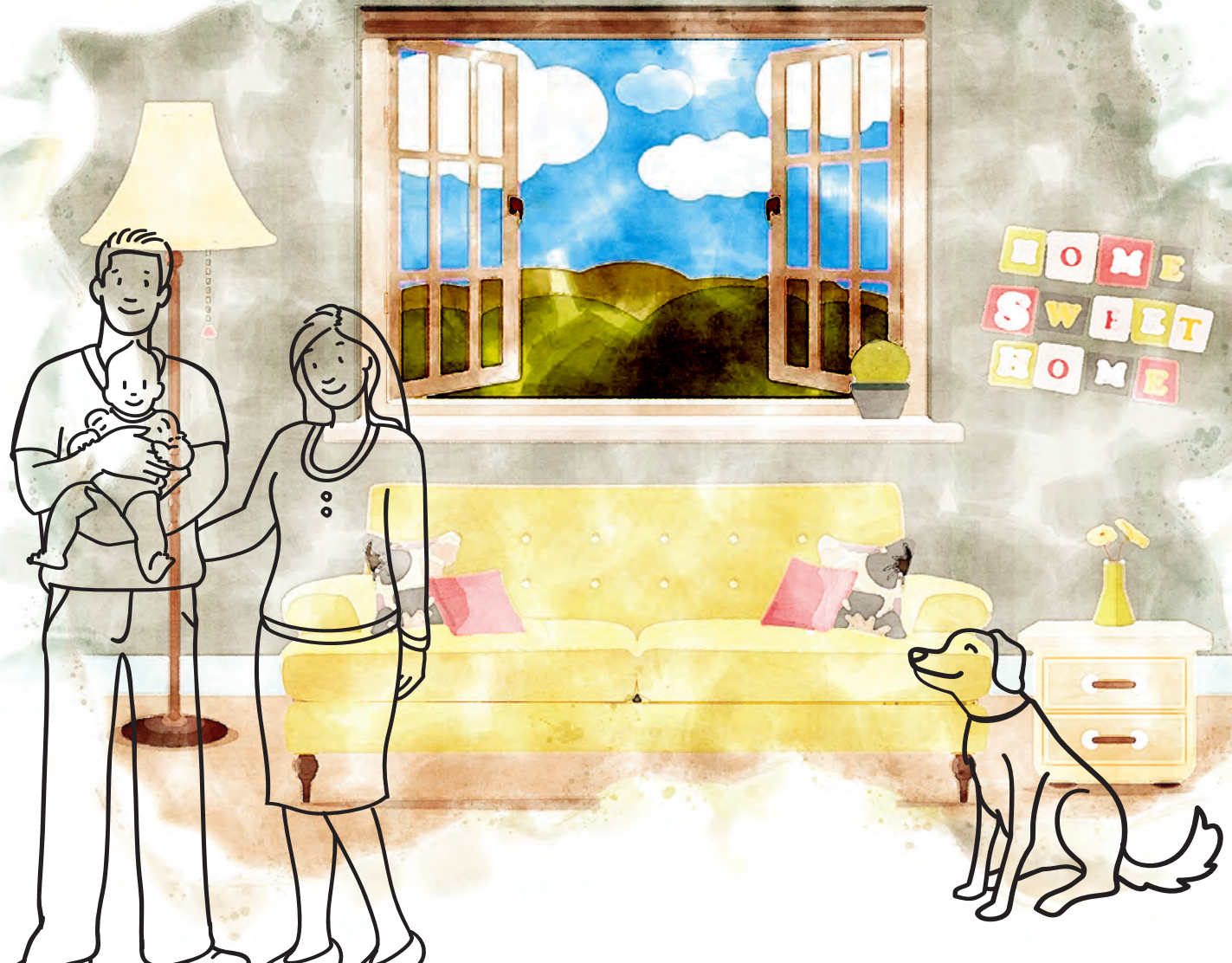




**Asigurarea de locuință NN.
Alternativa prin care „acasă”
devine un loc mai sigur.**



Tu contezi



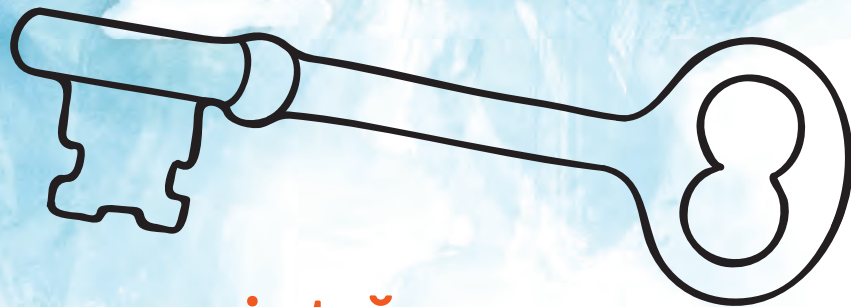


Alege alternativa prin care poți proteja locul pe care îl numești “acasă”

O alternativă prin care te bucuri de un plus de siguranță este oricând binevenită. Cu Asigurarea de locuință de la NN, beneficiezi de suport financiar în cazul în care casa ta este afectată din cauze naturale sau în situații neașteptate pe care nu le poți preveni.

Notă: Nu uita că poți încheia asigurarea facultativă doar dacă ai încheiat, în prealabil, o poliță obligatorie PAD.





Din cărămidă, lemn sau piatră, casa ta merită asigurată

Este important ca locul pe care îl numești “acasă” să fie confortabil și sigur, iar pentru asta ai la dispoziție asigurarea de locuință NN.

Fie că ai un apartament la bloc sau locuiești într-o casă sau vilă, alege să-ți protejezi căminul și, implicit, pe cei dragi. Asigurarea îți pune la adăpost locuința fie că este construită pe structură din beton armat, metalică sau din lemn.

Ce asiguri când te-asiguri

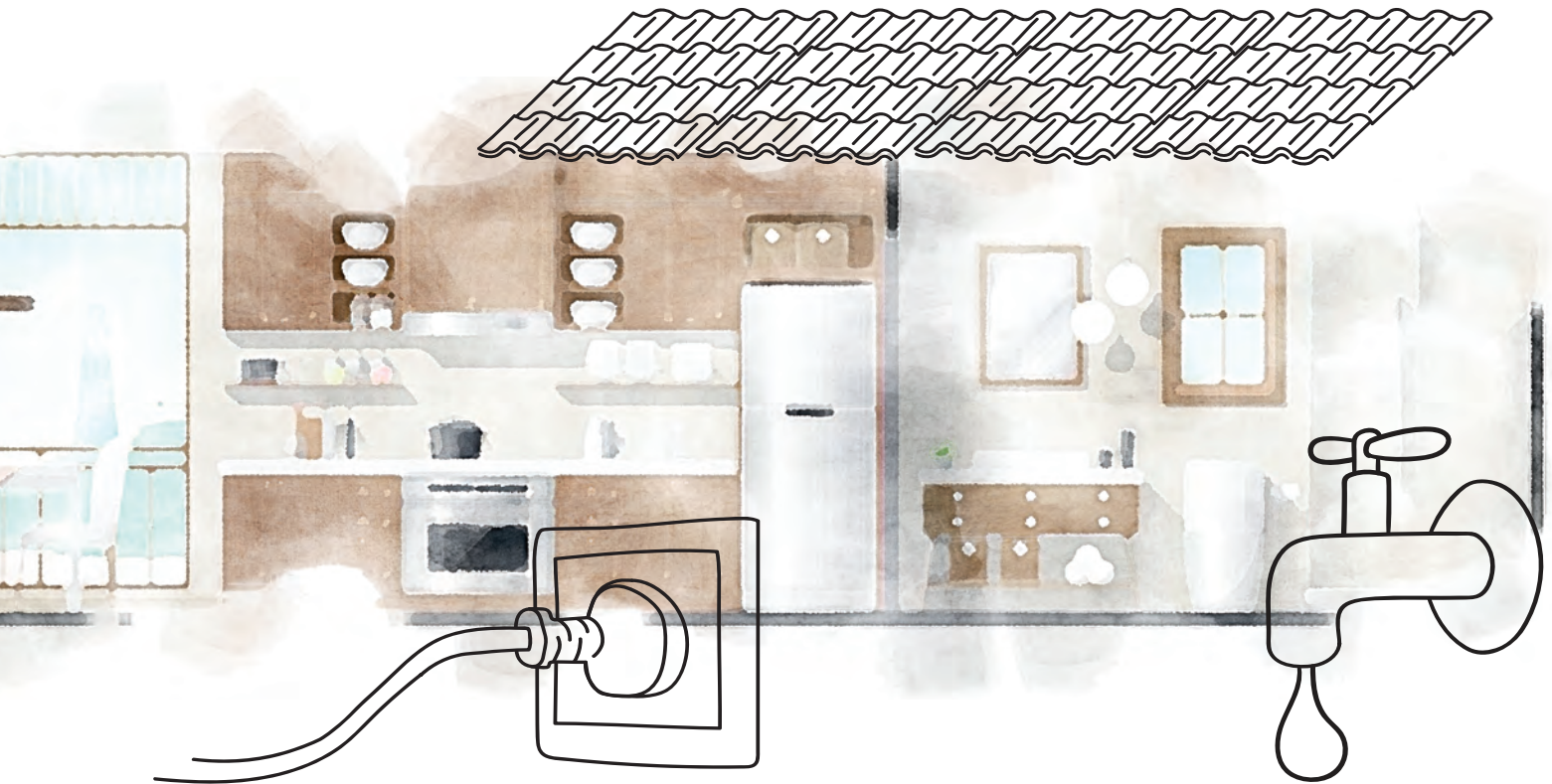


În primul rând, spațiul în care locuiești - temporar sau permanent (casă, vilă, apartament).

Știm, și anexele fac parte din locuința ta. Pentru maxim 30%* din suma asigurată a clădirii sunt asigurate:

- **pentru casă:** magazie, șopron, grajd, garaj, gard, saună, piscină;
- **pentru apartamente:** garaj, boxă, cameră de serviciu.

*Estimativ



Partea ta din ce împarți cu vecinii. (acoperiș, scări, lift etc).

Motorul casei tale. Adică instalațiile fixe (interne sau externe) ce asigură funcționarea generală a clădirii (centrală termică, panouri solare fixate pe clădire, instalațiile de alimentare cu apă, gaz și de canalizare, etc).

Notă: Instalațiile fixe și anexele se asigură doar împreună cu clădirea ce reprezintă spațiul de locuit.



Prevăzători, nu clarvăzători

Nu putem vedea viitorul locuinței tale, dar te putem ajuta să te întorci repede acasă dacă te confrunți cu una dintre următoarele situații:

Când natura este capricioasă și casa ta este afectată de grindină, furtună, vijelie, ploaie torențială, avalanșă sau ninsoare. Ținem pasul cu schimbările climatice, așa că ești acoperit și în caz de tornadă sau uragan.

Când natura este supărată și casa ta este afectată de cutremur, inundații sau alunecări de teren.

În situații neașteptate - Incendiu, trăsnet, explozie, prăbușirea aparatelor de zbor, inundații provocate de defecțiuni ale instalațiilor sau de vecini.

Când ai parte de surprize neplăcute - Furt, vandalism, grevă, răscoală, tulburări civile.

Bunurile tale se bucură și ele de un plus de siguranță dacă alegi să le acoperi prin asigurarea pentru locuință. În plus, în cazul situațiilor neprevăzute sunt acoperite și cheltuielile conexe (curățenie, transport, expertiză, intervenție de urgență).

Dacă este stabilită cauza daunelor și intră sub acoperire, poți primi un avans de până la 50% din valoarea estimată a pagubei, până la evaluarea finală.

În plus, în cazul în care nu te poți întoarce acasă din cauza daunelor, îți asigurăm 5 zile cazare la hotel, până găsești o chirie pe care, timp de 3 luni, o plătim noi (maxim 5% din suma totală asigurată pentru ambele variante cumulate).







Un plus de siguranță nu strică niciodată

Nu poți ști ce surprize îți rezervă ziua de mâine, dar, când vine vorba despre locuința ta, poți opta pentru extra-siguranță.

- Știm, contează ce este în interior, așa că poți asigura bunurile din locuință pentru 10%, 15%, 20% sau alt procent din valoarea asigurării.
- E important să te înțelegi bine cu toți vecinii, așa că poți alege să adaugi asigurării tale componenta pentru răspundere civilă (poți alege o limită maximă anuală de 1.500, 3.000 sau 5.000 euro).
- Micile accidente pot da bătăi mari de cap, așa că îți poți asigura locuința pentru eventuale avarii accidentale (la instalații gaze, centrală termică, climatizare etc.) sau cauzate de fenomene electrice.



Când ești acoperit, poveștile au final fericit



Capriciile vântului

Astăzi, casa Veronicăi arată... puțin diferit. Vântul puternic de ieri a smuls învelitoarea din tablă de pe acoperiș, iar acum pe casă este o prelată montată de soțul ei Virgil. Din fericire, bucățile de tablă nu au rănit pe nimeni și toate ferestrele și ghivecele vecinilor au scăpat tefere, așa că singura grijă a Veronicăi sunt reparațiile.

Ce trebuie să facă?

Pentru început, Veronica va anunța pățania la call center-ul dedicat.

În maxim de 24h, va fi contactată pentru programarea vizitei în locație.

Apoi, în termen de trei zile se va efectua vizita în locației, în funcție de programul ei sau a lui Virgil.

Peste cel mult încă trei zile, Veronica va primi un e-mail cu documentele necesare analizării daunei



(dacă nu au fost disponibile la momentul vizitei). De aici, nu mai durează mult.

În termen de 96h de la trimiterea tuturor documentelor, Veronica va primi prin e-mail propunerea de plată a despăgubirilor, împreună cu formularul de despăgubire pre-completat.

Dacă este de acord, completează formularul și îl trimite prin e-mail.

În termen de 48h se vor face demersurile de plată pentru ca banii sa se regăsească în contul Veronicăi.



Poveste cu scântei

Ancuța are un apartament cu două camere pe care l-a decorat singură și în care locuiește împreună cu două pisici. În timp ce era la birou, a primit un telefon de la vecina ei care i-a spus că a fost un incendiu la ea acasă. S-a liniștit repede când a aflat că pompierii i-au salvat prietenii pufoși. Nu, Ancuța nu lăsase lumânările aprinse...a fost un scurtcircuit.

Bucătăria, dormitorul și sufrageria erau complet distruse.



Ce face Ancuța acum?

Pentru început, Ancuța va obține de la ISU Procesul verbal de intervenție (la finalul intervenției sau eliberat la cerere în termen de 30 de zile).

Apoi, Ancuța trebuie să ia toate măsurile de limitare a pagubelor, să conserve zona focarului și să notifice la call center-ul dedicat cele întâmplate. În termen de 72h se va programa data vizitei pentru evaluarea pagubelor. Ulterior, în maxim patru zile, va primi un e-mail cu documentele necesare pentru analiza dosarului.

În cazul Ancuței, totul este clar. A trimis Procesul verbal emis de ISU și cauza incendiului este clară: scurt circuit dintr-o cauză uzuală. Prin urmare, Ancuța poate primi un avans de până la 50% din estimatul daunei. De asemenea, poate căuta oferte pentru reparația clădirii și înlocuirea bunurilor (daca erau și acestea asigurate).

În termen de 72h de la obținerea concluziilor finale pe daună, propunerea de plată a despăgubirilor se trimite prin e-mail, împreună cu formularul de despăgubire pre-completat.

Odată acceptată propunerea, în maxim două zile, se vor face demersurile pentru ca banii să intre în cont.



O ploaie neobișnuită

Marius este mereu pregătit. Orice face, are mereu un plan bine pus la punct și nu-i place să fie luat prin surprindere. Astăzi, când s-a întors de la job, ploaia de afară l-a urmat în casă. Mai exact, Marius a găsit tavanul din bucătărie ud și stropi de apă picurând peste tot. Dar Marius era pregătit și pentru o astfel de ploaie, mai puțin obișnuită.



În primul rând, a luat legătura cu vecinul și cu administratorul clădirii pentru a opri sursa inundației. Apoi a sunat la call-center-ul dedicat și a povestit ce s-a întâmplat. Ca totul să meargă repede avea la îndemână datele privind polița de asigurare, datele personale și datele de contact pe care le-a oferit operatorului.

Ce urmează?

Marius așteaptă relaxat să fie contactat în legătură cu modalitatea de analiză a daunei și pașii de urmat. Durează maxim o zi. Dacă totul e bine, în cel mult 24h, va primi un e-mail cu datele necesare pentru evaluarea daunei. De aici, nu mai durează mult.



Urmează ca Marius să facă fotografiile în bucătăria afectată. Le va trimite împreună cu documentele solicitate și cu un formular electronic cu estimarea suprafețelor avariate, prin e-mail sau printr-un portal de transfer.

În cel mult patru zile va primi prin e-mail propunerea de despăgubire și formularul precompletat cu suma și datele disponibile. Îi rămâne doar să completeze formularul și să îl trimită înapoi. Gata. În 48h banii vor fi în contul lui Marius.

Cât te costă asigurarea de locuință?

Să luăm exemplul lui Marius: Are un apartament a cărui valoare este de aproximativ 80.000 euro. Pentru că a ales cu multă grijă mobila din casă își dorește să își asigure și bunurile în valoare de 15.000 de euro. A luat în calcul și despăgubirile pentru vecini în caz că îi inundă, maxim 3.000 de euro.

- valoarea apartamentului: ~ **80.000 EURO**
- valoarea bunurilor din locuință: ~ **15.000 EURO**
- despăgubiri pentru vecini, în caz că inundă el pe cineva: ~ **3.000 EURO**

Așadar, costul total pentru o asigurare de locuință facultativă este ~ **100 euro/an**, iar Marius preferă să plătească anual pentru că știe ca are reducere la prima de asigurare.





NN Asigurări S.A.

✉ Str. Sergent Nuțu Ion, nr. 44,
Corp B, etaj 2, Sector 5,
050762, **București**

☎ **021/9464**

Broșura are un conținut informativ.
Înainte de a lua o decizie legată de
achiziția unui produs de asigurare,
consultați condițiile contractuale
împreună cu un consultant NN.
Sau le puteți găsi pe site la adresa

www.nn.ro

