjind-o în jos la aproximativ costurile reale. În 2024, în conformitate cu metodologia utilizată în anii precedenți, am calculat rata orară pe baza remunerației totale a angajaților din cadrul Grupului NN, așa cum este dezvoltată în Raportul nostru anual 2023, împărțită la 1.650 de ore pe an, deoarece acesta este standardul Grupului NN pentru un echivalent cu normă întreagă (FTE). Acesta este rotunjit la un cost total de 55 EUR pe oră.

Partidele pentru care ne oferim voluntari confirmă orele de voluntariat prin rapoarte sau e-mail. Apoi reconciliăm orele confirmate cu înregistrarea noastră internă. O limitare potențială a acestei metodologii este că nu reprezintă valoarea de piață sau valoarea reală pentru societate.

Fiecare unitate de afaceri cu un program de investiții comunitare oferă voluntari pe tot parcursul anului oportunități. Din 2020, NN Group a organizat o săptămână de voluntariat NN. În 2024, 2.106 de angajați s-au înscris pentru a se oferi voluntari pentru o organizație parteneră în cursul acelei săptămâni. Continuăm să dezvoltăm acest program, căutând un echilibru între angajați

interese, impact social și relevanță pentru afaceri. Se preconizează că această abordare va duce la o creștere a orelor de voluntariat în următorii ani.

Donații în natură (monetizate)

În 2024, NN Group a contribuit cu 310.000 EUR în „dări în natură”. Toate contribuțiile în natură sunt evaluate la ceea ce a costat compania să le facă, nu la ceea ce organizația beneficiară ar fi trebuit să plătească altfel pe piața liberă.

Dăruirea în natură este măsurată în euro, la valoarea zilei (de exemplu, valoarea zilei la costuri amortizate și pe baza dovezilor de la departamentul intern de finanțe/servicii sau în raport cu costurile reale pentru NN prin factură). Socotim donațiile noastre în natură pe baza contractelor și facturilor, de exemplu, sau a surselor externe care confirmă valoarea.

Acolo unde este cazul, analizăm modul în care echipamentele de birou, cum ar fi mobilierul și laptopurile, pot fi partajate cu organizațiile partenerere. Nu planificăm și nu ne îndreptăm asupra acestui lucru, ci adoptăm o abordare de la caz la caz bazată pe valoarea adăugată pe care resursele noastre în natură o pot aduce acestor organizații și beneficiarilor lor.

Acțiuni

Coaliția Națională pentru Sănătate Financiară
Din 2023, facem parte din Coaliția Națională Olandeză pentru Sănătate Financiară, care își propune să îmbunătățească sănătatea financiară a gospodăriilor din Țările de Jos. Prin participarea noastră la această coaliție, ne propunem

să contribuie la sănătatea financiară a angajaților, să conducă grupul de lucru pentru întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri) și să contribuie cu 10.000 EUR pentru a sprijini misiunea coaliției. Orizontul de timp este multianual, dar ne putem reconsidera angajamentul cu coaliția în fiecare an. Acțiunile pe care le întreprindem sunt în aval și numai în Țările de Jos. Accentul actual este pus pe angajați, dar în viitor coaliția intenționează să-și extindă domeniul de aplicare pentru a include și alte părți interesate, cum ar fi clienții. În 2024, NN Group a participat activ la grupul de lucru privind IMM-urile pentru a sprijini angajatorii IMM-urilor cu sănătatea financiară a angajaților lor.

¹ Manual de ghidare B4SI, 2021, capitolul 1.2, p. 12.



Consumatorii și utilizatorii finali

„Consumatorii și utilizatorii finali” includ clienții, atât retail, cât și afaceri, și clienții noștri corporativi. Clienții sunt punctul de plecare pentru tot ceea ce facem. Ne propunem să îi sprijinim să facă față atât schimbărilor așteptate, cât și neprevăzute în momente cheie din viața lor, oferind produse și servicii ușor de înțeles și de utilizat.

Operăm într-un peisaj în continuă schimbare. Oamenii trăiesc mai mult, tehnologiile digitale evoluează rapid, iar încălzirea globală este o preocupare tot mai mare. Sprijinim clienții să navigheze în acest peisaj prin furnizarea de produse și servicii care urmăresc să abordeze atât nevoile lor în schimbare, cât și problemele societale, asistați de capacitățile noastre digitale.

Am identificat două aspecte materiale de durabilitate care au impact asupra tuturor clienților noștri: „incluziune financiară” și „date clare și sigure”.

IRO materiale și modul în care acestea interacționează cu strategia și modelul de afaceri

Toate impacturile materiale legate de clienți sunt legate de strategia și modelul de afaceri ale NN Group; acest lucru este ilustrat în imaginea de la p. 180 sub rolul lanțului valoric „Produsele și serviciile noastre” și detaliate în continuare în „Dezvăluiri generale” la p. 126.

Am identificat incluziunea financiară ca o chestiune materială de sustenabilitate din mai multe motive. Atât clienții de retail, cât și cei corporativi ar putea fi expuși la un impact potențial negativ asupra dreptului lor la confidențialitate,

Politici și standarde

Avem mai multe politici și standarde în vigoare care se referă la aspectele identificate privind sustenabilitatea materială, „date clare și sigure” și „incluziune financiară”. Politicile sunt stabilite la nivel central și implementate la nivel local. Prin urmare, fiecare politică sau standard este aplicabil NN Group în ansamblu și servește drept bază pentru unitățile noastre de afaceri. Mai jos descriem politicile și standardele relevante și indicăm modul în care unitățile noastre de afaceri (NN Bank, NN Non-life, NN life și NN International) le implementează la nivel local.

Detalii despre modificările aduse politicilor în perioada acoperită sunt descrise în fiecare paragraf respectiv. Acolo unde este relevant, politicile reflectă opiniile și așteptările părților interesate și sunt stabilite și aprobate de NN în conformitate cu guvernarea aplicabilă.

Politica de produs

Politica de produse a Grupului NN oferă îndrumări concrete cu privire la îndeplinirea angajamentelor noastre strategice față de clienți și parteneri de distribuție și se referă la subiectul material al Incluziunii financiare. Cea mai importantă legislație orientativă este Directiva europeană de distribuție a asigurărilor, completată de regulamentul delegat de CE privind supravegherea produselor și cerințele de guvernare pentru întreprinderile de asigurare și distribuitorii de asigurări. Interesele părților interesate cheie sunt luate în considerare în stabilirea politicilor. NN Bank are politici suplimentare, dedicate, legate de produs, pentru a se adapta caracteristicilor specifice ale produselor bancare.

Procesul de aprobare și revizuire a produselor (PARP), parte a Politicii de produs, urmărește să reducă riscul produsului prin evaluarea desigurului eficient, gestionării de subscriere și daune și stabilirea prețurilor adecvate a produselor, precum și evaluarea adecvării acestora pentru clienți. PARP garantează, de asemenea, că produsele sunt revizuite în mod regulat și pot fi gestionate eficient pe toată durata de viață.

Evaluăm în mod regulat portofoliul de produse pentru conformitatea cu Politica de produs, precum și eficacitatea acestuia. Proprietarii politicilor sunt responsabili pentru informarea liniei funcționale relevante din afaceri cu privire la actualizările politicii și alte modificări (potențiale). Reglementările legate de produsele noastre pot varia la nivel local, dar toate standardele și politicile locale trebuie să respecte Politica de produs, astfel cum este menționată de NN Group. Politica a fost actualizată în decembrie 2024, adăugând elemente de durabilitate și asigurând alinierea cu descrierile produselor.

Politica-cadru de asigurare responsabilă

Politica-cadru de subscriere responsabilă a asigurărilor (RIU), care acoperă și incluziunea financiară, stabilește standardul minim pentru implementarea sustenabilității în activitățile noastre de subscriere și de dezvoltare a produselor aferente și de gestionare a riscurilor. Politica a fost publicată în aprilie 2024 și își propune să integreze aspectele de sustenabilitate în activitățile de asigurare prin evaluarea riscurilor și oportunităților de sustenabilitate asociate unui produs sau serviciu, precum și luând în considerare impactul potențial asupra clienților, societății și mediului. Polița se aplică în prezent activităților de asigurări din Olanda



pentru liniile de vânzare cu amănuntul și comerciale ale Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV, ABN AMRO Schadeverzekering NV, Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV și NN Re (Netherlands) NV

Unitățile de afaceri ale NN Group din Țările de Jos au primit un an de la data publicării politicii pentru a defini procesele de implementare pentru a-și alinia activitățile de afaceri.

Termenul limită de implementare pentru unitățile de afaceri ale NN Group din Țările de Jos este încă în curs. Fiecare unitate de afaceri își poate dezvolta propriul proces de implementare, pe baza

Politica RIU și ghidată de Comitetul RIU, pentru a se adapta contextului său specific. Între timp, Politica RIU servește drept principii directoare pentru activitățile noastre de asigurare dincolo de Țările de Jos. Vom revizui politica anual și o vom revizui atunci când este necesar pentru a o menține relevantă.

Politica de protecție a datelor

Politica de protecție a datelor a grupului își propune să sprijine aderarea la principiile Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR), precum și să ia în considerare interesele părților interesate cheie și să reducă riscurile asociate cu nerespectarea cerințelor, legilor și reglementărilor privind protecția datelor. Politica se aplică tuturor entităților NN Group stabilite în UE care prelucrează date cu caracter personal și celor care prelucrează datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în UE, indiferent dacă acestea se află în UE. Conformitatea cu politica este stabilită prin implementarea și monitorizarea proceselor și declarațiilor de lucru aferente, cum ar fi Carta Responsabilității cu protecția datelor (DPO). Declarația de confidențialitate a NN și

a legilor, regulamentelor, politicilor interne sau standardelor. De asemenea, își propune să creeze o buclă de feedback pentru a învăța din astfel de incidente și să permită dezvăluirea către organismele de reglementare, dacă este cazul sau necesar.

Standardul se aplică tuturor proceselor NN Group. Conformitatea cu Standardul și eficacitatea acestuia sunt monitorizate prin raportare regulată, monitorizarea indicatorilor cheie de performanță și evaluarea regulată a procesului de management al incidentelor. Standardul a fost revizuit în iunie 2024.

Drepturile omului

Politicile relevante sunt aliniate cu Declarația privind drepturile omului a Grupului NN și sunt concepute pentru a ne asigura că respectăm și protejăm drepturile omului, inclusiv cele asociate cu confidențialitatea, protecția datelor și tratamentul echitabil al clienților. Orientările noastre NN AI includ, de asemenea, considerații etice pentru dezvoltarea și utilizarea AI, garantând că nu încălcăm drepturile omului sau confidențialitatea datelor.

Nu urmărim cazurile de nerespectare a acestor standarde care implică clienți, deoarece nu există un sistem de etichetare care să identifice astfel de cazuri în lanțul valoric din aval. Prin urmare, nu putem confirma dacă a existat un caz de nerespect.

NN Group se angajează să promoveze practici de afaceri responsabile și să susțină drepturile omului și standardele privind drepturile muncii în operațiunile și lanțul nostru de aprovizionare. Interacțiunea cu clienții în ceea ce privește drepturile omului face parte din analiza noastră importantă a drepturilor omului și din eforturile generale privind drepturile omului. (A se vedea p. 181-182 pentru o descriere completă a abordării noastre privind drepturile omului.)

Procese de interacțiune cu clienții

Când dezvoltăm produse, folosim cercetările de piață pentru a ne ajuta să răspundem nevoilor unei game diverse de clienți și ne propunem să ne asigurăm că primesc toate informațiile relevante înainte de a face o achiziție. De asemenea, contactăm clienții dacă documentația sau informațiile sunt necesare pentru a evita vânzarea greșită și facem tot posibilul pentru a ne asigura că acceștia au acces la serviciile financiare și la sprijinul de care au nevoie.

În ceea ce privește chestiunile noastre de sustenabilitate materială de „incluziune financiară” și „date clare și sigure”, nu am luat încă pași specifici pentru a identifica acei clienți care sunt deosebit de vulnerabili la neincluziune financiară sau la expunerea la încălcări ale datelor. Din acest motiv descriem procesele noastre generale.

Procesele de interacțiune cu clienții, inclusiv frecvența interacțiunii, variază în funcție de produs și canalul de distribuție, la fel ca și cel mai înalt rol responsabil pentru respectivul angajament. Permiteți contactul direct cu clienții prin centrele noastre de apeluri și efectuăm sondaje, permițându-le clienților să ne împărtășească experiența. În anumite cazuri, discutăm probleme cu organizațiile de consumatori care reprezintă o gamă largă de clienți. Evaluăm cât de eficientă este implicarea noastră prin recenzii periodice ale produselor și feedback-ul clienților. Declarația NN de a trăi valorile noastre și Procesul nostru de aprobare a comunicării oferă atât îndrumări cu privire la interacțiunea cu clienții și garantează faptul că comunicarea conține toate informațiile relevante și este în conformitate cu standardele noastre de comunicare.



Pentru a reflecta angajamentul nostru față de incluziunea financiară pentru toți clienții, NN Bank are o echipă dedicată care își propune să îi ajute pe clienții care rămân în urmă cu plățile. În Tările de Jos, NN Life folosește servicii precum Pensioen Hulp și Pensioen TV pentru a ajuta clienții cu vârsta peste 50 de ani să se pregătească pentru data pensionării. Pensioen Hulp este gratuită și folosită de aproximativ 70.000 de clienți olandezi. Pensioen TV este, de asemenea, gratuit pentru toți utilizatorii activi și inactivi ai produselor noastre de pensii. Acesta explică ce înseamnă schimbările recente din sistemul de pensii olandez pentru ei ca clienți NN.

Procese de remediere a impacturilor negative și de ridicare a îngrijorărilor

Fiecare unitate de afaceri are procese pentru abordarea preocupărilor și impacturilor negative, precum și canale disponibile pentru clienți pentru a-și exprima îngrijorările. Mai multe canale, cum ar fi apelurile online și centrele de contact dedicate, sunt disponibile pentru clienți pentru a-și exprima preocupările cu privire la chestiuni legate de incluziunea financiară și confidențialitatea, printre alte subiecte. Abordarea noastră este să monitorizăm și, acolo unde este posibil, să remediem, impacturile negative materiale pe care le-am identificat pentru clienți, precum și să evaluăm cât de conștienți sunt clienții de canalele care le sunt disponibile și care este experiența lor în utilizarea acestora.

Recunoaștem că este important nu numai să avem politici și proceduri privind reclamațiile, ci și ca clienții noștri să fie conștienți de acestea. De aceea, includem proceduri pentru reclamații și pentru comunicarea impacturilor negative experimentate de clienți, în mod clar și detaliat pe site-ul nostru. Oferim, de asemenea, o prezentare generală a procedurilor de răspuns ale NN Group și a modului în care ajutăm să ne asigurăm

impacturile sunt abordate, împreună cu rutele de escaladare, inclusiv detalii despre canalele de reglementare adecvate în acele cazuri în care clientul nu consideră că am abordat astfel de impacturi negative în mod satisfăcător. Standardul de management al incidentelor își propune să asigure o reacție adecvată și în timp util la incidente, cum ar fi încălcarea datelor.

În cazul unei încălcări a datelor, NN Group sfătuiește în mod activ partea care a cauzat încălcarea să ia măsuri. Avem cadre de control GDPR în vigoare, iar politicile noastre detaliază rolurile și funcțiile desemnate ale persoanelor din companie care oferă consiliere cu privire la implementarea GDPR și care monitorizează conformitatea.

Pentru a aborda impactul negativ material pe care produsele noastre le pot avea asupra clienților, facem recenzii și optimizări periodice ale produselor în timpul proiectării produsului și pe tot parcursul ciclului de viață. Dacă există un impact negativ material asupra clienților în ceea ce privește proiectarea produsului, marketingul sau vânzările, facem ajustări la procesul (de comunicare) relevant. Monitorizăm și revizim produsele care au fost deja lansate pentru a identifica orice ar putea afecta în mod semnificativ principalele caracteristici ale produsului, acoperirea riscurilor sau garanțiile acestora. Comitetul pentru riscuri de produs, Comitetul pentru riscuri operaționale și responsabilul cu protecția datelor (DPO) joacă toate un rol important în procesele de abordare a impacturilor negative.

Remediere

Ca parte a remediilor noastre de incluziune financiară, aplicăm măsuri de toleranță dacă un client întâmpină sau anticipează dificultăți în îndeplinirea angajamentelor financiare. Putem, de exemplu,

acorda concedii pentru plățile primelor, acolo unde este cazul. Deoarece NN Bank este furnizorul de credite și credite potecare pentru clienții noștri, am stabilit practici de gestionare a restanțelor cu banca pentru a ajuta clienții care se confruntă cu dificultăți în rambursarea creditelor potecare. Considerăm că această abordare reflectă angajamentul nostru de a trata clienții în mod corect și responsabil, menținând în același timp stabilitatea financiară a afacerii noastre. Incluziunea financiară și confidențialitatea datelor sunt, de asemenea, elemente esențiale, așa cum este descris în abordarea noastră privind drepturile omului la p. 182, care subliniază și mecanismul nostru de plângere.

Canale de reclamații și preocupări

Deși nu există o politică la nivel de grup pentru soluționarea plângerilor, unitățile locale de afaceri au politici de reclamații pentru a le ghida asupra modului în care remediam și monitorizăm preocupările și impactul negativ asupra clienților. Toate unitățile de afaceri au mai multe canale prin care clienții își pot exprima îngrijorările cu privire la produsele sau serviciile noastre, fie direct, prin intermediul site-ului nostru web, fie prin agenți/conșilieri legați, apeluri telefonice sau canale de reclamații oficiale, de reglementare. Reclamațiile sunt înregistrate, procesate și monitorizate pentru soluționarea în timp util și avem măsuri de control al calității în vigoare pentru a le gestiona în mod corespunzător. Răspunsurile inițiale sunt partajate cu clientul într-un interval de timp scurt înainte de a evalua plângerea pentru a determina potențiala remediere. Politicile locale de reclamații urmăresc să protejeze reclamații de represalii atunci când folosesc aceste canale și procese. Politicile locale de reclamații și canalele disponibile pot fi găsite pe site-ul web (local), împreună cu o descriere clară a reclamațiilor și a procesului de remediere.

Monitorizăm eficacitatea politicilor privind reclamațiile și modul în care sunt tratate reclamațiile. Analizăm natura reclamațiilor, zona de produse, grupul de clienți, cauza principală și eficacitatea răspunsului, inclusiv eforturile de remediere, publicând constatăriile noastre în Klachtenrapportage (raportul de reclamații). Constatările noastre sunt încorporate în cadrul de control al riscurilor pentru a ajuta la eficacitate și se fac recomandări pentru îmbunătățire. În unele țări în care operam vânzări de la terți, partenerii pot folosi și canalele noastre de reclamații ale clienților. Toate unitățile de afaceri au procese și comitete interne pentru a trata reclamațiile și, acolo unde este posibil, pentru a remedia problemele care decurg din incidente.

Documentăm lecțiile învățate din procesele descrise mai sus și ne propunem să urmărim și/sau să rezolvăm toate incidentele în timp util. Examinăm reclamațiile nerезolvate și căutăm soluții (sau escalade, dacă soluțiile nu sunt posibile) în cadrul existent. De asemenea, măsurăm eficiența canalelor noastre solicitând clienților feedback despre procesele noastre de reclamații, invitând sugesții de îmbunătățire.

Protecția datelor

Politică de protecție a datelor include un proces de raportare a încălcării datelor, iar NN Group se angajează să abordeze orice preocupări sau impacturi negative care ar putea apărea. Acest proces de raportare presupune înregistrarea și procesarea reclamațiilor, căutarea de soluții și monitorizarea soluționării la timp a reclamațiilor. Canalele prin care clienții își pot exprima preocupările sau nevoile includ un formular de reclamație online, fizic



poșta, e-mail și telefon. NN Group își propune să protejeze reclamații împotriva represaliilor atunci când utilizează structurile sau procesele menționate mai sus.

Ne propunem să ne asigurăm că aceste canale sunt eficiente printr-un proces de comunicare transparent, în care răspunsurile sunt oferite într-un limbaj ușor de înțeles și există întotdeauna posibilitatea unui contact suplimentar. NN Group urmărește și monitorizează problemele ridicate și abordate. Canalele sunt disponibile clienților direct prin NN Group sau prin participarea la mecanisme terțe. NN Group sprijină sau solicită partenerilor săi de afaceri să pună la dispoziție canale similare.

Procesul de aprobare a comunicării

Pentru a proteja și mai mult clienții, Procesul nostru local de aprobare a comunicațiilor ne ajută să ne asigurăm că toate comunicațiile pe care le emitem sunt corecte și clare și respectă cerințele legale și de reglementare.

Acțiuni

Politicile și standardele descrise mai sus ghidează procesele pentru a determina ce măsuri trebuie să luăm pentru a preveni, a atenua și a remedia impacturile materiale negative asupra clienților legate de aspectele de durabilitate „date clare și sigure” și „incluziune financiară”. Recunoscând importanța acestor subiecte, luăm acțiuni bazate pe politici, iar unitatea de afaceri responsabilă sau funcția Grupului evaluează eficacitatea fiecărei acțiuni. Nu există un orizont de timp specific pentru acțiunile curente sau planificate. Contribuția specifică a fiecărei acțiuni la atingerea obiectivelor sau țintelor politicii nu este

măsurat. Sfera fiecărei acțiuni include toți clienții noștri, așa cum sunt definiți la p. 203.

În ceea ce privește protecția datelor, acțiunile în curs

includ:

- instruirea angajaților relevanți pentru a recunoaște situațiile în care ar putea apărea riscuri și pentru a preveni încălcările;
- lansarea de e-learning, unele dintre ele obligatorii pentru toți angajații Grupului NN, cu scopul de a-i educa cu privire la riscurile și impacturile legate de protecția datelor, precum și procesele și politicile pe care le avem pentru a le evita;
- dacă apar încălcări ale datelor, informăm autoritatea locală de protecție a datelor și persoanele vizate, în conformitate cu cerințele legislației aplicabile privind protecția datelor;
- documentarea și monitorizarea încălcărilor de date și a impactului acestora, gestionate din perspectivele de risc relevante (reputaționale, de reglementare și financiare). Învățarea din incidente ne ajută să consolidăm RMF, să evităm repetarea unor astfel de incidente în viitor și să ne îmbunătățim continuu politicile și procesele.

Acțiunile viitoare legate de protecția datelor

includ:

- simplificarea și digitalizarea proceselor noastre interne pentru a reduce erorile și a oferi un serviciu mai bun pentru clienți.
- Pentru a se asigura că aceste acțiuni sunt eficiente, DPO supraveghează procesele care ar putea avea impact în domeniul protecției datelor.

În ceea ce privește incluziunea financiară,

acțiunile în curs includ:

- să ajutăm clienții care în prezent se confruntă cu dificultăți financiare sau care sunt în pericol de a se confrunta cu dificultăți financiare și să ne continuăm eforturile angajați să facem produsele și serviciile noastre incluzive din punct de vedere financiar;
- trimiterea clienților din Țările de Jos către „Geldfit” al Rutei Naționale de Reducere a Datoriilor, care oferă informații despre organizațiile de asistență adecvate;
- facilitarea contactului cu antrenorii bugetari sau antrenorii de locuri de muncă, dacă este necesar.

Acțiunile viitoare legate de incluziunea financiară

includ:

- primind feedback pozitiv, intenționăm să extindem un training care a fost pilotat în 2023 și continuat în 2024, despre cum să recunoaștem angajații aflați în stres financiar, oferindu-l gratuit directorilor de resurse umane ai clienților noștri de pensii;
- presupunem că implementarea continuă a Politicii RLU în Țările de Jos și în străinătate va duce, de asemenea, la acțiuni legate de incluziunea financiară și, în special, de proiectarea produsului. Vezi p. 203 pentru mai multe detalii despre politică.

Concentrându-ne pe incluziunea financiară, putem contribui la reducerea inegalității și putem lua măsuri pentru a le permite clienților să beneficieze de o economie cu emisii scăzute de carbon.

Nu există acțiuni sau inițiative suplimentare care au scopul principal de a contribui pozitiv la îmbunătățirea rezultatelor sociale. Pentru informații privind integrarea riscurilor privind clienții noștri, consultați „Gestionarea riscurilor noastre” p. 52-62.

Ținte

Nu am stabilit încă obiective specifice pentru incluziunea financiară și nu avem încă obiective privind date clare și sigure. Pe măsură ce monitorizăm schimbările în nevoile clienților și în lumea din jurul nostru, vom depune toate eforturile pentru a răspunde acestor schimbări.



Guvernanță

Cuprins

Sustenabilitatea guvernanței contează 208

**Prevenirea și depistarea
corupției și a mitei** 209

O bună guvernare corporativă este adânc înrădăcinată în scopul nostru și este esențială pentru atingerea obiectivelor noastre strategice. Cultura și valorile noastre ne ghidează deciziile zilnice și ne modelează interacțiunile cu părțile interesate interne și externe. Ne angajăm să desfășurăm afaceri în conformitate cu valorile noastre, care ajută la asigurarea conformității cu legile și reglementările din diferitele jurisdicții în care ne desfășurăm activitatea. De asemenea, contribuie la încrederea continuă a clienților, acționarilor, angajaților, partenerilor de afaceri și societății noastre.

Prin evaluarea noastră de materialitate, am identificat „cultura corporativă” și „corupția și mita în propriile noastre operațiuni” drept subiecte materiale pentru conduita în afaceri. Neaderarea la valorile noastre de „grijire, claritate, angajament” poate avea un impact negativ asupra culturii noastre corporative și, prin urmare, a părților interesate. Corupția și mita sunt practici ilegale care nu se aliniază cu valorile de bază ale NN Group. Ele pot exacerba inegalitatea economică, permițând celor cu resurse să influențeze deciziile în favoarea lor, adesea în detrimentul populației mai largi. De asemenea, pot dăuna reputației NN Group.

Folosirea valorilor noastre pentru a ne ghida deciziile, interacțiunile și cadrul strategic va avea un impact pozitiv asupra culturii noastre corporative și ne va ajuta să creăm valoare durabilă pe termen lung și să ne îndeplinim scopul de a avea grijă de ceea ce contează cel mai mult pentru oameni.

Informații despre combaterea corupției și a mitei pot fi găsite la p. 209. Pentru mai multe despre conduita în afaceri, consultați „Valorile noastre” la p. 7 și „Codul nostru de conduită și alte politici” la p. 115, în timp ce informații suplimentare despre cultura noastră corporativă pot fi găsite în „Strategia noastră” la p. 25.



Sustenabilitatea guvernanței contează

- + Impact pozitiv
- Impact negativ

Cultura corporativă

+ Prin aderarea la valorile noastre de bază, „grijire, claritate și angajare”, putem avea un **impact pozitiv real** atât asupra indivizilor cât și asupra mediului. Valorile noastre sunt fundamentul culturii noastre, servesc drept busolă pentru luarea deciziilor, ne ghidează în toate interacțiunile noastre și fac parte integrantă din cadrul nostru strategic. Prin aderarea la acestea, ne propunem să creăm valoare durabilă pe termen lung pentru părțile interesate. Prin această abordare, promovăm o cultură a responsabilității și a durabilității, ajutând oamenii să protejeze ceea ce prețuiesc cel mai mult.

- Dacă nu ne ridicăm la valorile noastre de „grijire, claritate și angajare”, avem un **impact negativ potențial** asupra părților interesate noastre. Luare proastă a deciziilor sau eșecul de a aborda domeniile de îngrijorare evidențiate și recomandările de îmbunătățire pot submina încrederea și pot deteriora relațiile.

Corupție și mită

- Când nu ne ridicăm la înălțimea valorilor noastre fundamentale de „grijire, claritate și angajare”, există riscul să avem un **impact negativ potențial** dacă indivizii din organizație se angajează în corupție și mită. Corupția și mita sunt 1) (în majoritatea jurisdicțiilor) ilegale, 2) nu sunt în concordanță cu valorile lui NN și 3) ar putea duce la inegalități economice, deoarece cei cu resurse ar putea influența în mod nedrept deciziile în avantajul lor, adesea în detrimentul populației mai largi.

Operațiuni proprii

Produce și servicii

Investiții

Parteneri de afaceri

Guvernanță





Prevenirea și depistarea corupției și a mitei

Combaterea corupției și a mitei este parte integrantă a Codului nostru de conduită, care interzice strict oferirea sau acceptarea de mită. Am stabilit politici și procese pentru a preveni, detecta și aborda (alegațiile de) corupție și mită. Exemple de acestea includ Standardul pentru Poziții Externe și Interese Externe și Politica pentru Cadouri, Evenimente și Mese de afaceri.

Pentru a ajuta la prevenirea corupției și a mitei, cadrul nostru de risc prescrie evaluări periodice ale riscurilor, care includ evaluarea riscului de mită și corupție. De asemenea, efectuăm o revizuire anuală a politicilor pentru a reflecta peisajul nostru de risc în evoluție. Aceste politici sunt comunicate tuturor angajaților prin e-learning și prin recunoașterea anuală a Codului de conduită NN și a anexei managerului.

Monitorizăm ratele de participare și gradul de conștientizare a conformității prin intermediul Integrity Dashboard pentru managementul de primă linie și Compliance Dashboard pentru comunitatea Compliance. Toți angajații (care includ membri ai Consiliului de Administrație și nu membri ai Consiliului de Supraveghere), inclusiv noi membri, trebuie să finalizeze e-learning-ul Conflicting Matters, care acoperă riscul de corupție, mită și conflicte de interese, precum și e-learning „Codul”, care acoperă așteptările legate de conduita angajaților. Aceste antrenamente sunt disponibile în

toate limbile NN locale. În plus, NN Group are mai multe cursuri e-learning obligatorii care se concentrează pe creșterea gradului de conștientizare cu privire la informațiile confidențiale și sensibile la preț, abuzul de piață și tranzacțiile privilegiate, procedura de avertizare și utilizarea datelor. Întrucât corupția și mita au fost adăugate ca subiect material în baza DMA din 2024, evaluăm necesitatea unei instruirii suplimentare în acest domeniu, precum și măsurile necesare pentru a calcula procentul de funcții de atrisk acoperite de programele de formare, precum și instruirile generale și inițiativele locale pe care le avem pentru funcții (inerent) cu risc, cum ar fi anumite funcții de investiții și echipe de achiziții și tranzacții comerciale.

Pentru a detecta corupția și mita, folosim analiza datelor pentru a crea tablouri de bord care consolidează datele din diverse surse, îmbunătățind gestionarea riscurilor și monitorizarea conformității. Acest lucru sprijină alocarea eficientă a resurselor pentru gestionarea riscurilor de conformitate. De asemenea, evaluăm și integram noi tehnologii, inclusiv AI, aprobate de Grupul de lucru AI, pentru a aborda riscurile emergente. Grupul de lucru AI supraveghează evaluările AI și implementarea AI în organizație.

Ne așteptăm ca încălcările materiale (suspectate) ale Codului de conduită, inclusiv mită și corupție, să fie raportate conducerii superioare, care poate comanda o investigație independentă; rezultatele sunt raportate comisanului său și un Consiliu de soluționare multidisciplinar decide cu privire la următorii pași și măsuri (disciplinare) care trebuie luate.

Ca parte a cadrului de risc al Grupului NN, Consiliul de administrație al Grupului NN este furnizat un raport trimestrial detaliat cu privire la (eficacitatea atenuării) riscurilor de conformitate în unitățile de afaceri și funcțiile de asistență ale Grupului, inclusiv Riscul privind comportamentul în afaceri, care acoperă mită și corupție. Avem protocoale și mecanisme în vigoare pentru investigarea în timp util a abaterilor, inclusiv analiza cauzei principale.

Incidente confirmate de corupție sau mită

	2024	2023
Condamnări pentru corupție/mită (număr de cazuri)	0	0
Valoarea amenzilor pentru corupție/mită (milioane EUR)	0	0
Număr de confirmate incidente de corupție/mită (număr de cazuri)	0	1

De-a lungul anului 2024, nu au fost primite rapoarte despre luare de mită sau corupție nici prin sistemul Speak Up, nici prin intermediul securității și investigațiilor corporative, deci nu au fost luate măsuri disciplinare (avertisment, mustrare, încetare a raportului de muncă sau concediere instantanee).

Deoarece nu au existat cazuri de corupție sau mită în 2024, NN Group nu a fost nevoie să ia măsuri suplimentare de atenuare.



Anexă

Definițiile subiectelor materiale

Acest tabel include definițiile aspectelor legate de sustenabilitatea materială identificate în procesul DMA. Aceste definiții se bazează pe lista ESRS și sunt specifice grupului NN.

Subiecte de mediu

Adaptarea la schimbările climatice

Definiție

Procesul de ajustare la schimbările climatice reale și așteptate și impactul acestora. Modalități prin care o organizație se adaptează la riscurile fizice și de tranziție legate de schimbările climatice actuale și anticipate, precum și modul în care contribuie la capacitatea societăților și economiilor de a rezista impactului schimbărilor climatice. Această chestiune acoperă, de asemenea, strategia unei organizații în legătură cu tranziția către o economie cu emisii reduse de carbon și impactul acestei tranziții asupra lucrătorilor și comunităților locale.

Atenuarea schimbărilor climatice

Proces de reducere a emisiilor de GES și de menținere a creșterii temperaturii medii globale cu mult sub 2 °C și continuarea eforturilor de limitare a acesteia la 1,5 °C peste nivelurile preindustriale, așa cum se prevede în Acordul de la Paris.

Natura (biodiversitate și apă)

Apă: suma efluenților și a apei eliberate în apele de suprafață sau subterane care se află în afara granițelor unei companii sau a unei terțe părți, pe parcursul perioadei de raportare. Cantitatea de apă aspirată în limitele întreprinderii sau instalației și utilizată pe parcursul perioadei de raportare.

Factori care pot afecta direct biodiversitatea și pot duce la declinul acesteia. Acești factori sunt de obicei schimbări induse de om care au un impact negativ asupra ecosistemelor și speciilor care le locuiesc. Utilizarea umană sau gestionarea unei resurse naturale care se află într-o anumită zonă, acea zonă având un scop specific (cum ar fi rezidențial, agricol, recreațional, industrial etc.).

Reparație durabilă (economie circulară)

O economie circulară încurajează un sistem în buclă în care mărfurile sunt reutilizate, reparate, reciclate sau reutilizate, spre deosebire de abordarea tradițională a economiei liniare „a lua-make-aranunca”. O economie circulară include opțiunea preferată de reparație ca soluție la daunele pe care le acoperim în calitate de asigurător cu produsele și serviciile noastre.

Subiecte sociale

Angajarea sigură și corectă a lucrătorilor din NN

Angajare sigură: creșterea procentului de forță de muncă cu contracte de muncă (în special contracte permanente) și protecție socială. Aceasta include libertatea de exprimare, care este dreptul de a căuta, primi și împărtăși informații și idei la alegere fără interferențe și indiferent de frontiere.

Salariile adecvate: salarii care asigură satisfacerea nevoilor lucrătorului și ale familiei acestuia în lumina condițiilor economice și sociale naționale.

Dialogul social, drepturile lucrătorilor și acordurile colective: extinderea dialogului social la mai multe unități și/sau țări. Aceasta include procentul din ce în ce mai mare de lucrători proprii care sunt acoperiți de negocieri colective, negocieri de acorduri colective privind problemele de durabilitate.

Aceasta include și drepturile de confidențialitate ale angajaților NN Group, în cazul în care aceste drepturi îi protejează de supravegherea ilegală și inutilă.

NN bunăstarea lucrătorilor

Extinderea măsurilor de echilibru între muncă și viață la un procent mai mare de lucrători proprii și creșterea vitalității și bunăstării oamenilor noștri.



Definițiile subiectelor materialele continuat

Tratament și șanse egale pentru toți la NN	Se referă la o forță de muncă reprezentativă și incluzivă. Aceasta include promovarea egalității de gen și a egalității de remunerare, creșterea prezenței femeilor în forța de muncă și în conducerea de vârf, reducerea decalajului salarial, angajarea și incluziunea persoanelor cu dizabilități, precum și creșterea reprezentării grupurilor subreprezentate în forța de muncă și conducerea de vârf pentru a promova o cultură organizațională diversă și incluzivă.
Dezvoltarea și atracția capitalului uman la NN	Capitalul uman poate fi definit în linii mari ca stocul de cunoștințe, abilități și alte caracteristici personale pe care oamenii le au și care îi ajută să fie productivi. Acest lucru se obține prin urmărirea educației formale (copilărie timpurie, sistemul școlar formal, programe de formare a adulților), dar și prin învățarea informală și la locul de muncă și experiența de lucru. Toate acestea sunt investiții în capitalul uman. Impactul pe care NN Group îl are asupra propriei forțe de muncă prin cultivarea unei culturi care sprijină învățarea și colaborarea continuă și investind în dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, impactul pe care atragerea, reținerea și dezvoltarea talentului potrivit, precum și stimularea satisfacției angajaților, îl are asupra NN Group și asupra capacității noastre de a ne executa strategia de afaceri. Aceasta include recalificarea forței de muncă în direcția unor moduri de lucru în evoluție și dezvoltarea modelelor de afaceri de asigurări.
Lucrători din lanțul valoric (investiții)	Tratament și șanse egale pentru toți: în cadrul lanțului valoric, aceasta înseamnă asigurarea faptului că fiecare individ, indiferent de sex, rasă, etnie, vârstă, dizabilitate, orientare sexuală, religie sau orice altă caracteristică, are aceleași drepturi, responsabilități și șanse de a reuși în același context de muncă. Acest principiu se bazează pe conceptul de nediscriminare, care impune ca niciun individ sau grup să nu fie tratat mai puțin favorabil decât altul în situații similare. Egalitatea de remunerare: Statele părți la prezentul Pact, care fac parte din Pactul internațional cu privire la drepturile economice, sociale și culturale, recunosc dreptul oricărei persoane de a se bucura de condiții de muncă echitabile și favorabile care să asigure, în special: (a) Remuneratie care asigură tuturor lucrătorilor, cel puțin: (i) salarii echitabile și remuneratie egală pentru muncă de valoare egală, fără distincție de nici un fel, în special femeilor li se garantează condiții de muncă nu inferioare celor de care se bucură bărbații, cu salariu egal pentru muncă egală; (ii) un trai decent pentru ei și familiile lor, în conformitate cu prevederile prezentului Pact; (b) condiții de muncă sigure și sănătoase; (c) șanse egale pentru toată lumea de a fi promovate în angajare la un nivel superior corespunzător, fără alte considerații decât cele de vechime și competență; (d) odihna, timpul liber și limitarea rezonabilă a programului de lucru și concediile periodice plătite, precum și remunerarea pentru sărbătorile legale. Munca copiilor: toate formele de sclavie sau practici similare sclaviei, cum ar fi vânzarea și traficul de copii, recrutarea forțată sau obligatorie a copiilor pentru folosirea în conflicte armate, procurarea sau oferirea unui copil pentru activități ilicite, muncă care este de natură să dăuneze sănătății, siguranței sau moralității copiilor.
	Munca forțată și obligatorie: orice muncă sau serviciu care este solicitat oricărei persoane sub amenințarea unei pedepse și pentru care persoana nu s-a oferit în mod voluntar. Munca forțată cuprinde practici tradiționale, cum ar fi vestigiile de sclavie sau practici asemănătoare sclavilor și diverse forme de roble prin datorii, precum și noi forme de muncă forțată care au apărut în ultimele decenii, precum traficul de persoane, numit și „sclavie modernă”.

















Definițiile subiectelor materialele continuat

Lucrători din lanțul valoric (partener de afaceri)	Occuparea forței de muncă sigură și echitabilă: dreptul oricărei persoane de a se bucura de condiții de muncă echitabile și favorabile, care să asigure, în special: salarii echitabile și remunerație egală, un trai decent pentru ei înșiși și pentru familiile lor, condiții de muncă sigure și sănătoase, șanse egale pentru toată lumea de a fi promovată, odihnă, timp liber și limitarea rezonabilă a timpului de muncă și concedii periodice plătite.
Investiții comunitare	Negociere colectivă: orice persoană are dreptul la libertatea de asociere cu ceilalți, inclusiv dreptul de a forma sindicate și de a se alătura pentru a-și proteja interesele. Impactul NN Group asupra comunităților din jurul nostru prin investirea resurselor, expertizei și rețelelor noastre pentru a maximiza schimbările pozitive în comunitățile noastre, în special în ceea ce privește bunăstarea financiară, mentală și fizică (împreună cu organizații non-profit și institute de cercetare).
Incluziunea financiară	Incluziunea financiară a consumatorilor și/sau utilizatorilor finali înseamnă că indivizii și întreprinderile au acces la produse și servicii financiare utile și accesibile, care le satisfac nevoile: tranzacții, plăți, economii, credit și asigurări, livrate într-un mod responsabil și durabil.
Date clare și sigure	Date sigure: confidențialitatea datelor și securitatea informațiilor despre utilizatorii finali necesită mai multă transparență. 1. Nimeni nu poate fi supus unor imixțiuni arbitrare sau ilegale în viața privată, familia, domiciliul sau corespondența sa, nici atacurilor ilegale la adresa onoarei și reputației sale. 2. Orice persoană are dreptul la protecția legii împotriva unor astfel de imixțiuni sau atacuri. Date clare: acces la informații (de calitate), oferind consumatorilor transparență cu privire la produsele și serviciile pe care le obțin, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea de a lua o decizie bine informată.
Subiecte de guvernare	
Cultura corporativă	Cultura corporativă exprimă obiective prin valori și credințe. Aceasta ghidează activitățile întreprinderii prin ipoteze comune și norme de grup, cum ar fi valori sau declarații de misiune sau un cod de conduită.
Corupție și mită	Se referă la practici lipsite de etică care implică folosirea greșită a puterii, influenței sau resurselor pentru câștig sau avantaj personal. Aceasta implică acțiuni precum oferirea, acordarea, primirea sau solicitarea de mită, precum și implicarea în activități frauduloase sau necinstite care subminează integritatea și corectitudinea operațiilor comerciale.



Contribuția noastră la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD)

Sustenabilitatea contează	Rol	SDG	Contribuție	Referință la capitol ¹
Schimbările climatice	Investiții		Prin strategia noastră de investiții în soluții climatice legate de eficiența energetică și energii regenerabile, cum ar fi structura energiei regenerabile, contribuim la accesul universal la energie curată și accesibilă prin stimularea investițiilor în energie curată.	Declarție de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice p. 142-143
	Operațiuni proprii		Prin politica noastră-cadru de investiții responsabile (RI), care include și criteriile de excludere pentru activitățile de combustibili fosili, în calitate de semnatar al Paris Aligned Asset Owner (PAAO) și participarea la Paris Aligned Investment Initiative (PAII), ne angajăm să ne aliniem portofoliile la obiectivele Acordului de la Paris.	Declarție de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice p. 138-139
Natură (biodiversitate și apă)	Operațiuni proprii		Contribuim la acest ODD prin adoptarea de strategii în clădirile noastre și operațiunile proprii care reduc emisiile și atenuează apoi efectele negative asupra schimbărilor climatice.	Declarție de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice p. 136-138
	Produce și servicii		Considerăm atenuearea și adaptarea la schimbările climatice ca parte a subscrierii și dezvoltării produselor noastre, contribuim la atenuarea impacturilor noastre negative și la consolidarea rezistenței și adaptarea la perioadele legate de climă.	Declarție de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice p. 143-145
Reparație durabilă	Investiții	  	Sușinem dezvoltarea unei viziuni holistice a subiectelor de mediu și ne propunem să integrăm considerații legate de natură în activitățile noastre de investiții responsabile.	Declarție de sustenabilitate - Mediu - Natură p. 167-168
	Produce și servicii		Prin promovarea practicilor noastre de reparații durabile, contribuim la asigurarea unui consum durabil prin prelungirea duratei de viață a produselor și încurajând reutilizarea și repararea materialelor.	Declarție de durabilitate - Mediu - Reparație durabilă str.169
Angajarea sigură și corectă a lucrătorilor din NN	Operațiuni proprii	 	Încurajăm dialogul social prin comitetul european de întreprindere (EWC) și comitetele locale de întreprindere și prin negocierea contractelor colective de muncă (CLA), contribuim la munca decentă pentru toți.	Declarție de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie p. 187-188
	Operațiuni proprii	 	Oferim oportunități flexibile de angajare și promovăm un echilibru sănătos între muncă și viață, contribuim la obținerea unui loc de muncă deplin și productiv și a unui loc de muncă decent pentru toți.	Declarție de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie p. 186-187
Tratament și șanse egale pentru toți la NN	Operațiuni proprii	 	Prin implementarea unei strategii și politici de diversitate, echitate și incluziune, contribuim în mod direct la obiectivul de a asigura participarea deplină și efectivă a femeilor și oportunitățile egale pentru pozițiile manageriale. În această strategie, ne străduim să fim un angajator incluziv și să reducem inegalitățile pentru angajații noștri.	Declarție de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie p. 183-185

¹ Se referă atât la contribuția noastră, la atenuarea schimbărilor climatice, cât și la adaptare.

² În aceste capitole pot fi găsite mai multe informații despre impacturile, riscurile și oportunitățile asociate cu problemele noastre de sustenabilitate materială.



Contribuția noastră la ODD(continuare)

Sustenabilitatea conținează	Rol	SDG	Contribuție	Referință la capitoli
Dezvoltarea și atracția capitalului uman la NN	Operațiuni proprii		Ofind programe de îmbunătățire a competențelor în domenii precum date, analiză și IA, pregătim angajații pentru viitorul progres tehnologic și contribuim la niveluri mai ridicate de productivitate economică prin diversificare, modernizare tehnologică și inovare.	Declaratie de sustenabilitate – Social – Forță de muncă proprie p. 185-186
Lucrătorii din lanțul valoric	Investiții		Prin politica noastră-cadru de investiții responsabile (IR), contribuim la ODD 5, 8 și 10, încercăm să ne atenueăm impacturile negative, prin investițiile noastre asupra lucrătorilor din lanțul valoric, asigurându-ne că investițiile se alinază la standardele internaționale.	Declaratie de sustenabilitate – Social – Lucrători în lanțul valoric p. 195-196
Investiții comunitare	Parteneri de afaceri		Prin Codul nostru de conduită pentru furnizori și Declarația privind achizițiile durabile, contribuim la ODD 8 și 10 încercând să atenueăm impactul nostru negativ asupra lucrătorilor din lanțul valoric, solicitând furnizorilor să adere la practici echitabile de muncă și să dezvăluie măsurile de prevenire a sclaviei moderne și a traficului de persoane.	Declaratie de sustenabilitate – Social – Lucrători în lanțul valoric p. 195-196
Incluziunea financiară	Operațiuni proprii		Prin activitățile noastre de investiții comunitare, ne propunem să contribuim la ODD 1 și 3 concentrându-ne pe bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a oamenilor.	Declaratie de sustenabilitate – Social – Investiție comunitară p. 199-202
Date clare și sigure	Produce și servicii		Prin politica noastră privind produsele, ne propunem să ne reducem impactul negativ și să ne asigurăm că oferim produse și servicii ușor de înțeles și de utilizat pentru a asigura accesul tuturor la servicii financiare. Ne sprijinim clienții care întâmpină sau riscă să se confrunte cu dificultăți financiare.	Declaratie de sustenabilitate – Social – Consumatori și utilizatori finali p. 203-204
Cultura corporativă	Produce și servicii		Prin politica noastră de protecție a debitorilor, ne propunem să aderăm la principiile Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR) pentru a proteja confidențialitatea și securitatea informațiilor despre clienți și pentru a reduce utilizarea greșită a datelor clienților, promovând un mediu economic sigur și stabil și o infrastructură sigură și rezistentă.	Declaratie de sustenabilitate – Social – Consumatori și utilizatori finali p. 204
Corupție și mită	Operațiuni proprii		Prin Codul nostru de conduită și inițiativele de conștientizare, sustinem și promovăm valorile și convergențele noastre NN pentru a crea un loc de muncă sigur, sănătos și productiv.	Despre NN - Valorile și comportamentele noastre p. 7-8
	Operațiuni proprii		Odată cu stabilirea de politici și procese, cum ar fi Politici privind pozițiile și interesele externe și Politici privind cadourile, evenimentele și mesele, alături de efectuarea de evaluări periodice a riscurilor, contribuim la reducerea corupției și a mitărilor sub toate formele.	Guvernanță – Codul nostru de conduită și alte politici p. 115-118 Declaratie de sustenabilitate – Guvernanță – Prevenirea și detectarea corupției și a mităi p. 209

¹ În aceste capitole pot fi găsite mai multe informații despre impacturile, riscurile și oportunitățile asociate cu problemele noastre de sustenabilitate materială.



Lista politicilor ¹

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniul aplicare	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
Codul de conduită, inclusiv Anexa Managerului	Potențial impact negativ și pozitiv real al culturii noastre corporative asupra operațiunilor proprii. Impactul negativ potențial al corupției și mită în propriile operațiuni.	Pentru a prezenta opiniile și așteptările noastre legate de modul în care NN Group interacționează, gestionează informațiile și datele (personale), tratează conflictele de interese, fraudele, infracțiunile economice financiare și legea concurenței, utilizează echipamente și Internet, raportează încălcările și abordează încălcările. Anexa Managerului explică așteptările NN Group cu privire la aceste subiecte pentru manageri și membrii consiliului de administrație.	Toți angajații angajați de NN Group în baza unui contract de muncă și orice persoană care reprezintă NN Group în orice calitate. Anexa Managerului se aplică tuturor managerilor și membrilor consiliului de administrație.	Ofițerul șef de conformitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este revizuită o dată pe an. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. În plus, fiecare angajat trebuie să recunoască în mod oficial în fiecare an că a citit și este de acord să urmeze Codul de conduită al NN, iar managerii și membrii consiliului de administrație recunosc anual că au citit și sunt de acord să respecte Anexa Managerului. Politica este disponibilă pe intranetul nostru și pe site-ul nostru extern.	Obligația SIRA privind bunele practici DNB Directiva olandeză privind codul de guvernanta corporativă 2009/138/CE. Directiva Solvabilitate II Legea privind supravegherea financiară (Wet op het financieel toezicht, Wft)
Politica de protecția a datelor	Potențial impact negativ al produselor și serviciilor asupra datelor clare și sigure.	Pentru a reduce riscurile asociate cu neconformitatea. Pentru a sprijini acest obiectiv, politica dărea o declarație clară cu privire la conformitatea noastră cu regulamentele (europene) privind protecția datelor și subliniază principalele obligații consecutive pentru conducerea și angajații NN Group și entitățile sale majoritare, care fac obiectul Regulamentului general privind protecția datelor (GDPR).	Operațiunile NN Group în UE care prelucreză date cu caracter personal în contextul activităților lor de afaceri. Aceasta acoperă, de asemenea, entitățile NN care prelucreză datele cu caracter personal ale persoanelor vizate în cadrul UE, indiferent dacă aceste entități sunt stabilite în UE, cu condiția ca activitățile de prelucrare să fie legate de oferta de bunuri și servicii sau de monitorizarea comportamentului acestora.	Șeful echipei Legal Holding este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă pe intranetul nostru.	Principiile GDPR, alături de legislația (locală) și îndrumările de la autoritățile de reglementare (protecția datelor).
Diversitate și incluziune Politică	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al propriilor noastre operațiuni asupra egalității de tratament și a șanselor pentru toți.	Să expunem abordarea noastră pentru a alina și a compozite diversă și inclusivă a Comitetului Executiv, Consiliului de Administrație, Consiliului de Supraveghere și conducerea superioară a Grupului NN.	Consiliul executiv, Consiliul de administrație, Consiliul de supraveghere și Grupul de conducere superior al NN Group.	Ofițerul șef de oameni, comunicații și durabilitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Procesul de monitorizare este descris în capitolul Social. Politica este disponibilă pe site-ul web al Grupului NN.	
Politica de implicare pentru Active de proprietate	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al investițiilor noastre asupra acțiunilor schimbărilor climatice. Impactul negativ potențial al investițiilor noastre asupra lucrătorilor din lanțul valoric (engajare sigură și echitabilă, tratament și șanse egale pentru toți și probleme legate de munca copiilor și munca forțată).	Pentru a stabili obiectivele, abordarea generală și guvernanta angajamentului, care este o parte integrantă a procesului de investiții al activelor proprii ale NN Group.	Toate investițiile și mandatele proprii pentru portofoliile de investiții proprii ale NN Group.	Comitetul pentru Investiții Responsabile este responsabil pentru implementarea acestei politici în numele Consiliului de Administrație. Politica este revizuită o dată pe an. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă pe site-ul nostru extern.	

¹ În această listă de politici, NN Group se referă la toate entitățile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.



Lista politicilor: a continuat

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniile aplicare	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
Politică de toleranță	Impactul negativ potențial al produselor și serviciilor asupra incluziunii financiare.	Pentru a oferi cadrul pentru determinarea „toleranței”: Măsurile de toleranță sunt concesiile care pot fi acordate de NN Bank pentru a minimiza probabilitatea ca un client să nu își respecte unii sau mai multe dintre angajamentele de împrumut. Acestea pot fi acordate dacă un client se confruntă sau este pe cale să întâmpine dificultăți în a-și îndeplini angajamentele financiare. Astfel de concesiile sunt cunoscute și ca măsuri de toleranță. Politică subliniază ce manuale operaționale, standarde și proceduri sunt afectate de aceste măsuri; își propune să stabilizească modul în care NN Bank interpretează și aplică Anexa V Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 680/2014 al Comisiei, din 16 aprilie 2014.	Activele consolidate ale NN Bank, inclusiv cele administrate și/sau administrate de terți, cu excepția tipurilor de active cărora nu li se acordă măsuri de toleranță.	Politica este guvernată de Comitetul de Risc de Credit al NN Bank, sub responsabilitatea Directorului de Risc (CRO). Politică trebuie revizuită și actualizată cel puțin anual și este disponibilă pe intranetul nostru.	Interpretarea și aplicarea de către NN Bank a Anexei V a Regulamentului de punere în aplicare al Comisiei nr. 680/2014 al UE din 16 aprilie 2014, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul de punere în aplicare al Comisiei al UE, 2015/2274, în care toleranța este descrisă în detaliu. Politica subliniază, de asemenea, interpretarea și aplicarea de către NN Bank a Orientărilor finale ale EBA, (EBA/GL/2018/06) privind gestionarea expunerilor neperformante și neperformante.
Cădouri, Evenimente și Politică meselor de afaceri	Impactul negativ potențial al corupției și mita în propriile operațiuni.	Pentru a sprijini NN Group și entitățile sale subiacente în atenuarea riscului de mită și corupție și a conflictelor de interese legate de Cadouri, Evenimente/Divertisment și Mese de afaceri Divertisment.	Angajații unităților de afaceri ale Grupului NN din afara Țărilor de Jos, în baza unui contract de muncă.	Ofiterul șef de conformitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politică este revizuită anual. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politică este disponibilă pe intranetul nostru.	Legea privind supravegherea financiară (Wet op het financieel toezicht, Wft) - Wft partea 3 - Wft partea 4 - Besluit prudentiële regels Wft UK Bribery Act Legea SUA privind practicile de corupție în străinătate Obligația de analiză sistematică a riscurilor de integritate a bunelor practici ale Nederlandsche Bank.
Cădouri, Evenimente și Mese de afaceri Standard pentru NN Olanda inclusiv șef de grup Birou	Impactul negativ potențial al corupției și mita în propriile operațiuni.	Pentru a sprijini NN Group și entitățile sale subiacente în atenuarea riscului de mită și corupție și a conflictelor de interese legate de cadouri, evenimente/divertisment și mese de afaceri/divertisment.	Toți angajații angajați de NN Group în baza unui contract de muncă în Țările de Jos, sediul central al grupului și funcțiile de asistență ale grupului.	Chief Compliance Officer este responsabil pentru implementarea acestui standard, care este revizuit anual. Dacă revizuirea indică faptul că este necesară o actualizare, standardul este revizuit în consecință. Standardul este disponibil pe intranetul nostru.	Legea privind supravegherea financiară (Wet op het financieel toezicht, Wft) - Wft partea 3 - Wft partea 4 - Besluit prudentiële regels Wft UK Bribery Act Legea SUA privind practicile de corupție în străinătate Obligația de analiză sistematică a riscurilor de integritate a bunelor practici ale Nederlandsche Bank.
Calități globale de afaceri Ghid	Impactul negativ potențial al propriilor noastre operațiuni asupra atenuării schimbărilor climatice.	Pentru a stabili așteptările și orientările noastre pentru călătorii de afaceri în afara Țărilor de Jos.	Toți angajații sub contract cu NN Group din Țările de Jos, care pot include freelanșeri și lucrători temporari. Politică reflectă standardul minim care trebuie respectat în legătură cu angajații Grupului NN din afara Țărilor de Jos, în măsura în care este posibil și rezonabil pentru această politică. Politică este disponibilă pe intranetul nostru.	Ofiterul șef de oameni, comunicații și durabilitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politică este revizuită cel puțin o dată pe an. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. În prezent, nu există un proces de monitorizare pentru această politică. Politică este disponibilă pe intranetul nostru.	Legea privind supravegherea financiară (Wet op het financieel toezicht, Wft) - Wft partea 3 - Wft partea 4 - Besluit prudentiële regels Wft UK Bribery Act Legea SUA privind practicile de corupție în străinătate Obligația de analiză sistematică a riscurilor de integritate a bunelor practici ale Nederlandsche Bank.

¹ În această listă de politici, NN Group se referă la toate entitățile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.



Lista politicilor: a continuat

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniul aplicare	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
Politică de sănătate și siguranță, concediu medical și vitalitate	Potențial impact pozitiv al operațiunilor proprii asupra bunăstării angajaților.	Pentru a sublinia abordarea noastră în cazul în care un angajat se îmbolnăvește sau are dizabilități profesionale.	Domeniul aplicare	Toți angajații angajați de NN Group în temeiul unui contract de muncă în Țările de Jos.	
Resurse umane Standard-cadru	Impactul pozitiv potențial al propriilor noastre operațiuni asupra ocupării forței de muncă sigure și corecte. Impactul pozitiv potențial al propriilor noastre operațiuni asupra bunăstării angajaților. Potențial impact pozitiv și potențial negativ al propriilor noastre operațiuni asupra egalității de tratament și a șanselor pentru toți. Impactul pozitiv potențial al propriilor noastre operațiuni asupra dezvoltării capitalului uman.	Pentru a rezuma principiile noastre de bază de resurse umane și ceea ce înseamnă acestea în practică. Acesta sprijină obiectivul ca toți angajații noștri să aibă aceleași oportunități, indiferent de locul în care lucrează în organizația noastră. Documentul descrie standarde comune pentru diversitate, talent, dezvoltare și performanță angajaților.		Ofițerul șef de oameni, comunicații și durabilitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Există procese de monitorizare pentru a monitoriza această politică. Politică este disponibilă pe intranetul nostru.	- Declarația Universităii a Drepturilor Omului - Pactul global al Națiunilor Unite
Managementul incidentelor Standard	Potențial impact negativ al produselor și serviciilor asupra datelor clare și sigure.	Pentru a limita impactul incidentelor și aproape accidentelor prin asigurarea unui răspuns adecvat și în timp util. Politică și propune să creeze o buclă de feedback, astfel încât învățarea din incidente să consolideze Cadrul de management al riscului (RMP) și să reducă apariția unor astfel de incidente în viitor. În plus, permite dezvoltarea către organismele de reglementare, dacă este cazul sau necesar.		Toate procesele, inclusiv tehnologia de sprijin și alte resurse din cadrul NN Group. În cazul unui conflict cu legislația locală, aceasta din urmă prevalează.	
Internațional Politică avertizorilor	Potențial impact negativ și potențial pozitiv al operațiunilor proprii asupra egalității de tratament și a șanselor pentru toți. Impactul negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri asupra lucrătorilor din lanțul valoric (sigur și echitabil angajare, tratament egal și șanse pentru toți). Potențial impact negativ al culturii corporative a propriilor operațiuni. Impactul negativ potențial al corupției și mita în propriile operațiuni.	Pentru a oferi cerințe pentru protecția avertizorilor, pentru a promova o cultură deschisă și pentru a le permite denunțătorilor să vorbească și să raporteze (suspectate) fapte greșite din sau în cadrul NN Group.		Angajații unităților de afaceri ale Grupului NN din afara Țărilor de Jos care obțin informații despre preocupări și/sau încălcări într-un context profesional cu NN.	- Directiva (UE) 2019/1937, Directiva UE privind protecția avertizorilor - Legea privind protecția avertizorilor (Wet bescherming klokkenluiders)
Standard de investigare	Impactul negativ potențial al corupției și mita în propriile noastre operațiuni.	Să ofere o reglementare privind raportarea, investigarea și soluționarea incidentelor în cadrul NN Group într-o manieră consecventă, transparentă și profesionistă.		Respectarea acestui standard este obligatorie pentru NN Group.	

¹ În această listă de politici, NN Group se referă la toate entitățile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.



Lista politicilor: a continuat

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniile aplicabile	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
NN Cadrul de inteligență artificială (AI).	Potențial impact negativ al produselor și serviciilor asupra datelor clare și sigure.	Pentru a proteja utilizarea și dezvoltarea etică, transparentă și responsabilă a tehnologiilor AI.	Toate sistemele AI și modelele AI care fac parte din sistemele AI ale NN Group.	Șeful echipei Holding Group Legal este proprietarul politicii. Pentru fiecare entitate, directorii unității de afaceri este responsabil pentru implementarea politicii. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica a fost actualizată anul acesta și va fi actualizată în anul următor pentru a fi conformă cu obligațiile aplicabile ale Legii AI. Politica este disponibilă pe intranetul nostru.	
Declarația NN despre Trăim valorile noastre.	Impactul pozitiv potențial al propriilor noastre operațiuni asupra ocupării forței de muncă sigure și corecte. Potențial impact negativ și pozitiv real al culturii corporative a propriilor noastre operațiuni.	Impactul pozitiv potențial al propriilor noastre operațiuni asupra ocupării forței de muncă sigure și corecte. Impactul negativ potențial și impactul pozitiv real al propriilor noastre operațiuni asupra culturii corporative.	Fiecare angajat al Grupului NN, inclusiv cei ai filialelor și orice persoană care reprezintă NN în orice calitate.	Șeful Culturii și Afacerilor Corporative este responsabil pentru monitorizarea eficienței implementării politicii, precum și pentru efectuarea de revizuri și propunerea de îmbunătățiri. În fiecare an, Consiliul de administrație primește un raport care detaliază informații despre programul Trăim valorile noastre, evidențind domeniile de atenție și îngrijorare și recomandări pentru îmbunătățiri. Raportul este aprobat de Consiliul de Administrație, care este responsabil și de încorporarea și menținerea valorilor în cadrul companiei și întreprinderile afiliate.	- Jurământul bancherilor pentru sectorul financiar - Codul de conduită de guvernanță corporativă
Termeni și condiții NN	Impactul negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri asupra lucrătorilor din lanțul valoric (sigur și echitabil angajare, tratament egal și șanse pentru toți).	Să stabilească într-o manieră contractuală angajamentele prezentate în Codul de conduită a furnizorilor și în Declarația privind achizițiile durabile. Include cele mai importante standarde în abordarea noastră față de mediu și drepturile omului, cu care furnizorii noștri sunt de acord atunci când fac afaceri cu noi.	Acorduri între NN Group și furnizorii săi și toate entitățile afiliate sub controlul managerial al NN Group.	Ofițerul șef de achiziții este responsabil pentru crearea și implementarea acestei politici. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani, în cooperare cu Group Legal. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă atât pe intranet, cât și pe site-ul nostru extern.	- Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului - Ghidurile OCDE pentru întreprinderi multinaționale.
Politica de petri și gaze	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al investițiilor noastre asupra atenuării schimbărilor climatice.	Să stabilească obiectivele, guvernanta și cerințele minime pentru investițiile în activități de petri și gaze.	Toate activile administrate de companiile deținute majoritar de NN Group și întreprinderile afiliate sub controlul de management al NN Group.	Comitetul pentru Investiții Responsabile este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă pe intranetul nostru.	Cadrul strategic pentru alinierea la Paris

1. În această listă de politici, NN Group se referă la toate entitățile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.

2. Această declarație a fost inclusă în tabelul de politici pentru a fi completă. Cu toate acestea, trebuie remarcat faptul că nu îndeplinește toate MDOR-P-urile ESR5.2.



Lista politicilor: a continuat

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniile afacerii	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
Poziții externe și Interese externe Standard	Impactul negativ potențial al corupției și mita în propriile noastre operațiuni.	Pentru a sprijini NN Group și entitățile sale subiacente în atenuarea riscurilor de mita și corupție și a conflictelor de interese legate de pozițiile și interesele externe.	Toți angajații angajați de NN Group în baza unui contract de muncă.	Ofițerul șef de conformitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este revizuită anual. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă pe intranetul nostru.	Legea privind supravegherea financiară (Wet op het financieel toezicht, Wft) - Wft-parte 3 - Wft-parte 4 - Besluit prudentiële regels Wft Mededingingswet DNB Good Practices Obligatie SIRA Codul olandez de guvernanță corporativă
Achiziții și Politică de externalizare	Impactul negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri asupra lucrătorilor din lanțul valoric (sigur și echitabil angajare, tratament egal și șanse pentru toți).	Să descrie obiectivele și cerințele privind gestionarea riscurilor legate de achiziționarea de bunuri și servicii și de externalizarea funcțiilor sau activităților.	Acordurile între NN Group și furnizorii săi și cu toate entitățile afiliate sub controlul managerial al NN Group. Acordurile care nu intră în domeniul de aplicare al acestei politici sunt: a) externalizarea intra-grup; b) procesul ordin de plată; și c) toate celelalte aranjamente pentru categoriile care nu sunt enumerate mai sus, cum ar fi reasigurare, brokeri mandatați, apartenența obligatorie, administrarea investițiilor și a activelor, administrarea fondurilor, servicii bancare și titlurile financiare și Acordurile de Vânzare și cumpărare legate de fuziuni și achiziții.	Ofițerul șef de achiziții este responsabil pentru crearea și implementarea acestei politici. Politica este revizuită cel puțin o dată pe an. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă pe intranetul nostru.	
Politică de produs/PARP	Impactul negativ potențial al produselor și serviciilor asupra incluziunii financiare.	Pentru a reduce riscul de produs prin proiectare eficientă, subscriere și gestionarea daunelor, precum și prin stabilirea prețurilor adecvate pentru toate produsele și, de asemenea, pentru a proteja adecvarea acestora pentru clienți. Procesul de aprobare și revizuire a produselor (PARP) își propune să protejeze gestionarea eficientă a produselor pe toată durata de viață.	Toate unitățile de afaceri ale Grupului NN care prezintă risc de produs.	Procesul de creare a politici se desfășoară prin intermediul proprietarilor de politică din NN Group Legal, Risk and Compliance. Acesta este revizuit de reprezentanții unităților de afaceri și aprobat în final de Consiliul de Administrație. NN Group Legal, Risk and Compliance efectuează supravegherea riscului de produs care acoperă monitorizarea acelor produse care necesită aprobare centrală, dincolo de aprobarea unității de afaceri. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Politica este disponibilă pe intranetul nostru.	Directiva UE privind distribuția asigurațiilor (IDD, UE 2016/97), inclusiv cerințele de supraveghere și guvernanță a produselor (POG)
Politică de recrutare și Politică de angajare a personalului extern	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al propriilor noastre operațiuni asupra egalității de tratament și a șanselor pentru toți.	Pentru a asigura un proces de recrutare echitabil și consecvent prin furnizarea de orientări și proceduri clare pentru manageri, recrutați și candidați, subliniind responsabilitățile managerilor de resurse umane și de angajare și detaliind utilizarea instrumentelor de recrutare.	Unitățile de afaceri ale Grupului NN în care angajații sunt angajați în baza unui contract de muncă cu NN Personeel BV	Ofițerul șef de oameni, comunicații și durabilitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este actualizată atunci când apar modificări în politică sau legislație. Este disponibilă pe intranetul nostru.	

¹ În această listă de politici, NN Group se referă la toate entitățile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.



Lista politicilor: a continuat

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniul aplicare	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
Cadrul de remunerare Standard	Impactul pozitiv potențial al propriilor noastre operațiuni asupra ocupării forței de muncă sigure și corecte. Potențial impact pozitiv și potențial negativ al propriilor noastre operațiuni asupra egalității de tratament și a șanselor pentru toți.	Pentru a oferi un cadru clar pentru remunerarea angajaților NN Group.	Toți angajații angajați de NN Group în baza unui contract de muncă.	Consiliul executiv este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Este disponibil pe intranetul nostru.	
Asigurare responsabilă Cadrul de subscriere Politică	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al produselor și serviciilor noastre asupra atenuării schimbărilor climatice. Impactul negativ potențial al produselor și serviciilor noastre asupra incluziunii financiare.	Să ofere direcții privind integrarea problemelor de sustenabilitate în subscrierea de asigurări și dezvoltarea produselor.	Activități de asigurări olandeze pentru liniile de vânzare cu amănuntul și comerciale ale Nationale-Nederlanden Schadeverzekerling Maatschappij NV, ABN AMRO Schadeverzekerling NV, Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV și NN Ite (Netherlands) NV	Comitetul responsabil de subscriere a asigurărilor este responsabil pentru implementarea acestei politici în numele Consiliului de administrație. Politica este revizuită anual. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Este disponibil pe site-ul nostru extern.	
Investiție responsabilă Politică-cadru	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al investițiilor noastre asupra atenuării schimbărilor climatice. Riscuri financiare pentru investițiile noastre din cauza schimbărilor climatice. Oportunitate financiară de investiții în soluții climatice. Impactul pozitiv real al investițiilor noastre asupra adaptării la schimbările climatice. Impactul negativ potențial al investițiilor noastre asupra naturii (biodiversitate și apă). Impactul negativ potențial al investițiilor noastre asupra lucrătorilor din lanțul valoric (angajare sigură și echilabilă, tratament și șanse egale pentru toți, precum și munca copiilor și munca forțată).	Pentru a sprijini filialele Grupului NN, Biroul de Investiții ale Grupului NN și alte funcții relevante ale Grupului NN în încorporarea impacturilor, riscurilor și oportunităților de mediu, sociale și de guvernare (ESG) în procesele lor de investiții, atunci când este fezabil și posibil.	Fiecare categorie de active în care este posibil și fezabil să se ia în considerare factorii ESG.	Comitetul pentru Investiții Responsabile este responsabil pentru implementarea acestei politici în numele Consiliului de Administrație. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Este disponibil pe site-ul nostru extern.	- Cadru strategic pentru alinierea la Paris - Principiile Green Bond ale ICMA - Pactul global al ONU - Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului - Ghidurile OCDE pentru întreprinderi multinaționale
Sponsorizare și Donații caritabile Politică	Impactul pozitiv real al propriilor noastre operațiuni asupra investițiilor comunitare.	Pentru a oferi îndrumări și pentru a maximiza beneficiile sponsorizărilor și investițiilor comunitare, inclusiv donațiilor caritabile. Politica își propune să prevină și să gestioneze potențialele riscuri reputaționale și riscurile inerente de corupție și conflict de interese asociate acestor activități. De asemenea, introduce teme cheie care afectează puterea, vizibilitatea și poziționarea distinctă a mărcii noastre și a profilului de cetățean corporativ.	Grupul NN.	Ofițerul șef de comunicare și sustenabilitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politica este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Este disponibil pe intranetul nostru.	Cadrul Business for Social Impact (B4SI).
Implicarea părților interesate Politică	Această politică nu este legată de un anumit IRO, dar este esențială pentru integrarea adecvată a intereselor părților interesate de-a lungul lanțului nostru valoric.	Pentru a contura principalele și abordarea cu privire la relațiile noastre cu părțile interesate și modul în care echilibrăm interesele acestora.	Activitățile materiale ale Grupului NN.	Ofițerul șef de oameni, comunicații și durabilitate este responsabil pentru implementarea acestei politici. În prezent, nu există un proces oficial de monitorizare, deoarece încă lucrăm la extinderea acestuia. Este disponibil pe site-ul nostru extern.	

¹ În această listă de politici, NN Group se referă la toate emitațiile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.



Lista politicilor: a continuat

Politică	IRO	Obiectiv	Domeniul aplicare	Implementarea politicilor, responsabilitatea și monitorizarea	Standarde sau inițiative ale terților la care NN Group se angajează prin implementare
Codul de conduită al furnizorului	Impact negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri asupra lucrătorilor din lanțul valoric (sigur și echitabil angajare, tratament egal și șanse pentru toți).	Pentru a sublinia așteptările noastre cu privire la politicile și practicile de durabilitate ale furnizorilor și subcontractanților noștri.	Acorduri între NN Group și acei furnizori care au trecut prin procesul nostru de calificare a furnizorilor (cu o cheltuielă de peste 100.000 EUR) sau care au semnat NNTC24. Politică se aplică grupului NN.	Ofițerul șef de achiziții este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politică este revizuită cel puțin o dată la doi ani. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Este disponibil pe site-ul nostru extern.	- Cadrul strategic pentru alinierea la Paris - Principiile direcționale ale ONU privind afacerile și drepturile omului - Ghidurile OCDE pentru întreprinderi multinaționale
Renovare durabilă Politică	Impactul negativ potențial al propriilor noastre operațiuni asupra atenuării schimbărilor climatice.	Stabilirea obiectivelor pentru realizarea unei renovări durabile pentru toate clădirile de birouri din Țările de Jos și atingerea operațiunilor net-zero.	Toate clădirile de birouri în locații deservite de Facility Management în Țările de Jos.	Setul Facility Management (FM) este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politică este monitorizată pe tot parcursul anului, deoarece este utilizată în mod activ pentru toate renovările. Actualizările vor avea loc dacă este necesar. Această politică este pusă în dispoziție de FM pe intranetul nostru.	- Consiliul Olandez pentru Construcții Verzi (DGBC) - Milieukostenindicator (MKI) - Zero deșeurii
Politica de reparații durabile	Potențial impact pozitiv al reparațiilor durabile a produselor și serviciilor noastre asupra economiei circulare.	Pentru a defini abordarea noastră pentru promovarea practicilor de reparații durabile și pentru a facilita dezvoltarea ulterioară a unei rețele de reparații durabile în Țările de Jos în segmentul proprietății Non-life.	Retail Schade & Zorg (RSZ) pentru domeniul „proprietate”.	CEO-ul NN Schade & Inkomen este responsabil pentru implementarea acestei politici. Politică va fi revizuită în fiecare an și se va discuta includerea altor linii de afaceri.	Manifestul Asociației Olandeze a Asiguratorilor (Verbond van Verzekeraars) Reparație durabilă a daunelor
Politica de vot pentru Active de proprietate	Potențial impact pozitiv și potențial negativ al investițiilor noastre asupra atenuării schimbărilor climatice. Impactul negativ potențial al investițiilor noastre asupra lucrătorilor din lanțul valoric (angajare sigură și echitabilă, tratament și șanse egale pentru toți și probleme legate de munca copiilor și munca forțată).	Pentru a descrie cadrul pe care NN Group îl utilizează atunci când își exercită drepturile de vot aferente propriilor active în cadrul adunărilor acționarilor sau prin vot prin procură.	Toate investițiile și mandatele proprii pentru portofoliile de investiții proprii ale NN Group.	Comitetul pentru Investiții Responsabile este responsabil pentru implementarea acestei politici în numele Consiliului de Administrație. Politică este revizuită o dată pe an. Dacă evaluarea indică faptul că este necesară o actualizare, politica este revizuită în consecință. Este disponibil pe site-ul nostru extern.	
Standard de avertizare pentru unitățile de afaceri olandeze și sediul central al NN Group	Potențial impact negativ și potențial pozitiv al propriilor noastre operațiuni asupra egalității de tratament și a șanselor pentru toți. Impactul negativ potențial al partenerilor noștri de afaceri asupra lucrătorilor din lanțul valoric (sigur și echitabil angajare, tratament egal și șanse pentru toți). Potențial impact negativ al culturii corporative a propriilor operațiuni. Impactul negativ potențial al corupției și mita în propriile noastre operațiuni.	Să ofere cerințe care să asigure protecția avertizorilor, să promoveze o cultură deschisă și să le permită denunțătorilor să vorbească și să raporteze (suspectate) rapte greșite din sau în cadrul NN Group.	Angajații Grupului NN sau persoane raportoare din Țările de Jos care obțin informații despre preocupări și/sau încălcări într-un context legat de muncă cu grupul NN.	Ofițerul șef de conformitate este responsabil pentru implementarea acestui standard. Standardul este revizuit anual. Dacă revizuirea indică faptul că este necesară o actualizare, standardul este revizuit în consecință. Este disponibil pe site-ul nostru extern.	Directiva (UE) 2019/1937, Directiva privind protecția avertizorilor. Legea privind protecția avertizorilor (Wet bescherming klokkenluiders).

¹ În această listă de politici, NN Group se referă la toate entitățile din cadrul NN Group, ceea ce este în concordanță cu domeniul de aplicare al conturilor anuale consolidate.



Tabel de referință

Tabelul de mai jos oferă referințe la secțiunile din Raportul anual în care se găsesc informațiile cerute de Standardele europene de raportare asupra durabilității, publicate de Comisia Europeană la 31 iulie 2023. Include, de asemenea, puncte de date cerute de alte reglementări de durabilitate și cerințe de introducere treptată. Dacă capitolele întregi de subiecte nu sunt materiale, acestea nu sunt afișate în prezentarea de mai jos.

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
Dezvăluiri generale				
BP-1	Baza generală pentru pregătirea Declarației de sustenabilitate	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Baza generală de pregătire Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Lanțul nostru valoric	p. 122 p. 123	Nu raportăm cu privire la paragraful 5(d) și 5(e), deoarece nu se aplică grupului NN.
BP-2	Dezvăluiri în legătură cu circumstanțe specifice	Guvernanță - Raport de remunerare în general Guvernanță - Raport de remunerare - Remunerarea consiliului executiv - Raportul de salarizare Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Baza generală de pregătire Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă Declarație de sustenabilitate - Social - Forța de muncă proprie Declarație de durabilitate - Social - Investiții comunitare Declarație de sustenabilitate - Anexă - Tabel de referință Apendice - Emisii de GES	p. 106-107 p. 113 p. 122 p. 145-158 p. 169 p. 190-194 p. 201-202 p. 222-232 p. 403-405	Informațiile incluse în anexă se referă la informații nemateriale.
GOV-1	Rolul organelor de administrare, conducere și supraveghere	Guvernanță - Guvernanță corporativă - Consiliul de conducere Guvernanță - Guvernanță corporativă - Consiliul de administrație Guvernanță - Guvernanță corporativă - Consiliul de supraveghere Guvernanță - Guvernanță corporativă - Program de autoevaluare și educație Guvernanță - Guvernanță corporativă - Componenta executivului, managementului și managementului NN Group Consiliile de Supraveghere și conducerea superioară Guvernanță - Guvernanță corporativă - Guvernanță durabilă Guvernanță - Raport al Consiliului de Supraveghere	p. 66-67 p. 67-69 p. 70-72 p. 72 p. 73 p. 77-80 p. 95-97, p. 102	
GOV-1 paragraful 21 litera (d)	Diversitatea de gen a consiliului	Guvernanță - Guvernanță corporativă - Componenta executivului, managementului și conducerii NN Group Consiliile de Supraveghere și conducerea superioară	p. 73	
GOV-1 paragraful 21 litera (e)	Procentul membrilor consiliului de administrație care sunt independenți	Guvernanta - Guvernanta corporativa - Profilul Consiliului de Supraveghere	p. 71	
GOV-2	Informații furnizate organelor administrative, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și chestiunile de durabilitate abordate de acestea	Guvernanță - Guvernanță corporativă - Guvernanță durabilă	p. 77-80	
GOV-3	Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulare	Guvernanță - Raport de remunerare	p. 107-114	
GOV-4	Declarație privind due diligence	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Referințe privind procesul de due diligence	p. 132	Acesta acoperă punctul 30 al GOV-4.
GOV-5	Managementul riscului și controale interne asupra raportării de sustenabilitate	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Managementul riscurilor și controale interne	p. 133	



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
SBM-1	Strategie, model de afaceri și lanț valoric	Strategia și afacerea noastră - Progres în angajamentele noastre Strategia și afacerea noastră - Model de creare de valoare - Cum creăm valoare Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Integrarea durabilității în strategia noastră Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Lanțul nostru valoric	p. 26-30 p. 33-34 p. 122-123 p. 124	
SBM-1 paragraful 40(d)-iv	Implicarea în activități legate de combustibili fosili, producție chimică, arme controversate, cultivare și producție de tutun	Strategia și afacerea noastră - Progresul asupra angajamentelor noastre - Subscriere responsabilă de asigurări	p. 28	În prezent, avem o perspectivă limitată asupra implicării noastre în producția de produse chimice, deoarece acest lucru nu este abordat în mod specific în politica noastră RIU și RI. În consecință, nu oferim dezvăluiri specifice pe acest subiect.
SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate	Strategia și afacerea noastră - Angajarea părților interesate și angajamente internaționale	p. 35-38	
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Despre NN Group - Determinarea problemelor noastre materiale - Rezultatul DMA Gestionarea riscurilor noastre - Pasul 2: evaluarea riscurilor - Evaluarea strategică a riscurilor (SRA) și riscul propriu și evaluarea solvabilității (ORSA) Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Sustenabilitatea noastră materială contează Declarația de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Conectarea aspectelor noastre de sustenabilitate la strategie și model de afaceri Declarație de sustenabilitate - Mediu - Introducere Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Efecte financiare anticipate Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Introducere	p. 20-21 p. 57 p. 125 p. 126 p. 135 p. 159-166 p. 180 p. 208	
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților	Despre NN Group - Determinarea aspectelor materiale - Abordarea noastră Despre NN Group - Determinarea aspectelor noastre materiale - Rolurile noastre în lanțul valoric Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Abordarea noastră față de declarația de sustenabilitate DMA - Dezvăluiri generale - Probleme de actualitate privind sustenabilitatea	p. 20 p. 20 p. 127-129 p. 130-131	
IRO-2	Cerințe de divulgare în ESRS acoperite de declarația de sustenabilitate a întreprinderii	Declarație de sustenabilitate - Anexă - Tabel de referință	p. 222-232	
MDR-P	Politice adoptate pentru gestionarea problemelor de durabilitate materială	Declarație de sustenabilitate - Anexă - Lista politicilor	p. 215-221	



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
MDR-A	Acțiuni și resurse în legătură cu problemele de sustenabilitate materială	<p>Despre NN - Valorile și comportamentele noastre Guvernanță - Codul nostru de conduită și alte politici</p> <p>Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii</p> <p>Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Investiții Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări Declarație de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)</p> <p>Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă Declarație de sustenabilitate - Social - Forța de muncă proprie Declarație de durabilitate - Social - Lucrătorii din lanțul valoric Declarație de sustenabilitate - Social - Investiții comunitare Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatorii și utilizatorii finali</p>	<p>p. 7-8</p> <p>p. 115-118</p> <p>p. 137-138</p> <p>p. 140</p> <p>p. 143-144</p> <p>p. 167-168</p> <p>p. 169</p> <p>p. 183-189</p> <p>p. 196-198</p> <p>p. 202</p> <p>p. 206</p>	
MDR-M	Măsurile în relație cu sustenabilitatea materială contează	<p>Despre NN - Valorile și comportamentele noastre Guvernanță - Codul nostru de conduită și alte politici</p> <p>Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii</p> <p>Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres - Investiții Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres - Investiții Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres - Subscriere de asigurări Declarație de durabilitate - Mediu - Reparație durabilă</p> <p>Declarație de sustenabilitate - Social - Forța de muncă proprie Declarație de sustenabilitate - Social - Investiție comunitară</p> <p>Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Prevenirea și detectarea corupției și a mitei proceselor</p>	<p>p. 8</p> <p>p. 117</p> <p>p. 138</p> <p>p. 146</p> <p>p. 148, p. 151-154</p> <p>p. 156</p> <p>p. 169</p> <p>p. 190-194</p> <p>p. 201</p> <p>p. 209</p>	
MDR-T	Urmărirea eficacității politicilor și acțiunilor prin obiective	<p>Despre NN - Valorile și comportamentele noastre Guvernanță - Guvernanță corporativă - Ținte în chestiuni de sustenabilitate Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Investiții Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări Declarație de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)</p> <p>Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă Declarație de sustenabilitate - Social - Forța de muncă proprie Declarație de durabilitate - Social - Lucrătorii din lanțul valoric Declarație de sustenabilitate - Social - Investiții comunitare Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatorii și utilizatorii finali</p>	<p>p. 8</p> <p>p. 79</p> <p>p. 138</p> <p>p. 140-143</p> <p>p. 144-145</p> <p>p. 168</p> <p>p. 169</p> <p>p. 188-189</p> <p>p. 198</p> <p>p. 200-201</p> <p>p. 206</p>	
ESD	Metrici legate de Consiliul de Supraveghere	Guvernanță - Raportul Consiliului de Supraveghere - Profilul Consiliului de Supraveghere	p. 95	
ESD	Contribuția noastră la ODD	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Contribuția noastră la ODD Declarație de sustenabilitate - Anexă - Contribuția noastră la ODD	<p>p. 123</p> <p>p. 213-214</p>	



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
ESRS E1 - Schimbările climatice				
N/A	Informații privind taxonomia UE	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Declarație de durabilitate a taxonomiei UE - Anexă - Tabele de divulgare a taxonomiei UE	p. 170-176 p. 233-242	
GOV-3	Integrarea performanței legate de sustenabilitate în schemele de stimulare	Guvernanță - Raport de remunerare	p. 111	
E1-1	Plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Declarație de durabilitate a investițiilor - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări	p. 136-137 p. 138-139 p. 143	Aceasta acoperă E1-1 paragraful 14.
E1-1 paragraful 16 (litera g)	Întreprinderi excluse din criteriile de referință aliniate la Paris	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii	p. 136	
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Gestionarea riscurilor noastre - Pasul 2: Evaluarea riscului - Evaluarea strategică a riscurilor (SRA) și riscul propriu și evaluarea solvabilității (ORSA) Gestionarea riscurilor noastre - Pasul 2: Evaluarea riscurilor - Alocarea strategică a activelor Declarație de durabilitate - Mediu - Introducere Declarație de sustenabilitate - Mediu - Efecte financiare anticipate	p. 57 p. 58 p. 135 p. 159-166	
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale legate de climă	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Sustenabilitatea de actualitate contează	p. 130	
E1-2	Politici legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Declarație de durabilitate a investițiilor - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări	p. 137-138 p. 139-140 p. 143	
E1-3	Ațiuni și resurse în legătură cu politicile privind schimbările climatice	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Declarație de durabilitate a investițiilor - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări	p. 137-138 p. 140 p. 143-144	Nu raportăm resurse deoarece acțiunile nu necesită OpEx sau CapEx semnificative dincolo de operațiunile normale, prin urmare există o importanță limitată a informațiilor.
E1-4	Ținte legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Declarație de durabilitate a investițiilor - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Subscriere de asigurări	p. 138 p. 140-143 p. 144-145	Aceasta acoperă E1-4 paragraful 34.
E1-5	Consumul de energie și amestecul	Anexă - Consumul și mixul de energie și indici și ratinguri de durabilitate	p. 406	Aceasta acoperă E1-5 paragraful 37, 38 și 40 până la 43. Aceste informații sunt incluse în anexă deoarece nu sunt semnificative.



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
E1-6	Domeniul brut de aplicare 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres	p. 146	Aceasta acoperă E1-6 paragraful 53 până la 55. Totalul domeniului de aplicare 1 și 2, precum și emisiile materiale de GES din domeniul de aplicare 3, sunt dezvăluite în Declarația de sustenabilitate. În plus, categoriile nemateriale din domeniul de aplicare 3 sunt dezvăluite în anexă.
E1-6 paragraful 44	Domeniul brut de aplicare 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Anexă de progres - Emisii de GES	p. 146 p. 403	Totalul domeniului de aplicare 1 și 2, precum și emisiile materiale de GES din domeniul de aplicare 3, sunt dezvăluite în Declarația de sustenabilitate. În plus, categoriile nemateriale din domeniul de aplicare 3 sunt dezvăluite în anexă.
E1-7	Proiecte de eliminare a GES și de atenuare a GES finanțate prin credite de carbon	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Abordare - Operațiuni proprii	p. 138	Aceasta acoperă E1-7 paragraful 56.
E1-8	Pretul intern al carbonului	N/A	N/A	Nu dezvăluim acest lucru, deoarece NN Group nu aplică prețuri interne pentru carbon.
E1-9	Efecte financiare anticipate ale riscurilor materiale fizice și de tranziție și oportunități potențiale legate de climă	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Sustenabilitatea noastră materială conține Declarația de durabilitate - Mediu - Efecte financiare anticipate	p. 125 p. 159-166	Nu raportăm punctul 67(c) în exercițiul financiar 24 deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată pentru dezvăluiri cantitative pentru riscurile legate de schimbările climatice. Nu raportăm punctul 69, deoarece obiectivul nostru pentru euro investiți oferă informații mai relevante pentru oportunitatea legată de climă.
E1-9 paragraful 66	Expunerea portofoliului de referință la riscuri fizice legate de climă	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Efecte financiare anticipate	p. 162-166	Aceasta acoperă paragrafele E1-9 66(c). Nu raportăm punctul 66(d) în exercițiul financiar 24 deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată pentru dezvăluirile cantitative pentru riscurile legate de schimbările climatice.
ESD	Măsuri legate de investiții	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres - Investiții	p. 148, p. 151-154	
ESD	Metrici legate de investițiile în soluții climatice	Declarație de durabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres - Investiții	p. 154	
ESD	Valori legate de produse și servicii	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Schimbări climatice - Progres - Subscriere de asigurări	p. 156	



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
ESRS E2 – Poluare				
E2	Toate cerințele de date	N/A	N/A	Nu material.
ESRS E3/E4 – Natura (biodiversitate și apă)				
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de apa materială și resursele marine	Declarări de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Sustenabilitatea de actualitate conțea	p. 130	
E3-1	Politici legate de apă și resurse marine	Declarări de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 167	Aceasta acoperă E3-1 paragraful 9 și 14.
E3-1 paragraful 13	Politică dedicată	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru, deoarece punctele de date se referă la operațiuni proprii, ceea ce nu este semnificativ pentru E3.
E3-2	Acțiuni și resurse legate de resursele de apă și marine	Declarări de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 167-168	Nu raportăm resurse deoarece acțiunile nu necesită OpEx sau CapEx semnificative dincolo de operațiunile normale, prin urmare există o importanță limitată a informațiilor.
E3-3	Tinte legate de resursele de apă și marine	Declarări de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 168	
E3-4	Consumul de apă	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru, deoarece punctele de date se referă la operațiuni proprii, ceea ce nu este semnificativ pentru E3. Aceasta acoperă E3-4 paragrafele 28 (c) și 29.
E3-5	Efecte financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de apă și resursele marine	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru, deoarece punctele de date se referă la subiecte care sunt semnificative din perspectivă financiară. E3 nu este material din punct de vedere financiar.
E4-1	Planul de tranziție și luarea în considerare a biodiversității și ecosistemelor în strategie și model de afaceri	Declarări de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 167	
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Declarări de sustenabilitate - Mediu - Introducere	p. 135	Aceasta acoperă SBM-3 - E4 punctul 16 litera (b). Nu raportăm punctul 16(a) și (c) deoarece se referă la operațiuni proprii, ceea ce nu este semnificativ pentru E4.



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a biodiversității materiale și a impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de ecosistem	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Sustenabilitatea de actualitate contează	p. 130	
E4-2	Politici legate de biodiversitate și ecosisteme	Declarație de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 167	Aceasta acoperă E4-2, paragraful 24 (b), (c) și (d).
E4-3	Acțiuni și resurse legate de biodiversitate și ecosisteme	Declarație de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 167-168	Nu raportăm resurse deoarece acțiunile nu necesită OpEx sau CapEx semnificative dincolo de operațiunile normale, prin urmare există o importanță limitată a informațiilor.
E4-4	Ținte legate de biodiversitate și ecosisteme	Declarație de durabilitate - Mediu - Natură (biodiversitate și apă)	p. 168	
E4-5	Măsurile de impact legate de biodiversitate și ecosisteme se schimbă	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru, deoarece punctele de date se referă la operațiuni proprii, ceea ce nu este semnificativ pentru E4.
E4-6	Efecte financiare anticipate ale biodiversității și riscurilor și oportunităților legate de ecosistem	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru, deoarece punctele de date se referă la subiecte care sunt semnificative din perspectivă financiară. E4 nu este material din punct de vedere financiar.
ESRS E5 - Utilizarea resurselor și economia circulară				
E5	Toate cerințele de date	N/A	N/A	Nu material.
ESD - Reparație durabilă				
ESD	Politici legate de reparații durabile	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă	p. 169	
ESD	Acțiuni și resurse legate de reparații durabile	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă	p. 169	
ESD	Obiective legate de reparații durabile	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă	p. 169	
ESD	Valori legate de repararea durabilă a daunelor	Declarație de sustenabilitate - Mediu - Reparație durabilă	p. 169	
ESRS S1 - Angajarea sigură și echitabilă a lucrătorilor NN, bunăstarea lucrătorilor NN, Egalitatea de tratament și șanse pentru toți la NN, Dezvoltarea și atragerea capitalului uman la NN				
SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate	Strategia și afacerea noastră - Angajarea părților interesate și angajamente internaționale	p. 36	
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere	p. 180	Aceasta acoperă SBM-3 - S1 punctul 14 literele (f) și (g).



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
S1-1	Politici legate de forța de muncă proprie	Declarație de sustenabilitate - Introducere Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 181-182 p. 183-188	
S1-1 paragraful 20	Angajamente în politica drepturilor omului	Declarație de sustenabilitate - Introducere Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 181-182 p. 183	
S1-1 paragraful 21	Politici de due diligence cu privire la aspectele abordate de convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii de la 1 la 8	Declarație de sustenabilitate - Introducere	p. 181-182	
S1-1 paragraful 22	Procese și măsuri de prevenire a traficului de ființe umane	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru, deoarece munca copiilor și munca forțată nu sunt semnificative pentru S1.
S1-1 paragraful 23	Politica sau sistemul de management de prevenire a accidentelor la locul de muncă	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 187	
S1-2	Procese de implicare cu forța de muncă proprie și reprezentanții lucrătorilor cu privire la impact	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 187-188	
S1-3	Procese de remediare a impacturilor negative și canale pentru propria forță de muncă pentru a ridica îngrijorări	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 183-185	Aceasta acoperă S1-3 paragraful 32 litera (c).
S1-4	Luarea de măsuri privind impactul material asupra propriei forțe de muncă și abordări pentru atenuarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de propria forță de muncă și eficacitatea acelor acțiuni	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 183-188	Nu raportăm resurse deoarece acțiunile nu necesită OpEx sau CapEx semnificative dincolo de operațiunile normale, prin urmare există o importanță limitată a informațiilor.
S1-5	Tinte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 188-189	
S1-6	Caracteristicile angajaților întreprinderii	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 190-191	
S1-7	Caracteristicile lucrătorilor care nu sunt salariați din forța de muncă proprie a întreprinderii	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în FY24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-8	Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 192	
S1-9	Măsuri de diversitate	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 193	
S1-10	Salariile adecvate	Guvernanță - Raport de remunerare - Remunerare în general	p. 106	
S1-11	Protecție socială	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în FY24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-12	Persoane cu dizabilități	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în FY24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
S1-13	Măsuri de formare și dezvoltare a competențelor	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 194	Parțial, nu raportăm această dezvăluire în F24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-14	Măsuri de sănătate și siguranță	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 192	Parțial, nu raportăm această dezvăluire în F24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-14	Numărul de decese și numărul și rata muncii-	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în F24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-14	paragraful 88 literele (b) și (c) accidente legate	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în F24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-14	Numărul de zile pierdute pentru răni, accidente, decese sau boală	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în F24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-15	Măsuri de echilibru între muncă și viață	N/A	N/A	Nu raportăm această dezvăluire în F24, deoarece utilizăm opțiunea de introducere treptată.
S1-16	Măsuri de compensare (diferența de remunerație și compensarea totală)	Guvernanță - Raport de remunerație - Remunerație în general Guvernanță - Raport de remunerație - Raport de salarizare	p. 106-107 p. 113	
S1-16	Diferența de remunerație între sexe nejustată	Guvernanță - Raport de remunerație - Remunerație în general	p. 107	
S1-16	paragraful 97 litera (a)	Guvernanță - Raport de remunerație - Raport salarial	p. 113-114	
S1-16	Raportul de salarizare a CEO-ului excesiv	Guvernanță - Raport de remunerație - Raport salarial	p. 113-114	
S1-17	Incidente, plângeri și impact grav asupra drepturilor omului	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 194	Aceasta acoperă S1-17 paragraful 103 litera (a) și 104 litera (e).
ESD	Valori legate de forța de muncă proprie	Declarație de sustenabilitate - Social - Forță de muncă proprie	p. 193	
ESKS S2 - Lucrători în lanțul valoric				
SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate	Strategia și afacerea noastră - Angajarea părților interesate și angajamente internaționale	p. 36	
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere	p. 180	Aceasta acoperă SBM-3 - S2 punctul 11 litera (b).
S2-1	Politici legate de lucrătorii lanțului valoric	Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric	p. 195-196	Aceasta acoperă S2-1 paragraful 17, 18 și 19.
S2-2	Procese de implicare cu lucrătorii lanțului valoric cu privire la impact	Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric	p. 196-198	
S2-3	Procese de remediare a impacturilor negative și canale pentru lucrătorii din lanțul valoric pentru a-și exprima îngrijorările	Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric	p. 196-198	



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
S2-4	Luarea de măsuri cu privire la impactul material asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordările privind gestionarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de lucrătorii din lanțul valoric și eficacitatea acelor acțiuni	Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric	p. 198	<p>Aceasta acoperă S2-4 punctul 36</p> <p>Nu raportăm resurse deoarece acțiunile nu necesită OpEx sau CapEx semnificative dincolo de operațiunile normale, prin urmare există o importanță limitată a informațiilor.</p>
S2-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale	Declarație de sustenabilitate - Social - Lucrători în lanțul valoric	p. 198	
ESRS S3 - Comunități afectate				
S3	Toate cerințele de date	N/A	N/A	Nu material.
ESRS S4 - Incluziune financiară, date clare și sigure				
SBM-2	Interesele și opiniile părților interesate	Strategia și afacerea noastră - Angajarea părților interesate și angajamente internaționale	p. 36	
SBM-3	Impacturi materiale, riscuri și oportunități și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri.	Declarație de sustenabilitate - Social - Introducere	p. 180	
S4-1	Politici legate de consumatori și utilizatori finali	Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali	p. 203-204	
S4-2	Procese de interacțiune cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impact	Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali	p. 204-205	Aceasta acoperă S4-1 paragrafele 16 și 17.
S4-3	Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima îngrijorările	Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali	p. 205-206	
S4-4	Luarea de măsuri cu privire la impacturile materiale și abordările pentru atenuarea riscurilor materiale și urmărirea oportunităților materiale legate de consumatorii și utilizatorii finali și eficacitatea acelor acțiuni și abordări	Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali	p. 206	Nu raportăm resurse deoarece acțiunile nu necesită OpEx sau CapEx semnificative dincolo de operațiunile normale, prin urmare există o importanță limitată a informațiilor.
S4-4 paragraful 35	Probleme și incidente legate de drepturile omului	Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali	p. 205	



Tabel de referință continuat

Dezvăluire	Descriere	Referință	Pagină(e)	Explicație
S4-5	Ținte legate de gestionarea impacturilor negative materiale, promovarea impacturilor pozitive și gestionarea riscurilor și oportunităților materiale	Declarație de sustenabilitate - Social - Consumatori și utilizatori finali	p. 206	
ESD - Investiții comunitare				
ESD	Politici legate de investițiile comunitare	Declarație de sustenabilitate - Social - Investiție comunitară	p. 199-200	
ESD	Ațiuni în legătură cu investițiile comunitare	Declarație de sustenabilitate - Social - Investiție comunitară	p. 202	
ESD	Ținte legate de investițiile comunitare	Declarație de sustenabilitate - Social - Investiție comunitară	p. 200-201	
ESD	Valori legate de investițiile comunitare	Declarație de sustenabilitate - Social - Investiție comunitară	p. 201	
ESRS G1 - Cultura corporativă, corupție și mită				
GOV-1	Rolul organelor de administrare, de supraveghere și de conducere	Guvernanță - Guvernanță corporativă - Matricea diversității și abilităților Guvernanță - Guvernanță corporativă Guvernanță - Guvernanța corporativă - Raportul Consiliului de Supraveghere - Matricea Diversității și Abilităților	p. 69 p. 83-84 p. 102	
IRO-1	Descrierea proceselor de identificare și evaluare a impacturilor materiale, riscurilor și oportunităților	Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Sustenabilitatea de actualitate contează	p. 130	
G1-1	Cultura corporativă și politicile de conduită în afaceri și cultura corporativă	Despre NN - Valorile și comportamentele noastre Guvernanță - Codul nostru de conduită și alte politici Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Prevenirea și detectarea corupției și a mitei proceselor	p. 7-8 p. 115-118 p. 209	Aceasta acoperă G1-1 paragraful 10 (b) și (d).
G1-2	Managementul relațiilor cu furnizorii	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru deoarece G1-2 nu este semnificativ.
G1-3	Prevenirea și depistarea corupției și a mitei	Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Prevenirea și detectarea procesele de corupție și mită	p. 209	
G1-4	Incidente confirmate de corupție sau mită	Declarație de sustenabilitate - Guvernanță - Prevenirea și detectarea procesele de corupție și mită	p. 209	Aceasta acoperă G1-4 paragraful 24 (a) și (b).
G1-5	Influență politică și activități de lobby	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru deoarece G1-5 nu este semnificativ.
G1-6	Practici de plată	N/A	N/A	Nu raportăm acest lucru deoarece G1-6 nu este semnificativ.
ESD	Valori legate de cultura corporativă	Despre NN - Valorile și comportamentele noastre	p. 8	



Tabelele de divulgare a taxonomiei UE

Acest apendice conține informații suplimentare obligatorii privind taxonomia UE care ar trebui citite împreună cu dezvoltările referitoare la KPI-ul pentru investiții în taxonomie UE incluse în „Mediu” la p. 171.

Investiții

În această secțiune, NN Group oferă următoarele tabele obligatorii de divulgare a taxonomiei UE:

- Numitorul KPI de investiții
- Numeratorul KPI de investiții
- Numeratorul KPI de investiții pe obiectiv de mediu și activitate economică
- Eligibilitatea celor patru obiective de mediu non-climatice
- Activități de gaz și nuclear

Pentru investițiile pentru care nu există informații disponibile raportate extern, sunt utilizate estimări. Eligibilitatea estimată și alinierea sunt raportate voluntar și, prin urmare, nu fac parte din dezvoltările obligatorii.

Toate sumele sunt exprimate în milioane de euro, dacă nu se indică altfel.

Numitorul KPI de investiții

În tabelul de mai jos sunt furnizate informații despre numitorul (activele acoperite) ale KPI-ului de investiții. Cea mai mare parte a numitorului (38%) se referă la investiții în alte contrapărți care constau în împrumuturi ipotecare cu amănuntul și investiții imobiliare directe. Investițiile în companii din Directiva de raportare nefinanciară (NFRD) reprezintă în total 9% din numitor. Aceste două cifre împreună (47%) cuprind investițiile Grupului NN care fac obiectul unei evaluări obligatorii de eligibilitate și aliniere.

¹ Singura excepție sunt creditele ipotecare gestionate extern, care sunt prezentate ca nealiniate în cifrele raportate în cazul în care nu există date disponibile.
² NN Group raportează în mod voluntar taxonomia UE, deoarece recunoaște importanța creșterii transparenței cu privire la modul în care companiile prognozează și schimbarea și adaptarea la schimbările climatice, chiar dacă regulamentul evoluează și nu este încă matur.



Anexă

Dezvăluiri suplimentare, complementare: defalcarea numitorului KPI

	Obligatoriu	Voluntar	Obligatoriu	Voluntar
Procentul de instrumente derivate față de totalul activelor acoperite de KPI.	2%	2%	2.967	2.967
Proportia expunerilor față de întreprinderi financiare și nefinanciare din țările UE care nu fac obiectul articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE față de totalul activelor acoperite de KPI:				
Pentru întreprinderile nefinanciare: %	3%	3%	4.613	4.613
Pentru întreprinderile financiare: %	40%	40%	63.651	63.651
Proportia expunerilor față de întreprinderi financiare și nefinanciare din țări din afara UE care nu fac obiectul articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE în totalul activelor acoperite de KPI:				
Pentru întreprinderile nefinanciare: %	4%	4%	6.766	6.766
Pentru întreprinderile financiare: %	5%	5%	7.237	7.237
Proportia expunerilor față de întreprinderile financiare și nefinanciare care fac obiectul articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE față de totalul activelor acoperite de KPI:				
Pentru întreprinderile nefinanciare: %	5%	5%	7.246	7.246
Pentru întreprinderile financiare: %	4%	4%	5.952	5.952
Proportia expunerilor față de alte contrapărți și active față de totalul activelor acoperite de KPI: %	38%	38%	60.247	60.247
Proportia de investiții ale Grupului NN, altele decât investițiile deținute în ceea ce privește contractele de asigurare de viață, în care riscul de investiție este suportat de deținătorii de polițe, care sunt direcționate către finanțarea sau sunt asociate cu activități economice alinate la taxonomie: %	N/A pentru NN	N/A pentru NN	N/A pentru NN	N/A pentru NN
Valoarea tuturor investițiilor care finanțează activități economice care nu sunt eligibile pentru taxonomie în raport cu valoarea activelor totale acoperite de KPI:				
Bază pe cifra de afaceri: %	64%	90%	101.792	142.373
Pe baza cheltuielilor de capital: %	97%	98%	153.456	155.165
Valoarea tuturor investițiilor care finanțează activități economice eligibile pentru taxonomie, dar care nu sunt alinate la taxonomie în raport cu valoarea activelor totale acoperite de KPI:				
Bază pe cifra de afaceri: %	25%	7%	40.302	11.172
Pe baza cheltuielilor de capital: %	2%	2%	2.582	3.218

¹ Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe bază voluntară, în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o suprapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare.



Numeratorul KPI de investiții

În tabelul de mai jos, oferim informații despre număratorul (alinieră taxonomie) în funcție de tipul de contrapărți a KPI-ului de investiții. Aceasta arată că alinierea obligatorie a Grupului NN este determinată în principal de investiții în alte contrapărți, care sunt creditele ipotecare cu amănuntul, și într-o mică măsură de investiții în companii nefinanciare. Există o aliniere limitată a investițiilor în companii financiare, deoarece informațiile de aliniere ale acestor contrapărți, altele decât fondurile de investiții, nu sunt încă disponibile, deoarece aceste companii raportează aceste informații în același timp cu NN Group.

Dezvăluiri suplimentare, complementare: defalcarea număratorului KPI

Proportia expunerilor aliniate la taxonomie față de întreprinderile financiare și nefinanciare care fac obiectul articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE față de totalul activelor acoperite de KPI:

Valoarea expunerilor aliniate la taxonomie față de întreprinderi financiare și nefinanciare care fac obiectul articolelor 19a și 29a din Directiva 2013/34/UE:

	Obligatoriu	Voluntar	Obligatoriu	Voluntar
Pentru întreprinderile nefinanciare:				
Baza pe cifra de afaceri	1%	0%	917	2
Baza pe CapEx	1%		1.281	
Pentru întreprinderile financiare:				
Baza pe cifra de afaceri	0%	3%	669	4.169
Baza pe CapEx	1%	0%	1.361	297
Proportia investițiilor întreprinderii de asigurare sau de reasigurare, altele decât investițiile deținute în ceea ce privește contractele de asigurare de viață, în care riscul de investiție este suportat de deținătorii de poliță, care sunt direcționate către finanțarea sau sunt asociate cu, aliniate la taxonomie, în raport cu activele totale acoperite de KPI:				
Baza pe cifra de afaceri	N/A pentru NN	N/A pentru NN	N/A pentru NN	N/A pentru NN
Baza pe CapEx	N/A pentru NN	N/A pentru NN	N/A pentru NN	N/A pentru NN
Proportia expunerilor aliniate la taxonomie față de alte contrapărți și active față de totalul activelor acoperite de KPI:				
Baza pe cifra de afaceri	9%	1%	15.000	964
Baza pe CapEx				

- 1 Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe bază voluntară, în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o suprapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare, NN Group nu are contracte de asigurare generală în care riscul de investiție este suportat de deținătorii de polițe.



Numeratorul KPI de investiții în funcție de obiectivul de mediu și activitatea economică

În tabelul de mai jos, oferim informații cu privire la numărătorul (taxonomialinierea) KPI-ului de investiții pe obiectiv de mediu și tip de activitate economică. Aceasta arată că alinierea obligatorie a Grupului NN este legată de obiectivul de atenuare a schimbărilor climatice și doar într-o măsură foarte limitată este legată de activitățile de tranziție și de activare.³ Acest lucru poate fi explicat prin faptul că alinierea obligatorie este determinată în principal de împrumuturile ipotecare cu amănuntul care se leagă de activitatea economică „Achiziție și proprietate asupra clădirilor”, care nu este o tranziție „sau activă de activare și aduce o contribuție substanțială la atenuarea schimbărilor climatice.

Defalcarea numărătorului KPI pe obiectiv de mediu

Activități aliniate la taxonomie – cu condiția „nu vătămăți semnificativ” (DNSH) și evaluarea pozitivă a garanțiilor sociale:

	Voluntar ¹		Tranziție		Activare	
	obligatoriu	Voluntar ¹	obligatoriu	Voluntar ¹	obligatoriu	Voluntar ¹
Atenuarea schimbărilor climatice Cifra de afaceri						
CapEx	10%	3%	0%	0%	1%	1%
CapEx	1%	0%	0%	0%	1%	0%
Adaptarea la schimbările climatice Cifra de afaceri						
CapEx	0%	0%			0%	0%
CapEx	0%	0%			0%	
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și marine Cifra de afaceri						
CapEx						
Tranziția către o economie circulară Cifra de afaceri						
CapEx						
Prevenirea și controlul poluării Cifra de afaceri						
CapEx						
Protecția și refacerea biodiversității și ecosistemelor Cifra de afaceri						
CapEx						

¹ Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe bază voluntară, în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o suprapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare.

³ În conformitate cu taxonomia UE, activitățile de facilitare sunt activități economice care permit direct altor activități să aducă o contribuție substanțială la unul sau mai multe dintre cele șase obiective de mediu ale taxonomiei UE.

⁴ Conform taxonomiei UE, activitățile de tranziție sunt cele care sprijină tranziția către o economie neutră din punct de vedere climatic într-un mod care este în concordanță cu o cale de limitare a creșterii temperaturii la 1,5 grade Celsius peste nivelurile preindustriale.



Pe baza informațiilor disponibile în prezent, tabelele de mai sus oferă o

perspectivă asupra compoziției KPI-ului de investiții al NN Group. Mai jos sunt prezentate explicații suplimentare cu privire la aceste informații, ipotezele și limitările asociate.

Eligibilitatea celor patru obiective de mediu non-climatice

În 2023, Comisia UE a introdus Actul delegat de mediu care definește activitățile economice care aduc o contribuție substanțială la unul sau mai multe dintre cele patru obiective de mediu non-climate. În conformitate cu Actul delegat de mediu, informațiile de eligibilitate privind taxonomia legate de cele patru obiective de mediu non-climatice trebuie să fie dezbătute începând cu 2023.

NN Group a raportat informații despre contraparte atunci când sunt disponibile. Pentru restul, am evaluat această eligibilitate pe baza codurilor NACE ale contrapărților și am prezentat aceasta ca o dezbătută voluntară. Taxonomia UE include codurile NACE în descrierea activităților economice. Dacă codul NACE al contrapărții pentru expunerile rămase se potrivește cu cele incluse în Taxonomia UE, acestea sunt considerate eligibile pentru taxonomie; dacă codul NACE al contrapărții nu se potrivește cu taxonomia UE, acestea sunt considerate taxonomie neeligibile. O limitare inerentă a acestei abordări este că rezultatul evaluării contrapărții folosind codul NACE este binar și, prin urmare, nu reflectă activitățile economice multiple ale unei contrapărți.

După cum se arată mai jos, eligibilitatea non-climă se ridică la 688 milioane EUR și reprezintă 0% din activele acoperite. La calcularea acestor cifre, investițiile pentru eligibilitatea raportată la schimbările climatice au fost ajustate în funcție de cifra de afaceri, acolo unde este cazul.

	Cantitate	Proportie %
Neeligibili pentru climă	688	0%
Activele acoperite de KPI	158.680	100%

Activități de gaz și nucleare

Din 2023, Actul delegat complementar a adăugat activităților de gaz și nucleare activităților economice care pot aduce o contribuție substanțială la atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la schimbările climatice. În urma includerii activităților economice din gaz și nucleare în domeniul de aplicare al dezbătuturilor privind taxonomia UE, NN Group este obligat să dezbătute informații privind eligibilitatea și alinierea activităților din domeniul gazelor și nucleare, așa cum este descris în taxonomia UE.

Tabelele de mai jos sunt obligatorii în conformitate cu Regulamentul UE privind taxonomia și reflectă dacă NN Group finanțează sau investește în activități de gaz și nucleare.

Datele taxonomiei UE nu sunt disponibile pentru toate investițiile în gaze și nucleare. Prin urmare, la nivel agregat, s-au făcut ajustări astfel încât suma alinierii, nealinierii și neeligibile să fie egală cu activele acoperite. Cifrele de aliniere a investițiilor au fost folosite ca bază pentru totalurile pentru fiecare șablon. Pentru anumite rânduri din fiecare șablon, cifrele de aliniere au fost determinate prin scăderea sumei activităților economice de gaze fosile și nucleare din numărul total respectiv. Acolo unde au fost primite date de aliniere atât pentru obiectivele de atenuare a schimbărilor climatice, cât și pentru adaptarea la schimbările climatice, alinierea a fost inclusă în secțiunea de atenuare a schimbărilor climatice.

Tabelul de mai jos prezintă o prezentare generală obligatorie a activităților. În timp ce un DA poate fi afișat în primul tabel, este posibil ca următoarele tabele să nu arate date în câmpurile respective, din cauza cantității mici de expunere. În general, cea mai mare parte a alinierii provine din alte activități cu date limitate disponibile pe gaz și nucleare.

**Modelul 1: activități legate de gaze nucleare și fosile**

Activități legate de energia nucleară	Obligatoriu	Voluntar
Întreprinderea efectuează, finanțează sau are expuneri la cercetare, dezvoltare, demonstrație și implementare de instalații inovatoare de generare a energiei electrice care produc energie din procese nucleare cu deșeurii minime din ciclul combustibilului.	NU	NU
Întreprinderea realizează, finanțează sau are expuneri la construcția și exploatarea în siguranță a noilor instalații nucleare pentru a produce energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopuri de termoficare sau procese industriale, cum ar fi producția de hidrogen, precum și îmbunătățirea siguranței acestora, folosind cele mai bune tehnologii disponibile.	DA	DA
Întreprinderea efectuează, finanțează sau are expuneri la funcționarea în siguranță a instalațiilor nucleare existente care produc energie electrică sau căldură de proces, inclusiv în scopuri de termoficare sau procese industriale, cum ar fi producția de hidrogen din energia nucleară, precum și îmbunătățirea siguranței acestora.	DA	DA
Activități legate de gazele fosile		
Întreprinderea realizează, finanțează sau are expuneri la construirea sau exploatarea instalațiilor de producere a energiei electrice care produc energie electrică folosind combustibilii gazoși fosili.	DA	DA
Întreprinderea realizează, finanțează sau are expuneri la construcția, renovarea și exploatarea instalațiilor combinate de căldură/răcire și de generare a energiei care utilizează combustibilii gazoși fosili.	DA	NU
Întreprinderea realizează, finanțează sau are expuneri la construcția, renovarea și exploatarea instalațiilor de generare a căldurii care produc căldură/răcire folosind combustibilii gazoși fosili.	NU	NU

¹ Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe bază voluntară, în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o suprapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare.



Tabele de mai jos (Șablonul 2 și Șablonul 3) oferă informații cu privire la cantitatea și proporția expunerilor alinate taxonomiei la activitățile economice de gaze și nucleare. Șablonul 2 stabilește alinierea în perspectivă la activele acoperite (numitorul).

Șablonul 2: activități economice alinate la taxonomia gazelor și nucleare (numitor)

	CapEx obligatoriu				CapEx voluntar							
	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	Schimbările climatice CCM + CCA	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	Schimbările climatice CCM + CCA	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	Schimbările climatice CCM + CCA
Valoarea și proporția activității economice alinate cu taxonomia menționate în secțiunea 4.26 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice alinate cu taxonomia menționate în secțiunea 4.27 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice alinate cu taxonomia menționate în secțiunea 4.28 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%
Valoarea și proporția activității economice alinate cu taxonomia menționate în secțiunea 4.29 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	13	0%	13	0%	16	0%	16	0%	16	0%	16	0%
Valoarea și proporția activității economice alinate cu taxonomia menționate în secțiunea 4.30 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	16.586	10%	16.460	10%	2.621	2%	2.341	1%	281	0%	5.131	3%
KPI total aplicabil	16.586	10%	16.478	10%	2.642	2%	2.361	1%	281	0%	5.131	3%

1 Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe bază voluntară, în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o suprapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare.



Tabelul de mai jos (Șablonul 3) își propune să arate porțiunea gazoasă și nucleară a alinierei taxonomiei generale. Prin urmare, alinierea totală este utilizată ca bază în locul activelor acoperite.

Șablonul 3: activități economice aliniate la taxonomia gazelor și nucleare (numărător)

	Cifre de afaceri obligatorii				Cifre de afaceri voluntare			
	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	CCM + CCA	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	CCM + CCA
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.26 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.27 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	5	0%	5	0%	5	0%	5	0%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.28 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	13	0%	13	0%	16	1%	16	1%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.30 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	16.568	100%	16.460	100%	2.621	99%	2.341	89%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.31 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	16.596	100%	16.478	100%	2.642	100%	2.361	89%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.32 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	108	0%	108	0%	2.621	99%	2.341	89%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.33 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	108	0%	108	0%	2.642	100%	2.361	89%
KPI total aplicabil	16.596	100%	16.478	100%	2.642	100%	2.361	89%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.34 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	281	11%	281	11%	5.135	100%	5.131	100%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.35 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	281	11%	281	11%	5.135	100%	5.131	100%
KPI total aplicabil	281	11%	281	11%	5.135	100%	5.131	100%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.36 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	4	0%	4	0%	295	100%	295	99%
Valoarea și proporția activității economice aliniate la taxonomie menționate în secțiunea 4.37 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numărătorul KPI aplicabil	4	0%	4	0%	295	100%	295	99%
KPI total aplicabil	4	0%	4	0%	295	100%	295	99%

1 Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe bază voluntară, în plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o suprapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare.



Tabelul de mai jos (Șablonul 4) oferă informații cu privire la cantitatea și proporția expunerilor eligibile pentru taxonomie, la activitățile economice din domeniul gazelor naturale și nucleare.

Șablonul 4: activități economice din gaz și nucleare eligibile pentru taxonomie, dar nu aliniate la taxonomie

	Cifre de afaceri obligatorii					Cifre de afaceri voluntare						
	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)	CCM + CCA	Schimbările climatice atenuare (CCM)	Schimbările climatice adaptare (CCA)
Valoarea și proporția activității economice taxonomice eligibile, dar nealiniate la taxonomie, menționate în secțiunea 4.26 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 în numărul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice taxonomice eligibile, dar nealiniate la taxonomie, menționate în secțiunea 4.27 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 în numărul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice taxonomice eligibile, dar nealiniate la taxonomie, menționate în secțiunea 4.28 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 în numărul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice taxonomice eligibile, dar nealiniate la taxonomie, menționate în secțiunea 4.29 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 în numărul KPI aplicabil	91	0%	91	0%	15	0%	15	0%	15	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice taxonomice eligibile, dar nealiniate la taxonomie, menționate în secțiunea 4.30 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 în numărul KPI aplicabil	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Valoarea și proporția activității economice taxonomice eligibile, dar nealiniate la taxonomie, menționate în secțiunea 4.31 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 în numărul KPI aplicabil	40.210	25%	39.217	25%	993	1%	2.567	2%	1.962	1%	605	0%
KPI total aplicabil	40.302	25%	39.308	25%	993	1%	2.582	2%	1.977	1%	605	0%
KPI total aplicabil	40.302	25%	39.308	25%	993	1%	2.582	2%	1.977	1%	605	0%
CCM + CCA	40.302	25%	39.308	25%	993	1%	2.567	2%	1.962	1%	605	0%
Schimbările climatice atenuare (CCM)	1.117	1%	1.117	1%	7.076	4%	11.172	7%	7.076	4%	1.117	1%
Schimbările climatice adaptare (CCA)	2.101	1%	2.101	1%	4.096	3%	3.218	2%	4.096	3%	3.218	2%

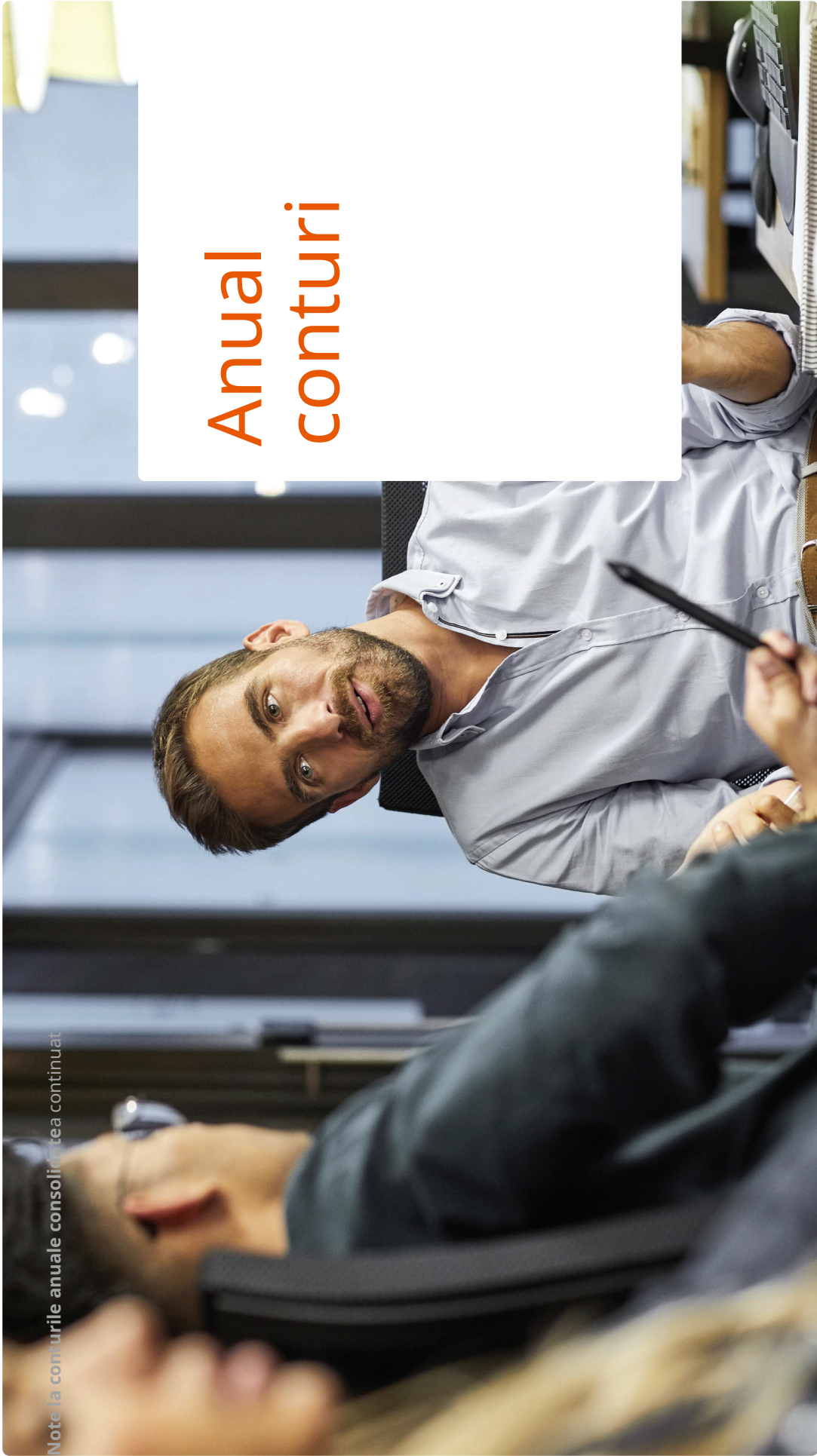
Cifrele estimate ale taxonomiei UE sunt raportate pe baza voluntară. În plus față de cifrele obligatorii ale taxonomiei UE, prin urmare nu există o supraapunere între cifrele obligatorii și cele voluntare.



Tablelul de mai jos (Șablonul 5) oferă informații despre cantitatea și proporția expunerilor la gaze și nucleare care nu sunt eligibile pentru taxonomie.

Modelul 5: taxonomie-activități economice neeligibile

	Cifra de afaceri obligatorie		CapEx obligatoriu		Cifra de afaceri voluntară		CapEx voluntar	
Suma și proporția activității economice menționate în rândul 1 al șablonului 1 care este taxonomie-neeligibilă în conformitate cu secțiunea 4.26 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
Suma și proporția activității economice menționate în rândul 2 al șablonului 1 care este taxonomie-neeligibilă în conformitate cu secțiunea 4.27 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	151	0%	151	0%	23	0%	24	0%
Valoarea și proporția activității economice menționate în rândul 3 al șablonului 1 care este taxonomie neeligibilă în conformitate cu secțiunea 4.28 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	854	1%	894	1%	371	0%	434	0%
Suma și proporția activității economice menționate în rândul 5 din șablonul 1 care este taxonomie neeligibilă în conformitate cu secțiunea 4.30 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	11	0%	11	0%				
Valoarea și proporția activității economice menționate în rândul 6 din șablonul 1 care este taxonomie neeligibilă în conformitate cu secțiunea 4.31 din anexele I și II la Regulamentul delegat 2021/2139 la numitorul KPI aplicabil	100.775	64%	152.399	96%	141.979	89%	154.706	97%
Valoarea totală și proporția taxonomiei-activități economice neeligibile în numitorul KPI aplicabil	101.792	64%	153.456	97%	142.373	90%	155.165	98%



Note la conturile anuale consolidate continuat

Annual conturi



Conturi anuale consolidate

- 14 Bilanțul consolidat
- 15 Contul de profit și pierdere consolidat
- 16 Situația consolidată a rezultatului global
- 17 Situația consolidată a fluxurilor de trezorerie
- 18 Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii
- 19 Note la conturile anuale consolidate
- 20 Politici contabile
- 21 Numerar și echivalente de numerar
- 22 Investiții la valoarea Justă prin alte elemente ale rezultatului global
- 23 Investiții în cost
- 24 Investiții la valoarea Justă prin profit sau pierdere
- 25 Investiții în imobiliare
- 26 Investiții în asociați și asociații în participațiune
- 27 Proprietate și echipamente
- 28 Active necorporale
- 29 Alte active
- 30 Echitate
- 31 Contracte de asigurare
- 32 Contracte de investiții

- 33 Contracte de reasigurare
- 34 Instrumente de creanță emise
- 35 Datorii subordonate
- 36 Alte fonduri împrumutate
- 37 Depozitele clienților
- 38 Derivate
- 39 Alte datorii
- 40 Venituri din asigurare
- 41 Cheltuieli de asigurare
- 42 Rezultatul investiției
- 43 Rezultatul financiar
- 44 Rezultat comision și comision
- 45 Cheltuieli de exploatare neimputabile
- 46 Profitul pe acțiune ordinară
- 47 Segmente
- 48 Contracte de asigurare pe segmente
- 49 Principalele filiale și informații geografice
- 50 Impozitarea
- 51 Valoarea justă a activelor și pasivelor financiare
- 52 Valoarea justă a activelor nefinanciare

- 53 Contabilitate de acoperire
- 54 Active după scadența contractuală
- 55 Datorii după scadență
- 56 Active care nu sunt disponibile liber
- 57 Active financiare transferate, dar nu derecunoscute
- 58 Compensarea activelor și pasivelor financiare
- 59 Datorii și angajamente contingente
- 60 Procedura judiciara
- 61 Companii și afaceri achiziționate și cesionate
- 62 Entități structurate
- 63 Părți afiliate
- 64 Compensarea personalului cheie de conducere
- 65 Onorariile auditorilor
- 66 Evenimente ulterioare și alte evenimente
- 67 Managementul riscului
- 68 Gestionarea capitalului și a lichidității
- 69 Autorizarea conturilor anuale consolidate

Alte informații

- 70 Raportul auditorului independent
- 71 Raport de asigurare limitată al auditorului independent cu privire la Declarația de sustenabilitate
- 72 Alocarea rezultatului



Bilanțul consolidat

sume în milioane de euro, dacă nu se prevede altfel

	note		note	
	2024	2023	2024	2023
Active				
Numerar și echivalente de numerar	6.929	8.207		19.624
Investiții la valoarea justă prin Alte venituri globale	106.050	110.100	19.831	19.624
Investiții la cost	22.234	21.488	85	79
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	54.968	49.392	1.736	1.416
Investiții în imobiliare	2.512	2.620	11	21.119
Investiții în asociați și asociații în participațiune	7.036	6.231		
Derivate	2.684	2.486	12	145.064
Investiții	202.413	200.524	13	3.621
Contracte de asigurare	409	355	14	144
Contracte de reasigurare	680	733	15	148.829
Contracte de asigurare și reasigurare	1.089	1.088	16	1.195
Proprietate și echipamente	302	348	17	2.680
Active necorporale	1.229	1.270	18	9.992
Activ de impozit amânat	94	146		16.460
Alte active	5.248	5.565	19	30.327
Alte	6.873	7.329	31	4.067
			20	559
				4.040
			8.208	8.666
			188.723	187.822
Total active	210.375	208.941	210.375	208.941

Referințele se referă la notele care încep cu Nota 1 „Politici contabile”. Acestea fac parte integrantă din conturile anuale consolidate.



Contul de profit și pierdere consolidat

Pentru anul încheiat la 31 decembrie

	2024	2023
Eliberarea marjei contractuale de servicii	857	778
Eliberarea ajustării riscului	134	168
Pretenții și beneficii așteptate	5.139	5.104
Cheltuieli atribuibile preconizate	1.280	1.237
Recuperarea costurilor de achiziție	415	363
Experimentații ajustări pentru prime	18	12
Venituri din asigurare Abordarea alocării primelor	2.863	2.791
Venituri din asigurare	10.706	10.453
Pretenții și beneficii suportate	5.110	5.126
Cheltuieli imputabile suportate	1.298	1.250
Amortizarea costurilor de achiziție	415	363
Modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare (Returnarea) pierderilor din contractele oneroase	-17	18
	-45	209
Cheltuieli de asigurare Abordarea de alocare a primelor	2.490	2.287
Cheltuieli de asigurare	9.251	9.253
Rezultatul net al asigurării	1.455	1.200
Rezultatul net al reasigurării	-198	-236
Rezultat asigurare și reasigurare	1.257	964

Pentru anul încheiat la 31 decembrie

	2024	2023
Venituri din investiții	5.051	4.707
Căștiguri (pierderi) din investiții	4.036	3.594
Alte rezultate ale investiției	416	364
Rezultatul investiției	9.503	8.665
Rezultatul financiar al contractelor de reasigurare	6.751	5.913
Rezultat pe contracte de investiții	7	9
Rezultatul financiar altul	1.309	1.033
Rezultatul financiar	8.067	6.955
Rezultatul net al investiției	1.436	1.710
Rezultat comision și comision	440	388
Rezultat la cedările companiilor din grup	13	16
Cheltuieli de exploatare neimputabile	-1.325	-1.718
Alte	115	172
Alt rezultat	-757	-1.142
Rezultat înainte de impozitare	1.936	1.532
Impozitarea	334	348
Rezultat net	1.602	1.184



Contul de profit și pierdere consolidată continuat

Rezultat net

	2024	2023
Pentru anul încheiat la 31 decembrie		
Rezultat net atribuibil:		
Acționarii mamă	1.583	1.172
Interese minoritare	19	12
Rezultat net	1.602	1.184

Profitul pe acțiune ordinară

	note	2024	2023
Pentru anul încheiat la 31 decembrie și sume în euro pe acțiune ordinară			
Câștigul de bază pe acțiune ordinară	27	5,58	4,04
Profitul diluat pe acțiune ordinară	27	5,58	4,04

Se face referire la Nota 27 „Câștigul pe acțiune ordinară” pentru dezvăluirea privind Rezultatul pe acțiune ordinară.



Situația consolidată a rezultatului global

Pentru anul încheiat la 31 decembrie

	2024	2023
Rezultat net	1.602	1.184
- rezultat financiar al contractelor de asigurare, recunoscut în OCI	- 447	- 2.634
- rezultat financiar al contractelor de reasigurare, recunoscut în OCI	35	- 15
- reevaluări ale titlurilor de creanță la valoarea justă prin OCI	- 1.121	1.866
- reevaluări ale creditelor la valoarea justă prin OCI	897	732
- câștigurile (pierderile) realizate transferate în contul de profit și pierdere	757	248
- modificări ale rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar	44	- 53
- cota din OCI a investițiilor în asociații și asocieri în participație	- 1	- 9
- diferențe de schimb valutar	- 66	- 80
Elemente care pot fi reclasificate ulterior în contul de profit și pierdere	98	55
- reevaluări ale titlurilor de capital la valoarea justă prin OCI	- 81	270
- reevaluări asupra proprietății în folosință proprie	- 1	- 1
- reevaluarea activului/pasivului net pentru beneficii determinate	8	- 12
Elemente care nu vor fi reclasificate în contul de profit și pierdere	- 73	257
Total alte venituri globale	25	312
Venitul global total	1.627	1.496

Pentru anul încheiat la 31 decembrie

	2024	2023
Venitul global atribuibil:		
A acționarii mamă	1.608	1.484
Interese minoritare	19	12
Venitul global total	1.627	1.496

Se face referire la Nota 31 „Impozitare” pentru dezvăluirea efectelor impozitului pe profit asupra fiecărei componente a rezultatului global.



Situația consolidată a fluxurilor de trezorerie

Pentru anul încheiat la 31 decembrie

	2024	2023
Rezultat înainte de impozitare	1.936	1.532
Ajustat pentru:		
- depreciere și amortizare	157	152
- modificări ale (re)asigurării și contractelor de investiții	5.737	5.156
- (ne) rezultate și deprecieri ale investițiilor	- 4.049	- 3.829
- alte	- 95	339
Prime nete, daune și deturnări atribuite pentru contractele de (re)asigurare	- 3.244	- 3.055
Impozit plătit (primit)	- 304	- 270
Modificări în:		
- derivate	- 1.279	- 2.039
- investiții la cost	- 544	- 708
- alte active	788	1.995
- depozitele clienților	675	10
- alte datorii	- 179	779
Fluxul net de numerar din activitățile de exploatare	- 401	62
Investiții și avansuri:		
- companii din grup, net de numerarul dobândit	- 3	- 18
- investiții la valoarea justă prin OCI	- 15.292	- 17.857
- investiții la cost	- 73	- 113
- investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	- 10.863	- 11.375
- investiții în asociați și asociații în participațiune	- 706	- 507
- investiții în imobiliare	- 114	- 193
- alte investiții	- 74	- 76

Pentru anul încheiat la 31 decembrie

	2024	2023
Cedați și răscumpărări:		
- companiile din grup	13	19
- investiții la valoarea justă prin OCI	18.889	23.614
- investiții la cost	68	75
- investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	10.240	10.651
- investiții în asociați și asociații în participațiune	244	259
- investiții în imobiliare	206	50
- alte investiții	30	4
Fluxul net de numerar din activități de investiții	2.565	4.533
Venituri din emiteria de bilete subordonate nedatate	750	
Rambursări de bilete subordonate nedatate	- 416	- 333
Încasări din emiteria de bilete subordonate		993
Rambursări de bilete subordonate	- 335	- 667
Rambursări ale instrumentelor de creanță emise		- 500
Venituri din alte fonduri împrumutate	7.313	9.595
Rambursări ale altor fonduri împrumutate	- 9.417	- 10.938
Dividende plătite	- 693	- 428
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii	- 529	- 632
Cupon pentru biletele subordonate nedatate	- 84	- 76
Fluxul net de numerar din activități de finanțare	- 3.411	- 2.986
Fluxul net de numerar	- 1.247	1.609



Situația consolidată a fluxurilor de trezoreria continuat

Inclus în fluxul net de numerar din activitățile de exploatare

	2024	2023
Pentru anul încheiat la 31 decembrie		
Dobânda primită	4.494	4.193
Dobândă plătită	- 1.352	- 762
Dividende primite	689	608

Numerar și echivalente de numerar

	2024	2023
Pentru anul încheiat la 31 decembrie		
Modificări ale numerarului și echivalentelor de numerar - sold de deschidere	8.207	6.670
Fluxul net de numerar	- 1.247	1.609
Efectul diferențelor de schimb valutar asupra numerarului și echivalentelor de numerar	- 31	- 72
Modificări ale numerarului și echivalentelor de numerar - sold de închidere	6.929	8.207



Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii (2024)

	Capital proprie	Prima emisiune	Rezerve	Total a acționarilor echitate (mamă)	Minoritate interes	Nedat subordonat note	Total echitate
Sold la 1 ianuarie 2024	34	12.579	7.011	19.624	79	1.416	21.119
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare recunoscute în OCI			- 447	- 447			- 447
Rezultatul financiar al contractelor de reasigurare recunoscute în OCI			35	35			35
Reevaluări ale titlurilor de creanță la valoarea justă prin OCI			- 1.121	- 1.121			- 1.121
Reevaluări la împrumuturile la valoarea justă prin OCI			897	897			897
Căștigurile (pierderile) realizate transferate în contul de profit și pierdere			757	757			757
Modificări ale rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar			44	44			44
Pondere OCI a investițiilor în asociații și asocieri în participație			- 1	- 1			- 1
Diferențele de schimb valutar			- 66	- 66			- 66
Reevaluări ale titlurilor de capital la valoarea justă prin OCI			- 81	- 81			- 81
Reevaluarea activului/pasivului net pentru beneficii determinate			8	8			8
Suma totală recunoscută direct în capitaluri proprii (OCI)	0	0	25	25	0	0	25
Rezultatul net pe an			1.583	1.583	19		1.602
Venitul global total	0	0	1.608	1.608	19	0	1.627
Emiterea (răscumpărarea) de bilete subordonate nedatate				0		320	320
Modificări ale capitalului social	- 2	2		0			0
Dividend			- 680	- 680	- 13		- 693
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii			- 529	- 529			- 529
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților			1	1			1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate			- 62	- 62			- 62
Modificări în componența grupului și alte modificări			- 131	- 131			- 131
Sold la 31 decembrie 2024	32	12.581	7.218	19.831	85	1.736	21.652



Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii (2023)

	Capital proprie	Reserve	Prize premiale	Rezerve	Total a acționarilor echitate (mamă)	Minoritate interes	Nedat subordonat note	Total echitate
Sold la 1 ianuarie 2023	35	6.652	12.578	6.652	19.265	73	1.764	21.102
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare recunoscute în OCI		- 2.634		- 2.634	- 2.634			- 2.634
Rezultatul financiar al contractelor de reasigurare recunoscute în OCI		- 15		- 15	- 15			- 15
Reevaluări ale titlurilor de creanță la valoarea justă prin OCI		1.866		1.866	1.866			1.866
Reevaluări la împrumuturile la valoarea justă prin OCI		732		732	732			732
Căștigurile (pierderile) realizate transferate în contul de profit și pierdere		248		248	248			248
Modificări ale rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar		- 53		- 53	- 53			- 53
Pondere OCI a investițiilor în asociații și asocieri în participatie		- 9		- 9	- 9			- 9
Diferențele de schimb valutar		- 80		- 80	- 80			- 80
Reevaluări ale titlurilor de capital la valoarea justă prin OCI		270		270	270			270
Reevaluarea activului/pasivului net pentru beneficii determinate		- 12		- 12	- 12			- 12
Reevaluări asupra proprietății în folosință proprie		- 1		- 1	- 1			- 1
Suma totală recunoscută direct în capitaluri proprii (OCI)	0	312	0	312	312	0	0	312
Rezultatul net pe an		1.172		1.172	1.172	12		1.184
Venitul global total	0	1.484	0	1.484	1.484	12	0	1.496
Emiterea (răscumpărarea) de bilete subordonate nedatate					0		- 348	- 348
Modificări ale capitalului social	- 1		1		0			0
Dividend				- 422	- 422	- 6		- 428
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii				- 632	- 632			- 632
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților				1	1			1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate				- 57	- 57			- 57
Modificări în componența grupului și alte modificări				- 15	- 15			- 15
Sold la 31 decembrie 2023	34	7.011	12.579	7.011	19.624	79	1.416	21.119



Note la conturile anuale consolidate

1 Politici contabile

Baza pregătirii

NN Group NV (NN Group) este o societate cu răspundere limitată (naamloze vennootschap) constituită în conformitate cu legislația olandeză. NN Group are sediul oficial în Amsterdam, Țările de Jos și adresa biroului în Haga, Țările de Jos. NN Group este înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul 52387534. Principalele activități ale NN Group sunt descrise în secțiunea „Despre NN”. Sumele din conturile anuale sunt în milioane de euro, dacă nu se specifică altfel.

NN Group își pregătește conturile anuale consolidate în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară aprobate de Uniunea Europeană (IFRS-UE) și cu Partea 9 din Cartea 2 a Codului civil olandez. În conturile anuale consolidate, termenul IFRS-EU este utilizat pentru a face referire la aceste standarde, inclusiv la deciziile luate de NN Group cu privire la opțiunile disponibile conform IFRS-UE. IFRS-UE oferă o serie de opțiuni în politicile contabile. Domeniile cheie, în care IFRS-UE permite alegerea politicilor contabile și politica contabilă aferentă a Grupului NN, sunt rezumate după cum urmează:

- NN Group dezagrează rezultatul finanțării asigurărilor între profit sau pierdere și în „Rezerva din reevaluare” din „Alte rezultate globale” (OCI) în capitaluri proprii.
- Politica contabilă a Grupului NN pentru investițiile imobiliare este valoarea justă, cu modificări ale valorii juste reflectate imediat în contul de profit și pierdere consolidat.
- Politica contabilă a Grupului NN pentru proprietățile de uz propriu este valoarea justă, cu modificări ale valorii juste reflectate, după impozitare, în „Rezerva din reevaluare” din „Alte elemente ale rezultatului global” (capitaluri proprii). O reevaluare negativă netă a proprietăților individuale este reflectată imediat în contul de profit și pierdere consolidat.
- Pentru contabilizarea de acoperire a riscurilor NN Group continuă să aplice cerințele IAS 39 privind contabilizarea de acoperire împotriva riscurilor.

NN Group aplică contabilizarea de acoperire a valorii juste pentru acoperirile de portofoliu ale riscului de rata dobânzii (macro acoperire) în conformitate cu „excluderea” UE din IFRS-UE. NN Group nu aplică în prezent exceptarea IFRS-UE pentru agregarea anumitor contracte de asigurare.

Politicile contabile ale Grupului NN conform IFRS-UE, decizia sa cu privire la opțiunile disponibile și raționamentul semnificativ utilizat sunt incluse în notele relevante.

Modificări ale IFRS-UE în vigoare în 2024

Următoarele modificări ale standardelor existente au intrat în vigoare în 2024:

- Amendament la IAS 7 Situația fluxurilor de numerar și IFRS 7 Instrumente financiare: Prezentări de informații: acorduri de finanțare a furnizorilor.
- Amendamente la IAS 1 Prezentarea situațiilor financiare: Clasificarea datorilor ca datorii curente sau necurente și datorii necurente cu acorduri.
- Amendamente la IFRS 16 Contracte de leasing: Datorii de leasing într-o vânzare și leaseback.

Aceste modificări nu au avut un impact semnificativ asupra conturilor anuale consolidate ale NN Group.

Modificări viitoare în IFRS-UE

Următoarele modificări și revizuirii ale standardelor și interpretărilor au fost emise de IASB, dar nu sunt încă în vigoare:

- Amendamente la IAS 21 Lipsa de schimbabilitate.
- Amendamente la clasificarea și măsurarea instrumentelor financiare - Amendamente la IFRS 9 și IFRS 7.
- IFRS 18 Prezentare și prezentare în situațiile financiare.
- IFRS 19 Filiale fără responsabilitate publică: prezentări.
- Îmbunătățiri anuale volumul 11.

Aceste modificări nu sunt de așteptat să aibă un impact semnificativ asupra capitalului propriu sau a rezultatului net al NN Group.

Modificări în prezentare

Prezentarea și anumiți termeni utilizați în Bilanțul consolidat, Contul consolidat de profit și pierdere, Situația consolidată a fluxurilor de trezorerie, Situația consolidată a modificărilor capitalurilor proprii și în notele au fost modificate pentru a oferi informații suplimentare și mai relevante sau (pentru modificări ale informațiilor comparative) pentru a se alinia mai bine cu prezentarea perioadei curente. Impactul acestor modificări este explicat în notele respective atunci când este semnificativ.

Politicile contabile semnificative și judecăți semnificative
NN Group a identificat politicile contabile care sunt cele mai importante pentru operațiunile sale de afaceri și pentru înțelegerea rezultatelor sale. Aceste politici contabile semnificative sunt cele care implică judecăți și ipoteze cele mai complexe sau subiective și se referă la contractele de asigurare, contabilizarea achizițiilor, determinarea valorii juste a activelor imobiliare și financiare și a depreciilor. În fiecare caz, determinarea acestor elemente este fundamentală pentru situația financiară și rezultatele operațiilor



Note la conturile anuale consolidatea continuat

și solicită conducerei să facă judecăți complexe bazate pe informații și date financiare care se pot schimba în perioadele viitoare. Ca urmare, determinările cu privire la aceste elemente implică în mod necesar utilizarea de ipoteze și judecăți subiective cu privire la evenimentele viitoare și sunt supuse modificării, deoarece utilizarea unor ipoteze sau date diferite ar putea produce rezultate semnificativ diferite. Toate tehnicile de evaluare utilizate sunt supuse revizuirii și aprobării interne. Pentru mai multe detalii privind aplicarea acestor politici contabile, se face referire la notele aplicabile la conturile anuale consolidate și la informațiile de mai jos.

Se face referire la Nota 48 „Managementul riscului” pentru o analiză de sensibilitate a anumitor ipoteze.

Politici contabile generale

Consolidare

NN Group cuprinde NN Group NV și toate filialele sale. Conturile anuale consolidate ale NN Group cuprind conturile NN Group NV și toate entitățile asupra cărora NN Group deține control. NN Group deține controlul asupra unei entități atunci când NN Group este expus la, sau are drepturi la, randamente variabile din implicarea sa cu entitatea și are capacitatea de a afecta acele profituri prin puterea sa asupra entității. Evaluarea controlului se bazează pe substanța relației dintre NN Group și entitate și ia în considerare drepturile de vot existente și potențiale care sunt substanțiale. Pentru ca un drept să fie material, titularul trebuie să aibă capacitatea practică de a-și exercita dreptul.

Pentru interesele în entități de investiții, existența controlului este determinată ținând cont atât de interesele financiare ale Grupului NN pentru risc propriu, cât și de rolul său de administrator de active. Interesele financiare pentru riscul asiguraților nu sunt luate în considerare atunci când asigurații decid cu privire la alocarea investițiilor polițelor lor de asigurare (adică asiguratul are „puterea”) și își asumă toate riscurile și beneficiile acestor investiții (adică asiguratul își asumă randamentele variabile).

Rezultatele operațiilor și activele nete ale filialelor sunt incluse în contul de profit și pierdere, iar bilanțul de la controlul datei se obține până la pierderea controlului datei. Interesele minoritare sunt evaluate inițial la cota lor proporțională din activele nete identificabile ale filialelor la data achiziției. La cedare, diferența dintre veniturile din vânzări, net de costurile de tranzație direct atribuibile, și activul net este inclusă în rezultatul net.

O filială pe care NN Group a fost de acord să o vândă, dar este încă deținută legal de NN Group poate fi în continuare controlată de NN Group la data bilanțului și, prin urmare, să fie inclusă în continuare în consolidare. O astfel de filială poate fi prezentată ca deținută pentru vânzare dacă sunt îndeplinite anumite condiții.

Toate tranzațiile între companii, soldurile și câștigurile și pierderile nerealizate din tranzațiile dintre companiile din grup sunt eliminate. Acolo unde este necesar, politicile contabile utilizate de filiale sunt modificate pentru a asigura coerența cu politicile Grupului NN. În general, datele de raportare ale filialelor sunt aceleași cu data de raportare a NN Group NV

O listă a filialelor principale este inclusă în Nota 30 „Filiale principale și informații geografice”.

Traducerea valutei straine Moneda funcțională și de prezentare

Elementele incluse în conturile anuale ale fiecărei entități ale Grupului NN sunt măsurate folosind moneda mediului economic primar în care operează entitatea (moneda funcțională). Conturile anuale consolidate sunt prezentate în euro, care este moneda funcțională și de prezentare a Grupului NN.

Tranzații și solduri

Tranzațiile în valută străină sunt convertite în moneda funcțională folosind cursul de schimb în vigoare la data tranzațiilor. Eliberarea marjei contractuale de servicii a contractelor de asigurare se traduce în mod similar. Diferențele de curs valutar rezultate din decontarea tranzațiilor și din conversia la cursurile de schimb de la sfârșitul anului a activelor și pasivelor monetare denumite în valută străină sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, cu excepția cazului în care sunt amânate în capitaluri proprii ca parte a acoperirii fluxurilor de numerar eligibile, a acoperirilor de investiții nete eligibile sau ca urmare a aplicării opțiunii OCI la contractele de asigurare.

Diferențele de curs valutar ale elementelor nemonetare, măsurate la valoarea justă prin profit sau pierdere, sunt raportate ca parte a „câștigului sau pierderii la valoarea justă”. Diferențele de curs valutar ale elementelor nemonetare evaluate la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global (capitaluri proprii) sunt incluse în „rezerva din reevaluare” în capitalurile proprii.

Diferențele de curs valutar din contul de profit și pierdere sunt, în general, incluse în „Rezultatele de schimb valutar” ca parte a rezultatului investiției. Diferențele de curs valutar legate de cedarea titlurilor de creanță și de capital sunt considerate a fi o parte merentă a câștigurilor și pierderilor de capital. La cedarea companiilor din grup, orice diferență de schimb valutar amânată în capitalurile proprii este recunoscută în contul de profit și pierdere la „Rezultatul cedărilor companiilor din grup”.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Firme din grup

Rezultatele și pozițiile financiare ale tuturor companiilor din grup care au o monedă funcțională diferită de moneda de prezentare sunt convertite în moneda de prezentare după cum urmează:

- Actele și pasivele incluse în fiecare bilanț sunt convertite la cursul de închidere de la data celui bilanț.
- Veniturile și cheltuielile incluse în fiecare cont de profit și pierdere sunt convertite la cursurile de schimb medii (cu excepția cazului în care această medie nu este o aproximare rezonabilă a efectului cumulativ al ratelor existente la datele tranzacției, caz în care veniturile și cheltuielile sunt convertite la datele tranzacțiilor).
- Toate diferențele de curs valutar rezultate sunt recunoscute într-o componentă separată a capitalurilor proprii în „Rezerva de conversie valutară”.

La consolidare, diferențele de curs valutar care decurg din conversia unui element monetar care face parte din investiția netă într-o operațiune în străinătate și a împrumuturilor și a altor instrumente desemnate ca acoperire a acestor investiții sunt luate în calculurile proprii. Atunci când o operațiune în străinătate este vândută, diferențele de curs valutar corespunzătoare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere ca parte a câștigului sau pierderii din vânzare.

Fondul comercial și ajustările la valoarea justă care decurg din achiziția unei operațiuni în străinătate sunt tratate ca active și pasive ale operațiunii în străinătate și sunt convertite la cursul de schimb în vigoare la data bilanțului.

Recunoașterea și derecunoașterea instrumentelor financiare

Actele și pasivele financiare sunt în general (de)recunoscute la data tranzacției, care este data la care NN Group se angajează să cumpere sau să vândă activul. Împrumuturile și creanțele sunt recunoscute la data decontării, care este data la care NN Group primește sau livrează activul.

Actele financiare sunt derecunoscute atunci când drepturile de a primi fluxuri de numerar din activele financiare au expirat sau atunci când NN Group a transferat în mod substanțial toate riscurile și beneficiile aferente dreptului de proprietate. Dacă NN Group nici nu transferă și nici nu păstrează în mod substanțial toate riscurile și beneficiile aferente dreptului de proprietate asupra unui activ financiar, acesta derecunoaște activul financiar dacă nu mai deține controlul asupra activului.

Câștigurile și pierderile realizate din investiții sunt determinate ca diferență dintre veniturile din vânzare și costul (amortizat). Pentru titlurile de capital, costul este determinat folosind o medie ponderată per portofoliu. Pentru titlurile de creanță, costul este determinat de identificare specifică (în general FIFO).

Expunerea maximă la riscul de credit

Expunerea maximă la riscul de credit pentru elementele din bilanț este, în general, valoarea contabilă a activelor financiare relevante. Pentru elementele din afara bilanțului, expunerea maximă de credit este suma maximă care ar putea fi necesară a fi plătită. Se face referire la Nota 40 „Datorii și angajamente contingente” pentru aceste elemente în afara bilanțului. Garanțiile primite nu sunt luate în considerare la determinarea expunerii maxime la riscul de credit. Modul în care NN Group gestionează riscul de credit și determină expunerile la riscul de credit este explicat în Nota 48 „Managementul riscului”.

Contracte de leasing

Contractele de leasing încheiate de NN Group în calitate de locatar sunt în principal contracte de leasing operațional. La începutul unui contract, NN Group evaluează dacă un contract este sau conține un leasing. Un contract este sau conține un leasing dacă contractul transmite dreptul de a controla utilizarea unui activ identificat pentru o perioadă de timp în schimbul unei contraprestații. Valoarea actualizată netă a angajamentelor de leasing operațional este recunoscută în bilanț ca „activ cu drept de utilizare” la imobilizări corporale sau Investiții imobiliare și o datorie de leasing este recunoscută la Alte datorii. NN Group nu recunoaște un drept de utilizare a activului și o datorie de leasing pentru contractele de leasing pe termen scurt care au un termen de leasing de 12 luni sau mai puțin și pentru contractele de leasing de active cu valoare mică. Plățile de leasing asociate acestor contracte de leasing sunt recunoscute ca o cheltuială.

Activități fiduciare

NN Group acționează în mod obișnuit ca administrator și în alte capacități fiduciare care au ca rezultat deținerea sau plasarea de active în numele persoanelor fizice, trusturilor, planurilor de beneficii pentru pensii și altor instituții atunci când desfășoară activități de administrare a activelor. Actele și veniturile care decurg din acestea sunt excluse din aceste conturi anuale, deoarece nu sunt active sau venituri ale Grupului NN. Comisiunile primite în calitate de mandatar și în alte capacități fiduciare sunt recunoscute ca venit.

Situația fluxurilor de numerar

Situația consolidată a fluxurilor de rezerve este întocmită în conformitate cu metoda indirectă, clasificând fluxurile de numerar ca fluxuri de numerar din activități de exploatare, investiții și finanțare. În fluxul net de numerar din activitățile de exploatare, rezultatul înainte de impozitare este ajustat pentru acele elemente din contul de profit și pierdere și modificări ale elementelor din bilanț, care nu au ca rezultat fluxuri de numerar efective în cursul anului.

Numerarul și echivalentele de numerar cuprind solduri cu o scadență mai mică de trei luni de la data achiziției. Investițiile se califică drept echivalente de numerar dacă sunt ușor convertibile într-o sumă cunoscută de numerar și nu sunt supuse unui risc semnificativ de modificare a valorii.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Fluxurile de numerar care decurg din tranzacțiile în valută sunt convertite în moneda funcțională folosind cursurile de schimb de la data fluxurilor de numerar.

Diferența dintre fluxul net de numerar în conformitate cu situația fluxurilor de numerar și modificarea „Numerar și echivalente de numerar” din bilanț se datorează diferențelor de schimb valutar și este contabilizată separat ca parte a reconcilierii fluxului net de numerar și modificarea bilanțului în „Numerar și echivalente de numerar”.

Fluxurile de numerar rezultate din emiterea de credite ipotecare deținute în cadrul operațiunilor bancare sunt recunoscute la Fluxurile de numerar nete din activități de exploatare, în timp ce fluxurile de numerar aferente creditelor ipotecare deținute ca investiții în operațiunile de asigurare sunt recunoscute la Fluxurile de numerar nete din activități de investiții.

2 Numerar și echivalente de numerar

Numerarul include investițiile pe termen scurt.

NN Group investește în mai multe tipuri de fonduri de pe piața monetară, unele calificându-se ca echivalent de numerar, iar altele ca investiții. Investițiile pe termen scurt în fonduri de pe piața monetară sunt prezentate ca echivalent de numerar numai dacă acestea sunt foarte lichide și cotate pe o piață activă și prezintă un risc de investiție scăzut.

Numerar și echivalente de numerar

	2024	2023
Numerar și solduri bancare	3.764	3.888
Fondurile pieței monetare	2.759	2.976
Depozite pe termen scurt	406	1.343
Numerar și echivalente de numerar	6.929	8.207

La 31 decembrie 2024, NN Group deținea 1.975 milioane EUR (31 decembrie 2023: 2.156 milioane EUR) la băncile centrale.

Modificări ale numerarului și echivalentelor de numerar

	2024	2023
Modificări ale numerarului și echivalentelor de numerar - sold de deschidere	8.207	6.670
Fluxul net de numerar	- 1.247	1.609
Efectul diferențelor de schimb valutar asupra numerarului și echivalentelor de numerar	- 31	- 72
Modificări ale numerarului și echivalentelor de numerar - sold de închidere	6.929	8.207

3 Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global

Investițiile la valoarea justă prin alt rezultat global includ titluri de creanță și împrumuturi care sunt deținute într-un model de afaceri „deținute pentru a colecta și a vinde” și ale căror fluxuri de numerar sunt considerate doar plăți ale principialului și dobânzii la suma principală restantă. Obiectivul acestui model de afaceri „deținut pentru a colecta și a vinde” este de a finanța contractele de asigurare. Pentru a atinge acest obiectiv, NN Group colectează fluxurile de numerar contractuale pe măsură ce ajung la scadență și vinde active financiare pentru a menține profilul dorit al portofoliului de active. Investițiile la valoarea justă prin alt rezultat global includ, de asemenea, titluri de capital deținute de entități de asigurare din cadrul Grupului, pentru a alinia cât mai mult posibil contabilitatea activelor financiare conform IFRS 9 la contabilizarea datorilor de asigurare conform IFRS 17.

Investițiile la valoarea justă prin alt rezultat global sunt recunoscute inițial la valoarea justă plus costurile de tranzacție. Pentru titlurile de creanță și împrumuturi, diferența dintre cost și valoarea de răsucumpărare este amortizată prin randamentul efectiv din contul de profit și pierdere. Venitul din dobânzi aferente titlurilor de creanță și împrumuturilor este recunoscut în contul de profit și pierdere în „Rezultatul investiției” utilizând metoda dobânzii efective. Venitul din dividende din titluri de capital clasificate ca Investiții la valoarea justă prin alt rezultat global este recunoscut în contul de profit și pierdere în „Rezultatul investiției” atunci când dividendul a fost declarat. Investițiile la valoarea justă prin alt rezultat global sunt ulterior evaluate la valoarea justă. Câștigurile și pierderile nerealizate care decurg din modificările valorii juste sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global (capitaluri proprii). Pentru titlurile de creanță și împrumuturile, câștigurile și pierderile realizate la cedare sunt recunoscute în contul de profit și pierdere în „Rezultatul investiției”.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Deficiențe

Deprecierea se aplică tuturor titlurilor de creanță și împrumuturilor evaluate la cost amortizat și la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global. Inițial, este recunoscut un provizion pentru pierderile de credit așteptate în următoarele 12 luni. Aceasta este denumită „Etapa 1”. Dacă există o creștere semnificativă a riscului de credit între momentul recunoașterii inițiale și data raportării, dar expunerea nu este în stare de nerambursare, expunerea este clasificată în „Etapa 2”. În cazul în care expunerea este în stare de nerambursare (adică, depreciată), este clasificată în „Etapa 3”. Atât pentru „Etapa 2”, cât și pentru „Etapa 3”, este recunoscut un provizion pentru pierderile de credit așteptate pe durata de viață rămasă a activului financiar.

Un activ este în stare de nerambursare dacă este probabil ca NN Group să nu poată colecta toate sumele datorate (principal și dobândă) conform termenilor contractuali. Riscul de nerambursare este determinat luând în considerare riscul de credit și riscul de transfer. NN Group folosește ratingurile de credit externe și interne ca factor principal pentru a determina dacă riscul de credit a crescut semnificativ împreună cu alți factori calitativi (cum ar fi indicatorii de valoare de piață și evaluările managerilor de portofoliu). Dacă, la recunoașterea inițială, se consideră că un activ are un risc de credit scăzut (adică pentru toate activele financiare cu un rating intern sau extern de „grad de investiție”), o creștere semnificativă a riscului de credit va avea loc atunci când ratingul de credit al activului scade sub „gradul de investiție”. NN Group nu va respinge, în principiu, prezumția conform căreia riscul de credit al unui activ financiar a crescut semnificativ de la recunoașterea inițială atunci când plățile contractuale sunt restante cu peste 30 de zile, cu excepția cazurilor specifice în care factorii calitativi indică că nu a existat o creștere semnificativă a riscului de credit.

Pierderile de credit preconizate pe durata de viață sunt calculate pe baza scenariilor macroeconomice ponderate în funcție de probabilitate. Deprecierea pentru activele clasificate în etapa 1 și etapa 2 este determinată prin utilizarea parametrilor Probabilitatea de nerambursare, Pierderea dată în situație de nerambursare și Expunerea la incapacitate de plată. Deprecierea activelor clasificate în etapa 3 se determină prin evaluarea valorii recuperabile așteptate.

Determinarea deprecierei este un proces inherent incert, care implică diverse ipoteze și factori, inclusiv starea contrapărții, evaluarea riscului de credit, datele statistice privind pierderile și ratele de actualizare. Estimările și ipotezele se bazează pe raționamentul conducerii și pe alte informații disponibile. Pot apărea rezultate semnificativ diferite pe măsură ce circumstanțele se schimbă și devin cunoscute informații suplimentare.

În anumite circumstanțe, NN Group poate acorda împrumuturilor amânarea și/sau reducerea plăților principalului împrumutului și/sau a dobânzilor pentru o perioadă temporară de timp pentru a maximiza oportunitățile de colectare și, dacă este posibil, pentru a evita nerespectarea, executarea silită sau repunerea în posesie. Atunci când o astfel de amânare și/sau reducere a plăților principalului împrumutului și/sau a dobânzilor este executată pe baza preocupărilor legate de credit, se mai numește

‘toleranță’. În cazul în care toleranța are ca rezultat o modificare substanțială a condițiilor împrumutului, împrumutul inițial este derecunoscut și un nou împrumut este recunoscut la valoarea sa justă la data modificării, în timp ce semnificația creșterilor riscului de credit este determinată conform indicațiilor de mai sus. În cazul în care toleranța nu a dus la o modificare substanțială, semnificația unei creșteri a riscului de credit este determinată prin compararea riscului de nerambursare care apare la data de raportare (pe baza termenilor contractuali modificați) și riscul de neîndeplinire a obligațiilor care să apară la recunoașterea inițială (pe baza termenilor contractuali inițiali, nemedificați).

Dacă, într-o perioadă ulterioară, valoarea pierderii din depreciere scade și scăderea poate fi legată în mod obiectiv de un eveniment care a avut loc după ce deprecierea a fost recunoscută (cum ar fi o îmbunătățire a ratingului de credit al debitorului), pierderea din depreciere recunoscută anterior este reluată. Valoarea inversării este recunoscută în contul de profit și pierdere. NN Group anulează (o parte din) valoarea contabilă brută a unui activ financiar atunci când nu are așteptări rezonabile de a recupera un activ financiar în întregime sau o parte a acestuia.

Se face referire la Nota 48 „Managementul riscului” pentru mai multe informații despre riscul de credit.

Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global

	2024	2023
Titluri de creanță	65.198	66.131
Titluri de capital	3.110	3.919
Împrumuturi	37.742	40.050
Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	106.050	110.100



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Modificări ale investițiilor la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global (2024)

2024	Titluri de creanță		Titluri de capital		Total
	Impuneri		Impuneri		
Modificarea investițiilor la valoarea justă prin OCI - sold de deschidere	66.131		3.919		110.100
Adăugiri	13.129		173		15.292
Cedari și rascumpărări	- 12.514		- 875		- 18.889
Reevaluări	- 1.588		- 106		- 471
Deprecieri și reluare a deprecierei	23				12
Amortizare	- 18				- 60
Modificări în componența grupului și alte modificări					
Diferențele de schimb valutar	35		- 1		14
Modificarea investițiilor la valoarea justă prin OCI - sold de închidere	65.198		3.110		106.050

Modificări ale investițiilor la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global (2023)

2023	Titluri de creanță		Titluri de capital		Total
	Impuneri		Impuneri		
Modificarea investițiilor la valoarea justă prin OCI - sold de deschidere	69.684		4.106		115.061
Adăugiri	15.448		423		17.857
Cedari și rascumpărări	- 19.995		- 875		- 23.614
Reevaluări	2.580		245		3.777
Deprecieri și reluare a deprecierei	- 50				- 46
Amortizare	- 69				- 124
Transferuri și reclasificări					- 1.351
Modificări în componența grupului și alte modificări					- 13
Diferențele de schimb valutar	- 1.467		20		- 1.447
Modificarea investițiilor la valoarea justă prin OCI - sold de închidere	66.131		3.919		110.100

Depreciere - Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global (2024)

2024	Etapă 1		Etapă 2		Etapă 3		Total
	12 luni creditul așteptat pierderi	Durata de viață creditul așteptat pierderi	12 luni creditul așteptat pierderi	Durata de viață creditul așteptat pierderi	12 luni creditul așteptat pierderi	Durata de viață creditul așteptat pierderi	
Deprecieri - Instrumente de creanță la valoarea justă prin OCI și împrumuturi - sold de deschidere	- 82	- 15	- 82	- 15	- 67	- 67	- 164
Transferuri între etapele 1, 2 și 3	2		2		- 2	- 2	0
Adăugiri	38	- 13	38	- 13	- 13	- 13	12
Dispunerile	12	10	12	10	22	22	44
Deprecieri - Instrumente de creanță la valoarea justă prin OCI și împrumuturi - sold de închidere	- 30	- 18	- 30	- 18	- 60	- 60	- 108

Depreciere - Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global (2023)

2023	Etapă 1		Etapă 2		Etapă 3		Total
	12 luni creditul așteptat pierderi	Durata de viață creditul așteptat pierderi	12 luni creditul așteptat pierderi	Durata de viață creditul așteptat pierderi	12 luni creditul așteptat pierderi	Durata de viață creditul așteptat pierderi	
Deprecieri - Instrumente de creanță la valoarea justă prin OCI și împrumuturi - sold de deschidere	- 46	- 22	- 46	- 22	- 128	- 128	- 196
Transferuri între etapele 1, 2 și 3	2	1	2	1	- 3	- 3	0
Adăugiri	- 38	5	- 38	5	- 13	- 13	- 46
Dispunerile		1		1	77	77	78
Deprecieri - Instrumente de creanță la valoarea justă prin OCI și împrumuturi - sold de închidere	- 82	- 15	- 82	- 15	- 67	- 67	- 164

Reducerea pentru pierderi pentru investiții la valoarea justă prin alt rezultat global de 108 milioane EUR (2023: 164 milioane EUR) nu reduce valoarea contabilă a acestor investiții (care sunt evaluate la valoarea justă), dar dă naștere la un câștig egal și opus în alt rezultat global și este inclusă în rândul „Reevaluării” din tabelul Modificări ale valorii juste a investițiilor prin alte elemente ale rezultatului global.



Note la conturile anuale consolidate continuat

4 Investiții la cost

Investițiile la cost constau în împrumuturi care sunt deținute într-un model de afaceri „deținut pentru a colecta” și ale căror fluxuri de numerar sunt considerate numai plăți ale principalului și dobânzii la suma principală restantă. Aceasta se referă în principal la creditele ipotecare din segmentul Bancar.

Investițiile la cost sunt recunoscute inițial la valoarea justă plus costurile de tranzacție. Ulterior, acestea sunt contabilizate la costul amortizat folosind metoda dobânzii efective minus orice pierderi din deprecieri. Venitul din dobânzi este recunoscut în contul de profit și pierdere în „Rezultatul investițiilor” folosind metoda dobânzii efective. Se face referire la Nota 3 „Investiții la valoarea justă prin alt rezultat global” pentru mai multe informații despre deprecieri.

Investiții la cost

	2024	2023
Credite ipotecare	22.182	21.390
Alte	54	101
Deficiențe	- 2	- 3
Investiții la cost - net de deprecieri	22.234	21.488

Modificări ale investițiilor la cost (2024)

	2024	Credite ipotecare	Alte	Total
Modificări ale investițiilor la cost - sold de deschidere		21.387	101	21.488
Adăugiri		2.540	76	2.616
Cedări și rascumpărări		- 1.938	- 126	- 2.064
Modificări ale valorii juste recunoscute pentru elementele acoperite		186		186
Deprecieri și reluare a deprecierei		1		1
Amortizare		3		3
Transferuri și reclasificări			4	4
Modificări ale investițiilor la cost - sold de închidere	22.179		55	22.234

Modificări ale investițiilor la cost (2023)

	2023	Credite ipotecare	Alte	Total
Modificări ale investițiilor la cost - sold de deschidere		20.028	263	20.291
Adăugiri		2.728	117	2.845
Cedări și rascumpărări		- 1.943	- 156	- 2.099
Modificări ale valorii juste recunoscute pentru elementele acoperite		535		535
Deprecieri și reluare a deprecierei		3	5	8
Amortizare		- 27		- 27
Transferuri și reclasificări		64	- 69	- 5
Modificări în componența grupului și alte modificări		- 1	- 59	- 60
Modificări ale investițiilor la cost - sold de închidere	21.387		101	21.488



Note la conturile anuale consolidatele continuate

5 Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere

Un activ financiar este evaluat la valoarea justă prin profit sau pierdere dacă nu este evaluat la cost (amortizat) sau la valoarea justă prin alt rezultat global. Activele financiare la valoarea justă prin profit sau pierdere includ titluri de creanță și împrumuturi ale căror fluxuri de numerar nu sunt considerate doar plăți ale principalului și dobânzii la suma principală restante, investiții în fonduri de investiții și investiții deținute pentru riscul asiguraților.

Costurile de tranzacție la recunoașterea inițială sunt cheltuite atunci când sunt suportate. Veniturile din dobânzi din titluri de creanță și împrumuturi clasificate ca investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere sunt recunoscute în contul de profit și pierdere în „Rezultatul investițiilor” utilizând metoda dobânzii efective. Venitul din dividende din titluri de capital clasificate drept investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere este recunoscut în contul de profit și pierdere în „Rezultatul investițiilor” atunci când dividendul a fost declarat.

Investițiile pentru risc ale asiguraților sunt clasificate la valoarea justă prin profit sau pierdere, astfel încât să se alinieze cu contabilizarea datorilor de asigurare corespunzătoare.

Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere

	2024	2023
Pentru riscul asiguraților:		
- titluri de creanță	797	889
- titluri de capital și fonduri de investiții	41.999	36.789
- împrumuturi și altele	2.624	2.611
Total pentru riscul asiguraților	45.420	40.289
Pentru riscul companiei:		
- titluri de creanță	445	460
- titluri de capital și fonduri de investiții	8.679	7.821
- împrumuturi și altele	424	822
Total pentru riscul companiei	9.548	9.103
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	54.968	49.392

6 Investiții în imobiliare

Investiții în imobiliare

Investițiile imobiliare sunt evaluate inițial la cost, inclusiv costul tranzacției și ulterior sunt evaluate la valoarea justă. Modificările valorii contabile rezultate din reevaluări sunt recunoscute în contul de profit și pierdere. La cedare, diferența dintre veniturile din vânzare și valoarea contabilă este recunoscută în contul de profit și pierdere. Valoarea justă a investițiilor imobiliare se bazează pe evaluări regulate de către evaluatori independenți calificați. Toate investițiile imobiliare sunt evaluate extern cel puțin anual. Tranzacțiile de piață și cedările efectuate de NN Group sunt monitorizate ca parte a procedurilor de validare pentru testarea evaluărilor. Evaluările efectuate la începutul anului sunt actualizate dacă este necesar pentru a reflecta situația de la sfârșitul anului.

Valoarea justă reprezintă suma estimată pentru care proprietatea ar putea fi schimbată la data evaluării între un cumpărător hotărât și un vânzător hotărât într-o tranzacție necondiționată, după un marketing adecvat, în care părțile au acționat fiecare în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere. Valoarea justă se bazează pe evaluări regulate efectuate de evaluatori externi calificați, folosind metode de evaluare, cum ar fi tranzații de piață comparabile, metode de capitalizare a veniturilor sau calcule actualizate ale fluxurilor de numerar. Ipoteza de bază utilizată în evaluare este că proprietățile sunt închiriate sau vândute către terți pe baza statutului real de închiriere. Analiza fluxului de numerar actualizat și metoda capitalizării veniturilor se bazează pe calculele viitoarelor venituri din chirii în conformitate cu termenii contractelor de leasing existente și estimările valorilor chiriilor pentru contractele de leasing noi la expirarea contractelor de leasing și stimulente precum perioadele fără chirie. Fluxurile de numerar sunt actualizate folosind rate ale dobânzii bazate pe piață care reflectă în mod corespunzător caracteristicile de risc ale imobiliare. Evaluarea investițiilor imobiliare ține cont de locurile vacante (prevăzute). Ratele de ocupare diferă semnificativ de la investițiile la investiție. Pentru investițiile imobiliare deținute prin (participări minoritare) fonduri de investiții imobiliare, evaluările se efectuează sub responsabilitatea administratorului de active al fondurilor.

Cheltuielile ulterioare sunt recunoscute ca parte a valorii contabile a activului numai atunci când este probabil ca beneficiile economice viitoare asociate elementului să revină Grupului NN și costul unui element poate fi evaluat în mod fiabil. Toate celelalte costuri de reparații și întreținere sunt recunoscute imediat în contul de profit și pierdere. Costurile îndatorării pentru investițiile imobiliare în curs de construcție sunt capitalizate până la finalizare.

Investițiile imobiliare în curs de construcție sunt incluse în investițiile în imobiliare.

Se face referire la Nota 33 „Valoarea justă a activelor nefinanciare” pentru mai multe informații despre valoarea justă a investițiilor imobiliare la data bilanțului.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Modificări ale investițiilor în imobiliare

	2024	2023
Investiții în imobiliare – sold de deschidere	2.620	2.754
Adăugiri	114	193
Transferuri de la (la) alte active	- 3	- 1
Căștiguri (pierderi) la valoarea justă	- 13	- 276
Dispunerile	- 206	- 50
Investiții în imobiliare – sold final	2.512	2.620

Valoarea totală a veniturilor din chirii recunoscute în contul de profit și pierdere pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024 este de 170 milioane EUR (2023: 176 milioane EUR). Investițiile imobiliare includ proprietăți care sunt închiriate (închiriere teren). La 31 decembrie 2024, activele cu drept de utilizare corespunzătoare se ridică la 70 milioane EUR (2023: 52 milioane EUR).

Valoarea totală a cheltuielilor directe de exploatare (inclusiv reparațiile și întreținerea) aferente investițiilor imobiliare recunoscute în veniturile din chirii pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024 61 milioane EUR (2023: 62 milioane EUR).

Investiții în imobiliare în funcție de anul celei mai recente evaluări

	2024	2023
Cea mai recentă evaluare din anul curent	100%	100%
	100%	100%

Expunerea totală a grupului NN față de proprietăți imobiliare este inclusă în următoarele linii de bilanț:

	2024	2023
Expunerea imobiliară		
Investiții în imobiliare	2.512	2.620
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	2.050	2.181
Investiții la valoarea justă prin OCI	369	348
Investiții în asociații și asociații în participațiune	4.586	4.384
Bunuri și echipamente – bunuri în uz propriu	91	92
Expunerea imobiliară	9.608	9.625

În plus, expunerea este afectată de interesele terților, efectul de levier în fonduri și angajamentele în afara bilanțului. Se face referire la Nota 48 „Managementul riscurilor”.

7 Investiții în asociații și asocieri în participație

Asociații sunt entități asupra cărora NN Group are o influență semnificativă, dar nu control. Asocierile în participație sunt entități în care NN Group deține controlul în comun.

Asociațiile și asocierile în participație sunt inițial recunoscute la cost (inclusiv fondul comercial) și ulterior contabilizate folosind metoda punerii în echivalență. Ulterior, cota de profituri sau pierderi a Grupului NN este recunoscută în contul de profit și pierdere, iar cota sa din modificările rezervei este recunoscută în alte elemente ale rezultatului global (capitaluri proprii). Modificările cumulate sunt ajustate în raport cu valoarea contabilă a investiției. Atunci când cota de pierderi a Grupului NN într-o asocierie sau asociere în participație este egală sau depășește valoarea contabilă a entității asociate sau asocierii în participație, NN Group nu recunoaște alte pierderi, cu excepția cazului în care a suportat obligații sau a făcut plăți în numele entității asociate sau asocierii în participație.

Căștigurile și pierderile realizate din tranzacțiile dintre NN Group și asociații și asocierile sale sunt eliminate în măsura în care interesul NN Group. Politicile contabile ale asociațiilor și asocierii în participație au fost modificate acolo unde este necesar pentru a asigura coerența cu politicile Grupului NN. Datele de raportare ale tuturor asociațiilor și asocierilor în participațiune semnificative sunt în concordanță cu data de raportare a Grupului NN.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Pentru interesele în entitățile de investiții existența influenței semnificative este determinată luând în considerare atât interesele financiare ale Grupului NN pentru risc propriu, cât și rolul său de administrator de active.

Asociații includ interese în fonduri imobiliare și fonduri de capital privat. Activele suport atât ale fondurilor imobiliare, cât și ale fondurilor de capital privat sunt evaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere. Valoarea justă a proprietății imobiliare subiacente în fondurile imobiliare este determinată așa cum este inclusă în Nota 6 „Investiții în imobiliare”. Valoarea justă a investițiilor subiacente de capital privat în fonduri de capital privat se bazează, în general, pe o abordare prospectivă a pieței. Această abordare utilizează o combinație de informații financiare ale companiei și multipli de piață cotați. În absența prețurilor cotate pe o piață activă, valoarea justă este estimată pe baza unei analize a poziției financiare și a rezultatelor entității în care s-a investit, a profilului de risc, a perspectivei, a prețului, a comparațiilor de câștig și prin referire la evaluările de piață pentru entități similare cotate pe o piață activă. Evaluările investițiilor de capital privat se bazează în principal pe o metodologie „multiplu ajustat al câștigurilor” pe următoarea bază:

- Câștiguri: câștigurile raportate sunt ajustate pentru elemente nerecurente, cum ar fi cheltuielile de restructurare, pentru acțiuni corporative semnificative și, în cazuri excepționale, pentru ajustări ale ratei de rulare pentru a ajunge la câștiguri menținute. Cea mai comună măsură este câștigul înainte de dobândă, impozit, deprecieri și amortizare (EBITDA). Câștigurile utilizate sunt de obicei previziuni ale managementului pentru anul curent, cu excepția cazului în care datele din conturile de management pentru cele 12 luni premergătoare perioadei de raportare sau cele mai recente conturi anuale auditate oferă o estimare mai fiabilă a câștigurilor menținute.
- Multiplii de câștig: multiplii de câștig sunt derivați de la companii listate comparabile sau multipli de tranzații de piață relevante pentru companii din aceeași industrie și, acolo unde este posibil, cu un model de afaceri și un profil similar în ceea ce privește dimensiunea, produsele, serviciile și clienții, ratele de creștere și concentrarea geografică. Se fac ajustări pentru diferențele de performanță relativă din grupul de companii comparabile.
- Ajustări: se aplică o reducere de tranzaționare sau de lichiditate pe baza unor factori cum ar fi alinierea cu managementul și alți investitori și drepturile de investiție ale NN Group în structura tranzației.

Investiții în asociații și asocieri în participație (2024)

2024	Interes înmă	Ecilibru valoarea foil	Total active	Total pasive	Total venituri	Total cheltuieli
Fond Rezidential Vesteda FGR	24%	1.757	10.050	2.779	1.335	206
Fondul european de datorie pentru infrastructură Macquarie	47%	357	756	1	64	2
Infrastructura datorilor Rivage Euro 3	34%	317	927		55	7
Nestar Residencial SIISA	23%	268	1.762	606	105	67
CBRE Dutch Office Fund FGR	19%	263	2.129	715	79	81
Hayfin Amber GP SA RL	100%	253	347	94	22	3
Fondul rezidential olandez CBRE I FGR	8%	250	3.161	140	340	39
CBRE Retail Property Fund Iberica LP	50%	225	988	537	109	36
Rivage Hopitaux Publics Euro	34%	207	600		17	6
Ardstone Residential Partners III	29%	203	1.068	363	33	28
NRP Nordic Logistic Fund SA	42%	187	474	30	22	5
Healthcare Activos SOCIIMI SA	38%	177	883	416	35	26
Rivage Priv. Datorie – Fondul pentru soluții climatice de infrastructură	100%	168	169	1	14	2
Dutch Urban Living Venture FGR	49%	160	478	155	66	12
Rivage Euro Debt Infrastructure Randament ridicat 2	34%	153	454		37	8
Fondul de locuințe profesionale pentru studenți și tineri olandezi FGR	49%	143	370	81	45	8
CBRE Dutch Retail Fund FGR	22%	126	790	223	11	25
Allee center Kft	50%	116	251	19	20	12
Fiumaranuova srl	50%	98	202	6	18	8
Datoria Macquarie Climate Inv.	58%	95	163		4	1
Bentall Green Oak Europe Secured Lending III SLIP	33%	92	413	129	13	8
Octopus Commercial Real Estate Debt Fund III LP	46%	90	219	21	13	3
Prime Ventures VC	18%	89	501	0	-12	5
DPE Deutschland III (Paralel) GmbH & Co	17%	81	676	201	214	2
CBRE UK Property Fund PAIF	8%	80	1.035	14	16	-5



Note la conturile anuale consolidate continuat

2024	Interes fină	Echilibrul valoarea foil	Total active	Total pasive	Total venituri	Total cheltuieli
Delta Mainlog Holding GmbH & Co. KG	50%	76	154	3	8	2
Boccaccio - Fond închis de investiții imobiliare mutuale	50%	75	199	48	15	4
Fondul Hayfin TS	79%	72	97	6	6	1
NL Boompjes Proprietate 5 CV	50%	66	132	1	18	1
Parcom Buy-Out Fund V CV	21%	63	359	65	64	5
CBRE Property Fund Europa Centrală și de Est FGR	50%	61	181	59	26	9
Parquet Capital II B FPCI	25%	58	267	38	5	4
Olandeză Climate Action Fund Equity Vintage 1 CV	97%	54	55			1
Alte		556				
Investiții în asociați și asociații în participațiune		7.036				

Investițiile de mai sus în asociații și asocieri în participație constau în principal din entități de investiții necotate care investesc în imobiliare și capital privat.

Există o influență semnificativă pentru anumite asociați în care cota deținută este sub 20%, pe baza combinației dintre interesul financiar al NN Group pentru risc propriu și alte aranjamente, cum ar fi participarea în consiliile relevante.

NN Group deține asociați asupra cărora nu poate exercita controlul, deși deține mai mult de 50% din capitalul social. Din acest motiv, acestea sunt clasificate drept asociați și nu sunt consolidate.

Altele includ 474 milioane EUR (2023: 533 milioane EUR) de asociați și asocieri în participație cu o valoare bilanțului individual mai mică de 50 de milioane EUR și 82 milioane EUR (2023: 85 milioane EUR) de creanțe de la asociați și asociați în participație.

Sumele prezentate în tabelul de mai sus pot diferi de conturile individuale anuale ale asociazilor datorita faptului ca sumele individuale au fost aduse în conformitate cu principiile contabile ale NN Group.

Datele de raportare ale tuturor asociazilor și asocierilor în participațiune semnificative sunt în concordanță cu data de raportare a Grupului NN.

Asociații și asociațiile în participație ale NN Group sunt supuse restricțiilor legale și de reglementare cu privire la valoarea dividendelor care pot fi plătite către NN Group. Aceste restricții depind, de exemplu, de legile din țara de constituire pentru declararea dividendelor sau ca urmare a cerințelor minime de capital impuse de autoritățile de reglementare din industrie din țările în care își desfășoară activitatea asociații și asociațiile în participație. În plus, asociații și asociațiile în participațiune iau în considerare și alți factori în determinarea nivelurilor adecvate de capitaluri proprii necesare. Acești factori și limitări includ, dar nu se limitează la, opiniile agenților de rating și ale reglementărilor, care se pot schimba în timp.

Investiții în asociați și asocieri în participație (2023)

2023	Interes fină	Echilibrul valoarea foil	Total active	Total pasive	Total venituri	Total cheltuieli
Fond Rezidential Vesteda FGR	24%	1.545	8.982	2.590	-481	176
Infrastructura datorilor Rivage Euro 3	34%	313	917		1	
Fondul european de datorie pentru infrastructură Marquarie	50%	289	583		7	
CBRE Dutch Office Fund FGR	19%	273	2.214	745	-370	90
Nestar Residential STISA	23%	267	1.693	538	87	71
CBRE Retail Property Fund Iberica LP	50%	221	971	528	72	37
Fondul rezidential olandez CBRE I FGR	7%	209	3.013	136	-269	43
Ardstone Residential Partners III	30%	208	1.031	335	29	20
Hayfin Amber GP SA RL	100%	205	376	171		
NRP Nordic Logistic Fund SA	42%	194	493	31	10	5
Healthcare Activos SOCIM SA	38%	177	855	387	33	20
CBRE Dutch Retail Fund FGR	21%	150	996	282	-47	21
Dutch Urban Living Venture FGR	49%	138	434	156	-39	7
Rivage Hopitaux Publics Euro	34%	133	389	3		
Fondul de locuințe profesionale pentru studenți și tineri olandez FGR	49%	130	342	78	-9	6
Allee center Kft	50%	118	257	20	21	7
CBRE UK Property Fund PAIF	9%	112	1.309	37	21	-1



Note la conturile anuale consolidate continuat

2023

	Interes finanț	Echilibru valoarea foil	Total active	Total pasive	Total venituri	Total cheltuieli
Rivage Priv. Datorie - Fondul pentru soluții climatice de infrastructură	100%	110	111	1	1	8
Fiumaranuova srl	50%	101	208	5	5	8
Rivage Euro Debt Infrastructure Randament ridicat 2	34%	84	250	1		
Prime Ventures V CV	20%	83	466	44		4
Parquet Capital II B FPCI	29%	83	324	41		3
Delta Mainlog Holding GmbH & Co. KG	50%	77	155	1	3	2
Octopus Commercial Real Estate Debt Fund III LP	46%	77	168			
Boccaccio - Fond închis de investiții imobiliare mutuale	50%	73	194	48	17	3
Parcom Buy-Out Fund V CV	21%	62	358	64	88	4
CBRE Property Fund Europa Centrală și de Est						
FGR	50%	61	171	49	24	9
DPE Deutschland III (Parallel) GmbH & Co	17%	60	426	67	-49	4
NL Boompjes Proprietate 5 CV	50%	60	120	1	12	1
Alte		618				
Investiții în asociați și asociații în participațiune		6.231				

Modificări ale investițiilor în asociați și asocieri în participație

	2024	2023
Investiții în asociați și asocieri în participațiune - sold de deschidere	6.231	6.450
Adăugiri	706	507
Transferuri de la (în) investiții la valoarea justă prin OCI	-3	
Pondere în modificările capitalurilor proprii (reevaluări)		-9
Pondere în rezultatului	579	-237
Dividende primite	-250	-244
Dispunerile	-244	-259
Diferențele de schimb valutar	17	23
Investiții în asociați și asocieri în participațiune - sold de închidere	7.036	6.231

8 Proprietăți și echipamente

Terenurile și clădirile deținute pentru uz propriu sunt înregistrate la valoarea justă la data bilanțului. Creșterile valorii contabile sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global (capitaluri proprii). Scăderile valorii contabile care compensează creșterile anterioare ale aceluiași activ sunt înregistrate în contul altor elemente ale rezultatului global (capitaluri proprii); toate celelalte scăderi sunt recunoscute în contul de profit și pierdere. Creșterile care inversează o scădere din reevaluare a aceluiași activ recunoscut anterior în rezultatul net sunt recunoscute în contul de profit și pierdere. Amortizarea este recunoscută pe baza valorii juste și a duratei de viață utilă estimată (în general 20-50 de ani). La cedare, rezerva din reevaluare aferentă în capitaluri proprii este transferată în capitalurile proprii la „Rezultatul reportat”.

Valoarea justă a terenurilor și clădirilor se bazează pe evaluări regulate efectuate de evaluatori independenți, calificați sau intern, similare evaluărilor investițiilor imobiliare. Toate exploatațile semnificative de teren și clădiri sunt evaluate cel puțin anual. Cheltuielile ulterioare sunt incluse în valoarea contabilă a activului atunci când este probabil ca beneficiile economice viitoare asociate cu elementul să vină către NN Group și costul elementului poate fi evaluat în mod fiabil.

Echipamentele sunt evaluate la cost minus amortizarea cumulată și orice pierdere din depreciere. Durata de viață utilă estimată este, în general, după cum urmează: doi până la cinci ani pentru echipamentele de prelucrare a datelor și patru până la zece ani pentru corpuri de iluminat și fitinguri. Cheltuielile efectuate cu întreținerea și reparațiile sunt recunoscute în contul de profit și pierdere atunci când sunt suportate. Cheltuielile efectuate pentru îmbunătățirile majore sunt capitalizate și amortizate. Diferența dintre încașările din cedare și valoarea contabilă netă este recunoscută în contul de profit și pierdere la „Altele, parte din Alte rezultate”.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Metode de amortizare

Elementele de imobilizări corporale sunt amortizate. Valorile contabile ale activelor sunt amortizate liniar pe durata de viață utilă estimată. Metodele de amortizare, durata de viață utilă și valorile reziduale sunt revizuite la fiecare dată de raportare și ajustate dacă este cazul.

Proprietate și echipamente

	2024	2023
Proprietate în folosință proprie	91	92
Echipamente	59	82
Bunuri și echipamente deținute	150	174
Dreptul de utilizare a bunurilor	152	174
Total proprietate și echipament	302	348

Modificări ale proprietății în uz propriu

	2024	2023
Proprietate în folosință proprie – sold de deschidere	92	97
Adăugiri	3	3
Reevaluări	2	-2
Dispunerile	-6	
Depreciere	-2	-2
Deficiențe		-6
Modificări în componența grupului și alte modificări	2	2
Imobil în uz propriu – sold final	91	92
Valoarea contabilă brută	150	146
Amortizări cumulate, reevaluări și deprecieri	-59	-54
Valoarea netă contabilă	91	92
Surplus din reevaluare – sold de deschidere	14	16
Reevaluare pe an	2	-2
Surplus de reevaluare – sold de închidere	16	14

Schimbări în echipamente

	Producerea datelor echipamente		Corpurile și fittinguri și alte echipamente				Total
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2023
Echipament – sold de deschidere	33	30	49	70	82	100	100
Adăugiri	8	20	24	6	32	26	26
Dispunerile			-18	-1	-18	-1	-1
Depreciere	-17	-14	-20	-20	-37	-34	-34
Modificări în componența grupului și alte modificări							
Echipament – bilanț de închidere	24	33	35	49	59	82	82
Valoarea contabilă brută	204	196	272	266	476	462	462
Amortizarea acumulată	-180	-163	-237	-217	-417	-380	-380
Valoarea netă contabilă	24	33	35	49	59	82	82

Modificări ale dreptului de utilizare a activelor

	Proprietate		Echipamente				Total
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2023
Dreptul de utilizare a activelor – sold de deschidere	155	183	19	19	174	202	202
Adăugiri	9	15	17	12	26	27	27
Dispunerile	-2	-11	-2	-1	-4	-12	-12
Depreciere	-31	-35	-12	-11	-43	-46	-46
Modificări în componența grupului și alte modificări		7	1		1	7	7
Diferențele de schimb valutar	-2	-4			-2	-4	-4
Dreptul de utilizare a activelor – soldul final	129	155	23	19	152	174	174
Valoarea contabilă brută	355	350	92	76	447	426	426
Amortizarea acumulată	-226	-195	-69	-57	-295	-252	-252
Valoarea netă contabilă	129	155	23	19	152	174	174



Note la conturile anuale consolidatea continuat

9 Active necorporale

Contabilitatea achizițiilor, fondul comercial și alte active necorporale bunăvoință

Achizițiile Grupului NN sunt contabilizate folosind metoda achiziției de contabilitate. Fondul comercial, fiind diferența pozitivă dintre costul achiziției (inclusiv datoria asumată) și interesul NN Group în valoarea justă a activelor, datorilor și datorilor contingente achiziționate la data achiziției, este capitalizat ca imobilizare necorporală. În cazul în care există o diferență negativă între costul achiziției (inclusiv datoria asumată) și interesul NN Group în valoarea justă a activelor, datorilor și datorilor contingente achiziționate la data achiziției, aceasta este denumită fond comercial negativ și este recunoscută în profit și pierdere în perioada de raportare în care achiziția este finalizată. Costurile aferente achiziției sunt recunoscute în contul de profit și pierdere atunci când sunt suportate și prezentate în contul de profit și pierdere ca „Alte cheltuieli de exploatare”.

Contabilitatea inițială a valorii juste a activelor nete ale societăților dobândite în cursul anului poate fi determinată doar provizoriu deoarece determinarea valorii juste poate fi complexă, iar timpul dintre achiziție și întocmirea conturilor anuale poate fi limitat. Contabilitatea inițială va fi finalizată în termen de un an de la achiziție.

Atunci când o combinație de întreprinderi este realizată în etape, interesele deținute anterior de NN Group în activele și pasivele entității achiziționate sunt reevaluate la valoarea justă la data achiziției (adică la data la care NN Group obține controlul) și câștigul sau pierderea rezultată, dacă există, este recunoscută în contul de profit și pierdere. Sumele care decurg din interesele în entitatea dobândită înainte de data achiziției care au fost anterior recunoscute în alte elemente ale rezultatului global (capitaluri proprii) sunt reclassificate în contul de profit și pierdere, acolo unde un astfel de tratament ar fi adecvat dacă respectiva dobândă ar fi instrăinată.

Imobilizările necorporale cu durată de viață utilă finită sunt amortizate liniar pe durata de viață utilă estimată. Metodele de amortizare, durata de viață utilă și valorile reziduale sunt revizuite la fiecare dată de raportare și ajustate dacă este cazul. Amortizarea este inclusă în „Alte cheltuieli de exploatare”.

Software de calculator

Software-ul de calculator care a fost achiziționat sau generat intern pentru uz propriu este înregistrat la cost minus amortizarea și orice pierderi din depreciere. Durata de viață utilă estimată a software-ului de calculator nu va depăși, în general, trei ani.

Alte active necorporale

Alte active necorporale includ nume de marcă, relații cu clienții și canale de distribuție. Aceste active sunt evaluate la cost minus amortizarea și orice pierderi din depreciere. Durata de viață utilă estimată este în general între 2 și 18 ani.

Deprecierea imobilizărilor necorporale

Analizele deprecierei cu privire la fondul comercial și imobilizările necorporale sunt efectuate cel puțin anual și mai frecvent dacă evenimentele indică faptul că au avut loc depreciere. Identificarea deprecierei este un proces inerent incert care implică diverse ipoteze și factori. Estimările și ipotezele (inclusiv intrări neobservabile de Nivel 3) se bazează pe raționamentul conducerii și pe alte informații disponibile.

Fondul comercial este testat pentru depreciere la cel mai mic grup identificabil de active care generează intrări de numerar care sunt în mare măsură independente de intrările de numerar din alte grupuri de active, adică cel mai scăzut nivel la care este monitorizat în scopuri de management intern. Acest nivel este definit ca unitatea generatoare de numerar (unitatea de raportare), după cum este prezentat mai jos. Fondul comercial este testat pentru depreciere prin compararea valorii contabile a unității generatoare de numerar (unității raportare) cu cea mai bună estimare a valorii recuperabile a acelei unități generatoare de numerar (unității raportare). Valoarea contabilă este determinată ca valoare contabilă IFRS-UE, inclusiv fondul comercial și anumite imobilizări necorporale din achiziție. Valoarea recuperabilă este estimată ca fiind cea mai mare dintre valoarea justă minus costul de vânzare și valoarea de utilizare. Se aplică mai multe metodologii pentru a ajunge la cea mai bună estimare a sumei recuperabile. Identificarea deprecierei este un proces inerent incert care implică diverse ipoteze și factori. Estimările și ipotezele (inclusiv intrări neobservabile de Nivel 3) se bazează pe raționamentul conducerii și pe alte informații disponibile. Pentru fondul comercial recunoscut există un exces semnificativ de valoare recuperabilă față de valoarea contabilă pentru unitățile generatoare de numerar (unitățile raportare) cărora le este alocat fondul comercial.

În 2024 și 2023, nu a existat nicio depreciere a fondului comercial.

Alte imobilizări necorporale sunt testate pentru depreciere prin compararea valorii contabile cu cea mai bună estimare a valorii recuperabile a imobilizării necorporale individuale.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Modificări ale activelor necorporale (2024)

2024	bunăvoință	Software	Alte	Total
Imobilizari necorporale – sold de deschidere	892	79	299	1,270
Adăugiri		36	3	39
Amortizare		- 37	- 38	- 75
Dispunerile		- 6		- 6
Modificări în componența grupului și alte modificări	- 26		24	- 2
Diferențele de schimb valutar	3			3
Imobilizari necorporale – sold de închidere	869	72	288	1,229
Valoarea contabilă brută	1.842	1.030	871	3.743
Amortizare acumulată		- 888	- 533	- 1.421
Deficiențe acumulate	- 973	- 70	- 50	- 1.093
Valoarea netă contabilă	869	72	288	1,229

Modificări ale activelor necorporale (2023)

2023	bunăvoință	Software	Alte	Total
Imobilizari necorporale – sold de deschidere	871	91	318	1,280
Adăugiri	12	29	18	59
Amortizare		- 35	- 35	- 70
Dispunerile		- 3		- 3
Deficiențe		- 3	- 2	- 5
Diferențele de schimb valutar	9			9
Imobilizari necorporale – sold de închidere	892	79	299	1,270
Valoarea contabilă brută	1.865	1.000	844	3.709
Amortizare acumulată		- 851	- 495	- 1.346
Deficiențe acumulate	- 973	- 70	- 50	- 1.093
Valoarea netă contabilă	892	79	299	1,270

Alte imobilizari necorporale includ imobilizările necorporale recunoscute la achiziționarea Met Life Greece, Heineenord, VIVAT Non-life și partea ramasa a imobilizărilor necorporale recunoscute în 2017 la achiziția Delta Lloyd.

Imobilizările necorporale de achiziție cuprind:

- Nume de marcă – cu o durată medie de viață estimată la data achiziției de aproximativ zece ani.
- Relații cu clienții – cu o durată medie de viață estimată la data achiziției de aproximativ zece ani.
- Canale/acorduri de distribuție – cu o durată medie de viață estimată rămasă la data achiziției de aproximativ 18 ani.

Fondul comercial pe unitate generatoare de numerar (unitate de raportare)

	2024	2023
Țările de Jos Non-viață	434	460
Europa de asigurări	373	370
Bancar	62	62
bunăvoință	869	892

Se face referire la Nota 42 „Companii și întreprinderi achiziționate și cesionate”.

10 Alte active

Alte active

	2024	2023
Creanța cu impozitul pe venit	446	251
Dobânzi acumulate și chirii	1.474	1.414
Alte active acumulate	219	228
Sume de garanții în numerar/plăți	2.584	3.000
Alte	525	672
Alte active	5.248	5.565



Note la conturile anuale consolidate continuat

11 Capitaluri proprii

Capitalul propriu total

	2024	2023
Capital social	32	34
Primă de acțiuni	12.581	12.579
Reevaluări acumulate ale investițiilor	- 3.865	- 4.116
Reevaluări cumulate asupra contractelor de reasigurare	12.901	13.313
Rezervă de traducere în valută străină	- 487	- 421
Rezervă netă de reevaluare a activului/pasivului cu beneficii determinate	- 55	- 63
Alte rezerve	- 1.276	- 1.702
Capitaluri proprii (mamă)	19.831	19.624
Interese minoritare	85	79
Note subordonate nedatate	1.736	1.416
Capitalul propriu total	21.652	21.119

Cumpărarea/vânzarea acțiunilor proprii (2024)

În cursul anului 2024, 12.093.872 de acțiuni ordinare în valoare totală de 529 milioane EUR au fost răscumpărate în cadrul programului de răscumpărare de acțiuni de piață deschisă. Acțiunile proprii în valoare totală de 1 milion EUR au fost livrate în cadrul planurilor de acțiuni ale angajaților. În 2024, 5.524.775 de acțiuni ordinare ale NN Group au fost livrate pentru dividendul final 2023.

În 2024, au fost anulate 16.000.000 de acțiuni de trezorerie ale Grupului NN.

La 31 decembrie 2024, NN Group deține 1.574.203 acțiuni proprii.

Cupon plătit pe bancnote subordonate nedatate (2024)

Obligații subordonate nedatate au o plată opțională a cuponului anual în iulie și plăți opționale a cuponului semianual în martie și septembrie. Cuponul anual a avut ca rezultat o deducere de 62 milioane EUR (net de impozit) din capitalul propriu.

Modificări ale capitalurilor proprii (mamă) (2023)

	2024	2023
Capitaluri proprii (mamă) – sold de deschidere	7.011	19.624
Valoarea totală recunoscută direct în capitalurile proprii (alte elemente ale rezultatului global)	25	25
Rezultatul net pe an	1.583	1.583
Modificări ale capitalului social	- 2	0
Dividend	- 680	- 680
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii	- 529	- 529
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților	1	1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate	- 62	- 62
Modificări în componența grupului și alte modificări	- 131	- 131
Capitaluri proprii (mamă) – sold de închidere	7.218	19.831

2023

	Distribuție capital	Distribuție premium	Rezerve	Total a acționarilor echitate (mamă)
Capitaluri proprii (mamă) – sold de deschidere	35	12.578	6.652	19.265
Valoarea totală recunoscută direct în capitalurile proprii (alte elemente ale rezultatului global)			312	312
Rezultatul net pe an	- 1	1	1.172	1.172
Modificări ale capitalului social			- 422	- 422
Dividend			- 632	- 632
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii			1	1
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților			- 57	- 57
Cupon pentru biletele subordonate nedatate			- 15	- 15
Modificări în componența grupului și alte modificări			7.011	7.011
Capitaluri proprii (mamă) – sold de închidere	34	12.579	7.011	19.624



Note la conturile anuale consolidate continuat

Cumpărarea/vânzarea acțiunilor proprii (2023)

În cursul anului 2023, 18.988.015 acțiuni ordinare în valoare totală de 632 milioane EUR au fost răsкупărate în cadrul programului de răsкупărare de acțiuni de piață deschisă, inclusiv răsкупărări pentru neutralizarea efectului dilutiv al dividendelor pe acțiuni. Acțiunile proprii în valoare totală de 1 milion EUR au fost livrate în cadrul planurilor de acțiuni ale angajaților. Acțiunile răsкупărate sunt deținute de NN Group și suma a fost dedusă din Alte rezerve (Cumpărare/vânzare de acțiuni de tezaur). În 2023, 7.289.612 de acțiuni ordinare ale NN Group au fost livrate pentru dividendul final 2022.

În 2023, 10.000.000 de acțiuni de trezorerie ale Grupului NN au fost anulate.

La 31 decembrie 2023, NN Group deține 11.138.500 de acțiuni proprii.

Cupon plătit pe bancnote subordonate nedatate (2023)

Notele subordonate nedatate au plăți cupoanelor anuale opționale în iunie și iulie. Cupoanele anuale au avut ca rezultat o deducere de 57 milioane EUR (net de impozit) din capitalul propriu.

Capital social

	Acțiuni ordinare (în număr)		Acțiuni ordinare (Suma în milioane de euro)	
	2024	2023	2024	2023
Capital social autorizat	700.000.000	700.000.000	84	84
Capital social neemis	431.000.000	415.000.000	52	50
Capital social emis	269.000.000	285.000.000	32	34

Acțiuni ordinare

Capitalul social ordinar autorizat este format din 700.000.000 de acțiuni ordinare cu o valoare nominală de 0,12 EUR per acțiune. La 31 decembrie 2024, capitalul social ordinar emis și vărsat integral este format din 269.000.000 de acțiuni ordinare cu o valoare nominală de 0,12 EUR per acțiune.

Rezerve distribuibile

Se face referire la Nota 6 „Capitaluri proprii” din conturile anuale ale societății-mamă pentru determinarea rezervelor liber distribuibile.

Acțiunile preferențiale

La 31 decembrie 2024, niciuna dintre acțiunile preferențiale nu a fost emisă. Numărul autorizat de acțiuni preferențiale este de 700.000.000 de acțiuni.

Modificări ale primei de acțiuni

	2024	2023
Primă de acțiuni – sold de deschidere	12.579	12.578
Emissioni de acțiuni ordinare	2	1
Prima de acțiuni – sold de închidere	12.581	12.579

Modificări ale investițiilor în reevaluări cumulate (2024)

2024	Proprietate reevaluare rezerve	Investiție reevaluare rezerve	Fond de numar gard viu rezerve	Total
Rezervă din reevaluare – sold de deschidere	10	- 6.967	2.841	- 4.116
Reevaluări		- 303		- 303
Căștigurile/pierderile realizate transferate în contul de profit și pierdere		757		757
Căștiguri/pierderi realizate pe titluri de capital		- 244		- 244
Modificări ale rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar			44	44
Alte reevaluări		- 2		- 2
Rezerva de reevaluare – sold de închidere	10	- 6.759	2.885	- 3.864

În 2024, NN Group a vândut titluri de capital cu o valoare justă de 875 milioane EUR, rezultând un câștig realizat (după impozitare) de 244 milioane EUR, care a fost transferat din investițiile acumulate din reevaluări la alte rezerve.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Modificări ale investițiilor în reevaluări cumulate (2023)

	Proprietate reevaluare rezervație	Investiție reevaluare rezervație	Flux de numerar gard viu rezervație	Total
Rezervă din reevaluare – sold de deschidere	11	- 10.037	2.894	- 7.132
Reevaluări	- 1	2.868		2.867
Căștigurile/pierderile realizate transferate în contul de profit și pierdere		249		249
Căștiguri/pierderi realizate pe titluri de capital		- 38		- 38
Modificări ale rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar			- 53	- 53
Alte reevaluări		- 9		- 9
Rezerva de reevaluare – sold de închidere	10	- 6.967	2.841	- 4.116

În 2023, NN Group a vândut titluri de capital cu o valoare justă de 875 milioane EUR, rezultând un câștig realizat (după impozitare) de 38 milioane EUR, care a fost transferat din investițiile acumulate din reevaluări la alte rezerve.

Modificări în contractele de (re)asigurare reevaluări cumulate

	2024	2023
Rezervă din reevaluare – sold de deschidere	13.313	15.962
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare recunoscute în alte elemente ale rezultatului global	- 447	- 2.634
Rezultatul financiar al contractelor de reasigurare recunoscute în alte elemente ale rezultatului global	35	- 15
Rezerva de reevaluare – sold de închidere	12.901	13.313

Modificări ale rezervei de conversie a valutei străine

	2024	2023
Rezervă de conversie valutară – sold de deschidere	- 421	- 338
Reevaluări nerrealizate după impozitare	- 23	- 24
Diferențele de schimb valutar pentru anul	- 43	- 59
Rezervă de conversie valutară – sold de închidere	- 487	- 421

Reevaluările nerrealizate se referă la modificări ale valorii instrumentelor de acoperire împotriva riscurilor care sunt desemnate ca acoperiri de investiții nete.

Modificări în alte rezerve (2024)

	Reținut castiguri	Cota de asociati rezervație	Total
2024			
Alte rezerve – sold de deschidere	- 3.018	1.316	- 1.702
Rezultatul net pe an	1.583		1.583
Transferuri de la (în) cota-parte din rezerva asociaților	- 344	344	0
Căștiguri/pierderi realizate pe titluri de capital	243		243
Dividend	- 680		- 680
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii	- 529		- 529
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților	1		1
Cupon pe bancnote subordonate	- 62		- 62
Modificări în componența grupului și alte modificări	- 131		- 131
Alte rezerve – sold de închidere	- 2.937	1.660	- 1.277

Modificări în alte rezerve (2023)

	Reținut castiguri	Cota de asociati rezervație	Total
2023			
Alte rezerve – sold de deschidere	- 3.601	1.812	- 1.789
Rezultatul net pe an	1.172		1.172
Transferuri de la (în) cota-parte din rezerva asociaților	496	- 496	0
Căștiguri/pierderi realizate pe titluri de capital	39		39
Dividend	- 422		- 422
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii	- 632		- 632
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților	1		1
Cupon pe bancnote subordonate	- 57		- 57
Modificări în componența grupului și alte modificări	- 14		- 14
Alte rezerve – sold de închidere	- 3.018	1.316	- 1.702



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Dividende

	2024	2023
Dividende plătite în numerar (anul curent intermediar)	347	164
Dividende plătite în numerar (finalul anului precedent)	334	258
Dividende pe acțiuni (anul curent intermediar)	232	146
Dividende pe acțiuni (finalul anului precedent)	236	236
Dividend total	913	804

Dividende interimare 2024

În septembrie 2024, NN Group a plătit un dividend intermediar de 1,28 EUR per acțiune ordinară, sau aproximativ 347 milioane EUR în total, pe baza numărului de acțiuni în circulație la data anunțului (net de acțiunile de tezaur), calculat ca 40% din dividendul pe acțiune ordinară pentru anul 2023, în conformitate cu politica de dividende a Grupului NN. Dividendele intermediare au fost plătite integral în numerar, după deducerea impozitului reținut la sursă, dacă este cazul.

Propunere de dividend final 2024

La Adunarea Generală Anuală din 15 mai 2025, va fi propus un dividend final de 2,16 EUR per acțiune ordinară, sau aproximativ 578 milioane EUR în total, pe baza numărului actual de acțiuni în circulație (net de acțiunile de tezaur). Dividendul final va fi plătit în numerar, după deducerea impozitului reținut la sursă, dacă este cazul. Dividendul final este supus adoptării de către Adunarea Generală la adunarea generală anuală care va avea loc la 15 mai 2025.

Dividende interimare 2023

În septembrie 2023, NN Group a plătit un dividend intermediar de 1,12 EUR per acțiune ordinară, sau aproximativ 309 milioane EUR în total, pe baza numărului de acțiuni în circulație la data anunțului (net de acțiunile de tezaur). Dividendele intermediare au fost plătite fie în numerar, după deducerea impozitului reținut la sursă, dacă este cazul, fie în acțiuni ordinare, la alegerea acționarilor. Dividendele plătite sub formă de acțiuni ordinare au fost livrate din acțiunile proprii ale Grupului NN. Pentru a neutraliza efectul diluant al dividendului pe acțiuni, NN Group răscompără acțiuni ordinare pentru o sumă echivalentă cu valoarea dividendului pe acțiuni. Dividendele în numerar au fost distribuite din Alte rezerve.

Dividend final 2023

La 24 mai 2024, Adunarea Generală a adoptat dividendul final propus de 2,08 EUR per acțiune ordinară, sau aproximativ 570 milioane EUR în total. Împreună cu dividendul intermediar din 2023 de 1,12 EUR per ordinar

acțiune plătită în septembrie 2023, dividendul total al NN Group pentru 2023 a fost de 3,20 EUR per acțiune ordinară. Dividendul final a fost plătit fie integral în numerar, după deducerea impozitului reținut la sursă, dacă este cazul, fie integral în acțiuni ordinare, la alegerea acționarilor. Dividendele plătite sub formă de acțiuni ordinare au fost livrate din acțiunile proprii ale Grupului NN sau emise pe cheltuiala rezervei pentru prima de acțiuni. Pentru a neutraliza efectul diluant al dividendului pe acțiuni, NN Group răscompără acțiuni ordinare pentru o sumă echivalentă cu dividendul pe acțiuni. Dividendele în numerar au fost distribuite din Alte rezerve.

Interes minoritar

NN Group deține 51% din acțiunile Nationale-Nederlanden ABN AMRO Verzekeringen Holding BV (ABN AMRO Verzekeringen). Sediul principal de afaceri al ABN AMRO Verzekeringen este Zwolle, Țările de Jos. ABN AMRO Verzekeringen este consolidată integral de NN Group, cu un interes minoritar recunoscut de 49%.

La 31 decembrie 2024, interesul minoritar aferent ABN AMRO Verzekeringen recunoscut în capitalul propriu era de 78 milioane EUR (2023: 71 milioane EUR).

Note subordonate nedatate

În martie 2024, NN Group a anunțat o licitație pentru achiziționarea de către NN Group a titlurilor subordonate nedatate cu rată fixă și rată variabilă de 750 de milioane EUR pentru numerar la un preț de 100,1% din valoarea nominală. Licităția a fost finalizată în martie 2024, iar NN Group a acceptat achiziția a 287 milioane EUR în valoare nominală. În iunie 2024, NN Group a răscompărat suplimentar 128 milioane EUR din 750 milioane EUR Obligațiuni subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă.

În martie 2024, NN Group a emis titluri de valoare temporară de nivel 1, perpetue, limitate, denumite în euro, pentru o sumă de 750 de milioane EUR. Notele pot fi apelabile pentru prima dată începând cu 12 septembrie 2030. Cuponul este fixat la 6,375% pe an până la 12 martie 2031 și va fi resetat la fiecare cinci ani ulterior. Aceste titluri sunt clasificate drept capitaluri proprii conform IFRS-UE. Plățile cupoanelor sunt distribuite din capitalul propriu dacă și atunci când sunt plătite sau datorate contractual.

În aprilie 2023, NN Group a anunțat o licitație pentru achiziționarea de către NN Group pentru numerar de bancnote subordonate restante. Licităția a fost finalizată în mai 2023, iar NN Group a acceptat achiziționarea a 1 miliard EUR în valoare nominală. Aceasta include 665 milioane EUR de bancnote subordonate clasificate anterior ca datorii în bilanț și 335 milioane EUR clasificate anterior în capitalul propriu. Se face referire la Nota 16 „Datorii subordonate”.



Note la conturile anuale consolidate continuat

În iulie 2014, NN Group NV a emis bilete subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă cu o valoare nominală de 1.000 milioane EUR. Notele sunt nedatate, dar pot fi apelate după 11,5 ani și ulterior în fiecare trimestru (sub rezerva aprobării autorităților de reglementare). Cuponul este fixat la 4,5% pe an pentru primii 11,5 ani și va continua ulterior. Deoarece aceste note sunt nedatate și includ amânarea opțională a dobânzii la discreția NN Group, acestea sunt clasificate în conformitate cu IFRS-UE drept capitaluri proprii. Plățile cupoanelor sunt distribuite din capitalul propriu dacă și atunci când sunt plătite sau datorate contractual. Scontarea la valoare nominală și anumite costuri de emisiune au fost deduse din capitalul propriu în cauză, rezultând o valoare bilanțieră egală cu încasările nete de 986 milioane EUR.

În iunie 2014, biletele subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă cu o valoare nominală de 750 de milioane EUR au fost emise inițial de Delta Lloyd, care sunt clasificate drept capitaluri proprii conform IFRS-UE. Notele sunt nedatate, dar pot fi apelate începând cu 13 iunie 2024 și ulterior în fiecare trimestru (supus aprobării autorităților de reglementare). Cuponul este fixat la 4,375% pe an până la 13 iunie 2024 și va continua ulterior. Plățile cupoanelor sunt distribuite din capitalul propriu dacă și atunci când sunt plătite sau datorate contractual. Aceste bilete au fost recunoscute la achiziționarea Delta Lloyd pentru o sumă de 778 milioane EUR.

12 Contracte de asigurare

IFRS 17 permite anumite alegeri de politică contabilă și necesită raționament în stabilirea anumitor ipoteze. Cele mai importante politici contabile și ipoteze care sunt relevante pentru NN Group sunt prezentate mai jos.

Politici contabile cheie

Modele contabile

NN Group aplică fiecare dintre cele trei modele contabile din IFRS 17. Modelul general este modelul implicit și se aplică portofoliilor tradiționale de asigurări de viață. Abordarea taxei variabile se aplică majorității portofoliilor unit-linked. Abordarea comisionului variabil nu este, printre altele, aplicată portofoliilor legate de unități pentru care garanțiile erau în bani la data evaluării abordării taxei variabile. Abordarea de alocare a primelor se aplică contractelor de asigurări generale din Țările de Jos, cu o perioadă de acoperire de 12 luni sau mai puțin.

Contractele de asigurare ale NN Group includ contracte de investiții cu caracteristici de participare discreționară.

Rezultatul financiar al contractelor de (re)asigurare și „opțiune OCI”

NN Group determină pe portofoliu de contracte de asigurare dacă efectul modificărilor ipotezelor financiare, inclusiv modificărilor ratelor de actualizare, se reflectă fie în totalitate în contul de profit și pierdere, fie parțial în alt rezultat global (OCI) din capitaluri proprii și parțial în contul de profit și pierdere pe baza unei alocări sistematice a rezultatului financiar net total așteptat pe durata grupului de opțiuni („OCI”). În cadrul opțiunii OCI, sumele recunoscute în alte elemente ale rezultatului global sunt reciclate

prin profit sau pierdere astfel încât suma din alte elemente ale rezultatului global va fi nulă la sfârșitul duratei portofoliului de contracte de asigurare. Această reciclare se realizează prin acumularea dobânzii la datoria de asigurare prin profit sau pierdere, utilizând o rată de actualizare blocată la recunoașterea inițială a contractului, care este deblocată pentru modificări în ipoteza financiară după recunoașterea inițială, dacă este cazul. Această creștere a dobânzii este prezentată în „Rezultatul financiar al contractelor de (re)asigurare”.

Pentru contractele contabilizate conform modelului general și al abordării de alocare a primelor, în principiu este utilizată opțiunea OCI, cu excepția cazului în care contabilizarea impactului modificărilor ipotezelor financiare direct în contul de profit și pierdere rezolvă nepotrivirile contabile sau este preferată în alt mod. Pentru contractele contabilizate în cadrul Abordării cu comisioane variabile, opțiunea OCI nu este, în principiu, aplicată.

Nivelul de agregare

Contractele de asigurare sunt agregate pe „grup CSM” conform IFRS 17. Un grup CSM constă din contracte din același portofoliu, aceeași categorie de profitabilitate și emise în aceeași perioadă anuală. Contractele sunt în același portofoliu dacă acestea sunt gestionate împreună și prezintă riscuri similare. NN Group folosește cel puțin trei categorii de profitabilitate: contracte oneroase, contracte care nu au posibilitatea de a deveni oneroase și contracte rămase. Grupurile de contracte emise în aceeași perioadă anuală sunt denumite cohortă anuală. Pentru anumite grupuri de contracte de asigurare se aplică o dezagregare suplimentară.

În conformitate cu versiunea aprobată de UE a IFRS 17 (IFRS-UE), anumite contracte de asigurare specifice nu trebuie să fie dezagregate în funcție de anul în care au fost emise aceste contracte (fără cohorte anuale). NN Group nu aplică această excepție IFRS-UE.

Dacă un contract s-ar încadra într-un grup diferit doar pentru că legea sau reglementarea limitează în mod specific capacitatea practică a NN Group de a stabili un preț sau un nivel diferit de beneficii pentru asigurații cu caracteristici diferite, NN Group include acele contracte în același grup.

Incertitudine privind stingerea sumei creanței

Pentru produsele de asigurare în care există incertitudine cu privire la stingerea sumei daunei, NN Group contabilizează sumele incerte ale daunelor, ca parte a răspunderii pentru daune suportate (mai ales pentru contractele de asigurare de bunuri și accidente) sau ca parte a răspunderii pentru acoperirea rămasă (mai ales pentru contracte de asigurare de invaliditate din Olanda și alte contracte de asigurare).

Componente de investiții excluse din veniturile și cheltuielile de asigurare

Veniturile și cheltuielile din asigurare din contul de profit și pierdere exclud orice componente de investiții (nedistincte). O componentă de investiție este suma pe care un contract de asigurare o impune NN Group



Note la conturile anuale consolidatea continuat

rambursarea unui asigurat în toate circumstanțele, indiferent dacă are loc un eveniment asigurat. Pentru produsele care conțin o opțiune de răscumpărare pentru client, componenta de investiție nedistinctă se bazează în mod normal pe valoarea de răscumpărare contractuală după deducerea taxelor de răscumpărare.

Ipoteze generice

Conform Modelului General, NN Group specifică la începutul contractului de asigurare baza pe care se așteaptă să-și determine angajamentul în baza contractului; de exemplu, pe baza unei rate fixe a dobânzii sau pe randamente care variază în funcție de randamentele specificate ale activelor. Această specificație este apoi utilizată pentru a distinge între efectul modificărilor ipotezelor care se referă la variabilele financiare (care nu ajustează marja contractuală de serviciu, dar sunt recunoscute ca rezultat financiar prin profit sau pierdere sau în alt rezultat global) și variabilele nefinanciare și modificările discreționare ale aceluiași angajament (care ajustează marja contractuală de serviciu).

În cadrul Abordării cu comisioane variabile, efectul modificărilor ipotezelor financiare și nefinanciare asupra valorii actualizate nete a fluxurilor de numerar viitoare (care nu rezultă din modificările cotei asiguraților din elementele de bază) ajustează marja de serviciu contractuală utilizând ratele de actualizare curente. Modificările elementelor subiacente sunt incluse în „Rezultatul financiar al contractelor de (re)asigurare” din contul de profit și pierdere. Modificările estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu exclud modificările valorii opțiunilor și garanțiilor contractelor contabilizate conform Abordarea comisionului variabil care sunt acoperite pentru care se aplică opțiunea de reducere a riscurilor. Acestea sunt reflectate în „Rezultatul financiar al contractelor de (re)asigurare” din contul de profit și pierdere.

NN Group aplică o abordare anuală până la zi, adică NN Group modifică tratamentul estimărilor contabile anterioare făcute la raportarea pe parcursul anului.

Se formează o componentă de pierdere pentru contractele care sunt sau au devenit oneroase. Componenta pierderii se va modifica în timp, printre altele, datorită creșterii dobânzii, modificărilor estimărilor și alocării sistemate a eliberării daunelor așteptate, a cheltuielilor și a ajustării riscului.

Creanțele și datoritiile legate de asigurări, inclusiv împrumuturile polițelor, sunt prezentate ca parte a contractelor de asigurare. NN Group consideră că creanțele prime de la intermediarii și agenții legați sunt fluxuri de numerar viitoare în limitele unui contract de asigurare.

Costuri de achiziție

Grupul NN recunoaște un activ pentru orice costuri de achiziție de asigurări direct atribuibile suportate în legătură cu grupurile de contracte de asigurare care urmează să fie recunoscute sau reinnoirile acestora (cu excepția contractelor măsurate prin metoda de alocare a primelor cu o perioadă de acoperire de un an sau mai puțin, în care costurile de achiziție sunt cheltuite imediat în contul de profit și pierdere). Activul pentru costurile de achiziție suportate care urmează să fie atribuite contractelor de asigurare este derecunoscut atunci când sunt recunoscute grupuri de contracte de asigurare cărora le sunt alocate costurile de achiziție.

Pentru contractele tradiționale de asigurare de viață, anumite tipuri de contracte flexibile de asigurare de viață și contractele de asigurare generală cu o perioadă de acoperire de peste un an, amortizarea costurilor de achiziție are loc pe perioada de plată a primei proporțional cu venitul recunoscut. Pentru alte tipuri de contracte flexibile de asigurare de viață, costurile de achiziție sunt amortizate pe durata polițelor în raport cu apariția profiturilor estimate. Amortizarea este ajustată atunci când estimările profiturilor curente sau viitoare, care urmează să fie realizate dintr-un grup de contracte de asigurare, sunt revizuite.

Abordarea tranziției

NN Group a folosit fiecare abordările de tranziție din IFRS 17. În abordarea de tranziție retrospectivă modificată, NN Group a utilizat în principal modificările pentru fluxurile de numerar istorice, eliberarea istorică a ajustării pentru risc și determinarea grupurilor de contracte. Abordarea retrospectivă modificată se aplică anumitor portofolii din segmentele Insurance Europe și Netherland Non-life. În abordarea tranziției la valoarea justă, marja de serviciu contractuală este determinată prin referire la valoarea justă a datorilor de asigurare. Valoarea justă este determinată similar cu valoarea de îndeplinire, cu excepția faptului că nicio diversificare a grupului nu este reflectată în ajustarea de risc, rata costului capitalului în ajustarea riscului este stabilită la 6% și cheltuielile includ și cheltuieli neimputabile direct. Abordarea tranziției la valoarea justă se aplică, printre altele, portofoliilor din Netherlands Life.

NN Group utilizează opțiunea OCI așa cum este descris mai sus, dar a stabilit valoarea din alt rezultat global la data de tranziție (1 ianuarie 2022) la zero în conformitate cu abordarea modificată sau de tranziție a valorii juste pentru anumite portofolii (adică pentru care nu a fost posibil să se determine retroactiv valoarea din alt rezultat global). Activele contului general sunt considerate a fi un grup de active, care susțin (parte din unele și din toate celelalte) contracte de asigurare și capitalul propriu al Grupului NN. În consecință, rezerva din reevaluarea investițiilor a acelor active nu poate fi alocată în mod specific contractelor de asigurare pentru care valoarea din alt rezultat global a fost stabilită la zero la data tranziției.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Unități de acoperire

Unitățile de acoperire sunt determinate pe baza serviciilor preconizate din contractul de asigurare. Serviciile contractului de asigurare se determină ținând cont de cantitatea (ponderată) a beneficiilor furnizate din asigurare și servicii de investiții (retur/afereente). Pentru serviciile de asigurare, cantitatea beneficiilor se poate baza, printre altele, pe suma maximă pe care un asigurat o poate pretinde în mod valabil într-o anumită perioadă. Pentru serviciile de investiții, cantitatea de beneficii se poate baza, printre altele, pe valoarea de cont a activelor suport. Valoarea totală a unităților de acoperire pentru un grup de contracte de asigurare este valoarea actualizată ponderată cu probabilitatea a serviciilor contractului de asigurare. Politicile așteptate în vigoare sunt utilizate pentru a determina durata estimată.

Abordarea de alocare a primelor

În segmentul Țărilor de Jos, contractele de asigurare non-viață eligibile sunt măsurate și raportate conform Abordării de Alocare a Primelor. Atunci când se utilizează abordarea de alocare a primelor, fluxurile de numerar viitoare legate de pasivul pentru acoperire rămasă (adică rezerva de primă neîncasată) nu sunt ajustate pentru valoarea în timp a banilor și efectul riscului financiar (dacă la recunoașterea inițială, este de așteptat ca timpul dintre furnizarea fiecărei părți a acoperirii și data scadenței primei aferente să nu fie mai mare de un an). NN Group ajustează fluxurile de numerar viitoare legate de datoria pentru daune suportate pentru valoarea în timp a banilor și efectul riscului financiar. NN Group contabilizează costurile de achiziție direct în contul de profit și pierdere atunci când sunt suportate, dacă perioada de acoperire nu este mai mare de un an.

Ipoteze cheie

Ipoteze de mortalitate și morbiditate

Estimările viitoarelor fluxuri de numerar reflectă ipotezele de mortalitate și morbiditate care sunt dezvoltate intern și calibrate pe propria experiență a NN Group, reflectând caracteristicile portofoliului relevant. Tabelele naționale de mortalitate publicate de organisme actuariale sau statistice relevante sunt utilizate ca reper. Îmbunătățirile viitoare ale mortalității proiectate (tabelele de mortalitate generațiilor) sunt, de asemenea, reflectate în tabelele de ipoteze și sunt determinate intern. Ipotezele privind mortalitatea și morbiditatea sunt specifice țării, vârstei, sexului și uneori specifice grupului de produse. Ipotezele pentru ratele de restabilire și ratele de incidență sunt cele mai semnificative la NN Non-life. Aceste ipoteze sunt calibrate pe baza propriei experiențe care reflectă caracteristicile portofoliului relevant. Ratele de reintegrare depind de durata.

Ipotezele privind mortalitatea și longevitatea sunt cele mai importante la Netherlands Life. Abordarea dezvoltării acestor ipoteze pe plan intern la Netherlands Life este următoarea. Experiența mortalității din portofoliul Netherlands Life este utilizată pentru stabilirea ipotezelor de bază la nivel de vârstă, sex și grupuri omogene de risc. Se folosește experiența proprie deoarece un portofoliu asigurat are o mortalitate diferită din punct de vedere structural

experiență decât populația generală. Modelul intern pentru tendințele viitoare de îmbunătățire a mortalității folosește un amestec de date naționale și UE privind mortalitatea, iar ratele de îmbunătățire sunt definite pe vârstă și sex. Experiența (atât pentru portofoliul propriu, cât și pentru populațiile naționale) este monitorizată prin studii periodice (cel puțin anual) și reflectată în măsurarea contractelor de asigurare. Pentru ipotezele de referință sunt utilizați ani calendaristici pentru care experiența mortalității este completă și, începând cu 2023, este proiectată o revenire la așteptările privind ratele de mortalitate pre-Covid-19 într-o abordare similară cu metodologia AG 2024 (adică reducerea exponențială în timp a excesului de mortalitate generat de Covid-19).

Ipoteze de cheltuieli

Cheltuielile care sunt considerate direct atribuibile sunt alocate grupurilor de contracte de asigurare, iar estimările acestor fluxuri de numerar viitoare așteptate sunt incluse în datoria de asigurare ca o componentă a valorii de îndeplinire. Cheltuielile neimputabile sunt recunoscute direct în contul de profit și pierdere atunci când sunt suportate. În principiu, cheltuielile care sunt necesare pentru deservirea asiguratului (inclusiv cheltuielile pentru îndeplinirea cerințelor de reglementare în calitate de companie de asigurări) sunt direct atribuibile, în timp ce alte cheltuieli (adică cheltuielile corporative) nu sunt. Pentru proiecția cheltuielilor atribuibile viitorului, se aplică ipotezele privind inflația cheltuielilor. Acestea iau în considerare inflația așteptată a prețurilor (derivată, acolo unde este posibil, din inputuri observabile de pe piață), care este ajustată acolo unde este necesar pentru a lua în considerare factorii specifici portofoliului și afacerii. Inflația în ceea ce privește ipotezele de cheltuieli este considerată o ipoteză financiară dacă este legată contractual sau legal de inputuri observabile de pe piață.

Rate de pierdere și de predare

Ipotezele de pierdere, anulare și predare reflectă comportamentul așteptat al asiguratului. Ca atare, tarifele, care sunt specifice unității de afaceri, depind de obicei de anul emiterii, anul politicii, liniile de produse majore și canalele de vânzare. Aceste rate sunt de obicei calibrate pe baza propriei experiențe. O astfel de granularitate este de obicei suficientă pentru a surprinde modul în care termenii și condițiile produsului, precum și reglementările pot influența momentul și volumul expirării și predării. Ajustările bazate pe anul calendaristic și comportamentul dinamic al asiguratului sunt luate în considerare atunci când sunt necesare în circumstanțe specifice.

Alte presupuneri

NN Group utilizează, de asemenea, alte ipoteze care reflectă caracteristicile portofoliului relevant de contracte de asigurare, inclusiv vârstele estimate de pensionare și nivelurile beneficiilor salariale.

Rate de reducere

Ratele de actualizare sunt determinate folosind o curbă lichidă fără risc la care se adaugă o primă de ilichiditate. Curbă lichidă fără risc este stabilită pe valută, în timp ce prima de ilichiditate este determinată pe entitate folosind un



Note la conturile anuale consolidatele continuate

abordare care reflectă caracteristicile activelor curente ale acelei entități. Spreadurile utilizate în prima de lichiditate sunt derivate din active cu venit fix folosind Z-spreads. Marja totală a activelor este ajustată pentru pierderile de credit așteptate și neașteptate.

Pentru moneda euro, curba fără risc se bazează pe cursul swap și include un ultim punct lichid (LLP) de 30 de ani și un curs forward pe termen lung (LTFR). La 31 decembrie 2024 LTFR era de 3,20% (31 decembrie 2023: 3,15%).

Tabelul de mai jos prezintă curbele de randament utilizate pentru actualizarea fluxurilor de numerar din contractele de asigurare pentru cel mai mare segment al NN Group, Netherlands Life.

	Abordarea taxelor variabile			
	Model general		Abordarea taxelor variabile	
	2024	2023	2024	2023
1 an	3,2%	4,1%	2,3%	3,4%
5 ani	3,1%	3,1%	2,2%	2,4%
10 ani	3,2%	3,2%	2,3%	2,5%
20 de ani	3,2%	3,2%	2,3%	2,5%
30 de ani	2,9%	2,9%	2,1%	2,2%
40 de ani	2,9%	2,9%	2,1%	2,3%

Pentru celelalte segmente de asigurări din cadrul grupului, se utilizează aceeași curbă fără risc, dar prima de lichiditate este derivată din portofoliile de active pentru entitățile specifice, rezultând o serie de curbe de randament utilizate.

Ajustarea riscului
Ajustarea riscului pentru riscul nefinanciar este determinată utilizând metodologia costului capitalului bazată pe modelul intern Solvency II sau formula standard pentru entitățile Solvency II și un model propriu (intern) pentru capitalul economic pentru entitățile de asigurări non-Solvency II din cadrul Grupului. Ajustarea riscului reflectă diversificarea între riscurile non-piață și cu riscurile de piață în cadrul entității, precum și diversificarea cu alte entități din cadrul NN Group (diversificarea grupului). Rata costului capitalului reprezintă punctul de vedere al NN Group cu privire la compensația necesară pentru suportarea riscului nefinanciar; Rata costului capitalului utilizată în valoarea de îndeplinire a datorțiilor de asigurare este de 4%. Modificări ale ajustării la risc legate de modificările estimărilor riscului financiar

sunt dezagregate la alt rezultat global dacă opțiunea OCI este aplicată portofoliului specific. Nivelurile de încredere implicite sunt determinate atât pentru o viziune de un an, cât și pentru o viziune finală, brut de reasigurare, folosind o distribuție normală pentru a traduce capitalul economic la nivelul de încredere.

Nivelurile de încredere corespunzătoare ajustarea riscului

	Vedere de un an			Vedere supremă		
	2024	2023	2024	2024	2023	2024
Viață	89%	90%	69%	69%	69%	69%
Non-viață	69%	70%	62%	62%	64%	64%

Contracte de asigurare (2024)

2024	Model general	Taxa variabila Abordare	Total general Model și Taxa variabila Abordare	Premium Alocare Abordare	Total				
						Contracte de asigurare de viață pentru riscul companiei	Contracte de asigurare de viață pentru riscul asiguraților	Contracte de asigurare de viață	Contracte generale pentru acoperirea rămasă
	95.796	1.953	97.749	1	97.750				
	6.239	36.523	42.762		42.762				
	102.035	38.476	140.511	1	140.512				
	3.948		3.948	225	4.173				
	111		111	2.336	2.447				
	4.059	0	4.059	2.561	6.620				
	106.094	38.476	144.570	2.562	147.132				
	409		409		409				
	106.503	38.476	144.979	2.562	147.541				
	106.094	38.476	144.570	2.562	147.132				



Note la conturile anuale consolidate continuat

Contracte de asigurare (2023)

	Model general	Taxa variabila Abordare	Total general Model și Taxa variabila Abordare	Premium Alocare Abordare	Total
Contracte de asigurare de viață pentru riscul companiei	98.489	1.760	100.249		100.249
Contracte de asigurare de viață pentru riscul asiguraților	6.137	31.819	37.956		37.956
Contracte de asigurare de viață	104.626	33.579	138.205	0	138.205
Contracte generale pentru acoperirea rămășiă	3.706	3.706	3.706	221	3.927
Contracte generale pentru daune și beneficii suportate	241		241	2.336	2.577
Contracte de asigurare generală	3.947	0	3.947	2.557	6.504
Total contracte de asigurare	108.573	33.579	142.152	2.557	144.709
– din care prezentate ca active	355		355		355
– dintre care prezentate ca pasive	108.928	33.579	142.507	2.557	145.064
Total contracte de asigurare	108.573	33.579	142.152	2.557	144.709

Model general și abordare cu taxe variabile

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2024)

	Model general	Taxa variabila Abordare	Total general Model și Taxa variabila Abordare	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
– soldul de deschidere prezentat ca active				– 353	355
– soldul de deschidere prezentat ca pasive				6.619	142.507
Sold net de deschidere				6.972	142.152
– contracte de asigurare recunoscute inițial în anul de serviciu				659	51
– modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu				1.105	0
– modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu				– 76	– 78
Modificări care se referă la serviciile viitoare				1.764	– 27

2024

	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
– eliberare în profit sau pierdere		– 134	– 857	– 991
– ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	– 46	– 1		– 47
Modificări care se referă la serviciul curent	– 46	– 135	– 857	– 1.038
– modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	– 17			– 17
Modificări care se referă la serviciul trecut	– 17	0	0	– 17
– rezultat financiar prin profit sau pierdere	6.578	38	79	6.695
– rezultat financiar recunoscut în OCI	357	203	1	561
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	6.935	241	80	7.256
– prime primite ¹	11.200			11.200
– costurile de achiziție plătite	– 637			– 637
– daune, beneficii și cheltuieli atribuite plătite	– 13.634			– 13.634
Fluxuri de numerar	– 3.071	0	0	– 3.071
Alte miscari	– 3		47	44
Diferențele de schimb valutar	– 661	– 12	– 56	– 729
Sold net de închidere	135.331	1.289	7.950	144.570
– soldul final prezentat ca active	1.158	– 89	– 660	409
– soldul de închidere prezentat ca pasive	136.489	1.200	7.290	144.979
Sold net de închidere	135.331	1.289	7.950	144.570

¹ Primele primite includ 344 milioane EUR din investiții (non-numerare) primite.

Se face referire la Nota 29 „Contracte de asigurare pe segmente” pentru contractele de asigurare conform Modelului general și Abordarea tarifelor variabile pe segment.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2023)

	2023	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
- soldul de deschidere prezentat ca active	348	-26	-198	124	
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	129.854	1.603	6.652	138.109	
Sold net de deschidere	129.506	1.629	6.850	137.985	
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	-709	73	673	37	
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	-293	102	191	0	
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	116	83		199	
Modificări care se referă la serviciile viitoare	-886	258	864	236	
- eliberare în profit sau pierdere		-168	-778	-946	
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	1			1	
Modificări care se referă la serviciul curent	1	-168	-778	-945	
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	18			18	
Modificări care se referă la serviciul trecut	18	0	0	18	
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	5.823	38	67	5.928	
- rezultat financiar recunoscut în OCI	3.439	51		3.490	
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	9.262	89	67	9.418	
- prime primite	10.346			10.346	
- costurile de achiziție plătite	-593			-593	
- daune, beneficii și cheltuieli atribuite plătite	-12.975			-12.975	
- modificări în componența grupului și alte modificări	95	1		96	
Fluxuri de numerar	-3.127	1	0	-3.126	

	2023	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
Alte miscari				48	48
Diferențele de schimb valutar		-1.394	-9	-79	-1.482
Sold net de închidere	133.380	1.800	6.972	142.152	
- soldul final prezentat ca active	778	-70	-353	355	
- soldul de închidere prezentat ca pasive	134.158	1.730	6.619	142.507	
Sold net de închidere	133.380	1.800	6.972	142.152	

Contracte de asigurare recunoscute în perioada (2024)

	2024	Oneros Asigurare contracte emise	Alte Asigurari contracte emise	Asigurare contracte debitant	Asigurare Totala contracte inițial recunoscut
Estimări ale valorii actuale a viitoarelor intrări de numerar	-719	-6.876			-7.595
- costurile de achiziție	31	508			539
- creanțe, beneficii și cheltuieli atribuite	732	5.615			6.347
Estimări ale valorii actuale a viitoarelor ieșiri de numerar	763	6.123	0	0	6.886
Ajustarea riscului	7	94			101
Marja de servicii contractuale		659			659
Total contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	51	0	0	0	51



Note la conturile anuale consolidate continuat

Contracte de asigurare recunoscute în perioada (2023)

2023	Oneros Asigurare contracte emise	Alte Asigurări contracte emise	Asigurare contracte dobândit	Asigurare Totala contracte Inițial recunoscut
Estimări ale valorii actuale a viitoarelor intrări de numerar	- 760	- 5.700		- 6.460
- costurile de achiziție	56	437		493
- creanțe, beneficii și cheltuieli atribuibile	735	4.523		5.258
Estimări ale valorii actuale a viitoarelor ieșiri de numerar	791	4.960	0	5.751
Ajustarea riscului	6	67		73
Marja de servicii contractuale		673		673
Total contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	37	0	0	37

Compoziția elementelor de bază pentru contractele de asigurare

	2024	2023
- titluri de creanță	766	856
- titluri de capital și fonduri de investiții	39.534	33.785
- împrumuturi și altele	2.462	3.315
Total	42.762	37.956

Marja de servicii contractuale

Dezagregarea marjei contractuale de servicii în funcție de abordarea tranziției (2024)

2024	Contract emis după tranziție și plina retrospectiv abordare	Modificat retrospectiv abordare	Valoarea justă abordare	Total general Model și Taxa variabila Abordare
Dezagregarea marjei contractuale de servicii prin abordare de tranziție - sold de deschidere	1.983	824	4.165	6.972
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul de servicii	659			659
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de servicii	213	69	823	1.105
Modificări care se referă la serviciile viitoare	872	69	823	1.764
- eliberare în profit sau pierdere	- 365	- 138	- 354	- 857
Modificări care se referă la serviciul curent	- 365	- 138	- 354	- 857
Rezultatul financiar prin profit sau pierdere	40	9	31	80
Alte miscari	16		31	47
Diferențele de schimb valutar	- 38	- 9	- 9	- 56
Dezagregarea marjei contractuale de servicii prin abordare de tranziție - sold de închidere	2.508	755	4.687	7.950



Note la conturile anuale consolidate continuat

Dezagregarea marjei de servicii contractuale în funcție de abordarea tranziției (2023)

	Contract emis după tranziție și pînă la retroactivă abordare	Modificat retroactiv abordare	Valoarea la abordare	Total general Model și Taxa variabila Abordare
2023	1.707	977	4.166	6.850
Dezagregarea marjei contractuale de servicii prin abordare de tranziție - sold de deschidere	673			673
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de servicii	- 50	12	229	191
Modificări care se referă la serviciile viitoare	623	12	229	864
- eliberare în profit sau pierdere	- 335	- 154	- 289	- 778
Modificări care se referă la serviciul curent	- 335	- 154	- 289	- 778
Rezultatul financiar prin profit sau pierdere	27	9	31	67
Alte miscari	7		41	48
Diferențele de schimb valutar	- 46	- 20	- 13	- 79
Dezagregarea marjei contractuale de servicii prin abordare de tranziție - sold de închidere	1.983	824	4.165	6.972

Marja de servicii contractuale pe termenul rămas

	2024	2023
Mai puțin de 1 an	687	698
1-2 ani	590	586
2-3 ani	529	528
3-4 ani	479	479
4-5 ani	440	436
5-10 ani	1.627	1.638
Peste 10 ani	3.598	2.607
Total	7.950	6.972

Marja de servicii contractuală pe termenul rămas furnizează scadența așteptată a valorii bilanțului a marjei de servicii contractuale la sfârșitul perioadei. Eliberarea efectivă a marjei de servicii contractuale care va fi recunoscută în contul de profit și pierdere în anii următori va diferi, deoarece eliberarea în anii următori va fi afectată de evoluția viitoare a marjei de servicii contractuale din cauza noulor contracte vândute, a dobânzii acumulate și a modificărilor estimărilor.

Datorii pentru acoperirea rămasă și daune și beneficii suportate (2024)

	Răspunderea pentru acoperirea rămasă		Beneficiile suportate și beneficii		Teșel general Model și Taxa variabila Abordare	
	Rămânând acoperire	Componenta de pierdere				
2024						
- soldul de deschidere prezentat ca active	391	- 6	- 30		355	
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	140.190	315	2.002		142.507	
Sold net de deschidere	139.799	321	2.032		142.152	
- eliberarea marjei contractuale de servicii	- 857				- 857	
- eliberarea ajustării riscului	- 134				- 134	
- revindicări și beneficii așteptate	- 5.139				- 5.139	
- cheltuielile atribuite precontractuale	- 1.280				- 1.280	
- recuperarea costurilor de achiziție	- 415				- 415	
- ajustări de experiență pentru primele legate de serviciul curent sau trecut	- 18				- 18	
Venituri din asigurare	- 7.843	0	0		- 7.843	
- pretenții și beneficii suportate			5.110		5.110	
- efectuate cheltuieli imputabile			1.298		1.298	
- amortizarea costurilor de achiziție	415				415	
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare			- 17		- 17	
- (inversarea) pierderilor din contractele oneroase	415	- 45			- 45	
Cheltuieli de asigurare			6.391		6.761	
Componentele investițiilor excluse din cheltuielile de asigurare și veniturile din asigurare	- 6.894	- 45	6.894		0	



Note la conturile anuale consolidatea continuat

	Rămânând acoperire		Componenta de pierdere		Total general Model și Taxa variabila Abordare	
	Răspunderea pentru acoperirea rămasă	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii	Răspunderea pentru acoperirea rămasă	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii
2024						
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	6.678	13	4	6.695		
- rezultat financiar recunoscut în OCI	592	- 31		561		
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	7.270	- 18	4	7.256		
- prime primite	11.200			11.200		
- costuri de achiziție plătite	- 637			- 637		
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite		- 13.634		- 13.634		
Fluxuri de numerar	10.563	- 13.634	0	- 3.071		
Alte miscari	51	1	- 8	44		
Diferențele de schimb valutar	- 703	- 26		- 729		
Sold net de închidere	142.658	1.640	272	144.570		
- soldul final prezentat ca active	469	- 51	- 9	409		
- soldul de închidere prezentat ca pasiv	143.127	1.589	263	144.979		
Sold net de închidere	142.658	1.640	272	144.570		

Acoperirea rămasă include ajustarea riscului și marja de servicii contractuale.

Datorii pentru acoperirea rămasă și daune și beneficii suportate (2023)

	Rămânând acoperire		Componenta de pierdere		Total general Model și Taxa variabila Abordare	
	Răspunderea pentru acoperirea rămasă	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii	Răspunderea pentru acoperirea rămasă	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii	Răspunderea pentru acoperirea rămasă și beneficii
2023						
- soldul de deschidere prezentat ca active	135	- 1	- 10	124		
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	136.143	111	1.855	138.109		
Sold net de deschidere	136.008	112	1.865	137.985		
- eliberarea marjei contractuale de serviciu	- 778			- 778		
- eliberarea ajustării riscului	- 168			- 168		
- revendicări și beneficii așteptate	- 5.104			- 5.104		
- cheltuielile atribuibile preconizate	- 1.237			- 1.237		
- recuperarea costurilor de achiziție	- 363			- 363		
- ajustări de experiență pentru primele legate de serviciul curent sau trecut	- 12			- 12		
- alte venituri din asigurare	3			3		
Venturi din asigurare	- 7.659	0	0	- 7.659		
- pretenții și beneficii suportate		5.126		5.126		
- efectuate cheltuieli imputabile		1.250		1.250		
- amortizarea costurilor de achiziție	363			363		
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare		18		18		
- (inversarea) pierderilor din contractele oneroase		209		209		
- alte cheltuieli de asigurare	2			2		
Cheltuieli de asigurare	365	209		6.394		
Componentele investițiilor excluse din cheltuielile de asigurare și veniturile din asigurare	- 6.738			- 6.738		
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	5.915	1		5.928		
- rezultat financiar recunoscut în OCI	3.499	- 9		3.490		
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	9.414	1	3	9.418		



Note la conturile anuale consolidatele continuate

	Răspunderea pentru acoperirea rămasă		Răspunderea pentru pretențiile apărute și beneficii		Total general Model și Taxa variabila Abordare	
	Rămânând acoperire Componenta pierdere		Rămânând acoperire Componenta pierdere		Rămânând acoperire Componenta pierdere	
– prime primite	10.346		10.346		10.346	
– costurile de achiziție plătite	– 593		– 593		– 593	
– daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite				– 12.975	– 12.975	
– modificări în componența grupului și alte modificări	25	71	96		96	
Fluxuri de numerar	9.778	0	– 12.904		– 3.126	
Alte mișcări	48		48		48	
Diferențele de schimb valutar	– 1.417	– 1	– 64		– 1.482	
Sold net de închidere	139.799	321	2.032		142.152	
– soldul final prezentat ca active	391	– 6	– 30		355	
– soldul de închidere prezentat ca pasive	140.190	315	2.002		142.507	
Sold net de închidere	139.799	321	2.032		142.152	

Acoperirea rămasă include ajustarea riscului și marja de servicii contractuale.

Abordarea de alocare a primelor Datorii pentru acoperirea rămasă și daune suportate și beneficii Abordarea de alocare a primelor (2024)

	Răspunderea pentru acoperirea rămasă		Răspunderea pentru pretențiile apărute și beneficii		Premiul total Alocare Abordare	
	Rămânând acoperire Componenta pierdere	Estimări ale valorii actuală a fluxurilor de numerar	Rămânând acoperire Componenta pierdere	Estimări ale valorii actuală a fluxurilor de numerar	Ajustarea riscului	
– soldul de deschidere prezentat ca active	217	2	217	2.295	43	2.557
– soldul de deschidere prezentat ca pasive	217	2	217	2.295	43	2.557
Sold net de deschidere	– 2.863		– 2.863			– 2.863
Venituri din asigurare				1.498	4	1.502
– pretenții și beneficii suportate				922		922
– efectuate cheltuieli imputabile	5		5			5
– amortizarea costurilor de achiziție				55	– 9	46
– modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare				1		1
– alte cheltuieli de asigurare				2.476	– 5	2.476
Cheltuieli de asigurare	5	0	5	30		30
– rezultat financiar prin profit sau pierdere				44		44
– rezultat financiar recunoscut în OCI	0	0	0	74	0	74
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare						2.872
– prime primite	2.872		2.872			2.872
– costurile de achiziție plătite	– 5		– 5			– 5
– daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite				– 2.549		– 2.549
Fluxuri de numerar	2.867	0	2.867	– 2.549	0	318
Diferențele de schimb valutar	– 1		– 1	– 1	2	0
Sold net de închidere	225	2	225	2.295	40	2.562
– soldul final prezentat ca active						0
– soldul de închidere prezentat ca pasive	225	2	225	2.295	40	2.562
Sold net de închidere	225	2	225	2.295	40	2.562



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Datorii pentru acoperirea rămasă și daunele suportate și beneficiile Abordarea de alocare a primelor (2023)

	Răspunderea pentru acoperirea rămasă		Răspunderea pentru pretensiile apăsate și beneficiile		Premium total Alocare Abordare	
	Rămânând acoperire	Componenta de platere	Estimări ale valoarea actuală a Răsunilor vătătoare de numărare	Ajustarea riscului		
2023						
- soldul de deschidere prezentat ca active						0
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	193	9	2.421	67		2.690
Sold net de deschidere	193	9	2.421	67		2.690
Venituri din asigurare	- 2.791					- 2.791
- pretenții și beneficii suportate			1.398	4		1.402
- efectuate cheltuieli imputabile			897			897
- amortizarea costurilor de achiziție	6					6
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare			- 2	- 27		- 29
- (inversarea) pierderilor din contractele oneroase						- 8
- alte cheltuieli de asigurare			1			1
Cheltuieli de asigurare	6	- 8	2.294	- 23		2.269
- rezultat financiar prin profit sau pierdere		1	23			24
- rezultat financiar recunoscut în OCI			76	1		77
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	0	1	99	1		101
- prime primite	2.840					2.840
- costurile de achiziție plătite	- 6					- 6
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite			- 2.451			- 2.451
- modificări în componența grupului și alte modificări	- 25		- 70	- 1		- 96
Fluxuri de numerar	2.809	0	- 2.521	- 1		287

	Răspunderea pentru acoperirea rămasă		Răspunderea pentru pretensiile apăsate și beneficiile		Premium total Alocare Abordare	
	Rămânând acoperire	Componenta de platere	Estimări ale valoarea actuală a Răsunilor vătătoare de numărare	Ajustarea riscului		
2023						
Alte miscari		2				2
Diferențele de schimb valutar				- 1		- 1
Sold net de închidere	217	2	2.295	43		2.557
- soldul final prezentat ca active						0
- soldul de închidere prezentat ca pasive	217	2	2.295	43		2.557
Sold net de închidere	217	2	2.295	43		2.557



Note la conturile anuale consolidate continuat

Tabel de dezvoltare a daunelor brute 2024

	Anul accidentului							Total
	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Estimarea creanțelor cumulate								
La sfârșitul anului accidentului	1.358	1.217	1.535	1.378	1.556	1.410	1.557	
1 an mai târziu	1.341	1.324	1.436	1.364	1.515	1.523		
2 ani mai târziu	1.403	1.332	1.440	1.310	1.520			
3 ani mai târziu	1.437	1.338	1.380	1.314				
4 ani mai târziu	1.401	1.323	1.380					
5 ani mai târziu	1.372	1.321						
6 ani mai târziu	1.381							
Estimarea creanțelor cumulate	1.381	1.321	1.380	1.314	1.520	1.523	1.557	9.996
Plăți cumulate	- 1.286	- 1.193	- 1.226	- 1.132	- 1.251	- 1.135	- 757	- 7.980
Efectul reducerii	95	128	154	182	269	388	800	2.016
Datorii recunoscute	- 9	- 12	- 15	- 17	- 25	- 36	- 51	- 165
Datorii recunoscute	86	116	139	165	244	352	749	1.851
Datorii aferente anilor de accident anteriori anului 2018 și răspunderea pentru cheltuielile suportate cheltuieli LIC								358
Ajustarea riscului								85
								41
Răspunderea totală pentru daune și beneficii suportate								2.335
Abordarea de alocare a primelor²								

¹ NN Group nu dezvăluie evoluția cererilor pentru anii anteriori anului 2018.

² Tabelul de dezvoltare a daunelor include răspunderea pentru daune suportate legate de contractele generale contabilizate în cadrul Abordării de Alocare a Primelor. Incertitudinea cu privire la valoarea și momentul daunelor suportate pentru contractele de viață și contractele generale contabilizate conform Modelului general este de obicei rezolvată în termen de un an, astfel încât acestea nu au fost incluse în acest tabel.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

13 Contracte de investiții

Polițele de asigurare fără caracteristici de participare discreționare care nu suportă un risc de asigurare semnificativ sunt prezentate ca contracte de investiții. Contractele de investiții sunt determinate la cost amortizat, folosind metoda dobânzii efective, sau la valoarea justă.

Contracte de investiții

	2024	2023
Contracte de investiții – sold de deschidere	3.621	3.421
Datorii din anul curent	450	458
Datorii din anii anteriori:		
– plăți către titularii de contract	- 462	- 463
– acumularea dobânzii	6	7
– evaluarea modifică investițiile	250	217
Diferențele de schimb valutar	- 6	- 19
Contracte de investiții – sold final	3.859	3.621

Reasigurare de longevitate

În mai 2020, NN Group a încheiat trei acorduri de reasigurare pentru a reasigura întregul risc de longevitate asociat cu un total de aproximativ 13,5 miliarde EUR de contracte de asigurare în Netherlands Life. Această reasigurare a redus expunerea NN Group la riscul de longevitate și, în consecință, capitalul necesar conform Solvency II. Cele trei acorduri de reasigurare sunt de natură similară, dar sunt convenite cu trei reasigurători diferiți, Canada Life, Munich Re și Swiss Re. Transferul de risc a intrat în vigoare de la 1 ianuarie 2020 și va continua până la expirarea portofoliului relevant.

În decembrie 2021, NN Group a încheiat un al patrulea acord de reasigurare pentru a reasigura întregul risc de longevitate asociat cu un total de aproximativ 4 miliarde EUR de contracte de asigurare în Netherlands Life. Cel de-al patrulea acord de reasigurare este de natură similară cu primele trei contracte, dar este convenit cu un alt reasigurător, RGA. Transferul de risc pentru cel de-al patrulea contract este în vigoare începând cu 31 decembrie 2021. Transferul de risc va continua până la expirarea portofoliului relevant.

În decembrie 2023, NN Group a finalizat două tranzacții pentru a transfera întregul risc de longevitate asociat cu un total de aproximativ 13 miliarde EUR de contracte de asigurare în Netherlands Life. Tranzacțiile acoperă riscul de longevitate a aproximativ 300 de mii de polițe și au fost încheiate cu o filială de asigurări a Prudential Financial, Inc. și cu Swiss Re. Transferul de risc a devenit efectiv de la

31 decembrie 2023, iar contractele de reasigurare vor continua până la expirarea portofoliului.

14 Contracte de reasigurare

Contabilitatea contractelor de reasigurare deținute este în mare parte similară cu contabilizarea contractelor de asigurare emise, cu următoarele considerații specifice:

- Contractele de reasigurare deținute pot fi măsurate aplicând Modelul General sau Abordarea de Alocare a Primelor. Abordarea taxei variabile nu poate fi aplicată contractelor de reasigurare deținute. Contractele de reasigurare deținute nu pot fi oneroase.
- Recuperările preconizate din reasigurare includ un provizion pentru riscul de neperformanță al reasigurătorului. Modificările riscului de neperformanță sunt contabilizate în profit sau pierdere. Riscul de neperformanță include riscul de insolvență, riscurile legate de dispute, negocieri ulterioare și pierderi colaterale.
- Pierderile din contractele de asigurare reasurate pot fi compensate (parțial) cu o componentă de recuperare a pierderilor din reasigurare. Acest lucru se aplică dacă contractele de asigurare subiacente sunt oneroase la recunoașterea inițială sau dacă o modificare a estimărilor conduce la contracte de asigurare oneroase și aceeași modificare a estimărilor are un efect compensator asupra contractului de reasigurare deținut.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Contracte de reasigurare deținute (2024)

2024	Model general	Premium Alocare Abordare	Total
Contracte de reasigurare de viață	391		391
Contracte de reasigurare generală	15	162	177
Total contracte de reasigurare de viață și non-viață	406	162	568
- din care prezentate ca active	514	166	680
- dintre care prezentate ca pasive	108	4	112
Total contracte de reasigurare de viață și non-viață	406	162	568

Contracte de reasigurare deținute (2023)

2023	Model general	Premium Alocare Abordare	Total
Contracte de reasigurare de viață	320		320
Contracte de reasigurare generală	26	243	269
Total contracte de reasigurare de viață și non-viață	346	243	589
- din care prezentate ca active	490	243	733
- dintre care prezentate ca pasive	144		144
Total contracte de reasigurare de viață și non-viață	346	243	589

Contracte de reasigurare deținute conform modelului general (2024)

2024	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului	Contractual marja de serviciu	Total general Model
- soldul de deschidere prezentat ca active	- 266	281	475	490
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	211	- 10	- 57	144
Sold net de deschidere	- 477	291	532	346
- contracte de reasigurare recunoscute inițial în anul	26	12	- 38	0
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	- 133	- 178	311	0
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	- 1			- 1
Modificări care se referă la serviciile viitoare	- 108	- 166	273	- 1
- eliberare în profit sau pierdere		- 11	- 88	- 99
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu				- 16
Modificări care se referă la serviciul curent	- 16	- 11	- 88	- 115
- modificări ale recuperărilor de reasigurare din perioadele precedente	6			6
Modificări care se referă la serviciul trecut	6	0	0	6
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	- 38	5	4	- 29
- rezultat financiar recunoscut în OCI	38	25		63
Rezultatul finanțării din contracte de reasigurare	0	30	4	34
- recuperări de reasigurare primite	- 1.799			- 1.799
- prime de reasigurare plătite	1.945			1.945
Fluxuri de numerar	146	0	0	146
Diferențele de schimb valutar	- 9			- 10
Sold net de închidere	- 458	144	720	406
- soldul final prezentat ca active	- 262	139	637	514
- soldul de închidere prezentat ca pasive	196	- 5	- 83	108
Sold net de închidere	- 458	144	720	406



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Contracte de reasigurare deținute conform modelului general (2023)

	Estimări ale valoarea actuală a Riscurilor viitoare de câștig	Ajustarea riscului	Contractual marja de serviciu	Total general Model
2023				
- soldul de deschidere prezentat ca active	23	138	383	544
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	234	-9	-2	223
Sold net de deschidere	-211	147	385	321
- contracte de reasigurare recunoscute inițial în anul	-179	168	11	0
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	-148	-25	173	0
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	1			1
- modificări care se referă la serviciile viitoare	-326	143	184	1
- eliberare în profit sau pierdere		-16	-40	-56
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	-2			-2
Modificări care se referă la serviciul curent	-2	-16	-40	-58
- modificări ale recuperărilor de reasigurare din perioadele precedente	-4			-4
Modificări care se referă la serviciul trecut	-4	0	0	-4
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	31	1	3	35
- rezultat financiar recunoscut în OCI	-48	15		-33
Rezultatul finanțării din contracte de reasigurare	-17	16	3	2
- recuperări de reasigurare primite	-1,142			-1,142
- prime de reasigurare plătite	1,243			1,243
- modificări în componența grupului și alte modificări	2			2
Fluxuri de numerar	103	0	0	103
Alte miscari		1		1
Diferențele de schimb valutar	-20			-20
Sold net de închidere	-477	291	532	346
- soldul final prezentat ca active	-266	281	475	490
- soldul de închidere prezentat ca pasive	211	-10	-57	144
Sold net de închidere	-477	291	532	346

15 Instrumente de creanță emise

Instrumentele de creanță emise, datorii subordonată și alte fonduri împrumutate sunt recunoscute inițial la încasările lor de emisiune (valoarea justă a contraprestației primite) net de costurile de tranzacție suportate. Împrumuturile sunt ulterior evaluate la costul amortizat. Orice diferență între încasări, net de costurile de tranzacție și valoarea de răscumpărare este recunoscută în contul de profit și pierdere pe perioada împrumuturilor folosind metoda dobânzii efective.

Dacă NN Group își achiziționează propria datorii, aceasta este derecunoscută din bilanț și diferența dintre valoarea contabilă a datoriei și contraprestația plătită este recunoscută în contul de profit și pierdere.

Datoriile financiare includ doar instrumente ale căror termeni și condiții reprezintă o obligație contractuală de a plăti dobânda și/sau principalul. Instrumentele care sunt similare în fond, dar ale căror termeni și condiții nu includ o obligație contractuală de a plăti dobânda și principalul sunt clasificate drept capitaluri proprii.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Instrumente de creanță emise

Dobândă	Anul emiterii	Data scadenței	Data primului apel	Suma noțională		Valoarea bilanțului	
				2024	2023	2024	2023
1,625%	2017	01 iunie 2027	01 martie 2027	600	600	599	598
0,875%	2021	23 noiembrie 2031	23 mai 2031	600	600	597	597
Instrumente de creanță emise						1.196	1.195

NN Group a rambursat titlurile senior negarantate cu rată fixă de 0,875% în valoare de 500 de milioane EUR, care au ajuns la scadență la 13 ianuarie 2023.

16 Datorii subordonată

Datorii subordonate

Dobândă	Anul emiterii	Data scadenței	Data primului apel	Suma noțională		Valoarea bilanțului	
				2024	2023	2024	2023
4,625%	2014	08 aprilie 2044	08 aprilie 2024		335		335
4,625%	2017	13 ianuarie 2048	13 ianuarie 2028	850	850	845	844
5,250%	2022	01 martie 2043	30 august 2032	500	500	494	494
6,000%	2023	03 noiembrie 2043	03 mai 2033	1.000	1.000	1.007	1.007
Datorii subordonate						2.346	2.680

Instrumentele de datorie subordonată de mai sus au fost emise pentru a ridica capital hibrid. Conform IFRS-UE, aceste instrumente de datorie sunt clasificate ca pasive. Sunt considerate capital în scopuri de reglementare. Toată datoria subordonată este denominată în euro.

În aprilie 2024, NN Group a răscumpărat suma restantă de 335 de milioane EUR de 4,625% Obligațiuni subordonate cu rată fixă la rată variabilă la data primei reclame.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

În aprilie 2023, NN Group a anunțat emisiunea de titluri subordonate în valoare de 1 miliard EUR emise în cadrul Cadrului de obligațiuni de durabilitate al NN Group, cu o scadență de 20,5 ani și care pot fi recuperate pentru prima dată după 10 ani, sub rezerva condițiilor de răsкупărare. Cuponul este fixat la 6,00% pe an până la prima dată de resetare din 3 noiembrie 2033 și va continua ulterior. Obligațiunile se califică drept capital de reglementare de nivel 2.

În aprilie 2023, NN Group a anunțat, de asemenea, o licitație pentru achiziționarea de către NN Group pentru numerar de bancnote subordonate restante. Licitația a fost finalizată în mai 2023, iar NN Group a acceptat achiziționarea a 1 miliard EUR în valoare nominală. Aceasta include 665 milioane EUR de bancnote subordonate clasificate anterior ca datorii în bilanț și 335 milioane EUR clasificate anterior în capitaluri proprii. Se face referire la Nota 11 „Capitaluri proprii”.

17 Alte fonduri împrumutate

Alte fonduri împrumutate

	2024	2023
Înstituii de credit	1.856	2.881
Alte	6.131	7.111
Alte fonduri împrumutate	7.987	9.992

Alte fonduri împrumutate includ finanțarea programelor consolidate de securizare prezentate în Nota 43 „Entități structurate” și tranzacții repo utilizate în scopuri de gestionare a lichidității.

În 2024, NN Bank a răsкупărat obligațiuni de 1.000 de milioane EUR în cadrul Programului său de obligațiuni garantate. În cursul anului 2023, NN Bank a emis obligațiuni în valoare de 1.500 de milioane EUR în cadrul Programului său de obligațiuni garantate, susținute de credite ipotecare rezidențiale olandeze, fără răsкупărări.

18 Depozite ale clienților

Depozitele clienților

	2024	2023
Economii	7.724	7.451
Rente bancare	9.750	9.009
Depozitele clienților	17.474	16.460

Clienții nu au încredințat niciun fond către NN Group în alte condiții decât cele existente în cursul normal al activității. Toate depozitele clienților sunt purtătoare de dobândă.

Modificări ale depozitelor clienților

	2024	2023
Depozite clienți – sold de deschidere	16.460	16.235
Depozite primite	4.694	4.246
Retrageri	- 3.661	- 4.000
Amortizare	- 19	- 21
Depozitele clienților – soldul de închidere	17.474	16.460



Note la conturile anuale consolidate continuat

19 Derivate

Instrumentele derivate sunt recunoscute la valoarea justă. Instrumentele derivate sunt prezentate ca active atunci când valoarea justă este pozitivă și ca datorii când valoarea justă este negativă.

Metoda de recunoaștere a câștigului sau pierderii rezultate din valoarea justă depinde de faptul dacă instrumentul derivat este desemnat ca instrument de acoperire împotriva riscurilor și, dacă da, de natura elementului acoperit. Grupul NN desemnează anumite instrumente derivate ca acoperiri ale fluxurilor de numerar viitoare foarte probabile atribuibile unui activ sau pasiv recunoscut sau unei tranzacții prognozate (acoperire a fluxurilor de numerar), acoperiri ale valorii juste a activelor sau datoriilor recunoscute sau angajamente ferme (acoperire la valoarea justă) sau acoperiri ale unei investiții nete într-o operațiune străină. Contabilitatea de acoperire a riscurilor este utilizată pentru instrumentele derivate desemnate în acest mod, cu condiția să fie îndeplinite anumite criterii.

Se face referință la Nota 34 „Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor” pentru informații suplimentare despre contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor.

Instrumente derivate (active)

	2024	2023
Derivate utilizate în:		
– acoperii împotriva valorii juste	4	
– acoperii ale fluxurilor de numerar	630	536
– acoperiri ale investițiilor nete în operațiuni străine		5
Alte derivate	2.050	1.945
Instrumente derivate (active)	2.684	2.486

Alte instrumente derivate cuprind instrumente financiare derivate pentru care nu se aplică contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor.

Instrumente derivate (pasive)

	2024	2023
Derivate utilizate în:		
– acoperii împotriva valorii juste	1	39
– acoperii ale fluxurilor de numerar	1.463	2.006
– acoperiri ale investițiilor nete în operațiuni străine	2	2
Alte derivate	2.205	2.020
Instrumente derivate (pasive)	3.671	4.067

20 Alte datorii

Alte datorii includ provizioane pentru reorganizare, provizioane pentru litigii și alte provizioane (incluse în prevederile rând de mai jos). Prevederile de reorganizare includ beneficii de încetare a angajaților atunci când NN Group se angajează fie să înceteze angajarea angajaților actuali conform unui plan formal detaliat, fără posibilitatea de retragere, fie să ofere beneficii de încetare ca urmare a unei oferte făcute pentru a încuraja concedierea voluntară. Provizioanele sunt actualizate atunci când efectul valorii în timp a banilor este semnificativ, utilizând o rată de actualizare înainte de impozitare. Determinarea provizioanelor este un proces inerent incert care implică estimări privind sumele și momentul fluxurilor de numerar.

Activul sau pasivul net pentru beneficii determinate recunoscut în bilanț pentru planurile de pensii cu beneficii determinate este valoarea justă a activelor planului minus valoarea actualizată a obligației privind beneficiile determinate la data bilanțului. Actele planului sunt evaluate la valoarea justă la data bilanțului. Pentru determinarea cheltuielilor cu pensia, rentabilitatea așteptată a activelor planului este determinată folosind o rată a obligațiilor corporative de înaltă calitate, identică cu rata de actualizare utilizată la determinarea obligației privind beneficiile determinate.

Pentru planurile cu contribuții determinate, NN Group plătește contribuții la planurile de pensii administrate public sau privat pe bază obligatorie, contractuală sau voluntară. NN Group nu mai are obligații de plată odată ce contribuțiile au fost plătite. Contribuțiile sunt recunoscute drept cheltuieli de personal în contul de profit și pierdere atunci când sunt datorate.

Unele companii din Grupul NN oferă beneficii postangajare a anumitor angajați și foști angajați. Dreptul la aceste beneficii este de obicei condiționat de rămânerea în serviciu până la vârsta de pensionare și de încheierea unei perioade minime de serviciu. Costurile așteptate ale acestor beneficii sunt acumulate pe perioada angajării utilizând o metodologie contabilă similară cu cea pentru planurile de pensii cu beneficii determinate.

Cheltuielile cu plata pe bază de acțiuni sunt recunoscute drept cheltuieli de personal pe perioada de maturizare. O creștere corespunzătoare a capitalurilor proprii este recunoscută pentru tranzațiile de plată pe bază de acțiuni decontate cu capital propriu. Valoarea justă a tranzațiilor de plată pe bază de acțiuni decontate prin capitaluri proprii este măsurată la data acordării. Pentru tranzațiile cu plată pe bază de acțiuni decontate în numerar, o datorie este recunoscută la valoarea justă; această valoare justă este reevaluată la fiecare dată de bilanț.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Alte datorii

	2024	2023
Impozitul pe venit de plătit	26	29
Datorii nete pentru beneficii determinate	41	49
Alte beneficii postangajare	4	4
Alte obligații legate de personal	87	82
Alte impozite și contribuții la asigurările sociale	103	113
Datorii de leasing	229	233
Dobânda acumulată	483	516
Costuri de plătit	285	305
Prevederi	463	524
Sume de decontat	29	32
Sumele de garanții în numerar primite	1.454	1.595
Alte	569	558
Alte datorii	3.773	4.040

Alte obligații legate de personal includ provizioane pentru concediu de odihnă, compensație variabilă, jubileu și invaliditate/boală.

Sumele de garanții în numerar primite se referă la instrumente financiare derivate garantate.

Altele se referă în principal la angajamentele de la sfârșitul anului în cursul normal al activității.

Datorii nete pentru beneficii determinate

Valoarea justă a activelor planului	71	70
Obligație de beneficii determinate	112	119
Datoria netă pentru beneficii determinate recunoscută în bilanț (statutul de finanțare)	41	49
Modificări ale prevederilor	2024	2023
Provizioane – sold de deschidere	524	199
Adăugiri	32	450
Lansări	-25	-46
Taxe	-71	-65
Modificări în componența grupului și alte modificări	3	-12
Diferențele de curs valutar		-2
Provizioane – sold de închidere	463	524

Adăugările din 2023 includ o prevedere pentru decontarea cu cinci grupuri de interese privind produsele de asigurare legate de unități vândute în Țările de Jos. Decontarea a oferit o estimare credibilă și, prin urmare, un provizion de 360 de milioane EUR a fost recunoscut în trimestrul al patrulea din 2023 pentru a acoperi costurile de decontare. Aceasta include 60 de milioane EUR pentru cazurile dificile și clienții neafiliați unuia dintre grupurile de interese care nu au primit anterior compensații. În plus, aproximativ 20 de milioane EUR sunt disponibile pentru acești clienți prin restul unui provizion recunoscut ca parte a decontării din 2008. Se face referire la Nota 41 „Proceduri legale” pentru mai multe detalii.

Au fost recunoscute provizioane pentru reorganizare pentru operațiunile din Țările de Jos pentru costul reducerii forței de muncă. Adăugări la provizionul de reorganizare au fost recunoscute în 2024 și 2023 datorită inițiativelor suplimentare anunțate în cursul anului. Pe parcursul anului 2024, 31 milioane EUR au fost încărcate din provizionul de reorganizare pentru costul reducerilor de forță de muncă (2023: 34 milioane EUR).



Note la conturile anuale consolidatea continuat

21 Venituri din asigurare

Venituri din asigurare (2024)

	Contractele emise după tranziție și plina retrospectiv abordare	Modificat retrospectiv abordare	Valoarea justă abordare	Total
2024				
Eliberarea marjei contractuale de servicii	321	138	398	857
Eliberarea ajustării riscului	37	17	80	134
Pretenții și beneficii așteptate	909	88	4.142	5.139
Cheltuieli atribuibile preconizate	574	125	581	1.280
Recuperarea costurilor de achiziție	325	89	1	415
Experimentații ajustări pentru prime care se referă la serviciul curent sau trecut	15		3	18
Venituri din asigurare Model general și abordare cu taxe variabile	2.181	457	5.205	7.843
Venitul din asigurare Abordarea alocării primelor				2.863
Venitul total din asigurare				10.706

Venituri din asigurare (2023)

	Contractele emise după tranziție și plina retrospectiv abordare	Modificat retrospectiv abordare	Valoarea justă abordare	Total
2023				
Eliberarea marjei contractuale de servicii	335	154	289	778
Eliberarea ajustării riscului	34	19	115	168
Pretenții și beneficii așteptate	676	93	4.335	5.104
Cheltuieli atribuibile preconizate	449	140	648	1.237
Recuperarea costurilor de achiziție	254	109		363
Experimentații ajustări pentru prime care se referă la serviciul curent sau trecut	9		3	12
Venituri din asigurare Model general și abordare cu taxe variabile	1.757	515	5.390	7.662
Venitul din asigurare Abordarea alocării primelor				2.791
Venitul total din asigurare				10.453

22 Cheltuieli de asigurare

Cheltuieli de asigurare Model general și abordare cu taxe variabile

	2024	2023
Pretenții și beneficii suportate	5.110	5.126
Cheltuieli imputabile suportate	1.298	1.250
Amortizarea costurilor de achiziție	415	363
Modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	- 17	18
(Returnarea) pierderilor din contractele oneroase	- 45	209
Alte cheltuieli de asigurare		2
Cheltuieli de asigurare Model general și abordare cu taxe variabile	6.761	6.968



Note la conturile anuale consolidate continuat

(Reversarea) pierderilor din contractele oneroase Modelul general și abordarea taxei variabile

	2024	2023
Pierderi din contractele oneroase recunoscute inițial în anul	51	37
Modificări ale estimărilor care nu ajustează marja de serviciu contractuală	- 78	198
Eliberarea ajustării riscului atribuită componentei de pierdere	- 1	- 3
Reclamații și beneficii așteptate atribuite componentei de pierdere	- 4	- 5
Cheltuieli de asigurare atribuite estimate atribuite componentei de pierdere	- 13	- 18
(Reversarea) pierderilor din contractele oneroase Modelul general și abordarea taxei variabile	- 45	209

Cheltuieli de asigurare Abordarea de alocare a primelor

	2024	2023
Pretenții și beneficii suportate	1.502	1.402
Cheltuieli imputabile suportate	922	897
Amortizarea costurilor de achiziție	5	6
Modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	46	- 29
(Returnarea) pierderilor din contractele oneroase	-	- 8
Alte cheltuieli de asigurare	15	19
Cheltuieli de asigurare Abordarea de alocare a primelor	2.490	2.287

(Inversarea) pierderilor din contractele oneroase Abordarea de alocare a primelor

	2024	2023
Pierderi din contractele oneroase recunoscute inițial în anul	3	3
Modificări ale estimărilor privind contractele oneroase	1	- 4
Inversarea componentei de pierdere	- 4	- 7
(Inversarea) pierderilor din contractele oneroase Abordarea de alocare a primelor	0	- 8

23 Rezultatul investiției

Venituri și cheltuieli din dobânzi

Veniturile și cheltuielile din dobânzi sunt recunoscute în contul de profit și pierdere folosind metoda dobânzii efective. Atunci când calculează rata efectivă a dobânzii, NN Group estimează fluxurile de numerar luând în considerare toți termenii contractuali ai instrumentului financiar, dar nu ia în considerare pierderile viitoare de credit. Calculul include toate taxele și punctele plătite sau primite între părțile la contract care fac parte integrantă din rata dobânzii efective, costurile de tranzacție și toate celelalte prime sau reduceri. Odată ce un activ financiar sau un grup de active financiare similare este în stare de nerambursare (Etapa 3), venitul din dobânzi este recunoscut utilizând rata dobânzii utilizată pentru actualizarea fluxurilor de numerar viitoare în scopul evaluării pierderii din depreciere. Veniturile și cheltuielile din dobânzi din instrumente financiare derivate sunt clasificate ca venituri din dobânzi și cheltuieli cu dobânzi în profit și pierdere, cu excepția veniturilor și cheltuielilor din dobânzi aferente instrumentelor financiare derivate pentru care nu se aplică contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor. Acesta din urmă este clasificat în „Rezultatul instrumentelor derivate și acoperirea riscurilor”, împreună cu modificările valorii juste (curate) a acestor instrumente financiare derivate.

Rezultatul investiției

	2024	2023
Venituri din dobânzi din investiții în titluri de creanță	1.764	1.744
Venituri din dobânzi din credite ipotecare	1.378	1.307
Venituri din dobânzi din alte împrumuturi	367	423
Venituri din dobânzi din instrumente derivate de acoperire împotriva riscurilor	700	538
Alte venituri din dobânzi	289	208
Venituri din dobânzi	4.498	4.220
Venituri din investiții în imobiliare	109	114
Venituri din dividende din titluri de capital	439	364
Alte venituri din investiții	5	9
Total alte venituri din investiții	553	487
Venituri din investiții	5.051	4.707



Note la conturile anuale consolidate continuat

	2024	2023
Căștigurile (pierderile) realizate din investiții la cost și la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	- 1.038	- 285
Căștiguri (pierderi) din investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	5.087	4.155
Căștiguri (pierderi) din investiții în imobiliare	- 13	- 276
Căștiguri (pierderi) din investiții la cost, la valoarea justă prin OCI și la valoarea justă prin profit și pierdere	4.036	3.594
Ponderele rezultatului investițiilor în asociații și asocieri în participație	579	- 237
Deprecieri și reluare a deprecierei investițiilor	13	- 41
Rezultat pe instrumente derivate și acoperire	- 849	692
Rezultatul schimbului valutar	673	- 50
Alte rezultate ale investiției	416	364
Rezultatul investiției	9.503	8.665

Căștigurile (pierderile) din investițiile la valoarea justă prin profit sau pierdere includ căștigurile (pierderile) aferente investițiilor deținute pentru riscul asiguraților în valoare de 4.841 milioane EUR (2023: 4.051 milioane EUR). Aceste câștiguri (pierderi) sunt compensate în cea mai mare parte de modificările valonj juste a elementelor subiacente, așa cum sunt prezentate în „Rezultatul financiar al contractelor de reasigurare”.

Veniturile din dividende aferente titlurilor de capital includ 59 milioane EUR din dividende aferente titlurilor de capital la valoarea justă prin OCI deținute la 31 decembrie 2024 (31 decembrie 2023: 61 milioane EUR) și 16 milioane EUR din dividende aferente titlurilor de capital la valoarea justă prin OCI (2023:44 milioane EUR).

Deprecieri și reluare a deprecierei investițiilor pe segmente

	2024	2023
Viața în Țările de Jos	- 2	29
Țările de Jos Non-viață	- 4	4
Europa de asigurări	- 2	
Viața Japoniei	- 2	8
Bancar	- 2	
Alte	- 1	
Total	- 13	41

Rezultate pe instrumente derivate și acoperire

	2024	2023
Modificarea valorii juste a instrumentelor derivate referitoare la:		
— acoperiri împotriva valorii juste	- 115	- 381
— acoperiri ale fluxurilor de numerar (partea ineficientă)	1	3
— alte derivate	- 817	729
Rezultat net pe instrumente derivate	- 931	351
Modificarea valorii juste a activelor și datorilor (elementele acoperite)	82	341
Rezultat pe instrumente derivate și acoperire	- 849	692

În „Rezultatele privind instrumentele derivate și acoperirea împotriva riscurilor” sunt incluse mișcările valorii juste a instrumentelor financiare derivate și a altor active contabilizate la valoarea justă prin profit sau pierdere, utilizate pentru acoperirea economică a expunerilor, dar pentru care nu se aplică contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor. Aceste active financiare acoperă expunerile din contractele de asigurare. Mișcările valorii juste a activelor financiare sunt influențate de schimbările din condițiile pieței, cum ar fi prețurile acțiunilor, ratele dobânzii și cursurile de schimb valutar. Modificarea valorii juste a activelor financiare este compensată în mare măsură de modificări ale contractelor de asigurare, care sunt incluse în „rezultatul financiar” în contul de profit sau pierdere (când se utilizează opțiunea de reducere a riscului) sau în alt rezultat global (pentru contractele contabilizate conform Modelului general când se utilizează opțiunea OCI). Se face referire la Nota 12 „Contracte de asigurare”, Nota 11 „Capitaluri proprii” și Nota 24 „Rezultatul financiar”.

Rezultatele evaluării instrumentelor financiare derivate sunt reflectate în Situația consolidată a fluxurilor de trezorerie în secțiunea „Rezultat înainte de impozitare” în postul „Ajustat pentru altele”.

Se face referire la Nota 34 „Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor”.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

24 Rezultat financiar

Rezultatul financiar al contractelor de reasigurare

	2024	2023
Modificarea valorii juste a elementelor su port	4.862	4.084
Dobânda acumulată	1.892	1.832
Modificări ale valorii opțiunilor și garanțiilor pentru care se utilizează soluția de diminuare a riscurilor	- 3	- 3
Rezultatul financiar	6.751	5.913

Rezultatul financiar altul

	2024	2023
Cheltuieli cu dobânzile la instrumente derivate	625	482
Alte cheltuieli cu dobânzile	684	551
Rezultatul financiar altul	1.309	1.033

În 2024, veniturile totale din dobânzi și cheltuielile totale cu dobânzi pentru elementele neevaluate la valoarea justă prin profit sau pierdere au fost de 3.797 milioane EUR (2023: 3.682 milioane EUR) și, respectiv, 684 milioane EUR (2023: 551 milioane EUR).

Veniturile și cheltuielile din dobânzi sunt incluse în următoarele linii de cont de profit și pierdere.

Total venituri și cheltuieli din dobânzi

	2024	2023
Venituri din investiții	4.498	4.220
Cheltuieli cu dobânzile la instrumente derivate	- 625	- 482
Alte cheltuieli cu dobânzile	- 684	- 551
Total venituri și cheltuieli din dobânzi	3.189	3.187

25 Rezultat comision și comision

Taxe și comisioanele sunt în general recunoscute pe măsură ce serviciul este furnizat.

Rezultat comision și comision

	2024	2023
Taxe de administrare a activelor	283	251
Comisioane de intermediere în asigurări și consultanță	223	196
Alte	103	65
Venituri din comisioane și comisioane	609	512
Taxe de administrare a activelor	111	107
Cheltuieli cu comisioane și altele	58	17
Cheltuieli cu taxe și comisioane	169	124
Rezultat comision și comision	440	388

26 Cheltuieli de exploatare neimputabile

Cheltuieli de exploatare neimputabile

	2024	2023
Cheltuieli de personal	1.698	1.680
Alte cheltuieli de exploatare	2.531	2.832
Din care atribuite:		
- costurile de achiziție suportate	- 649	- 602
- cheltuieli de asigurare suportate	- 2.255	- 2.192
Cheltuieli de exploatare neimputabile	1.325	1.718



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Cheltuieli de personal

	2024	2023
Salariile	1.099	1.045
Costurile pensiei	148	138
Costurile cu asigurările sociale	168	156
Aranjamente de compensare pe bază de acțiuni	5	5
Cheltuieli cu personalul extern	189	255
Educație	20	16
Alte cheltuieli de personal	69	65
Cheltuieli de personal	1.698	1.680

Costurile pensiei

	2024	2023
Costul serviciului curent	6	5
Costul net al dobanzilor	-1	-2
Planuri de beneficii determinate	5	3
Planuri de contribuții definite	143	135
Costurile pensiei	148	138

Planuri de contribuții definite

Anumite companii din grup sponsorizează planuri de pensii cu contribuție definită. Activele tuturor planurilor de contribuții definite ale NN Group sunt deținute în fonduri administrate independent. Contribuțiile sunt în general determinate ca procent din salariu. Aceste planuri nu dau naștere la provizioane de bilanț, altele decât cele legate de diferențele temporale pe termen scurt incluse în „Alte active” sau „Alte datorii”.

Numărul de angajați

Se face referire la Nota 30 „Principale filiale și informații geografice” pentru informații privind numărul mediu de angajați.

Remunerația Directoratului, a Consiliului de Administrație și a Consiliului de Supraveghere
Se face referire la Nota 45 „Compensarea personalului cheie de conducere”.

Partajați planuri

NN Group a acordat acțiuni unui număr de directori superiori (membri ai Consiliului de administrație, directori generali și alți funcționari numiți de Consiliul de administrație). Scopul schemelor de acțiuni este de a atrage, reține și motiva directorii și personalul superior.

Atribuțiile de acțiuni includ acțiuni în avans și acțiuni amânate. Dreptul la acțiunile amânate se acordă condiționat. În cazul în care participantul rămâne în muncă pentru o perioadă neîntreruptă între data acordării și data acordării, dreptul devine necondiționat. Din momentul acordării acestor premii se aplică o perioadă de păstrare (cinci ani pentru Consiliul de Administrație și un an pentru Personalul Identificat).

Distribuie premii

Modificări ale premiilor de acțiuni restante

	Distribuie premii (în număr)			Data medie ponderată a grantării echivalente valoare (în euro)
	2024	2023	2024	
Distribuie premii restante – sold de deschidere	177.349	186.885	38,64	38,41
De acord	144.126	128.844	41,96	35,44
Vestit	-131.110	-131.681	40,25	35,19
Pierdut	-4.402	-6.699	38,75	38,47
Acțiuni de premii restante – sold de închidere	185.963	177.349	40,08	38,64



Note la conturile anuale consolidate continuat

În 2024, 18.306 (2023: 15.099) de acțiuni pentru acțiunile Grupului NN au fost acordate membrilor Comitetului Executiv și ai Consiliului de Administrație.

În 2024, 125.820 (2023: 113.745) de acțiuni pentru acțiunile Grupului NN au fost acordate conducerii superioare și altor angajați.

La 31 decembrie 2024, acordările de acțiuni pentru acțiunile Grupului NN constau din 179.865 (2023: 170.828) atribuiri de acțiuni legate de acorduri de plată pe bază de acțiuni decontate în capitaluri proprii și 6.098 (2023: 6.521) atribuiri de acțiuni legate de acorduri de plată pe bază de acțiuni decontate în numerar.

Valoarea justă a acordării de acțiuni este alocată pe perioada de atribuire a acordării de acțiuni ca o cheltuială în cadrul cheltuielilor cu personalul.

La 31 decembrie 2024, costurile totale de compensare nerecunoscute legate de atribuirea de acțiuni se ridică la 3 milioane EUR (2023: 2 milioane EUR).

Se preconizează că aceste costuri vor fi recunoscute pe o perioadă medie ponderată de 1,4 ani (2023: 1,4 ani).

Alte cheltuieli de exploatare

	2024	2023
Amortizarea proprietăților și echipamentelor	82	82
Amortizarea software-ului	36	35
Costurile calculatorului	310	297
Cheltuieli de birou	69	69
Cheltuieli de călătorie și cazare	17	15
Publicitate și relații publice	85	85
Taxe de consultanță externă	211	210
Cheltuieli de tratare a daunelor	234	244
Adăugări la (eliberări ale) altor prevederi	7	403
Comisioane, taxe și altele	1.480	1.392
Alte cheltuieli de exploatare	2.531	2.832

27 Câștigul pe acțiune ordinară

Câștigul pe acțiune ordinară arată sumele câștigului pe acțiune pentru profit sau pierdere atribuite acționarilor societății-mamă. Câștigul pe acțiune ordinară este calculat pe baza numărului mediu ponderat de acțiuni ordinare în circulație. La calcularea numărului mediu ponderat de acțiuni ordinare în circulație, acțiunile proprii deținute de societățile din grup sunt deduse din numărul total de acțiuni ordinare în circulație.

Se iau în considerare modificări ale numărului de acțiuni ordinare în circulație fără o modificare corespunzătoare a resurselor, inclusiv dacă aceste modificări au avut loc după data de raportare, dar înainte de autorizarea emiterii conturilor anuale.

Profitul pe acțiune ordinară

	Sume (în milioane de euro)			Media ponderată număr de ordinare acțiuni (în milioane)			Pe acțiune ordinară (în euro)		
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2023
Rezultat net	1.583	1.172							
Cupon pentru biletele subordonate nedatate	- 66	- 51							
Câștigul de bază pe acțiune ordinară	1.517	1.121	271,7	277,3	5,58	4,04			
Instrumente de diluare:									
- Partajați planuri			0,2	0,2					
Instrumente de diluare			0,2	0,2					
Profitul diluat pe acțiune ordinară	1.517	1.121	271,9	277,5	5,58	4,04			

Profitul pe acțiune diluat este calculat ca și cum planurile de acțiuni ar fi fost exercitate la începutul perioadei și presupunând că numerarul primit din planurile de acțiuni exercitate a fost utilizat pentru a cumpăra propriile acțiuni față de prețul mediu de piață în timpul perioadei. Creșterea netă a numărului de acțiuni rezultată din exercitarea planurilor de acțiuni se adaugă la numărul mediu de acțiuni utilizate pentru calcularea rezultatului diluat pe acțiune.



Note la conturile anuale consolidate continuat

28 de segmente

Un segment este o componentă distinctă a Grupului NN, angajată în furnizarea de produse sau servicii, supusă riscurilor și randamentelor care sunt diferite de cele ale altor segmente. O zonă geografică este o componentă distinctă a Grupului NN, angajată în furnizarea de produse sau servicii într-un anumit mediu economic, care este supusă unor riscuri și randamente diferite de cele ale segmentelor care operează în alte medii economice. Analiza geografică se bazează pe locația unității de afaceri din care provin tranzacțiile.

Segmentele de raportare pentru NN Group, pe baza structurii interne de raportare, sunt următoarele:

- Netherlands Life (produse de asigurări de viață de grup și individuale în Țările de Jos)
- Țările de Jos Non-life (Asigurări generale în Țările de Jos, inclusiv asigurare de invaliditate și accidente, incendiu, auto și transport)
- Insurance Europe (Asigurări de viață, produse de pensii și, într-o mică măsură, asigurări generale și servicii de pensionare în Centrul și Restul Europei)
- Japan Life (asigurări de viață în primul rând asigurări de viață deținute de companii (COLI))
- Bancar.
- Altele (segmente operaționale care au fost agregate în funcție de dimensiunea lor; inclusiv Japan Closed Block VA (Portofoliul de asigurări de viață individuale cu primă unică în Japonia, inclusiv riscul de garantare minim reasigurat intern, care a fost închis pentru noi afaceri și care este gestionat în curs de extindere), reasigurare și elemente legate de administrarea capitalului și sediul central).

Comitetul Executiv și Consiliul de Administrație stabilesc obiectivele de performanță și aprobă și monitorizează bugetele întocmite de segmentele de raportare. Segmentele formulează politici strategice, comerciale și financiare în conformitate cu strategia și obiectivele de performanță stabilite de Directoratul și Consiliul de Administrație.

Politiciile contabile ale segmentelor sunt aceleași cu cele descrise în notele relevante. Prețurile de transfer pentru tranzacțiile intersegmente sunt stabilite în condiții de concurență. Cheltuielile corporative sunt alocate pe segmente pe baza timpului petrecut de personalul de la sediul central, a numărului relativ de personal sau pe baza veniturilor și/sau activelor segmentului. Împrumuturile între companii care se califică drept titluri de capital în conformitate cu IFRS-UE sunt prezentate în segmentul de raportare ca datorii; plățile cupoanelor aferente sunt prezentate ca venituri și cheltuieli în segmentele respective.

Rezultatul operațional, așa cum este prezentat mai jos, este o măsură alternativă de performanță (măsură financiară non-GAAP) și nu este o măsură a performanței financiare în conformitate cu IFRS-UE. Rezultatul net al tranzacțiilor dintre segmente este eliminat în rezultatul net al segmentului relevant. Rezultatul operațional este calculat așa cum este explicat în secțiunea „Măsuri alternative de performanță”.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Rezultat pe segment (2024)

	Viața în Țările de Jos	Olanda Non-viață	Asigurare Europa	Viața Japoniei	Bancar	Alte	Total
Marja de profit	200		343	142			685
Rezultat tehnic	38		53	32			124
Rezultatul cheltuielilor cu serviciul	9		-2	19			25
Alt rezultat (re)asigurare			-1				-1
Rezultat (re) asigurare	246	0	393	194	0	0	833
Rezultatul investiției	1.240		148	40			1.428
Alte rezultate - afaceri de asigurări	-112		-96	-31			-239
Afaceri de asigurare a rezultatelor din exploatare	1.375	0	445	203	0	0	2.023
Rezultatul exploatarii afacerilor non-asigurări	-7		113				107
Rezultatul exploatarii non-viață		364					364
Rezultatul operațional bancar					189		189
Rezultat operațional altul						-108	-108
Rezultatul total de exploatare	1.368	364	559	203	189	-108	2.574
Elemente nefuncționale din care:							
- câștiguri (pierderi) și deprecieri	-1.045		-1	9	2		-1.036
- reevaluări	514	50	19	-57		9	535
- piață și alte impacturi	-29	-5	57	-1	-10	-32	-20
Articole speciale	-25	-12	-27		-2	-22	-89
Achiziție de intangibile și fond de comerț			-2			-26	-28
Rezultat înainte de impozitare	783	397	604	153	179	-180	1.936
Impozitarea	83	99	134	40	46	-67	334
Interese minoritare		20					19
Rezultat net	700	279	470	114	133	-113	1.583

Elementele speciale din 2024 se referă în principal la cheltuielile neoperaționale ale proiectelor.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Rezultat pe segment (2023)

	Viața în Țările de Jos	Olanda Non-viață	Asigurare Europa	Viața Japoniei	Bancar	Alte	Total
Marja de profit	180		315	156			652
Rezultat tehnic	60		26	22			107
Rezultatul cheltuielilor cu serviciul	-14		-9	7			-16
Alt rezultat (re)asigurare			-1				-1
Rezultat (re) asigurare	225	0	331	185	0	0	742
Rezultatul investiției	1.278		163	49			1.492
Alte rezultate - afaceri de asigurări	-110		-88	-37			-233
Afaceri de asigurare a rezultatelor din exploatare	1.395	0	407	197	0	0	2.000
Rezultatul exploatarei afacerilor non-asigurări	-5		61				55
Rezultatul exploatarei non-viață		364					364
Rezultatul operațional bancar					226		226
Rezultat operațional altul						-118	-118
Rezultatul total de exploatare	1.390	364	468	197	226	-118	2.528
Elemente nefuncționale din care:							
- câștiguri (pierderi) și deprecieri	-311	-14	-5	-12		-4	-345
- reevaluări	225	1	-79	-73	-8	28	94
- piață și alte impacturi	-68	-4	-182	17	-21	-14	-272
Articole speciale	-413	-7	-23	-1	-1	-17	-462
Achiziție de intangibile și fond de comerț			-2			-27	-29
Rezultat la dezinvestiții			19				19
Rezultat înainte de impozitare	823	340	196	129	196	-151	1.532
Impozitarea	166	91	37	32	51	-30	348
Interese minoritare	-1	14				-1	12
Rezultat net	657	235	159	97	146	-121	1.172

Elementele speciale din 2023 reflectă în principal un provizion de 360 de milioane EUR legat de decontarea finală cu grupurile de interese privind produsele de asigurare unit-linked și cheituiile proiectelor.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Venituri pe segmente (2024)

	Venta în Țările de Jos	Olanda Non-viață	Asigurare Europa	Venta Japoniei	Bancar	Altele și eliminări	Total
Venituri din asigurare	4.143	3.952	2.055	538		18	10.706
Venituri din investiții	6.245	256	1.440	132	1.290	140	9.503

Venituri pe segmente (2023)

	Venta în Țările de Jos	Olanda Non-viață	Asigurare Europa	Venta Japoniei	Bancar	Altele și eliminări	Total
Venituri din asigurare	4.164	3.843	1.830	590		26	10.453
Venituri din investiții	5.700	174	1.488	107	1.068	128	8.665

Venituri din dobânzi și cheltuieli cu dobânzi pe segmente (2024)

	Venta în Țările de Jos	Olanda Non-viață	Asigurare Europa	Venta Japoniei	Bancar	Altele și eliminări	Total
Venituri din dobânzi	2.425	164	408	153	1.321	27	4.498
Cheltuieli cu dobânzile	- 391	- 39	- 21	- 11	- 897	50	- 1.309

Venituri din dobânzi și cheltuieli cu dobânzi pe segmente (2023)

	Venta în Țările de Jos	Olanda Non-viață	Asigurare Europa	Venta Japoniei	Bancar	Altele și eliminări	Total
Venituri din dobânzi	2.384	156	394	164	1.096	26	4.220
Cheltuieli cu dobânzile	- 372	- 36	- 19	- 1	- 651	46	- 1.033



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Total active și Total pasive pe segment

	2024	2024	2023	2023
	Total active	Total pasive	Total active	Total pasive
Viața în Tările de Jos	132.533	118.223	130.428	116.119
Tările de Jos Non-viață	8.781	7.235	8.672	7.069
Europa de asigurări	27.725	23.791	26.959	23.238
Viața/Japoniei	13.778	12.645	15.562	14.344
Bancar	25.331	24.313	25.016	24.097
Alte	31.911	10.563	32.659	11.787
Total	240.059	196.770	239.296	196.654
Eliminări	- 29.684	- 8.047	- 30.355	- 8.832
Total active și Total pasive	210.375	188.723	208.941	187.822

Măsuri alternative de performanță (măsuri non-GAAP)

NN Group utilizează următoarele Măsuri Alternative de Performanță (APM), denumite și măsuri non-GAAP în raportarea financiară externă: Rezultatul operațional, Generarea de capital de exploatare și Cheltuieli administrative. Deoarece aceste măsuri nu sunt determinate în conformitate cu IFRS-UE, este posibil să nu fie comparabile cu alte măsuri similare ale performanței altor companii.

Rezultat operațional

Rezultatul operațional (înainte de impozitare) este utilizat de NN Group pentru a evalua performanța financiară a segmentelor sale. Obiectivul rezultatului operațional este de a oferi o mai bună înțelegere a performanței de bază a afacerii prin eliminarea volatilității non-operaționale din rezultat înainte de impozitare. Rezultatul operațional al Grupului este suma rezultatelor operaționale pentru fiecare segment din Grup. Rezultatul tranzacțiilor dintre segmente este eliminat în rezultatul segmentului relevant. Rezultatul operațional al fiecărui segment este calculat prin ajustarea rezultatului raportat înainte de impozitare pentru următoarele elemente:

- Articole nefuncționale:
 - Câștiguri (pierderi) și deprecieri ale activelor financiare: câștiguri și deprecieri realizate ale activelor financiare care sunt clasificate ca Investiții la cost și Investiții la valoarea justă prin alt rezultat global.
- Aceasta se referă în principal la titluri de creanță și împrumuturi.

- Reevaluări (modificări ale valorii juste) ale Investițiilor la valoarea justă prin profit sau pierdere care sunt deținute în contul general. Aceasta se referă în principal la capitalul privat și imobiliare și împrumuturi, titluri de creanță și titluri de capital contabilizate la valoarea justă prin profit sau pierdere și instrumente financiare derivate pentru care nu se aplică contabilizarea de acoperire împotriva riscurilor.
- Piață și alte impacturi: alte elemente care nu sunt reprezentative pentru performanța de afaceri subiacentă a segmentului. Acestea pot include (modificări) pierderi din contracte oneroase datorate modificărilor ipotezelor, deprecieri ale imobilizațiilor necorporale și cheltuieli unice specifice.
- Elemente speciale: elemente de venit sau cheltuieli înainte de impozitare care sunt semnificative și apar din evenimente sau tranzacții care sunt clar distincte de activitățile comerciale obișnuite și, prin urmare, nu se așteaptă să se repete frecvent sau regulat. Acestea includ cheltuielile de restructurare, costurile de rebranding, rezultatele legate de rambursarea anticipată a datorilor și câștigurile (pierderile) din modificările sau reducerile planului de pensii ale angajaților.
- Rezultat la cesionări: câștiguri (pierderi) realizate la cesionarea entităților sau a întreprinderilor.
- Achiziții necorporale și fond comercial: amortizarea și deprecierea imobilizațiilor necorporale aferente achiziției și deprecierea fondului comercial.

Rezultatul operațional al afacerii de asigurări de viață este analizat printr-o analiză a marjei, care include rezultatul asigurării și reasigurărilor, rezultatul investiției și alte rezultate. Rezultatul asigurării și reasigurării reprezintă suma marjei de profit (inclusiv eliberarea CSM), rezultatul tehnic (inclusiv eliberarea ajustării riscului), rezultatul cheltuielilor cu serviciile și alte rezultate de asigurare și reasigurare. Rezultatul investiției reflectă cea diferență dintre venitul din investiții (pe bază de exploatare) și rezultatul financiar (pe bază de exploatare).

Rezultatul operațional, așa cum este prezentat mai sus, este o măsură alternativă de performanță (măsură financiară non-GAAP) și nu este o măsură a performanței financiare în conformitate cu IFRS-UE.

Generarea de capital de exploatare

Operating Capital Generation (OCG) este utilizat de NN Group pentru a evalua performanța atât a Grupului consolidat, cât și a segmentelor sale. Obiectivul OCG este de a oferi o mai bună înțelegere a capitalului de reglementare subiacent generat în perioada de raportare de către unitățile de afaceri. Având în vedere importanța capitalului de reglementare și a indicatorului Solvency II pentru NN Group și filialele sale, NN Group consideră că generarea de capital subiacentă măsurată prin OCG este o măsură importantă pentru a evalua performanța Grupului și a segmentelor sale. Grupul OCG este suma OCG pentru fiecare segment din Grup. OCG este analizat și dezvăluit atât pe segment, cât și pe driver-ul de bază.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

NN Group analizează modificarea excesului de fonduri proprii Solvency II față de Cerința de capital de solvabilitate (SCR) în următoarele componente:

- Generarea de capital de exploatare.
- Variația pieței.
- Fluxurile de capital.
- Alte.

Generarea de capital de exploatare este mărirea excedentului Solvency II (fonduri proprii înainte de eligibilitate peste SCR la 100%) în perioada din cauza elementelor operaționale, inclusiv impactul afacerilor noi, randamentele așteptate ale investițiilor peste deconsolidarea datorilor, eliberarea marjei de risc, variațiile operaționale, rezultatul subscrierii generale, contribuția cheltuielilor de non-solvabilitate II și modificarea cheltuielilor de deținere și costuri în SCR și debitări. Excluzde variațiile economice, modificările ipotezelor economice și cheltuielile neoperaționale.

OCG este o măsură alternativă a performanței și nu este o măsură a performanței financiare în conformitate cu IFRS-UE. OCG este calculat independent de politicile contabile ale NN Group (în conformitate cu) IFRS-UE. Rentabilitatea așteptată a investiției este o ipoteză cheie în determinarea OCG.

Deoarece OCG nu este definit în IFRS-EU sau Solvency II, este posibil să nu fie comparabil cu alte măsuri similare ale performanței altor companii.

Deoarece OCG nu este derivată dintr-o măsurătoare comparabilă în conformitate cu IFRS-UE, nu poate fi reconciliată cu un echivalent IFRS-UE.

Cheltuieli administrative

NN Group monitorizează nivelul cheltuielilor prin intermediul cheltuielilor administrative. Cheltuielile administrative sunt calculate ca totalul cheltuielilor cu personalul și alte cheltuieli operaționale IFRS, excluzând elementele neoperaționale, cheltuielile de tratare a daunelor și cheltuielile aferente comisiilor și taxelor de investiții și asigurări, așa cum sunt prezentate în cheltuielile de asigurare (achiziție), comisioane și elemente neoperaționale.

Cheltuieli administrative

	2024	2023
Cheltuieli de personal	1.698	1.680
Alte cheltuieli de exploatare	2.531	2.832
Cheltuieli totale de operare IFRS (înainte de atribuire)	4.229	4.512
Prezentat în cheltuieli de asigurare și comisioane	1.292	1.263
Prezentat în cheltuielile de achiziție a asigurărilor	537	510
Prezentat în articole nefuncționale (inclusiv articole speciale)	117	479
Alte ajustări	53	54
Cheltuieli administrative	2.230	2.206

Alte valori

În plus, NN Group dezvăluie o serie de alte valori (care nu sunt definite în IFRS și/sau nu sunt definite în legislația de capital de reglementare). Deoarece acestea nu sunt derivate din valori comparabile conform IFRS, acestea nu pot fi reconciliate cu un echivalent IFRS. Acestea includ următoarele:

- Prime brute subscrise: prime subscrise în perioada de raportare. Primele subscrise plus sau minus modificarea primelor de încasat sunt egale cu primele permise, așa cum sunt înregistrate în secțiunile privind fluxul de numerar din contractele de asigurare.
- Vânzările noi (Annual Premium Equivalent, APE) reprezintă echivalente anualizate de primă vândute în perioada, cu prime unice calculate la 1/10 din sumele primei unice.
- Rata combinată: suma coeficientului de daune (daunele suportate, net de reasigurare, excluzând derularea dobânzilor acumulate, împărțită la primele nete câștigate) și raportul cheltuielilor (suma costurilor de achiziție și a cheltuielilor administrative, împărțită la primele nete câștigate).
- Rata efectului de levier financiar: procentul efectului de levier financiar în totalul efectului de levier financiar și capitalurilor proprii.
- Rata de acoperire a costurilor fixe: capacitatea Câștigurilor înainte de dobândă și impozit (EBIT) de a acoperi costurile de finanțare prin efectul de levier financiar; calculat pe o bază de ultime 12 luni.
- Fluxul de numerar liber: modificarea poziției capitalului de numerar la holding de-a lungul perioadei, excluzând achizițiile și tranzațiile de capital cu acționarii și deținătorii de datorii.
- Poziția capitalului în numerar la holding: active circulante nete disponibile la holding.
- Marja netă de dobândă (NIM): rezultatul dobânzii al operațiunilor bancare împărțit la activele totale purtătoare de dobândă ale operațiunilor bancare.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Prime scrise

Prime scrise (2024)

	Viață	Non-viață	Total
Prime brute subscrise	9.776	4.202	13.978
Reasigurare cedată	- 1.863	132	- 1.731
Prime nete subscrise	7.913	4.334	12.247

Prime scrise (2023)

	Viață	Non-viață	Total
Prime brute subscrise	9.190	3.997	13.187
Reasigurare cedată	- 1.259	139	- 1.120
Prime nete subscrise	7.931	4.136	12.067

29 Contracte de asigurare pe segmente

Contracte de asigurare pe segmente (2024)

	Model general și taxa variabilă Abordare	Premium Alocare Abordare	Total
2024			
Viața în Țările de Jos	108.114		108.114
Țările de Jos Non-viață	3.907	2.520	6.427
Europa de asigurări	19.331		19.331
Viața Japoniei	12.047		12.047
Alte	1.171	42	1.213
Contracte de asigurare	144.570	2.562	147.132

Contracte de asigurare pe segmente (2023)

	Model general și taxa variabilă Abordare	Premium Alocare Abordare	Total
2023			
Viața în Țările de Jos	104.312		104.312
Țările de Jos Non-viață	3.798	2.504	6.302
Europa de asigurări	19.181		19.181
Viața Japoniei	13.648		13.648
Alte	1.213	53	1.266
Contracte de asigurare	142.152	2.557	144.709



Note la conturile anuale consolidatele continuat

Segmentul contractelor de asigurare Netherlands Life

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2024)

	<i>Viata în Tărilor de Jos 2024</i>	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
- soldul de deschidere prezentat ca active	99.719	966		3.627	0
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	99.719	966		3.627	104.312
Sold net de deschidere					104.312
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	-170	36		159	25
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	-76	-636		712	0
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	27	-19			8
Modificări care se referă la serviciile viitoare	-219	-619		871	33
- eliberare în profit sau pierdere		-37		-272	-309
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	1				1
Modificări care se referă la serviciul curent	1	-37		-272	-308
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	-6				-6
Modificări care se referă la serviciul trecut	-6	0		0	-6
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	5.051	22		32	5.105
- rezultat financiar recunoscut în OCI	658	193			851
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	5.709	215		32	5.956
- prime primite	4.298				4.298
- costurile de achiziție plătite	-39				-39
- daune, beneficii și cheltuielile atribuibile plătite	-6.178				-6.178
Fluxuri de numerar	-1.919	0		0	-1.919
	Sold net de închidere	103.285	525	4.304	108.114
	- soldul final prezentat ca active				
	- soldul de închidere prezentat ca pasive	103.285		4.304	108.114
	Sold net de închidere	103.285	525	4.304	108.114



Note la conturile anuale consolidate continuat

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2023)

	Viza în Tăbile de Jos 2023		Viza în Tăbile de Jos 2023		Viza în Tăbile de Jos 2023		Viza în Tăbile de Jos 2023	
	Estimări ale valoarea actuală a Beneficiilor viitoare de asigurare	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare	Estimări ale valoarea actuală a Beneficiilor viitoare de asigurare	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
- soldul de deschidere prezentat ca active	95.529	1.024	3.573	100.126	95.719	966	3.627	100.312
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	95.529	1.024	3.573	100.126	95.719	966	3.627	100.312
Sold net de deschidere	- 97	15	99	17	95.719	966	3.627	100.312
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul								
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	- 87	- 76	163	0				
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	40	5		45				
Modificări care se referă la serviciile viitoare	- 144	- 56	262	62				
- eliberare în profit sau pierdere		- 66	- 233	- 299				
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	25			25				
Modificări care se referă la serviciul curent	25	- 66	- 233	- 274				
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	- 12			- 12				
Modificări care se referă la serviciul trecut	- 12	0	0	- 12				
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	4.133	29	24	4.186				
- rezultat financiar recunoscut în OCI	2.856	35	1	2.892				
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	6.989	64	25	7.078				
- prime primite	3.415			3.415				
- costurile de achiziție plătite	- 39			- 39				
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite	- 6.044			- 6.044				
Fluxuri de numerar	- 2.668	0	0	- 2.668				



Note la conturile anuale consolidate continuat

Segmentul contractelor de asigurare Tările de Jos Non-viață

Contracte de asigurare conform modelului general (2024)

Tările de Jos Non-life 2024

	Estimări ale valoarea actuală a Razelor valoarea de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model	Estimări ale valoarea actuală a Razelor valoarea de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model
- soldul de deschidere prezentat ca active	3.173	130	495	3.798	0			0
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	3.173	130	495	3.798				3.907
Sold net de deschidere								0
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	- 94	12	83	1				3.907
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	- 19	25	- 6	0				3.907
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	- 2			- 2				
Modificări care se referă la serviciile viitoare	- 115	37	77	- 1				
- eliberare în profit sau pierdere		- 24	- 62	- 86				
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	12			12				
Modificări care se referă la serviciul curent	12	- 24	- 62	- 74				
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	2			2				
Modificări care se referă la serviciul trecut	2	0	0	2				
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	68	2	7	77				
- rezultat financiar recunoscut în OCI	63	1		64				
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	131	3	7	141				
- prime primite	1.187			1.187				
- costurile de achiziție plătite	- 14			- 14				
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plății	- 1.132			- 1.132				
Fluxuri de numerar	41	0	0	41				



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Contracte de asigurare conform modelului general (2023)

Tăriele de Jos Non-life 2023

	Estimări ale valoarea actuală a Rezultatelor viitoare de numărar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model
- soldul de deschidere prezentat ca active	2.906	149	355	0
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	2.906	149	355	3.410
Sold net de deschidere	- 160	14	146	0
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	40	- 28	- 12	0
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	1			1
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	- 119	- 14	134	1
- eliberare în profit sau pierdere		- 23	- 48	- 71
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	- 14			- 14
- modificări care se referă la serviciul curent	- 14	- 23	- 48	- 85
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	5			5
- modificări care se referă la serviciul trecut	5	0	0	5
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	56	2	6	64
- rezultat financiar recunoscut în OCI	210	16		226
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	266	18	6	290
- prime primite	1.053			1.053
- costurile de achiziție plătite	- 3			- 3
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite	- 921			- 921
Fluxuri de numărar	129	0	0	129

Tăriele de Jos Non-life 2023

	Estimări ale valoarea actuală a Rezultatelor viitoare de numărar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model
Alte miscari	3.173	130	48	3.798
Sold net de închidere	3.173	130	495	3.798
- soldul final prezentat ca active				0
- soldul de închidere prezentat ca pasive	3.173	130	495	3.798
Sold net de închidere	3.173	130	495	3.798



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Segmentul contractelor de asigurare Insurance Europe

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2024)

	Asigurări Europa 2024				Asigurări Europa 2024				Total general Model și Taxa variabilă Abordare
	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Taxa variabilă Abordare	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Taxa variabilă Abordare	
- soldul de deschidere prezentat ca active	777	- 69	- 353	355	- 3			- 3	
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	17.679	372	1.485	19.536	- 57		- 11	- 68	
Sold net de deschidere	16.902	441	1.838	19.181	16.835	357	2.139	19.331	
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	- 319	38	305	24	1.158	- 89	- 660	409	
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	- 308	- 33	341	0	17.993	268	1.479	19.740	
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	- 31	- 58		- 89	16.835	357	2.139	19.331	
Modificări care se referă la serviciile viitoare	- 658	- 53	646	- 65					
- eliberare în profit sau pierdere		- 47	- 371	- 418					
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	- 25			- 25					
Modificări care se referă la serviciul curent	- 25	- 47	- 371	- 443					
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	- 13			- 13					
Modificări care se referă la serviciul trecut	- 13	0	0	- 13					
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	1.188	13	37	1.238					
- rezultat financiar recunoscut în OCI	17	3		20					
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	1.205	16	37	1.258					
- prime primite	3.714			3.714					
- costurile de achiziție plătite	- 480			- 480					
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite	- 3.750			- 3.750					
Fluxuri de numerar	- 516	0	0	- 516					



Note la conturile anuale consolidate continuate

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2023)

	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
Asigurări Europa 2023				
- soldul de deschidere prezentat ca active	348	-26	-198	124
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	16.171	266	1.535	17.972
Sold net de deschidere	15.823	292	1.733	17.848
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul	-306	34	292	20
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	-177	96	81	0
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	75	75		150
Modificări care se referă la serviciile viitoare	-408	205	373	170
- eliberare în profit sau pierdere		-54	-334	-388
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	10			10
Modificări care se referă la serviciul curent	10	-54	-334	-378
- modificări ale daunelor și beneficiilor suportate în perioadele anterioare	18	-1		17
Modificări care se referă la serviciul trecut	18	-1	0	17
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	1.339	6	31	1.376
- rezultat financiar recunoscut în OCI	318	-12		306
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	1.657	-6	31	1.682
- prime primite	3.423			3.423
- costurile de achiziție plătite	-439			-439
- daune, beneficii și cheltuieli atribuite plătite	-3.406			-3.406
- modificări în componența grupului și alte modificări	95	1		96
Fluxuri de numerar	-327	1	0	-326

Asigurări Europa 2023

	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
Diferențele de schimb valutar	129	4	35	168
Sold net de închidere	16.902	441	1.838	19.181
- soldul final prezentat ca active	777	-69	-353	355
- soldul de închidere prezentat ca pasive	17.679	372	1.485	19.536
Sold net de închidere	16.902	441	1.838	19.181



Note la conturile anuale consolidate continuat

Segmentul contractelor de asigurare Japan Life

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2024)

	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
Japan Life 2024				
- soldul de deschidere prezentat ca active	12.382	258	1.008	13.648
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	12.382	258	1.008	13.648
Sold net de deschidere	- 127	15	112	0
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul de serviciu	- 68	15	53	0
- modificări ale estimărilor care ajustează marja contractuală de serviciu	2	30	165	2
Modificări care se referă la serviciile viitoare	- 193	- 27	- 152	- 179
- eliberare în profit sau pierdere	- 27		- 152	- 206
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	124	1	4	129
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	- 380	7		- 373
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	- 256	8	4	- 244
- prime primite	1.990			1.990
- costurile de achiziție plătite	- 104			- 104
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite	- 2.434			- 2.434
Fluxuri de numerar	- 548	0	0	- 548
Diferențele de schimb valutar	- 552	- 10	- 43	- 605
Sold net de închidere	10.806	259	982	12.047
- soldul final prezentat ca active	10.806	259	982	12.047
- soldul de închidere prezentat ca pasive	10.806	259	982	12.047

	Estimări ale valoarea actuală a fluxurilor viitoare de numerar	Ajustarea riscului pentru nefinanțare risc	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare
Japan Life 2023				
- soldul de deschidere prezentat ca active	13.932	162	1.182	15.276
- soldul de deschidere prezentat ca pasive	13.932	162	1.182	15.276
Sold net de deschidere	- 143	11	132	0
- contracte de asigurare recunoscute inițial în anul de serviciu	- 75	111	- 36	0
- modificări ale estimărilor care nu ajustează marja contractuală de serviciu	1	1	96	2
Modificări care se referă la serviciile viitoare	- 217	123	- 27	- 188
- eliberare în profit sau pierdere	- 18		- 161	- 206
- ajustări de experiență care nu ajustează marja contractuală de serviciu	9	0	0	9
- rezultat financiar prin profit sau pierdere	135	1	4	140
- rezultat financiar recunoscut în OCI	54	12		66
Rezultatul financiar al contractelor de asigurare	189	13	4	206
- prime primite	2.441			2.441
- costurile de achiziție plătite	- 112			- 112
- daune, beneficii și cheltuieli atribuibile plătite	- 2.447			- 2.447
Fluxuri de numerar	- 118	0	0	- 118
Diferențele de schimb valutar	- 1.395	- 13	- 113	- 1.521
Sold net de închidere	12.382	258	1.008	13.648
- soldul final prezentat ca active	12.382	258	1.008	13.648
- soldul de închidere prezentat ca pasive	12.382	258	1.008	13.648

Contracte de asigurare conform modelului general și abordare a taxelor variabile (2023)



Note la conturile anuale consolidatea continuat

30 Principalele filiale și informații geografice

Tabelul de mai jos oferă informații suplimentare despre principalele filiale, natura principalelor activități și angajații pe țară.

Principalele filiale și informații geografice (2024)

Tara/Numele filialelor principale	Activitatea principală	Număr mediu a angajaților	Venituri totale:	Venituri	Total active	Rezultat net din operațiuni	Impozitate:	Venituri impozitate
Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV	Asigurare de viață	9.215	15.989	12.656	167.465	1.156	153	268
Nationale-Nederlanden Bank NV	Bancar							
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV	Asigurare generala							
REI Investment I BV	Imobiliare							
NN Re (Olanda) NV	Reasigurare							
Olanda		9.215	15.989	12.656	167.465	1.156	153	268
NN Life Insurance Company, Ltd.	Asigurare de viață	1.005	840	686	13.033	131	36	- 16
Japonia		1.005	840	686	13.033	131	36	- 16
NN Insurance Belgium nv	Asigurare de viață	641	758	670	10.473	126	34	1
Belgia		641	758	670	10.473	126	34	1
NN Hellenic Life Insurance Co. SA	Asigurare de viață	567	639	463	4.627	86	21	
Grecia		567	639	463	4.627	86	21	
Nationale Nederlanden Vida, Compania de Seguros y Reaseguros. SA	Asigurare de viață	594	669	423	4.577	88	19	2
Nationale Nederlanden Generales, Compania de Seguros y Reaseguros, SA	Asigurare generala							
Spania		594	669	423	4.577	88	19	2
Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA	Asigurare de viață	1.100	655	565	3.484	152	24	13
Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne SA	Pensii							
Polonia		1.100	655	565	3.484	152	24	13
NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Asigurare de viață	515	302	121	1.375	15	5	2
Ungaria		515	302	121	1.375	15	5	2
NN Životní pojišťovna NV (pobočka pro Českou republiku)	Asigurare de viață	710	233	154	1.300	29	7	- 10
Republica Cehă		710	233	154	1.300	29	7	- 10
NN Asigurări de Viața SA	Asigurare de viață	546	253	211	1.117	43	8	7
România		546	253	211	1.117	43	8	7



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Tara/Numele filialelor principale

Activitatea principală	Număr mediu a angajaților	Venituri totale:	Venituri:	Total active	Rezultat brut din operațiuni	Impozite/ taxa	Venituri impozitabile
NN Životná poisťovňa, as							
Asigurare de viață							
Republica Slovacă	402	208	157	829	48	14	27
Franța		27	18	808	20	1	-3
Germania		11	18	696	8	4	6
Italia		12	13	265	12	4	2
Danemarca		20	9	234	18	4	2
Curcan	182	28	28	47			
Regatul Unit		4	3	46	4		1
Mexic	1	1		9			2
Total	15.478	20.649	16.195	210.375	1.936	334	304

1 Numărul mediu de angajați este pe o bază echivalentă normă înregistrată.

2 Veniturile totale sunt compuse din veniturile din asigurare, rezultatul investiției și rezultatul din comisioane și comisioane.

3 Veniturile constau din veniturile din asigurare, veniturile din investiții și rezultatul investiției și deprecierii realizate și nerealizate. Impozitarea este suma de

4 impozitare încasată în contul de profit sau pierdere.

5 Polonia include Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Spółdzielni oświadczenia Ubezpieczeń SA (sp. z o. o.), NN Life SA w Ilkvidingen, Notus Finance SA

6 România include NN Asigurări de Viață, NN Pensii SAFFAP, NN Asigurări de Viață - P3, NN Asigurări și NN Lease.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Principalele filiale și informații geografice (2023)

Tara/Numele filialelor principale	Activitatea principală	Număr mediu a angajaților	Venituri totale:	Venituri:	Total active	Rezultat financiar consolidat	Impozitare	Venituri impozitabile
Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV	Asigurare de viață							
Nationale-Nederlanden Bank NV	Bancar							
Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV	Asigurare generala							
REL Investment I BV	Imobiliare							
NN Re (Olanda) NV	Reasigurare							
Olanda		9.127	15.128	12.254	165.114	1.277	295	147
NN Life Insurance Company, Ltd.	Asigurare de viață							
Japonia		976	914	754	14.683	116	30	93
NN Insurance Belgium nv	Asigurare de viață							
Belgia		639	688	584	10.402	- 83	- 18	1
Nationale Nederlanden Vida, Compania de Seguros y Reaseguros. SA	Asigurare de viață							
Nationale Nederlanden Generales, Compania de Seguros y Reaseguros, SA	Asigurare generala							
Spania		580	562	386	4.516	16	2	6
NN Hellenic Life Insurance Co. SA	Asigurare de viață							
Grecia		581	601	432	4.289	20	3	
Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA	Asigurare de viață							
Nationale-Nederlanden Powszechnie Towarzystwo Emerytalne SA	Pensii							
Polonia		1.169	770	509	3.461	150	33	- 3
NN Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Asigurare de viață							
Ungaria		488	205	114	1.313	8	2	2
NN Životní pojišťovna NV (pobočka pro Českou republiku)	Asigurare de viață							
Republica Cehă		688	250	133	1.299	25	1	4
NN Asigurări de Viata SA	Asigurare de viață							
România		512	265	175	1.082	40	7	4
Franta			- 48	19	831	- 54	- 7	5
Republica Slovacă		392	177	128	786	36	9	7
Germania			- 22	18	595	- 22	- 5	3



Note la conturile anuale consolidate continuat

Tara/Numele filialelor principale

Atribuția principală	Număr mediu a angajaților	Venituri totale:	Venituri	Total active	Rezultat după impozitare	Impozite/taxa	Venituri impozitate
Italia		4	14	268	4		1
Danemarca		-15	9	195	-16	-4	
Regatul Unit			3	51	8		
Curcan	195	27	23	42		-2	
Mexic	1	1		14	7	2	
Argentina	1						
Total	15.349	19.507	15.555	208.941	1.532	348	270

1 Numărul mediu de angajați este pe o bază echivalentă normă întreagă.

2 Veniturile totale sunt compuse din veniturile din asigurare, rezultatul investiției și rezultatul din comisioane și comisioane.

3 Veniturile constau din veniturile din asigurare, veniturile din investiții și rezultatul din comisioane și comisioane². Diferența dintre venitul din investiții și rezultatul investiției este rezultatul și deprecierea realizat și nerealizat. Impozitarea este suma de

4 impozitare încasată în contul de profit sau pierdere.

5 Polonia include Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Spółdzielczy Oświadczenia Ubezpieczeń SA (sp. z o. o.), NN Life SA w Ilkwidacji, Netus Finance SA

6 România include NN Asigurări de Viață, NN Pensii SAFFAP, NN Asigurări de Viață - P3, NN Asigurări și NN Lease.

Informațiile privind garanțiile emise de NN Group NV filialelor în conformitate cu articolul 403 din Cartea 2 din Codul civil olandez sunt incluse în conturile anuale ale companiei-mamă și depuse la Camera de Comerț.



Note la conturile anuale consolidate continuat

31 Fiscalitate

Impozitul pe profit pe rezultatul exercițiului cuprinde impozitul curent și impozitul amânat. Impozitul pe profit este recunoscut în general în contul de profit și pierdere, dar este recunoscut direct în capitalul propriu dacă impozitul se referă la elemente care sunt recunoscute direct în capitalul propriu.

Suma impozitului curent de plătit sau de încasat este cea mai bună estimare a sumei impozitului care se preconizează a fi plătită sau primită, care reflectă incertitudinea legată de impozitele pe profit, dacă există. Acesta este măsurat utilizând ratele de impozitare adoptate sau adoptate în mod substanțial la data de raportare.

Impozitul amânat este furnizat integral, folosind metoda pasivului, pentru toate diferențele temporare care apar între bazele fiscale ale activelor și datorilor și valorile lor contabile din bilanț. Impozitul amânat este determinat folosind ratele (și legile) de impozitare aplicabile în jurisdicțiile în care NN Group este supus impozitării, care au fost adoptate sau adoptate în mod substanțial la data bilanțului și se așteaptă să se aplice atunci când creanța privind impozitul amânat aferent este realizată sau datorită sau datorită privind impozitul amânat este decontată. Activele și pasivele privind impozitul amânat nu sunt actualizate.

Creanțele privind impozitul amânat sunt recunoscute pentru toate diferențele temporare deductibile și pierderile fiscale neutilizate raportate atunci când este probabil că vor fi disponibile profituri impozabile viitoare față de care diferențele temporare pot fi utilizate. Creanțele privind impozitul amânat nerecunoscute sunt reevaluate periodic și recunoscute în măsura în care a devenit probabil că vor fi disponibile profituri impozabile viitoare pentru care acestea pot fi utilizate. Impozitul amânat este prevăzut pentru diferențele temporare care decurg din investițiile în filiale și asociate, cu excepția cazului în care momentul inversării diferenței temporare este controlat de NN Group și este probabil ca diferența să nu se inverseze în viitorul previzibil. Efectele fiscale ale pierderilor din impozitul pe profit disponibile pentru raportare sunt recunoscute ca un activ în cazul în care este probabil ca profituri impozabile viitoare să fie disponibile împotriva cărora aceste pierderi pot fi utilizate.

Compensarea creanțelor privind impozitul amânat cu datorii privind impozitul amânat este permisă atât timp cât există un drept executoriu din punct de vedere legal de a compensa creanțele de impozit curent cu datorii de impozit curent împreună cu intenția de a face acest lucru și impozitele amânate se referă la impozitele pe venit percepute de aceeași autoritate fiscală asupra aceleiași entități sau asupra aceleiași unități fiscale.

Grupul NN este supus cerințelor Reformei Fiscale Internaționale – Reguli model pentru pilonul doi și a evaluat impactul potențial al cerințelor de impozitare minimă din pilonul doi. În 2024, nu a existat niciun impact semnificativ în niciuna dintre jurisdicțiile în care își desfășoară activitatea și nici un impact asupra coteri efective de impozitare a Grupului NN. NN Group a aplicat scutirea temporară obligatorie în IFRS pentru impactul potențial al impozitului amânat al impozitului suplimentar din Pilonul doi.

Impozit amânat (2024)

	Net răsunet 2023	Schimbări prin echitate	Schimbări prin piață reștat	Schimbări în celi compozite a grupului și altele schimbări	Schimbă valută schimb diferențe	Net răsunet 2024
Investiții	- 2.152	151	- 7		2	- 2.006
Investiții în imobiliare	1.013		51	- 18		1.046
Contracte de asigurare	594	- 129	188		- 8	645
Acoperiți împotriva riscului de nume	990	16				1.006
Rezerve fiscale	36		- 34			2
Pierderile fiscale neutilizate raportate	- 134		11			- 123
Alte	66	4	- 15	43	2	100
Impozit amânat	413	42	194	25	- 4	670
Prezentat în bilanț ca						
Datorii privind impozitul amânat	559					764
Activ de impozit amânat	146					94
Impozit amânat	413					670



Note la conturile anuale consolidate continuat

Impozit amânat (2023)

Total pierderi fiscale neutilizate raportate analizate pe termen de expirare

	Net răspundere 2022	Schimbări prin echitate	Schimbări prin plasașă rezultat	Schimbări în cel de grup și altele schimbări	Străină valută schimb diferențe	Net răspundere 2023	Nile creanță privind impozitul amânat recunoscut			
							2024	2023	2023	
Investiții	-3,158	953	-3	55	1	-2,152	9	18	7	
Investiții în imobiliare	1,162		-151	2		1,013	6	32	135	
Contracte de asigurare	1,572	-923	150	-197	-8	594	202	131	382	
<small>Alte investiții și activități financiare</small>	1,005	-15				990	217	186	524	
Rezerve fiscale			36			36				
Pierderile fiscale neutilizate raportate	-131		-3			-134				
Alte	43	-5	-56	84		66				
Impozit amânat	493	10	-27	-56	-7	413				
Prezentat în bilanț ca										
Datorii privind impozitul amânat	624					559				
Activ de impozit amânat	131					146				
Impozit amânat	493					413				
Impozit amânat pe pierderile fiscale neutilizate raportate										
							2024	2023		
Total pierderi fiscale neutilizate raportate							741	757		
Pierderile fiscale neutilizate raportate nerecunoscute ca un activ de impozit amânat							-217	-186		
Pierderile fiscale neutilizate raportate recunoscute ca un activ de impozit amânat						571	524	571		
<small>Cota medie de impozitare</small>						23,4%	23,4%	23,4%		
Activ pentru impozit amânat						134	123	134		

	Nile creanță privind impozitul amânat recunoscut			Activ pentru impozit amânat recunoscut		
	2024	2023	2023	2024	2024	2023
In termen de 1 an	9	18		7		
Mai mult de 1 an dar mai puțin de 5 ani	6	32		135		171
Mai mult de 5 ani dar mai puțin de 10 ani		5				15
Neîmplat	202	131		382		385
Total pierderi fiscale neutilizate raportate	217	186		524		571

Creanțele privind impozitul amânat sunt recunoscute pentru diferențele temporare deductibile, pentru pierderile fiscale raportate și creditele fiscale neutilizate numai în măsura în care realizarea beneficiului fiscal aferent este probabilă.

Impozitare pe rezultat

Impozitul curent	2024	2023
Impozit amânat	140	375
Impozitare pe rezultat	194	-27
	334	348

NN Group NV, împreună cu unele dintre filialele sale, face parte dintr-o unitate fiscală în scopul impozitului pe venit olandez. Membrii unității fiscale sunt răspunzători în solidar pentru orice impozit pe venit plătit de unitatea fiscală olandeză.

Se face referire la Nota 30 „Principalele filiale și informații geografice” pentru mai multe informații despre impozitarea pe țară.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Reconcilierea cotei de impozitare legale medii ponderate cu rata efectivă de impozitare a NN Group

	2024	2023
Rezultat înainte de impozitare	1.936	1.532
Cota fiscală medie ponderată legală	24,6%	24,7%
Valoarea medie ponderată a impozitului legal	477	378
Scutire de participare	- 126	- 49
Alte venituri nesupuse impozitului și altele	- 18	22
Cheltuieli nededucibile din punct de vedere fiscal	8	8
Impactul asupra impozitului amânat din modificarea ratelor de impozitare	2	- 4
Beneficiu fiscal pentru sume nerecunoscute anterior	6	- 2
Ajustări la perioadele anterioare	- 15	- 5
Suma efectivă a impozitului	334	348
Cota de impozitare efectivă	17,3%	22,7%

În 2024, cota efectivă de impozitare de 17,3% a fost mai mică decât cota medie ponderată de impozitare legală de 24,6%. Acest lucru a fost în principal rezultatul rezultatelor investițiilor scutite de taxe.

În 2023, cota efectivă de impozitare de 22,7% a fost mai mică decât cota medie ponderată de impozitare legală de 24,7%. Acest lucru a fost în principal rezultatul rezultatelor investițiilor scutite de taxe.

Impozitarea componentelor altor elemente ale rezultatului global

	2024	2023
Rezultat financiar al contractelor de (re)asigurare recunoscute în OCI	118	917
Reevaluări ale titlurilor de creanță și împrumuturilor la valoarea justă prin OCI	134	- 816
Căștigurile (pierderile) realizate transferate în contul de profit și pierdere	- 265	- 84
Modificări ale rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar	- 16	15
Reevaluarea activului/pasivului net pentru beneficii determinate	- 3	5
Impozitul pe venit	- 32	37

32 Valoarea justă a activelor și datoriiilor financiare

Următorul tabel prezintă valoarea justă estimată a activelor și pasivelor financiare ale NN Group. Anumite elemente din bilanț nu sunt incluse în tabel, deoarece nu în deplinesc definiția unui activ sau pasiv financiar sau sunt contracte de (re)asigurare. Agregarea valorii juste prezentată mai jos nu reprezintă și nu trebuie interpretată ca reprezentând valoarea de bază a Grupului NN.

Valoarea justă a activelor și pasivelor financiare

	Valoarea justă estimată			Valoarea bilanțului
	2024	2023	2024	
Active financiare				
Numerar și echivalente de numerar	6.929	8.207	6.929	8.207
Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	106.050	110.100	106.050	110.100
Investiții la cost	21.780	20.651	22.234	21.488
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	54.968	49.392	54.968	49.392
Derivate	2.684	2.486	2.684	2.486
Active financiare	192.411	190.836	192.865	191.673
Datorii financiare				
Contracte de investiții pentru riscul companiei	1.176	1.223	1.201	1.289
Contracte de investiții pentru riscul asiguraților	2.658	2.332	2.658	2.332
Contracte de investiții	3.834	3.555	3.859	3.621
Instrumente de creanță emise	1.109	1.098	1.196	1.195
Datorii subordonate	2.560	2.784	2.346	2.680
Alte fonduri împrumutate	7.630	9.633	7.987	9.992
Depozitele clienților	17.198	16.069	17.474	16.460
Derivate	3.671	4.067	3.671	4.067
Datorii financiare	36.002	37.206	36.533	38.015



Note la conturile anuale consolidate continuat

Valoarea justă estimată reprezintă prețul la care ar avea loc o tranzacție ordonată de vânzare a activului financiar sau de transfer al datoriei financiare între participanții de pe piață la data bilanțului (prețul de ieșire).

Valoarea justă a activelor și datorilor financiare se bazează pe prețurile de piață cotate neajustate la data bilanțului, dacă sunt disponibile. Astfel de prețuri de piață cotate sunt obținute în principal din prețurile de schimb pentru instrumentele listate. În cazul în care un preț de schimb nu este disponibil, prețurile de piață pot fi obținute de la furnizori externi de pe piață, brokeri sau formatori de piață. În general, pozițiile sunt evaluate luând în considerare prețul de ofertă pentru o poziție lungă și prețul de ofertă pentru o poziție scurtă și pasivele financiare. În unele cazuri, pozițiile sunt marcate la prețuri medii ale pieței. Atunci când piețele sunt mai puțin lichide, poate exista o gamă de prețuri pentru aceeași titlu de valoare din surse diferite de preț; selectarea celui mai potrivit preț necesită raționament și ar putea avea ca rezultat estimări diferite ale valorii juste.

Pentru anumite active și datorii financiare, prețurile de piață cotate nu sunt disponibile, de exemplu pentru instrumentele financiare care nu sunt tranzacționate pe o piață activă. O piață activă a instrumentului financiar este o piață în care tranzacțiile pentru activ sau pasiv au loc cu o frecvență și un volum suficient pentru a furniza informații de preț în mod continuu. Evaluarea dacă o piață este activă necesită raționament, luând în considerare factori specifici instrumentului financiar.

Pentru aceste active și datorii financiare, valoarea justă este determinată folosind tehnici de evaluare, pe baza condițiilor de piață existente la fiecare dată de bilanț. Aceste tehnici de evaluare variază de la actualizarea fluxurilor de numerar până la modele de evaluare, în care sunt luați în considerare factorii de preț relevanți, inclusiv prețul de piață al instrumentelor de referință subiacente, parametrii pieței (volatilități, corelații și ratinguri de credit) și comportamentul clienților.

Tehnicile de evaluare sunt de natură subiectivă și este implicată un raționament semnificativ în stabilirea valorii juste pentru anumite active și datorii financiare. Tehnicile de evaluare implică diverse ipoteze privind factorii de stabilire a prețului. Utilizarea diferitelor tehnici și ipoteze de evaluare ar putea produce estimări semnificativ diferite ale valorii juste.

Următoarele metode și ipoteze au fost utilizate de către NN Group pentru a estima valoarea justă a instrumentelor financiare:

Numerar și echivalente de numerar
Numerarul și echivalentele de numerar sunt recunoscute la valoarea lor nominală care aproximează valoarea justă.

Derivate

Contractele derivate pot fi tranzacționate fie la bursă, fie la bursă (OTC). Valoarea justă a instrumentelor financiare derivate tranzacționate la bursă este determinată folosind prețurile de piață cotate pe o piață activă, iar aceste instrumente financiare derivate sunt clasificate la Nivelul 1 al ierarhiei valorii juste. Pentru acele instrumente care nu sunt tranzacționate în mod activ, valoarea justă este estimată pe baza tehnicilor de evaluare. Instrumentele derivate extrabursiere și tranzacționarea cu instrumente financiare derivate pe o piață inactivă sunt evaluate folosind tehnici de evaluare, deoarece prețurile de piață cotate pe o piață activă nu sunt disponibile pentru astfel de instrumente. Tehnicile de evaluare și intrările depind de tipul instrumentului derivat și de natura instrumentelor subiacente. Principalele tehnici utilizate pentru evaluarea acestor instrumente se bazează pe fluxuri de numerar actualizate, modele de opțiuni Black-Scholes și simulare Monte Carlo. Aceste modele de evaluare calculează valoarea actuală a fluxurilor de numerar viitoare așteptate, pe baza principiilor „fără arbitraj”. Aceste modele sunt utilizate în mod obișnuit în industria financiară. Intrările pentru modelele de evaluare sunt determinate din datele de piață observabile, acolo unde este posibil. Este posibil ca anumite intrări să nu fie observabile direct pe piață, dar pot fi determinate din prețuri observabile prin procedurile de calibrare a modelului de evaluare. Intrările utilizate includ prețurile disponibile de la burse, dealeri, brokeri sau furnizori de prețuri, curbe de randament, spread-uri de credit, rate de nerambursare, rate de recuperare, rate de dividende, volatilitatea ratelor dobânzilor subiacente, prețurile acțiunilor și ratele de schimb valutar. Aceste intrări sunt determinate cu referire la prețurile cotate, tranzațiile recent executate, cotațiile de pe piață independente și datele de consens, acolo unde sunt disponibile.

Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global și profit sau pierdere Titluri de capital

Valoarea justă a titlurilor de capital tranzacționate public este determinată folosind prețurile cotate de piață, atunci când sunt disponibile. Acolo unde nu sunt disponibile prețuri de piață cotate, valoarea justă este determinată pe baza prețurilor cotate pentru instrumente similare sau alte tehnici de evaluare. Valoarea justă a capitalului privat se bazează pe prețurile cotate de piață, dacă sunt disponibile. În absența prețurilor cotate pe o piață activă, valoarea justă este estimată pe baza unei analize a poziției financiare și a rezultatelor entității în care s-a investit, a profilului de risc, a perspectivelor, a prețului, a comparațiilor de câștiguri și a multiplilor de venituri și prin referire la evaluările de piață pentru entități similare cotate pe o piață activă.

Titluri de creanță

Valoarea justă pentru titlurile de creanță se bazează pe prețurile cotate de piață, acolo unde sunt disponibile. Prețurile de piață cotate pot fi obținute de la o bursă, dealer, broker, grup industrial, serviciu de stabilire a prețurilor sau serviciu de reglementare. În cazul în care prețurile cotate pe o piață activă nu sunt disponibile, valoarea justă se bazează pe o analiză a intrărilor de piață disponibile, care poate include valorile obținute de la unul sau mai multe servicii de stabilire a prețurilor sau printr-o tehnică de evaluare care actualizează fluxurile de numerar viitoare așteptate folosind curbe ale ratei dobânzii de pe piață, spread-urile de credit de referință, scadența investiției și ratele estimate ale plății anticipate, acolo unde este cazul.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Împrumuturi

Pentru creditele și avansurile care sunt revizuite frecvent și nu au avut modificări semnificative ale riscului de credit, valorile contabile reprezintă o estimare rezonabilă a valorii juste. Valoarea justă a altor împrumuturi este estimată prin actualizarea fluxurilor de numerar viitoare așteptate folosind o rată de actualizare care reflectă riscul de credit, lichiditatea și alte condiții curente de piață.

Valoarea justă a împrumuturilor ipotecare este estimată prin actualizarea fluxurilor de numerar pe o bază parte cu împrumut, luând în considerare caracteristicile creditelor prin aplicarea unei rate de actualizare a pieței. Metoda de evaluare ia în considerare tipul creditului ipotecar, perioada rămasă până la data resetării dobânzii, calitatea creditului (NHG, găleți LTV), rambursarea anticipată și caracteristicile specifice produsului.

Creditele cu caracteristici similare sunt agregate în scopuri de calcul.

Contracte de investiții

Pentru contractele de investiții pentru riscul companiei, valoarea justă a fost estimată folosind o abordare actualizată a fluxului de numerar, bazată pe ratele dobânzilor oferite în prezent pentru contracte similare cu scadențe compatibile cu cele rămase pentru contractele în curs de evaluare. Pentru contractele de investiții pentru riscul asiguraților, valoarea justă este în general egală cu valoarea justă a activelor suport.

Finanțare

Datorii subordonate și instrumente de creanță emise

Valoarea justă a datoriei subordonate și a instrumentelor de creanță emise este estimată utilizând fluxurile de numerar actualizate pe baza ratelor dobânzii și a marjelor de credit care se aplică instrumentelor similare.

Alte fonduri împrumutate

Valoarea justă a altor fonduri împrumutate se bazează, în general, pe prețurile cotate de piață sau, dacă nu sunt disponibile, pe prețurile estimate prin actualizarea fluxurilor de numerar viitoare așteptate folosind o rată curentă a dobânzii de piață și marje de credit aplicabile randamentului, calității creditului și scadenței.

Depozitele clienților

Valorile contabile ale depozitelor clienților fără scadență declarată se aproximează la valoarea lor justă. Valorile juste ale depozitelor cu scadențe declarate au fost estimate pe baza actualizării fluxurilor de numerar viitoare utilizând o rată de actualizare care reflectă riscul de credit, lichiditatea și alte condiții curente de piață.

Active și pasive financiare la valoarea justă

Valoarea justă a instrumentelor financiare contabilizate la valoarea justă a fost determinată după cum urmează:

Metode aplicate la determinarea valorii juste a activelor și datorilor financiare la valoarea justă (2024)

	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Total
Active financiare				
Derivate	65	2.619		2.684
Investiții la valoarea justă prin OCI	48.451	20.639	36.960	106.050
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	45.035	1.708	8.225	54.968
Active financiare	93.551	24.966	45.185	163.702
Datorii financiare				
Contracte de investiții (pentru contracte la valoarea justă)	2.658			2.658
Derivate	3	3.644	24	3.671
Datorii financiare	2.661	3.644	24	6.329

Metode aplicate la determinarea valorii juste a activelor și datorilor financiare la valoarea justă (2023)

	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Total
Active financiare				
Derivate	1	2.485		2.486
Investiții la valoarea justă prin OCI	46.113	24.508	39.479	110.100
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	40.251	1.594	7.547	49.392
Active financiare	86.365	28.587	47.026	161.978
Datorii financiare				
Contracte de investiții (pentru contracte la valoarea justă)	2.332			2.332
Derivate	57	3.990	20	4.067
Datorii financiare	2.389	3.990	20	6.399



Note la conturile anuale consolidatele continuate

NN Group și-a clasificat instrumentele financiare care sunt fie măsurate în bilanț la valoarea justă, fie pentru care valoarea justă este dezvoltată, într-o ierarhie pe trei niveluri, bazată pe prioritatea intrărilor la evaluare. Ierarhia valorii juste acordă cea mai mare prioritate prețurilor cotate (neajustate) pe piețele active pentru active sau pasive identice și cea mai mică prioritate tehnicilor de evaluare susținute de date neobservabile. O piață activă pentru activ sau pasiv este o piață în care tranzacțiile pentru activ sau pasiv au loc cu o frecvență și un volum suficient pentru a oferi informații de preț fiabile în mod continuu.

Ierarhia valorii juste constă din trei niveluri, în funcție de faptul că valoarea justă este determinată pe baza prețurilor cotate (neajustate) pe o piață activă (Nivelul 1), tehnici de evaluare cu date observabile (Nivel 2) sau tehnici de evaluare care încorporează date neobservabile și care au un impact mai mult decât nesemnificativ asupra valorii juste a instrumentului (nivelul 3). Activele financiare de la Nivelul 3 includ, de exemplu, instrumente de datorie nelichide, derivate OTC și de credit complexe, anumite împrumuturi complexe (pentru care informațiile curente de piață despre active similare nu sunt disponibile ca date observabile, coroborate pentru toate intrările semnificative într-un model de evaluare), împrumuturi ipotecare și împrumuturi de consum, titluri de capital privat și investiții în fonduri imobiliare.

Intrările observabile reflectă datele de piață obținute din surse independente. Datele de intrare neobservabile sunt date care se bazează pe propriile ipoteze ale NN Group cu privire la factorii pe care participanții de pe piață i-ar folosi pentru stabilirea prețului unui activ sau datorie, dezvoltate pe baza celor mai bune informații disponibile în circumstanțe. Intrările neobservabile pot include volatilitatea, corelația, spread-urile la ratele de actualizare, ratele implicite și ratele de recuperare, ratele de piață anticipată și anumite marje de credit. Transferurile în și transferurile în afara nivelurilor din ierarhia valorii juste sunt recunoscute la data evenimentului sau schimbării circumstanțelor care a determinat transferul.

Nivelul 1 – (Neajustat) Prețuri cotate pe piețele active

Această categorie include instrumente financiare a căror valoare justă este determinată direct prin referire la cotațiile publicate pe o piață activă pe care NN Group o poate accesa. Un instrument financiar este considerat cotat pe o piață activă dacă prețurile cotate sunt disponibile cu ușurință și în mod regulat de la o bursă, un dealer, un broker, un grup industrial, un serviciu de stabilire a prețurilor sau o agenție de reglementare și acele prețuri reprezintă tranzacții de piață reale și care se desfășoară în mod regulat, cu o frecvență și un volum suficient pentru a oferi informații de preț fiabile în mod continuu.

Nivelul 2 – Tehnica de evaluare susținută de intrări observabile

Această categorie include instrumente financiare a căror valoare justă este determinată folosind o tehnică de evaluare (de exemplu, un model), în care intrările din model sunt preluate de pe o piață activă sau sunt observabile. Dacă anumite intrări din model sunt neobservabile, instrumentul este încă clasificat în această categorie, cu condiția ca impactul acelor elemente de intrare neobservabile asupra evaluării generale să fie nesemnificativ. În această categorie sunt incluse articolele a căror valoare este derivată din prețurile cotate ale instrumentelor similare, dar pentru care prețurile sunt modificate pe baza altor date externe observabile pe piață și articolele a căror valoare este derivată din prețurile cotate, dar pentru care nu au existat suficiente dovezi ale unei piețe active.

Nivelul 3 – Tehnica de evaluare susținută de intrări neobservabile

Această categorie include instrumente financiare a căror valoare justă este determinată utilizând o tehnică de evaluare (de exemplu, un model) pentru care mai mult de o parte nesemnificativă a intrărilor în ceea ce privește evaluarea globală nu sunt observabile pe piață. Această categorie include și activele și pasivele financiare a căror valoare justă este determinată prin referire la cotațiile de preț, dar pentru care piața este considerată inactivă. Un instrument este clasificat în înregime la Nivelul 3 dacă o parte semnificativă din valoarea justă a instrumentului este determinată de intrări neobservabile. Neobservabil în acest context înseamnă că există puține sau deloc date actuale de piață disponibile din care să poată fi derivat prețul la care ar putea avea loc o tranzacție ordonată.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Modificări ale activelor financiare de nivelul 3 (2024)

	Investiții la valoarea justă prin altele cuprinzătoare veniturii	Investiții la valoarea justă prin profit sau pierderi	Total
Nivelul 3 Active financiare – sold de deschidere	39.479	7.547	47.026
Sume recunoscute în contul de profit și pierdere	- 545	148	- 397
Reevaluări recunoscute în alte elemente ale rezultatului global (capitalului propriu)	1.700		1.700
Cumpărare	2.086	1.079	3.165
Vânzare	- 101	- 534	- 635
Matritate/decontare	- 5.385	- 24	- 5.409
Alte transferuri și reclasificări		- 48	- 48
Transferuri din nivelul 3	- 334		- 334
Transferuri la nivelul 3	16		16
Modificări în componența grupului și alte modificări	25		25
Diferențele de schimb valutar	19	57	76
Nivelul 3 Active financiare – sold de închidere	36.960	8.225	45.185

Modificări ale activelor financiare de nivelul 3 (2023)

	Investiții la valoarea justă prin altele cuprinzătoare veniturii	Investiții la valoarea justă prin profit sau pierderi	Total
Nivelul 3 Active financiare – sold de deschidere	40.748	5.613	46.361
Sume recunoscute în contul de profit și pierdere	- 97	42	- 55
Reevaluări recunoscute în alte elemente ale rezultatului global (capitalului propriu)	909		909
Cumpărare	2.029	900	2.929
Vânzare	- 183	- 728	- 911
Matritate/decontare	- 2.634	- 9	- 2.643
Alte transferuri și reclasificări	- 1.286	1.286	0
Transferuri din nivelul 3	- 3	- 11	- 14
Modificări în componența grupului și alte modificări	- 4	454	450
Nivelul 3 Active financiare – sold de închidere	39.479	7.547	47.026

Modificări ale datorilor financiare de nivelul 3

	2024	2023
Nivelul 3 Datorii financiare – sold de deschidere	20	19
Sume recunoscute în contul de profit și pierdere	4	1
Nivelul 3 Datorii financiare – sold de închidere	24	20



Note la conturile anuale consolidate continuate

Nivelul 3 – Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului (2024)

2024	Ținut la echilibru data foil	De recunoscut pe parcursul anului	Total
Active financiare			
Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	- 80	- 465	- 545
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	147	1	148
Active financiare	67	- 464	- 397
Datorii financiare			
Derivate	4		4
Datorii financiare	4	0	4

Nivelul 3 – Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului (2023)

2023	Ținut la echilibru data foil	De recunoscut pe parcursul anului	Total
Active financiare			
Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	- 109	12	- 97
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	45	- 3	42
Active financiare	- 64	9	- 55
Datorii financiare			
Derivate	1		1
Datorii financiare	1	0	1

Nivelul 3 Active financiare la valoarea justă

Activele financiare măsurate la valoarea justă în bilanțul la 31 decembrie 2024 de 163.702 milioane EUR (2023: 161.978 milioane EUR) includ o sumă de 45.185 milioane EUR (28%) care este clasificată la Nivelul 3 (2023: 47.026 milioane EUR (29%)). Modificările la nivelul 3 sunt prezentate mai sus în tabelul „Active financiare de nivel 3”.

Activele financiare de la Nivelul 3 includ atât active pentru care valoarea justă a fost determinată folosind tehnici de evaluare care încorporează date de intrare neobservabile, cât și active pentru care valoarea justă a fost determinată folosind prețuri cotate, dar pentru care piața nu se tranzacționează în mod activ la sau în jurul datei bilanțului.

Intrările neobservabile sunt intrări care se bazează pe propriile ipoteze ale NN Group cu privire la factorii pe care participanții de pe piață i-ar folosi pentru stabilirea prețului unui activ, dezvoltate pe baza celor mai bune informații disponibile în circumstanțe. Intrările neobservabile pot include volatilitatea, corelația, spread-urile la ratele de actualizare, ratele implicite și ratele de recuperare, ratele de plată anticipată și anumite marje de credit. Valorile juste care sunt determinate folosind tehnici de evaluare folosind date de intrare neobservabile sunt sensibile la datele de intrare utilizate. Valorile juste care sunt determinate folosind prețurile cotate nu sunt sensibile la date de intrare neobservabile, deoarece evaluarea se bazează pe cotații de preț externe neajustate. Acestea sunt clasificate la Nivelul 3 ca urmare a lipsei de lichiditate pe piața relevantă, dar nu sunt sensibile în mod semnificativ la propriile intrări neobservabile ale NN Group.

Căștigurile și pierderile nerealizate care se referă la „Active financiare de nivel 3” sunt incluse în contul de profit și pierdere după cum urmează:

- Cele referitoare la Investiții pentru riscul asigurațiilor și alte investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere sunt incluse în „Căștiguri (pierderi) din investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere”.

• Cele referitoare la instrumente financiare derivate sunt incluse în „Rezultatul instrumentelor financiare derivate și acoperire”.

Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global

Investițiile la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global clasificate drept „Active financiare de nivel 3” se ridicau la 31 decembrie 2024 la 36.960 milioane EUR (2023: 39.479 milioane EUR). Dintre aceste investiții, 415 milioane EUR (2023: 366 milioane) se referă la investiții în instrumente de creanță și acțiuni în fonduri a căror valoare justă este determinată folosind prețuri cotate (neajustate) sau prețuri obținute de la administratorii externi de active, dar pentru care nu există o piață activă. 36.545 milioane EUR (2023: 39.113 milioane) se referă la investiții în împrumuturi (ipotecare) a căror valoare justă este determinată folosind metoda fluxului de numerar actualizat; cei mai importanți factori determinanți ai evaluării (rata dobânzii și marja de evaluare) sunt derivate din inputuri observabile de pe piață; cu toate acestea, anumite intrări, cum ar fi ipotezele de plată anticipată și de nerambursare, nu sunt observabile direct. O modificare de 10% a evaluării acestor investiții ar crește sau reduce capitalurile proprii cu 3.696 milioane EUR (2023: 3.948 milioane), fiind aproximativ 19% (înainte de impozitare) (2023: 20% (înainte de impozitare)), din capitalurile proprii.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere

Investiții pentru riscul asiguraților

Investițiile pentru risc ale asiguraților clasificați drept „Active financiare de nivel 3” se ridicau la 2.279 milioane EUR la 31 decembrie 2024 (2023: 2.284 milioane EUR). Rezultatul net nu este afectat atunci când ar fi fost utilizate ipoteze alternative rezonabile posibile pentru măsurarea acestor investiții.

Nivelul 3 Datorii financiare la valoarea justă

Derivate

Valoarea totală a datoriilor financiare clasificate la nivelul 3 la 31 decembrie 2024 de 24 milioane EUR (2023: 20 milioane EUR) se referă la poziții derivate. 23 de milioane EUR (2023: 18 milioane EUR) se referă la acoperiri împotriva longevității închise de NN Group. Se estimează că o creștere cu 5% a ipotezelor de mortalitate pentru aceste acoperiri de longevitate reduce rezultatul și capitalul propriu înainte de impozitare cu 4 milioane EUR (2023: 4 milioane EUR), iar o scădere cu 5% a ipotezelor privind mortalitatea crește rezultatul și capitalul propriu înainte de impozitare cu 10 milioane EUR (2023: 6 milioane EUR).

Active și pasive financiare la cost

Valoarea justă a instrumentelor financiare înregistrate la cost în bilanț (unde este prezentată valoarea justă) a fost determinată după cum urmează:

Metode aplicate în determinarea valorii juste a activelor și datoriilor financiare la cost (2024)

	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Total
Active financiare				
Numerar și echivalente de numerar	6.929			6.929
Investiții la cost			21.780	21.780
Active financiare	6.929	0	21.780	28.709
Datorii financiare				
Datorii subordonate	2.560			2.560
Instrumente de creanță emise	1.109			1.109
Alte fonduri împrumutate	5.751	1.879		7.630
Contracte de investiții pentru riscul companiei	307		869	1.176
Depozitele clienților	9.091	8.107		17.198
Datorii financiare	18.818	9.986	869	29.673

Metode aplicate în determinarea valorii juste a activelor și datoriilor financiare la cost (2023)

	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Total
Active financiare				
Numerar și echivalente de numerar	8.207			8.207
Investiții la cost	42	17	20.592	20.651
Active financiare	8.249	17	20.592	28.858
Datorii financiare				
Datorii subordonate	2.784			2.784
Instrumente de creanță emise	1.098			1.098
Alte fonduri împrumutate	6.648	2.985		9.633
Contracte de investiții pentru riscul companiei	329		894	1.223
Depozitele clienților	9.440	6.629		16.069
Datorii financiare	20.299	9.614	894	30.807

33 Valoarea justă a activelor nefinanciare

Următorul tabel prezintă valoarea justă estimată a activelor nefinanciare ale NN Group care sunt măsurate la valoarea justă în bilanț. Se face referire la Nota 1 „Politici contabile” din secțiunile „Investiții imobiliare” și „Imobilizări corporale” pentru metodele și ipotezele utilizate de NN Group pentru a estima valoarea justă a activelor nefinanciare.

Valoarea justă a activelor nefinanciare

	Valoarea justă estimată		
	2024	2023	2024
Investiții în imobiliare	2.512	2.620	2.512
Proprietate în folosința proprie	91	92	91
Valoarea justă a activelor nefinanciare	2.603	2.712	2.603
			2.712



Note la conturile anuale consolidatele continuate

Valoarea justă a activelor nefinanciare a fost determinată după cum urmează:

Metode aplicate la determinarea valorii juste a activelor nefinanciare la valoarea justă (2024)

2024	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Total
Investiții în imobiliare			2.512	2.512
Proprietate în folosința proprie			91	91
Active nefinanciare	0	0	2.603	2.603

Metode aplicate la determinarea valorii juste a activelor nefinanciare la valoarea justă (2023)

2023	Nivelul 1	Nivelul 2	Nivelul 3	Total
Investiții în imobiliare			2.620	2.620
Proprietate în folosința proprie			92	92
Active nefinanciare	0	0	2.712	2.712

Modificări ale activelor nefinanciare de nivelul 3 (2024)

2024	Imobiliare investite	Proprietate în uz propriu	Total
Active nefinanciare de nivel 3 – sold de deschidere	2.620	92	2.712
Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului	-13	-13	-13
Cumpărare	114	3	117
Vânzare	-206	-6	-212
Modificări în componența grupului și alte modificări	-3	2	-1
Active nefinanciare de nivel 3 – sold de închidere	2.512	91	2.603

Modificări ale activelor nefinanciare de nivelul 3 (2023)

2023	Imobiliare investite	Proprietate în uz propriu	Total
Active nefinanciare de nivel 3 – sold de deschidere	2.754	97	2.851
Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului	-276	-9	-285
Cumpărare	193	3	196
Reevaluare recunoscută în capitalurile proprii în cursul anului	-50	-1	-50
Vânzare	-1	-1	-2
Modificări în componența grupului și alte modificări	-1	1	0
Diferențele de schimb valutar		1	1
Active nefinanciare de nivel 3 – sold de închidere	2.620	92	2.712

Nivelul 3 – Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului pe active nefinanciare (2024)

2024	Ținut la echilibru data foil	Derecunoscut pe parcursul anului	Total
Investiții în imobiliare	-11	-2	-13
Proprietate în folosința proprie	-1	1	0
Nivelul 3 Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului pentru active nefinanciare	-12	-1	-13

Nivelul 3 – Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului pe active nefinanciare (2023)

2023	Ținut la echilibru data foil	Derecunoscut pe parcursul anului	Total
Investiții în imobiliare	-275	-1	-276
Proprietate în folosința proprie	-8	-1	-9
Nivelul 3 Sume recunoscute în contul de profit și pierdere în cursul anului pentru active nefinanciare	-283	-2	-285



Note la conturile anuale consolidate continuat

Investiții imobiliare

Ipoteze cheie

Ipotezele cheie în evaluarea bunurilor imobiliare includ valoarea estimată actuală a chiriei pe metru pătrat, valoarea viitoare estimată a chiriei pe metru pătrat (VRE), randamentul inițial net și rata de neocupare. Aceste ipoteze au fost în următoarele intervale:

Ipoteze semnificative

2024	Valoarea justă	Evaluare tehnică	Actual chirie €/m ²	ERV/m ²	Inițială netă Randament %	% loc liber	Închiriere medie termen în ani
Olanda	Cumprătorul						
	Industrial	DCF	123	158	8.10	33,90	8.30
	Birou	DCF	58-209	81-210	3,62-5,09		5.50
	Rezidențial	DCF	386-403	434-435	4,57-4,79	1.30	5.50
Germania	Rezidențial	DCF	246-316	269-329	3,45-4,42	5.50	8.30
		Valoarea reziduală					
	Industrial	DCF	22-29	19-26	5,69-6,84	8.10	3.90
	Industrial	DCF	52-108	64-108	4,38-4,9	2.10	5.00
Franța	Industrial	DCF	0-77	60-74	0-5,8		4.30
	Rezidențial	DCF	242-368	246-360	4,28-5,1	1,60	7,80
	Spania	DCF	217-275	205-266	6,37-8,62	5,30	4,10
Italia							
	Industrial	DCF	125-534	150-735	2,02-7,62	1,10	4,10
		DCF	57	64	5,60		6,00
Belgia	Industrial	DCF	186-318	167-308	5,03-7,38	2,70	3,20
	Birou	DCF	236	194	7,10	27,60	0,70
	Rezidențial	DCF	192	193	4,40		24,40



Note la conturile anuale consolidatea continuat

2024	Valoarea justă	Evaluare tehnică	Actual chiri/ra	ERV/ra	Inițială netă Pondere (%)	% loc liber	Închiriere medie termen în ani
Danemarca							
	72	DCF	177-183	175-187	5,69-6,69		8,60
	124	DCF	301	329	4,00		
Polonia							
	83	Venituri abordare	171	177	9,00	3,40	2,80
Imobile in constructie si altele							
	3	Rezidual abordare					
	192	Rezidual abordare					
Total imobilii	2.442						

Sensibilitati

Creșteri (scăderi) semnificative ale valorii estimate a chiriei și creșterea chiriei în mod izolat ar duce la o valoare justă semnificativ mai mare (mai mică) a investițiilor imobiliare. Creșteri (scăderi) semnificative ale ratei de neocupare pe termen lung și ale ratei de actualizare în mod izolat ar avea ca rezultat o valoare justă semnificativ mai mică (mai mare) a investițiilor imobiliare.

Pe parcursul anului 2024, numărul tranzacțiilor pe piețele imobiliare relevante a crescut, rezultând incertitudini mai mici în ceea ce privește intrările în evaluări și, prin urmare, o incertitudine mai mică în valoarea justă a investițiilor imobiliare.



Note la conturile anuale consolidate continuat

34 Contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor

Utilizarea instrumentelor derivate și contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor

NN Group utilizează instrumente derivate pentru gestionarea eficientă a portofoliului și pentru gestionarea portofoliilor sale de active și pasive. Obiectivul acoperirii economice este de a intra în poziții cu un profil de risc opus unei expunerii identificate pentru a reduce acea expunere.

Pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor NN Group continuă să aplice cerințele IAS 39 privind contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor. Tratatul contabil al tranzacțiilor de acoperire împotriva riscurilor variază în funcție de natura instrumentului acoperit și de dacă acoperirea este eligibilă în conformitate cu regulile contabilității de acoperire împotriva riscurilor IFRS-UE. Instrumentele derivate care se califică pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor conform IFRS-UE sunt clasificate și raportate în conformitate cu natura elementului acoperit și cu tipul de model de acoperire împotriva riscurilor IFRS-UE care este aplicabil. Cele trei modele aplicabile conform IFRS-UE sunt: contabilitatea de acoperire a fluxurilor de numerar, contabilitatea de acoperire a valorii juste și contabilitatea de acoperire a investițiilor nete.

Pentru a se califica pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor în conformitate cu IFRS-UE, trebuie îndeplinite criteriile stricte. Anumite acoperiri care sunt eficiente din punct de vedere economic din perspectiva managementului riscului nu se califică pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor conform IFRS-UE. Modificările valorii juste ale instrumentelor financiare derivate aferente unor astfel de acoperiri neeligibile sunt luate în contul de profit și pierdere. Cu toate acestea, în anumite cazuri, NN Group atenuează volatilitatea profitului sau pierderii prin desemnarea activelor și datorilor acoperite la valoarea justă prin profit sau pierdere. Dacă contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor este aplicată conform IFRS-UE, este posibil ca, în timpul acoperirii, o relație de acoperire împotriva riscurilor să nu se mai califice pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, iar contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor să nu poată fi continuată, chiar dacă acoperirea împotriva riscurilor rămâne eficientă din punct de vedere economic. Ca urmare, volatilitatea rezultată din efectuarea acoperirii economice în contul de profit și pierdere poate fi mai mare decât ar fi de așteptat din punct de vedere economic.

La începutul tranzației de acoperire, NN Group documentează relația dintre instrumentele de acoperire și elementele acoperite, obiectivele sale de management al riscului, împreună cu metodele selectate pentru a evalua eficacitatea acoperirii. În plus, NN Group își documentează evaluarea, atât la începutul acoperirii împotriva riscurilor, cât și pe o bază continuă, a faptului că instrumentele derivate care sunt utilizate în tranzațiile de acoperire sunt foarte eficiente în compensarea modificărilor valorii juste sau ale fluxurilor de numerar ale elementelor acoperite.

În ceea ce privește contractele derivate pe cursul de schimb și rata dobânzii, valoarea noțională sau contractuală a acestor instrumente este indicativă pentru valoarea nominală a tranzacțiilor în curs la data bilanțului; cu toate acestea nu reprezintă sume expuse riscului.

În 2017, NN Group a intrat într-o acoperire împotriva longevității, bazată pe un indice general al mortalității olandeze. Valoarea maximă a acoperirii se ridică la 100 de milioane EUR, plătită după douăzeci de ani. Gardul viu este

finanțate prin plăți anuale de prime către contrapartidă. Acoperirea longevității este contabilizată ca instrument derivat. Garnitura reduce impactul scenariilor de tendință de longevitate, ceea ce implică o mai mare îmbunătățire a speranței de viață. Autoritatea de reglementare a dat aprobarea includerii efectelor acestei acoperiri specifice asupra SCR. Scopul acoperirii este reducerea riscului de longevitate.

Contabilitatea de acoperire a fluxurilor de numerar

Contabilitatea de acoperire a riscurilor a Grupului NN constă în principal din contabilitatea de acoperire a fluxurilor de numerar. Dispozițiile de acoperire a fluxurilor de numerar ale Grupului NN constau în principal din swap-uri (forward) ale ratei dobânzii și swap-uri pe rate ale dobânzii încrucșate care sunt utilizate pentru a proteja împotriva expunerii sale la variabilitatea fluxurilor de numerar viitoare ale activelor și pasivelor care poartă dobândă la rate variabile sau care se așteaptă să fie rambursate sau reinvestite în viitor. Sumele și momentul viitoarelor fluxuri de numerar, reprezentând atât fluxurile de capital, cât și de dobândă, sunt proiectate pentru fiecare portofoliu de active și datorii financiare, pe baza termenilor contractuali și a altor factori relevanți, inclusiv estimări ale plăților anticipate și ale nerambursărilor.

Partea efectivă a modificărilor valorii juste a instrumentelor financiare derivate care sunt desemnate și se califică drept acoperiri ale fluxurilor de numerar sunt recunoscute în alte elemente ale rezultatului global (capitalului proprii) în „Rezerva pentru acoperirea riscurilor fluxurilor de numerar”. Veniturile și cheltuielile din dobânzi aferente acestor instrumente financiare derivate sunt recunoscute în contul de profit și pierdere în concordanță cu modul în care fluxurile de numerar prognozate afectează rezultatul net. Câștigul sau pierderea aferentă porțiunii ineficiente este recunoscută imediat în contul de profit și pierdere. Sumele acumulate în capitaluri proprii sunt recitate în contul de profit și pierdere în perioadele în care instrument de acoperire împotriva riscurilor nu mai îndeplinește criteriile pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, orice câștig sau pierdere cumulativă de capitaluri proprii la acel moment rămâne în capitaluri proprii și este recunoscută atunci când tranzația prevăzută este recunoscută în cele din urmă în contul de profit și pierdere. Atunci când nu se mai așteaptă să aibă loc o tranzație estimată, câștigul sau pierderea cumulativă raportată anterior în capitalurile proprii este transferată imediat în contul de profit și pierdere.

Pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024, NN Group a recunoscut 44 de milioane EUR (2023: -53 milioane EUR) în capitaluri proprii ca modificări efective ale valorii juste a instrumentelor financiare derivate în cadrul contabilității de acoperire a fluxurilor de numerar.

Soldul rezervei de acoperire a fluxurilor de numerar în capitaluri proprii la 31 decembrie 2024 este de 3.893 milioane EUR (2023: 3.833 milioane EUR) brut și 2.886 milioane EUR (2023: 2.842 milioane EUR) după impozit amânat. Această rezervă de acoperire a fluxurilor de numerar va fluctua odată cu valoarea justă a instrumentelor derivate suport și se va reflecta în contul de profit și pierdere la Venituri/ cheltuieli din dobânzi pe durata rămasă a elementelor acoperite subiacente. Rezerva de acoperire a fluxurilor de numerar se referă la un număr mare de instrumente derivate și elemente acoperite cu scadențe diferite de până la 46 de ani, cu cele mai mari concentrații în intervalul de la 1 an la 9 ani. Ineficiența contabilă a instrumentelor derivate desemnate în contabilitatea de acoperire a fluxurilor de numerar a dus la un câștig de 1 milion EUR (2023: pierdere de 3 milioane EUR) care a fost recunoscut în contul de profit și pierdere.



Note la conturile anuale consolidate continuat

La 31 decembrie 2024, valoarea justă a instrumentelor financiare derivate în circulație desemnate în contabilitatea de acoperire a fluxurilor de numerar era de -832 milioane EUR (2023: -1.470 milioane EUR), prezentată în bilanț ca fiind 631 milioane EUR (2023: 536 milioane EUR) valoare justă pozitivă la active și 1.423 milioane EUR negativă (valoare justă) sub 1.420 milioane EUR pasive. Valoarea noțională sau contractuală a acestor instrumente se ridică la 19.547 milioane EUR.

La 31 decembrie 2024, existau zero (2023: zero), instrumente nederivate desemnate ca instrumente de acoperire împotriva riscurilor în scopul contabilității de acoperire a fluxurilor de numerar. În „Venituri din dobânzi și Cheltuieli cu dobânzi pentru instrumente financiare derivate netranzaționare” sunt 129 milioane EUR (2023: 117 milioane EUR) și, respectiv, 181 milioane EUR (2023: 163 milioane EUR), aferente instrumentelor derivate utilizate în acoperirea fluxurilor de numerar.

Contabilitatea de acoperire a riscurilor la valoarea justă

Acoperirile la valoarea justă ale Grupului NN constau în principal în swap-uri pe rata dobânzii și swap-uri pe rate ale dobânzii încrucișate care sunt utilizate pentru a proteja împotriva modificărilor valorii juste a instrumentelor cu rată fixă ca urmare a mișcărilor ratelor dobânzii de pe piață.

Modificările valorii juste a instrumentelor financiare derivate care sunt desemnate și se califică drept acoperiri ale valorii juste sunt recunoscute în contul de profit și pierdere, împreună cu partea efectivă a ajustărilor la valoarea justă a elementului acoperit, atribuită riscului acoperit. Ca urmare, doar ineficiența contabilă netă are impact asupra rezultatului net. Dacă relația de acoperire împotriva riscurilor nu mai îndeplinește criteriile pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, ajustarea cumulativă a elementului acoperit este, în cazul instrumentelor purtătoare de dobândă, amortizată prin contul de profit și pierdere pe durata rămasă a acoperirii inițiale sau recunoscută direct atunci când elementul acoperit este derecunoscut. Pentru instrumentele nepurtătoare de dobândă, ajustarea cumulativă a elementului acoperit este recunoscută în contul de profit și pierdere numai atunci când elementul acoperit este derecunoscut.

Pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024, NN Group a recunoscut -115 milioane EUR (2023: -381 milioane EUR) de modificări ale valorii juste a instrumentelor derivate desemnate în contabilitatea de acoperire a valorii juste în contul de profit și pierdere. Această sumă a fost compensată de modificări ale valorii juste de 82 milioane EUR (2023: 342 milioane EUR) recunoscute pentru elementele acoperite. Acest lucru a dus la o pierdere de 33 de milioane EUR (2023: pierdere de 39 de milioane EUR) ineficiență contabilă netă recunoscută în contul de profit și pierdere.

La 31 decembrie 2024, valoarea justă a instrumentelor financiare derivate restante desemnate în contabilitate de acoperire a valorii juste a fost de 3 milioane EUR (2023: -39 milioane EUR), prezentate în bilanț ca valoare justă pozitivă de 4 milioane EUR (2023: zero) valoare justă pozitivă la active și 1 milion EUR (2023: 39 milioane EUR) valoare justă sub pasiv). Valoarea noțională sau contractuală a acestor instrumente se ridică la 6.042 milioane EUR.

Grupul NN aplică contabilitatea de acoperire a valorii juste pentru acoperirile de portofoliu ale riscului ratei dobânzii (macro acoperire) în conformitate cu „excluderea” UE din IFRS-UE „Carve-out” UE pentru macro-hedging permițe ca un grup de instrumente derivate (sau proporții) să fie văzut în combinație și desemnat în comun ca instrument de acoperire și elimină unele dintre limitările contabilității de acoperire împotriva riscurilor la valoarea justă referitoare la acoperirea depozitelor de bază și strategiile de acoperire secundară. În conformitate cu „excluderea” IFRS-UE, contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor poate fi aplicată depozitelor de bază, iar ineficiența apare numai atunci când estimarea revizuită a cantității fluxurilor de numerar din segmentele de timp programate scade sub valoarea desemnată a acelei categorii. NN Group aplică „carve-out” IFRS-UE pentru a acoperi riscul ratei dobânzii la creditele ipotecare. Activitățile de acoperire sunt desemnate în cadrul unui portofoliu de acoperire a valorii juste a creditelor ipotecare, conform IFRS-UE.

Contabilitatea de acoperire a investițiilor nete

Acoperirile de acoperire a investițiilor nete în operațiuni străine sunt contabilizate într-un mod similar cu acoperirile de fluxuri de numerar. Orice câștig sau pierdere din instrumentul de acoperire împotriva riscului aferentă porțiunii efective a acoperirii este recunoscută în alte elemente ale rezultatului global (capitalului proprii), iar câștigul sau pierderea aferentă părții ineficiente este recunoscută imediat în contul de profit și pierdere. Câștigurile și pierderile din capitalurile proprii sunt incluse în contul de profit și pierdere atunci când operațiunea în străinătate este cedată.



Despre NN

Strategia și afacerea noastră

Performanța noastră

Gestionarea riscurilor noastre

Guvernanță

Declarațiile de durabilitate

Conturi anuale

Apendice

Alte informații
Conturi anuale consolidate

Note la conturile anuale consolidatea continuat

35 Active după scadența contractuală

Sumele prezentate în aceste tabele după scadența contractuală sunt sumele prezentate în bilanț.

Active după scadența contractuală (2024)

2024	Mai puțin de 1 an	1-2 ani	2-3 ani	3-4 ani	4-5 ani	5-10 ani	Peste 10 ani	Maximul care nu aplicabil	Ajustare	Total
Numerar și echivalente de numerar	6.929									6.929
Investiții la valoarea justă prin OCI	6.610	5.015	4.436	4.874	5.001	15.239	62.082	2.793		106.050
Investiții la cost	447	294	401	425	469	3.113	17.085			22.234
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	868	66	69	80	24	81	62	53.718		54.968
Investiții în imobiliare								2.512		2.512
Investiții în asociați și asociații în participațiune								7.036		7.036
Derivate	138	14	38	21	12	90	2.371			2.684
Contracte de asigurare	36	66	58	49	22	104	207		- 133	409
Contracte de reasigurare	66	67	78	116	62	92	16		183	680
Proprietate și echipamente								302		302
Active necorporale	61	51	43	38	39	90	23	884		1.229
Activ de impozit amânat	5	5	5	5	9	21	18	26		94
Alte active	4.533	93	25	28	37	328	180	24		5.248
Total active	19.693	5.671	5.153	5.636	5.675	19.158	82.044	67.295	50	210.375

† Include investiții pentru riscul asiguraților. Deși Investițiile individuale pentru riscurile deținătorilor de polițe pot avea (sau nu) o maturitate în funcție de natura lor, acest lucru nu afectează poziția de lichiditate a Grupului NN.



Despre NN

Strategia și afacerea noastră

Performanța noastră

Gestionarea riscurilor noastre

Guvernanță

Declarația de durabilitate

Conturi anuale

Alte informații

Apendice

Conturi anuale consolidate

Note la conturile anuale consolidatea continuat

Active după scadența contractuală (2023)

2023	Mai puțin de 1 an	1-2 ani	2-3 ani	3-4 ani	4-5 ani	5-10 ani	Peste 10 ani	Maturitatea nu aplicabil	Ajustare	Total
Numerar și echivalente de numerar	8.207									8.207
Investiții la valoarea justă prin OCI	8.671	5.009	4.977	4.147	4.276	15.065	64.504	3.451		110.100
Investiții la cost	453	341	399	412	432	2.726	16.725			21.488
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	1.076	74	66	63	48	103	64	47.898		49.392
Investiții în imobiliare								2.620		2.620
Investiții în asociați și asociații în participațiune								6.231		6.231
Derivate	140	43	6	34	26	97	2.140			2.486
Contracte de asigurare	51	61	53	47	41	148	110		-156	355
Contracte de reasigurare	157	124	117	127	193	263	82		-330	733
Proprietate și echipamente								348		348
Active necorporale	54	50	47	37	43	95	35	909		1.270
Activ de impozit amânat	45	6	7	8	17	58	-4			146
Alte active	4.984	70	18	20	23	316	113	21		5.565
Total active	23.838	5.778	5.690	4.895	5.099	18.871	83.769	61.487	-486	208.941

1 Include investiții pentru riscul asiguraților. Deși investițiile individuale pentru risc ale deținătorilor de polițe pot avea (sau nu) o maturitate în funcție de natura lor, acest lucru nu afectează poziția de lichiditate a Grupului NN.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

36 Datorii pe scadență

Tabelele de mai jos includ toate datoriile pe scadență pe baza fluxurilor de numerar contractuale, neactualizate. În plus, dobânda cuponului viitoare neactualizată a datorilor financiare de plătit este inclusă într-o linie separată și în categoria de scadență relevantă. Datoriile derivate sunt incluse pe o bază netă dacă fluxurile de numerar sunt decontate net. Pentru alte datorii derivate este inclus fluxul de numerar brut contractual de plătit.

Se face referire la paragraful Riscul de lichiditate din Nota 48 „Managementul riscului” pentru o descriere a modului în care este gestionat riscul de lichiditate.

Datorii pe scadență (2024)

2024	Mai puțin de 1 an	1-2 ani	2-3 ani	3-4 ani	4-5 ani	5-10 ani	Peste 10 ani	Maturitatea nu aplicabil	Ajustare ¹	Total
Contracte de asigurare	11.676	11.553	9.877	11.163	8.852	35.885	129.233		- 70.698	147.541
Contracte de investiții	77	69	67	64	63	292	263	2.964		3.859
Contracte de reasigurare	10	4	3	3	4	19	115		- 46	112
Instrumente de creanță emise				600		600			- 4	1.196
Datorii subordonate:				850		1.500			- 4	2.346
Alte fonduri împrumutate	2.799	790	798	987	493	940	1.180			7.987
Depozitele clienților	11.010	1.214	863	603	562	1.921	1.301			17.474
Derivate	527	461	584	625	727	2.302	7.228		- 8.783	3.671
Datorii privind impozitul amânat	191	11	24	39	20	41	- 648	1.086		764
Alte datorii	2.973	466	52	36	29	92	60	65		3.773
Total pasive	29.263	14.568	12.268	14.970	10.750	43.592	138.732	4.115	- 79.535	188.723
Dobânda cupon datorată datorilor financiare	211	356	337	286	260	1.037	1.433			3.920

¹ Această coloană reconciliază fluxul de numerar contractual neactualizat aferent datorilor financiare și cu valorile bilanțului. Ajustările se referă în principal la diferențele de evaluare, impactul actualizării și, pentru instrumente financiare derivate, la faptul că fluxurile de numerar contractuale sunt prezentate pe bază brută (cu excepția cazului în care fluxurile de numerar sunt efectiv decontate net).

² Maturitățile datorilor subordonate sunt prezentate pe baza primei date de apelare. Pentru data legală a scadenței se face referire la Nota 16 „Datoria subordonată”.



Despre NN

Strategia și afacerea noastră

Performanța noastră

Gestionarea riscurilor noastre

Guvernanță

Declarația de durabilitate

Alte informații

Apendice

Conturi anuale
Conturi anuale consolidate

Note la conturile anuale consolidatea continuat

Datorii pe scadență (2023)

	2023	Mai puțin de 1 an	1-2 ani	2-3 ani	3-4 ani	4-5 ani	5-10 ani	Peste 10 ani	Maturitatea nu aplicabil	Ajustare ¹	Total
Contracte de asigurare	11.232	11.247	11.080	10.025	9.329	39.060	113.466			-60.375	145.064
Contracte de investiții	71	65	64	65	65	324	305		2.662		3.621
Contracte de reasigurare	12	3	1		-1	3	152		-3	-23	144
Instrumente de creanță emise				600		600				-5	1.195
Datorii subordonate:	335				850	1.500				-5	2.680
Alte fonduri împrumutate	3.872	1.008	790	796	956	1.407	1.164		-1		9.992
Depozitele clienților	10.942	855	723	510	421	1.792	1.277				16.460
Derivate	543	316	448	597	482	2.192	7.493		1	-8.005	4.067
Datorii privind impozitul amânat	87	-6	1	-13	17	141	-734		1.066		559
Alte datorii	3.176	464	83	52	33	121	27		84		4.040
Total pasive	30.270	13.952	13.190	12.632	12.152	47.080	123.150	3.809	-68.413	0	187.822
Dobânda cupon datorată datoriilor financiare	297	198	291	247	210	900	1.654				3.797

¹ Această coloană reconciliază fluxul de numerar contractual neactualizat aferent datoriilor financiare cu valorile bilanțului. Ajustările se referă în principal la impactul actualizării și, în cazul instrumentelor derivate, la faptul că fluxurile de numerar contractuale sunt prezentate pe bază brută (cu excepția cazului în care fluxurile de numerar sunt efectiv decontate net).

² Maturitățile datoriilor subordonate sunt prezentate pe baza primei date de apelare. Pentru dăta legală a scadenței se face referință la Nota 16 „Datoria subordonată”.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Scadența preconizată a contractelor de asigurare

Tabelul de mai jos prezintă scadența așteptată a fluxurilor de numerar, ajustarea riscului și marja de serviciu contractuală rămasă la sfârșitul perioadei de raportare. Scadența se bazează pe fluxuri de numerar contractuale, neactualizate.

Scadența preconizată a contractelor de asigurare (2024)

	Estimări ale valorilor actuală a fluxurilor de numerar	Ajustarea riscului	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare	Premium total Alocare Abordare	Asigurare Totala active	Asigurare Totala pasive
2024							
Mai puțin de 1 an	9.660	174	687	10.521	1.119	36	11.676
1-2 ani	10.334	140	590	11.064	423	66	11.553
2-3 ani	8.864	110	529	9.503	316	58	9.877
3-4 ani	10.280	118	479	10.877	237	49	11.163
4-5 ani	8.085	124	440	8.649	181	22	8.852
5-10 ani	33.289	458	1.627	35.374	407	104	35.885
Peste 10 ani	124.382	857	3.598	128.837	189	207	129.233
Ajustări	- 69.563	- 692		- 70.255	- 310	- 133	- 70.698
Total	135.331	1.289	7.950	144.570	2.562	409	147.541

† Ajustările reconciliază fluxul de numerar contractual neactualizat pe contractele de asigurare cu valorile bilanțului. Ajustările se referă în principal la impactul actualizării.

Scadența preconizată a contractelor de asigurare (2023)

	Estimări ale valorilor actuală a fluxurilor de numerar	Ajustarea riscului	Contractual marja de serviciu	Total general Model și Taxa variabila Abordare	Premium total Alocare Abordare	Asigurare Totala active	Asigurare Totala pasive
2023							
Mai puțin de 1 an	9.242	163	698	10.103	1.078	51	11.232
1-2 ani	10.015	156	586	10.757	429	61	11.247
2-3 ani	10.043	148	528	10.719	308	53	11.080
3-4 ani	9.138	138	479	9.755	223	47	10.025
4-5 ani	8.551	131	436	9.118	170	41	9.329
5-10 ani	36.350	545	1.638	38.533	379	148	39.060
Peste 10 ani	109.646	918	2.607	113.171	185	110	113.466
Ajustări	- 59.604	- 400		- 60.004	- 215	- 156	- 60.375
Total	133.381	1.799	6.972	142.152	2.557	355	145.064

† Ajustările reconciliază fluxul de numerar contractual neactualizat pe contractele de asigurare cu valorile bilanțului. Ajustările se referă în principal la impactul actualizării.

Sumele de plătit la cerere erau de 56.328 milioane EUR la 31 decembrie 2024 (58.763 milioane EUR la 31 decembrie 2023).



Note la conturile anuale consolidatea continuat

37 Active care nu sunt disponibile liber

Activele nedisponibile liber în valoare de 77 milioane EUR (2023: 95 milioane EUR) se referă la depozitul de rezervă obligatoriu la De Nederlandsche Bank și la soldurile de numerar deținute la BNG Bank.

Activele legate de împrumutul de instrumente sunt prezentate în Nota 38 „Active financiare transferate, dar nu derecunoscute”. Activele din programele de securitzare inițiate de NN Bank sunt prezentate în Nota 43 „Entități structurate”.

38 Active financiare transferate, dar nu derecunoscute

Majoritatea activelor financiare ale NN Group care au fost transferate, dar nu se califică pentru derecunoaștere, sunt instrumente de creanță utilizate în împrumutul de titluri. NN Group păstrează în mod substanțial toate riscurile și beneficiile acestor active transferate. Activele sunt transferate în schimbul unor garanții în numerar sau alte active financiare. Garanțiile fără numerar nu sunt recunoscute în bilanț. Garanția în numerar este recunoscută ca un activ și o datorie de compensare este stabilită pentru aceeași sumă în care NN Group este obligat să returneze această sumă la încetarea acordului de împrumut.

Transferul de active financiare care nu se califică pentru derecunoaștere

	2024	2023
Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global	8.720	8.994
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere		8

Tabelul de mai sus nu include activele transferate către entități consolidate de securitzare, deoarece aceste active aferente nu sunt transferate dintr-o perspectivă consolidată. Se face referire la Nota 43 „Entități structurate”.



Note la conturile anuale consolidatele continuate

39 Compensarea activelor și pasivelor financiare

Activele financiare și pasivele financiare sunt compensate, iar suma netă este raportată în bilanț atunci când NN Group are un drept legal valabil de a compensa sumele recunoscute și intenționează fie să deconteze pe o bază netă, fie să realizeze activul și să deconteze datoria în același timp.

Următoarele tabele includ informații despre drepturile de compensare și aranjamentele aferente. Sumele incluse constau din toate instrumentele financiare recunoscute care sunt prezentate net în bilanț în conformitate cu cerințele de compensare IFRS-UE (dreptul legal de compensare și intenția de a deconta pe o bază netă) și sumele prezentate brut în bilanț, dar care fac obiectul unor acorduri-cadru de compensare sau a unui acord similar.

Active financiare care fac obiectul compensării, acordurilor-cadru de compensare executorii și acordurilor similare (2024)

Element rând din bilanț	Sumele aferente nu sunt compensate în bilanț			
	Finanțiar brut active	Finanțiar brut pasive compensat în bilanț	Finanțiar net active în bilanț	Finanțiar instrumente
Derivate	2.684		2.684	- 1.257
Alte elemente în care se aplică compensarea în bilanț	439		439	- 349
Total active financiare	3.123	0	3.123	- 1.606
				Cash și financiar instrumente colateral
				Suma netă
				41
				4
				45

Active financiare supuse compensării, acordurilor-cadru de compensare executorii și acordurilor similare (2023)

Element rând din bilanț	Sumele aferente nu sunt compensate în bilanț			
	Finanțiar brut active	Suma netă	Finanțiar net active în bilanț	Finanțiar instrumente
Derivate	2.447		2.447	- 1.172
Alte elemente în care se aplică compensarea în bilanț	404		404	- 350
Total active financiare	2.851	0	2.851	- 1.522
				Cash și financiar instrumente colateral
				Suma netă
				2
				1
				3



Note la conturile anuale consolidate continuat

Datoriile financiare care fac obiectul compensării, acordurilor-cadru de compensare executorii și acordurilor similare (2024)

2024

Element rând din bilanț	Instrument financiar					Suma neta
	Finanțiar brut pasive	Finanțiar brut active compensat în bilanț	Finanțiar net pasive în bilanț	Finanțiar instrumente	Cash și financiar instrumente colaterale	
Derivate	3.518		3.518	- 1.257	- 2.211	50
Repo și alte elemente pentru care se aplică compensarea în bilanț	1.686		1.686	- 349	- 1.336	1
Total datorii financiare	5.204	0	5.204	- 1.606	- 3.547	51

Sumele aferente nu sunt compensate în bilanț

Datoriile financiare care fac obiectul compensării, acordurilor-cadru de compensare executorii și acordurilor similare (2023)

2023

Element rând din bilanț	Instrument financiar					Suma neta
	Finanțiar brut pasive	Finanțiar brut active compensat în bilanț	Finanțiar net pasive în bilanț	Finanțiar instrumente	Cash și financiar instrumente colaterale	
Derivate	3.922		3.922	- 1.172	- 2.608	142
Repo și alte elemente pentru care se aplică compensarea în bilanț	2.980		2.980	- 350	- 2.599	31
Total datorii financiare	6.902	0	6.902	- 1.522	- 5.207	173

Sumele aferente nu sunt compensate în bilanț



Note la conturile anuale consolidate continuat

40 Datorii și angajamente contingente

În cursul normal al activității (excluzând angajamentele de investiții), NN Group este parte la activități ale căror riscuri nu sunt reflectate total sau parțial în conturile anuale consolidate. Ca răspuns la nevoile clienților săi, NN Group oferă produse financiare legate de împrumuturi. Aceste produse includ instrumente financiare tradiționale în afara bilanțului legate de credite.

Datorii și angajamente contingente (2024)

	Mii miliarde 1 an	1-2 ani	2-3 ani	3-4 ani	4-5 ani	5-10 ani	Peste 10 ani	Maturitate nu aplicabil	Total
Angajamente garanții	1.281	92					22		1.395
Datorii și angajamente contingente	1.299	92	0	0	0	0	22	0	1.413

Datorii și angajamente contingente (2023)

	Mii miliarde 1 an	1-2 ani	2-3 ani	3-4 ani	4-5 ani	5-10 ani	Peste 10 ani	Maturitate nu aplicabil	Total
Angajamente garanții	1.333	160					19		1.512
Datorii și angajamente contingente	1.351	160	0	0	0	0	19	0	1.530

În plus, NN Group a angajat sume pentru investiții de 5.649 milioane EUR (2023: 4.225 milioane EUR) în cazul în care nu este sigur când vor fi investite acele sume.

NN Group a emis anumite garanții, altele decât cele incluse în „Contractele de asigurare”, care se așteaptă să expire fără a fi utilizate și, prin urmare, nu reprezintă neapărat ieșiri nete viitoare de numerar. Pe lângă elementele incluse în „Datorii contingente”, NN Group a emis garanții în calitate de participant la aranjamentele colective ale organismelor naționale ale industriei și în calitate de participant la schemele de garanții colective impuse de guvern care se aplică în diferite țări.

Grupul ING

Pe parcursul anului 2016, ING Group, fosta companie-mamă a NN Group, și-a vândut participația rămasă în NN Group. Prin urmare, ING Group a încetat să fie o parte afiliată a NN Group în cursul anului 2016. Următoarele acorduri cu ING Group sunt încă relevante:

Contract principal de revendicare

În 2012, ING Groep NV, Voya Financial Inc. (fostă ING US, Inc.) și ING Insurance Eurasia NV au încheiat un acord-cadru de daune pentru a (a) alocă daunele existente între aceste trei părți și (b) a conveni asupra criteriilor privind modul de alocare a daunelor viitoare între cele trei părți. Acordul-cadru de revendicare conține detalii suplimentare despre gestionarea cererilor, desfășurarea litigiilor și soluționarea litigiilor.



Note la conturile anuale consolidate continuat

Acord de despăgubire și alocare

ING Groep NV și NN Group NV au încheiat un acord de despăgubire și alocare, în care ING Group a fost de acord să despăgubească NN Group pentru anumite datorii care se referă la activitățile sau controlul asupra anumitor (foste) filiale din SUA și America Latină ale NN Group în perioada până la 30 septembrie 2013 sau, în cazul în care filiala relevantă a fost cesionată de NN Group după data de 30 septembrie 2013, dezinvestire. Aceste datorii includ în principal datorii contingente care pot apărea ca urmare a ofertei publice inițiale a ING US (cum ar fi răspunderea pentru prospect), vânzările de afaceri din America Latină (cum ar fi creanțele în temeiul garanțiilor și alte clauze de protecție a cumpărătorilor) și pașiveli pentru creanțele privind performanța anumitor produse sensibile la dobândă care au fost vândute de o fostă filială a NN Group în Mexic.

41 Proceduri judiciare

General

NN Group este implicat în proceduri de litigiu și arbitraj în Țările de Jos și într-o serie de jurisdicții străine, care implică pretenții din partea și împotriva NN Group care apar în cursul activității sale obișnuite, inclusiv în legătură cu activitățile sale ca asigurător, creditor, vânzător, broker-dealer, subscritor, emitent de instrumente și investitor și poziția sa de angajator și contribuabil. În unele dintre astfel de proceduri, sunt solicitate sume foarte mari sau nedeterminate, inclusiv despăgubiri punitive și alte daune. Deși nu este fezabil să se prezică sau să se determine rezultatul final al tuturor procedurilor legale și de reglementare în curs sau amenințate, NN Group consideră că unele dintre procedurile prezentate mai jos pot avea sau au avut în trecut un efect semnificativ asupra situației financiare, profitabilității sau reputației NN Group.

Datorită răspândirii geografice a activității sale, NN Group poate face obiectul unor controale fiscale în numeroase jurisdicții în orice moment. Deși NN Group consideră că și-a asigurat în mod adecvat pozițiile fiscale, rezultatul final al acestor auditudini poate duce la datorii care sunt diferite de sumele recunoscute.

Produce unit-linked în Țările de Jos

De la sfârșitul anului 2006, produsele unit-linked (denumite în mod obișnuit în olandeză „beleggingsverzekeringen”) au primit o atenție negativă în mass-media olandeză, din partea Parlamentului olandez, a AFM și a grupurilor de interese ale consumatorilor. Costurile produselor unit-linked vândute în trecut sunt percepute ca fiind prea mari, iar asigurătorii olandezi sunt, în general, acuzați că sunt mai puțin transparenți în oferta lor de astfel de produse unit-linked.

În 2013 Woekerpolis.nl și în 2017 Consumentenbond și Wakkerpolis, toate asociațiile care reprezintă interesele asigurătorilor de la Nationale-Nederlanden, au inițiat individual așa-numitele „proceduri colective” împotriva Nationale-Nederlanden. Aceste pretenții au fost respinse de Nationale-Nederlanden și Nationale-Nederlanden se apără în cadrul acestor proceduri judiciare.

La 9 ianuarie 2024, NN Group a anunțat o înțelegere cu grupurile de interese ConsumentenClaim, Woekerpolis.nl, Woekerpolisproces, Wakkerpolis și Consumentenbond cu privire la produsele unit-linked vândute în Țările de Jos de Nationale-Nederlanden, inclusiv Delta Lloyd și ABN AMRO Life. Acordul se referă la toate produsele legate de unități ale asigurătorilor afiliați la grupurile de interese menționate mai sus și face obiectul unei rate de acceptare de 90% a asiguraților afiliați care au primit o propunere individuală de compensare. Ca parte a decontării, toate procedurile în curs de desfășurare cu privire la produsele legate de unități inițiate de aceste grupuri de interese împotriva Nationale-Nederlanden vor fi întrerupte odată ce decontarea este executată, care este anticipată în prezent înainte de sfârșitul anului 2025. Acordul include, de asemenea, că nu pot fi inițiate noi proceduri judiciare de către grupurile de interese menționate anterior sau persoanele/părțile afiliate acestora. Pentru a acoperi costurile de decontare, un provizion de aproximativ 360 de milioane de euro a fost recunoscut în trimestrul al patrulea din 2023. Aceasta include 60 de milioane de euro pentru cazurile dificile și clienții neafiliați la unul dintre grupurile de interese menționate anterior care nu au primit compensații anterior.

Argentina

La 10 aprilie 2019, NN Group a depus o cerere la Centrul Internațional de Soluționare a Litigiilor privind Investițiile (ICSID) în temeiul Tratatului Bilateral de Investiții dintre Argentina și Țările de Jos, pentru a soluționa un diferend cu Republica Argentina. Litigiul se referă la naționalizarea Originés – fostul administrator al fondului de pensii al NN Group în Argentina – de către guvernul argentinian în 2008. Aceste proceduri pot dura câțiva ani. Deoarece cazul este încă pe rol, nu este clar în această etapă dacă și în ce măsură va fi acordată vreo compensație NN Group și, prin urmare, nu a fost recunoscută nicio compensație.



Note la conturile anuale consolidate continuat

42 Companii și afaceri achiziționate și cesionate

Dezinvestiții (2024)

Operațiunile NN Group în Turcia

În septembrie 2024, NN Group a anunțat că a ajuns la un acord pentru vânzarea operațiunilor sale din Turcia (NN Hayat ve Emeklik, inclusă în segmentul Insurance Europe) către Zurich Türkiye. Vânzarea se referă la active și pasive cu o valoare contabilă de 43 milioane EUR și, respectiv, 31 milioane EUR la 31 decembrie 2024. Tranzacția a fost supusă aprobării de reglementare și antitrust și a fost încheiată în ianuarie 2025.

Tranzacția nu a avut un impact semnificativ asupra capitalurilor proprii IFRS și a ratei de solvabilitate. La momentul închiderii (adică în rezultatele trimestrului I 2025), reevaluarea nerealizată și conversia valutară în capitaluri proprii care se referă la Turcia sunt recunoscute în contul de profit și pierdere ca parte a rezultatului la dezinvestire; la 31 decembrie aceste rezerve nerealizate de capitaluri proprii se ridicau la 135 milioane EUR (pierdere la dezinvestire).

Începând cu anulul, operațiunile din Turcia ale Grupului NN îndeplinesc criteriile IFRS pentru prezentarea „Deținut pentru vânzare”, pe baza semnificației, NN Group nu prezintă activele și pasivele menționate mai sus în sfera tranzacției separat în bilanț ca Active/Datorii deținute pentru vânzare. Prezentarea ca fiind deținută pentru vânzare nu ar fi avut un impact semnificativ asupra capitalului propriu sau rezultatului net.

43 Entități structurate

Activitățile Grupului NN implică tranzacții cu entități structurate în cursul normal al activității. O entitate structurată este o entitate care a fost concepută astfel încât drepturile de vot sau drepturile similare să nu fie factorul dominant în a decide cine controlează entitatea, cum ar fi atunci când orice drept de vot se referă numai la sarcini administrative și activitățile relevante sunt direcționate prin acorduri contractuale. Implicarea NN Group în aceste entități variază și include atât finanțarea prin datorii, cât și finanțarea prin capitaluri proprii ale acestor entități, precum și alte relații. Pe baza politicilor sale contabile, așa cum sunt prezentate în Nota 1 „Politici contabile”, NN Group stabilește dacă aceste implicări nu duc la nicio influență semnificativă, influență semnificativă, control comun sau control asupra entității structurate.

Sunt consolidate entitățile structurate asupra cărora NN Group poate exercita controlul. Grupul NN poate oferi sprijin acestor entități structurate consolidate, după caz și atunci când este cazul, totuși acest lucru este reflectat pe deplin în conturile anuale consolidate ale Grupului NN, deoarece toate activele și pasivele acestor entități sunt incluse în bilanțul consolidat și angajamentele în afara bilanțului sunt prezentate.

Activitățile Grupului NN care implică entități structurate sunt explicate mai jos în următoarele categorii:

- Grupul NN consolidat a generat programe de securitizare și de obligațiuni garantate de gestionare a lichidității.
- Investiții – Entități structurate gestionate de terți.

Consolidated NN Group a inițiat programe de securitizare de gestionare a lichidității și obligațiuni garantate

Împrumuturile ipotecare emise sunt finanțate parțial prin emiteră de instrumente garantate cu credite ipotecare rezidențiale în cadrul programelor de instrumente garantate cu credite ipotecare rezidențiale și obligațiuni garantate ale NN Group. În a doua jumătate a anului 2023, atât Hyperm RMBS I, cât și Hyperm RMBS VII au fost răscumpărate complet devreme. Creditele ipotecare transferate către aceste vehicule de securitizare continuă să fie recunoscute în bilanțul NN Group. Sumele totale ale creditelor ipotecare securitizate (bilete emise) și bilete deținute de terți la data de

31 decembrie este după cum urmează:

Credite ipotecare securitizate

	Anul de maturitate		Credite ipotecare aferente		RMBS emis și deținut de terți petreceri	
	2024-2041	2024	2023	2024	2024	2023
Obligațiuni acoperite Soft Bullet		8.535	9.257	7.327	8.322	
Total		8.535	9.257	7.327	8.322	

Companiile din Grupul NN dețin bancnotele rămase.

Entități structurate gestionate de terți

Ca parte a activităților sale de investiții, NN Group investește atât în instrumente de creață, cât și de capitaluri proprii ale entităților structurate originare de terți.

Majoritatea investițiilor în instrumente de creață ale entităților structurate se referă la instrumente garantate cu active (ABS), clasificate ca Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global. Se face referire la Nota 3 „Investiții la valoarea justă prin alte elemente ale rezultatului global”, unde este prezentat portofoliul de ABS.

Majoritatea investițiilor în instrumente de capitaluri proprii ale entităților structurate se referă la interese în fonduri de investiții care nu sunt inițiate sau gestionate de NN Group. Se face referire la Nota 5 „Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere” în care aceste investiții sunt raportate în linia instrumente de datorie pentru riscul companiei.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

NN Group are o influență semnificativă pentru unele dintre fondurile sale de investiții imobiliare, așa cum este prezentat în Nota 7 „Investiții în asociații și asocieri în participație”.

Expunerea maximă la pierdere pentru NN Group este egală cu valoarea contabilă raportată a investiției recunoscută în bilanțul NN Group.

44 Părți afiliate

În cursul normal al activității, NN Group încheie diverse tranzacții cu părți afiliate. Părțile sunt considerate a fi afiliate dacă una dintre părți are capacitatea de a controla sau de a exercita o influență semnificativă asupra celeilalte părți în luarea deciziilor financiare sau operaționale. Părțile afiliate ale Grupului NN includ, printre altele, asociații, asociațiile în participație, personalul cheie de conducere și planurile de beneficii determinate și contribuții determinate. Tranzacțiile dintre părțile afiliate au avut loc în condiții de concurență și includ acorduri de distribuție, acorduri de aprovizionare și achiziții, aranjamente legate de resursele umane și prestarea și primirea de servicii.

Nu există provizioane semnificative pentru datorii îndoielnice sau cheltuieli semnificative individuale cu datorii neperformante recunoscute în soldurile restante cu părți afiliate.

NN Group identifică următoarele (grupuri de) tranzacții cu părți afiliate:

Tranzacții cu personalul cheie de conducere

Tranzacțiile cu membrii Directoratului, Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere al Grupului NN sunt considerate tranzacții cu personalul cheie de conducere. Se face referire la Nota 45 „Compensarea personalului cheie de conducere” pentru mai multe informații despre aceste tranzacții.

Tranzacții cu entități consolidate

Entitățile asupra cărora NN Group poate exercita controlul sunt considerate părți afiliate ale NN Group. Aceste entități sunt consolidate de NN Group. Tranzacțiile cu sau între entitățile controlate de NN Group sunt eliminate în conturile anuale consolidate. Mai multe informații despre programele de securitzare de gestionare a lichidității inițiate de Grupul NN sunt prezentate în Nota 43 „Entități structurate”.

Tranzacții cu asociații și asociații în participațiune

Asociații și asociațiile în participație ale NN Group sunt părți afiliate ale NN Group. Tranzacțiile cu asociații și asociații în participațiune pot fi rezumate după cum urmează:

Active	2024	2023
Venituri	83	85
	4	4

Tranzacții cu planuri de beneficii postangajare

Entitățile care administrează sau execută planuri de beneficii postangajare ale angajaților Grupului NN sunt considerate părți afiliate ale Grupului NN. Aceasta se referă la fondurile de pensii ale NN Group, adică fondul de pensii ING Group DB (în comun cu ING Bank), Stichting Pensioenfonds Delta Lloyd, fondul de pensii NN CDC și BeFrank PPI în Țările de Jos și Instelling voor Bedrijfspensioenvoorziening Delta Lloyd Life OFF în Belgia. Pentru mai multe informații despre planurile de beneficii postangajare, se face referire la Nota 26 „Cheltuieli de exploatare neimputabile”.

Tranzacții cu alte părți afiliate Entități de pensii

NN Group operează mai multe entități de pensii în Țările de Jos, inclusiv BeFrank PPI NV, Delta Lloyd Algemeen Pensioenfonds și De Nationale Algemeen Pensioenfonds. Pentru aceste entități, toate serviciile de gestionare a activelor și alte servicii sunt furnizate de entitățile Grupului NN în condiții de concurență. NN Group nu are niciun interes financiar în schemele de pensii care sunt executate de aceste entități. Aceste entități sunt considerate părți afiliate.

45 Compensarea personalului cheie de conducere

Tranzacțiile cu personalul cheie de conducere (Consiliul Executiv, Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere) sunt tranzacții cu părți afiliate. Aceste tranzacții sunt dezvăluite mai detaliat, așa cum este cerut de Partea 9 Cartea 2 a Codului civil olandez în secțiunile II și III din raportul de remunerare din raportul financiar. Prin urmare, aceste secțiuni ale raportului de remunerare fac parte din conturile anuale.



Note la conturile anuale consolidate continuat

2024

Comitetul executiv și Consiliul de administrație (2024)

Suma în mii de euro

	Executiv Bord	management Bord	Total
Compensație fixă	2.733	4.563	7.296
– salariul de bază (numerar)	683	1.141	1.824
– salariul de bază (acțiuni fixe)	58	173	231
– costurile pensiilor	732	1.136	1.868
– alocație individuală de economisire ¹			
Compensație variabilă			
– numerar în avans	124	167	291
– acțiuni în avans	124	167	291
– numerar amânat	186	250	436
– acțiuni amânate	186	250	436
Compensație fixă și variabilă	4.826	7.847	12.673
Alte beneficii	149	296	445
Angajatorul costă asigurările sociale ²	108	215	323
Compensație totală	5.083	8.358	13.441

¹ Costurile cu pensia constau dintr-o sumă a contribuției angajatorului (231 mii EUR) și o indemnizație individuală de economisire (1.868 mii EUR, ceea ce reprezintă 22,3% din valoarea salariului de bază peste 137.800 EUR).

² Costul angajatorului pentru securitatea socială nu afectează remunerația globală primită de către Comitetul executiv și membrii Consiliului de administrație.

În tabelul de mai sus, „Consiliul executiv” se referă la cei doi membri ai Comitetului executiv la 31 decembrie 2024. Cei doi membri ai Comitetului executiv sunt, de asemenea, membri ai Consiliului de administrație. În tabelul de mai sus, „Consiliul de administrație” se referă la cei șase membri ai Consiliului de administrație la 31 decembrie 2024, adică acei membri care nu sunt și membri ai Comitetului executiv. În tabelul de mai sus, „Total” se referă la toți membrii Consiliului de administrație în cursul anului 2024.

Remunerația membrilor Comitetului executiv și ai Consiliului de administrație este recunoscută în contul de profit și pierdere în „Cheltuieli cu personalul” ca parte a „Cheltuieli totale”. Remunerația totală, așa cum este prezentată în tabelul de mai sus (pentru 2024: 13,4 milioane EUR) include toate remunerațiile variabile aferente anului de performanță 2024. În conformitate cu IFRS-UE, anumite componente ale remunerației variabile nu sunt recunoscute în contul de profit și pierdere în mod direct, ci sunt alocate pe perioada de atribuire a atribuției. Suma comparabilă recunoscută în cheltuielile de personal în 2024 și, prin urmare, inclusă în „Cheltuieli totale” în 2024, referitoare la cheltuielile fixe din 2024 și la atribuirea remunerației variabile din 2024 și anii anteriori de performanță, este de 13,3 milioane EUR.

La 31 decembrie 2024, membrii Comitetului executiv și ai Consiliului de administrație dețineau un total de 166.511 acțiuni NN Group NV.

În 2024, 18.306 de acțiuni ale NN Group NV (atât amânate, cât și în avans) au fost acordate Comitetului executiv și Consiliului de administrație.

Consiliul de Supraveghere (2024)

	Supraveghere Bord
Suma în mii de euro	801
Taxe fixe	63
Indemnizații pentru cheltuieli	
Consiliul de Supraveghere a Compensărilor	864

La 31 decembrie 2024, membrii Consiliului de Supraveghere nu dețineau acțiuni NN Group NV.

Împrumuturi și avansuri către membrii Consiliului de administrație (2024)

	Cantitate remarcabil 31 decembrie	Medie dobândă	Rambursări
Suma în mii de euro	349	2,34%	3
Membrii Consiliului de Administrație	349		3
Împrumuturi și avansuri			

La 31 decembrie 2024, nu au fost acordate împrumuturi și avansuri membrilor Comitetului Executiv și ai Consiliului de Supraveghere.



Note la conturile anuale consolidate continuat

2023

Comitetul executiv și Consiliul de administrație (2023)

	Executiv Bord	management Bord ²	Total
Sume în mii de euro			
Compensație fixă			
– salariul de bază (numerar)	2.597	4.131	6.728
– salariul de bază (acțiuni fixe)	649	1.033	1.682
– costurile pensiilor	54	157	211
– alocație individuală de economisire	696	1.029	1.725
Compensație variabilă			
– numerar în avans	112	171	283
– acțiuni în avans	112	171	283
– numerar amânat	168	257	425
– acțiuni amânate	168	257	425
Compensație fixă și variabilă	4.556	7.206	11.762
Alte beneficii	139	282	421
Angajatorul costă asigurările sociale	138	192	330
Compensație totală	4.833	7.680	12.513

¹ Costurile cu pensia constau dintr-o sumă a contribuției angajatorului (211 mii EUR) și o indemnizație individuală de economii (1.724 mii EUR), ceea ce reprezintă 23,3% din valoarea salariului de bază peste 128,810 EUR.

² Costul angajatorului pentru securitatea socială nu afectează remunerația globală primită de către Comitetul executiv și membrii Consiliului de administrație.

În tabelul de mai sus, „Consiliul executiv” se referă la cei doi membri ai Comitetului executiv la 31 decembrie 2023. Cei doi membri ai Comitetului executiv sunt, de asemenea, membri ai Consiliului de administrație. În tabelul de mai sus, „Consiliul de administrație” se referă la cei șase membri ai Consiliului de administrație la 31 decembrie 2023, adică acei membri care nu sunt și membri ai Comitetului executiv. În tabelul de mai sus, „Total” se referă la toți membrii Consiliului de administrație în cursul anului 2023.

Remunerația membrilor Comitetului executiv și ai Consiliului de administrație este recunoscută în contul de profit și pierdere în „Cheltuieli cu personalul” ca parte a „Cheltuieli totale”. Remunerația totală, așa cum este prezentată în tabelul de mai sus (pentru 2023: 12,5 milioane EUR) include toate remunerațiile variabile aferente anului de performanță 2023. În conformitate cu IFRS-UE, anumite componente ale remunerației variabile nu sunt recunoscute în contul de profit și pierdere în mod direct, ci sunt alocate pe perioada de atribuire a atribuiri. Suma comparabilă recunoscută în cheltuielile de personal în 2023 și, prin urmare, inclusă în „Cheltuieli totale” în 2023, aferentă cheltuielilor fixe din 2023 și achiziționării remunerației variabile din 2023 și anii anteriori de performanță, este de 12,5 milioane EUR.

La 31 decembrie 2023, membrii Comitetului executiv și ai Consiliului de administrație dețineau un total de 160.574 de acțiuni NN Group NV.

În 2023, 15.099 de acțiuni ale NN Group NV (atât amânate, cât și în avans) au fost acordate Comitetului executiv și Consiliului de administrație.

Consiliul de Supraveghere (2023)

	Supraveghere Bord
Sume în mii de euro	
Taxe fixe	812
Indemnizații pentru cheltuieli	67
Consiliul de Supraveghere a Compensatiilor	879

La 31 decembrie 2023, membrii Consiliului de Supraveghere nu dețineau acțiuni NN Group NV.

Împrumuturi și avansuri către membrii Consiliului de administrație (2023)

	Cantitate remarcabil 31 decembrie	Medie dobândă	Rambursări
Sume în mii de euro			
Membrii Consiliului de Administrație	352	2,41%	9
Împrumuturi și avansuri	352		9

La 31 decembrie 2023, nu au fost acordate împrumuturi și avansuri membrilor Comitetului Executiv și ai Consiliului de Supraveghere.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

46 Onorariile auditorilor

Onorariile auditorilor NN Group

	2024	2023
Taxe de audit	23	20
Taxe legate de audit	2	5
Onorariile auditorilor NN Group NV	25	25

Taxele prezentate mai sus se referă la rețeaua de auditori ai Grupului NN și sunt sumele aferente anilor respectivi, adică pe bază de angajamente (fără TVA).

Onorariile aferente auditului în 2023 includ în principal taxe legate de implementarea IFRS 9 și IFRS 17, precum și servicii în legătură cu prospecte, rapoarte de control intern furnizate părților externe și raportare către autoritățile de reglementare.

Onorariile auditorului sunt incluse în „Comisionarie de consultanță externă” ca parte a Alte cheltuieli de exploatare.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

47 Evenimente ulterioare și alte evenimente

Curcan

La 10 ianuarie 2025, vânzarea NN Turkey a fost finalizată. Se face referire la Nota 42 „Companii și întreprinderi achiziționate și cesionate”.

răscumpărare acțiuni

În februarie 2025, NN Group a anunțat că va executa un program de răscumpărare a cotelor de piață deschisă pentru o sumă de 300 de milioane EUR. Programul va fi executat în termen de nouă luni și a început la 3 martie 2025. NN Group intenționează să anuleze orice acțiuni răscumpărate ale NN Group în cadrul programelor, cu excepția cazului în care sunt utilizate pentru a acoperi obligațiile în baza acordurilor de remunerare pe acțiuni.

Oferta de licitație pentru biletele sale subordonate

În martie 2025, NN Group a anunțat o licitație pentru achiziționarea de către NN Group a titlurilor subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă de 1 miliard EUR pentru numerar la un preț de 101,6% din valoarea nominală. Licitația a fost finalizată în martie 2025, iar NN Group a acceptat achiziția a 763 milioane EUR în valoare nominală.

În martie 2025, NN Group a emis titluri de valoare temporare de nivel 1, perpetue, limitate, denumite în euro, pentru o sumă de 1 miliard EUR. Notele sunt valabile pentru prima dată la 11 septembrie 2034. Cuponul este fixat la 5,75% pe an până la 11 martie 2035 și va fi resetat la fiecare cinci ani ulterior.

48 Managementul riscului

Această notă explică detalii cu privire la profilul de risc al Grupului NN.

Subiectele descrise în această secțiune includ:

- Model intern parțial (PIM) (inclusiv ipoteze și limitări).
- Cerința de capital de solvabilitate a Grupului NN.
- Profilul de risc, diminuarea riscului și măsurarea riscului principalelor tipuri de riscuri: Riscul de piață, Riscul de neplată a contrapartidei, Riscul de lichiditate și Riscul non-piață.

1. Model intern parțial (PIM)

Cerința de capital de solvabilitate (SCR) este calculată pe baza expunerii efective la risc a Grupului NN. Conform Solvency II, SCR este capitalul necesar pentru a se asigura că societatea de (re)asigurare își va putea îndeplini obligațiile în următoarele 12 luni cu o probabilitate de cel puțin 99,5%. Cadrul bazat pe risc pentru calcularea cerințelor de capital de solvabilitate la NN Group este o combinație a componentelor unui model intern (IM) și formule standard (SF), așa-numitul model intern parțial (PIM). Principalele entități de asigurări olandeze utilizează un model intern pentru modelarea SCR pentru riscurile de piață, de neplată a contrapartidei și non-piață. SCR determinat este utilizat atât pentru raportarea locală, cât și pentru consolidarea grupului. Pentru întreprinderile internaționale de asigurări din UE și pentru întreprinderile de asigurare mai mici din Țările de Jos, NN Group utilizează Formula standard Solvency II pentru a calcula SCR pentru raportarea locală și pentru consolidarea grupului. Cerința de capital pentru riscul operațional se bazează pe abordarea cu Formula standard în cadrul Grupului.

Afacerile non-asigurări (de exemplu, fonduri de pensii, NN Bank) și întreprinderile internaționale de asigurare care nu au sediul în UE (de exemplu, Japonia) sunt consolidate în SCR de grup pe baza cerințelor de capital (sectoriale) aplicabile la nivel local. Conceptul Solvabilitate II de echivalență (provizorie) este acordat cadrelor de capital care sunt considerate a fi similare cu cadrul și/sau principiile Solvabilitate II și, ca atare, se pot baza pentru a evalua cerințele de capital. La NN Group, echivalența (provizorie) se aplică Japoniei. SCR total al grupului este obținut din cerințele de capital din Modelul intern și Formula standard, utilizând tehnica de integrare 3 a EIOPA și cerințele de capital pentru întreprinderile care nu sunt de asigurare și pentru întreprinderile internaționale de asigurare care nu au sediul în UE.

Alegerea unui model intern parțial se bazează pe convingerea că un model intern reflectă, în general, mai bine profilul de risc al marilor entități de (re)asigurare olandeze și are beneficii suplimentare în scopuri de gestionare a riscurilor, în timp ce Formula standard surprinde în mod adecvat profilul de risc al întreprinderilor internaționale și al entităților olandeze mai mici:



Note la conturile anuale consolidatea continuat

- O abordare a modelului intern poate reflecta mai bine activele specifice și, prin urmare, riscul de piață din portofoliul întreprinderilor olandeze, de exemplu, riscurile suverane și alte riscuri de spread de credit.
- Abordarea utilizată pentru cele mai semnificative riscuri non-piață în cadrul afacerilor de Viață, cum ar fi longevitatea (incertitudinea tendinței) și în cadrul afacerilor Non-viață, poate fi adaptată mai bine la caracteristicile specifice portofoliului NN Group. Efectele de diversificare inerente modelului de afaceri pot fi surprinse într-un mod mai adecvat.
- Granularitatea PIM și alinierea strânsă a tehnicilor și parametrilor de modelare la abordarea de gestionare a riscurilor a NN Group înseamnă, de asemenea, că poate fi utilizat pentru o gamă largă de decizii de afaceri.

2. Ipoteze și limitări

2.1 Rata fără risc și ajustarea volatilității (VOLA):

Ipotezele utilizate pentru determinarea curbei fără risc sunt importante, deoarece această curbă este utilizată pentru actualizarea fluxurilor de numerar viitoare și pentru a calcula valoarea de piață a datoriilor. Pentru a determina evaluarea datoriilor din bilanțul Solvency II, NN Group utilizează metodologia prescrisă de EIOPA pentru rata fără risc, inclusiv ajustarea riscului de credit (CRA) și rata finală forward (UFR). Acolo unde este cazul, rata fără risc este ajustată cu Ajustarea Volatilității (VOLA) pentru calcularea Fondurilor proprii.

2.2 Ipoteze de evaluare – portofolii replicate:

Pentru calculele SCR, NN Group utilizează tehnici de replicare a portofoliului pentru a reprezenta fluxurile de numerar, opțiunile și garanțiile aferente produselor de asigurare prin intermediul instrumentelor financiare standard. Replicările sunt utilizate pentru a determina și reevalua obligațiile de asigurare într-un număr mare de scenarii de piață simulate.

2.3 Ipoteze de diversificare și corelare:

Ca și pentru orice furnizor de servicii financiare integrate care oferă o varietate de produse în diferite segmente de afaceri și regiuni geografice și care investește într-o gamă largă de active, diversificarea este cheia modelului de afaceri al NN Group. Diversificarea rezultată reflectă faptul că toate pierderile potențiale din cel mai rău caz este foarte puțin probabil să se materializeze în același timp. Modelul intern ia în considerare efectele de diversificare la agregarea capitalurilor necesare pentru diferite tipuri de risc, precum și la nivel de Grup. Beneficiile diversificării rezultă din diversificarea între regiuni, unități de afaceri și categorii de risc.

Acolo unde este posibil, parametrii de corelare sunt derivați prin analiză statistică bazată pe date istorice. În cazul în care datele istorice sau alte observații specifice portofoliului sunt insuficiente sau nu sunt disponibile, corelațiile sunt stabilite prin aprecierea experților printr-un proces stabilit, bine definit și controlat. Similar altor modele de risc, corelațiile și judecățile experților sunt, de asemenea, monitorizate pentru adecvare, având în vedere disponibilitatea datelor mai recente și sunt supuse dezvoltării, validării și supravegherii reglementare periodice.

2.4 Limitări ale modelului

Configurarea modelului intern parțial al NN Group a rezultat din gestionarea unui echilibru între (1) o metodologie ușor de comunicat și (2) calcule eficiente cu acuratețe și granularitate corespunzătoare pentru a reflecta riscurile subiacente. În ciuda mai multor limitări care decurg din acestea, PIM este considerat a fi adecvat pentru a evalua profilul de risc al Grupului NN, pentru a determina cerințele de capital de solvabilitate și pentru a fi utilizat în procesele cheie de luare a deciziilor (testul de utilizare).

Ca rezultat al abordării modelării granulare și al varietății largi de active și pasive ale NN Group, PIM este mai complex decât Formula Standard.

Limitările inerente ale modelului PIM sunt legate de calibrarea unui eveniment de stres de 1 la 200 de ani pentru un spectru complet de riscuri de piață și non-piață, care se bazează pe date istorice uneori limitate. Limitările se referă, de asemenea, la scopul general de a determina distribuțiile anticipative ale factorilor de risc în condiții de stres, pe baza datelor istorice, precum și utilizarea ipotezelor de modelare și a judecăților experților.

Componentele PIM al NN Group pentru riscul de nerambursare de piață și contrapărți și modelele de agregare și replicare a riscurilor au fost dezvoltate și sunt gestionate la nivel central și, prin urmare, prezintă un risc inerent ca modelele dezvoltate să includă aspecte care ar putea fi mai puțin adecvate pentru entitățile individuale. În mod regulat, unitățile de afaceri efectuează evaluări „Adecvate pentru uz local”. De asemenea, modelele sunt supuse unor revizui și monitorizări regulate, sub guvernanta convenită și, în plus, validările modelului sunt efectuate de o funcție independentă de validare a modelului. Astfel de revizui pot avea ca rezultat o monitorizare suplimentară și/sau ajustări calculate local și procesate centralizat ulterioare.

Funcția de Management al Riscului informează anual Consiliul de Administrație și Consiliul de Supraveghere cu privire la performanța Modelului Intern.

3. Analiza Solvabilitate II 2020

După o lungă perioadă de negocieri între Comisia Europeană, Consiliul European și Parlamentul European, o directivă revizuită Solvabilitate II (Nivel I) a fost publicată în Jurnalul Oficial al 8 ianuarie 2025. Regulamentul modificat va intra în vigoare de la 30 ianuarie 2027, ceea ce înseamnă că raportarea după această dată va reflecta modificările din evaluarea Solvabilitate II 2020. Unele aspecte cheie ale acordului nu sunt detaliate în directiva Solvabilitate II, dar vor fi clarificate mai târziu în cadrul procesului (parte a Nivelului II și III). Aceasta se referă, de exemplu, la parametrizarea elementelor care sunt relevante pentru determinarea marjei de risc și ajustarea de volatilitate. Directiva revizuită Solvabilitate II formează baza pentru revizuirea regulamentului de nivel II și III, care poate duce la modificări ulterioare.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

4. Cerința de capital de solvabilitate

4.1 Raportul de solvabilitate II al Grupului NN

Următorul tabel arată rata de solvabilitate II a Grupului NN la 31 decembrie 2024 și, respectiv, la 31 decembrie 2023.

Raportul de solvabilitate II al Grupului NN

	2024	2023
Fonduri proprii eligibile	17.026	17.691
Cerința de capital de solvabilitate	8.786	8.990
Raportul de solvabilitate II al grupului NN (fonduri proprii eligibile/SCR)	194%	197%

SCR se bazează pe PIM al NN Group. Acesta cuprinde calculele modelului intern pentru toate riscurile, cu excepția riscului operațional, pentru NN Life, NN Non-life, NN Re și principalele holdinguri deținute de NN Group NV și calcule SF pentru ABN AMRO Non-life și entitățile internaționale de asigurări ale NN Group în Europa. SCR pentru Riscul Operațional este calculat folosind Formula Standard pentru toate entitățile Solvency II. Cerințele de capital ale entităților non-Solvency II, în special NN Life Japan, fondurile de pensii și NN Bank sunt calculate folosind regulile sectoriale locale.

4.2 Cerința de capital de solvabilitate

Următorul tabel prezintă SCR-ul Grupului NN la 31 decembrie 2024 și, respectiv, la 31 decembrie 2023.

Cerințe de capital de solvabilitate

	2024	2023
Riscul de piață	6.555	6.602
Riscul de nerambursare a contrapartidei	112	129
Risc non-piață	4.966	4.773
BSCR total (înainte de diversificare)	11.633	11.504
Diversificarea	- 3.085	- 2.659
BSCR total (după diversificare)	8.548	8.845
Riscul operațional	567	560
LACDT	- 1.757	- 1.780
Alte	5	4
Entități Solvabilitate II SCR	7.363	7.629
Entități non-solvabilitate II	1.423	1.361
SCR total	8.786	8.990

Cerința totală de capital de solvabilitate de bază Solvency II (BSCR total după diversificare) include atât BSCR pentru întreprinderile PIM, cât și BSCR pentru întreprinderile cu Formula standard. Această cifră reflectă, de asemenea, beneficiile de diversificare între unitățile de afaceri care utilizează Modelul Intern și Formula Standard.

Evoluții generale ale SCR de bază (BSCR):

- Risc de piață scăzut SCR, în principal din cauza evoluțiilor portofoliului, parțial compensat de perfecționarea modelului și de mișcările pieței.
- SCR mai scăzut al riscului de nerambursare a contrapartidei, determinat de diverse evoluții ale portofoliului.
- SCR mai mare pentru risc non-piață, determinat în principal de ratele mai scăzute ale dobânzilor și de impactul modificărilor de model, în principal la NN Non-Life, parțial compensat de impactul reasigurării longevității la NN Life.

Mai multe detalii despre SCR de risc de piață și non-piață, precum și explicații cu privire la cele mai importante modificări ale profilului de risc sunt prezentate în secțiunile următoare.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

SCR pentru riscul operațional este în general stabil. Efectul de compensare al capacității de absorbție a pierderilor a impozitelor amânate (LACDT) a scăzut în principal datorită unei baze de impozitare mai scăzute. În tabelul de mai sus, „Altele” include capacitatea de absorbție a pierderilor a provizioanelor tehnice (LACTP) și cerințele de capital pentru entitățile nemodelate Solvency II.

4.3 Sensibilitatea raportului Solvabilitate II

Alături de SCR, NN Group calculează în mod regulat sensibilitățile ratei Solvabilitate II în diferite scenarii, evaluând modificările atât pentru Fondurile proprii eligibile, cât și pentru SCR. Sensitivitățile raportului Solvency II sunt concepute în primul rând pentru a sprijini Consiliul de administrație al Grupului NN și funcțiile de management al riscului să aibă o viziune de perspectivă asupra riscurilor la adresa solvabilității companiei și să analizeze impactul pieței sau al altor evenimente. În plus, sensibilitățile raportului Solvabilitate II sunt utilizate pentru comunicarea externă pentru a permite investitorilor să evalueze potențiala volatilitate a ratei de solvabilitate a companiei. Sensitivitățile sunt selectate pentru a reflecta scenarii plauzibile și realiste care s-ar putea concretiza în viitorul previzibil și nu sunt calibrate pe un interval de încredere sau un orizont de timp predefinit.

Efectul asupra raportului Solvabilitate II se calculează pe baza aplicării unei tensiuni instantanee asupra bilanțului și pe o bază ceteris paribus. Pentru toate entitățile de asigurare Solvency II, NN Life Japan și NN Bank, fondurile proprii după stres sunt calculate pentru fiecare dintre scenariile de sensibilitate; impacturile asupra SCR sunt recalculat pentru componentele BSCR și Risc operațional SCR. LACDT este recalculat ținând fix procentul LACDT. „Alte” componente SCR, inclusiv LACTP, sunt menținute constante.

Sensitivitățile Solvency II sunt prezentate pentru principalele riscuri de piață în secțiunile de mai jos.

Principalele tipuri de riscuri

În secțiunile următoare sunt discutate principalele riscuri asociate afacerii NN Group. Fiecare tip de risc este analizat prin profilul de risc, reducerea riscului și măsurarea riscului. Pentru riscurile de piață și non-piață sunt furnizate o cuantificare mai detaliată a expunerilor la risc.

Evaluăm riscurile de catastrofe naturale, cum ar fi furtună, inundații și grindină (în funcție de expunerea unității de afaceri la aceste riscuri) în modelele noastre SCR actuale, luând în considerare pierderile pe următorul orizont de un an în cadrul unui eveniment de 1 la 200 de ani. În plus, efectuăm în mod regulat evaluări ale materialității financiare a riscurilor de sustenabilitate din bilanțul nostru. NN a concluzionat că calculul SCR nu necesită ajustări în acest moment din cauza riscurilor legate de sustenabilitate, deoarece aceste riscuri fie sunt acoperite de SCR, fie nu sunt considerate semnificative în acest orizont de timp.

5. Riscul de piață

Riscul de piață cuprinde riscurile legate de impactul modificărilor diversilor indicatori ai pieței financiare asupra bilanțului NN Group. Riscurile de piață sunt asumate în căutarea rentabilității în beneficiul clienților și al acționarilor. În consecință, analiza și optimizarea riscului și rentabilității sunt esențiale atât pentru asigurat, cât și pentru acționar. În general, riscurile de piață sunt gestionate printr-un portofoliu bine diversificat, conform unui număr de politici relevante, în limite clar definite și monitorizate. NN Group reduce riscul de scădere prin diferite programe de acoperire, în special riscurile pentru care NN Group nu are un apetit limitat sau nu are un apetit limitat, cum ar fi riscurile privind rata dobânzii, inflația și riscurile valutare.

În gestionarea activelor noastre, aplicăm principiul persoanei prudente, ceea ce înseamnă că investim doar în active și instrumente ale căror riscuri NN Group le poate identifica, măsura, monitoriza, gestiona, controla și raporta în mod corespunzător și le poate lua în considerare în evaluarea nevoilor noastre generale de solvabilitate. Pentru noile clase de active sau clase de active cu o importanță tot mai mare, NN Group îmbunătățește continuu procesele relevante.

Cerințele de capital pentru riscul de piață

	2024	2023
Riscul ratei dobânzii	1.163	898
Riscul capitalurilor proprii	2.186	2.457
Riscul de credit spread	3.659	3.340
Riscul imobiliar	1.907	2.014
Riscul valutar	519	584
Riscul de inflație	231	216
Riscul de bază	56	53
Riscul de piață de diversificare	- 3.166	- 2.960
Riscul de piață	6.555	6.602

În 2024, SCR-ul riscului de piață a scăzut de la 6.602 milioane EUR la 6.555 milioane EUR, în principal ca urmare a dezvoltării portofoliului, compensată parțial de perfecționările modelului și de mișcările pieței.

Tabelul de mai jos prezintă valoarea de piață a activelor NN Group pentru fiecare clasă de active la sfârșitul anului 2024 și 2023. Valorile din tabelul de mai jos pot diferi de cele incluse în bilanțul consolidat IFRS, deoarece derivatele sunt excluse din această prezentare generală și, în plus, datorită diferențelor de clasificare și evaluare care reflectă o viziune de gestionare a riscurilor.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Active de investiții (inclusiv NN Bank)

	Valoarea de piata		% din total	
	2024	2024	2023	2023
Venit fix	132.556	82%	136.530	81%
Obligațiuni de stat și împrumuturi	39.492	24%	40.046	24%
Obligațiuni și împrumuturi financiare	7.918	5%	7.671	5%
Obligațiuni și împrumuturi corporative	23.325	14%	23.308	14%
Titluri garantate cu active	2.423	2%	2.642	2%
Ipoteci	58.265	36%	61.729	37%
Alte împrumuturi cu amânuntul	1.133	1%	1.134	1%
Venitul nefixat	20.335	13%	20.448	12%
Acțiuni comune și preferate ²	2.770	2%	3.533	2%
Capital privat	106	0%	138	0%
Imobiliare ³	11.932	8%	12.007	7%
Fonduri mutuale (excluse fondurile de pe piața monetară) ⁴	5.527	3%	4.770	3%
Instrumente ale pieței monetare (inclusiv fondurile pieței monetare)⁵	8.471	5%	10.682	6%
Total investiții	161.362	100%	167.660	100%

¹ Ipotecile emise de NN Bank sunt la valoarea costului amortizat. Valoarea ipoteci din bilanțul consolidat IFRS diferă de valoarea din tabelul curent datorită primei de achiziție a creditelor ipotecare și includerii creditelor ipotecare care stau la baza vehiculelor structurii ipotecare.

² Toate acțiunile preferențiale sunt incluse în „acțiuni comune și preferate”, chiar și atunci când acțiunile preferențiale sunt modelate ca

³ obligațiuni. Valorile imobiliare exclud angajamentele forward imobiliare, deoarece NN Group nu are niciun risc de preț aferent acestora.

⁴ Fondurile mutuale cu venit fix sunt incluse în fondurile mutuale.

⁵ Fondurile mutuale ale pieței monetare și titlurile comerciale sunt incluse în instrumentele pieței monetare.

Activele totale de investiții au scăzut de la 167,7 miliarde EUR la sfârșitul anului 2023 la 161,4 miliarde EUR la sfârșitul lui 2024, o scădere de 6,3 miliarde EUR. Această scădere se datorează în primul rând evaluării bilanțului, reclasificării creditelor ipotecare de economisire ABN ca „risc pentru deținătorul poliței” și scăderii evaluării expunerii la obligațiunile de stat. Principalele evoluții ale profilului de risc al Grupului NN în 2024 reflectă strategia companiei de a menține un portofoliu de investiții relativ conservator pentru a asigura un bilanț rezistent. În 2024, NN Group și-a redus expunerea față de credite ipotecare și acțiuni în urma alocării sale strategice de active.

5.1 Riscul ratei dobânzii

Riscul ratei dobânzii este definit ca posibilitatea de scădere a fondurilor proprii Solvency II din cauza modificărilor adverse ale nivelului sau forme curbei ratei dobânzii fără risc utilizate pentru evaluarea fluxurilor de numerar ale activelor și pasivelor. Expunerea la riscul ratei dobânzii apare din pozițiile de active sau pasive care sunt sensibile la modificările acestei curbe ale ratei dobânzii fără risc.

5.1.1 Profil de risc

Riscul ratei dobânzii SCR al Grupului NN a crescut la 1.163 milioane EUR în 2024 de la 898 milioane EUR în 2023. Creșterea este determinată în principal de evoluția portofoliului.

5.1.2 Reducerea riscurilor

SCR-ul ratei dobânzii indică în ce măsură sensibilitățile ratei dobânzii ale activelor și pasivelor sunt corelate pe baza Solvabilitate II. Majoritatea fluxurilor de numerar ale pasivelor Grupului NN sunt previzibile și stabile, deoarece expunerea la comportamentul asiguraților și la mecanismele de împărțire a profitului este foarte limitată. Prin urmare, managementul riscului ratei dobânzii se concentrează pe potrivirea fluxurilor de numerar ale activelor și pasivelor pe perioadele pentru care piețele instrumentelor cu venit fix sunt suficient de profunde și lichide. NN Group își gestionează poziția pe rata dobânzii investind în obligațiuni pe termen lung și swap-uri pe rata dobânzii. În același timp, NN Group și-a redus expunerea la normalizarea (adică creșterea) curbei ratei dobânzii după ultimul punct lichid, conform reglementării Solvency II.

Grupul NN a implementat limite și toleranțe pentru expunerile la riscul ratei dobânzii la nivelul Grupului NN, precum și pentru unitățile de afaceri relevante pentru a limita riscul ratei dobânzii.

Soluțiile de atenuare pentru afaceri și produse noi, cum ar fi dezvoltarea produselor de pensii cu contribuții definite în Țările de Jos și trecerea către produse de protecție în general, sunt monitorizate și luate în mod continuu.

5.1.3 Măsurarea riscului

Pentru evaluarea fluxurilor de numerar ale activelor denuminate în EUR, NN Group utilizează curbele swap ale pieței. Pentru fluxurile de numerar ale activelor exprimate în alte valute, se utilizează curba swap sau guvernamentală relevantă pentru moneda respectivă.

În scopul evaluării fluxurilor de numerar ale pasivelor denuminate în EUR, NN Group utilizează o curbă swap minus ajustarea riscului de credit (CRA) plus VOLA, în conformitate cu definițiile din Solvabilitate II. Pentru fluxurile de numerar ale pasivelor exprimate în alte valute, se utilizează curba swap sau guvernamentală relevantă, acolo unde această curbă este redusă și prin Ajustarea Riscului de Credit și adăugarea VOLA specifică fiecărei monede. În conformitate cu Solvabilitatea



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Conform reglementărilor II, NN Group extrapolează curba swap-ului EUR începând de la Ultimul punct lichid (LLP) până la rata finală forward pentru fiecare monedă relevantă din portofoliul său. LLP utilizat pentru EUR este de 20 de ani. Ca atare, SCR pentru riscul ratei dobânzii depinde în primul rând de nivelul de potrivire a fluxului de numerar între active și datorii până la punctul de 20 de ani și de diferența dintre curba swap și curba extrapolată la UFR pentru fluxuri de numerar mai lungi.

Sensibilitatea ratei Solvabilitate II la modificările ratelor dobânzilor este monitorizată trimestrial. Tabelul de mai jos prezintă sensibilitățile fondurilor proprii eligibile, SCR și Solvency II la diferite modificări ale ratelor dobânzii.

Sensibilitatea ratei de solvabilitate II pentru rata dobânzii cuprind următorul set de șocuri, fiecare dintre ele fiind calculată independent ca scenariu de sine stătător: o deplasare paralelă în sus și una paralelă în jos a curbei de actualizare și un scenariu de înclinare a ratelor dobânzii utilizate pentru actualizarea fluxurilor de numerar ale activelor după LLP.

Sensibilitatea raportului Solvency II: riscul ratei dobânzii la 31 decembrie 2024

2024	Fonduri proprii impact		Raportul de solvabilitate II impact	
		Impactul SCR		
Rata dobânzii: șoc paralel +50 bps	- 407	- 226		0%
Rata dobânzii: șoc paralel -50 bps	451	247		- 0%
Rata dobânzii: 10 bps înclinare între 20y-30y	- 129	- 8		- 1%

Sensibilitatea raportului Solvabilitate II: riscul ratei dobânzii la 31 decembrie 2023

2023	Fonduri proprii impact		Raportul de solvabilitate II impact	
		Impactul SCR		
Rata dobânzii: șoc paralel +50 bps	- 343	- 224		1%
Rata dobânzii: șoc paralel -50 bps	393	251		- 1%
Rata dobânzii: 10 bps înclinare între 20y-30y	- 151	- 7		- 2%

Sensibilitatea raportului Solvency II la ratele dobânzii a scăzut pe măsură ce sensibilitatea la fondurile proprii a crescut din cauza modificărilor portofoliului de active, în timp ce sensibilitatea SCR a rămas stabilă.

În cadrul scenariilor de șoc paralel, curbele de bază ale ratei dobânzii fără risc pentru fiecare monedă sunt șocate de + /-50 bps pentru toți tenorii până la LLP. Celelalte componente ale curbei de bază ale ratei dobânzii fără risc – și anume UFR, Credit Risk Adjustment, VOLA și tehnica de extrapolare către UFR rămân neschimbate. Curbele ratei dobânzii activelor sunt șocate de șocurile paralele pentru toate tenurile.

În scenariul de accentuare a ratei dobânzii, curba de evaluare a activelor EUR este șocată după LLP (LLP pentru EUR este stabilit la 20 de ani în conformitate cu Solvabilitatea II). Înclinarea se aplică pentru curbele ratei dobânzii pe termene cuprinse între 20 și 30 de ani (o creștere liniară de la 0 la 10 pb de 1 pb pe termen). După 30 de ani, deplasarea curbei ratei dobânzii rămâne constantă la 10 pb. Deoarece curba fără risc EIOPA este extrapolată după LLP, sensibilitatea de înclinare afectează doar curba de actualizare a activelor.

5.2 Riscul capitalurilor proprii

Riscul de acțiuni este definit ca posibilitatea unei scăderi a fondurilor proprii Solvency II din cauza modificărilor negative ale nivelului prețurilor pieței de acțiuni. Expunerea la riscul de capital propriu apare din pozițiile directe sau indirecte de active sau pasive, inclusiv derivate de acțiuni, cum ar fi contracte futures și opțiuni, care sunt sensibile la prețurile acțiunilor.

5.2.1 Profil de risc

Tabelul de mai jos prezintă valoarea de piață a activelor de capital ale Grupului NN la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 2023.

Active de capitaluri proprii

	2024	2023
Acțiuni comune și preferate	2.770	3.533
Capital privat	106	138
Fonduri mutuale (fondurile de pe piața monetară sunt excluse, sunt incluse fondurile mutuale cu venit fix)	5.527	4.770
Total	8.403	8.441

Grupul NN este expus în principal la acțiunile cotate la bursă și, într-o măsură mai mică, la capitalul privat și expunerile la acțiuni prin fonduri mutuale. Expunerea directă la acțiuni este răspândită în principal în Țările de Jos (28% în 2024 față de 26% în 2023) și expunerea rămasă în alte țări, predominant în țările centrale ale UE (49% în 2024 față de 50% în 2023, inclusiv Țările de Jos). Rețineți că fondurile mutuale sunt clasificate ca acțiuni în tabelul de mai sus, dar includ și fonduri cu venit fix. Fondurile mutuale cu venit fix reprezintă 40% din valoarea totală de piață a fondurilor mutuale. Cele trei investiții principale ale fondurilor mutuale sunt în acțiuni private (1,6 miliarde EUR), acțiuni în infrastructură (1,5 miliarde EUR) și datorii pe piețele emergente (1,4 miliarde EUR).

După cum se arată în tabelul „Cerințele de capital pentru riscul de piață” de la p.347, SCR de risc de acțiuni ale Grupului NN a scăzut de la 2.457 milioane EUR în 2023 la 2.186 milioane EUR în 2024, în principal din cauza evoluțiilor portofoliului.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

5.2.2 Reducerea riscurilor

Expunerea la acțiuni oferă o diversificare suplimentară și un potențial de rentabilitate pozitivă în portofoliul de active al unei companii de asigurări cu datorii ilichide pe termen lung. Riscul de concentrare asupra emitenților individuali este atenuat prin existența unor limite de risc pentru emitenți în mandatele de investiții, precum și la nivelul Grupului NN. Nu există o acoperire naturală pentru riscul de capital pe partea de pasive a bilanțului. NN Group are posibilitatea de a proteja riscul de scădere al portofoliului de acțiuni prin vânzarea de acțiuni sau cumpărând instrumente derivate adecvate.

5.2.3 Măsurarea riscului

Sensibilitatea ratei Solvabilitate II la modificările valorii capitalului propriu este monitorizată trimestrial. Acest scenariu estimează impactul unui șoc instantaneu de -25% aplicat valorii fondurilor mutuale directe de acțiuni și acțiuni. Derivatele, cum ar fi opțiunile pe acțiuni sau contractele forward pe acțiuni, care au drept bază de capital, sunt, de asemenea, reevaluate folosind același șoc aplicat acțiunilor subiacente sau indicilor de acțiuni.

Tabelul de mai jos prezintă sensibilitatea fondurilor proprii eligibile, SCR și Solvency II la un șoc descendent al prețurilor acțiunilor la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 2023.

Sensibilitatea raportului de solvabilitate II: riscul acțiunilor (2024)

2024	Fonduri proprii impact	Impactul SCR	Raportul de solvabilitate II impact
Soc descendent al capitalurilor proprii -25%	- 1.081	- 160	- 9%

Sensibilitatea raportului de solvabilitate II: riscul acțiunilor (2023)

2023	Fonduri proprii impact	Impactul SCR	Raportul de solvabilitate II impact
Soc descendent al capitalurilor proprii -25%	- 1.604	- 299	- 12%

Sensibilitatea raportului Solvency II la riscul de acțiuni a scăzut în principal datorită evoluției portofoliului și realocării acțiunilor de infrastructură de la sensibilitatea acțiunilor la sensibilitatea imobiliară. Această realocare a fost efectuată pentru a ține seama de natura specifică a investițiilor de capital în infrastructură. Aceste investiții sunt susținute de active fizice și au o evaluare mai stabilă decât investițiile în capitaluri cotate sau private.

5.3 Riscul de credit spread

Riscul de credit spread este definit ca posibilitatea unei scăderi a fondurilor proprii Solvency II ca urmare a mișcărilor negative ale spread-urilor de credit ale activelor cu venit fix. Lărgirea (sau restrângerea) marjei de credit reflectă oferta și cererea pieței, migrarea ratingului emitentului și modificările așteptărilor de neplată. Modificările de lichiditate și alte prime de risc care sunt relevante pentru anumite active pot juca un rol și în modificările valorii.

În calculul SCR pentru entitățile modelului intern parțial, NN Group nu presupune nicio modificare a VOLA pe partea de pasive a bilanțului după un eveniment șoc, ci reflectă în schimb ilichiditatea datorii în șocurile activelor pentru a asigura un SCR adecvat. Această abordare asigură stimulente adecvate de risc și este aprobată de DNB. De asemenea, NN Group șochează toate obligațiunile guvernamentale și portofoliul său de credite ipotecare în calcularea cerințelor de capital de risc de credit spread pentru entitățile modelului intern parțial.

Principalele clase de active din domeniul de aplicare al modulului Risc de credit spread pentru entitățile cu model intern parțial sunt obligațiuni guvernamentale și corporative, credite ipotecare și împrumuturi.

Pentru calcularea SCR pentru riscul de credit spread al entităților de asigurare cu Formula Standard, principalele clase de active incluse în domeniu sunt obligațiunile corporative și împrumuturile.

5.3.1 Profil de risc

După cum se arată în tabelul „Cerințele de capital pentru riscul de piață” de la p.347, SCR pentru riscul de spread de credit al Grupului NN a crescut de la 3.340 milioane EUR în 2023 la 3.659 milioane EUR în 2024, ca urmare a perfecționării modelului și parțial compensat de evoluția portofoliului.

Tabelul de mai jos prezintă valoarea de piață a obligațiunilor și împrumuturilor Grupului NN supuse riscului de spread de credit SCR pe tip de emitent, la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 31 decembrie 2023.

Obligațiuni cu venit fix și împrumuturi pe tip de emitent

	Valoarea de piață		Procent	
	2024	2023	2024	2023
Suveran	39.492	40.046	54%	54%
Finanțe și asigurări	7.918	7.671	11%	10%
Fabricarea	7.089	6.560	10%	9%
Utilități	2.504	2.585	3%	4%
Valori mobiliare garantate cu active	2.423	2.642	3%	4%
Transport și depozitare	1.885	2.114	3%	3%
Informații	1.697	1.778	2%	2%
Imobiliare și Închiriere și Leasing	1.589	1.800	2%	2%
Alte	8.561	8.471	12%	12%
Total	73.158	73.667	100%	100%



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Valoarea de piață a expunerilor suverane (2024)

Tabelele de mai jos prezintă valoarea de piață a obligațiunilor de stat ale NN Group și a împrumuturilor supuse riscului de spread credit SCR în funcție de țară și scadență, la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 31 decembrie 2023.

Valoarea de piață a obligațiunilor de stat și a împrumuturilor în 2024 în funcție de numărul de ani până la scadență:

2024	Evaluare:	Intern expunere:	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	30+	Total 2024
Japonia	A+	100%	394	284	321	652	1.391	1.692	1.314	519	6.567
Franța	AA-	0%	73	80	43	100	204	1.355	347	2.063	4.265
Belgia	AA-	27%	7	58		329	327	1.578	936	618	3.853
Olanda	AAA	99%	51	9	13	250	320	2.699	267	9	3.618
Germania	AAA	0%	30	99	53	353	926	1.228	413	210	3.312
Spania	O-	30%	114	43	24	262	190	1.591	125	79	2.428
Uniunea Europeană	AAA	0%	5	24	3	3	213	791	1.305		2.344
Austria	AA+	0%		157	233	7	38	512	257	1.098	2.302
Statele Unite	AA+	0%						205	1.369		1.574
Finlanda	AA+	0%	162	3	1	68	1	722	48	54	1.059
Italia	BBB	0%	9	4	103	174	317	111	270	35	1.023
Alte ⁴ -Peste gradul de investiție			263	317	245	738	1.385	1.552	1.606	82	6.188
Alte ⁴ -Sub gradul de investiție				4	61	106	644	106	38		959
Total			1.108	1.082	1.100	3.042	5.956	14.142	8.295	4.767	39.492

¹ NN Group folosește al doilea cel mai bun rating de la Fitch, Moody's și S&P pentru a determina eticheta de rating de credit a obligațiunilor sale. Procentul

² de obligațiuni deținute în unitatea locală, de exemplu, procentul de obligațiuni olandeze deținute de entități înregistrate în Țările de Jos este de 99%. Pe

³ baza scadenței legale.

⁴ Investment Grade reflectă un rating de BBB- sau mai mare; Sub Investment Grade reflectă un rating sub BBB-.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Valoarea de piață a expunerilor suverane (2023)

Valoarea de piață a obligațiunilor de stat și a împrumuturilor în 2023 în funcție de numărul de ani până la scadență¹

2023	Evaluare:	Intern expunere:	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	30+	Total 2023
Japonia	A+	100%	413	418	305	681	1.665	1.913	1.594	654	7.643
Franța	AA	0%	55	24	79	46	307	1.413	353	3.135	5.412
Germania	AAA	0%	316	18	96	418	501	1.647	607	209	3.812
Belgia	AA-	28%	11	11	62	335	135	1.741	1.052	622	3.969
Olanda	AAA	99%	2	95	11	247	328	2.280	158	244	3.365
Austria	AA+	0%	11		168	241	1	145	495	1.134	2.195
Spania	O-	29%	109	101	46	74	428	1.176	512	76	2.522
Statele Unite	AAA	0%						208	1.432		1.640
Multilaterals	AAA	0%	63	11	133	66	327	872	592	22	2.086
Finlanda	AA+	0%	4	143	3	66	1	712	50		979
Italia	BBB	0%	17	9	4	133	395	177	250	33	1.018
Altes-Peste gradul de investiție			315	268	178	462	1.461	1.267	696	69	4.716
Altes-Sub gradul de investiție					3	113	410	125	37		688
Total			1.316	1.098	1.088	2.882	5.959	13.676	7.828	6.198	40.045

¹ NN Group folosește al doilea cel mai bun rating de la Fitch, Moody's și S&P pentru a determina eticheta de rating de credit a obligațiunilor sale. Procentul

² de obligațiuni deținute în unitatea locală, de exemplu, procentul de obligațiuni olandeze deținute de entități înregistrate în Țările de Jos este de 99%.

³ Include BEL, BCE, EFSF, UE și MES.

⁴ Pe baza scadenței legale.

⁵ Investment Grade reflectă un rating de BBB- sau mai mare; Sub Investment Grade reflectă un rating sub BBB-.

Din expunerea totală la datoria suverană a Grupului NN, 49% (sau 19 miliarde EUR) sunt investite în țările din zona euro cu rating AAA și AA în 2024, comparativ cu 48% în 2023. Din cele 19 miliarde EUR de obligațiuni guvernamentale și împrumuturi de bază ale zonei euro deținute de NN Group, 78% 10% vor scadea peste 23 de ani. 2024, în timp ce cele pentru 2023 au fost de 20 de miliarde EUR, 81% și, respectiv, 41%. În ceea ce privește Europa Centrală și de Est, expunerile la obligațiunile de stat sunt deținute în principal pe plan intern. În modelul intern parțial, toate obligațiunile de stat contribuie la riscul de spread credit, inclusiv cele cu rating AAA.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Tabelele de mai jos arată valoarea de piață a titlurilor de valoare neguvernamentale cu venit fix (excluzând creditele ipotecare și derivatele) în funcție de rating și scadență.

Valoarea de piață a titlurilor și împrumuturilor de obligațiuni neguvernamentale (2024)

Valoarea de piață a titlurilor și împrumuturilor de obligațiuni neguvernamentale în 2024, în funcție de numărul de ani până la scadență

2024	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	30+	Total 2024
AAA	344	212	196	88	572	783	888	962	4.045
AA	213	277	330	494	589	405	80	84	2.472
O	1.022	1.424	1.191	2.281	3.920	1.420	847	142	12.247
BBB	1.044	1.529	1.140	1.808	3.031	1.518	560	66	10.696
BB	362	190	378	799	509	70		13	2.321
B și mai jos	173	186	115	713	292	54	11		1.544
Nu există o evaluare disponibilă	143	84	18	70	25				340
Total	3.301	3.902	3.368	6.253	8.938	4.250	2.386	1.267	33.665

Valoarea de piață a titlurilor și împrumuturilor de obligațiuni neguvernamentale (2023)

Valoarea de piață a titlurilor și împrumuturilor de obligațiuni neguvernamentale în 2023, în funcție de numărul de ani până la scadență

2023	0-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10-20	20-30	30+	Total 2023
AAA	216	320	219	235	291	922	909	1.320	4.432
AA	108	186	253	508	507	306	114	101	2.083
O	1.014	1.117	1.357	2.033	3.241	1.246	930	159	11.097
BBB	1.834	1.206	1.390	1.838	3.246	1.397	631	69	11.611
BB	264	370	449	881	598	55	25		2.642
B și mai jos	89	121	384	387	213	8			1.202
Nu există o evaluare disponibilă	206	41	31	179	82	14		1	554
Total	3.731	3.361	4.083	6.061	8.178	3.948	2.609	1.650	33.621



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Tabelul de mai jos prezintă deținerile Grupului NN de împrumuturi și alte titluri de creanță la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 31 decembrie 2023.

Valoarea de piață a tuturor împrumuturilor și a altor titluri de creanță (pe rating de credit)

	2024	2023
AAA	13.754	13.259
AA	17.535	18.144
O	23.296	22.860
BBB	13.250	14.200
BB	3.193	3.233
B și mai jos	1.765	1.417
Nu există o evaluare disponibilă	263	439
Ipoteci	58.265	61.729
Alte împrumuturi cu amănuntul	1.235	1.249
Total	132.556	136.530

¹ Ipotecile se referă la toate creditele ipotecare care utilizează aceleași criterii și sunt aliniate cu cifra Ipoteca din Actele de investiții de mai sus.

5.3.2 Ipoteci

Evaluarea creditelor ipotecare se bazează pe rata dobânzii de pe piață (rata swap), precum și pe ratele ipotecare existente pentru noile credite ipotecare. Modificările de evaluare legate de modificările ratelor swap sunt reflectate ca riscul ratei dobânzii, în timp ce mișcările de valoare rămase sunt presupuse a fi legate de riscul de credit (spread). Capitalul necesar pentru modificarea marjei de credit pentru creditele ipotecare din cadrul entităților care utilizează Modelul Intern Parțial este calculat în modulul Risc de credit spread. Capitalul necesar pentru neplata creditelor pentru creditele ipotecare din cadrul entităților care utilizează Formula standard este calculat în modulul Risc de nerambursare a contrapartidei.

Valoarea împrumutului (LTV) pentru creditele ipotecare rezidențiale (care se bazează pe valoarea indexată a creditului mediu net pe proprietate și sunt ponderate în funcție de expunere) a scăzut pentru NN Group de la 56% la sfârșitul lunii decembrie 2023 la 54% la sfârșitul lunii decembrie 2024. LTV-ul a scăzut față de 2023 din cauza creșterii prețului casei de 11% din Olanda. 2023 și T3 2024 (cifrele din trimestrul al patrulea nu sunt disponibile la sfârșitul anului). La NN Life, afacerile bancare, NN Non-life și NN Belgium, LTV a fost de 53%, 54%, 57% și respectiv 52% la sfârșitul lunii decembrie 2024, în timp ce acestea erau de 55%, 57%, 62% și, respectiv, 56% la sfârșitul lunii decembrie 2023.

Riscul de credit inerent al creditelor ipotecare este susținut în primul rând prin intermediul proprietății subiacente, dar și prin includerea creditelor ipotecare garantate de Nationale Hypotheek Garantie (NHG) și a altor acoperiri secundare precum polițe de economii, investiții și asigurări de viață. La nivel de portofoliu, acoperirea NHG nu a prezentat modificări semnificative față de anul precedent. Creditele ipotecare cu NHG au reprezentat 23%, 34%, 17% și 26% la NN Life, afacerile bancare, NN Non-life și, respectiv, NN Belgium la sfârșitul lunii decembrie 2024 și, respectiv, 23%, 32%, 17% și 27% la NN Life, afacerile bancare, respectiv NN Belgium la sfârșitul lunii 2023.

Loan-to-Value pentru creditele ipotecare:

	2024	2023
NHG	27%	27%
LTV <= 80%	68%	66%
LTV 80% - 90%	4%	4%
LTV 90% - 100%	1%	2%
LTV > 100%		1%
Total NN Group	100%	100%

¹ Cifrele și parametrii de risc nu includ creditele ipotecare generate de terți și creditele ipotecare garantate, deși acestea se află în bilanțul NN Group.

Portofoliul de credite ipotecare este revizuit periodic pentru a se asigura că activele cu probleme sunt identificate din timp și gestionate corespunzător. Împrumutul este clasificat drept credit neperformant (NPL) dacă împrumutul este în întârziere de 90 de zile sau clientul a fost în stare de nerambursare luna anterioară și perioada minimă de deținere (MHP) este activă, sau împrumutul este clasificat ca Improbabil la Plată (UTP) de către departamentul de credite problematice.

Principalul criteriu de ridicare a stării implicite va fi acela că nu au apărut restanțe mai mari de 250 EUR în timpul MHP. Pentru clienții neplatnici care sunt clasificați ca „restructurare în dificultate”, MHP este de 12 luni. Pentru toți ceilalți clienți nerambursați, MHP este de 3 luni.

Provizionul total a scăzut cu 3,7 milioane EUR, până la 3,7 milioane EUR, din cauza eliberării suprapunerii de gestiune legate de creșterea ratelor dobânzilor și inflația ridicată, precum și o scădere a provizionului aferent împrumuturilor comerciale negarantate. Suprapunerea managementului a fost eliberată pe măsură ce ratele dobânzilor și inflația au scăzut în combinație cu creșterea salariilor. Impactul creșterii prețului locuințelor asupra provizionului a fost limitat, deoarece portofoliul era deja bine garantat.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Expunerea netă a scăzut după deducerea garanțiilor și garanțiilor plafonate din cauza creșterii prețului casei.
Valoarea garanției NHG a scăzut ușor datorită unei îmbunătățiri a calculului valorii garanției NHG.

Calitatea creditului: portofoliul de credite ipotecare NN Group, restante^{1,2,5}

	Afaceri de viață		Bancar		Alte ³		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Efectuarea de credite ipotecare care nu sunt restante	25.610	25.915	22.491	21.887	4.807	4.876	52.908	52.678
Efectuarea de credite ipotecare care sunt restante	105	119	136	161	23	26	264	306
Credite ipotecare neperformante ⁴	75	79	113	99	15	13	203	192
Total	25.790	26.114	22.740	22.147	4.845	4.915	53.375	53.176
Provizioane pentru credite ipotecare performante	1	2	1	2			2	4
Provizioane pentru credite ipotecare neperformante	1	2	1	1			2	3
Total⁵	2	4	2	3			4	7

¹ Valoarea totală a ipotecilor este diferită în acest tabel față de Tabelul cu active de investiții de la p.348, din cauza excluderii creditului ipotecar care nu este generat de NN Bank în valoare de 4.890 milioane EUR în 2024 (2023: 8.554 milioane EUR).

² Sumele exclud transferul parțial de credite ipotecare și Fondul olandez de ipotecă rezidențiale.

³ Coloana „Alte” include numere pentru entitățile non-viață, întreprinderile din Belgia și alte entități mici.

⁴ Împrumuturile neperformante includ împrumuturi ipotecare „cu probabilitate redusă”, care pot să nu fie restante.

⁵ Valoarea contabilă include dobânda acumulată, suma restante și deducerea depozitelor pentru construcție.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Garanția pentru împrumutul ipotecar^{1,2,5}

	Afaceri de viață		Bancar		Alte ³		Total	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Valoarea contabilă	25.790	26.113	22.740	22.147	4.845	4.915	53.375	53.175
Valoarea indexată a garanției imobiliare	55.761	55.531	49.913	45.931	10.179	9.487	115.853	110.949
Economii deținute	1.146	1.134	1.563	1.481	80	77	2.789	2.692
Valoarea garanției NHG ⁴	4.998	5.300	6.081	5.853	966	1.026	12.045	12.179
Valoarea totală de acoperire + inclusiv garanția NHG plafonată la valoarea contabilă	25.784	26.100	22.739	22.138	4.845	4.913	53.368	53.151
Expunerea netă	6	13	1	9		2	7	24

¹ Valoarea totală a ipotecilor este diferită în acest tabel față de Tabelul cu active de investiții de la p.347 din cauza excluderii creditului ipotecar care nu este inițiat de NN Bank în valoare de 4.890 milioane EUR în 2024 (2023: 8.554 milioane EUR).

² Sumele exclud transferul parțial de credite ipotecare și Fondul ipotecar rezidențial olandez.

³ Coloana „Altele” include numere pentru entitățile non-viață, întreprinderile din Belgia și alte entități mici.

⁴ Valoarea garanției NHG urmează o schemă de anuitate și este corectată pentru riscul propriu de 10% (pe creanța NHG acordată). Valoarea

⁵ contabilă include dobânda acumulată, suma restante și deducerea depozitelor pentru construcție.

⁶ Economii deținute includ polițele de viață.

5.3.3 Reducerea riscurilor

NN Group are limite de risc de concentrare pentru emitenții individuali care depind de calitatea creditului emitentului; pentru clase individuale de active; și limitele de țară care depind de ratingul de credit al țării și de PIB-ul și dacă țara este membră a Uniunii Europene. Aceste limite asigură evitarea concentrărilor mari de risc. NN Group și-a asigurat un nivel ridicat de diversificare în portofoliul său cu venit fix, investind într-un număr mare de emitenți, într-o gamă largă de țări, sectoare și clase de active. În plus, Ipotecile NN Group sunt supuse unor criterii stricte de subscriere și sunt bine garantate.

5.3.4 Măsurarea riscului

Sensibilitatea ratei Solvabilitate II la modificările marjelor de credit este monitorizată trimestrial. Tabelele de mai jos prezintă sensibilitățile fondurilor proprii eligibile, SCR și Solvency II la diferite modificări ale spread-urilor de credit.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Sensibilitatea ratei Solvabilitate II: Riscul de spread credit la 31 decembrie 2024

2024	Fonduri proprii impact	Impactul SCR	Raportul de solvabilitate II impact
Marja de credit: șoc paralel pentru obligațiunile guvernamentale cu rating AAA +50 bps	- 501	- 9	- 6%
Marja de credit: șoc paralel pentru AA și obligațiunile guvernamentale cu rating mai scăzut + 50 bps	- 759	- 45	- 8%
Spreadurile de credit: spread-uri paralele de șoc corporative +50 bps	391	- 72	6%
Marja de credit: Marje de șoc paralel la credite ipotecare +25 bps	- 551	- 18	- 6%

Sensibilitatea raportului de solvabilitate II: riscul de spread credit la 31 decembrie 2023

2023	Fonduri proprii impact	Impactul SCR	Raportul de solvabilitate II impact
Marja de credit: șoc paralel pentru obligațiunile guvernamentale cu rating AAA +50 bps	- 397	- 4	- 4%
Marja de credit: șoc paralel pentru AA și obligațiunile guvernamentale cu rating mai scăzut + 50 bps	- 738	- 37	- 7%
Spreadurile de credit: spread-uri paralele de șoc corporative +50 bps	371	- 63	6%
Marja de credit: Marje de șoc paralel la credite ipotecare +25 bps	- 564	- 15	- 6%

Sensibilitatea ratei Solvency II la spread credit a crescut pe măsură ce sensibilitatea OF a crescut din cauza modificărilor portofoliului de active, în timp ce sensibilitatea SCR a rămas relativ stabilă.

NN Group are expunere la datoria guvernamentală, corporativă și financiară și este expus modificărilor de spread pentru aceste instrumente. În plus, VOLA în evaluarea datoriilor introduce o compensare a modificărilor de evaluare din partea activelor (cu excepția creditelor ipotecare).

Sensibilitatea Solvency II pentru schimbările de spread acoperă patru scenarii posibile – extinderea spread-ului pentru obligațiunile guvernamentale cu rating AAA, extinderea spread-ului pentru obligațiunile guvernamentale non-AAA, extinderea spread-ului pentru corporații și extinderea spread-ului pentru credite ipotecare. Pentru trei scenarii se presupune o lărgire paralelă a respectivelor curbe de spread de +50 bps, în timp ce pentru creditele ipotecare este de +25 bps. Există o traducere corespunzătoare a lărgirii spread-ului pe evaluările activelor pe VOLA conform portofoliului de referință al EIOPA în fiecare dintre scenarii.

Șocurile obligațiunilor de stat sunt aplicate următoarelor clase de active: obligațiuni și împrumuturi guvernamentale, instrumente legate de guvern (subsveran și supranațional). Șocurile de spread corporative sunt aplicate următoarelor clase de active: obligațiuni corporative (financiare și nefinanciare), obligațiuni garantate, obligațiuni subordonate, titluri garantate cu active și împrumuturi. Creditele ipotecare sunt supuse șocurilor de spread într-un scenariu separat.

Sensibilitatea NN Group la modificările marjei de credit este determinată în principal de diferența dintre portofoliul de investiții al NN Group și portofoliul de referință EIOPA. Portofoliul de referință reprezintă ponderile unui portofoliu mediu al asigurătorilor europeni la diferite active cu venit fix și este utilizat pentru a determina nivelul VOLA care urmează să fie aplicat pentru evaluarea datoriilor. Modificările marjei activelor afectează nivelul VOLA și, prin urmare, și evaluarea datoriilor și oferă astfel o compensare față de modificările evaluării activelor. Grupul NN este expus la extinderea spread-urilor obligațiunilor de stat, deoarece VOLA oferă doar o compensare parțială a pierderilor din partea activelor. În același timp, expunerea la lărgirea spread-urilor de credit pe obligațiunile corporative are un impact pozitiv asupra raportului datorită unei expuneri mai mici a Grupului NN la aceste clase de active comparativ cu portofoliul de referință. Lărgirea spread-ului la credite ipotecare are un impact negativ asupra indicelui Solvency II, deoarece creditele ipotecare nu fac parte din portofoliul de referință.

5.4 Riscul imobiliar

Riscul imobiliar este definit ca posibilitatea de scădere a fondurilor proprii Solvency II din cauza modificărilor adverse ale valorii imobiliare. Expunerea la riscul imobiliar apare în principal din deținerea de proprietăți imobiliare directe sau de poziții în fonduri mutuale imobiliare. Având în vedere natura pe termen lung a pasivelor Grupului NN, activele nelichide, cum ar fi proprietățile imobiliare, joacă un rol important în alocarea activelor.

5.4.1 Profil de risc

Expunerea imobiliară a Grupului NN (excluzând angajamentele forward) a scăzut ca urmare a reevaluărilor negative, de la 12.007 milioane EUR la sfârșitul lui 2023 la 11.787 milioane EUR la sfârșitul lui 2024. Expunerea imobiliară este prezentă în principal în portofoliile NN Life, NN Non-life și NN Belgium Life.

NN Group are diverse categorii de imobiliare: investiții în fonduri imobiliare și joint-ventures, imobiliare deținute direct și investiții în clădiri ocupate de NN Group. Câteva dintre fondurile imobiliare, la care participă NN Group, includ efect de levier și, prin urmare, expunerea reală imobiliară (așa cum se reflectă în 11.787 milioane EUR) este mai mare decât valoarea participării NN Group la fondurile imobiliare. Portofoliul imobiliar este deținut pe termen lung și este lichid. În plus, nu există instrumente de acoperire disponibile pe piață pentru a reduce în mod eficient impactul volatilității pieței.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Venitul din chirie este în mare măsură în concordanță cu inflația, iar ratele de ocupare în 2024 sunt ridicate, la 95%. Imobilul este evaluat de evaluatori externi independenți. Evaluarea imobiliară arată adesea o mișcare negativă prelungită în caz de recesiune economică. În medie, piețele imobiliare europene au atins nivelul minim în 2024, iar în 2025 se așteaptă o redresare modestă.

Tabelul de mai jos prezintă expunerea imobiliară a Grupului NN pe regiune la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 2023.

Active imobiliare pe regiune

	2024	2023
Europa de Vest	56%	56%
sudul Europei	18%	18%
nordici	10%	10%
Europa Centrală și de Est	5%	5%
Marea Britanie și Irlanda	11%	11%
Total	100%	100%

Portofoliul imobiliar este bine diversificat pe sectoare și zone geografice. Expunerea imobiliară este în principal din țările vest-europene. Principalele tipuri de bază sunt imobiliare rezidențiale (42%) și imobiliare industriale (27%). Imobiliarele comerciale și de birouri reprezintă 17% și, respectiv, 8% din expunerea totală imobiliară a NN Group.

După cum se arată în tabelul „Cerințe de capital pentru riscul de piață” de la p.347, SCR de risc imobiliar al Grupului NN a scăzut de la 2.014 milioane EUR în 2023 la 1.907 milioane EUR în 2024, în principal datorită perfecționării modelului și dezvoltării portofoliului.

5.4.2 Reducerea riscurilor

Expunerea la imobiliare oferă o diversificare suplimentară a portofoliului de active. Riscul de concentrare asupra activelor individuale este limitat în conformitate cu mandatele de investiții relevante. Portofoliul imobiliar este, de asemenea, bine diversificat în țări și sectoare europene.

5.4.3 Măsurarea riscului

Sensibilitatea ratei Solvabilitate II la modificările valorii imobiliare este monitorizată trimestrial. Acest scenariu estimează impactul unui șoc instantaneu de -10% asupra valorii expunerilor imobiliare directe și a bunurilor imobiliare din fondurile mutuale.

Tabelul de mai jos prezintă sensibilitatea fondurilor proprii eligibile, SCR și Solvency II la un șoc descendent al valorii imobiliare la 31 decembrie 2024 și 2023.

Sensibilitatea raportului Solvency II: Riscul imobiliar

	Impactul fondurilor proprii		Impactul SCR		Impactul raportului Solvabilitate II	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Imobiliare în jos șoc -10%	- 1.334	- 1.199	- 90	- 68	- 13%	- 12%

Sensibilitatea raportului Solvency II la riscul imobiliar a crescut în principal datorită dezvoltării portofoliului și realocării acțiunilor de infrastructură de la sensibilitatea acțiunilor la sensibilitatea imobiliară. Această realocare a fost efectuată pentru a ține seama de natura specifică a investițiilor de capital în infrastructură. Aceste investiții sunt susținute de active fizice și au o evaluare mai stabilă decât investițiile în capitaluri cotate sau private.

5.5 Riscul valutar

Riscul valutar (FX) măsoară impactul negativ asupra fondurilor proprii Solvency II legat de modificările cursurilor de schimb valutar.

5.5.1 Profil de risc

Riscul tranzacțiilor valutare poate apărea la nivel de entitate locală, în timp ce riscul de conversie valutară poate apărea atunci când entitățile non-euro sunt consolidate la nivelul Grupului NN și prezintă un risc în ceea ce privește moneda de raportare a Grupului NN, euro.

SCR pentru riscul valutar a scăzut de la 584 milioane EUR în 2023 la 519 milioane EUR în 2024. Acest lucru se datorează în principal perfecționării modelului.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

5.5.2 Reducerea riscurilor

Riscul valutar la nivel de entitate locală este atenuat prin limitarea investițiilor la activele în monedă non-locală sau prin acoperirea cu contracte forward pe valută și swap-uri încrucișate.

5.6 Riscul de inflație

Riscul de inflație este definit ca riscul unor modificări adverse ale inflației care au ca rezultat o scădere a fondurilor proprii Solvency II. Riscul de inflație este calculat pentru entitățile olandeze care aplică Modelul Intern Parțial pentru calculul SCR.

5.6.1 Profil de risc

SCR pentru riscul de inflație a crescut la 231 milioane EUR de la 216 milioane EUR la sfârșitul anului 2023 ca urmare a dezvoltării portofoliului. Riscul de inflație este limitat și acoperit în mare măsură cu swap-uri sau obligațiuni legate de inflație.

5.6.2 Reducerea riscurilor

Riscul de inflație este gestionat prin utilizarea swap-urilor legate de inflație și a investițiilor în obligațiuni legate de inflație. Expunerea la pasivele legate de inflație este limitată.

5.7 Riscul de bază

Riscul de bază SCR este definit ca un risc ca activul sau pasivul suport să se comporte diferit de instrumentul de acoperire subiacent, ceea ce are ca rezultat pierderea în bilanțul Solvency II.

5.7.1 Profil de risc

SCR pentru riscul de bază este stabil.

5.7.2 Reducerea riscurilor

Riscul de bază este atenuat prin maparea fondurilor suport cu factorii de risc pentru care sunt disponibile instrumente de acoperire împotriva riscurilor, precum și prin monitorizarea constantă a performanței fondului în comparație cu indicele de referință.

5.8 Riscul de concentrare

Pentru entitățile cu Formula Standard există un SCR suplimentar pentru riscul de concentrare calculat în conformitate cu Formula Standard, care este definit ca riscul de pierdere în Fondurile proprii de bază ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor de plată a unui emitent în care NN Group are o poziție investițională concentrată.

5.8.1 Profil de risc

SCR pentru riscul de concentrare la nivelul Grupului NN a rămas la zero în 2024.

5.8.2 Reducerea riscurilor

Acest risc de concentrare este atenuat de limitele de risc de concentrare care urmăresc să aibă un portofoliu bine diversificat cu concentrări de risc de credit la orice emitent anume din cadrul apetitului pentru risc al Grupului NN.

5.9 Riscuri de piață în cadrul întreprinderilor cu conturi separate

Afacerile cu conturi separate sunt cele în care asiguratul suportă cea mai mare parte a riscului de piață și de credit. Câștigurile Grupului NN din afacerile cu conturi separate sunt determinate în principal de veniturile din comisioane. Cu toate acestea, în cazul anuităților variabile (VA), al polițelor de asigurare de portofoliu cu proporție constantă (CPPI) și al activității de pensii cu cont garantat separat din Țările de Jos, NN Group își păstrează riscul asociat cu garanțiile oferite asiguraților săi. Întreprinderile din această categorie de conturi separate sunt (i) afacerile de pensii de grup din Țările de Jos pentru care sunt furnizate garanții și (ii) alte activități cu conturi separate, în primul rând activitățile legate de unități, activitatea CPPI și afacerea VA.

5.9.1 Afaceri cu pensii de grup garantate în cont separat în NN Life Profil de risc

În portofoliul de pensii de grup garantat cu cont separat olandez, investițiile sunt deținute în conturi separate în numele angajatorului sponsor care și-a încheiat contractul cu o unitate de afaceri a Grupului NN. Indiferent de rentabilitatea reală a acestor investiții, beneficiile de pensie pentru beneficiari sunt garantate prin contract. Valoarea garanției oferite este sensibilă la ratele dobânzilor, la mișcările fondurilor subiacente și la volatilitatea acelor fonduri.

Activele gestionate pentru portofoliul NN Life au scăzut ușor la 2,3 miliarde EUR la 31 decembrie 2024, comparativ cu 2,4 miliarde EUR la 31 decembrie 2023. În general, semnificația activității contului separat din cadrul NN Group s-a redus în ultimii ani din cauza epuizării portofoliului.

Reducerea riscurilor

În prezent, NN Group acoperă valoarea garanțiilor pe care le-a oferit în cadrul contractelor de pensii de grup în Țările de Jos. În scopul acoperirii, expunerea în cadrul acestor garanții este actualizată la curba swap fără extrapolarea la UFR. Programul de acoperire împotriva riscurilor include swap-uri pe rata dobânzii și contracte futures pe acțiuni. La reînnoirea contractului, NN Group oferă asiguraților produse cu contribuție definită cu investiții în portofolii pe care NN Group le poate acoperi mai ușor, reducând astfel riscul pentru NN Group.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

5.9.2 Alte afaceri cu conturi separate

Profil de risc

Cealaltă activitate de cont separat constă în principal din polițe de asigurare legate de unități, polițe CPPI și anuități variabile (VA). Polițele de asigurare legate de unități oferă deținătorilor de polițe profituri ale fondurilor selectate combinate cu o acoperire de asigurare. Riscul de investiție este suportat de deținătorul poliței, deși există unele produse unit-linked pentru care NN Group a oferit garanții privind performanța anumitor fonduri suport. Produsele legate de unități fără garanții nu expun NN Group la riscul de piață, cu excepția cazului în care valoarea actuală a comisioanelor viitoare este afectată de mișcările de pe piață ale fondurilor subiacente ale asiguraților. Anuitățile variabile din afacerile VA Japan și VA Europe constau în produse de beneficii minime garantate de acumulare, produse de beneficii minime garantate de deces și produse de beneficii minime garantate de retragere. Produsele CPPI vândute în Spania și Grecia sunt produse de acumulare minimă garantată.

Reducerea riscurilor

Riscurile de piață ale activității legate de unități și ale altor conturi separate sunt gestionate prin proiectarea produsului. În prezent, NN Group nu acoperă riscurile de piață legate de valoarea actualizată a veniturilor viitoare din comisioane derivate din această afacere (cu excepția afacerii VA japoneze). Pentru afacerile VA din Japonia și Europa, NN Group are programe de acoperire pentru beneficiile garantate care vizează capitalul propriu, rata dobânzii, spread-ul de credit și riscul valutar, precum și riscul de volatilitate. Pentru activitatea CPPI, NN Group transferă o parte din riscul de piață către contrapărți externe prin instrumente derivate la comandă.

Măsurarea riscului

Grupul NN determină Fondurile proprii eligibile pentru riscurile de piață și de credit ale activității contului separat prin modelarea riscurilor din veniturile din comisioane și garanțiile, inclusiv efectele de atenuare ale programelor de acoperire împotriva riscurilor.

6. Riscul de neplată a contrapartidei

Riscul de nerambursare a contrapartidei este riscul de pierdere din cauza neîndeplinirii obligațiilor sau a deteriorării solvenței contrapărților și a debitorilor (inclusiv reasiguratorilor) ai NN Group. SCR pentru riscul de nerambursare a contrapartidei se bazează în primul rând pe probabilitatea de neplată (PD) a emitentului și pe pierderea dată de nerambursare (LGD) a fiecărei poziții individuale, ținând cont de diversificarea acestor poziții.

Modulul Risc de nerambursare a contrapartidei acoperă, de asemenea, orice expuneri la riscul de credit care nu sunt acoperite în submodulul Riscul de credit spread.

6.1 Profil de risc

După cum se arată în tabelul „Cerințele de capital de solvabilitate” de la p.346, SCR pentru riscul de nerambursare a contrapărții al Grupului NN a scăzut de la 129 milioane EUR la sfârșitul anului 2023 la 112 milioane EUR la sfârșitul anului 2024, determinat în principal de evoluția portofoliului. În modelul intern parțial, creditele ipotecare nu primesc taxa de capital în cadrul riscului de nerambursare a contrapărții și sunt în submodulul SCR Risc spread credit pentru aceste unități de afaceri.

6.2 Reducerea riscurilor

NN Group utilizează diferite tehnici de diminuare a riscului de credit. Pentru instrumentele derivate extrabursiere, schimbul de garanții în cadrul contractelor internaționale de swap și derivate, însoțite de anexe de sprijin pentru credit, este un exemplu important de diminuare a riscului. Alte forme de atenuare a riscului de credit includ schimbul de garanții de reasigurare. Pentru fondurile de numerar și de pe piața monetară, sunt stabilite limite pe contraparte.

6.3 Măsurarea riscului

Modulul Riscul de neplată a contrapartidei (CDR) cuprinde două sub-module:

- * CDR Tip I: aplicabil expunerilor care ar putea să nu fie diversificate și în care contrapartea este probabil să fie evaluată (extern), de exemplu, contracte de reasigurare, instrumente financiare derivate și expuneri pe piața monetară. Modelul de bază este modelul Ter Berg (care a fost, de asemenea, baza pentru calibrarea formulei standard în conformitate cu Solvabilitatea II).
- * CDR de tip II: aplicabil expunerilor care sunt de obicei (bine) diversificate și în care contrapartea este probabil să nu fie evaluată, cum ar fi împrumuturile cu amănuntul, dar și alte forme de creditare la termen neincluse în Tipul I.

Cheltuielile de capital pentru expunerile CDR de tip I și CDR de tip II sunt calculate separat și ulterior agregate.

6.4 Riscul de nerambursare a contrapartidei în contractele de asigurare

Începând cu 1 ianuarie 2023, NN Group a implementat IFRS 17 „Contracte de asigurare”. IFRS 17 introduce, printre altele, prezentări suplimentare legate de managementul riscului. În timp ce cele mai multe dintre acestea sunt acoperite în secțiunile relevante ale acestui Raport anual, tabelele de mai jos prezintă riscul de nerambursare a contrapărții care decurge din contractele de asigurare și reasigurare. Pentru mai multe informații cu privire la IFRS 17 a se vedea secțiunea Performanța noastră și Nota 12 „Contracte de asigurare”.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Expunerea la riscul de neplată a contrapartidei care decurg din contracte de asigurare și reasigurare la 31 decembrie 2024

2024	Asigurare contracte:	Reasigurare deținută ca Active:	Reasigurare deținută ca pasive:	Reasigurare Total:
AA		653	- 894	- 241
O	53	183	- 67	116
BBB		14		14
Nu există o evaluare disponibilă	1.134	32	- 15	18

¹ Expunerea maximă dată pe baza formulei standard Solvency II. Baza de Formulă Standard este utilizată datorită faptului că evaluarea Formula Standard este mai conservatoare. Expunerea intercompanii este exclusă.

² Expunerea la contractele de asigurare este legată de creanțele de la asigurați, brokeri și agenți legați, precum și împrumuturile asiguraților. Expunerea la

³ reasigurare este legată, printre altele, de recuperabile, de creanțe și de plătit către reasigurători (externi) din reasigurare.

Expunerea la riscul de neplată a contrapartidei rezultate din contracte de asigurare și reasigurare la 31 decembrie 2023

2023	Asigurare contracte:	Reasigurare deținută ca Active:	Reasigurare deținută ca pasive:	Reasigurare Total:
AA		714	- 343	371
O	49	221	34	255
BBB		32	- 27	5
Nu există o evaluare disponibilă	1.106	27	12	39

¹ Expunerea maximă dată pe baza formulei standard Solvency II. Baza de Formulă Standard este utilizată datorită faptului că evaluarea Formula Standard este mai conservatoare. Expunerea intercompanii este exclusă.

² Expunerea la contractele de asigurare este legată de creanțele de la asigurați, brokeri și agenți legați, precum și împrumuturile asiguraților. Expunerea la

³ reasigurare este legată, printre altele, de recuperabile, de creanțe și de plătit către reasigurători (externi) din reasigurare.

7. Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate este riscul ca una dintre entitățile Grupului NN să nu aibă suficiente active lichide pentru a-și îndeplini obligațiile financiare atunci când acestea devin scadente și plătibile, la un cost rezonabil și în timp util. Lichiditatea în acest context reprezintă disponibilitatea fondurilor sau certitudinea că fondurile vor fi disponibile fără pierderi semnificative, pentru a onora toate angajamentele la scadență. NN Group gestionează riscul de lichiditate printr-un cadru de risc de lichiditate, asigurându-se că - chiar și după șoc - afacerile Grupului NN își pot îndeplini obligațiile imediate. Evenimentele de stres de lichiditate pot fi cauzate de un eveniment la nivel de piață sau de un eveniment idiosincronic specific Grupului NN. Aceste evenimente pot fi pe termen scurt sau lung și pot avea loc ambele la scară locală, regională sau globală, atât prin fluxuri de numerar legate de active și pasive.

Filiarele care tranzacționează instrumente financiare derivate sunt responsabile pentru menținerea unor niveluri suficiente de lichiditate pentru a-și îndeplini cerințele privind garanțiile. În acest scop, rezervele de lichiditate sunt stabilite pentru a se asigura că este disponibilă lichiditate suficientă într-un scenariu advers și pentru a se asigura că pragurile de lichiditate sunt îndeplinite.

7.1 Profilul de risc

Riscul de lichiditate acoperă trei domenii de atenție. Riscul de lichiditate operațional este riscul ca fondurile lichide să nu fie disponibile pentru a îndeplini obligațiile financiare la scadență. Riscul de lichiditate al pieței, este riscul ca un activ să nu poată fi vândut pe termen scurt fără pierderi semnificative. Riscul de finanțare este riscul legat de neputința de a refinanța instrumentele de datorie aflate la scadență și poate duce la costuri de finanțare mai mari. Legătura dintre riscul de lichiditate al pieței și al finanțării provine din faptul că atunci când plățile sunt scadente și nu sunt suficiente numerar disponibile, pozițiile investiționale trebuie convertite în numerar. Dacă lichiditatea pieței este scăzută sau a avut loc o mișcare adversă a pieței în această situație, acest lucru ar putea duce la o pierdere.

În 2024, riscul de lichiditate rămâne relevant de luat în considerare, având în vedere volatilitatea ratelor dobânzilor. În cazul unei creșteri semnificative a ratelor dobânzilor, NN Group este expus riscului de a fi nevoit să vândă active care contribuie la generarea de capital sau la acoperirea fluxurilor de numerar ale pasivelor. NN Group are un cadru robust de gestionare a riscului de lichiditate pentru a gestiona acest risc. Se menține un tampon minim de lichiditate imediat disponibilă (numerar și facilități angajate). Acordurile de răscumpărare (repo), capitalul în numerar al Grupului și Facilitatea de credit revolving la Grup pot susține în continuare poziția de lichiditate, dacă este necesar.

Un eveniment de lichiditate din partea pasivelor, care rezultă, de exemplu, din plăți legate de pierderi sau creanțe crescute, duce la o ieșire de lichiditate care poate afecta poziția globală de lichiditate a Grupului NN. Acest flux de ieșire are loc de obicei pe o perioadă de timp. Valorile de lichiditate ale NN Group demonstrează că NN Group are suficiente numerar și active lichide negrevate care pot fi lichidate pentru a satisface nevoile de lichiditate stresate din pasive într-un scenariu combinat de stres pe piață și datoric. Vânzarea de active lichide în cazul unui eveniment de expirare este considerată a fi o consecință logică, deoarece bilanțul scade.

7.2 Reducerea riscurilor

Grupul NN își propune să egaleze intrările și ieșirile zilnice de numerar și, în același timp, dorește să poată avea numerar suficient în cazul unui eveniment de stres de lichiditate. NN Group deține o rezervă minimă de numerar disponibilă imediat pentru a putea face față solicitărilor de garanții din expunerile la instrumente financiare derivate în cazul mișcărilor semnificative ale pieței, precum și ieșirilor din datorii într-o situație de stres. În plus, NN Group are o gamă largă de opțiuni pentru a genera lichiditate suplimentară, dacă este necesar, printre care facilități repo angajate care sunt disponibile în orice moment și o facilitate de credit revolving.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

NN Group Liquidity Management Principles definește trei niveluri de management al lichidității:

- Gestionarea lichidității pe termen scurt (inclusiv lichiditatea operațională) acoperă cerințele zilnice de numerar în condiții normale de afaceri.
- Managementul lichidității pe termen lung ia în considerare condițiile de afaceri, în care riscul de lichiditate al pieței se materializează.
- Managementul lichidității stresului analizează capacitatea companiei de a răspunde unei potențiale situații de criză.

7.3 Măsurarea riscului

NN Group măsoară riscul de lichiditate ca diferență între nevoile de lichiditate și sursele de lichiditate disponibile pentru vânzare într-un eveniment de stres pentru diferite orizonturi de timp. Riscul de lichiditate nu face parte din modelul intern parțial al NN Group.

8. Risc non-piață

În cadrul Modelului Intern Parțial SCR se face o diferențiere pentru clasificarea riscurilor non-piață pentru diferite entități ale Grupului NN în funcție de modelul aplicat.

Pentru unitățile de afaceri care aplică modelul intern parțial, riscurile non-piață sunt împărțite între:

- Riscul de asigurare: este riscul legat de evenimentele asigurate de NN Group și cuprind riscuri actuariale și de subscriere, cum ar fi riscul de mortalitate (inclusiv longevitatea), riscul de morbiditate și riscul de proprietate și accident care rezultă din stabilirea prețului și acceptarea contractelor de asigurare.
- Riscul de afaceri: este riscul legat de gestionarea și dezvoltarea portofoliului de asigurări dar exclude riscurile legate direct de evenimentele asigurate. Riscul de afaceri include riscul de cheltuieli, riscul de persistență și riscul de reevaluare a primei. Riscurile de afaceri pot apărea din cauza factorilor interni, industriali, de reglementare/politici sau de piață mai largi. Riscul de persistență este riscul ca asigurații să utilizeze opțiunile disponibile în contractele de asigurare într-un mod diferit de cel așteptat de NN Group. În funcție de termenii și condițiile poliței de asigurare și de legile și reglementările aplicabile poliței, asigurații pot avea opțiunea de a se preda, de a modifica primele, de a schimba selecția fondurilor de investiții, de a-și prelungi contractele, de a contracta împrumuturi de poliță și de a alege cum să-și continue contractele de rentă și de economii de pensie după faza de acumulare sau chiar să schimbe detaliile contractului. Prin urmare, comportamentul asiguratului afectează profitabilitatea contractelor de asigurare. Schimbările în legile și reglementările fiscale pot afecta comportamentul asiguraților, în special atunci când tratamentul fiscal al produselor lor afectează atractivitatea acestor produse pentru clienți.

Pentru unitățile comerciale care aplică Formula standard, riscurile non-piață sunt împărțite între:

- Riscul de viață: portofoliul de viață este atribuit în principal afacerilor individuale și de grup din entitățile internaționale ale NN Group (în principal Belgia, Spania Life, Polonia). Acest risc cuprinde riscurile de Mortalitate, Longevitate, Dizabilitate-morbiditate, Cheltuieli, Decădere și Riscurile de catastrofă de viață.
- Riscul de sănătate: acesta acoperă riscul portofoliului de sănătate Similar to Life Techniques (SLT) (cuprinzând riscurile de mortalitate, longevitate, invaliditate-morbiditate, cheltuieli și pierderi), riscul portofoliului de sănătate non-SLT (NSLT) (cuprinzând riscul de primă și rezervă și riscul de pierdere) și riscul de catastrofă pentru sănătate. În cadrul NN Group, riscul pentru sănătate provine de la morbiditate în Belgia, Polonia, Slovacia, România, din portofoliul anual de asigurări de sănătate regenerabile din Grecia și Ungaria.
- Riscul non-viață: acesta acoperă portofoliul non-viață contribuit în principal de ABN AMRO Non-life. Acest risc acoperă riscul de primă și rezervă, riscul de catastrofă non-viață și riscul de pierdere.

8.1 Profil de risc

Tabelul de mai jos prezintă compoziția SCR de risc non-piață la sfârșitul anului 2024 și, respectiv, la sfârșitul anului 2023. Principalele modificări ale profilului de risc sunt explicate în secțiunea ulterioară a acestui document.

Cerințe de capital non-risc de piață

	2024	2023
Riscul de asigurare (entitati IM)	2.641	2.480
Risc de afaceri (entitati IM)	1.729	1.846
Riscul vieții (entitati SF)	1.286	1.190
Risc pentru sănătate (entitati SF)	325	289
Risc non-viață (entități SF)	100	89
Risc non-piață de diversificare	- 1.115	- 1.121
Risc non-piață	4.966	4.773

SCR pentru riscul non-piață a crescut de la 4.773 milioane EUR în 2023 la 4.966 milioane EUR în 2024.

Creșterea este determinată în principal de ratele dobânzilor mai scăzute și de impactul modificărilor de model, în principal la NN Non-Life, parțial compensate de impactul reasigurării longevității la NN Life.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

8.2 Reducerea riscurilor

Stabilirea corectă a prețurilor, subscrierea, gestionarea daunelor și diversificarea sunt principalele acțiuni de atenuare a riscurilor pentru riscurile de asigurare.

Riscurile de asigurări ale grupului NN sunt gestionate în principal la nivel de unitate de afaceri. Datoriile de asigurare acoperă mai multe zone geografice, beneficiile produselor, durata contractului și atât riscul de viață, cât și riscul general, NN Group reduce probabilitatea ca un singur eveniment de risc să aibă un impact semnificativ asupra situației financiare a NN Group. Riscurile neatenuate suficient de diversificare sunt gestionate prin limite de concentrare și expunere și prin reasigurare: limitele de reținere pentru riscurile de asigurări generale sunt stabilite pe linia de activitate pentru evenimente catastrofale și riscul individual.

În plus, riscurile de asigurare sunt gestionate prin termenii și condițiile polițelor de asigurare pentru a se asigura că subscrierea NN Group este aliniată corect cu beneficiile prevăzute pentru asigurarea pentru a atenua riscul ca beneficiile neintenționate să fie acoperite. Acest lucru se realizează prin standardele de subscriere ale NN Group, cerințele de proiectare a produselor și procesele de aprobare și revizuire a produselor – așa cum se face referire la Politici, standarde și procese de management al riscului.

8.3 Riscul de asigurare

Riscul de asigurare este riscul ca daunele de asigurare viitoare și alte beneficii contractuale să nu poată fi acoperite de prime, comisioane de poliță și/sau venituri din investiții sau ca obligațiile de asigurare să nu fie suficiente, deoarece creanțele și beneficiile ar putea diferi de ipotezele utilizate la determinarea celei mai bune estimări a datoriilor. Riscul de asigurare se manifestă atât în portofoliul de viață, cât și în portofoliul general al NN Group.

8.3.1 Profil de risc

Tabelul de mai jos prezintă modelul intern parțial de risc de asigurare SCR pentru entitățile olandeze de asigurări NN ale Grupului NN (și anume NN Life, NN Non-life și NN Re) la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 31 decembrie 2023.

Cerințe de capital de risc de asigurare

	2024	2023
Risc de mortalitate (inclusiv longevitate).	1.969	1.975
Risc de morbiditate	1.295	981
Risc de proprietate și accident	816	815
Riscul de asigurare de diversificare	- 1.439	- 1.291
Riscul de asigurare (entitati IM)	2.641	2.480

Creșterea riscului de asigurare SCR este determinată în principal de ratele mai mici ale dobânzilor, precum și de impactul schimbărilor de model la NN Non-Life legate de riscul de morbiditate.

Riscul de mortalitate apare atunci când daunele sunt mai mari din cauza experienței de mortalitate mai mare (de exemplu, în legătură cu asigurarea pe termen). Riscul de longevitate este riscul ca provizioanele tehnice pentru a acoperi obligațiile de asigurare să nu fie suficiente din cauza speranțelor de viață mai mari decât cele așteptate, care decurg din îmbunătățirea mortalității, cum ar fi condiții de viață mai bune, îngrijire medicală îmbunătățită și progrese medicale. În timp ce NN Group este expus atât riscurilor de longevitate, cât și riscurilor de mortalitate, aceste riscuri nu se compensează pe deplin, deoarece impactul riscurilor de longevitate în activitatea de pensii din Țările de Jos este semnificativ mai mare decât riscul de mortalitate din celelalte afaceri.

Riscul de morbiditate este suportat în primul rând de portofoliul de asigurări de sănătate care plătește o prestație cu sumă fixă, rambursează pierderile (de exemplu, în cazul pierderii de venit) sau plătește cheltuielile de tratament medical legate de anumite boli sau invaliditate. Principalele expuneri la riscurile de morbiditate din cadrul NN Group sunt polițele de asigurare de invaliditate subscrise în Țările de Jos Non-life.

Portofoliul de produse non-viață include produse pentru Imobiliare și Daune (P&C) care acoperă riscuri precum daune cauzate de incendiu, accidente de mașină, răspundere personală și profesională, furtuni, grindină și daune terțe. Riscul P&C este asigurat în principal de Țările de Jos Non-life și pierderile catastrofale sunt parțial atenuate de reasiguratorii externi prin NN Re.

Impactul suplimentar (fizic) al schimbărilor climatice asupra riscului de asigurare nu este încă cuantificat, dar este de așteptat să fie limitat din cauza orizontului de timp mai scurt de un an utilizat pentru definirea cerințelor de capital de solvabilitate. NN Group efectuează evaluări de risc calitative și cantitative pentru a evalua impactul fizic al schimbărilor climatice asupra diferitelor linii de produse non-viață pe baza celor mai recente scenarii IPCC și ținând cont de diferite orizonturi de timp. Ne referim la secțiunea „Efecte financiare anticipate” din Declarația de sustenabilitate a acestui raport.

8.3.2 Reducerea riscurilor

Riscul de asigurare este atenuat prin diversificarea între unitățile de afaceri ale Grupului NN, între riscurile de mortalitate și longevitate în cadrul unităților de afaceri ale Grupului NN, politici adecvate de prețuri, subscriere și gestionarea daunelor și transferul de risc prin reasigurare și acoperiri pe indici, care sunt utilizate pentru a reduce volatilitatea fondurilor proprii.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Riscurile care nu sunt suficient atenuate prin diversificare sunt gestionate prin limite de concentrare și expunere și prin reasigurare:

- * Limitele de reținere pentru riscurile de asigurare de viață sunt stabilite pentru fiecare viață asigurată și evenimente semnificative de mortalitate care afectează mai multe vieți, cum ar fi pandemiile.
- * Retenția este utilizată pentru a gestiona nivelurile de risc (cum ar fi reasigurarea non-viață și reasigurarea de morbiditate în Japan Life).
- * Limitele de reținere pentru riscurile de asigurări generale sunt stabilite pe linia de activitate pentru evenimente catastrofale și riscuri individuale.

Pentru NN, evenimentele catastrofale naturale non-life reprezintă un risc major. Una dintre principalele catastrofe naturale care amenință Țările de Jos este furtunile care provoacă daune puternice ale vântului. NN Non-life are un program de reasigurare, care oferă protecție împotriva furtunilor severe și a altor pericole naturale. În plus, sunt în vigoare contracte de reasigurare pentru fiecare grup de risc, care acoperă NN Non-life împotriva unor evenimente unice mari, cum ar fi incendiile.

Programele de reasigurare sunt în general facilitate de NN Re. În plus, reasigurarea creează risc de credit care este gestionat în conformitate cu Standardul de reasigurare al NN Group.

8.4 Risc de afaceri

Riscul de afaceri include riscurile legate de gestionarea și dezvoltarea riscului de asigurare, riscul de persistență și riscurile de cheltuieli. Aceste riscuri apar din cauza factorilor interni, industriali, de reglementare/politici sau de piață mai largi.

8.4.1 Profil de risc

Tabelul de mai jos prezintă modelul intern parțial de risc de afaceri SCR pentru entitățile olandeze de asigurări NN ale Grupului NN la 31 decembrie 2024 și, respectiv, 31 decembrie 2023.

Cerințe de capital de risc de afaceri

	2024	2023
Risc de persistență	605	632
Risc de primă	1	1
Riscul de cheltuieli	1.529	1.564
Riscul de diversificare a afacerii	- 406	- 351
Risc de afaceri (entități IM)	1.729	1.846

Riscul de persistență SCR a scăzut de la 632 milioane EUR în 2023 la 605 milioane EUR în 2024, în principal din cauza perfecționării modelului.

Riscul SCR pentru Cheltuieli a scăzut de la 1.564 milioane EUR în 2023 la 1.529 milioane EUR în 2024. Scăderea se datorează perfecționării modelului care este parțial compensată de scăderea ratelor dobânzilor. Acest SCR reflectă riscul ca cheltuielile reale viitoare să depășească cheltuielile asumate în provizioanele noastre cu cea mai bună estimare. Riscul de cheltuieli cuprinde nivelul cheltuielilor și riscurile de inflație a cheltuielilor, determinate în mod semnificativ de NN Life.

8.4.2 Reducerea riscurilor

Riscurile de persistență și Premium sunt gestionate prin procesul de dezvoltare a produsului, aprobarea și revizuirea produsului și prin asigurarea faptului că se oferă clientului sfaturi adecvate, nu numai la punctul de vânzare, ci și pe durata de viață a produsului. Experiența în comportamentul asiguratului de polițe în vigoare este evaluată cel puțin anual.

Ca parte a strategiei sale, NN Group a pus în aplicare mai multe programe pentru a îmbunătăți experiența clienților. Aceste programe îmbunătățesc potrivirea între nevoile clienților și beneficiile și opțiunile oferite de produsele NN Group. În timp, înțelegerea și anticiparea de către NN Group a alegerilor pe care este probabil să o facă deținătorii de polițe se vor îmbunătăți, scăzând astfel riscul unei nepotriviri între comportamentul real și presupus al asiguraților.

Există inițiative în curs de desfășurare pentru a gestiona riscul de cheltuieli în cadrul NN Group, în special în Țările de Jos, unde sunt stabilite obiectivele companiei pentru a reduce cheltuielile, scăzând astfel riscul de cheltuieli în viitor. Aceste inițiative urmăresc să reducă cheltuielile în conformitate cu numărul de contracte subiacente în vigoare. Pe lângă acțiunile de atenuare deja descrise, stabilirea corectă a prețurilor, subscrierea, gestionarea daunelor și diversificarea sunt, de asemenea, acțiuni de atenuare a riscului pentru riscul de afaceri.

8.5 Risc de viață

Riscul de viață include riscurile care decurg din subscrierea asigurărilor de viață ale unităților de afaceri care aplică Formula standard și este împărțit în Risc de mortalitate, Risc de longevitate, Risc de invaliditate/Morbiditate, Risc de persistență, Risc de cheltuieli, Risc de revizuire și Risc catastrofal. Aceste riscuri se referă la abaterea negativă de la datorii cu cea mai bună estimare din cauza pericolelor acoperite, comportamentului asiguratului și proceselor utilizate în desfășurarea activității.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

8.5.1 Profil de risc

Cerințe de capital de risc de viață

	2024	2023
Riscul de mortalitate	104	99
Risc de longevitate	59	57
Risc de morbiditate	16	14
Riscul de cheltuieli	356	361
Risc de pierdere	997	897
Risc de catastrofă	118	110
Riscul de diversificare a vieții	- 364	- 348
Riscul vieții (entități SF)	1.286	1.190

După cum se arată în tabelul de mai sus, SCR pentru riscul de viață pentru unitățile de afaceri SF a crescut ușor de la 1.190 milioane EUR în 2023 la 1.286 milioane EUR în 2024, în principal datorită dezvoltării portofoliului.

8.5.2 Reducerea riscurilor

Majoritatea riscului de viață este alcătuită din riscuri de pierdere, cheltuieli și mortalitate (în entitățile cu Formula Standard) în principal de la entitățile internaționale ale Grupului NN (Belgia, Polonia, Spania).

Entitățile cu Formula Standard a Grupului NN gestionează riscul de Cheltuieli prin bugetarea detaliată și monitorizarea costurilor folosind costuri bazate pe activitate.

Managementul riscului de pierdere servește un obiectiv important pentru entitățile Grupului NN. Când se observă abateri de la ratele presupuse de pierdere pe o perioadă prelungită de timp, se iau o revizuire a produsului și se iau măsuri suplimentare de management pentru a aborda motivele care stau la baza.

8.6 Risc pentru sănătate

Riscul de sănătate apare din emiterea de contracte de asigurări de sănătate, care este împărțit în riscul similar cu tehnicile de viață (SLT), riscul non-asemănător tehnicilor de viață (NSLT) și riscul de catastrofă. Riscul SLT este asociat cu obligațiile de sănătate exercitate pe o bază tehnică similară cu cea a asigurării de viață, în timp ce riscul NSLT se aplică obligațiilor de sănătate care nu sunt îndeplinite pe o bază tehnică similară cu cea a asigurării de viață. Aceste riscuri se referă la abaterea negativă de la datorii cu cea mai bună estimare din cauza pericolelor acoperite, comportamentului asiguratului și proceselor utilizate în desfășurarea activității.

8.6.1 Profil de risc

Cerințe de capital de risc pentru sănătate

	2024	2023
SLT	302	268
NSLT	24	22
Risc de catastrofă	33	32
Risc de diversificare pentru sănătate	- 34	- 33
Risc pentru sănătate (entități SF)	325	289

După cum se arată în tabelul de mai sus, SCR de risc de sănătate al unităților de afaceri care aplică Formula Standard a crescut de la 289 milioane EUR în 2023 la 325 milioane EUR în 2024. Creșterea este explicată în principal de dezvoltarea portofoliului.

8.6.2 Atenuarea riscurilor

Majoritatea riscului pentru sănătate provine de la entitățile internaționale ale NN Group (Belgia, Polonia, Slovacia și România). Ele atenuază riscurile prin politici stricte de acceptare și proceduri stricte de tratare a reclamațiilor. O politică de acceptare și procese de control intern sunt dezvoltate pentru fiecare linie de produse menținută de acele entități.

8.7 Risc non-viață

Riscul general implică riscuri care decurg din subscrierea asigurărilor generale, care includ riscul de primă și rezervă, riscul de persistență și riscul de catastrofă. Aceste riscuri se referă la abaterea negativă de la datorii cu cea mai bună estimare din cauza pericolelor acoperite, comportamentului asiguratului și proceselor utilizate în desfășurarea activității.

8.7.1 Profil de risc

Cerințe de capital de risc general

	2024	2023
Risc de primă și rezervă	83	78
Risc de pierdere	19	16
Risc de catastrofă	35	24
Diversificarea riscului non-viață	- 37	- 29
Risc non-viață (entități SF)	100	89



Note la conturile anuale consolidatea continuat

După cum se arată în tabelul de mai sus, SCR pentru riscul general al unităților de afaceri care aplică Formula Standard a crescut de la 89 milioane EUR în 2023 la 100 milioane EUR în 2024, în principal datorită dezvoltării portofoliului.

8.7.2 Reducerea riscurilor

Riscul non-viață este atenuat prin politici de prețuri și subscriere adecvate și prin transferul riscului prin reasigurare. Majoritatea riscului non-viață provine de la ABN AMRO Non-life și gestionează riscul folosind diferite contracte de reasigurare.

49 Gestionarea capitalului și a lichidității

Obiective, politici și procese

Obiectiv

Scopul managementului capitalului și lichidității NN Group este de a capitaliza în mod adecvat NN Group și entitățile sale operaționale în orice moment, pentru a satisface interesele părților interesate, inclusiv clienților și acționarilor noștri. Bilanțul este evaluat în conformitate cu cadrul nostru de gestionare a capitalului, care se bazează pe cerințele de reglementare, economice și agenții de rating. NN Group monitorizează îndeaproape și gestionează următoarele valori: fonduri proprii/cerință de capital de solvabilitate (SCR), capital de numerar la holding, efectul de levier financiar, acoperirea costurilor fixe, generarea de capital și lichiditate.

Guvernare

Departamentul de management al capitalului și trezorerie corporativă a grupului NN raportează directorului financiar al grupului NN. Activitățile departamentului sunt executate pe baza politicilor, liniilor directoare și procedurilor stabilite.

Capital Management este responsabil pentru capitalizarea suficientă a entităților NN Group, ceea ce implică gestionarea, planificarea și alocarea capitalului în cadrul NN Group. Trezoreria corporativă este responsabilă pentru gestionarea și execuția tranzacțiilor de pe piața de capital pentru datorii, finanțarea pe termen (capital), gestionarea numerarului și tranzacțiile de gestionare a riscurilor.

Managementul capitalului și cadrul

NN Group își gestionează capitalul pe un cadru pe trei piloni, luând în considerare pozițiile de solvabilitate ale NN Group și entitățile sale operaționale, capitalul în numerar la deținere și parametrii financiari și datoriilor:

- NN Group definește o zonă de confort între 150%-200% Rata de solvabilitate a Grupului în care NN Group intenționează să plătească un dividend progresiv pe acțiune și să execute o răscumpărare anuală de acțiuni. În cazul unui raport de solvabilitate a grupului sustenabil peste 200%, există o oportunitate de a crește și mai mult răscumpărarea de acțiuni. NN Group își propune să își capitalizeze entitățile operaționale în mod adecvat în orice moment. Entitățile care operează trebuie să respecte cadrele locale de capital statutar care se află sub supravegherea autorităților locale de reglementare. Pentru a asigura o capitalizare adecvată, acestea sunt gestionate la niveluri țintă de capital comercial, care sunt stabilite în conformitate cu riscul asociat activităților comerciale, cerințele comerciale și alți factori relevanți. Nivelurile țintă a capitalului comercial sunt stabilite în politicile locale de capital ale entităților juridice și aprobate de Consiliul de Administrație al Grupului NN. Adecvarea capitalului este asigurată prin procesul de planificare a capitalului care începe cu procesul anual de bugetare în care este pregătit un plan de capital pentru NN Group și entitățile sale operaționale cu un orizont de timp de 5 ani. Declarațiile NN Group privind apetitul pentru risc, așa cum sunt descrise în continuare în Nota 48 „Managementul riscului”, conduc la stabilirea țintei și sunt transmise în cascadă la entitățile operaționale, în conformitate cu strategia de management al riscului a NN Group. Alți factori importanți care sunt luați în considerare în planul de capital sunt alocarea eficientă a capitalului, costul capitalului și generarea de capital. Pozițiile de capital ale entităților operaționale sunt monitorizate îndeaproape și, dacă este necesar, se iau măsuri pentru a asigura adecvarea capitalului. La sfârșitul anului 2024, toate entitățile operaționale erau capitalizate peste cerințele lor de reglementare locale.
- În plus, capitalul în numerar este deținut la holding pentru a acoperi nevoile de capital ale entităților după un eveniment de criză de 1 în 20 de ani și pentru a acoperi costurile de levier financiar și cheltuielile holdingului pentru o perioadă de cel puțin 12 luni. Fluxul de numerar liber către holding este numerarul pus la dispoziția Grupului NN și este determinat de remitențe și injecții de capital cu filiale, costuri de levier financiar și cheltuieli ale holdingului. Aceasta poate fi distribuită acționarilor (se face referire la Nota 11 „Capitaluri proprii” pentru informații despre rezervele distribuibile), utilizate pentru reducerea datoriilor sau în alte scopuri corporative. Fluxul de numerar liber către exploatare este monitorizat îndeaproape și prognozat în mod regulat.
- Grupul NN își propune să mențină un efect de levier financiar și un raport de acoperire a costurilor fixe în concordanță cu un singur rating de putere financiară „A”. Levierul financiar măsoară valoarea datoriei pe care NN Group a emis-o pentru a-și capitaliza afacerile. Datoria utilizată pentru finanțarea activităților de exploatare sau a nevoilor de lichiditate nu este considerată părghie financiară. Rata de acoperire a costurilor fixe măsoară capacitatea NN Group de a-și plăti cheltuielile de finanțare și este definită ca câștigul înainte de dobândă și impozit (EBIT) împărțit la dobânda înainte de impozit pe efectul de levier financiar. Elementele speciale, reevaluările asupra instrumentelor derivate care nu sunt eligibile pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, impactul de piață și alte impacturi și amortizarea imobilizărilor necorporale din achiziție sunt excluse din EBIT.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Managementul lichidității

NN Group își monitorizează și își gestionează riscul de lichiditate pe baza anumitor scenarii de stres severe, evaluate de entitățile operaționale și agregate la nivel de grup. Pozițiile de lichiditate sunt raportate și monitorizate periodic atât pe o entitate individuală, cât și pe bază consolidată.

NN Group măsoară riscul de lichiditate ca diferență între nevoile de lichiditate și sursele de lichiditate disponibile pentru vânzare într-un eveniment de stres pentru diferite orizonturi de timp. La 31 decembrie 2024, poziția de lichiditate a tuturor entităților era adecvată (se face referire la Nota 48 „Managementul riscului” pentru mai multe informații despre gestionarea riscului de lichiditate).

Pentru activitatea bancară, Banca Centrală Olandeză (DNB) solicită o evaluare internă anuală a adecvării capitalului, a poziției lichidității și a cadrului de gestionare a riscurilor, inclusiv teste de stres. Această evaluare internă este efectuată utilizând un Proces intern de evaluare a adecvării capitalului și a lichidității (ICAAP și ILAAP) și revizuită de DNB în procesul său de evaluare și evaluare de supraveghere (SREP). ICAAP, ILAAP și SREP arată că NN Bank are o poziție robustă de capital și lichiditate.

NN Group are o facilitate de credit revolving sindicalizată netrasă de 1,9 miliarde EUR. În octombrie 2024, scadența facilității de credit revolving a fost prelungită cu un an până în 2028. Facilitatea este disponibilă până la scadența sa în 2028. În 2023 și 2024, nu au fost trase sume în cadrul facilității de credit revolving.

Evenimentele semnificative din 2024 sunt enumerate mai jos în ordine cronologică

La 9 ianuarie 2024, NN Group a anunțat o înțelegere cu grupurile de interese ConsumentenClaim, Woekerpolis.nl, Woekerpolisproces, Wakkerpolis și Consumentenbond cu privire la produsele unit-linked vândute în Țările de Jos de Nationale-Nederlanden, inclusiv Delta Lloyd și ABN AMRO Life. Se face referire la Nota 41 „Proceduri legale” pentru mai multe informații.

La 29 februarie 2024, NN Group a anunțat un program de răscumpărare de acțiuni de piață deschisă în valoare de 300 de milioane EUR în termen de 9 luni, care a început la 2 aprilie 2024. Programul de răscumpărare de acțiuni a fost finalizat la 12 decembrie 2024.

La 12 martie 2024, NN Group a emis 750 de milioane EUR de bancnote subordonate nedatate. Notele subordonate nedatate de 750 de milioane EUR sunt apelabile pentru prima dată la 12 septembrie 2030. Cuponul este fixat la 6,375% pe an până la prima dată de resetare a cuponului din 12 martie 2031 și va fi resetat la fiecare cinci ani ulterior. Notele subordonate nedatate se califică drept capital de reglementare de nivel 1 restricționat.

La 13 martie 2024, oferta de licitație anunțată de NN Group la 4 martie 2024 a fost soluționată. NN Group a răscumpărat 287 de milioane EUR din bancnotele subordonate nedatate emise în 2014, în valoare de 415 milioane EUR. La 23 mai 2024, NN Group a anunțat răscumpărarea anticipată a titlurilor subordonate nedatate rămase în valoare de 128 de milioane EUR la data primului call, 13 iunie 2024.

La 20 martie 2024, NN Group a anunțat răscumpărarea anticipată a bancnotelor subordonate în valoare de 335 milioane EUR emise în 2014 la data primei apeluri, 8 aprilie 2024.

La 20 iunie 2024, NN Group a plătit un dividend final în 2023 de 2,08 EUR per acțiune ordinară, echivalentul a 566 milioane EUR în total. Pentru a neutraliza efectul diluant al dividendului pe acțiuni asupra rezultatului pe acțiune, NN Group a anunțat răscumpărarea acțiunilor ordinare pentru un total de 232 milioane EUR. Programul de răscumpărare de acțiuni a fost finalizat la 30 august 2024.

La 27 august 2024, NN Group a plătit un dividend intermediar în 2024 de 1,28 EUR per acțiune ordinară, echivalentul a 347 milioane EUR în total. Dividendele intermediare din 2024 a fost plătită integral în numerar.

La 25 septembrie 2024, NN Group a anunțat că a ajuns la un acord de vânzare a operațiunilor sale din Turcia către Zurich Türkiye. Tranzacția a fost finalizată la 10 ianuarie 2025. Finalizarea tranzacției a urmat îndeplinirii condițiilor obișnuite de închidere, inclusiv primirea tuturor aprobărilor de reglementare necesare.

Solvabilitate II

Solvabilitate II este cadrul de reglementare pentru întreprinderile și grupurile de (re)asigurare cu domiciliul în UE.

În cadrul regimului Solvency II, capitalul necesar (cerința de capital de solvabilitate) este bazat pe risc și calculat ca valoare la risc după impozitare la un interval de încredere de 99,5% pe un orizont de un an. Capitalul disponibil (fonduri proprii) este determinat ca excesul activelor față de pasive, atât pe baza evaluărilor economice, cât și datoriei subordonate eligibile. Directiva UE Solvency II cere ca întreprinderile și grupurile de (re)asigurare să dețină suficiente fonduri proprii eligibile pentru a acoperi SCR.

NN Group este holdingul asigurătorilor autorizați și al companiilor bancare. Entitățile reglementate care din perspectiva reglementării locale nu sunt supuse regimului Solvency II (de exemplu, fondurile de pensii din Europa Centrală, NN Bank, BeFrank și BeFrank PPI) sunt incluse în Fondurile proprii pe baza capitalului lor local disponibil și în SCR pe baza capitalului necesar definit de regulile sectoriale de supraveghere. NN Life Japan este inclusă în Fondurile proprii și SCR pe baza capitalului său disponibil și necesar determinat în conformitate cu regimul local de solvabilitate recunoscut de Comisia Europeană ca echivalent provizoriu.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

NN Group utilizează modelul intern parțial (PIM) pentru a calcula cerințele de capital în conformitate cu Solvabilitatea II. Modelul de capital al grupului este denumit astfel datorită faptului că se utilizează un model intern pentru a calcula cerințele de capital pentru entitățile de asigurări olandeze (și anume NN Life, NN Non-life și NN Re în Țările de Jos), în timp ce Formula Standard este utilizată pentru a calcula cerințele de capital pentru riscul operațional (în cadrul grupului), pentru entitățile internaționale de asigurări care intră sub incidența Solvency II și pentru ABN AMRO Non-life.

Mai multe detalii despre cerințele de capital ale Grupului NN la 31 decembrie 2024 sunt furnizate în Nota 48 „Managementul riscurilor”.

După o lungă perioadă de negocieri între Comisia Europeană, Consiliul European și Parlamentul European, o directivă revizuită Solvabilitate II (Nivel I) a fost publicată în Jurnalul Oficial din 8 ianuarie 2025. Regulamentul modificat va intra în vigoare de la 30 ianuarie 2027, ceea ce înseamnă că raportarea după această dată va reflecta modificările din revizuirea Solvabilitate II 2020. Unele aspecte cheie ale acordului nu sunt detaliate în directiva Solvabilitate II, dar vor fi clarificate mai târziu în cadrul procesului (parte din Nivelul II și Nivelul III). Aceasta se referă, de exemplu, la parametrizarea elementelor care sunt relevante pentru determinarea marjei de risc și ajustarea de volatilitate. Directiva revizuită Solvabilitate II formează baza pentru revizuirea regulamentului de nivel II și III, care poate duce la modificări ulterioare. Pe baza textului de Nivel I și a condițiilor actuale de piață, NN Group rămâne confortabil cu poziția sa de solvabilitate și nu se așteaptă la modificări ale politicii sale de dividende.

Fonduri proprii eligibile și cerința de capital de solvabilitate

	2024	2023
Capitalurile proprii	19.831	19.624
Interes minoritar	85	79
Eliminarea imobilizărilor necorporale	- 1.197	- 1.234
Diferențele de evaluare a activelor	- 1.362	- 1.361
Diferențele de evaluare a datoriiilor, inclusiv a contractelor de asigurare și de investiții	- 4.294	- 2.998
Efectul impozitului amânat asupra diferențelor de evaluare	1.516	1.132
Diferența de tratament a entităților reglementate non-Solvency II	- 12	- 3
Active/datorii în exces	14.567	15.240
Datorie subordonată eligibilă	4.188	4.127
Dividende și distribuții previzibile	- 683	- 681
Fonduri proprii de bază	18.072	18.685
Fonduri proprii indisponibile	867	896
Fonduri proprii neeligibile	179	98
Fonduri proprii eligibile (a)	17.026	17.691
- din care Nivelul 1 nerestricționat	9.578	10.388
- din care Nivelul 1 restricționat	1.783	1.414
- din care nivelul 2	2.361	2.631
- din care nivelul 3	1.105	1.144
- dintre care entități reglementate non-Solvency II	2.199	2.113
Cerințe de capital de solvabilitate (b)	8.786	8.990
- din care din entități de solvabilitate II	7.363	7.628
- din care de la entități fără solvabilitate II	1.423	1.362
Raportul de solvabilitate II al grupului NN (a/b)¹	194%	197%

¹ Raportul de solvabilitate nu este definitiv până când este depus la autoritatea de reglementare.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Grupul NN a fost capitalizat adecvat la 31 decembrie 2024, cu un raport Solvabilitate II de 194% pe baza Modelului Intern Parțial.

Rata de solvabilitate II a Grupului NN a scăzut la 194% de la 197% la sfârșitul anului 2023, în principal din cauza fluxurilor de capital către acționari, a impactului negativ pe piață și a altor schimbări, parțial compensate de generarea de capital operațional, precum și de acțiunile de management. Impactul pieței reflectă în principal mișcări ale spread-urilor obligațiunilor de stat și variația negativă a acțiunilor. Alte modificări constau, în principal, în modificări de reglementare, inclusiv impactul reducerii ratei definitive forward, o actualizare a portofoliului reprezentativ de ajustare la volatilitate de către EIOPA și creșterea tamponului anticiclic al NN Bank, precum și modificări de model și ipoteze.

Fondurile proprii eligibile au scăzut la 17.026 milioane EUR la 31 decembrie 2024 de la 17.691 milioane EUR la 31 decembrie 2023. Scăderea a fost determinată în principal de fluxurile de capital către acționari și de impacturile de piață menționate mai sus, modificările de reglementare și modificările de model și ipoteze, parțial compensate de generarea de capital operațional.

SCR al Grupului NN a scăzut la 8,786 milioane EUR la 31 decembrie 2024 de la 8,990 milioane EUR la 31 decembrie 2023. Scăderea a fost determinată în principal de acțiunile de management, parțial compensate de modificările de reglementare.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Structura, cantitatea și calitatea fondurilor proprii

Datoriile subordonate incluse în fondurile proprii ale grupului NN

Dobândă	Emisiune	Anul emiterii	Noțional	Data primului apel	Data scadenței	Nivelul Fondurilor proprii	Valoarea Solvabilitate II	
							2024	2023
4,500%	NN Group NV	2014	1.000	15 ianuarie 2026	Perpetuu	Nivelul 1	1.011	994
4,625%	NN Group NV	2017	850	13 ianuarie 2028	13 ianuarie 2048	Nivelul 2	849	830
5,250%	NN Group NV	2022	500	30 august 2032	1 martie 2043	Nivelul 2	510	503
6,000%	NN Group NV	2023	1.000	3 mai 2033	3 noiembrie 2043	Nivelul 2	1.047	1.037
6,375%	NN Group NV ₂	2024	750	12 septembrie 2030	Perpetuu	Nivelul 1	771	
4,375%	NN Group NV _{3,4}	2014	415	13 iunie 2024	Perpetuu	Nivelul 1		420
4,625%	NN Group NV ₅	2014	335	8 aprilie 2024	8 aprilie 2044	Nivelul 2		334

¹ Toate valorile mobiliare sunt listate la Euronext Amsterdam, cu excepția bancnotelor Tier 1 de 750 de milioane EUR emise în 2024, care sunt listate la Euronext Dublin.

² Aceste titluri posedă un mecanism principal de absorbție a pierderilor, astfel încât, în cazul unor evenimente declanșatoare specificate legate de nerespectarea SCR sau MCR, așa cum este specificat în legislația Solvabilitate II, (o parte din) valoarea principală a bancnotelor poate fi (temporară) depreciată pentru a absorbi imediat pierderile. Aceste titluri au

³ fost emise inițial de Delta Lloyd NV, care a fost fuzionată în NN Group NV la sfârșitul anului 2017.

⁴ Aceste titluri au făcut parte din două oferte de licitație anunțate la 25 aprilie 2023 și 4 martie 2024 de către NN Group. Noționalul prezentat este noționalul rămas la sfârșitul anului 2023. Aceste titluri de

⁵ valoare făceau parte dintr-o ofertă de licitație anunțată la 25 aprilie 2023 de către NN Group. Noționalul prezentat este noționalul rămas la sfârșitul anului 2023.

Obligațiunile subordonate nedatate emise în 2014 cu o sumă noțională de 1 miliard EUR au un cupon de 4,50% și sunt vărsate integral. NN Group NV are dreptul de a răscumpăra aceste bilete la data primei apeluri, 15 ianuarie 2026 sau la orice dată de plată a dobânzii ulterior. Obligațiile subordonate sunt clasificate drept capital de rangul 1 restricționat pe baza dispozițiilor tranzitorii (apăsare). Aceste bilete subordonate sunt acordate pentru o perioadă de maximum 10 ani până la 1 ianuarie 2026.

Obligațiile subordonate datate emise în 2017 cu o sumă noțională de 850 milioane EUR au un cupon de 4,625%, data de scadență la 13 ianuarie 2048 și sunt vărsate integral. NN Group NV are dreptul de a răscumpăra aceste bilete la prima dată de plată, la 13 ianuarie 2028 sau la orice dată de plată a dobânzii ulterior. Aceste bilete subordonate se califică drept capital de rangul 2.

Obligațiunile subordonate datate emise în 2022 cu o sumă noțională de 500 milioane EUR au un cupon de 5,25%, data de scadență la 1 martie 2043 și sunt vărsate integral. A fost prima emisiune în cadrul Cadrului de obligațiuni de durabilitate al NN Group. NN Group NV are dreptul de a răscumpăra aceste bancnote la prima dată de apelare, 30 august 2032 sau la orice altă dată de plată a dobânzii ulterior. Aceste bilete subordonate se califică drept capital de rangul 2.

Obligațiunile subordonate datate emise în 2023 cu o sumă noțională de 1 miliard EUR au un cupon de 6,00%, data de scadență la 3 noiembrie 2043 și sunt vărsate integral. A fost a doua emisiune în cadrul Cadrului de obligațiuni de durabilitate al NN Group. NN Group NV are dreptul de a răscumpăra aceste bancnote la prima dată de apelare, 3 mai 2033 sau la orice altă dată de plată a dobânzii ulterior. Aceste bilete subordonate se califică drept capital de rangul 2.

Obligațiile subordonate nedatate emise în 2024 cu o sumă noțională de 750 milioane EUR au un cupon de 6,375% și sunt vărsate integral. NN Group NV are dreptul de a răscumpăra aceste bilete la data primei apeluri, 12 septembrie 2030 sau la orice dată de plată a dobânzii ulterior. Aceste bilete subordonate se califică drept capital de nivel 1 restricționat.

Obligațiile subordonate nedatate (emise inițial de Delta Lloyd NV în 2014) cu o sumă noțională restantă de 128 milioane EUR (415 milioane EUR suma noțională restantă la sfârșitul anului 2023) au fost răscumpărate la prima dată de achitare, 13 iunie 2024.

Obligațiile subordonate datate emise în 2014 cu o sumă noțională restante de 335 milioane EUR au fost răscumpărate la data primei reclame din 8 aprilie 2024.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Fonduri proprii eligibile

Fondurile proprii ale grupului NN sunt clasificate pe trei niveluri, după cum urmează:

- Excesul de active față de pasive pe baza conturilor consolidate, excluzând creanța netă privind impozitul amânat, este clasificat ca (nerestricționat) Nivelul 1.
- Cota proporțională din fondurile proprii ale BeFrank, BeFrank PPI și fondurile de pensii din Europa Centrală este clasificată ca (nerestricționat) Nivelul 1.
- Cota proporțională din fondurile proprii eligibile ale NN Life Japan este clasificată ca (nerestricționat) Nivelul 1 (Comisia Europeană a recunoscut regimul de solvabilitate aplicat întreprinderilor de asigurare din Japonia ca fiind echivalent provizoriu cu Solvabilitate II, conform Deciziei Delegate (UE) 2016/310 a Comisiei din 26 noiembrie 2015).
- Cota proporțională din fondurile proprii ale NN Bank este clasificată ca (nerestricționat) Tier 1, cu excepția împrumuturilor subordonate care sunt clasificate ca Tier 2.
- Notele subordonate nedatate sunt clasificate ca (restricționat) Nivelul 1, inclusiv cele bazate pe dispozițiile tranzitorii (apăsare).
- Datoria subordonată datată este clasificată la nivelul 2.
- Activul net privind impozitul amânat (crețele și pasivele privind impozitul amânat sunt compensate numai în cazul în care astfel de active și datorii se referă la impozitele percepute de aceeași autoritate fiscală asupra aceleiași entități impozabile) este clasificată ca nivelul 3.

La 31 decembrie 2024 și 2023, NN Group nu avea fonduri proprii auxiliare.

Există o serie de restricții de reglementare cu privire la sumele clasificate ca capital restricționat de nivel 1, de nivel 2 și de nivel 3. Trebuie luate în considerare următoarele restricții:

- Capitalul restricționat de nivel 1 nu poate depăși 20% din valoarea totală a nivelului 1.
- Proportia elementelor de rangul 1 din fondurile proprii eligibile ar trebui să fie mai mare de o treime din suma totală a fondurilor proprii eligibile.
- Capitalul Tier 2 și Tier 3 împreună nu pot depăși 50% din SCR.
- Capitalul de nivel 3 nu poate depăși 15% din cerințele de capital de solvabilitate.
- Capitalul de nivel 3 nu poate depăși o treime din suma totală a fondurilor proprii eligibile.

Aplicarea restricțiilor de reglementare la 31 decembrie 2024 este reflectată în tabelul de mai jos.

Fonduri proprii eligibile pentru acoperirea cerinței de capital de solvabilitate

	Disponibil Fonduri proprii 2024	Eligibil Fonduri proprii 2024	Disponibil Fonduri proprii 2023	Eligibil Fonduri proprii 2023	Restricție de eligibilitate
Nivelul 1	11.361	11.361	11.802	11.802	Mai mult de o treime din totalul EOF
Din care:					
- Nivelul 1 fără restricții	9.578	9.578	10.388	10.388	Nu se aplică
- Nivelul 1 restricționat	1.783	1.783	1.414	1.414	Mai puțin de 20% din nivelul 1
Nivelul 2 + Nivelul 3	3.645	3.465	3.873	3.775	Mai puțin de 50% din SCR
Nivelul 2	2.361	2.361	2.631	2.631	
Nivelul 3	1.284	1.105	1.243	1.144	Mai puțin de 15% din SCR; Mai puțin de o treime din totalul EOF
Entități reglementate Non-Solvency II	2.199	2.199	2.113	2.113	
Total fonduri proprii	17.205	17.026	17.789	17.691	

Transferabilitatea și fungibilitatea fondurilor proprii

Grupul NN ajustează fondurile proprii ale grupului ținând cont de valoarea elementelor fondurilor proprii care nu pot fi puse efectiv la dispoziție pentru acoperirea SCR a grupului. Acestea sunt elementele de fonduri proprii ale întreprinderilor afiliate supuse constrângerilor legale și de reglementare care limitează capacitatea acelor elemente de a absorbi toate tipurile de pierderi în cadrul grupului și/sau transferabilitatea activelor. Pe baza evaluării NN Group, aceste elemente de fonduri proprii includ în principal:

- Diferențele dintre evaluările activelor și pasivelor bazate pe principiile Solvabilitate II și în conformitate cu principiile pe care întreprinderile afiliate le folosesc pentru a întocmi conturile anuale locale respective.
- Pentru NN Life Japan, elemente de fonduri proprii conform regulilor locale, dar care nu fac parte din capitalurile proprii.
- Pentru NN Bank, fondurile proprii care acoperă ghidurile pilonului II emise de autoritatea de reglementare.
- Măsurile tranzitorii privind ratele dobânzilor fără risc și provizioanele tehnice.
- Rezerve legale constituite conform legislației locale a companiei.
- Orice interes minoritar într-o întreprindere afiliată.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Aceste elemente de fonduri proprii sunt incluse în fondurile proprii ale Grupului NN în măsura în care sunt eligibile pentru acoperirea contribuției respectivei întreprinderi aferente la SCR al Grupului NN. La 31 decembrie 2024, excesul de fonduri proprii indisponibile se ridică la 867 milioane EUR. La 31 decembrie 2023, această sumă era de 896 milioane EUR.

Poziția capitalului în numerar la holding

NN Group deține o poziție de capital în numerar la holding pentru a acoperi nevoile de capital ale entităților după un eveniment de criză și pentru a acoperi costurile de levier financiar și cheltuielile holdingului pentru o perioadă de cel puțin 12 luni. Capitalul în numerar este definit ca active curente nete disponibile la societatea holding. NN Group se simte confortabil cu o poziție de capital în numerar la holding, care se situează într-un interval de 0,5 miliarde EUR și 1,5 miliarde EUR. O măsură aferentă este fluxul de numerar liber la participație, care este definit ca modificarea poziției capitalului în numerar la societatea holding de-a lungul perioadei, excluzând achizițiile, dezinvestițiile și tranzacțiile de capital cu acționarii și deținătorii de datorii.

Poziția capitalului în numerar la holding

	2024	2023
Poziția capitalului în numerar la holding - sold de deschidere	971	2.081
Remitențe de la filiale ¹	1.877	1.855
Injectii de capital în filiale ²	- 91	- 1.117
Alte ³	- 267	- 267
Flux de numerar liber către exploatare⁴	1.519	470
Încasări din dezinvestirea în numerar	0	0
Achiziții	0	- 20
Fluxul de capital către acționari	- 1.213	- 1.053
Creșterea/scăderea datoriilor și a creditelor	- 6	- 507
Poziția capitalului în numerar la holding - sold de închidere	1.271	971

¹ Include dobânda și rambursarea/răscumpărarea împrumuturilor subordonate intragrup acordate filialelor de către holding. Include

² împrumuturile subordonate acordate filialelor de către holding.

³ Include dobânda la împrumuturile subordonate și datoria cu deținătorii externi de datorii, cheltuielile companiei holding și alte fluxuri de numerar.

⁴ Fluxul de numerar liber către holding este definit ca modificarea poziției capitalului în numerar a holdingului de-a lungul perioadei, excluzând achizițiile, veniturile din dezinvestire și tranzacțiile de capital cu acționarii și deținătorii de datorii.

Poziția de capital în numerar a holdingului a crescut la 1.271 milioane EUR de la 971 milioane EUR la sfârșitul anului 2023. Aceasta reflectă remitențele de la filiale, parțial compensate de fluxurile de capital către acționari, precum și de alte mișcări, inclusiv cheltuieli ale holdingului, dobânzi la împrumuturi și datorii și alte fluxuri de numerar ale holdingului. Fluxurile de capital către acționari cuprind dividendele intermediare în numerar pentru 2023 și 2024 de 334 milioane EUR și, respectiv, 347 milioane EUR și răscumpărarea a 532 milioane EUR de acțiuni proprii.

Pârghie financiară

Levierul financiar și rata de acoperire a costurilor fixe sunt gestionate în conformitate cu o țintă unică de rating de putere financiară „A”.

Pârghie financiară

	2024	2023
Capitalurile proprii	19.831	19.624
Marja de servicii contractuale după impozitare ¹	5.458	4.861
Interes minoritar	85	79
Baza de capital pentru efectul de levier financiar (a)	25.374	24.564
- Note subordonate nedatate ²	1.736	1.416
- Datorii subordonate	2.346	2.680
Total datorii subordonate	4.082	4.096
Titluri de creanță emise	1.196	1.195
Levier financiar (b)	5.278	5.291
Rata de levier financiar (b/(a+b))	17,2%	17,7%
Rata de acoperire a costurilor fixe ³	10,2x	8,7x

¹ Marja de servicii contractuală după impozitare și netă de reasigurare este inclusă în baza de capital pentru rata de levier financiar în calculul bazat pe IFRS 9/IFRS 17.

² Notele subordonate nedatate clasificate drept capitaluri proprii sunt considerate efect de levier financiar la calcularea ratei de levier financiar. Dobânda aferentă este inclusă pe bază de angajamente în calculul ratei de acoperire a costurilor fixe.

³ Măsoară capacitatea câștigurilor înainte de dobânzi și impozite (EBIT) de a acoperi costurile de finanțare pe efectul de levier financiar. Elementele speciale, reevaluările asupra instrumentelor derivate care nu sunt eligibile pentru contabilitatea de acoperire împotriva riscurilor, impactul de piață și alte impacturi și amortizarea imobilizărilor necorporale din achiziții sunt excluse din EBIT.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Rata de levier financiar al Grupului NN a scăzut la 17,2% de la 17,7% la sfârșitul anului 2023. Aceasta reflectă creșterea bazei de capital determinată de creșterea CSM și a rezultatului net, parțial compensat de fluxurile de capital către acționari.

Tranzacțiile cu datorii din 2024 nu au avut un impact semnificativ asupra poziției levierului financiar. Acestea includ emiterea a 750 milioane EUR de bancnote subordonate nedatate, răscumpărarea a 287 milioane EUR și răscumpărarea a 128 milioane EUR de bancnote subordonate nedatate și răscumpărarea a 335 milioane EUR de bancnote subordonate datate.

Rata de acoperire a costurilor fixe (pe baza ultimelor 12 luni) a crescut la 10,2x de la 8,7x la sfârșitul anului 2023. Aceasta reflectă în principal reevaluări mai mari ale proprietăților imobiliare, parțial compensate de pierderile realizate la vânzarea titlurilor de creanță și a creditelor.

Dividend final propus pentru 2024

La adunarea generală anuală din 15 mai 2025, va fi propus un dividend final de 2,16 EUR per acțiune ordinară, sau aproximativ 578 milioane EUR în total, pe baza numărului actual de acțiuni în circulație (net de acțiunile de trezorerie). Dividendul final va fi plătit integral în numerar, după deducerea impozitului reținut la sursă. Dacă dividendul propus este adoptat de Adunarea Generală, acțiunile ordinare ale NN Group vor fi cotate ex-dividend pe 19 mai 2025. Data de înregistrare a dividendului va fi 20 mai 2025. Dividendele vor fi plătite la 27 mai 2025. (Pentru mai multe informații: <https://www.nn-group.com/investors/share-information/dividendpolicy-and-dividend-history.htm>).

La 27 august 2024, NN Group a plătit un dividend intermediar de 1,28 EUR per acțiune ordinară, echivalentul a 347 milioane EUR în total. Dividendele intermediare din 2024 a fost plătită integral în numerar. Dividendul final propus pentru 2024 de 2,16 EUR per acțiune ordinară plus dividendul intermediar din 2024 de 1,28 EUR per acțiune ordinară oferă un dividend total pentru 2024 de 3,44 EUR per acțiune ordinară.

La 20 iunie 2024, NN Group a plătit dividendul final din 2023 de 2,08 EUR per acțiune ordinară, echivalentul a 566 milioane EUR în total.

răscumpărare acțiuni

La 20 februarie 2025, NN Group a anunțat că va executa un program de răscumpărare a cotelor de piață deschisă pentru o sumă de 300 de milioane EUR. Programul va fi executat în termen de zece luni și se preconizează că va începe pe 3 martie 2025. Răscumpărarea de acțiuni va fi dedusă integral din fondurile proprii Solvency II în prima jumătate a anului 2025 și se estimează că va reduce rata Solvency II a NN Group cu aproximativ 3% puncte.

Programele de răscumpărare de acțiuni vor fi executate în limitele autorității existente acordate de Adunarea Generală din 24 mai 2024 și această autoritate va fi acordată de Adunarea Generală din 15 mai 2025. Acțiunile vor fi răscumpărate la un preț care nu depășește ultima tranzacție independentă sau cea mai mare ofertă independentă curentă pe platforma de tranzacționare relevantă. Programul va fi executat de intermediari financiari și se va desfășura cu respectarea prevederilor safe harbour pentru răscumpărări de acțiuni.

La 29 februarie 2024, NN Group a anunțat un program de răscumpărare de acțiuni de piață deschisă în valoare de 300 de milioane EUR în termen de nouă luni, începând cu 2 aprilie 2024. Programul de răscumpărare de acțiuni a fost finalizat la 12 decembrie 2024.

NN Group a neutralizat efectul dilutiv al dividendului final din 2023 care a fost plătit sub formă de acțiuni ordinare în valoare totală de 232 milioane EUR. Acest program de răscumpărare de acțiuni a fost finalizat la 30 august 2024.

NN Group raportează săptămânal progresul programelor de răscumpărare de acțiuni pe site-ul său corporativ. (Pentru mai multe informații: <https://www.nn-group.com/investors/share-information/share-buybackprogramme.htm>).

Capital social

La 30 decembrie 2024, au fost anulate 16.000.000 de acțiuni de trezorerie ale Grupului NN care au fost răscumpărate în cadrul programelor de răscumpărare de acțiuni.

În anul 2024, au fost răscumpărate un număr total de 12.093.872 acțiuni ordinare în valoare totală de 532 milioane EUR (se face referire la Nota 11 „Capitalul propriu” privind numărul de acțiuni răscumpărate și suma totală în 2023).

La 7 martie 2025, numărul total de acțiuni ale Grupului NN în circulație (net de 1.952.675 de acțiuni proprii) era de 267.047.325.



Note la conturile anuale consolidatea continuat

Evaluări de credit

La 23 mai 2024, Standard & Poor's a confirmat ratingul de putere financiară a Grupului NN „A+” cu perspectivă stabilă și ratingul de credit „A-” cu perspectivă stabilă.

La 6 noiembrie 2024, Fitch Ratings a confirmat ratingul de putere financiară „AA-” al NN Group și ratingul de credit „A+”, cu o perspectivă stabilă.

Evaluări de credit pentru NN Group NV la 12 martie 2025

	Financiar Rezistență Evaluare	NN Group NV Contrapartidă Rating de credit
Standard & Poor's	A+	O-
	Stabil	Stabil
Fitch	AA-1	A+
	Stabil	Stabil

1 Evaluare financiară pentru Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij NV

Autorizarea conturilor anuale consolidate

Conturile anuale consolidate ale NN Group NV pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024 au fost autorizate pentru a fi publicate în conformitate cu o rezoluție a Directoratului din 12 martie 2025. Directoratul poate decide modificarea conturilor anuale consolidate atâta timp cât acestea nu sunt adoptate de Adunarea Generală.

Adunarea Generală poate decide să nu adopte Conturile anuale consolidate, dar nu le poate modifica în timpul adunării. Adunarea Generală poate decide să nu adopte conturile anuale consolidate, să propună modificări și apoi să adopte conturile anuale consolidate după un proces normal.

Haga, 12 martie 2025

Consiliul de Supraveghere

DA (David) Cole, scaun
PFM (Pauline) van der Meer Mohr, vicepreședinte
IK (Inga) Beale
RW (Robert) Jenkins
RJW (Rob) Lelieveld
CG (Cecilia) Reyes
JV (Koos) Timmermans

Consiliul executiv

DE (David) Knibbe, CEO, președinte
ATJ (Annemiek) van Melick, CFO, vicepreședinte



Conturile anuale ale companiei-mamă

Bilanțul companiei-mamă

La 31 decembrie înainte de alocarea rezultatului	note	2024	2023
Active			
Active necorporale	2	216	234
Investiții în companii din grup	3	21.271	21.329
Investiții în titluri de creanță la valoarea justă prin OCI	4	1.196	1.650
Alte active	5	3.981	3.619
Total active		26.664	26.832
Echitate			
Capital social		32	34
Primă de acțiuni		12.581	12.579
Partea din rezerva asociatilor		3.058	2.915
Rezervă din reevaluare		16	19
Venituri reținute		2.908	3.069
Rezultat nepotrivit		1.236	1.008
Capitalurile proprii		19.831	19.624
Note subordonate nedatate		1.736	1.416
Capitalul propriu total	6	21.567	21.040
Datorii			
Datorii subordonate	7	2.346	2.680
Alte datorii	8	2.751	3.112
Total pasive		5.097	5.792
Total capitaluri proprii și pasive		26.664	26.832

Referințele se referă la notele care încep cu Nota 1 „Politici contabile pentru conturile anuale ale societății-mamă”. Acestea fac parte integrantă din conturile anuale ale societății-mamă.

Contul de profit și pierdere al companiei-mamă

Pentru anul încheiat la 31 decembrie	note	2024	2023
Rezultate companii din grup		1.719	1.310
Venitul net din comisioane și comisioane		- 3	- 3
Alte venituri		239	301
Venitul total		1.955	1.608
Amortizarea deprecierei necorporale și alte deprecieri		17	18
Cheltuieli cu dobânzile		207	248
Cheltuieli de exploatare		217	199
Cheltuieli totale		441	465
Rezultat înainte de impozitare		1.514	1.143
Impozitarea		- 69	- 29
Rezultat net		1.583	1.172



Conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

Situația modificărilor capitalurilor proprii ale companiei-mamă (2024)

	Distribuire capital	Distribuire premium	Alte rezerve:	Total a acționarilor echitate	Nedat subordonat note	Total echitate
Sold la 1 ianuarie 2024	34	12.579	7.011	19.624	1.416	21.040
Reevaluări în companiile din grup			- 102	- 102		- 102
Alte reevaluări			- 3	- 3		- 3
Suma totală recunoscută direct în capitalurile proprii (Alte elemente ale rezultatului global)	0	0	- 105	- 105	0	- 105
Rezultatul net pe an			1.583	1.583		1.583
Venitul global total	0	0	1.478	1.478	0	1.478
Emiterea (răscumpărarea) de bilete subordonate nedatate				0	320	320
Modificări ale capitalului social	- 2	2		0		0
Dividend			- 681	- 681		- 681
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii			- 529	- 529		- 529
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților			1	1		1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate			- 62	- 62		- 62
Sold la 31 decembrie 2024	32	12.581	7.218	19.831	1.736	21.567

1. Alte rezerve includ Profiturile reportate și Rezultatul nealocat.



Conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

Situația modificărilor capitalurilor proprii ale companiei-mamă (2023)

	Distribuite capital	Distribuite premium	Alte rezerve:	Total a acționarilor echitate	Nedat subordonat note	Total echitate
Sold la 1 ianuarie 2023	35	12.578	6.652	19.265	1.764	21.029
Reevaluări în companiile din grup			285	285		285
Alte reevaluări			1	1		1
Suma totală recunoscută direct în capitalurile proprii (Alte elemente ale rezultatului global)	0	0	286	286	0	286
Rezultatul net pe an			1.172	1.172		1.172
Venitul global total	0	0	1.458	1.458	0	1.458
Emiterea (răscumpărarea) de bilete subordonate nedatate				0	- 348	- 348
Modificări ale capitalului social	- 1	1		0		0
Dividend			- 422	- 422		- 422
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii			- 632	- 632		- 632
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților			1	1		1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate			- 57	- 57		- 57
Modificări în componența grupului și alte modificări			11	11		11
Sold la 31 decembrie 2023	34	12.579	7.011	19.624	1.416	21.040

1 Alte rezerve includ Profiturile reportate și Rezultatul nealocat.



Note la conturile anuale ale companiei-mamă

1 Politici contabile pentru conturile anuale ale societății-mamă

Conturile companiei-mamă ale NN Group NV sunt întocmite în conformitate cu cerințele de raportare financiară incluse în Partea 9 a Cărtii 2 a Codului civil olandez. Politicile contabile aplicabile prezentării și dezvoltărilor sunt în conformitate cu cerințele de raportare financiară incluse în Partea 9 a Cărtii 2 a Codului civil olandez. Principiile evaluării și determinării rezultatelor enunțate în legătură cu Bilanțul consolidat și contul de profit și pierdere sunt aplicabile și bilanțului și contului de profit și pierdere al societății-mamă, cu excepția următoarelor:

- Investiții în companii din grup și Asociate și asocieri în participațiune care sunt recunoscute la valoarea activului net cu fondul comercial, dacă există, înregistrat la imobilizările necorporale.
- Creanțele de la companiile din grup sunt evaluate la cost amortizat.

O listă care conține informațiile menționate la articolul 379 (1) Cartea 2 din Codul civil olandez a fost depusă la Registrul comercial al Camerei de Comerț din Amsterdam, în conformitate cu articolul 379 (5), Cartea 2 din Codul civil olandez.

Modificările valorilor bilanțiere ca urmare a modificărilor rezervelor din reevaluare ale asociaților sunt reflectate în „Rezerva cota-parte a asociaților”, care face parte din capitalul propriu. Modificarile valorilor bilanțului datorate rezultatelor acestor asociați, contabilizate în conformitate cu politicile contabile ale Grupului NN, sunt incluse în contul de profit și pierdere. Alte modificări ale valorii bilanțului acestor asociați, altele decât cele datorate modificărilor capitalului social, sunt incluse în „Rezerva cote-parte a asociaților”.

O rezervă legală este înregistrată la o sumă egală cu cota-parte din rezultatele asociaților de la prima includere a acestora la valoarea activului net minus valoarea distribuțiilor de profit la care s-au acumulat drepturi între timp. Distribuțiile de profit care pot fi repatriate în Țările de Jos fără restricții sunt, de asemenea, deduse din „rezerva cotă-parte a asociaților”.

2 Imobilizări necorporale

Active necorporale

	2024	2023
bunăvoință	148	148
Alte active necorporale	68	86
Active necorporale	216	234

Se face referire la Nota 9 „Imobilizări necorporale” din Conturile anuale consolidate.

3 Investiții în companii din grup

Investiții în companii din grup

		Interes ținută	Echilibru valoarea foi	Interes ținută	Echilibru valoarea foi
		2024	2024	2023	2023
NN Insurance Eurasia NV	Amsterdam, Olanda	100%	20.152	100%	20.307
NN Bank NV	Haga, Olanda	100%	1.018	100%	919
Nationale-Nederlanden ABN AMRO Verzekeringen Holding BV	Zwolle, Țările de Jos	51%	81	51%	74
NN Insurance International BV	Haga, Olanda	100%	20	100%	29
			21.271		21.329

Modificări ale investițiilor în companiile grupului

	2024	2023
Investiții în companii de grup – sold de deschidere	21.329	20.409
Reevaluări	- 102	285
Rezultatul companiilor din grup	1.718	1.310
Aporturi de capital		698
Dividende și rambursări	- 1.674	- 1.368
Modificări în componența grupului și alte modificări		- 5
Investiții în companii din grup – sold final	21.271	21.329



Note la conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

4 Investiții în titluri de creanță la valoarea justă prin alte valori globale venituri

Modificări ale investițiilor în titluri de creanță la valoarea justă prin alt rezultat global

	2024	2023
Modificări ale investițiilor la valoarea justă prin OCI - sold de deschidere	1.650	2.398
Adăugiri	3.958	7.250
Cedari și rascumpărări	- 4.443	- 8.038
Reevaluări	- 1	3
Amortizare	32	37
Modificări ale investițiilor la valoarea justă prin OCI - sold de închidere	1.196	1.650

5 Alte active

Alte active

	2024	2023
Creanțe de la companiile din grup	2.514	2.563
Numerar	930	570
Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere	166	367
Alte creanțe, plăți anticipate și angajamente	371	119
Alte active	3.981	3.619

La 31 decembrie 2024, o sumă de 2.196 milioane EUR (2023: 1.060 milioane EUR) este de așteptat să fie decontată după mai mult de un an de la data bilanțului.

6 Capitaluri proprii

Capitalul propriu total

	2024	2023
Capital social	32	34
Primă de acțiuni	12.581	12.579
Alte rezerve	7.218	7.011
Capitalurile proprii	19.831	19.624
Note subordonate nedatate	1.736	1.416
Capitalul propriu total	21.567	21.040

La 31 decembrie 2024, prima de emisiune include o sumă de 6.386 milioane EUR (2023: 6.387 milioane EUR) scutită de impozitul reținut la sursă olandez.

Capital social

	Acțiuni ordinare (în număr)		Acțiuni ordinare (Suma în milioane de euro)	
	2024	2023	2024	2023
Capital social autorizat	700.000.000	700.000.000	84	84
Capital social neemis	431.000.000	415.000.000	52	50
Capital social emis	269.000.000	285.000.000	32	34

Pentru detalii privind capitalul social și prima de emisiune, se face referire la Nota 11 „Capitalul propriu” din Conturile anuale consolidate.



Note la conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

Modificări în alte rezerve (2024)

2024	Cota de asociati rezervație	Reevaluare rezervație	Reținut castiguri	Nepotrivit rezultat:	Total
Alte rezerve – sold de deschidere	2.915	19	3.069	1.008	7.011
Rezultatul net pe an				1.583	1.583
Reevaluări în companiile din grup	- 102				- 102
Alte reevaluări		- 3			- 3
Transfer de la (în) cota-parte din rezerva asociaților	245		- 245		0
Transfer de la (la) profit reportat			674	- 674	0
Dividend				- 681	- 681
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii			- 529		- 529
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților			1		1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate			- 62		- 62
Alte rezerve – sold de închidere	3.058	16	2.908	1.236	7.218

Modificări Alte rezerve (2023)

2023	Cota de asociati rezervație	Reevaluare rezervație	Reținut castiguri	Nepotrivit rezultat:	Total
Alte rezerve – sold de deschidere	2.642		2.376	1.634	6.652
Rezultatul net pe an				1.172	1.172
Reevaluări în companiile din grup	285				285
Alte reevaluări		1			1
Transfer de la (în) cota-parte din rezerva asociaților	- 12	18	5		11
Transfer de la (la) profit reportat			1.376	- 1.376	0
Dividend				- 422	- 422
Cumpărarea (vânzarea) acțiunilor proprii			- 632		- 632
Opțiuni de acțiuni și planuri de acțiuni ale angajaților			1		1
Cupon pentru biletele subordonate nedatate			- 57		- 57
Alte rezerve – sold de închidere	2.915	19	3.069	1.008	7.011

Rezultatul nealocat la sfârșitul perioadei reprezintă rezultatul net al perioadei minus dividendele intermediare plătite.

Valoarea totală a capitalurilor proprii din conturile anuale ale societății-mamă este egală cu capitalurile proprii (mamă) în conturile anuale consolidate. Anumite componente din capitalurile proprii sunt diferite, ca urmare a următoarelor diferențe de prezentare între conturile societății-mamă și conturile consolidate:

- Reevaluările nerealizate în cadrul societăților consolidate din grup, prezentate în „Rezerva din reevaluare” din Conturile anuale consolidate, sunt prezentate în „Rezerva cota-parte a asociaților” din conturile anuale ale societății-mamă.
- Conversia valutară la societățile consolidate din grup, prezentată în „Rezerva de conversie valutară” din Conturile anuale consolidate, este prezentată în „Rezerva cota-parte a asociaților” din conturile anuale ale societății-mamă.
- Reevaluarea activului/pasivului net pentru beneficii determinate în cadrul companiilor consolidate din grup prezentate în „Rezerva de reevaluare a activului/pasivului net pentru beneficii determinate” din Conturile anuale consolidate, sunt prezentate în „Rezerva cota-parte a asociaților” din conturile anuale ale societății-mamă.
- Rezultatul reportat nedistribuit al asociaților, prezentat în „Alte rezerve” din Conturile anuale consolidate, este prezentat în „Rezerva cota-parte a asociaților” din conturile anuale ale Societății-mamă.
- Pentru software-ul capitalizat și reevaluările privind investițiile nelichide deținute pentru riscul companiei recunoscute în contul de profit și pierdere din Conturile anuale consolidate, se face o reclasificare din „Rezultatul reportat” la „Rezerva cota-parte a asociaților” în conturile anuale ale Societății-mamă pentru partea care nu este distribuibilă.

În 2024, NN Group a actualizat metodologia de determinare a rezervelor legale din bilanțul societății-mamă pentru a reflecta impactul integral al activelor nelichide care sunt clasificate drept Investiții la valoarea justă prin profit sau pierdere de la implementarea IFRS 9. Cifrele comparative la 31 decembrie 2023 au fost ajustate în mod corespunzător. Acest lucru a dus la o reclasificare între componentele capitalului propriu în cifrele comparative din 2023. Reclasificarea aferentă este inclusă în rândul „Transferuri de la (în) cota-parte din rezerva asociaților și alte modificări” din prezentarea în 2023 a modificărilor capitalurilor proprii și a însumat 594 milioane EUR. Nu a existat niciun impact asupra capitalurilor proprii totale, rezultatului net și rezervelor distribuibile.

Rezerve distribuibile

NN Group NV este supusă restricțiilor legale cu privire la valoarea dividendelor pe care le poate plăti acționarilor săi. Aceste restricții provin din două surse: codul civil național și cerințele de capital din supravegherea prudențială. Rezervele totale care pot fi distribuite liber reprezintă minimul de capital liber distribuibil pe baza cerințelor de solvabilitate (fonduri proprii eligibile care depășesc cerințele de capital de solvabilitate) și capitaluri proprii liber distribuibile pe baza cerințelor codului civil olandez.



Note la conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

Codul civil olandez conține restricția conform căreia, în cazul soldurilor negative ale rezervelor individuale care urmează să fie reținute în mod legal, nu se pot face distribuții din profiturile reportate până la nivelul acestor sume negative. Rezervele (ne)distribuibile sunt determinate pentru fiecare entitate juridică și nu pot fi compensate între entitățile juridice din Grup.

Poziția netă a reevaluărilor acumulate la investiții și a reevaluărilor acumulate la contractele de (re)asigurare este utilizată pentru determinarea rezervelor (ne)distribuibile. Reevaluările cumulate ale contractelor de asigurare constau în reevaluări cumulate recunoscute în bilanțul consolidat și reevaluări estimate pentru contractele de asigurare pentru care suma acumulată a fost stabilită la zero la 1 ianuarie 2022.

În plus, capacitatea NN Group de a plăti dividende depinde de capacitatea de plată a dividendelor a filialelor, asociaților și asociațiilor sale în participație. NN Group este obligat prin lege să creeze o rezervă nedistribubilă în măsura în care profiturile filialelor sale, asociaților și asociațiilor sale sunt supuse restricțiilor privind plata dividendelor. Astfel de restricții pot fi, printre altele, de natură similară cu restricțiile care se aplică NN Group.

Rezervele distribuibile din punct de vedere legal, determinate în conformitate cu cerințele de raportare financiară incluse în Partea 9 a Cărții 2 a Codului civil olandez, de la filialele, asociații și asociațiile în participație ale NN Group sunt după cum urmează:

Rezerve distribuibile bazate pe Codul civil olandez

	2024	2024	2023	2023
Capitalurile proprii		19.832		19.624
Capital social	32		34	
Rezerve nedistribuibile	3.074		2.934	
Partea totală nedistribubilă a capitalurilor proprii:		3.106		2.968
Rezerve distribuibile bazate pe Codul civil olandez		16.726		16.656

Normele și reglementările olandeze de supraveghere care decurg din Legea olandeză de supraveghere financiară (Wet op het financieel toezicht) oferă o a doua restricție privind posibilitatea de a distribui dividende. Total liber

rezervele distribuibile reprezintă minimum de capital liber distribuibil pe baza cerințelor de solvabilitate și capitalul liber distribuibil pe baza protecției capitalului.

Rezerve liber distribuibile

	2024	2024	2023	2023
Cerința de solvabilitate conform Legii de supraveghere financiară	8.786		8.990	
Rezerve disponibile în scopul supravegherii financiare	17.026		17.691	
Total rezerve liber distribuibile pe baza cerințelor de solvabilitate		8.240		8.701
Total rezerve liber distribuibile pe baza Codului civil olandez		16.726		16.656
Total rezerve liber distribuibile (mai mică dintre valorile de mai sus)		8.240		8.701

Se face referire la Nota 49 „Gestionarea capitalului și a lichidității” din Conturile anuale consolidate pentru mai multe informații privind cerințele de solvabilitate.

Alte restricții

Există și alte restricții privind capacitatea filialelor, asociaților și asociațiilor în participație de a distribui rezerve către NN Group ca urmare a cerințelor minime de capital impuse de autoritățile de reglementare din industrie din țările în care își desfășoară activitatea companiile din grup. Se face referire la Nota 49 „Gestionarea capitalului și a lichidității” din Conturile anuale consolidate pentru cerințele minime de capital.

În plus față de restricțiile legale și de reglementare privind distribuirea dividendelor de la filiale, asociate și asociații în participație către NN Group, există diverse alte considerații și limitări care sunt luate în considerare la determinarea nivelurilor adecvate de capital propriu în filialele, asociații și asociațiile în participație ale Grupului. Aceste considerații și limitări includ, dar nu sunt limitate la, opiniile agențiilor de rating și ale reglementărilor, care se pot schimba în timp; nu este posibil să se dezvăluie o cuantificare fiabilă a acestor limitări.



Note la conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

Fără a aduce atingere autorității Comitetului executiv de a aloca profiturile rezervelor și faptului că acțiunile ordinare sunt cele mai mici titluri emise de NN Group, nu există restricții specifice de plată a dividendelor cu privire la acțiunile ordinare.

În plus, NN Group este supusă restricțiilor legale cu privire la rambursarea capitalului către deținătorii de acțiuni ordinare. Capitalul poate fi rambursat deținătorilor de acțiuni ordinare în conformitate cu o modificare a Statutului NN Group prin care acțiunile ordinare sunt reduse. În conformitate cu Codul civil olandez, capitalul poate fi rambursat numai dacă niciunul dintre creditorii NN Group nu se opune unei astfel de rambursări în termen de două luni de la anunțarea unei rezoluții în acest sens.

Note subordonate nedatate

În martie 2024, NN Group a anunțat o licitație pentru achiziționarea de către NN Group a titlurilor subordonate nedatate cu rată fixă și rată variabilă de 750 de milioane EUR pentru numerar la un preț de 100,1% din valoarea nominală. Licitatia a fost finalizată în martie 2024, iar NN Group a acceptat achiziția a 287 milioane EUR în valoare nominală. În iunie 2024, NN Group a răscumpărat suplimentar 128 milioane EUR din 750 milioane EUR Obligațiuni subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă.

În martie 2024, NN Group a emis titluri de valoare temporară de nivel 1, perpetue, limitate, denumite în euro, pentru o sumă de 750 de milioane EUR. Notele pot fi apelabile pentru prima dată începând cu 12 septembrie 2030. Cuponul este fixat la 6,375% pe an până la 12 martie 2031 și va fi resetat la fiecare cinci ani ulterior. Aceste titluri sunt clasificate drept capitaluri proprii conform IFRS-UE. Plățile cupoanelor sunt distribuite din capitalul propriu dacă și atunci când sunt plătite sau datorate contractual.

În aprilie 2023, NN Group a anunțat o licitație pentru achiziționarea de către NN Group pentru numerar de bancnote subordonate restante. Licitatia a fost finalizată în mai 2023, iar NN Group a acceptat achiziționarea a 1 miliard EUR în valoare nominală. Aceasta include 665 milioane EUR de bancnote subordonate clasificate anterior ca datorii în bilanț și 335 milioane EUR clasificate anterior în capitaluri proprii. Se face referire la Nota 16 „Datorii subordonate”.

În iulie 2014, NN Group NV a emis bilete subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă cu o valoare nominală de 1.000 milioane EUR. Notele sunt nedatate, dar pot fi apelate după 11,5 ani și ulterior în fiecare trimestru (sub rezerva aprobării autorităților de reglementare). Cuponul este fixat la 4,5% pe an pentru primii 11,5 ani și va continua ulterior. Deoarece aceste note sunt nedatate și includ amânarea opțională a dobânzii la discreția NN Group, acestea sunt clasificate în conformitate cu IFRS-UE drept capitaluri proprii. Plățile cupoanelor sunt distribuite din capitalul propriu dacă și atunci când sunt plătite sau datorate contractual. Scontarea la valoarea nominală și anumite costuri de emisiune au fost deduse din capitalul propriu în cauză, rezultând o valoare bilanțieră egală cu încasările nete de 986 milioane EUR.

În iunie 2014, biletele subordonate nedatate cu rată fixă la rată variabilă cu o valoare nominală de 750 de milioane EUR au fost emise inițial de Delta Lloyd, care sunt clasificate drept capitaluri proprii conform IFRS-UE. Notele sunt nedatate, dar pot fi apelate începând cu 13 iunie 2024 și ulterior în fiecare trimestru (supus aprobării autorităților de reglementare). Cuponul este fixat la 4,375% pe an până la 13 iunie 2024 și va continua ulterior. Plățile cupoanelor sunt distribuite din capitalul propriu dacă și atunci când sunt plătite sau datorate contractual. Aceste bilete au fost recunoscute la achiziționarea Delta Lloyd pentru o sumă de 778 milioane EUR.

7 Datorie subordonată

Datorii subordonate

Dobândă	Anul de Emisiune	Data scadenței	Data primului apel	Suma noțională		Valoarea bilantului	
				2024	2023	2024	2023
4,625%	2014	08 aprilie 2044	08 aprilie 2024		335		335
4,625%	2017	13 ianuarie 2048	13 ianuarie 2028	850	850	845	844
5,250%	2022	01 martie 2043	30 august 2032	500	500	494	494
6.000%	2023	03 noiembrie 2043	03 mai 2033	1.000	1.000	1.007	1.007
Datorii subordonate						2.346	2.680

Instrumentele de datorie subordonată de mai sus au fost emise pentru a ridica capital hibrid. Conform IFRS-UE, aceste instrumente de datorie sunt clasificate ca pasive. Sunt considerate capital în scopuri de reglementare. Toată datoria subordonată este denumită în euro.

În aprilie 2024, NN Group a răscumpărat suma restantă de 335 de milioane EUR de 4,625% Obligațiuni subordonate cu rată fixă la rată variabilă la data primei reclame.

În aprilie 2023, NN Group a anunțat emisiunea de titluri subordonate în valoare de 1 miliard EUR emise în cadrul Cadrului de obligațiuni de durabilitate al NN Group, cu o scadență de 20,5 ani și care pot fi recuperate pentru prima dată după 10 ani, sub rezerva condițiilor de răscumpărare. Cuponul este fixat la 6,00% pe an până la prima dată de resetare din 3 noiembrie 2033 și va continua ulterior. Obligațiunile se califică drept capital de reglementare de nivel 2.

În aprilie 2023, NN Group a anunțat, de asemenea, o licitație pentru achiziționarea de către NN Group pentru numerar de bancnote subordonate restante. Licitatia a fost finalizată în mai 2023, iar NN Group a acceptat achiziționarea a 1 miliard EUR în valoare nominală. Aceasta include 665 milioane EUR de bancnote subordonate clasificate anterior ca datorii în bilanț și 335 milioane EUR clasificate anterior în capitaluri proprii. Se face referire la Nota 11 „Capitaluri proprii”.



Note la conturile anuale ale companiei-mamăa continuat

8 Alte datorii

Alte datorii

	2024	2023
Instrumente de creanță emise	1.196	1.195
Sume datorate companiilor din grup	1.428	1.790
Alte sume datorate și datorii acumulate	127	127
Alte datorii	2.751	3.112

Sume datorate companiilor din grup pe termenul rămas

	2024	2023
In termen de 1 an	1.428	1.790
Sume datorate companiilor din grup	1.428	1.790

9 Altele

NN Group NV a emis declarații de răspundere în legătură cu articolul 403, Cartea 2 din Codul civil olandez și alte garanții (în principal garanții de finanțare și răscumpărare) pentru companiile din grup. Declarațiile conform articolului 403 sunt emise către NN Insurance International BV, Nationale-Nederlanden Interfinance BV și NN Personeel BV și depuse la Camera de Comerț.

Se face referire la Conturile anuale consolidate pentru numărul de angajați, onorariile de audit și remunerația Directoratului, Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere.

Autorizarea conturilor anuale ale societății-mamă

Conturile anuale ale Societății-mamă ale NN Group NV pentru anul încheiat la 31 decembrie 2024 au fost autorizate pentru emiteră în conformitate cu o hotărâre a Directoratului din 12 martie 2025. Directoratul poate decide modificarea conturilor anuale ale Societății-mamă atâta timp cât acestea nu sunt adoptate de Adunarea Generală.

Adunarea Generală poate decide să nu adopte conturile anuale ale Societății-mamă, dar nu le poate modifica în timpul ședinței. Adunarea Generală poate decide să nu adopte conturile anuale ale societății-mamă, să propună modificări și apoi să adopte conturile anuale ale societății-mamă după un proces normal.

Haga, 12 martie 2025

Consiliul de Supraveghere

DA (David) Cole, scaun
PFM (Pauline) van der Meer Mohr, vicepreședinte
IK (Inga) Beale
RW (Robert) Jenkins
RJW (Rob) Lelievld
CG (Cecilia) Reyes
JV (Koos) Timmermans

Consiliul executiv

DE (David) Knibbe, CEO, președinte
ATJ (Annemiek) van Melick, CFO, vicepreședinte



Alte informații



Raportul auditorului independent

Către: Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul de Supraveghere al NN Group NV

Raport privind auditul conturilor anuale 2024 inclus în raportul anual

Parerea noastră

În opinia noastră:

conturile anuale consolidate însoțitoare oferă o imagine fidelă și fidelă a poziției financiare a NN Group NV (denumită în continuare „Grupul”) la 31 decembrie 2024 și a rezultatului și a fluxurilor sale de numerar pentru anul încheiat atunci, în conformitate cu Standardele internaționale de raportare financiară adoptate de Uniunea Europeană (EU-IFRS) și în conformitate cu partea 2 a Codului civil olandez; și

conturile anuale însoțitoare ale societății-mamă oferă o imagine fidelă și fidelă a poziției financiare a NN Group NV la 31 decembrie 2024 și a rezultatului acesteia pentru anul încheiat atunci, în conformitate cu partea 9 a cărții 2 din Codul civil olandez.

Ce am auditat

Am auditat conturile anuale 2024 ale NN Group NV cu sediul în Amsterdam și cu sediul la Haga, așa cum se arată la paginile 243 până la 383 din raportul anual. Conturile anuale includ conturile anuale consolidate și conturile anuale ale societății-mamă.

Conturile anuale consolidate cuprind:

- bilanțul consolidat la 31 decembrie 2024;
- următoarele situații consolidate pentru anul 2024: contul de profit și pierdere, situațiile rezultatului global, fluxurile de numerar și modificările capitalurilor proprii; și
- notele cuprinzând informații semnificative privind politica contabilă și alte informații explicative.

Conturile companiei-mamă cuprind:

- bilanțul societății-mamă la 31 decembrie 2024; contul de profit și pierdere al societății-mamă pentru anul 2024; și
- notele cuprinzând un rezumat al politicilor contabile și alte informații explicative.

Baza pentru opinia noastră

Ne-am efectuat auditul în conformitate cu legislația olandeză, inclusiv cu Standardele olandeze de audit. Responsabilitățile noastre conform acestor standarde sunt descrise în continuare în secțiunea „Responsabilitățile noastre pentru auditul conturilor anuale” din raportul nostru.

Suntem independenți de NN Group NV în conformitate cu „Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten” (ViO, Codul de etică pentru profesioniști contabili, un regulament cu privire la independență) și alte reglementări relevante privind independența din Țările de Jos. În plus, am respectat „Verordening gedrags-en beroepsregels accountants” (VGBA, Codul de etică olandez).

Ne-am conceput procedurile de audit în contextul auditului nostru al conturilor anuale în ansamblu și în formarea opiniei noastre asupra acestora. Informațiile cu privire la continuitatea activității, fraudă și nerespectarea legilor și reglementărilor, schimbărilor climatice și chestiunile cheie de audit au fost abordate în acest context și nu oferim o opinie sau concluzie separată cu privire la aceste aspecte.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a oferi o bază pentru opinia noastră.

Informații în sprijinul opiniei noastre

Rezumat

Materialitate
Semnificație de 200 milioane EUR 1% din capitalul propriu

Audit de grup
Proceduri efectuate pentru: 92% din venituri 88% din capitalul propriu 96% din activele totale



Risc de denaturări semnificative legate de Fraudă, NOCLAR, Continuitatea activității și Riscurile climatice

Riscuri de fraudă: riscul presupus de depășire a controalelor de către conducere și riscul presupus de recunoaștere a veniturilor, așa cum este descris în continuare în secțiunea „Răspunsul de audit la riscul de fraudă și de nerespectare a legilor și reglementărilor”

Riscuri de nerespectare a legilor și reglementărilor (NOCLAR): nu există riscuri raportabile de denaturare semnificativă legate de riscurile NOCLAR identificate

Riscuri de continuitate: nu au fost identificate riscuri de continuitate

Riscuri climatice: am luat în considerare impactul riscurilor legate de climă asupra conturilor anuale și am descris abordarea și observațiile noastre în secțiunea „Răspunsul de audit la riscurile legate de climă”

Chestiuni cheie de audit

Evaluarea pasivelor contractuale de asigurare pentru contractele de asigurare de viață și invaliditate aplicând Modelul General de Masurare

Evaluarea investițiilor nelichide

Materialitate

Pe baza raționamentului nostru profesional, am determinat semnificația pentru conturile anuale în ansamblu la 200 milioane EUR (2023: 200 milioane EUR). Semnificația este determinată cu referire la capitalul propriu și se ridică la 1% (2023: 1%).

Considerăm capitalurile proprii drept cel mai potrivit punct de referință pe baza evaluării noastre a nevoilor generale de informații ale utilizatorilor conturilor anuale ale companiilor de asigurări.

De asemenea, am luat în considerare denaturări și/sau posibile denaturări care, în opinia noastră, sunt semnificative pentru utilizatorii conturilor anuale din motive calitative.

Am convenit cu Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere că denaturările identificate în timpul auditului nostru care depășesc 10 milioane EUR (2023: 10 milioane EUR) vor fi raportate acestora, precum și denaturările mai mici care, în opinia noastră, trebuie raportate din motive calitative.

Domeniul auditului de grup

NN Group NV este în fruntea unui grup de componente. Informațiile financiare ale acestui grup sunt incluse în conturile anuale consolidate ale Grupului.

În acest an, am aplicat standardul de audit de grup revizuit în auditul nostru al conturilor anuale. Standardul revizuit subliniază rolul și responsabilitățile auditorului grupului. Standardul revizuit conține noi cerințe pentru identificarea și clasificarea componentelor, domeniul de aplicare și proiectarea și performanța procedurilor de audit în cadrul grupului.

Am efectuat proceduri de evaluare a riscurilor pe parcursul auditului nostru pentru a determina care dintre componentele Grupului sunt susceptibile de a include riscuri de denaturare semnificativă în conturile anuale ale Grupului. Pentru a răspunde în mod corespunzător acelor riscuri evaluate, am planificat și efectuat proceduri de audit ulterioare, fie la nivel de componentă, fie la nivel central. Am identificat 21 de componente asociate cu un risc de denaturare semnificativă. Pentru 16 din aceste 21 de componente am implicat auditori de componente. Noi, în calitate de auditor de grup, am auditat componentele rămase. Stabilim nivelurile de materialitate ale performanței componentelor ținând cont de dimensiunea și profilul de risc al componentei.

Am efectuat proceduri de fond pentru 92% din veniturile Grupului, 96% din activele totale ale Grupului și 88% din capitalurile proprii. La nivel de Grup, am evaluat riscul de agregare în informațiile financiare rămase și am concluzionat că există o posibilitate mai puțin decât rezonabilă a unei denaturări semnificative.

În supravegherea și conducerea auditorilor noștri componente, noi:

- a purtat discuții de evaluare a riscurilor cu auditorii componente pentru a obține contribuția acestora în identificarea aspectelor relevante pentru auditul grupului;
- a emis instrucțiuni de audit de grup către auditorii componente cu privire la domeniul de aplicare, natura și momentul activității lor și a primit comunicare scrisă despre rezultatele activității pe care le-au efectuat;
- a organizat întâlniri cu toți auditorii componentelor în persoană și/sau virtual pentru a discuta evoluțiile relevante, a înțelege și a evalua activitatea lor;
- a participat la întâlnirile de închidere a auditului cu auditorul componente și conducerea componente pentru 6 componente;
- a efectuat vizite la fața locului și s-a întâlnit fizic cu auditorii componente în Țările de Jos, Japonia, Belgia, Cehia și Spania pentru a evalua activitatea auditorului componente și pentru a participa la întâlniri cu managementul local; și
- a inspectat lucrările efectuate de 16 auditori de componente. Procedând astfel, am evaluat caracterul adecvat al procedurilor de audit efectuate și concluziile desprinse din probele de audit obținute și am revizuit constatările comunicate pentru consecvență. În inspecția noastră, ne-am concentrat în principal pe aspecte cheie de audit, riscuri semnificative și domenii cheie de raționament care sunt semnificative pentru Grup.

Considerăm că sfera auditului nostru de grup formează o bază adecvată pentru opinia noastră de audit. Prin realizarea procedurilor menționate mai sus am obținut probe de audit suficiente și adecvate cu privire la informațiile financiare ale Grupului pentru a oferi o opinie asupra conturilor anuale în ansamblu.



Răspunsul de audit la riscul de fraudă și de nerespectare a legilor și reglementărilor

Ca parte a auditului nostru, am obținut informații despre Grup și despre mediul său de afaceri și despre gestionarea riscurilor Grupului în legătură cu fraudă și neconformitate. Procedurile noastre au inclus, printre altele, evaluarea codului de conduită al Grupului, procedurile de avertizare, registrul de incidente și procedurile acestuia pentru a investiga indicii de posibilă fraudă și nerespectare. În plus, am efectuat anchete relevante cu Comitetul executiv, Consiliul de Supraveghere și alte funcții relevante, cum ar fi Serviciile de Audit Corporativ, Consilierul Juridic și Conformitatea, și am inclus corespondența cu autoritățile de supraveghere și autoritățile de reglementare relevante în evaluarea noastră. De asemenea, am încorporat elemente de imprevizibilitate în auditul nostru.

În plus, am efectuat proceduri pentru a obține o înțelegere a cadrelor legale și de reglementare care sunt aplicabile Grupului.

Ca urmare a evaluării noastre de risc, am identificat următoarele legi și reglementări ca fiind cele mai susceptibile de a avea un efect semnificativ asupra conturilor anuale în caz de neconformitate:

Wet op het financieel toezicht (Wft) (inclusiv directivele europene Solvency II); Legile și reglementările referitoare la criminalitatea financiară și economică (FEC); și

Regulamentul privind confidențialitatea datelor (GDPR).

Pe baza celor de mai sus și a standardelor de audit, am identificat următoarele riscuri de fraudă care sunt relevante pentru auditul nostru, inclusiv riscurile relevante presupuse prevăzute în standardele de audit în ceea ce privește anularea controalelor de către conducere și recunoașterea veniturilor.

Anularea de către conducere a controalelor (un presupus risc de fraudă)

Risc

Conducerea se află într-o poziție unică de a manipula înregistrările contabile și de a pregăti conturi anuale frauduloase prin depășirea controalelor care altfel par să funcționeze eficient, cum ar fi cele legate de înregistrările în jurnal și estimările contabile care necesită o rațiune semnificativă, de exemplu, evaluarea datoriilor contractelor de asigurare și a investițiilor nelichide.

Răspuns

Am evaluat proiectarea și implementarea controalelor interne care atenuează riscul de fraudă legat de înregistrările din jurnal și estimările cheie.

Am efectuat o analiză a datelor înregistrărilor de jurnal cu risc ridicat și am evaluat estimările și judecățile cheie pentru părtinire din partea Grupului, inclusiv revizuirii retrospective ale estimărilor din anul anterior.

Acolo unde am identificat cazuri de înregistrări neașteptate în jurnal sau alte riscuri prin analiza noastră de date, am efectuat proceduri de audit suplimentare pentru a aborda fiecare risc identificat. Aceste proceduri au inclus și testarea tranzacțiilor înapoi la informațiile sursă.

Am încorporat elemente de imprevizibilitate în auditul nostru, cum ar fi delimitarea revizuită la nivel de cont și prezența la întâlnirile de închidere cu conducerea componentelor.

Am luat în considerare rezultatul celorlalte proceduri de audit ale noastre și am evaluat dacă orice constatări sau denaturări indicau fraudă sau neconformitate. Dacă da, ne-am reevaluat evaluarea riscurilor relevante și impactul rezultat asupra procedurilor noastre de audit.

Ne referim la aspectele cheie de audit de mai jos, care oferă informații despre abordarea noastră referitoare la domeniile cu risc mai ridicat din cauza estimărilor contabile în care conducerea face raționamente semnificative.

Recunoașterea veniturilor (un presupus risc de fraudă)

Risc și răspuns

Veniturile din asigurări pentru perioada pe baza Modelului General de Măsurare (GMM) sunt în mare măsură determinate de ipotezele cheie făcute pentru măsurarea datoriilor legate de contractele de asigurare. Ne-am acoperit evaluarea riscului de recunoaștere frauduloasă a veniturilor și răspunsul nostru la acesta în chestiunea cheie de audit de mai jos „Evaluarea datoriilor contractelor de asigurare pentru contractele de asigurare de viață și de invaliditate aplicând modelul general de măsurare.

Am comunicat managementului și Comitetului de Audit al Consiliului de Supraveghere evaluarea riscurilor, răspunsurile și rezultatele auditului. Procedurile noastre de audit nu au scos la iveală indicii și/sau suspiciuni rezonabile de fraudă și neconformitate care sunt considerate semnificative pentru auditul nostru.

Răspunsul auditului la continuitatea activității

Comitetul executiv și-a efectuat evaluarea continuității activității și nu a identificat niciun risc de continuitate a activității. Pentru a evalua evaluarea conducerii, am efectuat, printre altele, următoarele proceduri:

Am luat în considerare dacă evaluarea de către conducere a riscurilor de continuitate a activității a inclus toate informațiile relevante de care avem cunoștință ca urmare a auditului nostru.

Am evaluat dacă scenariile incluse în Evaluarea propriei riscuri de solvabilitate (ORSA) și Planul pregătit de criză care au fost transmise De Nederlandsche Bank NV (Banca Centrală Olandeză, DNB) și altă corespondență de reglementare indică un risc semnificativ de continuitate a activității.

Am analizat dacă rezultatul procedurilor noastre de audit privind poziția financiară a Grupului și poziția capitalului Solvency II indică un risc semnificativ de continuitate a activității.



Rezultatul procedurilor noastre de evaluare a riscurilor nu a dat motive pentru a efectua proceduri de audit suplimentare privind evaluarea continuității activității de către conducere.

Răspunsul de audit la riscurile legate de climă

Conducerea a evaluat modul în care riscurile și oportunitățile legate de climă, precum și propriile ambiții ale Grupului, ar putea avea un impact semnificativ asupra afacerii sale sau ar putea impune nevoia de a-și adapta strategia și operațiunile. Conducerea a luat în considerare impactul atât al riscurilor de tranziție, cât și al riscurilor fizice asupra conturilor anuale în conformitate cu cadrul de raportare financiară aplicabil, mai precis prin evaluarea investițiilor pe partea de activ și a expunerii de asigurare pe partea de pasiv. Grupul a identificat riscul schimbărilor climatice ca un risc emergent care este încă în curs de dezvoltare și ar putea afecta viabilitatea strategiei Grupului, așa cum este descris în secțiunea „gestionarea riscurilor noastre” din raportul anual.

Conducerea a pregătit conturile anuale și a analizat dacă implicațiile din riscurile climatice, ambițiile și efectele financiare actuale și/sau anticipate legate de aspectele de sustenabilitate incluse în declarația de sustenabilitate au fost contabilizate și dezvăluite în mod corespunzător. Ca parte a auditului nostru, am efectuat o evaluare a riscului al impactului riscului legat de climă și a ambițiilor făcute de Grup în ceea ce privește schimbările climatice asupra conturilor anuale și a abordării noastre de audit. Făcând acest lucru, am efectuat următoarele:

Pentru a înțelege procesele managementului:

- A efectuat o analiză a mediului extern și a obținut o înțelegere a temelor și problemelor de sustenabilitate relevante pentru Grup;
- A făcut întrebări responsabilului pentru durabilitate al Consiliului de Administrație, Comitetului de Audit al Consiliului de Supraveghere și altor conduceri superioare.
- A inspectat documentele relevante pentru a înțelege evaluarea managementului în contextul activității și operațiunilor Grupului și impactul potențial al riscurilor și oportunităților legate de climă asupra conturilor anuale ale Grupului, precum și gradul de pregătire a Grupului pentru acestea.
- Citit procesele-verbale ale ședințelor Directoratului, Consiliului de Administrație și Consiliului de Supraveghere.
- Inspectarea corespondenței de reglementare pentru a obține o înțelegere a evaluării de către management a riscului climatic și a managementului riscului acestuia.

Grupul și-a pregătit declarația de sustenabilitate în conformitate cu Directiva de raportare non-financiară utilizând Standardele europene de raportare de sustenabilitate (ESRS) ca bază pentru pregătirea declarației de sustenabilitate. Ca parte a evaluării noastre de risc, am citit și luat în considerare declarația de sustenabilitate, care include informații despre impacturile materiale, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice. Aceasta a inclus revizuirea informațiilor raportate asupra conexiunii declarației de sustenabilitate cu conturile anuale, în special referitoare la efectele financiare anticipate ale aspectelor de sustenabilitate identificate (a se vedea secțiunea: „Efecte financiare anticipate”).

Am identificat și evaluat factorii de risc de fraudă legați de climă, legați de raportarea dezvăluirilor inadecvate cu privire la riscurile legate de climă și presiunile pentru conducere pentru a îndeplini obiectivele climatice, observând că obiectivele de sustenabilitate sunt legate de remunerația Comitetului executiv.

Am folosit experți KPMG în domeniul schimbărilor climatice pentru a ajuta la înțelegerea modului în care riscurile și oportunitățile legate de climă pot afecta Grupul, pentru a înțelege potențialele implicații pentru conturile anuale.

Pe baza procedurilor efectuate mai sus, am constatat că riscurile legate de climă nu au un impact semnificativ asupra conturilor anuale 2024 în conformitate cu cerințele Standardelor Internaționale de Raportare Financiară adoptate de Uniunea Europeană (EU-IFRS) și ale părții 9 din Cartea 2 din Codul civil olandez și nu au niciun impact semnificativ asupra chestiunilor noastre cheie de audit.

În plus, am citit „Alte informații” incluse în raportul anual cu privire la riscurile legate de climă și am analizat dacă aceste informații conțin consecvențe semnificative cu conturile anuale sau cunoștințele noastre obținute prin audit, în special așa cum este descris mai sus și cunoștințele noastre obținute altfel.

Auditul nostru cheie contează

Aspectele cheie de audit sunt acele aspecte care, după raționamentul nostru profesional, au fost cele mai importante în auditul nostru alconturi anuale. Am comunicat chestiunile cheie de audit cătreDirectoratul și Comitetul de Audit al Consiliului de Supraveghere.Aspectele cheie de audit nu sunt o reflectare cuprinzătoare a tuturor aspectelor discutate.

Aceste aspecte au fost abordate în contextul auditului nostru al conturilor anuale în ansamblu și în formarea opiniei noastre cu privire la acestea și nu oferim o opinie separată cu privire la aceste aspecte.

Comparativ cu anul trecut, aspectele cheie de audit cu privire la aplicarea inițială a IFRS 17 și expunerea unit-linked nu sunt incluse, deoarece Grupul a trecut la IFRS 17, iar semnificația expunerii unit-linked la auditul nostru a scăzut în 2024 odată cu acordul încheiat cu grupurile de interese privind o decontare.

Evaluarea pasivelor contractuale de asigurare pentru contractele de asigurare de viață și invaliditate aplicand Modelul General de Masurare

Descriere

Contractele de asigurare (denumite în continuare: datorii de asigurare) măsurate aplicând Modelul General de Măsurare (GMM) se ridică la 31 decembrie 2024 la 106.503 milioane EUR, sau 72% din totalul datoriilor. Evaluarea datoriilor de asigurare implică utilizarea modelelor și metodologiilor fluxului de numerar și necesită un raționament semnificativ al conducerii asupra ipotezelor, care formează și baza pentru determinarea datoriilor cu cea mai bună estimare Solvency II.



Elementele care dau naștere unui risc semnificativ de eroare sunt utilizarea ipotezelor de raționament în estimarea fluxurilor de numerar pentru îndeplinire conform Modelului General de Evaluare. Ipotezele cheie pentru evaluarea contractelor de asigurare de viață se referă la cheltuieli, inflație și longevitate. Pentru contractele de invaliditate, ipotezele cheie se referă la morbiditate.

Așa cum este menționat în secțiunea „Răspunsul auditorului la riscul de fraudă și de nerespectare a legilor și reglementărilor” din acest raport al auditorului, stabilirea ipotezelor include în mod inerent riscul ca managementul să influențeze ipotezele pentru a gestiona rezultatul calculelor și măsurătorilor. De exemplu, ca răspuns la presiunea percepută de a atinge anumite obiective cheie de performanță comunicate intern și extern. În acest sens, considerăm cele mai critice judecăți ipoteza cheltuielilor de întreținere pentru contractele de asigurare de viață și ipoteza morbidității pentru contractele de invaliditate.

Având în vedere semnificația financiară, nivelul de raționament necesar și riscul inerent de fraudă, am considerat evaluarea datoriilor contractelor de asigurare pentru contractele de asigurare de viață și de invaliditate prin aplicarea Modelului General de Măsurare a chestiune cheie de audit.

Răspunsul nostru

Abordarea noastră de audit implică o combinație de testare a controalelor și proceduri de audit de fond. Procedurile noastre privind controalele interne s-au concentrat pe testarea controalelor care guvernează stabilirea ipotezelor și a procedurilor de revizuire internă efectuate de funcțiile actuariale atât la nivel de grup, cât și la nivel de componentă. De asemenea, am evaluat procesul de validare internă și implementarea a modelelor utilizate pentru evaluarea datoriilor de asigurare.

În colaborare cu specialiștii noștri actuariai, am efectuat următoarele proceduri de audit de fond:

A evaluat caracterul adecvat al ipotezelor utilizate în evaluarea datoriilor de asigurare pentru toate componentele semnificative prin referire la datele Grupului, precum și la datele relevante ale pieței și ale industriei.

A testat caracterul adecvat al datelor utilizate, ipotezelor și metodologiilor aplicate în evaluarea datoriilor de asigurare pentru toate componentele semnificative.

Am efectuat o analiză substanțială a evoluțiilor rezultatelor actuariale și a mișcărilor provizioanelor, a ajustării riscurilor, a marjei contractuale de servicii (CSM) și a altor venituri globale în cursul anului, completate cu anchete de coroborare cu conducerea și cu actualul șef al grupului.

În special pentru contractele de asigurare de viață, am efectuat următoarele:

- A testat și a evaluat datele utilizate și aprecierea experților aplicată de conducere pentru a determina impactul actualizat al mortalității în exces de Covid-19 asupra nivelului și tendinței ipotezelor de longevitate pentru a identifica potențiali indicatori ai prejudecăților de management a modificărilor ipotezelor efectuate. De asemenea, am derivat propria noastră estimare pentru un astfel de impact pe baza datelor de mortalitate ale NN și am comparat rezultatul cu estimarea conducerii.
- A contestat caracterul adecvat al estimării conducerii privind previziunile fluxului de numerar al cheltuielilor pentru asigurările de viață și produsele de pensii, evaluând principalele ipoteze care stau la baza evoluției așteptate a costurilor salariale, ipotezelor inflației și economiilor viitoare.

Am evaluat modificări semnificative ale cheilor de alocare utilizate pentru alocarea cheltuielilor și am evaluat metodologia aplicată pentru a determina costul pe politică per grup de produse pentru a aborda și riscul de fraudă al transferării intenționate a cheltuielilor între portofolii pentru a profita de efectul duratei pentru a reduce provizioanele pentru cheltuieli în anumite grupuri de produse.

- Am evaluat rezultatul activității desfășurate de funcția de validare a modelului NN Group privind modelul de inflație a cheltuielilor cu cea mai bună estimare recent implementat și modelul de risc de inflație a cheltuielilor SCR, inclusiv utilizarea datelor externe adecvate privind inflația și a raționamentului expert aplicat de conducere. Am reperformat calculele impactului ratelor actualizate ale inflației asupra previziunilor fluxului de numerar al cheltuielilor și am comparat rezultatul nostru cu evaluările conducerii.

Pentru contractele de invaliditate, am contestat și am evaluat caracterul adecvat al ipotezei morbidității și am evaluat că ipoteza morbidității este în conformitate cu datele istorice și cu evoluțiile așteptate.

Am evaluat dezvoltările din conturile anuale pentru conformitatea cu EU-IFRS și Codul civil olandez.

Observația noastră

Considerăm adecvată evaluarea datoriilor contractelor de asigurare măsurate folosind Modelul General de Evaluare. Ne referim la Nota 12 „Contracte de asigurare” a conturilor anuale. Nu au fost identificate indicii și/sau suspiciuni rezonabile de activitate frauduloasă ca urmare a procedurilor de audit efectuate.

Evaluarea investițiilor nelichide

Descriere

Pentru investițiile nelichide (necotate) prețurile cotate nu sunt disponibile, iar valorile juste se bazează pe tehnici de evaluare care implică adesea exercitarea raționamentului de către conducere și utilizarea de ipoteze, estimări și date de intrare neobservabile. În cazul în care datele de intrare semnificative ale prețurilor sunt neobservabile, conducerea nu are disponibile date de piață relevante și fiabile pentru a determina valoarea justă. Pentru aceste investiții nelichide, incertitudinea de estimare poate fi mare, mai ales din cauza volatilităților crescute ale pieței. Acest lucru este aplicabil în principal pentru:

- ipotecii deținute de entitățile de asigurare, care sunt evaluate la valoarea justă prin alt rezultat global;
- investiții imobiliare; și
- investiții de capital privat și datorii private.

Având în vedere importanța financiară și incertitudinile de estimare, am considerat evaluarea investițiilor nelichide o chestiune cheie de audit.



Răspunsul nostru

Am evaluat abordarea managementului cu privire la evaluarea investițiilor nelichide și am efectuat următoarele proceduri:

Evaluarea proceselor și controalelor Grupului care guvernează evaluarea investițiilor necotate.

Inspectarea documentelor justificative de evaluare întocmite de experții în evaluare interni și externi ai conducerii.

Am evaluat obiectivitatea, independența și competența profesională a experților externi în evaluare angajați de management.

Ne-am implicat specialiștii în evaluarea imobiliară în procedurile de audit de fond ale investițiilor imobiliare selectate. Aceste proceduri au inclus inspectarea rapoartelor de evaluare obținute de la expertul conducerii, testarea datelor sursă utilizate și a calculelor efectuate și contestarea ipotezelor semnificative, cum ar fi randamentul inițial brut/rata de reducere și valorile estimate ale chiriei.

Acolo unde au fost disponibile, am evaluat ipotezele utilizate în raport cu datele relevante ale pieței și caracteristicile de bază specifice obiectului, cum ar fi ratele de ocupare și reînnoirile contractelor.

Am testat și contestat evaluarea de către conducere a investițiilor de private equity și datorii private prin revizuirea critică a proceselor verbale ale ședințelor conducerii cu administratorii externi de fond, am testat oportunitatea unor astfel de întâlniri și am efectuat o revizuire retrospectivă a evaluărilor anterioare pentru a evalua fiabilitatea estimărilor la valoarea justă furnizate de administratorii externi de fonduri. Am comparat mișcările evaluărilor pentru perioada cu datele disponibile de pe piața externă și rezultatele vânzărilor de active comparabile care au avut loc în perioada.

În colaborare cu specialiștii în evaluare KPMG, a contestat caracterul adecvat al modelelor și metodologiilor utilizate de conducere în calcularea valorilor juste ale creditelor ipotecare. Am testat datele surse utilizate și am evaluat adecvarea parametrilor critici de evaluare. Specialiștii noștri în evaluare au calculat în mod independent dacă valoarea justă pentru portofoliul de credite ipotecare în ansamblu, așa cum a fost determinată de conducere, se află în intervalul acceptabil al valorii juste.

Am evaluat dezvoltările din conturile anuale pentru conformitatea cu EU-IFRS și Codul civil olandez.

Observația noastră

Considerăm că valoarea justă a investițiilor nelichide este adecvată. Am observat că incertitudinile de evaluare în investițiile imobiliare au rămas semnificative în 2024 datorită numărului limitat de tranzacții relevante de pe piață pentru a susține nivelurile estimate ale randamentului care sunt utilizate în scopuri de evaluare. Ne referim la Nota 33 „Valoarea justă a activelor nefinanciare” din conturile anuale în care sunt dezvoltate incertitudinile de evaluare imobiliare.

Raportați asupra celorlalte informații incluse în raportul anual

Pe lângă conturile anuale și raportul auditorului nostru cu privire la acestea, raportul anual conține și alte informații.

Pe baza următoarelor proceduri efectuate, concluzionăm că celelalte informații:

este în concordanță cu conturile anuale și nu conține denaturări semnificative; și

conține informațiile cerute de Partea 9 a Cărții 2 din Codul civil olandez pentru raportul de gestiune și alte informații.

Am citit celelalte informații. Pe baza cunoștințelor și înțelegerii noastre obținute prin auditul nostru al conturilor anuale sau în alt mod, am analizat dacă celelalte informații conțin denaturări semnificative.

Efectuând aceste proceduri, ne conformăm cu cerințele părții 9 a cărții 2 din Codul civil olandez și cu Standardul olandez 720. Domeniul de aplicare al procedurilor efectuate este mai mic decât domeniul de aplicare al celor efectuate în auditul nostru al conturilor anuale.

Comitetul executiv este responsabil pentru pregătirea celorlalte informații, inclusiv a informațiilor cerute de Partea 9 a Cărții 2 a Codului civil olandez.

Raport privind alte cerințe legale și de reglementare și ESEF

Logodnă

Am fost numiți inițial de Adunarea Generală a Acționarilor în calitate de auditor al NN Group NV la 28 mai 2015, începând cu auditul pentru anul 2016 și am funcționat ca auditor statutar de la acea dată. Am fost renumiți în Adunarea Generală a Acționarilor din 19 mai 2022 pentru a continua să servim Grupului ca auditor extern pentru exercițiile financiare 2023-2025.

Nu sunt interzise servicii non-audit

Nu am furnizat servicii interzise non-audit, astfel cum se menționează la articolul 5 alineatul (1) din Regulamentul UE privind cerințele specifice privind auditurile statutare ale entităților de interes public.

Format electronic unic european (ESEF)

Grupul și-a pregătit raportul anual în ESEF. Cerințele în acest sens sunt stabilite în Regulamentul delegat (UE) 2019/815 cu privire la standardele tehnice de reglementare privind specificarea unui format electronic de raportare unic (denumit în continuare: RTS privind ESEF).



În opinia noastră, raportul anual pregătit în format XHTML, inclusiv conturile anuale consolidate (parțial) majorate, așa cum sunt incluse în pachetul de raportare de către NN Group NV, respectă în toate aspectele semnificative RTS privind ESEF.

Comitetul executiv este responsabil de pregătirea raportului anual, inclusiv a conturilor anuale, în conformitate cu RTS privind ESEF, prin care Comitetul executiv combină diferitele componente într-un singur pachet de raportare.

Responsabilitatea noastră este să obținem o asigurare rezonabilă pentru opinia noastră dacă raportul anual din acest pachet de raportare respectă RTS privind ESEF. Ne-am efectuat examinarea în conformitate cu legislația olandeză, inclusiv cu standardul olandez 3950N „Assurance-opdrachten inzake het voldoen aan de criteria voor het opstellen van een digitaal verantwoordingsdocument” (angajamente de asigurare referitoare la conformitatea cu criteriile de raportare digitală).

Examenul nostru a inclus, dar nu s-a limitat la:

Obținerea unei înțelegeri a procesului de raportare financiară al entității, inclusiv pregătirea pachetului de raportare.

Identificarea și evaluarea riscurilor pe care raportul anual nu le respectă în toate privințele semnificative cu RTS privind ESEF și elaborarea și realizarea unor proceduri de asigurare ulterioare care răspund la aceste riscuri pentru a oferi o bază pentru opinia noastră, inclusiv:

- Obținerea pachetului de raportare și efectuarea validărilor pentru a determina dacă pachetul de raportare care conține documentul de instanță XBRL Inline și fișierele de taxonomie de extensie XBRL au fost pregătite în conformitate cu specificațiile tehnice incluse în RTS privind ESEF.
- Examinarea informațiilor referitoare la conturile anuale consolidate din pachetul de raportare pentru a determina dacă au fost aplicate toate majorările necesare și dacă acestea sunt în conformitate cu RTS privind ESEF.

Descrierea responsabilităților privind conturile anuale

Responsabilitățile Directoratului și Consiliului de Supraveghere pentru conturile anuale

Comitetul executiv este responsabil pentru întocmirea și prezentarea fidelă a conturilor anuale în conformitate cu EU-IFRS și cu partea 9 a cărții 2 a Codului civil olandez. În plus, Comitetul executiv este responsabil pentru controlul intern pe care conducerea îl consideră necesar pentru a permite întocmirea conturilor anuale care nu conțin denaturări semnificative, fie datorate fraudei, fie erorii. În acest sens, Comitetul Executiv, sub supravegherea Consiliului de Supraveghere, este responsabil pentru prevenirea și detectarea fraudei și a nerespectării legilor și reglementărilor, inclusiv stabilirea măsurilor pentru rezolvarea consecințelor acesteia și pentru prevenirea reapariției acestora.

Ca parte a pregătirii conturilor anuale, Comitetul executiv este responsabil de evaluarea capacității Grupului de a continua activitatea. Pe baza cadrelor de raportare financiară menționate, Comitetul executiv ar trebui să pregătească conturile anuale utilizând baza contabilității continuității activității, cu excepția cazului în care Comitetul executiv intenționează să lichideze NN Group NV sau să își înceteze activitatea sau nu are altă alternativă realistă decât să facă acest lucru. Comitetul executiv ar trebui să dezvăluie evenimentele și circumstanțele care ar putea ridica îndoieli semnificative cu privire la capacitatea Grupului de a-și continua activitatea în conturile anuale. Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Grupului.

Responsabilitățile noastre pentru auditul conturilor anuale

Obiectivul nostru este să planificăm și să executăm misiunea de audit într-o manieră care să ne permită să obținem probe de audit suficiente și adecvate pentru opinia noastră.

Auditul nostru a fost efectuat cu un nivel de asigurare ridicat, dar nu absolut, ceea ce înseamnă că este posibil să nu detectăm toate erorile materiale și fraudele în timpul auditului nostru.

Denaturările pot apărea din fraudă sau eroare și sunt considerate semnificative dacă, individual sau în ansamblu, se poate aștepta în mod rezonabil să influențeze deciziile economice ale utilizatorilor luate pe baza acestor conturi anuale. Semnificația afectează natura, momentul și amploarea procedurilor noastre de audit și evaluarea efectului denaturărilor identificate asupra opiniei noastre.

O descriere suplimentară a responsabilităților noastre pentru auditul conturilor anuale este disponibilă pe site-ul web al „Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants” (NBA, Institutul Regal al Contabililor Autorizați din Țările de Jos): [eng_beursgenoteerd_01.pdf](https://www.nba.nl/eng/beursgenoteerd_01.pdf) (nba.nl). Această descriere face parte din raportul auditorului nostru.

Amstelveen, 12 martie 2025

KPMG Accountants NV

JN Vos RA



Raport de asigurare limitată al auditorului independent cu privire la Declarația de sustenabilitate

Către: Adunarea Generală a Acționarilor și Consiliul de Supraveghere al NN Group NV

Concluzia noastră

Am efectuat un angajament de asigurare limitată cu privire la Declarația de sustenabilitate consolidată pentru 2024 a NN Group NV cu sediul în Amsterdam și cu sediul la Haga, (denumit în continuare și „NN Group”), inclusiv informațiile încorporate în Declarația de sustenabilitate prin referință (denumită în continuare: declarația de sustenabilitate).

Pe baza procedurilor efectuate și a dovezilor de asigurare obținute, nimic nu a intrat în atenția noastră care să ne facă să credem că declarația de sustenabilitate nu este, în toate privințele semnificative:

întocmit în conformitate cu Standardele europene de raportare de durabilitate (ESRS) adoptate de Comisia Europeană și în conformitate cu procesul de evaluare a dublei semnificații realizat de NN Group pentru a identifica informațiile raportate în conformitate cu ESRS; și

în conformitate cu cerințele de raportare prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul de taxonomie).

Baza concluziei noastre

Ne-am îndeplinit misiunea de asigurare limitată a informațiilor de durabilitate în conformitate cu legislația olandeză, inclusiv cu standardul olandez 3810N „Assurance-opdrachten inzake duurzaamheidsverslaggeving” (Angajamente de asigurare referitoare la raportarea de sustenabilitate), care este un standard olandez specificat, care se bazează pe Standardul Internațional pentru Angajamente de Asigurare (ISAE) 3000 (revizuit) „Angajamente de asigurare, altele decât audituri sau revizurii ale informațiilor financiare istorice”. Responsabilitățile noastre conform acestui standard sunt descrise mai detaliat în secțiunea „Responsabilitățile noastre pentru misiunea de asigurare a informațiilor de sustenabilitate” din raportul nostru.

Suntem independenți de NN Group în conformitate cu „Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten” (ViO, Codul de etică pentru profesioniștii contabili, un regulament cu privire la independență). În plus, am respectat „Verordening gedrags-en beroepsregels accountants” (VGBA, Codul de etică olandez pentru profesioniștii contabili).

Considerăm că dovezile de asigurare pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a oferi o bază pentru concluzia noastră.

Accentul problemelor

Atragem atenția asupra secțiunii „Baze generale pentru pregătire” din declarația de sustenabilitate. Această dezvăluire stabilește că declarația de sustenabilitate a fost pregătită în contextul noilor standarde de raportare a durabilității care necesită interpretări specifice și temporare ale entității și abordează incertitudinile inerente de măsurare sau evaluare.

Secțiunea „Baze generale pentru pregătire” abordează incertitudinile inerente de măsurare sau evaluare. Acest paragraf identifică valorile cantitative și sumele monetare care sunt supuse unui nivel ridicat de incertitudine de măsurare și dezvăluie informații despre sursele de incertitudine de măsurare și ipotezele, aproximările și judecățile pe care NN Group le-a făcut în măsurarea acestora în conformitate cu ESRS.

Atragem atenția asupra dezvăluirii privind sfera activelor emisiilor finanțate de la pagina 149, dezvăluind cauza excluderii amprenteii de carbon a Grupului NN legate de investițiile pentru riscul asiguraților.

Comparabilitatea informațiilor de sustenabilitate între entități și în timp poate fi afectată de lipsa informațiilor istorice privind sustenabilitatea în conformitate cu ESRS și de absența unei practici uniforme pe care să se bazeze, să evalueze și să măsoare aceste informații. Acest lucru permite aplicarea unor tehnici de măsurare diferite, dar acceptabile, mai ales în primii ani.

Punctele „Abordarea noastră față de DMA”, „Evaluarea semnificației” și „Sustenabilitatea noastră materială contează” din declarația de sustenabilitate explică îmbunătățirile viitoare ale procesului de evaluare a dublei diligențe și dublă semnificație, inclusiv angajamentul puternic cu părțile interesate afectate. Due diligence este o practică continuă care răspunde și poate declanșa schimbări în strategia, modelul de afaceri, activitățile, relațiile de afaceri, contextele de operare, aprovizionare și vânzare ale Grupului NN. Procesul de evaluare a dublei semnificații poate fi, de asemenea, afectat în timp de standardele specifice sectorului care urmează să fie adoptate. Este posibil ca declarația de sustenabilitate să nu includă fiecare impact, risc și oportunitate sau orice dezvăluire suplimentară specifică entității pe care fiecare parte interesată (grup) le poate considera importantă în propria sa evaluare.

Concluzia noastră nu este modificată cu privire la aceste aspecte.

Limitări ale sferei misiunii noastre de asigurare

S-au oferit asigurări limitate cu privire la situațiile nefinanciare raportate în raportul anual al anului anterior, însă nu în contextul noilor standarde de raportare a durabilității (ESRS). În consecință, informațiile corespunzătoare privind durabilitatea și dezvăluirile aferente acestora pentru perioada de până în 2024 nu au făcut obiectul unor proceduri de asigurare limitată în contextul ESRS.

În raportarea informațiilor prospective în conformitate cu ESRS, Comitetul executiv al NN Group este obligat să pregătească informațiile prospective pe baza ipotezelor dezvăluite despre evenimentele care pot avea loc în viitor și posibilele acțiuni viitoare ale NN Group. Este probabil ca rezultatul real să fie diferit, deoarece evenimentele anticipate nu au loc adesea așa cum era de așteptat. Informațiile anticipative se referă la evenimentele și acțiunile care nu au avut loc încă și care ar putea să nu apară niciodată. Nu oferim asigurări cu privire la realizabilitatea acestor informații prospective.

Referințele la surse externe sau site-uri web din informațiile de sustenabilitate nu fac parte din informațiile de sustenabilitate, așa cum sunt incluse în sfera misiunii noastre de asigurare. Prin urmare, nu oferim asigurări cu privire la aceste informații.

Concluzia noastră nu este modificată cu privire la aceste aspecte.



Responsabilitățile Comitetului Executiv și ale Consiliului de Supraveghere pentru declarația de sustenabilitate

Comitetul executiv este responsabil pentru pregătirea declarației de sustenabilitate în conformitate cu ESRS, inclusiv procesul de evaluare a dublei semnificații realizat de NN Group ca bază pentru declarația de sustenabilitate și dezvoltarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative în conformitate cu ESRS. Ca parte a pregătirii declarației de sustenabilitate, conducerea este responsabilă de respectarea cerințelor de raportare prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul de taxonomie). Comitetul executiv este, de asemenea, responsabil pentru selectarea și aplicarea dezvoltărilor suplimentare specifice entității pentru a le permite utilizatorilor să înțeleagă impacturile, riscurile sau oportunitățile legate de sustenabilitate ale NN Group și pentru a determina dacă aceste dezvoltări suplimentare specifice entității sunt adecvate în circumstanțe și în conformitate cu ESRS.

În plus, Comitetul executiv este responsabil pentru controlul intern pe care îl consideră necesar pentru a permite pregătirea declarației de sustenabilitate care nu conține denaturări semnificative, fie ca urmare a fraudei, fie a erorii.

Consiliul de Supraveghere este responsabil pentru supravegherea procesului de raportare a durabilității, inclusiv a procesului de evaluare a dublei semnificații realizat de NN Group.

Responsabilitățile noastre pentru misiunea de asigurare a declarației de sustenabilitate

Responsabilitatea noastră este să planificăm și să executăm misiunea de asigurare într-o manieră care să ne permită să obținem dovezi de asigurare suficiente și adecvate pentru concluzia noastră.

Angajamentul nostru de asigurare are ca scop obținerea unui nivel limitat de asigurare pentru a determina plauzibilitatea informațiilor de sustenabilitate. Procedurile variază ca natură și timp față de o misiune de asigurare rezonabilă și sunt mai puțin extinse. Nivelul de asigurare obținut într-o misiune de asigurare limitată este, prin urmare, substanțial mai mic decât asigurarea care este obținută atunci când este efectuată o misiune de asigurare rezonabilă.

Aplicăm cerințele de management al calității în conformitate cu Nadere voorschriften kwaliteitmanagement (NV KM, reglementări pentru managementul calității) și menținem, în consecință, un sistem cuprinzător de management al calității, inclusiv politici și proceduri documentate privind conformitatea cu cerințele etice, standardele profesionale și cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Angajamentul nostru de asigurare limitată a inclus, printre altele:

Efectuarea de anchete și o analiză a mediului extern și obținerea unei înțelegeri a temelor și problemelor relevante de sustenabilitate, a caracteristicilor Grupului NN, a activităților sale și a lanțului valoric și a resurselor sale necorporale cheie pentru a evalua procesul de evaluare a dublei semnificații efectuat de NN Group ca bază pentru declarația de sustenabilitate și dezvoltarea tuturor riscurilor și oportunităților materiale legate de sustenabilitate, în conformitate cu ESRS.

Obținerea, prin anchete, a unei înțelegeri generale a mediului de control intern, a proceselor NN Group de colectare și raportare a informațiilor referitoare la entități și lanțu valoric, a sistemelor informaționale și a procesului de evaluare a riscurilor NN Group relevante pentru pregătirea declarației de sustenabilitate și pentru identificarea activităților NN Group, determinarea activităților economice eligibile și alinierea și pregătirea dezvoltărilor prevăzute la articolul 2828202020. (Regulamentul taxonomiei), fără a obține dovezi de asigurare cu privire la implementarea sau testarea eficienței operaționale a controalelor.

Evaluarea procesului de evaluare a dublei semnificații desfășurat de NN Group și identificarea și evaluarea domeniilor din declarația de sustenabilitate, inclusiv dezvoltările prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul de taxonomie) în care sunt susceptibile să apară informații înșelătoare sau dezechilibrate sau denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii, dezvoltării („selectate”). Am proiectat și efectuat proceduri suplimentare de asigurare menite să evaluăm că declarația de sustenabilitate nu conține denaturări semnificative ca răspuns la această analiză de risc.

Luând în considerare dacă descrierea procesului de evaluare a dublei semnificații în declarația de sustenabilitate făcută de Comitetul Executiv pare a fi în concordanță cu procesul desfășurat de NN Group.

Efectuarea procedurilor de revizuire analitică a informațiilor cantitative din declarația de sustenabilitate, inclusiv luarea în considerare a datelor și a tendințelor.

Evaluarea dacă metodele NN Group pentru elaborarea estimărilor sunt adecvate și au fost aplicate în mod consecvent pentru dezvoltările selectate. Am luat în considerare datele și tendințele, cu toate acestea, procedurile noastre nu au inclus testarea datelor pe care se bazează estimările sau dezvoltarea separată a propriilor estimări în raport cu care să evaluăm estimările conducerii.

Analizarea, pe o bază de eșantion limitată, a documentației interne și externe relevante disponibile pentru NN Group (inclusiv informații disponibile public sau informații de la actorii de-a lungul lanțului său valoric) pentru dezvoltările selectate.

Citirea celorlalte informații din raportul anual pentru a identifica inconsecvențele materiale, dacă există, cu declarația de sustenabilitate.

Luând în considerare dacă:

- dezvoltările furnizate pentru a răspunde cerințelor de raportare prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul de taxonomie) pentru fiecare dintre obiectivele de mediu, se reconciliază cu evidențele subiacente ale NN Group și sunt consecvente sau coerente cu declarația de sustenabilitate;
- dezvoltările furnizate pentru a răspunde cerințelor de raportare prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul taxonomiei) par rezonabile, în special dacă activitățile economice eligibile îndeplinesc condițiile cumulate pentru a se califica ca fiind aliniate și dacă sunt îndeplinite criteriile de screening tehnic; și



- dezvoltările privind indicatorii cheie de performanță au fost definiți și calculați în conformitate cu cadrul de referință al taxonomiei, astfel cum este definit în Anexa 1 Glosarul de termeni din Orientările CEAOB privind asigurarea limitată privind raportarea de sustenabilitate adoptate la 30 septembrie 2024 și în conformitate cu cerințele de raportare prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 52), inclusiv activitățile care sunt în formatul Taxonomy/Regulamentul 2020. prezentat.

Având în vedere prezentarea de ansamblu, structura și caracteristicile calitative fundamentale ale informațiilor (relevanță și reprezentare fidelă: complete, neutre și exacte) raportate în declarația de sustenabilitate, inclusiv cerințele de raportare prevăzute la articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 (Regulamentul de taxonomie).

Luând în considerare, pe baza procedurilor noastre de asigurare limitată și a evaluării dovezilor de asigurare obținute, dacă declarația de sustenabilitate în ansamblu nu conține denaturări semnificative și este întocmită în conformitate cu ESRS.

Amstelveen, 12 martie 2025

KPMG Accountants NV

JN Vos RA



Alte informații

Alocarea rezultatului

Alocarea rezultatului se face conform articolului 34 din Actul constitutiv al NN Group NV, ale cărui prevederi relevante prevăd că alocarea rezultatului se stabilește de Adunarea Generală, la propunerea Directoratului, aprobată de Consiliul de Supraveghere, după avizul Directoratului. Se propune adăugarea rezultatului net din 2024 minus dividendele în numerar (interimare și finale) la rezultatul reportat.



Apendice

În această secțiune, împărtășim progresele noastre privind angajamentele noastre, arătăm unde am inclus dezvăuirile TCFD, detaliem emisiile noastre de GES, oferim o imagine de ansamblu asupra indicilor și evaluărilor de durabilitate și includem un glosar al termenilor utilizați în acest raport.



Principii pentru asigurarea durabilă (PSI) Raport de progres 2024

În iunie 2012, am devenit un semnatar fondator al Principiilor ONU pentru Asigurarea Durabilă. Raportăm despre progresul nostru în implementarea principiilor în operațiunile noastre de afaceri în cadrul Raportului anual al Grupului NN.

Angajamentul nostru	Obiectivele noastre	Progresul nostru 2024
Vom încorpora în procesul decizional problemele de mediu, sociale și de guvernare, relevante pentru afacerea noastră	<ul style="list-style-type: none">- Tranziția portofoliului de investiții proprietar la emisii nete de GES cu zero până în 2050- Tranziția portofoliului de subscriere la emisii nete de GES cu zero până în 2050- Reduceți emisiile de GES ale operațiunilor proprii la zero până în 2040- Investiții de peste două ori în soluții climatice, cum ar fi infrastructura regenerabilă, obligațiuni verzi și imobiliare eficiente din punct de vedere energetic	<ul style="list-style-type: none">- Amprenta de carbon (măsurată ca tone de CO₂e/milioane EUR investite) din investițiile corporative ale NN Group (active proprii) a fost de 86 de tone de CO₂e în 2024.p. 151- Amprenta de carbon (măsurată ca tone de CO₂e/m²) din ipotecile rezidențiale ale NN Group a fost de 22,9 kg de CO₂e în 2024.p. 154- Emisiile de GES asociate asigurărilor pentru liniile comerciale ale NN Group au fost de 56 kilotone CO₂e în 2024.p. 156- Emisiile de GES asociate asigurărilor (măsurate ca tone de CO₂e/100) pentru linia Private Motor a Grupului NN a fost de 10,73 în 2024.p. 156- Emisiile de GES ale propriilor operațiuni ale Grupului NN, domeniul 1 și domeniul 2 (pe bază de piață) au fost de 6,3 kilotone CO₂e în 2024 și sfera 3 de transport aerian de afaceri a fost de 3,6 kilotone CO₂e.p. 146- Investițiile totale ale Grupului NN în soluții climatice au fost de 12,8 miliarde EUR în 2024.p. 154
Vom lucra împreună cu clienții și partenerii de afaceri pentru a crește gradul de conștientizare cu privire la problemele de mediu, sociale și de guvernare, pentru a gestiona riscurile și a dezvolta soluții	<ul style="list-style-type: none">- Reevaluați rolul nostru de proprietar de active și extindeți activitățile de proprietate activă- Dezvoltați produse și servicii relevante- Gestionați amprenta noastră directă și revizuiți procesul nostru de achiziții pentru a crea practici mai durabile	<ul style="list-style-type: none">- În 2024, am formulat o Politică-cadru de subscriere responsabilă în asigurări (RIU), pentru a oferi direcții privind integrarea aspectelor de sustenabilitate în activitățile de subscriere a asigurărilor.p. 143- În 2024, NN Group și-a actualizat Politică de vot pentru activele proprietate disponibilă pe site-ul nostru web. Revizuirea include o explicație detaliată a poziției NN cu privire la subiectele de mediu, sociale și guvernare (ESG), clarificarea așteptărilor pentru companiile în care s-a investit și administratorii externi de active și actualizări cu privire la politica de vot a NN pe probleme precum remunerarea și impozitarea.p. 139- În calitate de asigurător, ne-am implicat cu clienții și intermediarii în chestiuni de durabilitate, cum ar fi schimbările climatice.p. 144
Vom lucra împreună cu guvernele, autoritățile de reglementare și alte părți interesate cheie pentru a promova o acțiune pe scară largă în întreaga societate cu privire la problemele de mediu, sociale și de guvernare	<ul style="list-style-type: none">- Implicați-vă cu părțile interesate cu privire la evoluții generale sau probleme mai specifice, de la produse, servicii și performanță în afaceri până la rolul nostru în societate- Contribuiți la comunități susținând bunăstarea financiară, fizică și/sau mentală a unui milion de oameni până în 2025	<ul style="list-style-type: none">- În 2024, am colaborat cu Verbond van Verzekeraars (Asociația Olandeză a Asigurătorilor) pentru a găzdui un dialog de colaborare, susținut de partenerul lor de cunoștințe EY. Această inițiativă a reunit organizații de top din Țările de Jos pe teme de sustenabilitate, creând un spațiu pentru conversații intersectoriale valoroase.p. 128- În 2024, avem un parteneriat pentru bunăstarea mintală și reziliența pentru următoarea generație, în colaborare cu SOS Satele Copiilor și Salvați Copiii.p. 201
Vom demonstra responsabilitate și transparență în dezvoltarea periodică în mod public a progresului nostru în implementarea principiilor	<ul style="list-style-type: none">- Asigurați dezvoltarea publică a obiectivelor noastre non-financiare și a progreselor pe care le facem în raportarea noastră anuală	<ul style="list-style-type: none">- NN Group a publicat Raportul nostru anual 2024. Acest tabel servește drept referință încrucișată la secțiunile relevante din aceste rapoarte și site-ul nostru.



Răspunsul nostru la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

	Dezvăluiri recomandate de TCFD	Raportul anual de referință
Guvernare	a) Descrieți supravegherea de către consiliu a riscurilor și oportunităților legate de climă	– Guvernanță - Guvernanță corporativă - Guvernare durabilă – Guvernanță - Guvernanță corporativă - Sustenabilitatea este încorporată în guvernanța noastră
	b) Descrieți rolul managementului în evaluarea și gestionarea riscurilor și oportunităților legate de climă	– Guvernanță - Guvernanță corporativă - Sustenabilitatea este încorporată în guvernanța noastră
Strategie	a) Descrieți riscurile și oportunitățile legate de climă pe care organizația le-a identificat pe termen scurt, mediu și lung	– Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Abordarea noastră față de DMA
	b) Descrieți impactul riscurilor și oportunităților legate de climă asupra afacerii, strategiei și planificării financiare a organizației	– Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Abordarea noastră față de DMA – Declarație de sustenabilitate - Dezvăluiri generale - Conectarea durabilității noastre contează la strategia și modelul nostru de afaceri
	c) Descrieți rezistența strategiei organizației, luând în considerare diferite scenarii legate de climă, inclusiv un scenariu de 2°C sau mai mic.	– Declarație de sustenabilitate - Mediu - Scenarii de risc
Managementul riscului	a) Descrieți procesele organizației pentru identificarea și evaluarea riscurilor legate de climă	– Declarație de sustenabilitate - Mediu - Cadrul de evaluare a riscurilor climatice – Declarație de sustenabilitate - Mediu - Abordarea de evaluare a riscurilor climatice
	b) Descrieți procesele organizației pentru gestionarea riscurilor legate de climă	– Declarația de sustenabilitate - Mediu - Rezultatele evaluării riscurilor climatice - Măsuri de diminuare a riscului pentru investiții – Declarația de sustenabilitate - Mediu - Rezultatele evaluării riscurilor climatice - Măsuri de atenuare a riscurilor pentru datorii – Gestionarea riscurilor noastre - Riscuri de durabilitate
	c) Descrieți modul în care procesele pentru identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor legate de climă sunt integrate în managementul global al riscurilor al organizației	– Gestionarea riscurilor noastre - Gestionarea riscurilor noastre
Metrica și ținte	a) Dezvăluie valorile utilizate de organizație pentru a evalua riscurile și oportunitățile legate de climă în conformitate cu strategia și procesul de management al riscului	– Declarație de sustenabilitate - Mediu - Evaluarea riscurilor climatice - Pasul 4: Evaluați impactul
	b) Dezvăluie emisiile de GES din domeniul 1, domeniul 2 și, dacă este cazul, domeniul 3, precum și riscurile aferente	– Declarație de sustenabilitate - Mediu - Emisii totale de GES agregate pe categorii de sferă 1 și 2 și materiale 3
	c) Descrieți obiectivele utilizate de organizație pentru a gestiona riscurile și oportunitățile legate de climă și performanța față de obiective	– Declarație de sustenabilitate - Mediu - Ținte



Raportul de progres al Pactului Global al Națiunilor Unite (UNGC) 2024

Pactul Global al ONU	Angajamentul NN Group	Performanță
<p>Principiul 1 Întreprinderile ar trebui să sprijine și să respecte protecția drepturilor omului proclamate la nivel internațional</p>	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a respecta drepturile omului– Drepturile omului sunt o parte integrantă a politicii-cadru de investiții responsabile a NN Group care se aplică tuturor claselor de active– Solicităm furnizorilor noștri să fie de acord să respecte principiile UNGC care promovează drepturile omului, practicile echitabile de muncă, protecția mediului și combaterea corupției– NN Group este membru al diferitelor rețele și inițiative internaționale	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN despre Trăim valorile noastre– Declarația privind drepturile omului NN Group– Politica Cadrelui pentru Investiții Responsabile a Grupului NN stabilește viziunea și abordarea noastră în acest domeniu. NN Group aplică criteriile de investiții responsabile bazate pe norme, care reflectă legile relevante, valorile organizației și standardele recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Pactul Global al ONU, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Orientările OCDE pentru întreprinderi multinaționale.– NN va implementa considerațiile privind drepturile omului ca parte a politicii sale RIU, publicată pentru prima dată în 2024– Declarația privind achizițiile durabile ale grupului NN– Codul de conduită pentru furnizori NN Group– NN Group Investment Guidance Paper on Human Rights– Membrii grupului NN <p>→ www.nn-group.com</p>
<p>Principiul 2 Întreprinderile ar trebui să se asigure că nu sunt complice la încălcări ale drepturilor omului</p>	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a respecta drepturile omului– Drepturile omului sunt o parte integrantă a politicii-cadru de investiții responsabile a NN Group care se aplică tuturor claselor de active– Solicităm furnizorilor noștri să accepte să respecte principiile UNGC care promovează drepturile omului, practicile echitabile de muncă, protecția mediului și anticorupția.– NN Group este membru al diferitelor rețele și inițiative internaționale	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN despre Trăim valorile noastre– Declarația privind drepturile omului NN Group– Politica Cadrelui pentru Investiții Responsabile a Grupului NN stabilește viziunea și abordarea noastră în acest domeniu. NN Group aplică criteriile de investiții responsabile bazate pe norme, care reflectă legile relevante, valorile organizației și standardele recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Pactul Global al ONU, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Orientările OCDE pentru întreprinderi multinaționale.– NN va implementa considerațiile privind drepturile omului ca parte a politicii sale RIU, publicată pentru prima dată în 2024– Declarația privind achizițiile durabile ale grupului NN– Codul de conduită pentru furnizori NN Group– NN Group Investment Guidance Paper on Human Rights– Membrii grupului NN <p>→ www.nn-group.com</p>



Raportul de progres al Pactului Global al Națiunilor Unite (UNGC) 2024a continuat

Pactul Global al ONU	Angajamentul NN Group	Performanță
Principiul 3/Convențiile OIM 87 și 98 Întreprinderile ar trebui să susțină libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negocieri colective	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a respecta drepturile omului, de a susține șanse egale și de a încuraja diversitatea de gândire– La NN Group, susținem libertatea de asociere pentru toți angajații noștri și recunoaștem dreptul la negociere colectivă– Drepturile omului sunt o parte integrantă a politicii-cadru de investiții responsabile a NN Group care se aplică tuturor claselor de active– Solicităm furnizorilor noștri să fie de acord să respecte principiile UNGC care promovează drepturile omului, practicile echitabile de muncă, protecția mediului și combaterea corupției	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN despre Trăim valorile noastre– Declarația privind drepturile omului NN Group– Ghid de investiții al Grupului NN privind drepturile muncii– Declarația Grupului NN cu privire la diversitate și incluziune– Privire de ansamblu asupra diversității și incluziunii– Standard-cadru pentru resurse umane– Politică Cadrului pentru Investiții Responsabile a Grupului NN stabilește viziunea și abordarea noastră în acest domeniu. NN Group aplică criteriile de investiții responsabile bazate pe norme, care reflectă legile relevante, valorile organizației și standardele recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Pactul Global al ONU, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Ghidurile OCDE pentru întreprinderi multinaționale.– Declarația privind achizițiile durabile ale grupului NN– Codul de conduită pentru furnizori NN Group <p>➔ www.nn-group.com</p>
Principiul 4/Convențiile OIM 29 și 105 Întreprinderile ar trebui să sprijine eliminarea tuturor formelor de muncă forțată și obligatorie	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a respecta drepturile omului– Drepturile omului sunt o parte integrantă a politicii-cadru de investiții responsabile a NN Group care se aplică tuturor claselor de active– Solicităm furnizorilor noștri să fie de acord să respecte principiile UNGC care promovează drepturile omului, practicile echitabile de muncă, protecția mediului și combaterea corupției	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN despre Trăim valorile noastre– Declarația privind drepturile omului NN Group– Ghid de investiții al Grupului NN privind drepturile muncii– Politică Cadrului pentru Investiții Responsabile a Grupului NN stabilește viziunea și abordarea noastră în acest domeniu. NN Group aplică criteriile de investiții responsabile bazate pe norme, care reflectă legile relevante, valorile organizației și standardele recunoscute la nivel internațional, cum ar fi Pactul Global al ONU, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Ghidurile OCDE pentru întreprinderi multinaționale.– Politică RIU NN Group– Declarația privind achizițiile durabile ale grupului NN– Codul de conduită pentru furnizori NN Group <p>➔ www.nn-group.com</p>
Principiul 5/Convențiile OIM 138 și 182 Întreprinderile ar trebui să sprijine abolirea efectivă a muncii copiilor	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a respecta drepturile omului.– Drepturile omului fac parte integrantă din politica Cadrului de Investiții Responsabile a NN Group și se aplică tuturor claselor de active.– Solicităm furnizorilor noștri să accepte să respecte principiile UNGC care promovează drepturile omului, practicile echitabile de muncă, protecția mediului și anticorupția.	<ul style="list-style-type: none">– Declarația NN despre Trăim valorile noastre– Declarația privind drepturile omului NN Group– Ghid de investiții al Grupului NN privind drepturile muncii– Politică Cadrului pentru Investiții Responsabile a Grupului NN stabilește viziunea și abordarea noastră în acest domeniu. NN Group aplică criteriile de investiții responsabile bazate pe norme care reflectă legile relevante, valorile organizației și standardele recunoscute internațional, cum ar fi Pactul global al ONU, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Ghidurile OCDE pentru întreprinderi multinaționale.– Politică RIU NN Group– Declarația privind achizițiile durabile ale grupului NN– Codul de conduită pentru furnizori NN Group <p>➔ www.nn-group.com</p>



Raportul de progres al Pactului Global al Națiunilor Unite (UNGC) 2024a continuat

Pactul Global al ONU	Angajamentul NN Group	Performanță
<p>Principiul 6/Convențiile OIM 100 și 111 Întreprinderile ar trebui să sprijine eliminarea discriminării în ceea ce privește ocuparea forței de muncă și ocupație</p>	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a respecta drepturile omului- La NN Group, credem că este corect ca componența forței noastre de muncă să reflecte pe cea a societății și ca oamenii noștri să aducă o diversitate de talente, convingeri și percepții în munca lor.	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN despre Trăim valorile noastre- Declarația privind drepturile omului NN Group- Privire de ansamblu asupra diversității și incluziunii- Declarația Grupului NN cu privire la diversitate și incluziune → www.nn-group.com
<p>Principiul 7 Întreprinderile ar trebui să susțină o abordare precaută a provocărilor de mediu</p>	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a ne respecta reciproc și lumea în care trăim- NN Group va crește investițiile în soluții climatice cu încă 6 miliarde EUR până în 2030, ducând investițiile totale în soluții climatice la aproximativ 11 miliarde EUR- Planul de acțiune pentru climă al NN Group își propune să atenueze riscul de mediu și social al activităților noastre de investiții și asigurări- Politica RIU NN Group, cu restricții pentru sectoarele sensibile la schimbările climatice și diligență suplimentară pentru posibilele riscuri de mediu în sectoare specifice- Abordarea de mediu a Grupului NN urmărește să minimizeze impactul asupra mediului al propriilor noastre operațiuni- Politica de achiziții și externalizare a NN Group include aspecte de mediu	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN despre Trăim valorile noastre- NN Group Climate Action Plan- Politica RIU NN Group → www.nn-group.com
<p>Principiul 8 Întreprinderile ar trebui să întreprindă inițiative pentru a promova o mai mare responsabilitate ecologică</p>	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a ne respecta reciproc și lumea în care trăim- NN Group va crește investițiile în soluții climatice cu încă 6 miliarde EUR până în 2030, ducând investițiile totale în soluții climatice la aproximativ 11 miliarde EUR- Politica RIU a Grupului NN are ca scop atenuarea riscului de mediu și social al activităților noastre de investiții- Politica de achiziții și externalizare a NN Group include probleme de mediu, aceasta pentru a asigura durabilitatea mediului- NN Group este membru al diferitelor rețele și inițiative internaționale	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN despre Trăim valorile noastre- NN Group Climate Action Plan- NN Politica-cadru de investiții responsabile- NN Group Investment Guidance Paper on Environment- NN Group Investment Guidance Paper on Animal Welfare- Cartea albă NN Group Abordarea biodiversității pentru investiții → www.nn-group.com
<p>Principiul 9 Întreprinderile ar trebui să încurajeze dezvoltarea și difuzarea tehnologiilor ecologice</p>	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a ne respecta reciproc și lumea în care trăim- NN Group va crește investițiile în soluții climatice cu încă 6 miliarde EUR până în 2030, ducând investițiile totale în soluții climatice la aproximativ 11 miliarde EUR	<ul style="list-style-type: none">- Declarația NN despre Trăim valorile noastre- NN Group Climate Action Plan- NN Politica-cadru de investiții responsabile- NN Group Investment Guidance Paper on Environment- Cartea albă NN Group Abordarea biodiversității pentru investiții → www.nn-group.com



Raportul de progres al Pactului Global al Națiunilor Unite (UNGC) 2024a continuat

Pactul Global al ONU

Principiul 10
Întreprinderile ar trebui să lucreze împotriva corupției sub toate formele ei, inclusiv extorcarea și mita

Angajamentul NN Group

– Declarația NN de a trăi valorile noastre include angajamentul de a acționa cu integritate. NN Group are toleranță zero față de mită și corupție și are politici clare în acest sens. NN Group implementează un Cod de conduită.

Performanță

– Declarația NN despre Trăim valorile noastre
– Codul de conduită al grupului NN
→ www.nn-group.com



Emisii de GES

Emisii totale de GES (tCO₂e) agregate pe categoriile sfera 1, 2 și 3

	Anul de bază	2023	2024	Retrospectiv		Repere și ani țintă				
				% Reale / Ultimul an	% efective/bază an	Ținta 2025	Ținta 2030	Ținta 2040	Ținta 2050	% țintă anuală / Anul de bază
Emisii de GES din domeniul de aplicare 1 (an de bază = 2019)										
Emisii brute de GES din domeniul de aplicare 1 ¹	3.032	1.785	1.896	6%	- 37%	- 45%	- 75%	Zero net		- 8%
Emisii de GES din domeniul de aplicare 2 (anul de bază = 2019)										
Emisii brute de GES din domeniul de aplicare 2 - bazate pe locație ²		7.832	6.613	- 16%						
Emisii brute de GES din domeniul de aplicare 2 - bazate pe piață	6.601	5.092	4.375	- 14%	- 34%	- 45%	- 75%	Zero net		- 8%
Sfera semnificativă 3 Emisii de GES - operațiuni proprii (an de bază = 2019)										
Categoria 1 - bunuri și servicii achiziționate		87.064	75.057	- 14%						
Categoria 3 - activități legate de combustibil și energie (nu sunt incluse în domeniul 1 sau domeniul 2)		1.214	1.183	- 3%						
Categoria 5 - deșeurii generate în operațiuni		533	636	19%						
Categoria 6 - călătorii de afaceri (sol + aer)		5.362	6.185	15%						
Categoria 6 - călătorii de afaceri (teren)		2.247	2.548	13%						
Categoria 6 - călătorii de afaceri (avion)	4.275	3.115	3.637	17%	- 15%	- 25%	- 50%	Zero net		- 4%
Categoria 7 - naveta angajatului		5.603	6.133	9%						
Sfera semnificativă 3 Emisii de GES - investiții										
Categoria 15 - investiții finanțate ^{3,4}		3.493.779	2.897.152	- 17%						
Sfera semnificativă 3 Emisii de GES - subscriere										
Categoria 15 - emisii asociate asigurărilor		200.844	199.513	- 1%					Zero net	
Scopul 3 Emisii de GES										
Emisii brute de GES din domeniul de aplicare 3		3.794.398	3.185.858	- 16%						
Emisii totale de GES⁵										
Emisii totale de GES (sfera 1, 2 și 3) - bazate pe locație		3.804.015	3.194.367	- 16%						
Emisii totale de GES (sfera 1, 2 și 3) - bazate pe piață		3.801.276	3.192.130	- 16%						

¹ 0% din emisiile de GES din domeniul de aplicare 1 ale NN sunt acoperite de scheme reglementate de comercializare a certificatelor de emisii.

² NN nu are ținte bazate pe locație. Prin urmare, o valoare de referință nu este aplicabilă. Țintele intermediare de reducere sunt stabilite pentru sfera 1 și sfera 2 (pe bază de piață) combinate. Reprezintă

³ emisiile totale finanțate de sfera 1 și 2 ale activelor proprietate ale NN (excluzând obligațiunile guvernamentale și împrumuturile).

⁴ Țintele intermediare se bazează pe metoda intensității carbonului. Consultați prezentarea emisiilor finanțate pentru mai multe informații. Țintele intermediare se

⁵ bazează parțial pe metoda intensității carbonului. Consultați tabelul emisiilor asociate asigurării pentru mai multe informații.

⁶ Emisiile totale de GES calculate în această prezentare generală reprezintă însumarea categoriilor de GES din acest tabel. Aceasta se abate de la „Emisiile totale de GES (tCO₂e) agregate pe categoriile de sfera 1, 2 și sfera materială 3”.



Emisii de GESa continuat

Pe baza rezultatului evaluării dublei semnificații (DMA), am identificat că nu toate emisiile de GES sunt semnificative, deoarece nu avem un impact semnificativ asupra propriilor noastre operațiuni, de exemplu. Prin urmare, aceste informații sunt incluse în acest apendice la Raportul anual în scopul comparabilității și al unei perspective asupra impactului real.

Comparativele din 2023 sunt prezentate pe o bază consecventă cu dezvăluirile din 2024. Ca urmare, comparațiile din 2023 diferă în unele privințe de sumele similare prezentate în Raportul anual 2023. Aceste diferențe se referă în principal la emisiile de GES și sunt în mare parte rezultatul disponibilității mai multor informații cu privire la emisiile din 2023, comparativ cu momentul finalizării Raportului anual 2023. Comparativele din 2023 au fost, de asemenea, actualizate pentru anumite modificări de metodologie. Se face referire la

Declarație de sustenabilitate pentru mai multe informații.

Metodologia de calcul

În această anexă, dezvăluim emisiile de GES ale propriilor noastre operațiuni (domeniul de aplicare 1 și 2) și categoriile aplicabile din domeniul de aplicare 3. Scopul 3 include emisiile indirecte care apar în lanțul valoric al NN Group. Folosim categoriile de domeniul de aplicare 3 care sunt furnizate de Standardul de contabilitate și raportare pentru lanțul valoric corporativ al Protocolului GHG (Scope 3). Relevanța acestor categorii pentru NN Group este prezentată în tabelul de mai jos.

GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) categorii

	Relevanță
1. Bunuri și servicii achiziționate	Aplicabil pentru NN Group, dar categoria nu este materială
2. Bunuri de capital	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în mod semnificativ în activități legate de această categorie
3. Activități legate de combustibil și energie	Aplicabil pentru NN Group, dar categoria nu este materială
4. Transport și distribuție în amonte	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în mod semnificativ în activități legate de această categorie
5. Deșeuri generate în operațiuni	Aplicabil pentru NN Group, dar categoria nu este materială
6. Călătorii de afaceri (teren)	Aplicabil pentru NN Group, dar categoria nu este materială
6. Călătorii de afaceri (aerian)	Aplicabil pentru NN Group și material
7. Naveta angajatului	Aplicabil pentru NN Group, dar categoria nu este materială
8. Active închiriate în amonte	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
9. Transport și distribuție în aval	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
10. Prelucrarea produselor vândute	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
11. Utilizarea produselor vândute	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
12. Tratarea la sfârșitul vieții produselor vândute	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
13. Active închiriate în aval	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
14. Francize	Nu se aplică deoarece NN Group nu se angajează în activități legate de aceste categorii
15. Investiții	Aplicabil pentru NN Group și material. Această categorie include emisiile finanțate de categoria 15 și emisiile asociate asigurărilor de categoria 15



Emisii de GESa continuat

Emisiile de GES identificate ca fiind materiale pe baza rezultatelor DMA noastre sunt dezvăluite în Declarația noastră de sustenabilitate. O descriere a metodologiei de calcul al GES a emisiilor materiale proprii ale operațiunilor noastre, a emisiilor finanțate și a emisiilor asociate asigurărilor este inclusă în Declarația de sustenabilitate (a se vedea p. 147). Pentru categoriile de domeniul de aplicare 3 care nu sunt acoperite în Declarația de durabilitate și raportate doar în această anexă, metodologia pe categorie este prezentată în tabelul de mai jos.

Categoriile de protocol Corporate Value Chain (Scope 3).	Metoda de calcul	Date de activitate	Factori de emisie aplicați	Sursă
1. Bunuri și servicii achiziționate	Bazat pe cheltuieli	Cheltuieli în euro pe categorie de achiziții	Emisii pe euro cheltuit pe categorie de achiziții	Baza de date US EEO
3. Activități legate de combustibil și energie	Date medii	În conformitate cu domeniul 1 și domeniul 2	Emisii în aval pe unitatea de energie consumată	Ecoinvent și <i>CO₂emissiefactoren</i>
5. Deșeuri generate în operațiuni	Specific furnizorului pentru unitățile de afaceri din Țările de Jos și date medii pentru celelalte unități de afaceri	Deșeuri solide și consum de apă din clădirile NN Group	Emisii pe unitate de deșeuri solide de birou, împărțite pe reciclate și nereciclate și tratarea apelor uzate	Ecoinvent și CE Delft
6. Călătoriile de afaceri (teren)	Bazat pe distanță și parțial bazat pe cheltuieli; bazat pe cheltuieli numai pentru transportul public, în cazul în care datele privind distanța parcursă nu sunt disponibile	Distanța parcursă după tipul de transport Notă: include, de asemenea, emisiile legate de mașinile închiriate furnizate de NN Group angajaților săi prin condiții secundare de angajare	Emisii medii pe kilometru parcurs, pe tip de transport și emisii pe euro cheltuit pentru transportul public	<i>CO₂emissiefactoren</i>
7. Naveta angajatului	Bazat pe distanță	Distanța parcursă după tipul de transport. Notă: include, de asemenea, emisiile legate de mașinile închiriate furnizate de NN Group angajaților săi prin condiții secundare de angajare	Emisii medii pe kilometru parcurs pe tip de transport	<i>CO₂emissiefactoren</i>



Indici și ratinguri de consum de energie și durabilitate

Consumul de energie în Mega-Watt-oră (MWh)

	2024	2023	Varianta
Consumul de energie din surse fosile	20.648	22.137	- 1.489
Consumul de energie din surse nucleare	1.478	1.875	- 397
Consumul de combustibil din surse regenerabile			
Consumul de energie regenerabilă necombustibilă autogenerată	190	133	57
Consumul de energie electrică achiziționată sau achiziționată și termoficare din surse regenerabile	14.976	14.618	358
Consumul de energie din surse regenerabile	15.166	14.751	415
Consumul total de energie	37.292	38.763	- 1.471

Pe baza rezultatului DMA, am identificat consumul de energie din surse fosile ca fiind nematerial, deoarece nu avem un impact material asupra propriilor noastre operațiuni. Prin urmare, aceste informații sunt incluse în acest appendice la Raportul anual în scopul transparenței și al unei perspective asupra impactului real.

Metodologia de calcul

Oferim o imagine de ansamblu cuprinzătoare a consumului total de energie asociat cu operațiunile NN Group. „Operațiuni proprii” se referă în mod specific la activitățile și procesele entităților incluse în consolidarea Grupului NN. Consumul de energie provine în primul rând din utilizarea clădirilor operate de NN Group. În acest context, „energie achiziționată sau achiziționată” desemnează energia care a fost obținută de la terți.

Indici și ratinguri de sustenabilitate

	2024	2023	2022
Indici			
FTSE4Bine	Inclus	Inclus	Inclus
Indicele Bloomberg pentru egalitatea de gen ¹		Inclus	Inclus
Evaluări și benchmark-uri			
Sustainalytics ²	14,3/100 (risc scăzut)	18,5/100 (risc scăzut)	14,7/100 (risc scăzut)
MSCI	AA	AA	AA
Cercetarea ISS ESG	C	C	C+
CDP ¹		B	B
Benchmarking pentru sistemul financiar World Benchmarking Alliance ³	Poziția 35		poziția a 8-a
VBDO (Clasamentul investițiilor responsabile de către asiguratorii din Țările de Jos) ⁴		poziția a 4-a	
Financial Times-Statista 2025 Diversity Leaders	poziția a 9-a	Poziția 42	Poziția 772
Equileap	poziția 1	Nu este inclus	Nu este inclus

¹ Nu este disponibil scorul 2024.

² Sustainalytics oferă evaluări de risc ESG care notează companiilor cu privire la riscurile lor ESG de la riscuri neglijabile (0-10), scăzute (10-20), medii (20-30), ridicate (30-40) până la riscuri severe (40-100).

³ Evaluarea benchmark-ului sistemului financiar World Benchmarking Alliance are loc o dată la doi ani.

⁴ VBDO pe locul 4 din 20 pentru Clasamentul investițiilor responsabile de către asiguratorii din Țările de Jos și pe locul 1 din 116 la standardul de transparență fiscală.



Glosar

Compensația totală anuală

Compensație acordată pe parcursul unui an.

FTE mediu

FTE mediu în unitatea de afaceri pentru care este înregistrat concediul medical. Definiția zilelor de lucru totale: fie 365, fie numărul de zile lucrătoare efective ale anului raportat pentru un FTE cu normă întreagă.

Ani medii de serviciu

Media tuturor anilor de serviciu ai tuturor angajaților. Anii de serviciu se calculează analizând anii dintre 31/12/AAAA și valoarea Anilor de serviciu continuu.

Anul de bază

Data istorică (cum ar fi anul) față de care o măsurătoare este urmărită în timp.

Linia de bază

Punctul de plecare folosit pentru comparații. În contextul raportării energiei și emisiilor, linia de bază este consumul de energie proiectat sau emisiile în absența oricărei activități de reducere.

Partener de afaceri

Entitate cu care organizația are o formă de angajament direct și formal în scopul îndeplinirii obiectivelor sale de afaceri.

Relații de afaceri

Relațiile pe care organizația le are cu partenerii de afaceri, cu entitățile din lanțul valoric, inclusiv cele dincolo de primul nivel (părți

au un contract direct cu) și cu orice alte entități direct legate de operațiunile, produsele sau serviciile sale.

Călătorii de afaceri cu avionul

Emisiile de gaze cu efect de seră (GES) bazate pe distanța totală și clasa de cabină a călătoriilor de afaceri cu aerul de către angajații NN.

CDP

Un sistem global de dezvoltare pentru companii, orașe, state și regiuni pentru a-și gestiona impactul asupra mediului, iar pentru investitori și cumpărători să acceseze informațiile de mediu pentru a fi utilizate în deciziile financiare.

Negociere colectivă

Toate negocierile care au loc între unul sau mai mulți patroni sau organizații patronale și una sau mai multe organizații ale lucrătorilor (ex. sindicate), pentru determinarea condițiilor de muncă și a condițiilor de angajare sau pentru reglementarea relațiilor dintre angajatori și lucrători.

Contribuții la societate

Cadrul Business for Social Impact (B4SI) oferă o abordare consecventă și credibilă a raportării și măsurării impactului. Acest lucru ne ajută să urmărim contribuțiile noastre la societate și este pe deplin integrat în raportarea noastră internă și externă. Ne propunem să contribuim la comunități prin susținerea bunăstării financiare, fizice și/sau psihice a unui milion de oameni până în 2025 (acumulat 2022-2025) și să contribuie cu 1% din

rezultatul nostru operațional înainte de impozitare către comunitățile noastre până în 2023.

Implicarea clienților măsurată prin Scorul Net Promoter (NPS)

Sistemul Net Promoter Score (NPS) recunoscut la nivel internațional, una dintre valorile cheie din Global Brand Health Monitor (GBHM), măsoară cât de probabil este ca clienții noștri să recomande produsele și serviciile noastre colegilor, prietenilor sau familiei. Folosim NPS relațional (NPS-r) pentru a măsura puterea relației cu clienții și pentru a înțelege satisfacția clienților în timp.

Intimitatea clientului

Dreptul clientului la intimitate și refugiu personal.

Metoda bazata pe distanta

Implică determinarea distanței și a modului de transport de călătorie și aplică factorul de emisie adecvat pentru modul de transport utilizat în conformitate cu standardele aplicabile GHG Protocol.

Verificarea antecedentelor

Proces pentru a identifica, preveni, atenua și explica modul în care organizația își abordează impacturile negative reale și potențiale.

EIOPA

Autoritatea Europeană pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale. EIOPA se concentrează pe furnizarea unui cadru de reglementare solid și pentru supravegherea consecventă a sectoarelor asigurărilor și pensiilor ocupaționale din Europa și este o instituție independentă.

organism consultativ al Comisiei Europene, Parlamentului European și Consiliului Uniunii Europene.

Implicarea angajaților

Măsurăm implicarea angajaților prin sondajul nostru global semestrial de implicare a angajaților pentru a determina progresul față de unul dintre KPI-urile noastre cheie. Acest sondaj conține o selecție largă de întrebări care acoperă modul în care angajații se simt despre cultura companiei, cum sunt gestionați și direcția companiei în ansamblu. Punctajul acestor întrebări are ca rezultat un scor de implicare a angajaților, care este comparat cu standardul de referință al industriei financiare de la Peakon.

Sondaj de implicare a angajaților

Un chestionar care măsoară modul în care brandul și valorile unei companii sunt experimentate de către angajații săi, modul în care liderii săi se ridică la standardele stabilite de companie și modul în care compania își îndeplinește propunerea de valoare a angajaților ca organizație.

Cifra de afaceri a angajaților

Angajații (persoane fizice care se află într-o relație de muncă cu organizația în conformitate cu legislația sau practica națională) care părăsesc organizație în mod voluntar sau din cauza concedierii, pensionării sau decesului în serviciu. Total HC al tuturor angajaților concediați/numărul mediu de angajați. O reziliere este definită ca o reziliere atunci când următoarele Procese de afaceri sunt finalizate cu succes: „Eveniment de încheiere a contractului” și „Eveniment de încheiere a angajaților”.



Glosara continuat

Angajații acoperiți de Contractul Colectiv de Muncă (CLA)

Angajații interni care sunt acoperiți de un contract colectiv de muncă pot fi interpretați ca fiind acoperiți de un contract de contract colectiv de muncă.

Salariații reprezentați de un organism de reprezentare a angajaților

Angajații interni care sunt acoperiți de un consiliu de întreprindere, sindicate sau alte organizații reprezentand salariații.

Angajații cu procesul standard de performanță finalizat

Toți angajații care au efectuat toți pașii procesului de performanță privind stabilirea obiectivelor, primul instantaneu, revizuirea echipei, al doilea instantaneu și revizuirea de sfârșit de an.

Consumul de energie

Oferim o imagine de ansamblu cuprinzătoare a consumului total de energie asociat cu operațiunile NN Group. „Operațiuni proprii” se referă în mod specific la activitățile și procesele entităților incluse în consolidarea Grupului NN. Consumul de energie provine în primul rând din utilizarea clădirilor operate de NN Group. În acest context, „energie achiziționată sau achiziționată” desemnează energia care a fost obținută de la terți.

Reducerea energiei

Cantitatea de energie care nu mai este utilizată sau necesară pentru realizarea acelorași procese sau sarcini.

Logodnă

În contextul gestionării riscurilor climatice, angajamentul înseamnă inițierea unui dialog cu companiile în care investiți cu privire la riscurile schimbărilor climatice și necesitatea tranziției către o economie cu emisii scăzute de carbon.

Legile și reglementările de mediu

Legile și reglementările referitoare la toate tipurile de probleme de mediu aplicabile organizației.

Factori de mediu, sociali și de guvernanță (ESG).

Factorii de mediu includ (neexhaustivi): schimbările climatice, alte forme de degradare a mediului (de exemplu, poluarea aerului, poluarea apei, deficitul de apă dulce, contaminarea terenurilor, pierderea biodiversității și defrișările) și bunăstarea animalelor, pe lângă acțiunile de politică corective care vizează abordarea acestor factori. Schimbările climatice sunt împărțite în continuare în:

- efecte de tranziție rezultate din tranziția la o economie verde și
- efecte fizice care rezultă din modificări ale modelelor meteorologice, temperaturii, condițiilor hidrologice sau ecosistemelor naturale (atât schimbări acute, cât și pe termen lung).

- Factorii sociali includ (neexhaustivi): drepturile, bunăstarea și interesele oamenilor și comunități, inclusiv drepturile omului, (în) egalitate, sănătate, incluziune, diversitate, drepturile angajaților și relațiile de muncă, sănătatea și securitatea la locul de muncă.
- Factorii de guvernanță includ (neexhaustivi): urmărirea sau aplicarea unor practici adecvate de guvernanță, printre altele, inclusiv conducerea executivă, salariul executivului, auditurile, controalele interne, practicile fiscale responsabile, independența consiliului de administrație, drepturile acționarilor, anticorupția și anti-miterea, precum și modul în care companiile sau entitățile includ factorii de mediu și sociali în politicile și procedurile lor.

Crime economice financiare (FEC)

Implicarea în spălarea banilor, finanțarea terorismului sau alte activități criminale care ar putea afecta încrederea părților interesate într-un furnizor de servicii financiare precum NN.

Jurământ sau promisiune din sectorul financiar

O declarație etică introdusă la începutul anului 2013 pentru angajații din sectorul financiar olandez, împreună cu introducerea unei carte sociale și actualizarea Codului bancar. Se aplică angajaților băncilor și altor întreprinderi financiare, inclusiv companiilor de asigurări, firmelor de investiții și furnizorilor de servicii financiare.

Prin depunerea jurământului, angajații declară că sunt legați printr-un cod de conduită de practicarea etică și atentă a profesiei lor.

Întâlniri oficiale cu organele de reprezentare a salariaților

Numărul de întâlniri formale este văzut ca frecvența cu care Comitetul executiv s-a consultat cu consiliul de întreprindere, sindicatul sau alte organizații care reprezintă angajații.

Întâlniri oficiale cu organele de reprezentare a salariaților

Numărul numărului de întâlniri ținute cu organele de reprezentare a salariaților.

Metodă pe bază de combustibil

Implică determinarea cantității de combustibil și energie electrică consumată în timpul transportului și aplică factorul de emisie adecvat pentru acel combustibil sau electricitate în conformitate cu standardele relevante ale protocolului GHG.

Angajat cu normă întreagă

Salariat al cărui program de lucru pe săptămână, lună sau an este definit în conformitate cu legislația sau practica națională în ceea ce privește timpul de lucru. FTE nu este maximizat la 100% (de exemplu, un angajat cu 36 de ore implicate și 40 de ore săptămânale programate este socotit ca 111,11% FTE).

Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR)

Regulamentul prin care Parlamentul European, Consiliul Uniunii Europene și Comisia Europeană urmăresc să unifice protecția datelor pentru toate persoanele din Uniunea Europeană. GDPR a intrat în vigoare la 25 mai 2018.



Glosara continuat

Emisiile de GES ale propriilor noastre operațiuni

Suma emisiilor noastre de GES din domeniul 1, 2 și 3 în tone de CO₂echivalent (CO₂e). Principalele surse se referă la:

- Agenția Internațională pentru Energie sau AIE. Utilizează factori de emisie din energia electrică a rețelelor naționale.
- Asociația Organismelor emitente sau AIB. Oferă factori de emisie din energia electrică a rețelelor naționale.
- CO₂emissiefactoren.nl care folosește valori internaționale sau europene. Oferă o varietate de factori de emisie.
- Departamentul pentru Securitate Energetică și Net Zero sau DESNZ. Oferă o varietate de factori de emisie.

GRSB

GRESB este o organizație condusă de misiuni și condusă de industrie, care oferă piețelor financiare date ESG acționabile și transparente pentru imobile comerciale și infrastructură. GRESB colectează, validează, punctează și evaluează datele ESG pentru a oferi informații de afaceri, instrumente de implicare și soluții de raportare de reglementare pentru investitori, manageri de active și industrie în general.

Global Reporting Initiative (GRI)

O organizație internațională independentă de standardizare care ajută companiile, guvernele și alte organizații să înțeleagă și să comunice impactul lor asupra unor probleme precum schimbările climatice, drepturile omului și corupția.

Nemuțumiri privind practicile de muncă

Politica generală a NN este ca angajații care simt că au fost vătămați în situația lor de muncă ca urmare a unei decizii individuale că conducerea a făcut sau nu a făcut, iar angajații care s-au confruntat cu un comportament pe care îl percep a fi nepotrivit, ar trebui să încerce să-și rezolve situația prin discutarea nemulțumirilor lor. Dacă discuțiile nu reușesc să ofere o soluție acceptabilă, angajatul are opțiunea de a depune o plângere sau o dispută Comitetului pentru plângeri și dispute.

Consiliul de sustenabilitate al grupului (GSC)

- Consiliul de Sustenabilitate al Grupului asistă Consiliul de Administrație în legătură cu problemele de sustenabilitate, prin:
- Facilitarea implementării strategiei și monitorizarea execuției și performanței, inclusiv coordonarea implementării reglementărilor.
 - Discutarea și consultarea cu privire la schimbările și evoluțiile materiale.
 - Încorporarea responsabilităților de sustenabilitate și impact social ale fostului Consiliu Scop și responsabilitățile Comitetului de conducere pentru durabilitate în afaceri ale grupului de lucru, ambele au încetat să mai existe de la data intrării în vigoare a Consiliului de sustenabilitate a grupului.
 - Prezidată de șeful departamentului de durabilitate și impact social, include șefi de personal și manageri de BU; CPCSO invitație permanentă.

Numărul de angajați

Numărul total/numărul total de angajați clasificați ca „permanenți” și „permanenți”.

Rentabilitatea capitalului uman al investiției

Calculat ca (Rezultatele operaționale Afaceri în curs + Cheltuieli ale angajaților)/Cheltuieli ale angajaților. Cheltuieli cu angajații = Cheltuieli cu personalul – Costuri cu personalul extern.

Emisii blocate

Estimări ale emisiilor viitoare de GES care ar putea fi cauzate de activele sau produsele cheie ale NN Groups vândute pe durata de viață a acestora.

Raport bărbați/femei

Numărul total al tuturor angajaților la care sexul este bărbat sau femeie/Numărul total al tuturor angajaților.

Angajat este subtip de lucrător „permanent” și „permanent”.

Net-zero

Reducerea emisiilor în economia reală cât mai aproape de zero și emisiile rămase sunt echilibrate folosind tehnologii de eliminare a carbonului. Ambția se bazează pe Acordul de la Paris privind clima de a limita creșterea temperaturii la 1,5°C.

Angajări noi

Numărul total de angajați angajați. O angajare este definită ca o angajare atunci când următoarele procese de afaceri sunt finalizate cu succes: „Eveniment al lucrătorului sub contract” sau „Eveniment al angajaților”.

NN Group Compliance Function Charter

O politică stabilă de NN pentru a ajuta companiile să-și gestioneze eficient riscurile de conformitate și pentru a stabili responsabilitățile privind gestionarea riscului de conformitate pentru afaceri și pentru funcția de conformitate.

Organizație neguvernamentală (ONG)

O organizație care nu face parte nici dintr-un guvern, nici dintr-o afacere convențională cu scop profit. Înființate de obicei de cetățeni, ONG-urile pot fi finanțate de guverne, fundații, întreprinderi sau persoane private.

OCDE

Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică, o organizație internațională, înființată după al Doilea Război Mondial, cu scopul de a contura politici care să promoveze prosperitatea, egalitatea, oportunitățile și bunăstarea pentru toți.

Posturi deschise ocupate de candidați interni

Procentul de angajări din populația internă NN pentru perioada menționată. În procente sunt incluse categoriile „mobilitate internă”, „conversie din stagiar” și „redundant”.

Generarea de capital de exploatare (OCG)

Mișcarea excedentului de solvabilitate (fonduri proprii înainte de eligibilitate peste SCR la 100%) în perioada din cauza elementelor operaționale, inclusiv impactul noilor afaceri, randamentele așteptate ale investițiilor care depășesc derularea datorii, eliberarea marjei de risc, variațiile operaționale, non-viață



Glosara continuat

rezultatul subscrierii, contribuția entităților non-Solvabilitate II și cheltuielile de deținere și costurile datoriei și modificarea SCR. Exclue variațiile economice, modificările ipotezelor economice și cheltuielile neexploatare.

Alte incidente și preocupări

Preocupările se referă la un raport ridicat de un angajat cu privire la o neregulă sau o conduită greșită reală sau suspectată în cadrul NN care duce sau ar putea duce la o încălcare a: Valorilor NN; orice Politică NN; și/sau orice lege, regulament sau cod național.

Participarea la sondajul de implicare

Procentul de angajați care au completat sondajul de implicare.

Angajați cu fracțiune de norma

Suma tuturor angajaților care au o valoare FTE <100%.

Oamenii sprijiniți

Urmând Manualul de îndrumare B4SI privind definirea producției, acesta este numărul de beneficiari care primesc un produs sau serviciu ca urmare a contribuției noastre. Împărțim în două categorii, care sunt temele noastre strategice: „Bunăstarea financiară” și „Bunăstarea fizică și mentală”. Alocarea uneia dintre aceste categorii se bazează pe modul în care au fost alocate resursele cu care am contribuit în cadrul temei. De exemplu, în 2023, contribuția noastră în numerar la Brand New Job face parte din tema strategică „bunăstare financiară”. Numărul raportat este o cifră cumulată pe anii 2022-2023-2024-2025.

Procesul de aprobare și revizuire a produsului (PARP)

Evaluarea unui produs în raport cu adevăratele clientului, riscurile financiare și nefinanciare și rentabilitatea. NN efectuează un PARP atunci când introduce un produs nou, modifică caracteristicile unui produs existent sau evaluează un produs. Acest lucru este pentru a vă asigura că produsul este acceptabile pentru compania noastră, clienții noștri și societatea în general.

Raportul dintre remunerația CEO-ului și remunerația medie a angajaților

Compensația CEO/Compensația medie a angajaților. Raportul dintre remunerația CEO-ului și remunerația medie a angajaților se referă la metoda de calcul a raportului de remunerare, așa cum este prescrisă de Guvernanța Corporativă a Comisiei de Monitorizare olandeză. Raportul de remunerare trebuie înțeles ca fiind: raportul dintre remunerația totală anuală a CEO și remunerația medie anuală a angajaților în care remunerația totală anuală a CEO include toate componentele remunerației (cum ar fi salariul de bază, compensația variabilă atât în numerar, cât și în acțiuni, prime sociale, pensie, indemnizații pentru cheltuieli etc.). Remunerația medie anuală a angajaților reprezintă costurile salariale totale împărțite la numărul mediu de ETP pe parcursul anului. Valoarea remunerației pe bază de acțiuni este determinată în momentul acordării.

Politica de recalculare pentru obiectivele de referință privind emisiile de GES

Pentru a raporta cu acuratețe progresul în atingerea obiectivelor noastre de decarbonizare, vom analiza

anual să evaluăm dacă există schimbări semnificative care necesită o recalculare a obiectivelor noastre și a liniilor de referință aferente. Un prag de semnificație este stabilit la 10%, dar putem alege să ne recalculăm anul de bază pentru modificări sub acest prag, cum ar fi în cazul schimbărilor structurale (adică fuziuni, achiziții și/sau cesionări).

Indiferent de astfel de evenimente, NN își va revizui și actualiza obiectivele cel puțin o dată la cinci ani. Evenimentele relevante care declanșează o actualizare a liniilor de referință și a țintelor asociate înainte de trecerea acestui orizont de timp de cinci ani sunt printre altele (1) Schimbări structurale ale organizației noastre, cum ar fi fuziuni, achiziții și cesionări, (2) Modificări metodologice și/sau îmbunătățiri semnificative ale acurateței datelor, (3) Factorii externi au afectat o valoare unică a anului de bază, făcându-l nereprezentativ (4) erori semnificative (4) descoperiri cumulative. sau o modificare semnificativă a domeniului de aplicare a obiectivelor.

Raportul Consiliului de Administrație

Raportul NN Group NV 2024 al consiliului de administrație (Bestuursverslag), astfel cum este menționat în secțiunea 2:391 din Codul civil olandez. Acesta include următoarele capitole din Raportul anual: Despre NN, Strategia și afacerea noastră, Performanța noastră, Gestionarea riscurilor noastre, Guvernanță (cu excepția unei conversații cu Consiliul nostru de Supraveghere și, Raportul Consiliului de Supraveghere), Declarația de sustenabilitate și Răspunsul nostru la dezvăluirile TCFD și emisiile de GES, așa cum sunt incluse în Anexă.

Politica-cadru de investiții responsabile (IR).

Prezintă viziunea, abordarea și principiile cheie ale NN privind investițiile responsabile. NN definește RI ca fiind integrarea sistematică a factorilor ESG relevanți în luarea deciziilor de investiții și în practicile active de proprietate.

Călătoria rutieră

GES din transportul în vehicule închiriate și deținute de NN. Calculul se bazează pe consumul de combustibil (inclusiv energie electrică) și, în caz contrar, pe distanța parcursă în kilometri.

Emisiile de GES din domeniul de aplicare 1

GES direct din surse care sunt deținute sau controlate de NN.

Scopul 2 Emisii de GES

GES indirecte care rezultă din generarea de energie electrică achiziționată sau achiziționată, încălzire, răcire și abur consumate în clădirile de birouri deținute (și deținute pentru uz propriu) sau închiriate de NN.

Scopul 3 Emisii de GES

GES indirecte, altele decât cele raportate în domeniul de aplicare 1 și 2, care apar în amonte și NN lanțul valoric din aval.

IMM-uri

Întreprinderi mici și mijlocii.

Cheltuieste pentru formare și dezvoltare

NN Group oferă informații pentru a permite înțelegerea activităților legate de formare și dezvoltare a competențelor care au fost oferite angajaților. Suma totală cheltuită pentru



Glosara continuat

formarea și dezvoltarea sunt exprimate în euro și împărțite la numărul total de angajați (inclusiv stagiaři) din numărul de angajați la sfârșitul perioadei de raportare

Durabilitatea contează

Problemele de durabilitate sunt oportunitățile, riscurile și impacturile pozitive și negative legate de acestea factori de mediu, sociali și de guvernare, inclusiv schimbările climatice, drepturile angajaților și ale omului, anticorupție și antimită. Problemele de durabilitate sunt identificate pe baza conceptului de dublă materialitate: impactul nostru asupra mediului și societății (perspectivă din interior spre exterior), dar și modul în care aceste aspecte ne impactează compania (perspectivă din exterior în interior).

Impactul durabilității

Impacturile asupra durabilității sunt impacturi pozitive/nefavorabile asupra factorilor de mediu, sociali și de guvernare care sunt creați/cauzați de sau (in)direct legate de activitățile Grupului NN (strategia NN, deciziile de investiții, subscriere și operațiuni).

Oportunități de durabilitate

Oportunitățile de durabilitate sunt oportunități legate de factorii de mediu, sociali și de guvernare care pot crea o contribuție pozitivă la obiectivele (non-)financiare și/sau strategice ale NN Group, reputația și/sau bilanțul, precum și un impact pozitiv asupra mediului sau societății.

Risc de durabilitate

NN consideră riscurile de durabilitate ca fiind riscuri legate de factorii ESG care pot cauza un impact negativ semnificativ asupra performanței, reputației, valorii, bilanțului sau operațiunilor pe termen lung a NN.

Obiectivele de dezvoltare durabilă (ODD)

Cunoscute și sub denumirea de Obiectivele globale, acestea sunt 17 obiective globale stabilite în 2015 de Adunarea Generală a ONU care urmează să fie atinse până în 2030. Ele formează un apel universal la acțiune pentru a pune capăt sărăciei, a proteja planeta și a asigura că toți oamenii se pot bucura de pace și prosperitate.

Recuperare durabilă

Recuperarea durabilă este o modalitate de a asigura recuperarea bunurilor deteriorate sau a cheștiunilor legate de proprietăți, fără a le înlocui cu echipamente complet noi sau materiale virgine, ci reparându-le sau folosind echipamente recondiționate sau materiale circulare.

Grupul operativ pentru dezvoltările financiare legate de climă (TCFD)

O inițiativă condusă de industrie a Consiliului de Stabilitate Financiară pentru a dezvolta recomandări privind dezvoltările financiare legate de climă. Grupul operativ și-a publicat recomandările finale în iunie 2017. TCFD și-a îndeplinit misiunea și s-a desființat. Fundația IFRS a preluat monitorizarea progresului dezvoltărilor companiilor legate de climă.

Angajați temporari

Angajații temporari sunt angajați cu un contract pe o perioadă limitată (adică contract pe durată determinată) care se încheie la expirarea perioadei specifice de timp sau când sarcina sau evenimentul specific care are atașat o estimare de timp este finalizată (de exemplu, sfârșitul unui proiect sau revenirea angajaților înlocuiți).

Cheltuieli totale pentru formare și dezvoltare

Suma totală cheltuită pentru facilitarea formării și dezvoltării angajaților (interni și externi).

Contribuții de timp: ore de voluntariat

Considerăm o valoare monetară pentru orele de voluntariat ale colegilor noștri pe baza contribuțiilor de timp.

B4SI definește acest lucru ca fiind „... costul pentru companie al orelor de lucru plătite contribuie de angajați la o organizație sau activitate comunitară. Termenul „voluntar” este adesea folosit pentru a descrie contribuțiile de timp, dar poate merge dincolo de acestea pentru a include orice implicare activă în activitatea comunitară în timpul timpului de lucru plătit. Exemplele includ: voluntariatul angajaților, participarea activă la activități de strângere de fonduri, detașări pe termen mai lung la organizații comunitare, supravegherea stagiilor de experiență de muncă.” Referință: Capitolul 1.2, Manual de ghidare B4SI, 2021 (p. 11). Începând cu 2022, calculăm costurile contribuției de timp pe baza ratei orare medii a anului precedent în NN și rotunjim în jos (2022: 50 EUR pe oră) pentru a fi mai precis în ceea ce privește costurile reale. Tariful orar este calculat pe baza remunerației totale a angajaților din NN, așa cum este dezvoltat în anual

Raportul anului precedent, împărțit la numărul total de ore per FTE (echivalent normă întreagă). În prezent, tariful se bazează pe 52 de săptămâni/36 de ore pe săptămână, rotunjite în jos.

Pactul Global al ONU

O inițiativă a ONU pentru a încuraja întreprinderile din întreaga lume să adopte politici durabile și responsabile din punct de vedere social și să raporteze despre implementarea acestora. Este un cadru de afaceri bazat pe principii, care conține zece principii în domeniile drepturilor omului, muncii, mediului și anticorupție.

Vot

Votul este unul dintre cele mai puternice instrumente de proprietate activă și votăm la adunările acționarilor în numele propriilor noastre active. Politica noastră de vot pentru activele de proprietate ghidează votul considerații în numele portofoliului de capital propriu al NN Group și publicăm înregistrările noastre de vot pe site-ul nostru web.

Intensitatea medie ponderată a carbonului

Calculăm această măsură pentru a înțelege expunerea la companiile cu consum intens de carbon. Expunerea portofoliului la companiile cu consum intens de carbon, exprimată în tCO₂e/M€ venituri companiei. Acest lucru normalizează emisiile fiecărei companii prin vânzările sale. Media ponderată este apoi calculată prin ponderea portofoliului.

Îngrijorări ale avertizorilor depuse

Numărul de preocupări ale avertizorilor depuse și evaluate ca fiind în sfera de aplicare a politicii/standardului privind denunțatori.



Glosara continuat

Femei în funcții de conducere superioară

Toate femeile din Consiliul de Administrație, în funcții de conducere raportând direct Consiliului de Administrație și în funcții de conducere raportând direct directorilor executivi ai NN Non-life, NN Bank sau directorilor unităților de afaceri NN International.

Forța de muncă

Numărul total de angajați cu contract de angajat.



Detalii de publicare

Pregătite de

NN Group Corporate Relations

Proiecta

Raport CF

Contactați-ne

NN Group NV
Schenkade 65
2595 AS Haga Țările de Jos
PO Box 90504, 2509 LM Haga Țările de Jos
www.nn-group.com
Registrul Comerțului nr. 52387534

Pentru mai multe informații despre NN Group, vă rugăm să vizitați site-ul nostru corporativ sau să ne contactați prin intermediul extern. communications@nn-group.com

Pentru mai multe informații despre pagina de sustenabilitate a NN Group de pe site-ul nostru web sau contactați-ne prin sustainability@nn-group.com

Informații legale importante

Raportul anual 2024 oferă o analiză integrată a performanței Grupului NN. Mai multe informații – de exemplu Raportul de solvabilitate și situație financiară (SFCR), Raportul de contribuție fiscală totală și Tabelul indicelui GRI – sunt disponibile pe site-ul corporativ în secțiunea Investitori/rapoarte financiare.

Sunt posibile mici diferențe în tabele datorită rotunjirii. Anumite dintre declarațiile din acest Raport anual 2024 nu sunt fapte istorice, inclusiv, fără limitare, anumite declarații făcute cu privire la așteptările viitoare și alte declarații prospective care se bazează pe opiniile și ipotezele actuale ale conducerii și implică riscuri și incertitudini cunoscute și necunoscute care ar putea face ca rezultatele, performanța sau evenimentele reale să difere semnificativ de cele exprimate sau implicite în astfel de declarații. Rezultatele, performanța sau evenimentele reale pot diferi semnificativ de cele din astfel de declarații din cauza, fără a se limita la: (1) modificări ale condițiilor economice generale, în special condițiilor economice de pe piețele de bază ale Grupului NN, (2) modificări ale performanței piețelor financiare, inclusiv piețelor în curs de dezvoltare, (3) consecințelor unei potențiale defalcări (parțiale) a monedei euro sau țărilor Uniunii Europene asociate cu disponibilitatea (4), costul surselor care părăsesc Uniunea Europeană, modificări ale surselor și ale Uniunii Europene. lichiditatea, precum și condițiile de pe piețele de credit în general, (5) frecvența și severitatea evenimentelor de pierdere asigurată, (6) modificări care afectează nivelurile și tendințele mortalității și morbidității, (7) modificări care afectează nivelurile de persistență, (8) modificări care afectează nivelurile ratei dobânzii, (9) modificări care afectează ratele de schimb valutar, (10) modificări ale comportamentului investitorilor și ale deținătorilor de polițe, (11) schimbări generale ale comportamentului clienților și ale deținătorilor de polițe. (12) modificări ale legilor și reglementărilor și interpretarea și aplicarea acestora, (13) modificări ale politicilor și acțiunilor guvernelor și/sau ale autorităților de reglementare, (14) concluzii cu privire la ipotezele și metodologiile contabile, (15) modificări ale proprietății care ar putea afecta disponibilitatea viitoare pentru NN Group a pierderii operaționale nete, a capitalului net și a forțelor încorporate, a ratingului de credit (16) și a punctelor de raportare (16) NN. Capacitatea grupului de a realiza sinerjii operaționale proiectate, (18) catastrofe și evenimente legate de terorism, (19) riscuri operaționale și IT, cum ar fi întreruperi sau defecțiuni ale sistemului, încălcări ale securității, atacuri cibernetice, eroare umană, modificări ale practicilor operaționale sau controale inadecvate, inclusiv în ceea ce privește terții cu care facem, inclusiv riscurile legate de afaceri și provocările legate de afaceri (20). atacuri cibernetice și modificări ale legislației și reglementărilor legate de securitatea cibernetică și confidențialitatea datelor, (21) riscuri și provocări comerciale, operaționale, de reglementare, reputație și alte provocări în legătură cu Sustainability Matters (vă rugăm să consultați linkul către definiția noastră în domeniul durabilității www.nn-group.com/sustainability/policies-reports-and-policy/membership-and-reportlicy)2. incapacitatea de a reține personalul cheie, (23) evoluții adverse în procedurile legale și alte proceduri și (24) celelalte riscuri și incertitudini conținute în dezvăluirile publice recente făcute de

Grupul NN.



Detalii de publicare

Orice declarații prospective făcute de sau în numele lui NN Group în acest Raport anual 2024 vorbesc numai de la data la care au fost făcute, iar NN Group nu își asumă nicio obligație de a actualiza sau revizui public orice declarații de previziune, fie ca urmare a unor noi informații sau din orice alt motiv.

Această publicație conține informații și date furnizate de terți furnizori de date. Grupul NN, nici oricare dintre directorii sau angajații săi, nici un terț furnizor de date, pot fi ținuți direct sau indirect răspunzători sau răspunzători cu privire la informațiile furnizate.

Acest document nu constituie o ofertă de vânzare sau o solicitare a unei oferte de cumpărare a valorilor mobiliare.

© 2025 NN Group NV



[Despre NN](#)

[Strategia și afacerea noastră](#)

[Performanța noastră](#)

[Gestionarea riscurilor noastre](#)

[Guvernare](#)

[Declarație de durabilitate](#)

[Conturi anuale](#)

[Alte informații](#)

[Apendice](#)



NN Group NV
Schenkade 65
2595 AS Haga
PO Box 90504, 2509 LM Haga Țările de
Jos
www.nn-group.com