

Asigurarea NN Go

Document de informare privind produsul de asigurare NN Go



Asigurător: NN Asigurări S.A., înregistrat în România, cod de autorizare: RA-068

Website: www.nn.ro

Numele autorității competente a asigurătorului: Autoritatea de Supraveghere Financiară

Informațiile precontractuale și contractuale complete vă sunt oferite prin documentele prezentate pe parcursul procesului de contractare a asigurării și pot fi accesate oricând în contul tău NN creat la achiziția produsului NN Go.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest document vă prezintă un rezumat al principalelor elemente sau caracteristici ale Asigurării NN Go.

Aceasta este o asigurare facultativă, oferită de NN Asigurări S.A., care se adresează persoanelor fizice din România care doresc o asigurare cu protecție din accident.

Acest produs de asigurare vă este oferit fără consultanță și respectă legislația în vigoare.



Ce se asigură?

Asigurarea NN Go este un produs de asigurare disponibil exclusiv persoanelor fizice. Asigurarea este disponibilă în 3 (trei) variante de pachete de asigurare fixe: **NN Go**, **NN Go Plus**, **NN Go Extra**. Asiguratul trebuie să opteze pentru unul din pachetele de asigurare.

Asigurarea acoperă următoarele riscuri, în funcție de pachetul de asigurare (conform tabelului de mai jos):

- ✓ **Spitalizarea din accident** - în cazul în care asiguratul este spitalizat din cauza unui accident, Asigurătorul va plăti indemnizația de asigurare calculată prin înmulțirea sumei asigurate pe zi (1.000 lei) cu numărul de zile de spitalizare continuă (maximum 30 de zile pe an).
- ✓ **Recuperarea medicală din accident** - în cazul în care asiguratul a suferit un accident și are nevoie de recuperare medicală, Asigurătorul va plăti indemnizația de asigurare în funcție de afecțiune (conform anexei din condițiile contractuale).
- ✓ **Intervenție chirurgicală din accident** - în cazul în care asiguratul a suferit o intervenție chirurgicală ca urmare a unui accident, Asigurătorul va plăti indemnizația de asigurare în funcție de intervenția chirurgicală (conform anexei din condițiile contractuale).

Beneficii / pachet	NN Go	NN Go Plus	NN Go Extra
Spitalizare din accident	1000 lei/zi	1000 lei/zi	1000 lei/zi
Recuperare medicală din accident	x	10,000 lei	10,000 lei
Intervenție chirurgicală din accident	x	x	10,000 lei
Telemedicină și wellbeing	nelimitat	nelimitat	nelimitat

Componentele și afecțiunile acoperite sunt detaliate în condițiile contractuale, iar sumele asigurate pentru recuperare medicală și Intervenție chirurgicală sunt valabile pentru un an contractual de asigurare.

- ✓ **Beneficiul de telemedicină** este un serviciu de asistență medicală la distanță, oferit de Telios Care S.A, util în cazul producerii evenimentului asigurat, dar care oferă consultații medicale în orice zi și la orice oră, pe toată perioada contractuală.



Ce nu se asigură?

Principalele situații neacoperite de asigurare:

- ✗ Evenimentele asigurate întâmplare în perioada în care contractul de asigurare nu este valabil;
- ✗ Evenimentul asigurat este cauzat direct sau indirect de comiterea de către Asigurat a unei acțiuni ilegale, contravenție sau infracțiune de orice natură sau a oricărei încălcări a unei legi;
- ✗ Excluderile întâmplare ca urmare a unor afecțiuni preexistente, afecțiuni/boli congenitale;
- ✗ Excluderile specifice fiecărei acoperiri.

Toate situațiile neacoperite de asigurare sunt detaliat prezentate în condițiile contractului de asigurare NN Go.



Există restricții de acoperire?

- ! Pentru componenta de spitalizare sunt acoperite maximum 30 de zile de spitalizare/ an contractual de asigurare. Spitalizarea este acoperită din prima zi de internare a Asiguratului, cu condiția să existe o perioadă de minim 24h de spitalizare (nu este acoperită spitalizarea de zi).

Toate restricțiile de acoperire sunt detaliat prezentate în condițiile contractului de asigurare NN Go.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În România și în afara României.
Această acoperire este valabilă pentru toate componentele incluse în pachetele de asigurare.



Ce obligații am?

- Plata primei de asigurare
- Declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- Respectarea procedurii descrise în condițiile contractuale, în caz de producere a unui eveniment asigurat



Când și cum plătesc?

- Prețul asigurării este reprezentat de prima de asigurare menționată în Polița de Asigurare
- Prima de asigurare este anuală și diferă în funcție de pachetul de asigurare
- Prima de asigurare se achită online, integral, la momentul achiziționării produsului de asigurare



Când începe și când încetează acoperirea?

- Contractul de asigurare începe în ziua emiterii poliței de asigurare, iar acoperirea riscurilor de către Asigurător începe a doua zi după emiterea poliței.
- Durata contractului de asigurare este de 1 an de asigurare (12 luni de asigurare), calculată de la data emiterii Poliței.
- Contractul de Asigurare își încetează efectele de plin drept în următoarele situații:
 - ♦ la expirarea duratei Contractului de Asigurare, menționată în polița de asigurare;
 - ♦ prin denunțarea unilaterală de către Asigurător în cazul în care Asiguratul furnizează Asigurătorului declarații false sau informații incomplete;
 - ♦ în cazul în care datele de identificare personale ale Asiguratului se regăsesc în listele oficiale ale persoanelor fizice și persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau de finanțarea actelor de terorism. La constatarea acestor situații, Asigurătorul are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o notificare adresată în acest sens.
Contractul de asigurare va înceta de plin drept la ora 0:00 a zilei calendaristice imediat următoare datei indicate în notificarea de încetare, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități, somații, proceduri etc. și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești;
 - ♦ în cazul oricărei acțiuni sau inacțiuni a Asiguratului prin care se încalcă obligațiile contractuale sau legale cu intenția de a obține un folos necuvenit sau de a crea prejudicii de orice natură fie Asigurătorului, fie unui terț;
 - ♦ în cazul decesului Asiguratului.



Cum pot să rezilies contractul?

- La solicitarea Asiguratului, printr-o notificare scrisă adresată Asigurătorului. În acest caz Contractul va înceta, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri.
- Atât Asiguratul/contractantul, cât și Asigurătorul au dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare. Toate informațiile referitoare la acest drept sunt detaliate în Condițiile contractului de asigurare NN Go.
- La solicitarea Asiguratului, în primele 14 (paisprezece) zile calendaristice de la Data Emiterii Poliței de Asigurare, printr-o notificare adresată Asigurătorului. Asiguratul are dreptul să renunțe la Polița de Asigurare și să solicite încetarea Contractului de Asigurare în această perioadă, fără penalități și fără a fi necesară invocarea unui motiv. Exercitarea dreptului de retragere se poate realiza în primele 14 zile calendaristice:
 - online, prin apăsarea butonului „Retragere din contract”, disponibil în contul personal al Asiguratului creat la momentul activării poliței, cont ce poate fi accesat pe site-ul www.nn.ro, în secțiunea dedicată comenzilor online: <https://myorders.nn.ro/>
 - prin email, prin transmiterea notificării de retragere în scris, la adresa asigurareata@nn.ro.În acest caz, Contractul încetează, iar Asigurătorul va returna integral Asiguratului Prima de Asigurare achitată. Termenul de restituire a Primei de Asigurare este de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data înregistrării solicitării de retragere.
- La solicitarea Asiguratului după cele 14 zile (paisprezece) calendaristice de la data emiterii Poliței de Asigurare, printr-o notificare adresată Asiguratorului. În acest caz Contractul va înceta în termen de 20 (douăzeci) de zile calendaristice de la data notificării trimise Asiguratorului iar Asiguratul este îndreptățit să recupereze Prima de Asigurare anuală plătită proporțional (pro-rata) cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare. Termenul de restituire a Primei de Asigurare către Asigurat este de 30 (treizeci) de zile calendaristice.