

Raport Transparență NN Asigurări de Viață

Guvernanta corporativă

Guvernanța corporativă în cadrul NN (România)

NN acordă o importanță deosebită unei guvernante corporative solide și responsabile. Toate entitățile NN din România, aflate sub supravegherea Autorității de Supraveghere Financiară (ASF), sunt administrate de echipe profesionale, cu experiență relevantă în domeniul serviciilor financiare, care își desfășoară activitatea într-un cadru clar de responsabilitate, integritate și transparență, în conformitate cu cerințele Regulamentului ASF nr. 2/2016, referitor la aplicarea principiilor de guvernanță corporativă de către entitățile autorizate, reglementate și supravegheate de ASF.

Conducerile NN beneficiază de o experiență îndelungată în industria financiară și au ocupat, de-a lungul timpului, roluri variate și importante. Această experiență contribuie la luarea unor decizii echilibrate și bine fundamentate, orientate spre stabilitatea pe termen lung a organizației, protejarea clienților și respectarea cerințelor de reglementare.

Pentru NN, diversitatea este esențială. Credem că perspectivele diferite, experiențele variate și opiniile multiple conduc la decizii mai bune și la o înțelegere mai clară a riscurilor, impactului și oportunităților cu care se confruntă organizația. Diversitatea ne ajută să ne definim și să ne implementăm strategia într-un mod responsabil și sustenabil.

Activitățile desfășurate în România includ:

- asigurări de viață și sănătate;
- administrarea pensiilor private (Pilon II și Pilon III);
- asigurări generale.

Fiecare activitate este organizată distinct și este supusă unui **regim de supraveghere specific**, exercitat de **sectoare diferite ale Autorității de Supraveghere Financiară**, asigurând o separare clară a responsabilităților și un control adecvat al riscurilor.

Redăm în cele ce urmează detaliile specifice companiei NN Asigurări de Viață S.A.

NN Asigurări de Viață

Registrul Comerțului: J1997000475400

Cod Unic de Înregistrare: 9100488

Capital social subscris și vărsat la 04.11.2021: 59.591.626 lei

Sediul social: Strada Costache Negri nr. 1-5, Sector 5, București

Înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. RA-012/10.04.2003 iar ca administrator de pensii private facultative, fiind înregistrată cu numărul SAA-RO-9112925, având în administrare fondurile de pensii facultative FPF NN Optim și FPF NN Activ.

Cadrul general de funcționare

NN Asigurări de Viață S.A. își desfășoară activitatea într-un cadru bine definit, bazat pe responsabilitate, transparență și o administrare prudentă a fiecărei linii de activitate.

Compania oferă soluții de asigurări de viață și sănătate, precum și servicii de administrare a pensiilor private facultative, aceste activități fiind organizate distinct, în conformitate cu cerințele de reglementare aplicabile.

Fiecare linie de activitate este supusă unui regim de supraveghere specific, exercitat de Sectoare distincte ale Autorității de Supraveghere Financiară, ceea ce asigură o separare clară a responsabilităților și un control adecvat al riscurilor.

Această abordare permite gestionarea eficientă a activităților, cu respectarea standardelor de governanță și a intereselor clienților și participanților.

Pentru a susține această structură, NN a implementat un cadru de governanță corporativă adaptat complexității activităților sale, care sprijină luarea deciziilor într-un mod echilibrat și responsabil. Cadrul de governanță reflectă angajamentul NN față de bunele practici, conformitatea cu cerințele de reglementare și administrarea sustenabilă a activităților pe termen lung.

Structura de conducere

Structura organizatorică a NN Asigurări de Viață S.A. este definită și implementată astfel încât să asigure o administrare prudentă și eficientă a activității, în raport cu dimensiunea, natura și complexitatea operațiunilor desfășurate. Aceasta asigură o separare clară a responsabilităților, linii de raportare transparente și un echilibru adecvat între conducere, operațiuni și funcțiile de control. Structura de conducere a companiei este definită în mod clar, cu roluri și responsabilități distincte pentru organele de conducere și pentru conducerea executivă. Componenta Structurii de conducere poate fi vizualizată [AICI](#).

Organizarea companiei este reflectată în organigrama aprobată la nivel de conducere, care oferă o imagine clară asupra structurii și modului de funcționare al NN Asigurări de Viață S.A. Cea mai actuală Organigramă a companiei poate fi accesată [AICI](#).

Structura susține distinct cele două linii de activitate – asigurări de viață și administrarea pensiilor private facultative – fiecare fiind gestionată într-un cadru de governanță adecvat.

În cadrul sistemului de governanță sunt integrate **funcțiile cheie**, care au un rol esențial în asigurarea unui management prudent și a unui control adecvat:

- funcția de management al riscurilor,
- funcția actuarială,
- funcția de conformitate și control intern raportat la activitatea de administrare a pensiilor facultative,
- funcția de audit intern,
- director de investiții, raportat la activitatea de administrare a pensiilor facultative.

Aceste funcții își desfășoară activitatea în mod independent față de liniile operaționale și contribuie la monitorizarea respectării cerințelor legale, a politicilor interne și a standardelor de governanță aplicabile.

Funcțiile de control sunt integrate în structura organizatorică astfel încât să își exercite atribuțiile în mod independent și eficient, contribuind la monitorizarea respectării cadrului legal, a politicilor interne și a cerințelor de governanță corporativă.

Structura organizatorică și organigrama aferentă sunt revizuite periodic pentru a reflecta modificările organizaționale relevante și pentru a asigura o reprezentare fidelă a modului de funcționare a companiei.

Transparență și informații publice

NN publică, în mod transparent, informațiile și documentele pentru care există obligații de publicare conform legislației aplicabile atât activității de asigurări, cât și celei de **administrare a pensiilor private facultative**. Aceste informații sunt disponibile în secțiunile dedicate ale website-ului și sunt actualizate periodic.

Principalele caracteristici ale sistemului de guvernare

Sistemul de guvernare al NN este conceput pentru a asigura:

- separarea adecvată a responsabilităților între conducere, activitățile operaționale și funcțiile de control;
- mecanisme eficiente de luare a deciziilor, raportare internă și cooperare;
- prevenirea și gestionarea conflictelor de interese;
- continuitatea activității și administrarea prudentă a riscurilor, inclusiv a celor specifice activității de **administrare a pensiilor private facultative**.

Cadrul de guvernare este revizuit periodic pentru a rămâne aliniat cerințelor de reglementare aplicabile atât sectorului asigurărilor, cât și sectorului pensiilor private.

Poziția financiară

Poziția financiară a companiei este evaluată în mod regulat, pe baza cadrului formal aplicabil fiecărei linii de activitate. Situațiile financiare sunt întocmite și publicate în conformitate cu cerințele legale aplicabile activității de asigurări de viață și activității de administrare a pensiilor private facultative și sunt auditate de un auditor independent. Acestea pot fi accesate [AICI](#).

Raportare financiară și raportare prudentială

NN a implementat un cadru formal de raportare financiară și prudentială, care asigură furnizarea de informații corecte, complete și relevante către structurile de conducere și către autoritățile competente. Procesul de raportare este integrat în mecanismele de raportare ale Grupului NN și este adaptat pentru a reflecta particularitățile locale, cerințele specifice fiecărui sector și principiul proporționalității.

Pentru activitatea de **administrare a pensiilor private facultative**, raportarea este realizată în conformitate cu legislația aplicabilă și cu cerințele Autorității de Supraveghere Financiară – Sectorul Pensii Private.

Administrarea riscurilor

Administrarea riscurilor este o componentă esențială a guvernării corporative și este realizată printr-un sistem structurat, bazat pe politici și proceduri clare. NN utilizează modelul celor **trei linii de apărare**, care asigură:

- implicarea managementului operațional în gestionarea riscurilor;
- monitorizarea independentă prin funcțiile de control;
- evaluarea obiectivă a eficienței cadrului de control prin auditul intern.

Acest sistem acoperă atât riscurile aferente activității de asigurări, cât și riscurile specifice activității de **administrare a pensiilor private facultative**, inclusiv riscurile investiționale și operaționale.

Eficiența sistemului de administrare a riscurilor

Eficiența sistemului de administrare a riscurilor este evaluată periodic. Pe baza acestor evaluări, NN apreciază că sistemul este adecvat, eficient și proporțional cu natura, amploarea și complexitatea riscurilor asociate activităților desfășurate, inclusiv celor aferente administrării fondurilor de pensii facultative.



Procedura de Raportare a Neregulilor

La NN, prin Politica privind Raportarea Neregulilor (Whistleblower) încurajăm raportarea oricăror abateri sau încălcări a regulilor și reglementărilor noastre, a Declarației NN privind Valorile NN sau a Codului nostru de Conduită. Încurajăm raportarea internă a îngrijorărilor și/sau a posibilelor încălcări ale reglementărilor locale și ale Uniunii Europene (UE), ale Valorilor NN și ale politicilor NN, prin diverse canale. Ori de câte ori sunt raportate îngrijorări și/sau încălcări (potențiale), NN le tratează cu seriozitate și analizează cu atenție fiecare raport.

Această procedură se aplică și persoanelor externe care au obținut informații despre încălcări într-un context de muncă cu NN și care pot efectua astfel de raportări prin sistemul [Speak Up](#).

Ne aliniem astfel cerințelor Directivei UE Whistleblower (2019/1937), precum și obligațiilor impuse de Legea 361/2022 privind protecția avertizorilor în interes public, cu modificările și completările ulterioare.