



Ghid de completare formular "F04: Declaratie autoconstatare dauna"

Modalitate de completare

Formularul "F04: Declaratie autoconstatare dauna" se poate completa in doua variante:

- a) Format printat
- b) Format electronic

Campurile disponibile

In completarea campurilor din formular te rugam sa ai in vedere urmatoarele:

1. **Dosar de dauna** – Se va completa numarul dosarului de dauna primit cu ocazia notificarii in call center si/sau prin email din partea Pavalascu Risk Constultants SRL, partenerul NN Asigurari SA.
2. **Subsemnatul/a** – Se vor introduce numele si prenumele persoanei care completeaza formularul.
3. **In calitate de** – Se bifeaza casuta specifica in functie de calitatea persoanei care completeaza formularul in relatia cu polita de asigurare. Variantele disponibile sunt urmatoarele:
 - a. Asigurat = persoana asigurata prin polita (beneficiarul politei);
 - b. Re prezentant asigurat = contractantul politei sau alta persoana desemnata de asigurat;
 - c. Pagubit = persoana terta afectata din culpa asiguratului;
 - d. Re prezentant al societatii "....." = persoana terta reprezentant al societatii afectate din culpa asiguratului;
4. **Date de contact** – Se vor introduce datele de contact ale persoanei care completeaza formularul.
5. **Polita de asigurare** – Se va completa numarul politei de asigurare.
6. **Data emiterii** - Se va completa data emiterii politei de asigurare.
7. **Declar faptul ca in** – Se vor completa data si ora producerii evenimentului notificat.
8. **La adresa** – Se va completa adresa la care s-a produs evenimentul notificat.
9. **S-a produs evenimentul conform celor descrise mai jos** – Se va face o descriere detaliata, mentionand cauza cea mai probabila, imprejurarile producerii evenimentului si masurile luate in vederea limitarii pagubelor.
10. **In urma evenimentului, au fost identificate daunele mentionate mai jos** – Se vor descrie daunele inregistrate asupra cladirii si bunurilor asigurate, in functie de evenimentul produs (Exemplu: Pereti si tavan umezit, mobilier bucatarie umflat, tigle acoperis desprinse si sparte, pardoseala parchet dormitor umflata, etc.).
11. **Responsabil de producerea daunelor (daca este cazul)** – Se completeaza numele persoanei vinovate de producerea daunelor mentionate la punctele 9 si 10 de mai sus (Exemplu: proprietarii imobilelor aflate in vecinatate in cazul inundatiilor de la vecini).
12. **Daune produse tertilor (daca este cazul)** – Se completeaza numele persoanei, daca in urma unui eveniment produs in imobilul asigurat au fost afectate si terte persoane (Exemplu: proprietarii imobilelor aflate in vecinatate).
13. **Documente emise de autoritati** – Se completeaza (dupa caz) numarul si data documentului emis de catre Politie, ISU, Asociatia de Proprietari/Administrator, Agentia Nationala de Meteorologie, etc.
14. **Lista bunurilor avariate** – Se completeaza in fiecare camp elementul afectat al constructiei si/sau bunurile afectate, mentionand suprafetele masurate si/sau cantitatile cu unitatile de masura aferente.

Exemplu de completare:

Lista daunelor constatate

Nr. Crt.	Denumire bunuri avariate	Cantitate	Unitate masura
1	Tavan dormitor - vopsea lavabila	18	mp
2	Perete dormitor - tapet	21	mp
3	Noptiera 0.5x0.5 m	1	buc
4	Corp iluminat	1	buc
5	Pardoseala parchet laminat 18 mm	18	mp
6	Scafa rigips	5	mp
7			
8			
9			
10			

NN Asigurări S.A.

Str. Sergent Nuțu Ion nr. 44, Corp B, etaj 2,
Sector 5, 050762 București, România

www.nn.ro / T: +40 21 9464 / E: AsigurareLocuinta@nn.ro

Registrul Comerțului: J40/9649/11.08.2020; Cod Unic de Inregistrare: 42898560; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, cod: RA-068/24.09.2020; Capital social subscris și vărsat integral 88.574.912 RON

15. **Prelucrarea datelor in scop de marketing direct** – Se bifeaza una din cele doua optiuni disponibile. Lipsa completarii se considera refuzul privind prelucrarea datelor in scop de marketing direct.
16. **Documente necesare** – Reprezinta lista minimala a documentelor necesare analizei dosarului de dauna.
17. **Data** – Se introduce data completarii formularului.
18. **Semnatura** – Semnatura persoanei care completeaza formularul.

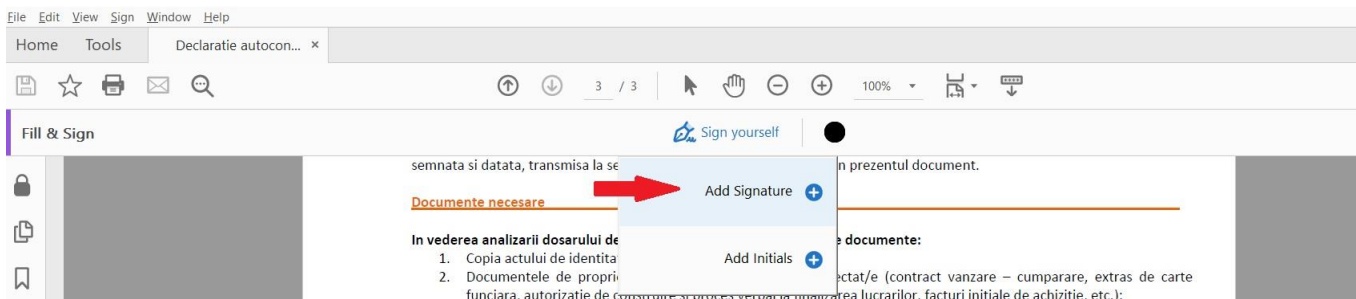
Semnarea documentului

Variantele de semnatura agreeate sunt urmatoarele:

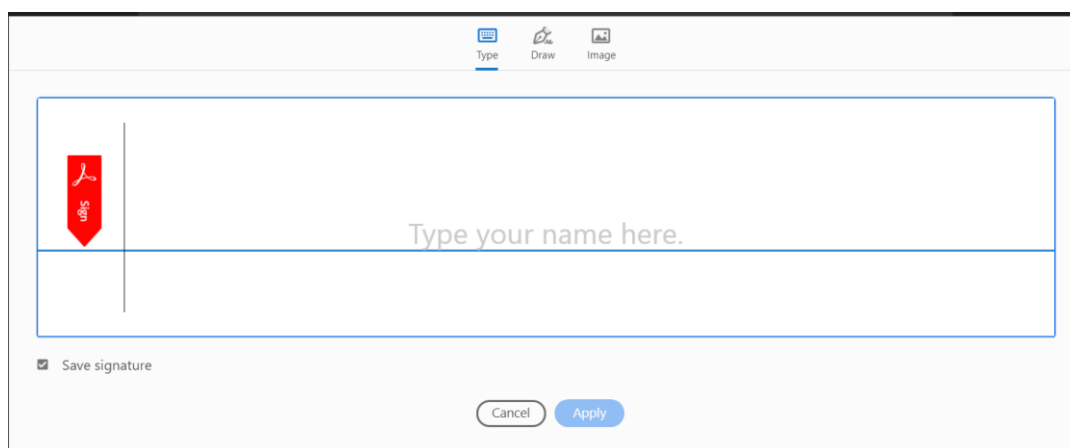
- a) Format printat – semnatura olografa.
- b) Format electronic – semnatura electronica prin functionalitatea “Sign” din aplicatia “Adobe Acrobat Reader DC”, urmand pasii de mai jos:
 1. **Selecteaza simbolul pentru semnarea documentului, marcat mai jos:**



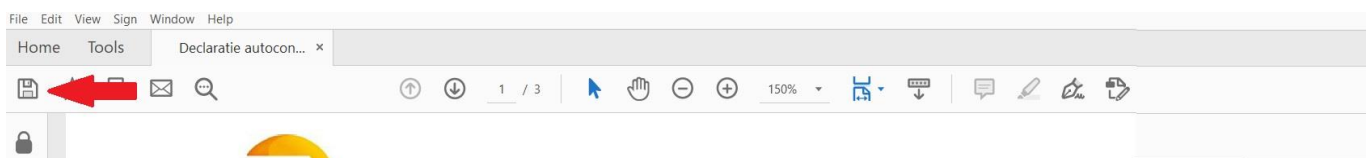
2. **Selecteaza semnatura existenta sau adauga o semnatura noua prin campul marcat mai jos:**



3. **Selecteaza una din modalitatile de semnare disponibile mai jos (Type, Draw sau Image):**



4. **Salveaza formularul completat folosind una din optiunile disponibile mai jos:**

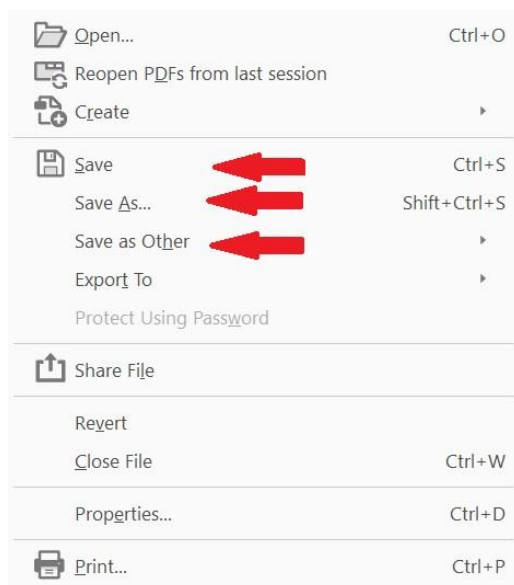


NN Asigurări S.A.

Str. Sergent Nuțu Ion nr. 44, Corp B, etaj 2,
Sector 5, 050762 București, România

www.nn.ro / T: +40 21 9464 / E: AsigurareLocuinta@nn.ro

Registrul Comerțului: J40/9649/11.08.2020; Cod Unic de Înregistrare: 42898560; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, cod: RA-068/24.09.2020; Capital social subscris și vărsat integral 88.574.912 RON



Formularul “F04: Declarație autoconstatare daună” completat, te rugăm să-l transmiți la adresa de email daune@nn.ro, împreună cu fotografiile daunelor identificate, menționând în subiectul emailului numărul dosarului de

NN Asigurări S.A.

Str. Sergent Nuțu Ion nr. 44, Corp B, etaj 2,
Sector 5, 050762 București, România

www.nn.ro / T: +40 21 9464 / E: AsigurareLocuinta@nn.ro

Registrul Comerțului: J40/9649/11.08.2020; Cod Unic de Înregistrare: 42898560; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, cod: RA-068/24.09.2020; Capital social subscris și vărsat integral 88.574.912 RON