

Regulamentul Oficial al Campaniei „Grija pentru tine continua cu NN Silver Care”

2 decembrie 2025 – 28 februarie 2026

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

Campania „Grija pentru tine continua cu NN Silver Care” (denumita in continuare ”Campania”) este organizata si desfasurata de NN Asigurari de Viata S.A., (denumita in continuare ”Organizator” sau „NN”) cu sediul in Bucuresti, strada Costache Negri, numarul 1-5, sectorul 5, Romania, avand numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti J1997000475400 , cod unic de inregistrare numarul 9100488, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara cu codul RA-012/10.04.2003, reprezentata de Gabriela Vaduva, in calitate de Manager Interactiune Clienti si Catalin Vasile, in calitate de Director Executiv Vanzari.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare ”Regulament Oficial”).

SECTIUNEA 2. ZONA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei si se adreseaza persoanelor care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE

Pentru obtinerea de informatii suplimentare referitoare la desfasurarea campaniei, va rugam sa sunati la numarul de telefon 021 9464 intre orele 9:00 – 17:30, de luni pana vineri, pe intreaga durata a Campaniei.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI

Campania se desfasoara in perioada 2 decembrie 2025 - 28 februarie 2026 (inclusiv) si se adreseaza persoanelor care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate la SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE.

Campania se va desfasura cu respectarea datelor mentionate, asa cum sunt prevazute in prezentul Regulament Oficial. Dupa incetarea duratei indicate, intreprinderea actiunilor mentionate in prezentul Regulament Oficial nu mai confera dreptul de a participa la Campanie.

SECTIUNEA 4. DREPTURI SI CONDITII DE PARTICIPARE

Campania este deschisa participarii persoanelor fizice care indeplinesc concomitent conditiile mentionate mai jos, cu exceptia angajatilor, consultantilor si colaboratorilor Organizatorului, precum si a rudelor de gradul I (copii si parinti) si a sotului/sotiei acestor persoane:

1. Au avut calitatea de Contractant intr-un contract de asigurare de viata (exceptie asigurari de sanatate) incheiat cu NN, cu **data incetarii perioadei de plata a primelor intre 1 ianuarie 2020 si 31 iulie 2025** si care nu au la data de inceput a campaniei calitatea de Contractant intr-o alta asigurare de viata sau sanatate NN.
2. Incheie, in calitate de contractant, o cerere de asigurare pentru produsul de asigurare de viata NN Silver Care, aflat in portofoliul Organizatorului, indeplinesc conditiile de eligibilitate pentru intrarea in

asigurare conform Condițiilor de asigurare NN, platesc prima de asigurare și li se **emite polita de asigurare NN Silver Care în perioada 2 decembrie 2025 – 28 februarie 2026**.

3. Contractul de asigurare nou încheiat trebuie să fie în vigoare și cu plata primelor la zi, pe întreaga perioadă a Campaniei și la momentul utilizării beneficiilor oferite în Campanie.
4. Contractul de asigurare trebuie să fie încheiat în conformitate cu condițiile de eligibilitate stabilite de către Organizator, prin prisma legislației în domeniu și a normelor și reglementărilor interne ale acestuia.

SECȚIUNEA 5. DESCRIEREA BENEFICIILOR OFERITE ÎN CAMPANIE

În cadrul prezentei Campanii, fiecare participant care îndeplinește condițiile de eligibilitate menționate la SECȚIUNEA 4. DREPTURI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE, va primi un voucher în valoare de 400 lei care poate fi utilizat pentru a achita contravaloarea serviciilor medicale generale (excepție servicii stomatologice) prestate în [clinicile proprii](#) sau [punctele de recoltare](#) din Rețeaua de Sănătate Regina Maria (cu excepția ambulatoriilor spitalelor și clinicilor partenere).

Voucherul poate fi activat și folosit de către Contractantul contractului de asigurare încheiat în perioada campaniei. Voucherul își va înceta valabilitate în cazul încetării contractului de asigurare NN. Un participant poate primi un singur voucher, indiferent de numărul contractelor de tip NN Silver Care încheiate în perioada campaniei.

Valoarea premiilor va fi determinată la finalul perioadei de utilizare a beneficiilor oferite, în funcție de valoarea consumată de participanții eligibili, la tariful plătit de NN către partenerul Regina Maria.

SECȚIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI

Campania se va desfășura după cum urmează:

- Participanții eligibili încheie un contract de asigurare de viață NN Silver Care în perioada 2 decembrie 2025 – 28 februarie 2026 și efectuează plata primelor de asigurare pe întreaga perioadă a Campaniei, dar și la momentul utilizării premiului.
- În data de 10 martie 2026, Organizatorul va transmite câte un codul de voucher, prin SMS, către participanții eligibili, la numărul de telefon declarat în relația cu NN.
- Participanții se programează în [clinicile proprii](#) sau [punctele de recoltare](#) Regina Maria (cu excepția ambulatoriilor spitalelor și clinicilor partenere) și, înainte de a plăti serviciile medicale (excepție servicii stomatologice), transmit codul de voucher personalului Regina Maria pentru achitarea serviciilor medicale, în limita a 400 lei.
- Voucherul poate fi folosit până la 10 iulie 2026.

SECȚIUNEA 7. NOTIFICAREA ȘI ACORDAREA BENEFICIILOR

Dacă participantul îndeplinește criteriile de eligibilitate de la Secțiunea 4, primește prin SMS codul unic de voucher cu care poate achita servicii medicale în [clinicile proprii](#) sau [punctele de recoltare](#) Regina Maria, în limita a 400 lei, până la data de 10 iulie 2026.

In cazul in care unul dintre clienti nu urmeaza pasii din SECTIUNEA 6. MECANISMUL CAMPANIEI sau in cazul in care clientul nu poate activa voucherul / accepta beneficiul oferit de Organizator din motive independente de Organizator, ori daca nu foloseste voucherul pana la data de 10 iulie 2026, acesta pierde orice drept asupra beneficiului, fara plata vreunei despagubiri sau alte compensatii din partea Organizatorului.

Clientii eligibili pot beneficia de voucherul in valoare de 400 lei cu respectarea [Termenilor Conditiei Retelei de Sanatate Regina Maria](#), iar in cazul neacceptarii termenilor si conditiilor nu vor putea utiliza voucherul.

Organizatorul nu va suporta altfel de cheltuieli dupa ce clientul intra in posesia beneficiului. Primirea voucherului va fi consemnata prin trimiterea SMS-ului catre numarul declarat de client in relatia cu NN.

Odata cu primirea codului unic prin SMS, clientul declara in mod liber si neechivoc ca nu are niciun fel de pretentii, de nici o natura si nu va avea nici in viitor, fata de Organizator.

In cadrul acestei Campanii, nu se poate opta pentru primirea contravalorii in bani a premiului.

Organizatorul nu este raspunzator pentru calitatea serviciilor furnizate de clinicile din reseaua Regina Maria si nici pentru eventualele intarzieri ce pot aparea. Responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate personalului care a efectuat serviciul medical aferent, culpabilitatea fiind stabilita conform actelor normative in vigoare in domeniu.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Organizatorul respecta prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, si libera circulatie a acestor date, in ceea ce priveste datele personale colectate pe durata Campaniei. Ca atare, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/castigatorilor la prezenta Campanie si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

Organizatorul va prelucra datele de identificare comunicate de catre Participanti, inclusiv datele din Cartea de Identitate, conform prevederilor prezentului Regulament, in vederea indeplinirii obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim.

Participantul la Campanie are urmatoarele drepturi conform Regulamentului UE nr. 679/2016 – dreptul de acces, de rectificare, stergere sau portabilitate a datelor, dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor, dreptul de opozitie – pe care le poate exercita printr-o cerere transmisa la sediul Organizatorului. Totodata, pentru orice nemultumire legata de prelucrarea datelor, participantul la Campanie se poate adresa Responsabilului Organizatorului pentru protectia datelor la adresa dpo@nn.ro si/sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Furnizorul serviciilor medicale, CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L. (Reteaua de Sanatate Regina Maria) este singurul raspunzator pentru prelucrarea, confidentialitatea, asigurarea securitatii si arhivarea datelor cu caracter personal, pe care le proceseaza conform [Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal](#), acestea fiind date la care NN nu are acces.

SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE

Beneficiile oferite sub forma voucherelor cu care se pot achita pachetul de servicii medicale in Reteaua de Sanatate Regina Maria reprezinta venituri din alte surse pentru persoanele fizice beneficiare. La finalul perioadei de utilizare a beneficiilor, Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina și sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre fiecare beneficiar în conformitate cu Legea 227/2015 privind Codul Fiscal (cu modificarile si completarile ulterioare), respectiv dispozitiile referitoare la impozitarea veniturilor din alte surse; orice alte obligatii fiscale sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind în sarcina exclusiva a fiecărui castigator.

SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA SAU INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta ori poate inceta numai in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie, dar nu inainte de a anunta publicul prin intermediul site-ului <https://www.nn.ro/regulamente-si-promotii>.

SECTIUNEA 11. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 12. REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul Oficial este disponibil gratuit pentru toti participantii pe site-ul <https://www.nn.ro/regulamente-si-promotii>. Pentru orice alte lamuriri legate de regulament ne puteti contacta la numarul de telefon 021 9464 de luni pana vineri, intre orele 9:00 – 17:30 sau pe email la asigurari@nn.ro.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa ce anuntul prealabil de prezentare a acestor modificari a fost publicat pe site-ul <https://www.nn.ro/regulamente-si-promotii>.

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial al Campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce ii revin acestuia, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata persoanei respective.

Data: 27.11.2025

Bucuresti

Gabriela Vaduva
Manager Interactiune Clienti

Catalin Vasile
Director Executiv Vanzari