



KPMG Audit SRL
Victoria Business Park
DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 69-71
Sector 1

P.O. Box 18-191
Bucharest 013685
Romania
Tel: +40 (372) 377 800
Fax: +40 (372) 377 700
www.kpmg.ro

Raportul auditorului independent cu privire la forma scurta a situatiilor financiare individuale

Catre Actionarii NN Asigurari de Viata S.A.

Strada Costache Negri 1-5, Sector 5, Bucuresti, Romania
Cod unic de inregistrare: 9100488

Opinie

1. Forma scurta a situatiilor financiare individuale, inclusa in Raportul anual privind activitatea desfasurata anexat, la paginile 7-12 si 18-19, cuprinde bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2020 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020, derivate din situatiile financiare individuale auditate ale societatii NN Asigurari de Viata S.A. ("Societatea") intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2020 si Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare individuale* ("Nota 1").
2. In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare individuale este in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare individuale auditate, in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare individuale.

Forma scurta a situatiilor financiare individuale

3. Forma scurta a situatiilor financiare individuale nu cuprinde toate prezentarile cerute Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare individuale si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare individuale auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea.



Situatiile financiare individuale auditate si raportul nostru cu privire la acestea

4. Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare individuale auditate in raportul nostru din data de 7 aprilie 2021. Acel raport include de asemenea un paragraf de *Aspecte cheie de audit* care mentioneaza aspectele cheie care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta in efectuarea auditului situatiilor financiare individuale si care au stat la baza formarii opiniei noastre asupra acestor situatii financiare individuale, respectiv «Valoarea contabila a rezervelor tehnice pentru activitatea de asigurari de viata».

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare individuale

5. Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare individuale in conformitate cu baza descrisa in Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

6. Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare individuale este in concordanta, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare individuale auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 (revizuit) "Misiuni de raportare cu privire la situatiile financiare sintetizate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:

GRECU TUDOR ALEXANDRU



inregistrat in registrul public electronic al
auditorilor financiari si firmelor de audit cu
numarul AF2368



inregistrat in registrul public electronic al
auditorilor financiari si firmelor de audit cu
numarul FA9

Bucuresti, 7 aprilie 2021

**Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)**
Auditor financiar: GRECU TUDOR ALEXANDRU
Registrul Public Electronic: AF2368

**Autoritatea pentru Supravegherea Publică a
Activității de Audit Statutar (ASPAAS)**
Firma de audit: KPMG AUDIT S.R.L.
Registrul Public Electronic: FA9



NN Asigurari de Viata S.A.
Situatii financiare individuale anuale intocmite in conformitate cu Norma 41/2015 la data de 31.12.2020
Forma scurta

Denumire si forma juridica: NN Asigurari de Viata S.A.

Numarul de ordine din Registrul asiguratorilor: RA-012/10.04.2003

Adresa sediului social: Str. Costache Negri. nr. 1-5. sector 5, Bucuresti

Structura actionariatului:

Actionar	Numar actiuni	Procentaj %	Valoare LEI
NN Continental Europe Holdings BV.	113.991.625	99.999999	113.991.625
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0.000001	1
TOTAL	113.991.626	100.00000	113.991.626

Structura managementului:

Nume	Funcție
Anna Grzelonska	Presedinte Consiliu de Administratie
Derk Jan Bouko Stöl	Membru Consiliu de Administratie
Witteveen Gerke	Director Executiv Financiar

Raportul anual privind activitatea desfasurata de
NN Asigurari de Viata S.A. in exercitiul financiar 2020 (extras)

NN ASIGURARI DE VIATA S.A. ("Societatea") a fost infiintata in baza Legii 31/1990 a societatilor si inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. J40/475/1997, cu codul unic de inregistrare numarul 9100488.

Produsele financiare de asigurare de viata reprezinta obiectul principal de activitate al Societatii. Din 03.04.2007, Societatea si-a diversificat activitatea, devenind administrator de fonduri de pensii facultative prin Decizia nr. 2 emisa de catre Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP – in prezent Autoritatea de Supraveghere Financiara "ASF"). NN Asigurari de Viata S.A. a fost astfel inscrisa in Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-911925 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

1. Administrarea riscurilor

Riscul valutar

Riscul valutar este generat de activități comerciale internaționale, de efectuarea investițiilor externe în altă monedă decât moneda națională, evaluări contabile ale activelor și pasivelor nominate în valută sau alte tipuri de expuneri valutare. Valutele fluctuează permanent generând o potențială oportunitate, dar și o potențială pierdere în același timp atât pentru companie cât și pentru investitorii care achiziționează bunuri la nivel internațional sau care își desfășoară activitățile într-o monedă diferită de moneda națională.

Societatea este supusă riscului valutar, având capitalul social subscris și vărsat parțial în valută, plăți către furnizori externi și clienți precum și investiții efectuate în moneda euro și dolar, în timp ce încasările de la clienți sunt cu preponderență în moneda națională. Administrarea acestui risc se realizează printr-o analiză anuală în care expunerea la risc este contrabalansată de costul contractelor de acoperire (de exemplu, contracte de tip forward).

Moneda națională a încheiat anul 2020 cu o apreciere față de moneda USD de 7% față de începutul anului și cu o depreciere de 1,9% față de moneda EUR. Pentru a proteja investițiile împotriva riscului valutar, Societatea a utilizat hedging-ul (acoperirea) atât în 2020, cât și anul precedent.

Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asiguratorii.

Societatea nu s-a confruntat cu riscul de lichiditate în 2020. Compania a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale, raportând lunar un coeficient de lichiditate situat în jurul unei valori medii de 3,48.

Riscul de țară

Riscul de țară surprinde probabilitatea de neplată a datoriilor comerciale de către companiile rezidente. Acesta cuprinde două elemente:

- Ratingul de țară - o evaluare pe termen mediu pe o scară de la AA la D (nivel ridicat de risc);
- Nivelul de risc - o evaluare pe termen scurt pe o scară de la 1 la 4 (nivel ridicat de risc)

Agențiile de rating Standard&Poors și Fitch Solutions au menținut în anul 2020 ratingul de țară al României

BBB-/A-3 precum și perspectiva negativă asupra economiei. Perspectiva negativă reflectă deteriorarea finanțelor publice din cauza unor politici pro—ciclice din ultimii ani, precum și impactul pandemiei de coronavirus asupra performanțelor economice și fiscale.

Scaderea produsului intern brut în anul 2020 a fost estimată la 5,2% conform datelor publicate de Comisia Europeană pe site-ul ec.europa.eu. Impactul economic al pandemiei s-a reflectat într-o scădere puternică a produsului intern brut influențând în mod direct atât dezvoltarea portofoliului de clienți cât și capacitatea de recrutare a personalului calificat.

Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea unor indicatori precum rata dobânzii, prețul acțiunilor listate la bursă, prețul activelor imobiliare, ratele de schimb valutar sau alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus. Pentru asigurați, riscul de piață este reprezentat, în principal, de riscul de dobândă și de riscul de schimbare a prețului acțiunilor. În cadrul Societății, toate portofoliile investiționale se administrează pe baza unui mandat de investiții care definește rolurile și responsabilitățile părților implicate, riscurile financiare și obiectivele investiționale. Implicit, prin mandat se stabilește alocarea strategică, se definesc constrângerile legale și limitele interne și se precizează regulile de diversificare. Nu în ultimul rând, mandatul de investiții explică regulile de calcul ale performanței, raportarea către NN Group și guvernarea managementului de portofoliu. Toate acestea sunt agreeate și semnate de directorul general, directorul departamentului de risc, administratorii de portofoliu și NN Investment Partners CR Cehia în calitate de furnizor de servicii de investiții și consultant funcțional.

Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă, prin comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare, a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către asigurator prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare, iar departamentele de specialitate din cadrul Societății controlează și monitorizează atent riscul de subscriere astfel încât să-l diminueze.

2. Controlul activității societății

Controlul activității Societății se desfășoară în conformitate cu cadrul general privind sistemul de control intern și management al riscului, în linie cu guvernarea corporativă a companiei. Astfel, în ceea ce privește Sistemul de control intern, guvernarea corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, care are la bază modelul celor 3 linii de apărare (3LoD). Acest model asigură existența unui cadru de guvernare corporativă solidă, prin implementarea unui sistem de management al riscului financiar și non-financiar solid, bazat pe trei nivele distincte de gestionarea riscului, cu roluri și responsabilități de execuție și de supraveghere.

Departamentele cu responsabilități de supraveghere și control verifică respectarea tuturor cerințelor legislative, a regulilor interne și a celor mai bune practici din domeniu referitor la separarea sarcinilor, aplicând principiul dublei verificări, transparența în raportare și asumarea răspunderii managementului. Principiile directoare ale Societății aferente sistemului de control se reflectă și în structura Companiei:

- (a) prima linie de apărare: conducerea companiei, managementul și departamentele operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională;
- (b) cea de-a doua linie de apărare: departamentele importante de control - funcțiile cheie de management al riscurilor, de conformitate/ control intern, funcția actuarială;
- (c) cea de-a treia linie de apărare este Serviciul Corporatist de Audit („CAS”) - Departamentul de Audit Intern.

În ceea ce privește Sistemul de management al riscului, acesta este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Societății este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficient. Consiliul de Administrație sau Comitetele de Guvernare aferente, așa cum sunt acestea mandatate, aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului, precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al Societății. Managementul companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al Societății și pentru implementarea și conformarea cu modelul de guvernare ales de companie. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor

obișnuite, și că funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare. Controlul activității societății este asigurat și prin auditul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și prezentate prin Norma nr. 41 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Normei 14/2015 privind reglementările contabile conforme cu directivele europene aplicabile sistemului de pensii private cu modificările și completările ulterioare, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului financiar 2019.

La data de 31 decembrie 2020, Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Anna Grzelonska
- Andreea Pipernea
- Derk Jan Bouko Stol

3. Reteaua si canalele de distributie a produselor de asigurare

Principalul canal de vânzare al NN Asigurări de Viață este propria rețea de agenții, dar în ultimii ani atât băncile, cât și brokerii au câpătat un rol important în vânzarea asigurărilor de viață.

La finalul anului 2020 rețeaua proprie de distribuție include un număr de 43 de puncte de lucru din care 26 de agenții și 17 sateliți după cum urmează:

Agențiile: Alba-Iulia, Arad, Bacău, Baia-Mare, Brăila, Brașov, București (4 agenții locale – București 1, București 2, București 3, București 5), Buzău, Cluj, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Piatra-Neamț, Pitești, Ploiești, Satu-Mare, Sibiu, Suceava, Târgu Jiu, Târgu-Mureș, Timișoara și sateliți : Alexandria, Beiuș, Bistrița , Câmpina, Câmpulung Moldovenesc, Câmpulung Muscel, Deva, Drobeta Turnu Severin, Focșani, Rm. Vâlcea , Miercurea-Ciuc, Onești, Sf. Gheorghe, Slatina, Târgoviște, Turda, Zalău.

În cursul anului 2020 nu au fost modificări în rețeaua de distribuție.

Produsele de asigurare de viață de grup și individuale sunt distribuite și prin intermediul brokerilor de asigurare autorizați. Asigurările de viață de grup sunt distribuite și prin canalul bancassurance (prin partenerul ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București).

4. Rezultatele financiare la data de 31 decembrie 2020

Aspecte generale

Anul 2020 a fost un an fără precedent pentru noi toți, pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu.

Pandemia de coronavirus a surprins mediul de afaceri, a clătinat siguranța atât din punct de vedere economic cât și profesional atât la nivelul clienților și forței de vânzări cât și la nivelul angajaților.

NN Romania a reacționat cu rapiditate și a venit în sprijinul forței de vânzări, a clienților și a angajaților cu o serie de măsuri menite să îi susțină în perioada de incertitudine și de tranziție.

Toate procesele de lucru au fost adaptate la noua realitate și anume la distanță. Într-un timp record toți angajații s-au mutat în on-line ceea ce a presupus resetarea fluxurilor documentelor în sediul central, adaptarea procesului de vânzare și a abilităților de vânzare ale consultanților precum și a managementului de activitate la noile condiții de lucru. Din multitudinea de acțiuni specifice derulate în perioada de adaptare menționăm următoarele:

- implementarea procesului de vânzare de la distanță pentru polițele de asigurări de viață și de sănătate prin canalul de vânzări directe
- optimizarea fluxurilor comunicaționale și accelerarea digitalizării prin mutarea documentelor fizice în online și adaptarea proceselor de business în consecință
- optimizarea procesului de comunicare cu clientul printr-un scenariu proactiv pentru consultanți și printr-un scenariu reactiv pentru Contact Center și departamentele operaționale;
- acțiuni specifice de retenție care au condus la o serie de decizii venite în beneficiul clienților:
 - Acoperirea cazurilor de îmbolnăvire cu virusul COVID-19 în produsul de asigurare de sănătate
 - Acoperire gratuită pentru asigurările atașate creditelor în perioada amânării la plata a ratelor creditelor (aprilie – iunie 2020)
 - Reducerea perioadei de așteptare de la 6 la 1 luna pentru clauzele de spitalizare în cazul îmbolnăvirilor generate de pandemie
 - Extinderea perioadei de grație de la 90 la 120 zile la cererea clientului

- intensificarea acțiunilor de susținere a procesului de adaptare a angajaților și a forței de vânzări la noile condiții de lucru printre care menționăm:
 - traininguri dedicate prin folosirea platformelor on-line pentru transmiterea de tutoriale create pentru consultanții financiari și pentru angajați
 - workshops pentru gestionarea incertitudinii, menținerea echilibrului mental și emoțional în perioada de lock-down

În perioada de lock-down clientul și-a schimbat comportamentul ca urmare a necunoscutului, fapt ce a influențat ușor evoluția portofoliului, însă până la sfârșitul anului acesta s-a adaptat la noul prezent. Sub impactul pandemiei de coronavirus, Societatea a achitat daune provocate de aceasta în valoare de 5 milioane RON în 2020, în timp ce cheltuielile cu daunele legate de ambulatoriu/ prevenție s-au redus, urmare a unui comportament diferit afișat de client în această perioadă. Totodată Societatea a înregistrat cheltuieli specifice generate de pandemie (cheltuieli generate de măsurile de siguranță adoptate) însă acestea s-au compensat cu economiile rezultate din același motiv (diminuarea cheltuielilor de deplasare, conferințe, protocol și altele similar).

Din punct de vedere financiar pandemia de coronavirus nu a afectat în mod semnificativ indicatorii de performanță, Societatea dând dovada de reziliență și flexibilitate. Măsurile adoptate de societate atât la nivel client cât și de angajat și consultant financiar au întărit încrederea și loialitatea acestora în NN. Acest fapt s-a transpus în neafectarea în mod vizibil a indicatorilor semnificativi de business pe care-i prezentăm în continuare.

Situațiile financiare ale Societății cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere format din contul tehnic individual al asigurarilor de viață și contul netehnic individual al asigurarilor de viață, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

4.1 Veniturile totale înregistrate în cursul anului 2020 conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, sunt în valoare de 1.086.078.028 RON, în scădere cu 14.3% față de anul precedent din care:

- 853.646.735 RON (2019: 825.165.991 RON RON) venituri din prime brute subscrise, în creștere cu 3,5% față de anul precedent ;
- 142.613.527 RON (2019: 138.163.129 RON) venituri realizate din plasamente în creștere cu 3,2% față de anul precedent;
- 65.526.977 RON (2019: 220.286.514 RON) venituri nerealizate din plasamente provenind din reevaluarea unităților în fonduri mutuale de investiții ce constituie portofoliul de plasamente al Companiei pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților. Aceasta scădere este corelată cu scăderea rezervelor matematice de tip UL;
- 32.737.617 RON (2019: 28.286.412 RON) venituri din administrarea fondurilor de pensii facultative, în creștere cu 15,7% față de anul precedent, îndeosebi datorită creșterii volumului vanzarilor cu 16% față de anul precedent.

4.2 Cheltuielile totale înregistrate în cursul anului 2020, inclusiv cele cu impozitul pe profit, conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, au însumat 1.003.481.886 RON (2019: 1.194.641.416 RON), în scădere cu 16% față de anul precedent din care:

- 5.254.495 RON (2019: 6.100.523 RON) cheltuieli realizate cu plasamentele, în scădere cu 16,1% față de anul precedent îndeosebi pe fondul diminuării ajustărilor de valoare provenite din diferențe de curs;
- 450.949 RON (2019: 84.779 RON) cheltuieli nerealizate din plasamente în instrumente financiare ce constituie portofoliul de plasamente al Companiei pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților. Aceasta creștere este determinată în principal de scăderea valorii de piață a unităților de fonduri mutuale;
- 213.120.742 RON (2019: 348.734.234 RON) cheltuieli cu variația rezervelor, în scădere cu 61,1% față de anul precedent. Aceasta creștere a variației rezervelor este în principal determinată de scăderea valorii de piață a unităților de fond cu impact în rezerva matematică unit linked;
- 204.742.044 RON (2019: 197.638.334 RON) cheltuieli de exploatare nete, în creștere cu 3,6% față de anul precedent;
- 402.823.402 RON (2019: 429.512.227 RON) cheltuieli brute aferente răscumpărărilor, maturităților și anuităților, în scădere cu 6,6 % față de anul precedent îndeosebi ca efect al diminuării volumului contractelor ajunse la maturitate;
- 50.018.815 RON (2019: 46.126.379 RON) cheltuieli cu daunele nete de reasigurare, în creștere cu 8,4 % față de anul precedent;

- 27.335.412 RON (2019: 31.315.356 RON) cheltuieli de administrare a fondurilor de pensii facultative, în scadere cu 14,5% față de anul precedent îndeosebi pe fondul micșorării cheltuielilor generate de creșterea provizionului tehnic aferent fondului de pensii facultative OPTIM.

În cursul anului 2020 au fost continuate cheltuielile pentru îmbunătățirea relației cu clienții, eficientizarea proceselor operaționale prin introducerea robotizării în diverse etape operaționale din aria de administrare a contractelor de asigurare, îmbunătățirea infrastructurii IT precum și investițiile pentru profesionalizarea activității de agent de asigurare și îmbunătățirea calității procesului de vânzare în mediul digital.

4.3 Plasamentele investitoriale destinate acoperirii rezervelor tehnice tradiționale la data de 31 decembrie 2020 însumează 1.805.001.034 RON (2019: 1.664.816.968 RON) având următoarea structură:

Depozite	1,2%
Titluri de stat/ Supranaționale	84,1%
Obligațiuni corporative/ Municipale	11,5%
Titluri OPCVM	3,2%
TOTAL	100%

Randamentul anual mediu al acestor plasamente este de 4,45% (2019: 4,48%).

Plasamentele investiționale destinate acoperirii rezervelor tehnice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților însumează 2.397.879.576 RON la 31 decembrie 2020 (2019: 2.288.492.492 RON).

Performanța anuală netă a programelor de investiții care compun aceste plasamente este prezentată în tabelul următor:

Program investitii tip unit linked	Moneda	Performanta anuala neta 2019	Performanta anuala neta 2020
BOND	RON	4,42%	8,18%
MIXT 25	RON	10,46%	4,97%
MIXT 50	RON	16,49%	1,72%
MIXT 75	RON	22,48%	-0,76%
EQUITY	RON	28,52%	-4,42%
UL Enhanced Commodities	RON	3,69%	0,03%
UL Global Opportunities	RON	31,89%	13,82%
UL Global Real Estate	RON	22,44%	-16,15%
ALB	USD	23,9%	12,97%
ALBASTRU	USD	18,64%	11,53%
ROSU	USD	29,93%	13,48%
VERDE	USD	13,01%	8,84%
NN Clasic *	RON	4,19%	7,94%
NN Dinamic *	RON	27,54%	-5,07%

* Programe lansate pe data de 1 februarie 2017

4.4. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2020 consta în profit brut în valoare de 95.990.812 RON (2019: 72.463.442 RON).

Cheltuiala cu impozitul pe profit constituită în cursul anului a fost de 13.394.670 RON (2019: 12.046.327 RON).

În calculul impozitului pe profit au fost luate în considerare cheltuieli nedeductibile în suma de 33.369.961 RON reprezentând 3,3% din totalul cheltuielilor anuale și 11.573.421 RON (2019: 8.466.222 RON) venituri neimpozabile.

În anul 2020 Societatea a sponsorizat o serie de organizații non-guvernamentale în cadrul programelor de responsabilitate socială cu suma de 2.046.819 RON (2019: 2.352.345 RON), suma dedusă integral din obligația de plată a impozitului pe profit constituită în anul 2020.

Obiectivul programelor de responsabilitate socială susținute de NN Asigurări de Viață este de a crește oportunitățile economice din comunitățile locale și de a oferi acces la educație, inclusiv la educație pentru sănătate. În același timp, protecția mediului rămâne o preocupare constantă a companiei și a angajaților.

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2020 un rezultatul net în valoare de 82.596.142 RON (2019: 60.417.115 RON).

Datoriile față de bugetul statului și bugetul asigurărilor sociale, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, contribuția la asigurări sociale de sănătate, contribuția asiguratorie pentru munca, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap) cât și cele aferente impozitului pe profit și taxa pe valoare adăugată aferentă importului de servicii au totalizat în anul 2020 suma de 57.350.413 RON (2019: 51.423.234 RON) și au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

De asemenea, fondurile specifice sectorului de asigurări de viață (0,4% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguraților și 0,3% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Autorității de Supraveghere Financiară), totalizând în anul 2020 suma de 5.909.904 RON (2019: 5.593.116 RON), au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

În anul financiar 2020 Societatea a distribuit dividende din profitul net în suma de 59.117.115 RON (2019: 55.202.721 RON) exclusiv către acționarul majoritar NN Continental Europe Holding BV.

În cursul anului 2020 nu a mai fost suplimentat nivelul rezervei legale întrucât la finalul anului 2019, a fost atins nivelul maxim admis pentru constituirea acestei rezerve (maxim 20% din valoarea capitalului social), respectiv suma de 24.098.325 RON

Profitul net realizat în anul 2020, în valoare de 82.596.142 RON, va fi propus spre repartizare astfel:

- Dividende : 82.596.142 RON

Referitor la încadrarea Societății în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate și stabilitate financiară, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate determinată conform regimului Solvency II la data de 31 decembrie 2020 este de 277 %, (2019: 307 %) iar fondurile proprii la finalul anului 2020 sunt în cuantum de 763.026.454 RON (2019: 719.538.709 RON).
- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2020 peste cotele minime înregistrând valori medii de 3,48 (2019: 3,58).

4.5. Rezultatul reportat la 31 decembrie 2020

La data de 31 decembrie 2020 rezultatul reportat în sumă de 88.478.065 RON (2019: 66.299.038 RON) este compus din:

- ajustările provenind din impactul asupra rezultatului reportat aferent primului an de aplicare a reglementărilor contabile aliniate la Directivele Europene (5.881.923 RON);
- rezultatul curent al exercițiului financiar.

Rezultatul reportat este prezentat comparativ în următorul tabel:

	31 decembrie 2019 RON	31 decembrie 2020 RON
Rezultat curent în exercițiul financiar	60.417.115	82.596.142
Rezultat nedistribuit reportat	-	-
Rezultat reportat din adoptare IAS	5.881.923	5.881.923
Rezultat reportat din modificarea politicilor contabile	-	-
Rezultat reportat din corectarea erorilor contabile	-	-
TOTAL REZULTAT REPORTAT	66.299.038	88.478.065

5. Categoriile și clase de asigurare practicate

În baza autorizației primite din partea Autorității de Supraveghere Financiară – sectorul asigurări pentru desfășurarea activității de asigurări de viață. Societatea a dezvoltat un portofoliu de produse de asigurări individuale și de grup pornind de la nevoile clienților.

Societatea oferă următoarele produse:

Planuri de protecție – Prudent30. Pachetul de protecție Smart. Vita Protect. PPI (payment protection atasat creditelor personale) și Credit Life (decreasing term atasat creditelor pentru casa).

Planuri de economisire – Regal. Next

Planuri pentru copii – Academica. GenT pentru Copii

Planuri de asigurare pentru femei - UNA

Planuri de asigurare cu componenta de investiții (unit linked – UL) – GenT pentru Investiție. Capital

Planuri de asigurare cu componenta de pensie – GenT pentru Pensie

Asigurări de sănătate – Asigurarea de Sănătate NN. Asigurarea de sănătate de grup

Asigurări de boala și accident – Remedis. Program de asigurare de grup. Medi Protect

La acestea se pot adăuga asigurări suplimentare.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, produsele prezentate se încadrează în următoarele clase de asigurări de viață:

- Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare;
- Asigurări de viață și anuități care sunt legate de fonduri de investiții;
- Asigurări de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale)

- Asigurări de sănătate.

6. Deducerile prevazute de legislatia fiscala care se aplica contractelor de asigurare si celor aferente sistemului de pensii facultative

In conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, art. 25. pentru determinarea profitului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai acele cheltuieli care sunt efectuate in scopul desfasurarii activitatii economice, inclusiv cele reglementate prin acte normative in vigoare.

De asemenea, cheltuielile cu salariile si cele asimilate salariilor, astfel cum sunt definite potrivit Titlului IV din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, reprezinta cheltuieli deductibile pentru stabilirea rezultatului fiscal. Astfel, cheltuielile cu primele de asigurare, precum si cele reprezentand contributiile la schemele de pensii facultative acordate de angajator ca beneficii salariale catre proprii angajati, vor fi considerate cheltuieli deductibile in momentul determinarii profitului impozabil intrucat acestea intra in categoria cheltuielilor de natura salariala fiind impozitate la angajat, conform prevederilor fiscale in vigoare.

In ceea ce priveste facilitatile fiscale in cazul produselor de asigurare, respectiv contributiilor la fondurile de pensii facultative, Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal prevede in mod expres acordarea unor deductibilitati fiscale limitate, dupa cum urmeaza:

- i) primele de asigurare voluntara de sanatate, conform Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, atat cele platite individual de angajat, cat si cele acordate de angajator, beneficiaza de scutire de la plata impozitului pe venit si a contributiilor sociale prevazute de lege, fiecare in limita echivalentului in lei a sumei de 400 euro/an/angajat;
- ii) contributiile la fondurile de pensii facultative, conform Legii nr. 204/2006 privind pensiile facultative, atat cele platite individual de angajat, cat si cele acordate de angajator, beneficiaza de scutire de la plata impozitului pe venit si a contributiilor sociale prevazute de lege, fiecare in limita echivalentului in lei a sumei de 400 euro/an/angajat.

7. Forma scurta a situatiilor financiare individuale

Extrase din situatiile financiare individuale complete pentru anul incheiat la 31 decembrie 2020

BILANT INDIVIDUAL LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020

	ACTIV	Nr. Rd.	31 decembrie 2019 LEI	31 decembrie 2020 LEI
	ACTIVE NECORPORALE		X	X
	I.Imobilizari necorporale		X	X
	5. Avansuri si immobilizari necorporale in curs de executie	05	47.583	351.467
	6. Alte immobilizari necorporale	06	3.398.815	2.968.693
	TOTAL (rd.01 la 06)	07	3.446.398	3.320.160
B	PLASAMENTE			
	I. Plasamente in immobilizari corporale si in curs			
	1. Terenuri si constructii	08		
	2. Avansuri si plasamente in immobilizari corporale in curs de executie	09		
	TOTAL (rd.08 + 09)	10	0	0
	II. Plasamente detinute la societatile afiliate si sub forma de interese de participare si alte plasamente in immobilizari financiare			
	1. Titluri de participare detinute la societati afiliate	11	445.781	445.781
	2. Titluri de creanta si imprumuturi acordate societatilor afiliat	12		
	3. Participari la entitatile asociate si entitati controlate in comun	13		
	4. Titluri de creanta si imprumuturi acordate entitatilor asociate si entitatilor controlate in comun	14		
	5. Alte plasamente in immobilizari financiare	15	21.198.527	33.366.918
	TOTAL (rd.11 la 15)	16	21.644.308	33.812.699
	III. Alte plasamente financiare			
	1. Actiuni, alte titluri cu venit variabil si unitati la fondurile comune de plasament	17		

	ACTIV	Nr. Rd.	31 decembrie 2019 LEI	31 decembrie 2020 LEI
	2. Obligatiuni si alte titluri cu venit fix.	18	1.587.715.487	1.723.839.335
	3. Parti in fonduri comune de investitii	19		
	4. Imprumuturi ipotecare	20		
	5. Alte imprumuturi	21		
	6. Depozite la institutiile de credit	22	20.706.112	22.633.009
	7. Alte plasamente financiare	23	56.395.369	58.528.690
	TOTAL (rd.17 la 23)	24	1.664.816.968	1.805.001.034
	IV Depozite la societati cedente	25		
C	PLASAMENTE AFERENTE ASIGURARILOR DE VIATA PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTITII ESTE TRANSFERATA CONTRACTANTILOR	26	2.288.492.492	2.397.879.576
	TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)	27	3.974.953.768	4.236.693.309
E	CREANTE			
	Sume de incasat de la societatile afiliate	43		
	Sume de incasat de la entitati asociate si entitati controlate in comun	44		
	TOTAL (rd.43+44)	45		
	I Creante provenite din operatiuni de asigurare directa			
	Asigurati	46	188.733.718	198.290.813
	Intermediari in Asigurari	47		
	Alte creante provenite din operatiuni de asigurare directa	48		
	TOTAL (rd.46 la 48)	49	188.733.718	198.290.813
	II Creante provenite din operatiuni de reasigurare (411*+412*-491)	50	23.431.020	25.061.490
	III Alte creante	51	8.158.030	7.369.121
	IV Creante privind capitalul subscris si nevarsat (456-495)	52		
	V Creante reprezentand dividende repartizate in cursul exercitiului financiar (ct.465)	52a		
	I Imobilizari corporale si stocuri			
	1.Instalatii tehnice si masini	53	2.879.139	3.193.212
	2.Alte instalatii. utilaje si mobilier	54	3.849.903	2.716.381
	3.Avansuri si imobilizari corporale in curs de executie	55		
	TOTAL (rd.53 la 55)	56	6.729.042	5.909.593
	Stocuri			
	4. Materiale consumabile	57		
	5. Avansuri pentru cumparari de stocuri	58		
	TOTAL (rd.57 + 58)	59		
	II Casa si conturi la banci	60	64.031.381	46.736.838
	III Alte elemente de activ	61		
G	CHELTUIELI IN AVANS			
	I Dobanzi si chirii inregistrate in avans	62	370.989	41.881
	II Cheltuieli de achizitie reportate TOTAL (rd. 64+65)	63	59.913.685	73.829.533
	1. Cheltuieli de achizitie reportate privind asigurarile generale	64		
	2. Cheltuieli de achizitie reportate privind asigurarile de viata	65	59.913.685	73.829.533
	III Alte cheltuieli inregistrate in avans	66	21.904.641	3.158.004
	TOTAL (rd.62+63+66)	67	82.189.315	77.029.418
	TOTAL ACTIV (rd.07+27+42+45+49+50+51+52+56+59+60+61+67)	68	4.351.672.672	4.600.410.742

	PASIV	Nr. Rd.	31 decembrie 2019 LEI	31 decembrie 2020 LEI
A	CAPITAL SI REZERVE			
	I Capital			
	Capital social (1011+1012+1013) din care:	69	120.491.626	120.491.626
	- capital subscris varsat (10112+10122+10132)	70	120.491.626	120.491.626
	Alte elemente de capitaluri proprii Sold D	72		
	Sold C	73	10.953.553	11.465.324
	II Prime de capital (1041+1042+1043)	74		
	III Rezerve din reevaluare (1051+1052+1053)	75		
	IV Rezerve			
	1.Rezerve legale (10611+10621+10631)	76	24.098.325	24.098.325
	2. Rezerve statutare sau contractuale	77		
	3. Alte rezerve (10618+10628+10638)	78		
	TOTAL (rd. 76 la 78)	79	24.098.325	24.098.325
	V Rezultatul reportat			
	1. Rezultatul reportat reprezentand profitul nerepartizat sau pierderea neacoperita (11711+11721+11731)	84		
		85		
	2. Rezultatul reportat provenit din adoptarea pentru prima data a IAS mai putin IAS 29 (11712+11722)	86	5.881.923	5.881.923
		87		
	3. Rezultatul reportat provenit din modificarile politicilor contabile (11713+11723+11733)	88		
		89		
	4. Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile (11714+11724+11734)	90		
		91		
	6. Rezultatul reportat provenit din trecerea la aplicarea reglementarilor contabile conforme cu Directivele Europene (11716+11726)	94		
		95		
	VI Rezultatul exercitiului (121) – Profit	96	60.417.115	82.596.142
		97		
	VII Repartizarea profitului (129)	98	1.300.000	
	TOTAL (rd. 83+84-85+86-87+88-89+90-91+92-93+94-95+96-97-98)	99	220.542.542	244.533.340
B	DATORII SUBORDONATE (1631+1632+1633)	100		
C	REZERVE TEHNICE			
	II. Rezerve tehnice privind asigurarile de viata (rd.112+113+114+115+118)	111	1.677.818.181	1.797.871.350
	1. Rezerve matematice (311)	112	1.375.985.707	1.477.383.884
	2. Rezerva de prime asigurari de viata (318)	113	206.180.353	220.094.850
	3. Rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri privind asigurarile de viata.(312)	114	41.637.944	42.964.230
	4. Rezerva de daune privind asigurarile de viata (rd 107+108)	115	22.873.191	26.984.024
	a) Rezerva de daune avizate (3261)	116	18.018.395	21.762.044
	b) Rezerva de daune neavizate (3262)	117	4.854.796	5.221.980
	5. Alte rezerve tehnice privind asigurarile de viata (313)	118	31.140.986	30.444.362
	TOTAL (rd.101+111+118)	119	1.677.818.181	1.797.871.350
D	REZERVA MATEMATICA AFERENTA ASIGURARILOR DE VIATA PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTITII ESTE TRANSFERATA CONTRACTANTILOR (314)	120	2.288.492.492	2.397.879.576
E	PROVIZIOANE			
	1. Provizioane pentru beneficiile angajatilor (15115+15125+15135+15117+15127+15137)	121	92.988	297.512
	2. Provizioane pentru impozite(15116+ 15126+15136)	122		
	3. Alte provizioane	123	43.510.347	49.166.317
	TOTAL (rd. 121 la 123)	124	43.603.335	49.463.829
F	DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURATORI (1651+1652+16818+16828)	125		
G	DATORII			
	Sume datorate entitatilor afiliate	126		

	PASIV	Nr. Rd.	31 decembrie 2019 LEI	31 decembrie 2020 LEI
	Sume datorate entitatilor asociate si controlate in comun	127		
	I Datorii provenite din operatiuni de asigurare directa (402+404+405**)	128		
	II Datorii provenite din operatiuni de reasigurare(411**+412**)	129	13.007.499	10.580.427
	III Imprumuturi din emisiuni de obligatiuni	130		
	IV Sume datorate institutiilor de credit	131		
	V Alte datorii. inclusiv datorii fiscale si datorii pentru asigurarile sociale	132	89.928.546	97.432.220
	TOTAL (rd. 126 la 132)	133	102.936.045	108.012.647
H	VENITURI IN AVANS			
	I. Subventii pentru investitii (4761+4762+4763)	134		
	II Venituri inregistrate in avans (4741+4742+4743)	135	18.280.077	2.650.000
	TOTAL (rd. 134+135)	136	18.280.077	2.650.000
	TOTAL PASIV (rd.99+100+119+120+124+125+133+136)	137	4.351.672.672	4.600.410.742

**CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE INDIVIDUAL
PENTRU EXERCITIUL INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020**

CONTUL TEHNIC INDIVIDUAL AL ASIGURARILOR DE VIATA	Rand	Realizari aferente perioadei de raportare	
		31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
A	B	1	2
1.Venituri din prime. nete de reasigurare		x	x
a) venituri din prime brute subscrise (+)	01	825.165.991	853.646.735
b) prime cedate in reasigurare (-)	02	57.671.127	66.275.587
c) variatia rezervei de prime. neta de reasigurare (+/-)	03	17.654.826	13.914.889
TOTAL (rd. 01-02-03)	04	749.840.038	773.456.259
2.Venituri din plasamente			
a) Venituri din participari la societatile in care exista interese de participare. din care:	05		
- venituri din plasamente la societatile afiliate	06		
b) Venituri din alte plasamente cu prezentarea distincta a veniturilor din plasamente la societatile afiliate. din care:	07		
venituri provenind din terenuri si constructii	08		
venituri provenind din alte plasamente	09		
c) Venituri din ajustari pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	10	12.730.286	10.084.166
d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor	11	125.432.843	132.529.361
TOTAL (rd. 05+07+10+11)	12	138.163.129	142.613.527
3.Plusvalori nerealizate din plasamente	13	220.286.514	65.526.977
4.Alte venituri tehnice. nete de reasigurare	14	444.213	-5.443.595
5. Cheltuieli cu daunele. nete de reasigurare			
TOTAL (rd. 16+19)	15	46.126.379	50.018.815
a) sume platite (rd. 17-18):	16	43.845.602	45.907.940
- sume brute	17	50.981.807	55.746.227
- partea reasuratorilor (-)	18	7.136.205	9.838.287
b) variatia rezervei de daune (+/-) (rd.20-21)	19	2.280.777	4.110.875
- suma bruta	20	2.280.777	4.110.875
- partea reasuratorilor (-)	21		
6.Variatia rezervelor tehnice privind asigurarile de viata			
TOTAL (rd. 23+26+29)	22	73.326.536	102.031.708

CONTUL TEHNIC INDIVIDUAL AL ASIGURARILOR DE VIATA	Rand	Realizari aferente perioadei de raportare	
		31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
a) variatia rezervei matematice (rd. 24-25)	23	76.715.255	101.398.177
- suma bruta	24	76.715.255	101.398.177
- partea reasiguratorilor (-)	25	-	-
b) variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (rd. 27-28)	26	-2.024.201	1.326.286
- suma bruta	27	-2.024.201	1.326.286
- partea reasiguratorilor (-)	28		
c) variatia altor rezerve tehnice (rd. 30-31)	29	-1.364.518	-692.755
- suma bruta	30	-1.364.518	-692.755
- partea reasiguratorilor (-)	31		
7.Variatia rezervei matematice aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitii este transferata contractantului cedata in reasigurare (+/-)			
TOTAL (rd 33-34)	32	275.407.698	111.089.034
- suma bruta	33	275.407.698	111.089.034
- partea reasiguratorilor	34		
8.Cheltuieli de exploatare nete:			
a) cheltuieli de achizitii	35	81.874.408	87.779.041
b) variatia sumei cheltuielilor de achizitii reportate	36	17.043.277	13.915.849
c) cheltuieli de administrare	37	169.702.994	172.190.161
d) comisioane primite de la reasiguratorii si participari la beneficii (-)	38	36.895.791	41.311.309
TOTAL(rd. 35-36+37-38)	39	197.638.334	204.742.044
9.Cheltuieli cu plasamente:			
a)cheltuieli de gestionare a plasamentelor. inclusiv cheltuielile cu dobanzile	40	1.082.709	1.921.833
b) cheltuieli privind constituirea ajustarilor de valoare pentru plasamente	41	4.561.925	3.225.555
c) pierderi provenind din realizarea plasamentelor	42	455.889	107.107
TOTAL (rd. 40+41+42)	43	6.100.523	5.254.495
10.Minusvalori nerealizate din plasamente	44	84.779	450.949
11.Alte cheltuieli tehnice. nete de reasigurare	45	429.512.227	402.823.402
12.Cota din venitul net al plasamentelor transferata in contul netehnic	46		
13.Rezultatul tehnic al asigurarii de viata			
Profit(rd. 04+12+13+14-15-22-32-39-43-44-45-46)	47	80.537.418	99.742.721
Pierdere(rd.15+22+32+39+43+44+45+46-4-12-13-14)	48		

CONTUL NETEHNIC AL ASIGURARILOR DE VIATA	Nr.rd	Realizari aferente perioadei de raportare	
		31 decembrie 2019	31 decembrie 2020

A	B	1	2
1.Rezultatul tehnic al asigurarii generale		X	X
Profit	01		
Pierdere	02		
2.Rezultatul tehnic al asigurarii de viata			
Profit	03	80.537.418	99.742.721
Pierdere	04		
3.Venituri din plasamente			
a) Venituri din participari la entitati asociate si controlate in comun	05		
b) Venituri din plasamente la entitatile afiliate	06		
c) Venituri din alte plasamente	07		
c) Venituri din ajustari pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	10		
d) Venituri provenind din realizarea plasamentelor	11		
TOTAL(rd. 05+07+11+12)	12		
4.Plusvalori nerealizate din plasamente	13		
5.Cota din venitul net al plasamentelor transferata din contul tehnic al asigurarii de viata	14		
6.Cheltuieli cu plasamentele			
TOTAL (rd 17+18+19)	15		
a)cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobanzile	16		
b)cheltuieli privind constituirea ajustarilor de valoare pentru plasamente	17		
c)pierderi provenind din realizarea plasamentelor	18		
7.Minusvalori nerealizate din plasamente	19		
8.Cota din venitul net al plasamentelor transferata in contul tehnic al asigurarilor generale	20		
9.Alte venituri netehnice	21	7.708.810	1.837.954
10.Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	22	12.753.842	10.992.068
11.Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	23	27.524.067	32.737.617
12.Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	24	30.553.011	27.335.412
13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.23-24)	25		
14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 24-23)	26	3.028.944	5.402.205
15.Rezultatul curent			
Profit (rd.01-02+03-04+13+14+15-16-20-21+22-23+26-27)	27	72.463.442	95.990.812
Pierdere (rd.02-01+04-03-13-14-15+16+20+21-22+23-26+27)	28		
16.Alte venituri	29		
17.Alte cheltuieli	30		
18.Rezultatul extraordinar			
Profit (rd. 29-30)	31		
Pierdere (rd 30-29)	32		
19.Venituri totale	33	1.266.342.513	1.086.078.028
20.Cheltuieli totale	34	1.193.879.071	990.087.216
21.Rezultatul brut			
Profit (rd. 33-34); (27+31);	35	72.463.442	95.990.812
Pierdere (rd 34-33); (rd 28+32);	36		
22.Impozit pe profit	37	12.046.327	13.394.670
23.Alte impozite (care nu figureaza la pozitiile precedente)	38		
24.Rezultatul net al exercitiului			
Profit (rd 35-37-38)	39	60.417.115	82.596.142
Pierdere (rd. 36+37+38) (rd. 37+38-35)	40		

8. Plasamente investitionale

Instrumentele financiare folosite de Societate sunt formate din depozite la termen, obligatiuni de stat, certificate de trezorerie cu discount, obligatiuni corporative, unitati in fonduri deschise de investitii, contracte forward si alte active si datorii financiare.

Activele financiare aferente activitatii de administrare a pensiilor facultative sunt formate din numerar, depozite la termen, obligatiuni de stat si certificate de trezorerie cu discount.

Activele financiare la data intrarii sunt recunoscute la cost de achizitie cu exceptia activelor financiare incadrate in categoria investitiilor (postul C al bilantului), caz in care acestea sunt recunoscute la valoare justa.

Clasificarea depinde de scopul in care investitiile au fost achizitionate sau emise.

Instrumentele financiare cu venit fix folosite de catre Societate sunt considerate disponibile pentru vanzare.

Dupa evaluarea initiala, investitiile financiare disponibile in vederea vanzarii sunt evaluate astfel :

- evaluarea obligatiunilor se efectueaza la cost amortizat utilizand rata efectiva a dobanzii de la momentul cumpararii.
- Certificatele de trezorerie cu discount (cu scadenta mai mica de un an) se evalueaza la cost amortizat utilizand rata efectiva a dobanzii de la momentul cumpararii
- Contractele forward sunt evaluate la cotaia oferita de banca
- Unitatile in fondurile deschise de investitii sunt evaluate la cost

Plasamentele aferente asigurarilor de viata pentru care expunerea la riscul de investitie este transferata contractantilor sunt evaluate la valoare de piata. Unitatile in fondurile deschise de investitii sunt evaluate folosind preturile de piata calculate si publicate zilnic de depozitarul acestora.

Trimestrial, societatea procedeaza la reclasificarea inregistrarilor contabile aferente titlurilor de stat astfel:

- In cazul in care suma plătită la achiziție este mai mare decât suma care urmează a fi rambursată la scadență, diferența dintre cele două valori este înregistrată în contul 473 « Alte cheltuieli înregistrate în avans, analitic distinct. Această diferență va fi recunoscută în contul de profit și pierdere linear, pe perioada deținerii titlurilor respective.
- In cazul in care suma platita la achizitie este mai mică decât suma care urmează a fi rambursată la scadență, entitatea recunoaște titlurile achiziționate la valoarea care urmează a fi rambursată la scadență. Diferența dintre cele două valori se înregistrează în contul 474 «Venituri înregistrate în avans», urmând a fi recunoscută în contul de profit și pierdere linear, pe perioada deținerii titlurilor respective.

Pentru plasamentele efectuate intr-o alta valuta decat moneda nationala, in vederea calculului echivalentului in RON, se utilizeaza cursul de schimb comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru data pentru care se face raportarea.

Numerarul si echivalentul in numerar sunt depozitate la banci din Romania. Conducerea considera ca institutiile financiare la care sunt plasate investitiile Societatii sunt stabile din punct de vedere financiar si in consecinta riscul de credit este redus fata de aceste investitii.

Activele financiare disponibile pentru vanzare sunt evaluate periodic pentru a constata daca exista pierderi permanente de valoare.

Atunci cand se constata pierderi permanente de valoare pentru imobiliarile financiare se fac ajustari pentru pierderea de valoare in contul de profit si pierdere.

Plasamentele financiare care acopera provizionul tehnic constituit pentru fondul de pensii facultative NN OPTIM urmare a garantiei prevazute in prospectul schemei de pensii facultative a acestui fond, sunt evaluate la valoare de piata. Preturile de piata si valoarea acestor plasamente este confirmata zilnic de depozitarul (BRD) al fondului de pensii facultative NN OPTIM.

- a) **Active financiare care acopera rezervele tehnice nete. cu exceptia clasei de asigurari de viata si anuitati legate de fonduri de investitii la 31 Decembrie 2020:**

	Valuta	31 decembrie 2019		31 decembrie 2020	
		Cost inițial	Valoare contabilă	Cost inițial	Valoare contabilă
Depozite si echivalente numerar	RON	62.834.669	62.834.669	63.726.815	63.726.815
Certificate de trezorerie și supranaționale	RON	1.174.411.642	1.200.089.517	1.318.125.319	1.342.715.753
Obligațiuni corporative, municipale	RON	250.688.546	251.687.577	207.327.038	208.326.547
Contracte forward		-	2.507.991	-	2.879.737
Varsaminte în curs	RON	-1.550.812	-1.550.812	-834.366	-834.366
Total plasamente asigurari de viata	RON	1.486.384.044	1.515.568.942	1.588.344.806	1.616.814.487
Titluri de stat, depozite si cash aferente activitatii de administrare pensii facultative	RON	26.750.910	26.896.665	32.220.897	33.366.918
Depozite, numerar și echivalente de numerar și vârsăminte în curs	EUR	2.900.480	2.900.480	695.192	695.192
	RON eqv.	13.862.266	13.862.266	3.385.169	3.385.169
Certificate de trezorerie și supranaționale	EUR	26.234.825	28.443.160	32.677.601	35.486.309
	RON eqv.	125.384.098	135.938.393	159.120.309	172.797.035
Unități în fonduri mutuale de investiții	EUR	11.599.647	11.599.647	11.599.647	11.599.647
	RON eqv.	55.438.191	55.438.191	56.483.319	56.483.319
Total plasamente EUR	EUR	40.734.952	42.943.287	44.972.440	47.781.148
	RON eqv	194.684.555	205.238.851	218.988.797	232.665.524
Depozite, numerar și echivalente de numerar și vârsăminte în curs	USD	549.908	549.908	569.305	569.305
	RON eqv.	2.343.050	2.343.050	2.257.862	2.257.862
Total plasamente USD	USD	549.908	549.908	569.305	569.305
	RON eqv	2.343.050	2.343.050	2.257.862	2.257.862
Total plasamente asigurari de viata inclusiv depo si cash	RON	1.684.962.461	1.724.701.654	1.809.591.465	1.849.058.442
Total plasamente	RON	1.711.713.372	1.751.598.319	1.841.812.362	1.885.104.791

Certificatele de trezorerie cu discount sunt evaluate la valoarea amortizată folosind amortizarea liniară.

Unitățile în fonduri mutuale de investiții sunt evaluate la cost iar contractele forward sunt evaluate la cotația oferită de către bancă.

Valoarea de piață a activelor financiare prezentate în această notă, în sumă totală de 1.931.321.821 RON (2019: 1.687.193.005 RON), prezintă următoarele valori la data de 31 decembrie 2020:

- certificate de trezorerie și supranaționale 1.653.049.225 RON (2019: 1.376.013.267 RON)
- obligațiuni corporative și municipale 220.622.268 RON (2019: 254.988.234 RON)
- plasamente în unități în fonduri mutuale de investiții 57.650.328 RON (2019: 56.191.503 RON)

b) Active financiare aferente contractelor pentru care riscul investitional este transferat contractantului

Societatea achiziționează unități în fonduri de investiții ca urmare a programelor de investiții în unități de cont din cadrul contractelor de asigurări de viață. Toate unitățile deținute în fonduri de investiții sunt alocate în fondurile Societății pentru care riscul este transferat deținătorilor contractelor de asigurare.

Diferențele de reevaluare în RON aferente contractelor în valuta includ diferențe de curs valutar.

	Valuta	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
Unitatea în fonduri mutuale	RON	2.058.253.809	2.142.570.362
Depozite și numerar	RON	12.199.001	12.027.162
Total plasamente RON	RON	2.070.452.810	2.154.597.524
Unitatea în fonduri mutuale	USD	6.162.745	6.193.743
	RON echiv	26.258.226	24.564.386
Depozite	USD	79.771	142.342
	RON echiv	339.889	564.529
Total plasamente USD	USD	6.242.516	6.336.085
	RON echiv	26.598.115	26.598.115
Unitatea în fonduri mutuale	EUR	40.056.054	44.799.958
	RON echiv	191.439.899	218.148.914
Depozite	EUR	349	867
	RON echiv	1.668	4.224
Total plasamente EUR	EUR	40.056.403	44.800.825
	RON echiv	191.441.567	218.153.137
Total plasamente	RON echiv	2.288.492.492	2.397.879.576

Costul de achiziție al plasamentelor prezentate în tabel la data de 31 decembrie 2020 se prezintă astfel :

- Unitatea în fonduri mutuale în RON : 1.654.547.022 RON (2019: 1.621.268.789 RON)
- Unitatea în fonduri mutuale în USD : 3.873.601 USD (2019: : 4.244.569 USD)
- Unitatea în fonduri mutuale în EUR : 33.109.821 EUR (2019: 30.967.214 EUR)

9. Rezerve tehnice

Rezervele pentru contractele de asigurări de viață sunt calculate printr-o evaluare actuarială prospectivă , ținând cont de condițiile contractuale. Rezervele matematice pentru contractele de asigurări de viață al caror risc este transferat contractantului sunt prezentate în situațiile financiare la valoarea bilanțieră a investițiilor asociate.

Rezerva matematică pentru asigurările tradiționale (non-UL) este rezerva Zillmer și este calculată pentru fiecare poliță în parte excepție făcând polițele de asigurare de tip bancassurance pentru care rezerva matematică este zero întrucât Societatea revizuieste anual cota de primă.

Parametrii pe care se bazează calculul rezervei Zillmer sunt:

- **Tabela de mortalitate:** modificarea tabelelor de mortalitate în cadrul rezervei Zillmer poate fi efectuată doar dacă ea reflectă o modificare structurală (i.e. nu accidentală/ocazională) a ratelor de mortalitate aplicabile cohortelor pentru care s-ar efectua modificarea. În plus, este necesară identificarea momentului de la care această modificare ar fi aplicabilă și evaluarea efectului asupra relației dintre rezerva rezultată și beneficiile contractuale legate de valoarea rezervei care sunt predefinite la momentul emiterii contractului (într-o rezerva de tip Zillmer, modificarea parametrilor în timpul desfășurării contractului presupune o redefinire a relației primă – suma asigurată). În consecință, asiguratorul testează doar ca nivelul rezervei este adecvat în condițiile presupunerilor curente de mortalitate.
- **Rata tehnică a dobanzii:** metodologia de calcul a rezervei Zillmer presupune ca valoarea viitoare a beneficiilor generate de acoperirea riscurilor asigurate să fie actualizată cu rata tehnică garantată. Astfel, prin această metodologie, asiguratorul este obligat la o creștere predefinită în valoarea rezervei indiferent de rezultatul real al venitului din investiții. În consecință, rata tehnică garantată nu reprezintă o expresie a celei mai bune estimări referitoare la rata dobanzilor, ci o obligație asumată de asigurator.

Pentru portofoliul de produse tradiționale, proiecția randamentelor depășește nivelul garantat al ratelor de dobândă. Randamentele previzionate au fost determinate pe baza ratelor de dobândă ale activelor existente în portofoliu și prin ratele estimate pentru investițiile noi (primele viitoare și reinvestirea activelor care ajung la maturitate). Ratele estimate pentru investițiile noi au fost determinate prin

bootstrapping pe baza curbei EIOPA presupunand o durata a activelor de 5 ani. Testul de adecvare al rezervelor tehnice efectuat trimestrial de catre Societate arata ca nivelul rezervelor este adecvat.

Procentul Zillmer: in metodologia rezervei Zillmer, acest procent aplicat sumei asigurate reprezinta o estimare a cheltuielilor initiale luate in calcul in evaluarea rezervei. Odata emis contractul de asigurare, procentul Zillmer folosit in evaluarea rezervei pentru acel contract nu mai poate fi modificat (conceptual, el trebuie sa reprezinte cheltuielile ocazionate de emiterea contractului si deci nu are sens modificarea lui ulterioara emiterii).

Rezerva matematica pentru asigurarile UL este calculata pentru fiecare polita in parte si este egala cu valoarea unitatilor de fond aferente politei la pretul de vanzare valabil la data calcularii rezervei. In plus, societatea mai constituie pentru fiecare polita in parte o rezerva aferenta riscului de deces.

Rezerva pentru daune produse dar neavizate este calculata pe baza evidentelor statistice ca produs intre (1) numarul mediu de zile intre data producerii daunei si data anuntarii ei asiguratorului, (2) numarul mediu de daune pe zi si (3) o valoarea medie a daunei.

Rezerva tehnica pentru scutire de plata primelor are in vedere constituirea unei rezerve la nivel de polita determinata prin metoda prospectiva de calcul a rezervei matematice nete (valoarea prezenta a obligatiilor financiare ale asiguratorului minus valoarea prezenta a obligatiilor financiare ale asiguratului).

Rezerva de prime reprezinta proportia din prima bruta anuala subscrisa corespunzatoare perioadei neexpirate din anul contractual al politei.

Rezerva de daune este calculata considerand intreaga suma de plata pentru daunele raportate dar neplatite inca.

Alte rezerve tehnice cuprind si rezerva aferenta primelor scadente in cazul contractelor in unitati de cont.

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
	RON	RON
Rezerva matematică	1.375.985.707	1.477.383.884
Rezerva de prime	206.180.353	220.094.850
Rezerva pentru participare la beneficii	41.637.944	42.964.230
Rezerva de daune	22.873.191	26.984.024
Alte rezerve tehnice	31.140.986	30.444.362
TOTAL rezerve tehnice aferente portofoliului de asigurări de viață tradiționale	1.677.818.181	1.797.871.350
Rezerve tehnice aferente contracte pentru care riscul		
investițional este transferat contractantului	2.288.492.492	2.397.879.576
TOTAL rezerve tehnice	3.966.310.673	4.195.750.926

10. Reasigurarea

Primele de reasigurare, comisioanele si despagubirile, ca si rezervele aferente reasigurarii sunt contabilizate in conformitate cu termenii inscrisi in contractele de reasigurare. Sumele de incasat ca urmare a reasigurarii sunt deduse din platile aferente reasigurarii, in conformitate cu termenii contractuali.

Obligatiile asumate de reasiguratorii (garantiile reasigurarii) nu absolve Societatea de obligatiile asumate fata de asigurati prin politele de asigurare. Un reasigurator care nu isi va indeplini obligatiile viitoare conform contractelor de reasigurare poate provoca Societatii pierderi in viitor.

Prezentarea datoriilor si creantelor din reasigurare este realizata la cursul de inchidere valabil in 31 decembrie 2020.

	31 decembrie 2019	31 decembrie 2020
	RON	RON
Datorii din reasigurare	-13.007.499	-10.580.427
Creanțe din reasigurare	23.431.020	25.061.490

(DATORIE NETĂ)**10.423.521****14.481.063**

Creanța (datoria) netă către reasiguratori se compune din:

Datorii din reasigurare:

	31 decembrie 2019 RON	31 decembrie 2020 RON
Munich RE	-2.753.224	-3.558.534
NN Re	-660.823	-1.010.340
Reinsurance Group of America	-2.338.430	-2.350.638
Cardif	-7.255.022	-3.660.915
(DATORIE NETĂ)	-13.007.499	-10.580.427

Creanțe din reasigurare:

	31 decembrie 2019 RON	31 decembrie 2020 RON
Munich RE	6.140.954	8.145.210
NN Re	541.012	1.016.736
Reinsurance Group of America	2.149.368	5.370.016
Cardif	14.599.686	10.529.528
(CREANȚĂ NETĂ)	23.431.020	25.061.490

Reasigurare neta:

	31 decembrie 2019 RON	31 decembrie 2020 RON
Munich RE	3.387.730	4.586.676
NN Re	-119.811	6.396
Reinsurance Group of America	-189.062	3.019.378
Cardif	7.344.664	6.868.613
TOTAL	10.423.521	14.481.063

11. Strategii si perspective de dezvoltare a activitatii

Protejarea sănătății și a viitorului financiar, împreună cu digitalizarea accesului la aceste servicii sunt piloni cheie în activitatea NN ASIGURARI DE VIATA. În 2021, prioritatea NN ASIGURARI DE VIATA va fi să-și dezvolte liniile de business și să ajungă la tot mai mulți români cu alternative prin care aceștia pot să protejeze ceea ce contează cel mai mult pentru ei. Motorul principal vor fi asigurările cu componentă de protecție și asigurarea de sănătate, care a devenit mai relevantă ca oricând pe fondul pandemiei de Covid-19. Contextul din 2020 nu a schimbat direcția, ci a confirmat că planurile companiei sunt pe drumul cel bun, iar miza pentru 2021 este accelerarea acestor planuri.

Astfel, NN ASIGURARI DE VIATA continuă să rămână o alternativă relevantă pe care clienții se pot baza atunci când se confruntă cu situații neașteptate pe care nu le pot preveni. Preocuparea lor pentru bunăstare financiară se va reflecta în toate demersurile viitoare de dezvoltare a portofoliului de produse, inclusiv prin parteneriate cu start-up-uri inovatoare din România.

Integrarea tehnologiei în modelul nostru de business și în experiența clienților va fi preocuparea noastră principală, susținând strategia noastră de creștere pentru piața din România. Anul trecut, societatea a integrat noi procese digitale care simplifică experiența clienților, iar accelerarea planurilor de digitalizare în acest an va fi o mișcare naturală, reflectată printr-un acces mai ușor și o interacțiune mai agilă a clienților cu produsele și serviciile companiei. Astfel, NN ASIGURARI DE VIATA va continua să se concentreze pe inovarea în toate ariile de activitate accelerând în 2021 transformarea digitală începută în urmă cu câțiva ani.

Piața asigurărilor în care operează NN ASIGURARI DE VIATA este stabilă și, având în vedere contextul actual, are baze solide pentru o evoluție pozitivă în 2021 și mai departe, baze susținute de deficitul de protecție pe care încă îl vedem în România. NN ASIGURARI DE VIATA anticipează o creștere sustenabilă a principalilor indicatori de business continuând evoluția înregistrată anul trecut.

11.1 Evenimente ulterioare

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului de natura să afecteze prezentarea situațiilor financiare.

12. Responsabilitate sociala la NN Asigurari de Viata

În 2020, compania a continuat să își intensifice eforturile și să se alăture unor inițiative de impact care au puterea să facă o diferență în viețile oamenilor astăzi și în viitor. Aceste inițiative sunt concentrate pe trei direcții cheie: inovația în domeniul sănătății, promovarea educației financiare și crearea de oportunități economice și de dezvoltare în comunități defavorizate. Astfel, NN ASIGURARI DE VIATA și-a întărit în 2020 angajamentul față de societatea din România contribuind cu resurse, expertiză și implicare pentru a face o diferență acolo unde este cu adevărat nevoie.

NN ASIGURARI DE VIATA este un susținător important al Ashoka România, alături de care a dezvoltat o inițiativă pentru a facilita dezvoltarea unor soluții sociale inovatoare în jurul a trei teme relevante, cu nevoi puternic amplificate de contextul social și economic actual. 40 de organizații și persoane sunt sprijinite să dezvolte proiecte de impact pentru creșterea rezilienței societății civile la situații de urgență, folosirea tehnologiei în sănătate și prevenție și creșterea incluziunii sociale și financiare. Totodată, NN ASIGURARI DE VIATA a finanțat creșterea comunității de antreprenorii sociali locali Ashoka și amplificarea proiectelor lor.

Tot cu impact în domeniul sănătății, NN ASIGURARI DE VIATA a continuat și în 2020 să implice clienții în inițiativele de responsabilitate socială încurajându-i să aleagă o organizație cu impact major care să beneficieze de o donație în valoare de 100.000 de euro pentru a continua să se dezvolte și să vină în sprijinul celor în nevoie. Așa a fost selectată organizația Dăruiește Viață, sprijinul financiar urmând să contribuie la construirea primului Spital Național de Copii pentru Cancer, Boli Grave și Traumă - #NoiFacemUnSpital în acest an. Prima astfel de inițiativă a avut loc în 2019, organizația Inima Copiilor beneficiind de o donație similară prin care a acoperit jumătate din activitatea din 2020 a Centrului de Cardiochirurgie de la Spitalul Marie Curie.

Iar pentru a contribui la nevoile din sistemul de sănătate în contextul pandemiei de Covid-19, NN ASIGURARI DE VIATA a donat sisteme de monitorizare a ventilației și respirației, vitale pentru pacienții cu afecțiuni critice afectați de coronavirus în Spitalului Clinic Colentina din București, împreună cu organizația Crucii Roșii.

Ca parte a unui parteneriat strategic cu Hope and Homes for Children, NN ASIGURARI DE VIATA a continuat să se implice pentru a sprijini 150 de tineri care se pregătesc sau deja au părăsit sistemul de protecție a copilului, să dezvolte abilități pentru o viață independentă și să se integreze cu succes în societate. Prin investiția NN ASIGURARI DE VIATA, tinerii beneficiază de consiliere și sprijin material, de recomandări pentru găsirea unui loc de muncă, precum și de sesiuni de formare profesională. Inițiativa urmărește să creeze premisele pentru integrarea cu succes pe piața muncii și în comunitate a tinerilor care părăsesc sistemul.

Nu în ultimul rând, NN ASIGURARI DE VIATA a implicat și echipa venind în sprijinul angajaților să dezvolte comportamente responsabile social. Angajații societății au fost încurajați să devină la rândul lor voluntari și să redirecționeze parte din impozitul pe venit către un ONG în care cred și pe care vor să îl susțină.

Si pentru ca responsabilitatea sociala este un subiect important pe agenda de lucru a actionarului majoritar, NN Continental Europe B.V., acesta a contribuit direct la o serie de actiuni care reflectă strategia amplă de responsabilitate socială în România și în toate țările unde operează.

Astfel, în sfera educației, NN a continuat bursele Future Matters, o inițiativă amplă a NN Group în toate țările unde operează prin care susține studenți talentați, primii din familiile lor care au mers la facultate, să urmeze un program de master în Olanda, în domenii precum finanțe, economie, gestionarea riscurilor sau antreprenoriat. În anul academic 2019-2020, NN a susținut 40 de studenți din 12 țări, inclusiv din România.

Tot în sfera educației, NN este un susținător important al proiectului educațional Social Innovation Relay (SIR), ca parte a unui parteneriat global multianual cu organizația Junior Achievement. În 2020, NN a continuat să încurajeze elevi de liceu să conștientizeze probleme reale din societate și să vină cu soluții inovatoare care să contribuie la rezolvarea lor. Peste 10.000 de elevi din toată țara, în colaborare cu 40 de mentori NN, au învățat pe parcursul celor șase ani de parteneriat ce înseamnă antreprenoriatul social. Totodată, prin inițiativa SIR, ei au fost încurajați să susțină inovarea socială și să devină responsabili pentru viitorul financiar propriu, dar și al comunității din care fac parte, prin soluții la unele dintre cele mai mari provocări din societate, legate de educație, sănătate, creșterea nivelului de trai, incluziune socială sau dezvoltare durabilă. În ediția din 2019-2020 au fost implicați în total 3.174 de elevi și 110 profesori din 90 de licee, iar 674 de tineri grupați în 120 de echipe au fost susținuți să-și dezvolte ideile și să participe la competiția internațională SIR.

Nota 1 - Intocmirea formei scurte a situațiilor financiare individuale

În aplicarea prevederilor Normei Autorității de Supraveghere Financiară nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015"), conducerea Societății NN Asigurari de Viata S.A. ("Societatea") a procedat la extragerea informațiilor din situațiile financiare pentru exercitiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020.

Forma scurta a situatiilor financiare individuale, care cuprinde bilantul individual in forma scurta la 31 decembrie 2020 si contul de profit si pierdere individual in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020 au fost extrase agregat, fara modificari, din situatiile financiare individuale pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020, care au fost intocmite conform Normei 41/2015. Forma scurta a situatiilor financiare individuale este consecventa cu acele situatii financiare individuale. Forma scurta a situatiilor financiare individuale include si aceasta nota explicativa (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasa din acele situatii financiare individuale.

Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute de Norma 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare individuale nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare individuale auditate ale Societatii.

Semnatori:

Gerke Witteveen

Director Executiv Financiar



Tatiana Cuciureanu
Finance Manager



RAPORT ANUAL AL NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ SA privind activitatea desfășurată în 2020

I. DENUMIRE ȘI DOMENIUL DE ACTIVITATE

NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 a societăților și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/475/1997, cu codul unic de înregistrare numărul 9100488.

Produsele financiare de asigurare de viață reprezintă obiectul principal de activitate al Societății. Din 03.04.2007, Societatea și-a diversificat activitatea, devenind administrator de fonduri de pensii facultative prin Decizia nr. 2 emisă de către Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP – în prezent Autoritatea de Supraveghere Financiară "ASF"). NN Asigurări de Viață S.A. a fost astfel înscrisă în Registrul ASF cu codul SAA-RO-911925 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

II. STRUCTURA SOCIETĂȚII ȘI A CAPITALULUI SOCIAL

La 31 decembrie 2020 situația acționariatului Societății se prezintă astfel:

1. **NN Continental Europe Holdings BV**, cu o cotă de participare de 99,9999991700668% din capitalul social al NN Asigurări de Viață S.A., societate cu răspundere limitată, constituită, funcționând și cu o bună reputație conform legislației din Olanda, cu sediul la adresa: Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înscrisă la Registrul Comerțului din cadrul Camerei de Industrie și Comerț din Amsterdam sub numărul 33002024.
2. **Nationale-Nederlanden Intertrust BV**, cu o cotă de participare de 0,0000008299332% din capitalul social al NN Asigurări de Viață S.A., societate cu răspundere limitată, constituită, funcționând și cu o bună reputație conform legislației din Olanda, cu sediul la adresa: Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înscrisă la Registrul Comerțului din cadrul Camerei de Industrie și Comerț din Amsterdam sub numărul 33002043.

Situația acționarilor indirecti se prezintă astfel:

Atât acționarul semnificativ, NN Continental Europe Holdings B.V., cât și Nationale –Nederlanden Intertrust B.V. sunt deținute în proporție de 100% de către societatea **NN Insurance Eurasia N.V.**, cu sediul social în Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Amsterdam sub numărul 52403424.

Societatea NN Insurance Eurasia N.V., este deținută în proporție de 100% de către NN Group NV, cu sediul social în Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț și Industrie din Amsterdam sub numărul 52387534.

La 31 decembrie 2020 structura acționariatului înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului se prezintă astfel:

Aționar	Număr acțiuni	Procentaj %	Valoare RON
NN Continental Europe B.V.	120.491.625	99,999999	120.491.625
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0,000001	1
TOTAL	120.491.626	100.00000	120.491.626

III. ADMINISTRAREA RISCURILOR

Riscul valutar

Riscul valutar este generat de activități comerciale internaționale, de efectuarea investițiilor externe în altă monedă decât moneda națională, evaluări contabile ale activelor și pasivelor nominate în valută sau alte tipuri de expuneri valutare. Valutele fluctuează permanent generând o potențială oportunitate, dar și o potențială pierdere în același timp atât pentru companie cât și pentru investitorii care achiziționează bunuri la nivel internațional sau care își desfășoară activitățile într-o monedă diferită de moneda națională.

Societatea este supusă riscului valutar, având capitalul social subscris și vărsat parțial în valută, plăți către furnizori externi și clienți precum și investiții efectuate în moneda euro și dolar, în timp ce încasările de la clienți sunt cu preponderență în moneda națională. Administrarea acestui risc se realizează printr-o analiză anuală în care expunerea la risc este contrabalansată de costul contractelor de acoperire (de exemplu, contracte de tip forward).

Moneda națională a încheiat anul 2020 cu o apreciere față de moneda USD de 7% față de începutul anului și cu o depreciere de 1,9% față de moneda EUR. Pentru a proteja investițiile împotriva riscului valutar, Societatea a utilizat hedging-ul (acoperirea) atât în 2020, cât și anul precedent.

Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asiguratorii.

Societatea nu s-a confruntat cu riscul de lichiditate în 2020. Compania a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale, raportând lunar un coeficient de lichiditate situat în jurul unei valori medii de 3,48.

Riscul de țară

Riscul de țară surprinde probabilitatea de neplată a datoriilor comerciale de către companiile rezidente. Acesta cuprinde două elemente:

- Ratingul de țară - o evaluare pe termen mediu pe o scară de la AA la D (nivel ridicat de risc);
- Nivelul de risc – o evaluare pe termen scurt pe o scară de la 1 la 4 (nivel ridicat de risc)

Agențiile de rating Standard&Poors și Fitch Solutions au menținut în anul 2020 ratingul de țară al României

BBB-/A-3 precum și perspectiva negativă asupra economiei. Perspectiva negativă reflectă deteriorarea finanțelor publice din cauza unor politici pro—ciclice din ultimii ani, precum și impactul pandemiei de coronavirus asupra performanțelor economice și fiscale.

Scaderea produsului intern brut în anul 2020 a fost estimată la 5,2% conform datelor publicate de Comisia Europeană pe site-ul ec.europa.eu. Impactul economic al pandemiei s-a reflectat într-o scădere puternică a produsului intern brut influențând în mod direct atât dezvoltarea portofoliului de clienți cât și capacitatea de recrutare a personalului calificat.

Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea unor indicatori precum rata dobânzii, prețul acțiunilor listate la bursă, prețul activelor imobiliare, ratele de schimb valutar sau alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus. Pentru asigurători, riscul de piață este reprezentat, în principal, de riscul de dobândă și de riscul de schimbare a prețului acțiunilor. În cadrul Societății, toate portofoliile investiționale se administrează pe baza unui mandat de investiții care definește rolurile și responsabilitățile părților implicate, riscurile financiare și obiectivele investiționale. Implicit, prin mandat se stabilește alocarea strategică, se definesc constrângerile legale și limitele interne și se precizează regulile de diversificare. Nu în ultimul rând, mandatul de investiții explică regulile de calcul ale performanței, raportarea către NN Group și guvernanta managementului de portofoliu. Toate acestea sunt agreeate și semnate de directorul general, directorul departamentului de risc, administratorii de portofoliu și NN Investment Partners CR Cehia în calitate de furnizor de servicii de investiții și consultant funcțional.

Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă, prin comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare, a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către asigurător prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare, iar departamentele de specialitate din cadrul Societății controlează și monitorizează atent riscul de subscriere astfel încât să-l diminueze.

IV. CONTROLUL ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Controlul activității Societății se desfășoară în conformitate cu cadrul general privind sistemul de control intern și management al riscului, în linie cu guvernanta corporativă a companiei. Astfel, în ceea ce privește **Sistemul de control intern**, guvernanta corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, care are la bază modelul celor 3 linii de apărare (3LoD). Acest model asigură existența unui cadru de guvernanta corporativă solidă, prin implementarea unui sistem de management al riscului financiar și non-financiar solid, bazat pe trei nivele distincte de gestionarea riscului, cu roluri și responsabilități de execuție și de supraveghere.

Departamentele cu responsabilități de supraveghere și control verifică respectarea tuturor cerințelor legislative, a regulilor interne și a celor mai bune practici din domeniu referitor la separarea sarcinilor, aplicând principiul dublei verificări, transparența în raportare și asumarea răspunderii managementului. Principiile directe ale Societății aferente sistemului de control se reflectă și în structura Companiei:

- (a) prima linie de apărare: conducerea companiei, managementul și departamentele operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională;

- (b) cea de-a doua linie de apărare: departamentele importante de control - funcțiile cheie de management al riscurilor, de conformitate/ control intern, funcția actuarială;
- (c) cea de-a treia linie de apărare este Serviciul Corporatist de Audit („CAS”) - Departamentul de Audit Intern.

În ceea ce privește **Sistemul de management al riscului**, acesta este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Societății este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficient. Consiliul de Administrație sau Comitetele de Guvernanță aferente, așa cum sunt acestea mandatate, aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului, precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al Societății. Managementul companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al Societății și pentru implementarea și conformarea cu modelul de guvernanță ales de companie. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor obișnuite, și că funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare. Controlul activității societății este asigurat și prin auditul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și prezentate prin Norma nr. 41 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare și/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Normei 14/2015 privind reglementările contabile conforme cu directivele europene aplicabile sistemului de pensii private cu modificările și completările ulterioare, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului financiar 2019.

La data de 31 decembrie 2020, Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Anna Grzelonska
- Andreea Pipernea
- Derk Jan Bouko Stol

V. REȚEAUA ȘI CANALELE DE DISTRIBUȚIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al NN Asigurări de Viață este propria rețea de agenții, dar în ultimii ani atât băncile, cât și brokerii au căpătat un rol important în vânzarea asigurărilor de viață.

La finalul anului 2020 rețeaua proprie de distribuție include un număr de 43 de puncte de lucru din care 26 de agenții și 17 sateliți după cum urmează:

Agențiile: Alba-Iulia, Arad, Bacău, Baia-Mare, Brăila, Brașov, București (4 agenții locale – București 1, București 2, București 3, București 5), Buzău, Cluj, Constanța, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Piatra-Neamț, Pitești, Ploiești, Satu-Mare, Sibiu, Suceava, Târgu Jiu, Târgu-Mureș, Timișoara și sateliți : Alexandria, Beiuș, Bistrița, Câmpina, Câmpulung Moldovenesc, Câmpulung Muscel, Deva, Drobeta Turnu Severin, Focșani, Rm. Vâlcea, Miercurea-Ciuc, Onești, Sf. Gheorghe, Slatina, Târgoviște, Turda, Zalău.

În cursul anului 2020 nu au fost modificări în rețeaua de distribuție.

Produsele de asigurare de viață de grup și individuale sunt distribuite și prin intermediul brokerilor de asigurare autorizați. Asigurările de viață de grup sunt distribuite și prin canalul bancassurance (prin partenerul ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala București).

VI. REZULTATELE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020

Aspecte generale

Anul 2020 a fost un an fără precedent pentru noi toți, pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu. Pandemia de coronavirus a surprins mediul de afaceri, a clătinat siguranța atât din punct de vedere economic cât și profesional atât la nivelul clienților și forței de vânzări cât și la nivelul angajaților.

NN Romania a reacționat cu rapiditate și a venit în sprijinul forței de vânzări, a clienților și a angajaților cu o serie de măsuri menite să îi susțină în perioada de incertitudine și de tranziție.

Toate procesele de lucru au fost adaptate la noua realitate și anume la distanță. Într-un timp record toți angajații s-au mutat în on-line ceea ce a presupus resetarea fluxurilor documentelor în sediul central, adaptarea procesului de vânzare și a abilităților de vânzare ale consultanților precum și a managementului de activitate la noile condiții de lucru. Din multitudinea de acțiuni specifice derulate în perioada de adaptare menționăm următoarele:

- implementarea procesului de vânzare de la distanță pentru polițele de asigurări de viață și de sănătate prin canalul de vânzări directe
- optimizarea fluxurilor comunicaționale și accelerarea digitalizării prin mutarea documentelor fizice în online și adaptarea proceselor de business în consecință
- optimizarea procesului de comunicare cu clientul printr-un scenariu proactiv pentru consultanți și printr-un scenariu reactiv pentru Contact Center și departamentele operaționale;
- acțiuni specifice de retenție care au condus la o serie de decizii venite în beneficiul clienților:
 - Acoperirea cazurilor de îmbolnăvire cu virusul COVID-19 în produsul de asigurare de sănătate
 - Acoperire gratuită pentru asigurările atașate creditelor în perioada amânării la plata a ratelor creditelor (aprilie – iunie 2020)
 - Reducerea perioadei de așteptare de la 6 la 1 luna pentru clauzele de spitalizare în cazul îmbolnăvirilor generate de pandemie
 - Extinderea perioadei de grație de la 90 la 120 zile la cererea clientului
- intensificarea acțiunilor de susținere a procesului de adaptare a angajaților și a forței de vânzări la noile condiții de lucru printre care menționăm:
 - traininguri dedicate prin folosirea platformelor on-line pentru transmiterea de tutoriale create pentru consultanții financiari și pentru angajați
 - workshops pentru gestionarea incertitudinii, menținerea echilibrului mental și emoțional în perioada de lock-down

În perioada de lock-down clientul și-a schimbat comportamentul ca urmare a necunoscutului, fapt ce a influențat ușor evoluția portofoliului, însă până la sfârșitul anului acesta s-a adaptat la noul prezent. Sub impactul pandemiei de coronavirus, Societatea a achitat daune provocate de aceasta în valoare de 5 milioane RON în 2020, în timp ce cheltuielile cu daunele legate de ambulatoriu/ prevenție s-au redus, urmare a unui comportament diferit afișat de client în această perioadă. Totodată Societatea a înregistrat cheltuieli specifice generate de pandemie (cheltuieli generate de măsurile de siguranță adoptate) însă acestea s-au compensat cu economiile rezultate din același motiv (diminuarea cheltuielilor de deplasare, conferințe, protocol și altele similar).

Din punct de vedere financiar pandemia de coronavirus nu a afectat în mod semnificativ indicatorii de performanță, Societatea dând dovada de reziliență și flexibilitate. Măsurile adoptate de societate atât la nivel client cât și de angajat și consultant financiar au întărit încrederea și loialitatea acestora în NN. Acest fapt s-a transpus în neafectarea în mod vizibil a indicatorilor semnificativi de business pe care-i prezentăm în continuare.

Situațiile financiare ale Societății cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

1. **Veniturile totale înregistrate în cursul anului 2020**, conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, sunt în valoare de 1.086.078.028 RON, în scădere cu 14,3% față de anul precedent (2019: 1.267.104.856) din care:

- 853.646.735 RON (2019: 825.165.991 RON) venituri din prime brute subscrise, în creștere cu 3,5% față de anul precedent ;
- 142.613.527 RON (2019: 138.163.129 RON) venituri realizate din plasamente în creștere cu 3,2% față de anul precedent;
- 65.526.977 RON (2019: 220.286.514 RON) venituri nerealizate din plasamente provenind din reevaluarea unităților în fonduri mutuale de investiții ce constituie portofoliul de plasamente al Companiei pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților. Această scădere este corelată cu scăderea rezervelor matematice de tip UL;
- 32.737.617 RON (2019: 28.286.412 RON) venituri din administrarea fondurilor de pensii facultative, în creștere cu 15,7% față de anul precedent, îndeosebi datorită creșterii volumului vânzărilor cu 16% față de anul precedent.

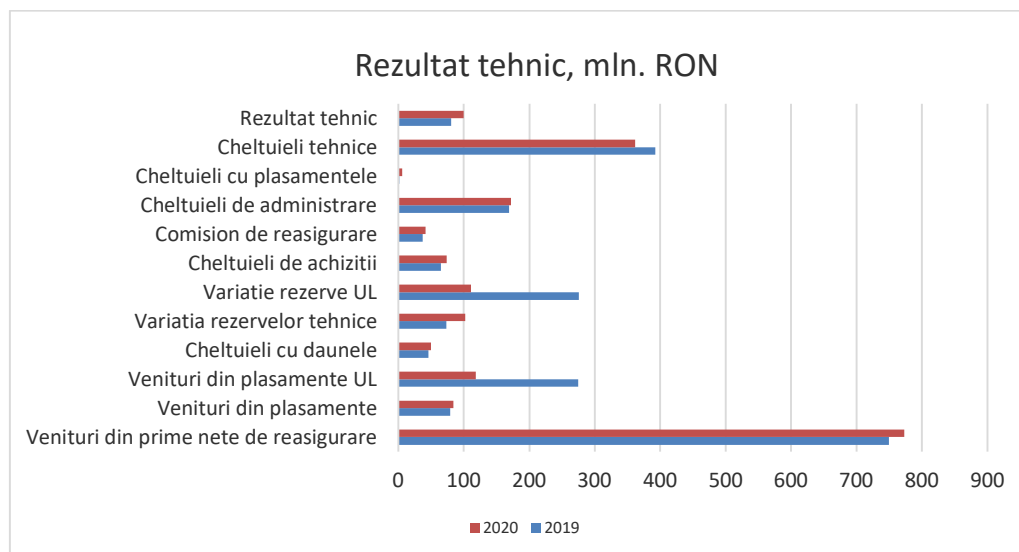
2. **Cheltuielile totale înregistrate în cursul anului 2020**, inclusiv cele cu impozitul pe profit, conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, au însumat 1.003.481.886 RON (2019: 1.194.641.416 RON), în scădere cu 19% față de anul precedent din care:

- 5.254.495 RON (2019: 6.100.523 RON) cheltuieli realizate cu plasamentele, în scădere cu 16,1% față de anul precedent îndeosebi pe fondul diminuării ajustărilor de valoare provenite din diferențe de curs;
- 450.949 RON (2019: 84.779 RON) cheltuieli nerealizate din plasamente în instrumente financiare ce constituie portofoliul de plasamente al Companiei pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților. Această creștere este determinată în principal de scăderea valorii de piață a unităților de fonduri mutuale;
- 213.120.742 RON (2019: 348.734.234 RON) cheltuieli cu variația rezervelor, în scădere cu 61,1% față de anul precedent. Această creștere a variației rezervelor este în principal determinată de scăderea valorii de piață a unităților de fond cu impact în rezerva matematică unit linked;
- 204.742.044 RON (2019: 197.638.334 RON) cheltuieli de exploatare nete, în creștere cu 3,6% față de anul precedent;
- 402.823.402 RON (2019: 429.512.227 RON) cheltuieli brute aferente răscumpărărilor, maturităților și anuităților, în scădere cu 6,6 % față de anul precedent îndeosebi ca efect al diminuării volumului contractelor ajunse la maturitate;
- 50.018.815 RON (2019: 46.126.379 RON) cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare, în creștere cu 8,4 % față de anul precedent;

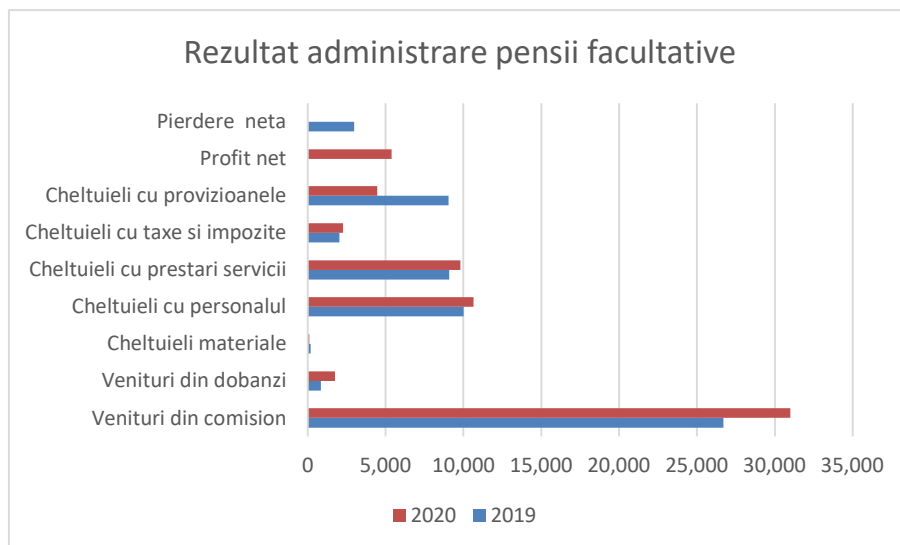
- 27.335.412 RON (2019: 30.553.011 RON) cheltuieli de administrare a fondurilor de pensii facultative, în scădere cu 14,5% față de anul precedent îndeosebi pe fondul micșorării cheltuielilor generate de creșterea provizionului tehnic aferent fondului de pensii facultative OPTIM.

În cursul anului 2020, au fost continuate cheltuielile pentru îmbunătățirea relației cu clienții, eficientizarea proceselor operaționale prin introducerea robotizării în diverse etape operaționale din aria de administrare a contractelor de asigurare, îmbunătățirea infrastructurii IT precum și investițiile pentru profesionalizarea activității de agent de asigurare și îmbunătățirea calității procesului de vânzare în mediul digital.

3. **Rezultatului tehnic al activității de asigurări de viață** în sumă totală de 99.742.721 RON (2019: 80.537.418 RON) prezintă o creștere de 23,8% față de anul precedent în principal datorită scăderii cheltuielilor tehnice generate de un volum mai redus al maturităților față de anul precedent (-6,6%), o creștere a veniturilor din prime nete de reasigurare (3,2%) și a veniturilor din investiții aferente portofoliului tradițional (6,5%). Evoluția rezultatului tehnic este prezentat în următorul grafic.

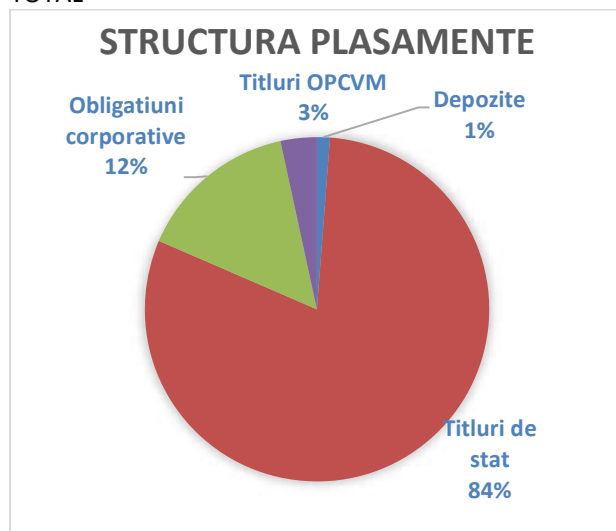


4. **Rezultatul activității de administrare a fondurilor de pensii facultative** prezintă un profit de 5.402.205 RON (2019: -3.028.944 RON), fiind primul an în care acest segment de activitate înregistrează profit. Provizionul tehnic aferent fondului de pensii facultative OPTIM a avut o creștere în acest an de 4.408.299 RON (2019: 8.694.571), respectiv de la 17.546.298 RON la finalul anului 2019 la 21.954.597 RON în anul 2020. Profitul realizat este determinat în principal de o creștere de 16% a volumului vânzărilor și o creștere mai moderată a provizionului tehnic. Rezultatul acestei activități este prezentat în următorul grafic:



5. **Plasamente investiționale destinate acoperirii** rezervelor tehnice tradiționale la data de 31 decembrie 2020 însumează 1.805.001.034 RON (2019: 1.664.816.968 RON) având următoarea structură:

Depozite	1,2%
Titluri de stat/ Supranaționale	84,1%
Obligațiuni corporative/ Municipale	11,5%
Titluri OPCVM	3,2%
TOTAL	100%



Randamentul anual mediu al acestor plasamente este de 4,45% (2019: 4,48 %).

Plasamentele investiționale destinate acoperirii rezervelor tehnice aferente asigurărilor de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților însumează 2.397.879.576 RON la 31 decembrie 2020 (2019: 2.288.492.492 RON).

Performanța anuală netă a programelor de investiții care compun aceste plasamente este prezentată în tabelul următor:

Program investiții tip unit linked	Monedă	Performanța anuală netă 2019	Performanța anuală netă 2020
BOND	RON	4,42%	8,18%
MIXT 25	RON	10,46%	4,97%
MIXT 50	RON	16,49%	1,72%
MIXT 75	RON	22,48%	-0,76%
EQUITY	RON	28,52%	-4,42%
UL Enhanced Commodities	RON	3,69%	0,03%
UL Global Opportunities	RON	31,89%	13,82%
UL Global Real Estate	RON	22,44%	-16,15%
ALB	USD	23,9%	12,97%
ALBASTRU	USD	18,64%	11,53%
ROSU	USD	29,93%	13,48%
VERDE	USD	13,01%	8,84%
NN Clasic *	RON	4,19%	7,94%
NN Dinamic *	RON	27,54%	-5,07%

* Programe lansate pe data de 1 februarie 2017

6. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2020 constă în profit brut în valoare de 95.990.812 RON (2019: 72.463.442 RON).

Cheltuiala cu impozitul pe profit constituită în cursul anului a fost de 13.394.670 RON (2019: 12.046.327 RON).

În calculul impozitului pe profit au fost luate în considerare cheltuieli nedeductibile în sumă de 33.369.961 RON reprezentând 3.3% din totalul cheltuielilor anuale și 11.573.421 RON (2019: 8.466.222 RON) venituri neimpozabile.

În anul 2020 Societatea a sponsorizat o serie de organizații non-guvernamentale în cadrul programelor de responsabilitate socială cu suma de 2.046.819 RON (2019: 2.352.345 RON) dedusă integral din obligația de plată a impozitului pe profit constituită în anul 2020.

Obiectivul programelor de responsabilitate socială susținute de NN Asigurări de Viață este de a crește oportunitățile economice din comunitățile locale și de a oferi acces la educație, inclusiv la educație pentru sănătate. În același timp, protecția mediului rămâne o preocupare constantă a companiei și a angajaților.

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2020 un rezultatul net în valoare de 82.596.142 RON (2019: 60.417.115 RON).

Datoriile față de bugetul statului și bugetul asigurărilor sociale, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, contribuția la asigurări sociale de sănătate, contribuția asiguratorie pentru muncă, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap) cât și cele aferente impozitului pe profit și taxa pe valoare adăugată aferentă importului de servicii au totalizat în anul 2020 suma de 57.350.413 RON (2019: 51.423.234 RON) și au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

De asemenea, fondurile specifice sectorului de asigurări de viață (0,4% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguraților și 0,3% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Autorității de

Supraveghere Financiară), totalizând în anul 2020 suma de 5.909.904 RON (2019: 5.593.116 RON), au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

În anul financiar 2020 Societatea a distribuit dividende din profitul net al anului 2019 în sumă de 59.117.115 RON (2019: 55.202.721 RON) exclusiv către acționarul majoritar NN Continental Europe Holding BV.

În cursul anului 2020 nu a mai fost suplimentat nivelul rezervei legale întrucât la finalul anului 2019, a fost atins nivelul maxim admis pentru constituirea acestei rezerve (maxim 20% din valoarea capitalului social), respectiv suma de 24.098.325 RON

Profitul net realizat în anul 2020, în valoare de 82.596.142 RON, va fi propus spre repartizare astfel:

- Dividende : 82.596.142 RON

Referitor la încadrarea Societății în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate și stabilitate financiară, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate determinată conform regimului Solvency II la data de 31 decembrie 2020 este de 277 %, (2019: 307 %) iar fondurile proprii la finalul anului 2020 sunt în cuantum de 763.026.454 RON (2019: 719.538.709 RON).
- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2020 peste cotele minime, înregistrând valori medii de 3,48 (2019: 3,58).

7. Rezultatul reportat la 31 decembrie 2020

La data de 31 decembrie 2020 rezultatul reportat în sumă de 88.478.065 (2019: 66.299.038 RON) este compus din:

- ajustările provenind din impactul asupra rezultatului reportat aferent primului an de aplicare a reglementărilor contabile aliniate la Directivele Europene (5.881.923 RON);
- rezultatul curent al exercițiului financiar.

Rezultatul reportat este prezentat comparativ în următorul tabel:

	31 decembrie 2019 RON	31 decembrie 2020 RON
Rezultat curent în exercițiul financiar	60.417.115	82.596.142
Rezultat nedistribuit reportat	-	-
Rezultat reportat din adoptare IAS	5.881.923	5.881.923
Rezultat reportat din modificarea politicilor contabile	-	-
Rezultat reportat din corectarea erorilor contabile	-	-
TOTAL REZULTAT REPORTAT	66.299.038	88.478.065

VII. PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂȚII

Protejarea sănătății și a viitorului financiar, împreună cu digitalizarea accesului la aceste servicii sunt piloni cheie în activitatea NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ. În 2021, prioritatea NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ va fi să-și dezvolte liniile de business și să ajungă la tot mai mulți români cu **alternative prin care aceștia pot să protejeze ceea ce contează cel mai mult pentru ei**. Motorul principal vor fi asigurările cu componentă de protecție și

asigurarea de sănătate, care a devenit mai relevantă ca oricând pe fondul pandemiei de Covid-19. Contextul din 2020 nu a schimbat direcția, ci a confirmat că planurile companiei sunt pe drumul cel bun, iar miza pentru 2021 este accelerarea acestor planuri.

Astfel, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ continuă să rămână o alternativă relevantă pe care clienții se pot baza atunci când se confruntă cu situații neașteptate pe care nu le pot preveni. Preocuparea lor pentru bunăstare financiară se va reflecta în toate demersurile viitoare de dezvoltare a portofoliului de produse, inclusiv prin parteneriate cu start-up-uri inovatoare din România.

Integrarea tehnologiei în modelul nostru de business și în experiența clienților va fi preocuparea noastră principală, susținând strategia noastră de creștere pentru piața din România. Anul trecut, societatea a integrat noi procese digitale care simplifică experiența clienților, iar accelerarea planurilor de digitalizare în acest an va fi o mișcare naturală, reflectată printr-un acces mai ușor și o interacțiune mai agilă a clienților cu produsele și serviciile companiei. Astfel, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ va continua să se concentreze pe inovarea în toate ariile de activitate, accelerând în 2021 transformarea digitală începută în urmă cu câțiva ani.

Piața asigurărilor în care operează NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ este stabilă și, având în vedere contextul actual, are baze solide pentru o evoluție pozitivă în 2021 și mai departe, susținute de deficitul de protecție pe care încă îl vedem în România. NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ anticipează o creștere sustenabilă a principalilor indicatori de business, continuând evoluția înregistrată anul trecut.

VIII. EVENIMENTE ULTERIOARE

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului de natură să afecteze prezentarea situațiilor financiare.

IX. RESPONSABILITATE SOCIALĂ LA NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ

În 2020, compania a continuat să își intensifice eforturile și să se alăture unor inițiative de impact, care au puterea să facă o diferență în viețile oamenilor astăzi și în viitor, concentrate pe trei direcții cheie: inovația în domeniul sănătății, promovarea educației financiare și crearea de oportunități economice și de dezvoltare în comunități defavorizate. Astfel, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ și-a întărit în 2020 angajamentul față de societatea din România, contribuind cu resurse, expertiză și implicare pentru a face o diferență acolo unde este cu adevărat nevoie.

NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ este un susținător important al Ashoka România, alături de care a dezvoltat o inițiativă pentru a facilita dezvoltarea unor soluții sociale inovatoare în jurul a trei teme relevante, cu nevoi puternic amplificate de contextul social și economic actual. 40 de organizații și persoane sunt sprijinite să dezvolte proiecte de impact pentru creșterea rezilienței societății civile la situații de urgență, folosirea tehnologiei în sănătate și prevenție și creșterea incluziunii sociale și financiare. Totodată, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ a finanțat creșterea comunității de antreprenorii sociali locali Ashoka și amplificarea proiectelor lor.

Tot cu impact în domeniul sănătății, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ a continuat și în 2020 să implice clienții în inițiativele de responsabilitate socială, încurajându-i să aleagă o organizație cu impact major care să beneficieze de o donație în valoare de 100.000 de euro pentru a continua să se dezvolte și să vină în sprijinul celor în nevoie. Așa a fost selectată organizația ***Dăruiește Viață***, sprijinul financiar urmând să contribuie la construirea primului Spital Național de Copii pentru Cancer, Boli Grave și Traumă - #NoiFacemUnSpital în acest an. Prima astfel de inițiativă a avut loc în 2019, organizația ***Inima Copiilor*** beneficiind de o donație

similară prin care a acoperit jumătate din activitatea din 2020 a Centrului de Cardiochirurgie de la Spitalul Marie Curie.

Iar pentru a contribui la nevoile din sistemul de sănătate în contextul pandemiei de Covid-19, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ a donat sisteme de monitorizare a ventilației și respirației, vitale pentru pacienții cu afecțiuni critice afectați de coronavirus **Spitalului Clinic Colentina din București, împreună cu organizația Crucii Roșii.**

Ca parte a unui parteneriat strategic cu **Hope and Homes for Children**, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ a continuat să se implice pentru a sprijini 150 de tineri care se pregătesc sau deja au părăsit sistemul de protecție a copilului să dezvolte abilități pentru o viață independentă și să se integreze cu succes în societate. Prin investiția NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ, tinerii beneficiază de consiliere și sprijin material, de recomandări pentru găsirea unui loc de muncă, precum și de sesiuni de formare profesională. Inițiativa urmărește să creeze premisele pentru integrarea cu succes pe piața muncii și în comunitate a tinerilor care părăsesc sistemul.

Nu în ultimul rând, NN ASIGURĂRI DE VIAȚĂ a implicat și echipa, venind în sprijinul angajaților să dezvolte comportamente responsabile social. Angajații societății au fost încurajați să devină la rândul lor voluntari și să redirecționeze parte din impozitul pe venit către un ONG în care cred și pe care vor să îl susțină.

Și pentru că responsabilitatea socială este un subiect important pe agenda de lucru a acționarului majoritar, NN Continental Europe B.V., acesta a contribuit direct la o serie de acțiuni care reflectă strategia amplă de responsabilitate socială în România și în toate țările unde operează.

Astfel, în sfera educației, NN a continuat bursele Future Matters, o inițiativă amplă a NN Group în toate țările unde operează, prin care susține studenți talentați, primii din familiile lor care au mers la facultate, să urmeze un program de master în Olanda, în domenii precum finanțe, economie, gestionarea riscurilor sau antreprenoriat. În anul academic 2019-2020, NN a susținut 40 de studenți din 12 țări, inclusiv din România.

Tot în sfera educației, NN este un susținător important al proiectului educațional Social Innovation Relay (SIR), ca parte a unui parteneriat global multianual cu organizația Junior Achievement. În 2020, NN a continuat să încurajeze elevi de liceu să conștientizeze probleme reale din societate și să vină cu soluții inovatoare care să contribuie la rezolvarea lor. Peste 10.000 de elevi din toată țara, în colaborare cu 40 de mentori NN, au învățat pe parcursul celor șase ani de parteneriat ce înseamnă antreprenoriatul social. Totodată, prin inițiativa SIR, ei au fost încurajați să susțină inovarea socială și să devină responsabili pentru viitorul financiar propriu, dar și al comunității din care fac parte, prin soluții la unele dintre cele mai mari provocări din societate, legate de educație, sănătate, creșterea nivelului de trai, incluziune socială sau dezvoltare durabilă. În ediția din 2019-2020, au fost implicați în total 3.174 de elevi și 110 profesori din 90 de licee, iar 674 de tineri grupați în 120 de echipe au fost susținuți să-și dezvolte ideile și să participe la competiția internațională SIR.

Administratori,


Anna Grzelonska (Apr 6, 2021 07:25 GMT+2)

Anna Grzelonska
Președinte


DJB Stol (Apr 1, 2021 13:55 GMT+2)

Derk Jan Bouko Stol
Membru