KPMG Audit SRL
Victoria Business Park
DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 69-71
Sector 1

P.O. Box 18-191
Bucharest 013685
Romania
Tel: +40 (372) 377 800
Fax: +40 (372) 377 700
www.kpmg.ro

Raportul auditorului independent cu privire la forma scurta a situatiilor financiare

Catre Actionarii NN Asigurari S.A

Strada Costache Negri 1-5, Sector 5, Bucuresti, Romania
Cod unic de inregistrare: 42898560

Opinie

1. Forma scurta a situatiilor financiare inclusa in Raportul anual privind activitatea desfasurata anexat, la paginile 6-11 si 12, cuprinde:

   - bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2020 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru perioada de la 11 august 2020 (data infiintarii) pana la 31 decembrie 2020, derivate din situatiile financiare auditate ale societatii NN Asigurari S.A. ("Societatea") intocmite in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare ("Norma ASF nr. 41/2015") pentru exercitiul financiar incheiat la data de 31 decembrie 2020.

   - si Nota 1 *Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare* ("Nota 1").

2. In opinia noastra, forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare auditate, in conformitate cu baza descrisa in Nota 1 la forma scurta a situatiilor financiare.

Forma scurta a situatiilor financiare

3. Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute Norma ASF nr. 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare si a raportului nostru cu privire la aceasta nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii si a raportului nostru cu privire la acestea.

© 2021 KPMG Audit SRL, a Romanian limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Fiscal registration code
RO12997279
Trade Registry
no.J40/4439/2000
Share Capital 2,000 RON

Situatiile financiare auditate si raportul nostru cu privire la acestea

4. Am exprimat o opinie de audit nemodificata cu privire la situatiile financiare auditate in raportul nostru din data de 16 aprilie 2021. Acel raport include de asemenea un paragraf de *Aspecte cheie de audit* care mentioneaza aspectele cheie care, in baza rationamentului nostru profesional, au avut cea mai mare importanta in efectuarea auditului situatiilor financiare si care au stat la baza formarii opiniei noastre asupra acestor situatii financiare , respectiv «Valoarea contabila a rezervelor tehnice pentru activitatea de asigurarile generale ».

Responsabilitatea conducerii asupra formei scurte a situatiilor financiare

5. Conducerea este responsabila pentru intocmirea formei scurte a situatiilor financiare in conformitate cu baza descrisa in Nota 1.

Responsabilitatea auditorului

6. Responsabilitatea noastra este de a exprima o opinie daca forma scurta a situatiilor financiare este in concordanta, in toate aspectele semnificative cu situatiile financiare auditate, pe baza procedurilor noastre, care au fost efectuate in conformitate cu Standardul International de Audit (ISA) 810 (revizuit) "Misiuni de raportare cu privire la situatiile financiare sintetizate".

Pentru si in numele KPMG Audit S.R.L.:

GRECU TUDOR ALEXANDRU

KPMG Audit SRL

inregistrat in registrul public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu numarul AF2368

inregistrat in registrul public electronic al auditorilor financiari si firmelor de audit cu numarul FA9

Bucuresti, 16 aprilie 2021

Autoritatea pentru Supravegherea Publică a Activității de Audit Statutar (ASPAAS)

Auditor financiar: GRECU TUDOR ALEXANDRU

Registrul Public Electronic: AF2368

Autoritatea pentru Supravegherea Publică a Activității de Audit Statutar (ASPAAS)

Firma de audit: KPMG AUDIT S.R.L.

Registrul Public Electronic: FA9

NN Asigurari S.A.
Situatii financiare anuale intocmite in conformitate cu Norma 41/2015 la data de 31.12.2020
Forma scurta

Denumire si forma juridica: **NN Asigurari S.A**.
Numarul de ordine din Registrul asiguratorilor: RA-068/24.09.2020
Adresa sediului social: Str. Costache Negri. nr. 1-5. sector 5. Bucuresti

Structura actionariatului:

Actionar	Numar actiuni	Procentaj %	Valoare LEI
NN Continental Europe Holdings BV.	31.891.999	99.9999969	31.891.999
Nationale-Nederlanden Intertrust BV	1	0.0000031	1
TOTAL	**31.892.000**	**100.00000**	**31.892.000**

Structura managementului:

Nume	Functie
Anna Grzelonska	Presedinte Consiliu de Administratie
Dorina Ionescu	Membru Consiliu de Administratie
Witteveen Gerke	Membru Consiliu de Administratie

Raportul anual privind activitatea desfasurata de
NN Asigurari S.A. in exercitiul financiar 2020 (extras)

NN ASIGURĂRI S.A. ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 a societăților și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9649/2020, cu codul unic de înregistrare numărul 42898560.

Produsele financiare de asigurari generale reprezintă obiectul principal de activitate al Societății. NN Asigurări de S.A. a fost astfel înscrisă în Registrul asiguratorilor cu codul RA-068.

1. Administrarea riscurilor

Section 1.01 Riscul valutar

Riscul valutar este generat de activități comerciale internaționale, de efectuarea investițiilor externe în altă monedă decât moneda națională, evaluări contabile ale activelor şi pasivelor nominate în valută sau alte tipuri de expuneri valutare. Valutele fluctuează permanent generând o potențială oportunitate, dar şi o potențială pierdere în același timp atât pentru companie cât şi pentru investitorii care achiziționează bunuri la nivel internaţional sau care îşi desfăşoară activităţile într-o monedă diferită de moneda naţională.
Societatea este supusă riscului valutar, având plăți către furnizori externi precum şi investiții efectuate în moneda euro , în timp ce încasările de la clienți sunt cu preponderență în moneda națională. Administrarea acestui risc se realizează printr-o analiză anuală.

Moneda națională a încheiat anul 2020 cu o depreciere de 1,9% față de moneda EUR.

Section 1.02 Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asiguratori.

Politica Societatii cu privire la lichiditati este de a mentine suficiente resurse lichide pentru a-si indeplini obligatiile pe masura ce acestea devin scadente.

Riscul de lichiditate este gestionat prin:

- Supravegherea permanenta a situatiei financiare a Societatii, prin corelarea (matching) scadentelor activelor si pasivelor precum si a gradului de lichiditate al Societatii, in raport cu resursele financiare;
- Evitarea concentrarii operatiunilor financiare printr-o singura institutie bancara.

Societatea nu s-a confruntat cu riscul de lichiditate în 2020. Compania a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale.

Section 1.03 Riscul de țară

Riscul de ţară surprinde probabilitatea de neplată a datoriilor comerciale de către companiile rezidente. Acesta cuprinde două elemente:

- Ratingul de ţară - o evaluare pe termen mediu pe o scară de la AA la D (nivel ridicat de risc);
- Nivelul de risc – o evaluare pe termen scurt pe o scară de la 1 la 4 (nivel ridicat de risc)

Agențiile de rating Standard&Poors şi Fitch Solutions au menţinut în anul 2020 ratingul de ţară al României BBB-/A-3 precum şi perspectiva negativă asupra economiei. Perspectiva negativă reflectă deteriorarea finanțelor publice din cauza unor politici pro—ciclice din ultimii ani, precum și impactul pandemiei de coronavirus asupra performanțelor economice şi fiscale.

Căderea economică a României în anul 2020 a fost estimată la 5,2% conform datelor publicate de Comisia Europeană pe site-ul ec.europa.eu. Impactul economic al pandemiei s-a reflectat într-o scădere puternică a produsului intern brut influențând în mod direct atât dezvoltarea portofoliului de clienți cât și capacitatea de recrutare a personalului calificat.

Section 1.04 Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea unor indicatori precum rata dobânzii, prețul acțiunilor listate la bursă, prețul activelor imobiliare, ratele de schimb valutar sau alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele și pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus. Pentru asigurători, riscul de piață este reprezentat, în principal, de riscul de dobândă și de riscul de schimbare a prețului acțiunilor.
Pentru a minimiza rezultatele negative ale riscului de rata de dobanda provenind din decalajele pe maturitati intre active (investitii) si datoriile aferente activitatii de asigurare, Societatea utilizeaza metoda alocarii strategice ale activelor pe tipuri de instrumente financiare si pe maturitati pentru a realiza un echilibru intre rentabilitatea portofoliului de investitii si riscul aferent acestuia.

Section 1.05 Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă, prin comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare, a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către asigurător prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare, iar departamentele de specialitate din cadrul Societății controlează și monitorizează atent riscul de subscriere astfel încât să-l diminueze.

Riscul de asigurare este reprezentat de probabilitatea ca evenimentul asigurat sa aiba loc si de incertitudinea valorii daunei rezultate. Prin prisma naturii contractelor de asigurare, riscul este aleatoriu, deci greu de estimat.
La subscrierea primelor, Societatea isi asuma un risc tehnic, respectiv riscul ca Societatea sa suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta in pierderi semnificative pentru Societate in cazul in care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un intreg tip de polite sau tara ca atare. Societatea reduce aceste riscuri printr-o evaluare atenta a clientilor, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare si aplicarea unei politici de provizionare prudenta cu privire la asigurarea daunelor, atat raportate cat si neraportate.
Pentru un portfoliu de contracte de asigurare unde metode statistice sunt aplicate in tarifare si in determinarea rezervelor, principalul risc este acela ca valorile efective ale daunelor si despagubirilor platite sa fie mai mare decat valoarea previzionata a rezervelor. Acest risc se poate materializa datorita frecventei sau amplitudinii daunelor, cu valori mai mari decat cele previzionate. Evenimentele asigurate au loc cu o frecventa aleatorie, iar numarul exact si valoarea daunelor si despagubirilor variaza fata de nivelurile determinate utilizand metode statistice.

Strategia de subscriere urmareste sa se asigure ca riscurile subscrise sunt diversificate in ceea ce priveste tipul si valoarea riscului si zona geografica. Limite de subscriere sunt determinate pentru aplicarea unor criterii potrivite de selectie a riscului. Spre exemplu, Societatea are dreptul de a refuza reinnoirea politelor, poate impune eliminarea anumitor riscuri din produsul asigurat sau de a refuza plata unor daune cu suspiciuni de frauda.
In plus, pentru minimizarea efectelor riscului de subscriere, Societatea are un program de reasigurare comprehensiv.

Section 1.06 Riscul de credit

Riscul de credit este aferent in special creantelor din reasigurare, iar Societatea a minimizat acest risc prin incheierea unui tratat de reasigurare cu NN Re. Riscul de credit aferent creantelor din prime de asigurare este acoperit prin termenii contractuali, care stipuleaza neacoperirea daunelor in cazul primelor neplatite sau a intarzierii la plata primelor. De asemenea, bancile unde Societatea isi plaseaza investitiile sunt banci de prim rang. In cele din urma, Societatea este expusa la risc de credit datorat primelor incasate prin intermediari si a instituit in consecinta proceduri pentru controlul fluxului de polite (documente) si respectiv de incasari.

Riscul de credit este administrat prin:

- Selectarea partenerilor bazata pe criterii reputationale, de recunoastere la nivel local sau de apartenenta la un grup financiar recunoscut pe plan international, si pe ratingul acordat institutiei de credit de catre agentii cunoscute de rating (e.g Standard & Poors; Moody's; Fitch).
- Stabilirea unor limite de expunere pe contrapartide si monitorizarea acestora;
- Incheierea tratatelor de reasigurare cu reasiguratori recunoscuti la nivel international;
- Monitorizarea portofoliului de creante din asigurare si intreprinderea unor actiuni specifice ca rezultat al monitorizarii.

Section 1.07 Alte riscuri

a) Riscul operational: reprezinta posibilitatea inregistrarii de pierderi sau a nerealizarii profiturilor estimate, care apare din procesele interne inadecvate, din eroarea umana sau din erorile generate de sistemul informatic, precum si din factori externi. Riscul operational este riscul inregistrarii de pierderi determinat de factori interni (derularea neadecvata a unor activitati interne, existenta unui personal neinstruit sau a unor sisteme informatice necorespunzatoare) sau de factori externi (conditii economice, schimbari in mediul financiar, etc). Riscul operational include si riscul juridic.

b) Riscul reputational: este riscul inregistrarii de pierderi ca urmare a publicitatii negative care conduce la lipsa increderii clientilor in capacitatea financiara si profesionala a Societatii. Acest risc poate aparea fie ca urmare a comportamentului propriului management sau personal, fie ca urmare a unor actiuni ale tertilor.

c) Riscul strategic: este riscul care rezulta din deciziile conducerii Societatii sau o implementare necorespunzatoare a deciziilor, care ar putea influenta veniturile si solvabilitatea curente/ viitoare. In aceasta categorie sunt incluse si riscurile deciziilor inadecvate ca urmare a neadaptarii acestora la modificarile din mediul economic.

Compania monitorizeaza trimestrial din punct de vedere cantitativ si calitativ principalele riscuri la care este expusa, incluzand identificarea noilor riscuri cu impact semnificativ asupra pozitiei sale financiare si implementeaza masuri de diminuare a riscurilor.
Societatea promoveaza o monitorizare continua a tuturor riscurilor, in conformitate cu politicile si procedurile interne de administrare a riscurilor si in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

2. Controlul activitatii societatii

Controlul activității Societății se desfășoară în conformitate cu cadrul general privind sistemul de control intern și management al riscului, în linie cu guvernanța corporativă a companiei. Astfel, în ceea ce privește **Sistemul de control intern,** guvernanța corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, care are la bază modelul celor 3 linii de apărare (3LoD):

(a) prima linie de apărare, reprezentată de conducerea Societății, managementul departamentelor operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională a proceselor, în implementarea și aplicarea controalelor;
(b) cea de-a doua linie de apărare o reprezintă departamentele importante de control (Conformitate, Managementul Riscurilor, Juridic, Actuar) care au rol de suport și monitorizare a politicilor si procedurilor;
(c) cea de-a treia linie de apărare este Auditul Intern, cunoscut și sub denumirea de Serviciul Corporatist de Audit („CAS"). Funcția de Audit Intern furnizează certificări independente cu privire la eficiența activității și proceselor NN, incluzând aspecte privind guvernanța, calitatea cadrului de control intern și management de risc.

În ceea ce privește **Sistemul de management al riscului,** acesta este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Societății este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficace și eficient. Consiliul de Administrație aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului, precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al Societății. Managementul companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al Societății și pentru implementarea și conformarea cu modelul de guvernanță ales de companie. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor obișnuite, și că funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare. Controlul activității societății este asigurat și prin auditul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și prezentate prin Norma nr. 41 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare şi/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Normei 14/2015 privind reglementările contabile conforme cu directivele europene aplicabile sistemului de pensii private cu modificările și completările ulterioare, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului financiar 2020.

La data de 31 decembrie 2020, Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Anna Grzelonska
- Dorina Ionescu Cosbuc
- Gerke Witteveen

3. Reteaua si canalele de distributie a produselor de asigurare

Principalul canal de vânzare al NN Asigurări SA este propria rețea de agenți.

La finalul anului 2020 rețeaua proprie de distribuție include un număr de 1533 agenti activi dintre care 1.226 persoane fizice si 307 persoane juridice.

4. Rezultatele financiare la data de 31 decembrie 2020

Aspecte generale

Anul 2020 a fost anul infiintarii societatii, un an fără precedent pentru noi toți, pentru clienții noștri și pentru Societate în ansamblu.
Pandemia de coronavirus a surprins mediul de afaceri, a clătinat siguranța atât din punct de vedere economic cât şi profesional atât la nivelul clienților şi forței de vânzări cât şi la nivelul angajaților.
NN Asigurari a reacționat cu rapiditate şi a venit în sprijinul angajaților cu o serie de măsuri menite să îi susțină în perioada de incertitudine şi de tranziție. Toate procesele de lucru au fost adaptate la noua realitate şi anume la distanță. Într-un timp record toți angajații s-au mutat in on-line ceea ce a presupus adaptarea activitatii la noile condiții de lucru, astfel incât am reusit să lansăm primul produs de asigurări generale la începutul lunii octombrie 2020. Astfel, NN România şi-a consolidat portofoliul de produse prin intrarea pe piaţa asigurărilor de locuinţă.

Din multitudinea de acțiuni specifice derulate in perioada de adaptare menționăm următoarele:

- implementarea procesului de vânzare de la distanță pentru polițele de asigurări generale (Asigurarea facultativă a locuinței si PAD)
- intensificarea acțiunilor de susținere a procesului de adaptare a angajaților și a forței de vânzări la noile condiții de lucru printre care menționăm:
    - Pentru agenți : traininguri online dedicate noilor produse de asigurare implementate începând cu luna august 2020, cu aproximativ 2 luni înainte de lansare în scopul unei mai bune pregătiri a agenților pentru momentul de start al vânzărilor.
    - Pentru angajați: workshop-uri pentru gestionarea incertitudinii, menținerea echilibrului mental şi emoțional în perioada de lock-down.

Situațiile financiare ale Societății cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

4.1 Veniturile totale înregistrate în cursul anului 2020

Conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale veniturile totale sunt în valoare de 975.820 RON, din care:

- 217.124 RON venituri din prime, nete de reasigurare;
- 97.442 RON alte venituri tehnice, nete de reasigurare;
- 37.950 RON venituri din reasigurare
- 371.725 RON venituri realizate din plasamente;
- 251.579 RON alte venituri netehnice

4.2 Cheltuielile totale înregistrate în cursul anului 2020

Conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, cheltuielile totale sunt in sums de 6.465.869 din care:

- 207.719 RON cheltuieli cu variația rezervelor;
- 11.746 RON cheltuieli cu daunele;
- 1.428.608 RON cheltuieli de achizitie;
- 4.596.852 RON cheltuieli de administrare;
- 220.944 RON alte cheltuieli tehnice;

4.3. Rezultatul financiar la 31 decembrie 2020 constă în pierdere contabila in valoare de 5.490.049 RON

Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2020 o pierdere fiscala in valoare de 3.865.194 RON

Datoriile față de bugetul statului și bugetul asigurărilor sociale, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, contribuția la asigurări sociale de sănătate, contribuția asiguratorie pentru muncă, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap) cât și cele aferente impozitului pe profit și taxa pe valoare adăugată aferentă importului de servicii au totalizat în anul 2020 suma de 656.963 RON și au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

De asemenea, fondurile specifice sectorului de asigurări generale (1% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguraților și 0,4% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Autorității de Supraveghere Financiară), totalizând în anul 2020 suma de 8.606 RON, au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

Referitor la încadrarea Societății în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate și stabilitate financiară, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate determinată conform regimului Solvency II la data de 31 decembrie 2020 este e 612%, iar fondurile proprii la finalul anului 2020 sunt în cuantum de 23.345.122 RON.
- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2020 peste cotele minime, înregistrând valori medii de 3.643,36.

5. Categorii si clase de asigurare practicate

În baza autorizației primite din partea Autorității de Supraveghere Financiara –sectorul asigurări pentru desfășurarea activității de asigurări generale, Societatea are si urmeaza sa dezvolte un portofoliu de produse de asigurări pornind de la nevoile clienților. Societatea a oferit in anul 2020 un singur produs de Asigurare – Home Insurance incadrat in Clasa 8- Asigurări de incendiu si calamitati naturale.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, produsul prezentat are riscuri incadrate în următoarele clase de asigurări generale:

-Clasa 8 - Asigurări de incendiu si calamitati naturale;
-Clasa 9 - Asigurări de alte daune sau pierderi legate de alte bunuri decat cele mentionate la clasele 3-7;
-Clasa 13 - Asigurări de raspundere civila generala, exclusiv cea mentionata la clasele 10-12)

6. **Forma scurta a situatiilor financiare**

Extrase din situatiile financiare complete pentru anul incheiat la 31 decembrie 2020

BILANT LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020

	Denumirea elementului	Nr. Rd.	Sold la:	
			1/1/2019	31.12.2020
	A	B	1	2
A	**ACTIV**		X	X
	ACTIVE NECORPORALE		X	X
	I.Imobilizari necorporale		X	X
	1.Cheltuieli de constituire	01	0	0
	2.Cheltuielile de dezvoltare	02	0	0
	3. Concesiuni, brevete, licente, mărci, drepturi şi valori similare	03	0	0
	4. Fondul comercial	04	0	0
	5. Avansuri şi imobilizări necorporale în curs de execuţie	05	0	0
	6. Alte imobilizări necorporale	06	0	2.756.797
	TOTAL (rd.01 la 06)	**07**	**0**	**2.756.797**
B	**PLASAMENTE**		X	X
	I. Plasamente în imobilizări corporale şi în curs		X	X
	1. Terenuri şi construcţii	08	0	0
	2. Avansuri şi plasamente în imobilizări corporale în curs de execuţie	09	0	0
	TOTAL (rd.08 + 09)	**10**	**0**	**0**
	II. Plasamente deţinute la societăţile afiliate şi sub formă de interese de participare şi alte plasamente în imobilizări financiare		X	X
	1.Titluri de participare deţinute la societăţi afiliate	11	0	0
	2.Titluri de creanţă şi împrumuturi acordate societătilor afiliate	12	0	0
	3. Participări la societăţile în care există interese de participare	13	0	0
	4. Titluri de creanţă şi împrumuturi acordate societăţilor în care există interese de participare	14	0	0
	5. Alte plasamente în imobilizări financiare	15		0
	TOTAL (rd.11 la 15)	**16**	**0**	**0**
	III. Alte plasamente financiare		X	X
	1. Acţiuni, alte titluri cu venit variabil şi unităţi la fondurile comune de plasament	17		0
	2. Obligaţiuni şi alte titluri cu venit fix.	18		0
	3. Părti în fonduri comune de investiţii	19	0	0
	4. Împrumuturi ipotecare	20	0	0
	5. Alte împrumuturi	21	0	0
	6. Depozite la instituţiile de credit	22	0	0
	7. Alte plasamente financiare	23	0	0
	TOTAL (rd.17 la 23)	**24**	**0**	**0**
	IV Depozite la societăţi cedente	25	0	0
C	**PLASAMENTE AFERENTE ASIGURĂRILOR DE VIAŢA PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIŢII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTANŢILOR (241-294)**	26		0
	TOTAL PLASAMENTE (rd.10+16+24+25+26)	**27**	**0**	**0**
D	**PARTEA DIN REZERVELE TEHNICE AFERENTE CONTRACTELOR CEDATE ÎN REASIGURARE**		X	X
	I. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări generale		X	X
	1. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare	28	0	503.624

	2. Partea din rezerva pentru participare la beneficii şi risturnuri aferentă contractelor cedate în reasigurare.	29	0	0
	3. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare.	30	0	7.283
	4. Partea din alte rezerve tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare		**0**	**0**
	a) Partea din rezerva pentru riscuri neexpirate aferentă contractelor cedate în reasigurare	31	0	0
	b) Partea din rezerva de catastrofă aferentă contractelor cedate în reasigurare	32	0	0
	c) Partea din alte rezerve tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare	33	0	0
	TOTAL (rd.28 la 33)	**34**	**0**	**510.907**
	II. Partea din rezervele tehnice aferente contractelor cedate în reasigurare la asigurări de viaţă		**X**	**X**
	1. Partea din rezerva matematica aferentă contractelor cedate în reasigurare	35		0
	2. Partea din rezerva de prime aferentă contractelor cedate în reasigurare	36		0
	3. Partea din rezerva pentru participare la beneficii si risturnuri aferenta contractelor cedate în reasigurare	37		0
	4. Partea din rezerva de daune aferentă contractelor cedate în reasigurare	38		0
	5. Partea din alte rezerve tehnice aferentă contractelor cedate în reasigurare	39		0
	TOTAL (rd.35 la 39)	**40**	**0**	**0**
	III. Partea din rezerva matematică aferentă asigurărilor de viaţă pentru care expunerea la riscul de investiţii este transferată contractanţilor cedată în reasigurare (394)	41	0	0
	TOTAL (rd.34+40+41)	**42**	**0**	**510.907**
E	**CREANTE**		**X**	**X**
	Sume de încasat de la societăţile afiliate	43	0	0
	Sume de încasat din interese de participare	44	0	0
	TOTAL (rd.43+44)	**45**	**0**	**0**
	I Creante provenite din operatiuni de asigurare directa		**X**	**X**
	Asigurati	46		193.837
	Intermediari în asigurări	47		0
	Alte creanţe provenite din operaţiuni de asigurare directă	48	0	0
	TOTAL (rd.46 la 48)	**49**	**0**	**193.837**
	II Creanţe provenite din operaţiuni de reasigurare	50		0
	III Alte creanţe	51		272.177
	IV Creanţe privind capitalul subscris şi nevărsat	52		
F	**ALTE ELEMENTE DE ACTIV**			**X**
	I Imobilizări corporale şi stocuri			**X**
	1.Instalaţii tehnice şi maşini	53		36.570
	2.Alte instalaţii, utilaje şi mobilier	54		0
	3.Avansuri şi imobilizări corporale în curs de execuţie	55	0	0
	TOTAL (rd.53 la 55)	**56**	**0**	**36.570**
	Stocuri		X	X
	4. Materiale consumabile	57	0	0
	5. Avansuri pentru cumpărări de stocuri	58	0	0
	TOTAL (rd.57 + 58)	**59**	**0**	**0**
	II Casa şi conturi la bănci	60		29.398.310
	III Alte elemente de activ	61	0	0
G	**CHELTUIELI ÎN AVANS**		**X**	**X**
	I Dobânzi şi chirii înregistrate în avans	62	0	0
	II Cheltuieli de achiziţie reportate TOTAL (rd. 64+65)	**63**	**0**	**171.099**
	1. Cheltuieli de achiziţie reportate privind asigurările generale	64		171.099
	2. Cheltuieli de achiziţie reportate privind asigurările de viaţă	65		0
	III Alte cheltuieli înregistrate în avans	66		24.488
	TOTAL (rd.62+63+66)	**67**	**0**	**192.587**
	TOTAL ACTIV (rd.07+27+42+45+49+50+51+52+56+59+60+61+67)	**68**	**0**	**33.361.185**

	PASIV			**X**	**X**
A	**CAPITAL SI REZERVE**			**X**	**X**
	I Capital			**X**	**X**
	Capital social din care:		69		31.892.000
	- capital subscris vărsat		70		31.892.000
	II Prime de capital		71	0	0
	III Rezerve din reevaluare		72	0	0
	IV Rezerve			**X**	**X**
	1.Rezerve legale		73	0	0
	2. Rezerve statutare sau contractuale		74	0	0
	3. Rezerve reprezentând surplusul realizat din rezerve din reevaluare		75	0	0
	4. Alte rezerve		76		0
	5. Acţiuni proprii		77	0	0
	TOTAL (rd.73 la 76 - 77)		**78**	**0**	**0**
	V Rezultatul reportat			**X**	**X**
	1. Rezultatul reportat reprezentând profitul nerepartizat sau pierderea neacoperită	Sold C	79	0	0
		Sold D	80		0
	2. Rezultatul reportat provenit din adoptarea pentru prima dată a IAS mai puţin IAS 29	Sold C	81	0	0
		Sold D	82	0	0
	3. Rezultatul reportat provenit din corectarea erorilor contabile	Sold C	83	0	0
		Sold D	84	0	0
	4. Rezultatul reportat provenit din trecerea la aplicarea reglementărilor contabile conforme cu Directivele Europene	Sold C	85	0	0
		Sold D	86	0	0
	VI Rezultatul exercitiului (121)	Sold C	87		0
		Sold D	88		5.490.049
	VII Repartizarea profitului(129)		89		0
	TOTAL (rd. 69+71+72+78+79-80+81-82+83-84+85-86+87-88-89)		**90**	**0**	**26.401.951**
B	**DATORII SUBORDONATE**		91	0	0
C	**REZERVE TEHNICE**			**X**	**X**
	I. Rezerve tehnice privind asigurările generale (rd.93+94+95+98)		92	**0**	**718.928**
	1. Rezerva de prime privind asigurările generale		93	0	693.110
	2. Rezerva pentru participare la beneficii şi risturnuri privind asigurările generale		94	0	0
	3. Rezerva de daune privind asigurările generale (rd. 96+97)		95	**0**	**11.711**
	a) Rezerva de daune avizate		96	0	9.011
	b) Rezerva de daune neavizate		97	0	2.700
	4. Alte rezerve tehnice pentru asigurări generale (rd. 99+100+101)		98	**0**	**14.107**
	a) Rezerva pentru riscuri neexpirate		99	0	0
	b) Rezerva de catastrofa		100	0	14.107
	c) Alte rezerve tehnice		101	0	0
	II. Rezerve tehnice privind asigurările de viaţă (rd.103+104+105+106+109)		102	**0**	**0**
	1. Rezerve matematice		103		0
	2. Rezerva de prime asigurări de viaţă		104		0
	3. Rezerva pentru participare la beneficii şi risturnuri privind asigurările de viaţă.		105		0
	4. Rezerva de daune privind asigurările de viaţă (rd 107+108)		106		0
	a) Rezerva de daune avizate		107		0
	b) Rezerva de daune neavizate		108		0
	5. Alte rezerve tehnice privind asigurările de viaţă		109		0
	III. Rezerva de egalizare		110	0	0
	TOTAL (rd.92+102+110)		111	**0**	**718.928**

D	**REZERVA MATEMATICĂ AFERENTĂ ASIGURĂRILOR DE VIAŢĂ PENTRU CARE EXPUNEREA LA RISCUL DE INVESTIŢII ESTE TRANSFERATĂ CONTRACTAŢILOR (314)**	112		0
E	**PROVIZIOANE**		**X**	**X**
	1. Provizioane pentru pensii şi alte obligaţii similare	113	0	0
	2. Provizioane pentru impozite	114	0	0
	3. Alte provizioane	115		1.162.804
	TOTAL (rd. 113 la 115)	116	**0**	**1.162.804**
F	**DEPOZITE PRIMITE DE LA REASIGURĂTORI**	117	0	0
G	**DATORII**		**X**	**X**
	Sume datorate societăţilor afiliate	118		0
	Sume datorate privind interesele de participare	119		0
	I Datorii provenite din operaţiuni de asigurare directă	120		0
	II Datorii provenite din operaţiuni de reasigurare	121		538.782
	III Împrumuturi din emisiuni de obligaţiuni	122		0
	IV Sume datorate instituţiilor de credit	123	0	0
	V Alte datorii, inclusiv datorii fiscale şi datorii pentru asigurările sociale	124		4.537.169
	TOTAL (rd. 118 la 124)	125	**0**	**5.075.951**
H	**VENITURI ÎN AVANS**		**X**	**X**
	I. Subvenţii pentru investiţii	126	0	0
	II Venituri înregistrate în avans	127		1.551
	TOTAL (rd. 126 + 127)	128	**0**	**1.551**
	TOTAL PASIV (rd.90+91+111+112+116+117+125+128)	129	**0**	**33.361.185**

CONTUL DE PROFIT SI PIERDERE
PENTRU EXERCITIUL INCHEIAT LA 31 DECEMBRIE 2020

Contul Tehnic al Asigurarii Generale (perioada de 5 luni de la 11.08.2020, data infiintarii, pana la 31.12.2020)

Denumirea indicatorilor	Nr. rd	Realizări aferente perioadei de raportare	
		2019	2020
A	B	1	2
1.Venituri din prime, nete de reasigurare		X	X
a) venituri din prime brute subscrise (+)	01		793.963
b) prime cedate în reasigurare (-)	02		576.839
c) variatia rezervei de prime (+/-)	03		693.234
d) variatia rezervei de prime, cedate în reasigurare (+ /-)	04		503.791
TOTAL(rd.01-02-03+04)	**05**	**0**	**27.681**
2.Cota din venitul net (diferenta între veniturile si cheltuielile din plasamente) al plasamentelor transferata din contul netehnic (+)	**06**	**0**	**0**
3.Alte venituri tehnice, nete de reasigurare (+)	**07**		**97.431**
4.Cheltuieli cu daunele, nete de reasigurare		X	X
a) daune platite (rd. 09-10):	08		2.869
sume brute	09		11.476
partea reasiguratorilor(-)	10		8.607
b) variatia rezervei de daune, neta de reasigurare: (+/-)	11		4.428
TOTAL(rd. 08+11)	**12**	**0**	**7.297**
5.Variatia altor rezerve tehnice, nete de reasigurare, din care:		X	X
a)Variatia rezervei pentru riscuri neexpirate (+/-)	13	0	0
b)Variatia rezervei de catastrofa (+/-)	14		14.107
c)Variatia altor rezerve tehnice (+/-)	15	0	0
TOTAL(rd 13+14+15)	**16**	**0**	**14.107**
6.Variatia rezervei pentru participare la beneficii si risturnuri (+/-)	**17**	**0**	**0**
7.Cheltuieli de exploatare nete		X	X
a) cheltuieli de achizitie	18		1.599.707
b) variatia sumei cheltuielilor de achizitie reportate (+/-)	19		-171.099
c) cheltuieli de administrare	20		4.596.852
d) comisioane primite de la reasiguratori si participari la beneficii (-)	21		29.343
TOTAL(rd. 18+19+20-21)	**22**	**0**	**5.996.117**
8.Alte cheltuieli tehnice, nete de reasigurare	**23**		**220.944**
9.Variatia rezervei de egalizare(+/-)	**24**		**0**
10.Rezultat tehnic al asigurarii generale		X	X
Profit (rd. 05+06+07-12-16-17-22-23-24)	**25**	**0**	
Pierdere (rd. 12+16+17+22+23+24-05-06-07)	**26**		**6.113.353**

Contul Netehnic al Asigurarii Generale (perioada de 5 luni de la 11.08.2020, data infiintarii, pana la 31.12.2020)

04 **lei**

	Nr.rd	Realizări aferente perioadei de raportare	
		precedentă	curentă
A	B	1	2
1.Rezultatul tehnic al asigurarii generale		x	x
Profit	01	0	0

Pierdere	02	0	6.113.353
2.Rezultatul tehnic al asigurarii de viata		**x**	**x**
Profit	03	0	
Pierdere	04		
3.Venituri din plasamente		**x**	**x**
a)Venituri din participari la societatile în care exista interese de participare	05	0	0
din care venituri din plasamente la societatile afiliate	06	0	0
b)Venituri din alte plasamente	07	0	0
-din care venituri din plasamente la societatile afiliate:	08	0	0
venituri provenind din terenuri si constructii	09	0	0
venituri provenind din alte plasamente	10	0	0
c)Venituri din ajustari pentru depreciere/pierdere de valoare a plasamentelor	11	0	0
d)Venituri provenind din realizarea plasamentelor	12	0	371.725
TOTAL(rd. 05+07+11+12)	**13**	**0**	**371.725**
4.Plusvalori nerealizate din plasamente	14	0	0
5.Cota din venitul net al plasamentelor transferata din contul tehnic al asigurarii de viata	15	0	0
6.Cheltuieli cu plasamentele		**x**	**x**
TOTAL (rd 17+18+19)	**16**	**0**	**0**
a)cheltuieli de gestionare a plasamentelor, inclusiv cheltuielile cu dobânzile	17	0	0
b)cheltuieli privind constituirea ajustarilor de valoare pentru plasamente	18	0	
c)pierderi provenind din realizarea plasamentelor	19	0	0
7.Minusvalori nerealizate din plasamente	20	0	0
8.Cota din venitul net al plasamentelor transferata în contul tehnic al asigurarilor generale	21	0	0
9.Alte venituri netehnice	22		251.579
10.Alte cheltuieli netehnice, inclusiv provizioanele si ajustarile de valoare	23		0
11.Venituri din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	24	0	
12.Cheltuieli din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative*	25	0	0
13. Profit din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd.24-25)	26	**0**	**0**
14. Pierdere din activitatea de administrare de fonduri de pensii facultative* (rd. 25-24)	27	**0**	**0**
15.Rezultatul curent		**x**	**x**
Profit (rd.01-02+03-04+13+14+15-16-20-21+22-23+26-27)	**28**	**0**	**0**
Pierdere (rd.02-01+04-03-13-14-15+16+20+21-22+23-26+27)	**29**	**0**	**5.490.049**
16.Venituri extraordinare	30	0	0
17.Cheltuieli extraordinare	31	0	0
18.Rezultatul extraordinar		**x**	**x**
Profit (rd 30-31)	**32**	**0**	**0**
Pierdere (rd 31-30)	**33**	**0**	**0**
19.Venituri totale	34		
20.Cheltuieli totale	35		
21.Rezultatul brut		**x**	**x**
Profit (rd. 34-35); (28-29+32-33);	36	**0**	**0**
Pierdere (rd 35-34); (rd 29-28+ 33-32);	37	**0**	**5.490.049**
22.Impozit pe profit	38		0
23.Alte impozite (care nu figureaza la pozitiile precedente)	39		
24.Rezultatul net al exercitiului		**x**	**x**
Profit (rd 36-38-39)	**40**	**0**	**0**
Pierdere (rd. 37+38+39)	**41**	**0**	**5.490.049**

7. PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂŢII

Strategia NN pe termen lung este constituită pe piloni importanţi, care includ o echipă profesionistă, un brand cu o reputaţie bine consolidată, o bază extinsă de clienţi şi digitalizare, toate contribuind la dezvoltarea sustenabilă a prezenţei NN în România şi a societăţii în ansamblu.

Protejarea locuinței, a sănătății și a viitorului financiar, împreună cu digitalizarea accesului la aceste servicii sunt piloni cheie în activitatea NN ASIGURĂRI. În 2021, prioritatea NN ASIGURĂRI va fi:

- să dezvolte produsele actuale prin adăugarea de noi procese (acte adiționale si reînnoire polite) pentru produsele dezvoltate in 2020, lucru care va aduce o îmbunătțire a experienției clientului și va pune bazele consolidării portofoliului vizând o rata de reînnoire de 85%.
- să dezvolte produse noi de asigurare care sa răspundă nevoilor clienților (ex: asigurarea de sănătate, asigurarea de protecţie a veniturilor, etc) prin dezvoltarea unor parteneriate de banccasurance, deschiderea către noi canale de distribuţie.
- să ajungă la tot mai mulți români cu alternative prin care aceștia pot să protejeze ceea ce contează cel mai mult pentru ei.

Astfel, NN ASIGURĂRI va fi o alternativă relevantă pe care clienții se pot baza atunci când se confruntă cu situații neașteptate pe care nu le pot preveni. Preocuparea lor pentru bunăstare financiară se va reflecta în toate demersurile viitoare de dezvoltare a portofoliului de produse si servicii.

Integrarea tehnologiei în modelul nostru de business și în experienţa clienţilor va fi preocuparea noastră principală, susţinând strategia noastră de creștere pentru piața din România. Anul trecut, societatea a integrat procese digitale care simplifică experiența clienților, iar accelerarea planurilor de digitalizare în acest an va fi o mișcare naturală, reflectată printr-un acces mai ușor și o interacțiune mai agilă a clienților cu produsele și serviciile companiei. Astfel, NN ASIGURĂRI va continua să se concentreze pe dezvoltare și inovare în toate ariile de activitate, contribuind în 2021 la procesul de transformare digitală început în urmă cu câțiva ani la nivelul NN România.

Piața asigurărilor în care operează NN ASIGURĂRI este stabilă și, având în vedere contextul actual, are baze solide pentru o evoluție pozitivă în 2021 și mai departe, susținute de deficitul de protecție pe care încă îl vedem în România. NN ASIGURĂRI anticipează o creștere sustenabilă a principalilor indicatori de business, continuând dezvoltarea începuta în anul anterior.

8. EVENIMENTE ULTERIOARE

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului de natură să afecteze prezentarea situațiilor financiare.

9. RESPONSABILITATE SOCIALĂ LA NN ASIGURĂRI SA

Și pentru că responsabilitatea socială este un subiect important pe agenda de lucru a acționarului majoritar, NN Continental Europe B.V., in viitor ne propunem sa ne alaturam si sa ne aliniem acestor concepte si actiuni ale NN prin implicarea alaturi de celelalte entitati NN din Romania in proiecte din diverse sfere sociale.

Nota 1 - Intocmirea formei scurte a situatiilor financiare individuale

In aplicarea prevederilor Normei Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare (“Norma ASF nr. 41/2015”), conducerea Societatii NN Asigurari de Viata S.A. (“Societatea”) a procedat la extragerea informatiilor din situatiile financiare pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020.

Forma scurta a situatiilor financiare, care cuprinde bilantul in forma scurta la 31 decembrie 2020 si contul de profit si pierdere in forma scurta pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020 au fost extrase agregat, fara modificari, din situatiile financiare pentru exercitiul financiar incheiat la 31 decembrie 2020, care au fost intocmite conform Normei 41/2015. Forma scurta a situatiilor financiare este consecventa cu acele situatii financiare.

Forma scurta a situatiilor financiare include si aceasta nota explicativa (Nota 1), dar aceasta nu a fost extrasa din acele situatii financiare. Forma scurta a situatiilor financiare nu cuprinde toate prezentarile cerute de Norma 41/2015. Astfel, citirea formei scurte a situatiilor financiare nu reprezinta un substitut pentru citirea situatiilor financiare auditate ale Societatii.

DIRECTOR GENERAL **Numele, prenumele și semnătura**	**INTOCMIT,** **Numele, prenumele și semnătura**
Catalin Elisei	**Mihaela Enache**

14 aprilie 2021

RAPORT ANUAL AL NN ASIGURĂRI SA
privind activitatea desfășurată în 2020

I. DENUMIRE ŞI DOMENIUL DE ACTIVITATE

NN ASIGURĂRI S.A. ("Societatea") a fost înființată în baza Legii 31/1990 a societăților și înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9649/2020, cu codul unic de înregistrare numărul 42898560.

Produsele financiare de asigurari generale reprezintă obiectul principal de activitate al Societății NN Asigurări S.A., societatea fiind înscrisă în Registrul asiguratorilor cu codul RA-068.

II. STRUCTURA SOCIETĂŢII ŞI A CAPITALULUI SOCIAL

La 31 decembrie 2020 situația acționariatului Societății se prezintă astfel:

1. **NN Continental Europe Holdings BV**, cu o cotă de participare de 99,9999969% din capitalul social al NN Asigurări S.A., societate cu răspundere limitată, constituită, funcționând și cu o bună reputație conform legislației din Olanda, cu sediul la adresa: Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înscrisă la Registrul Comerțului din cadrul Camerei de Industrie și Comerț din Amsterdam sub numărul 33002024.
2. **NN Asigurari de Viata SA**, cu o cotă de participare de 0,0000031% din capitalul social al NN Asigurări S.A., societate pe actiuni, constituită, funcționând și cu o bună reputatie conform legislatiei din Romania , cu sediul la adresa: Str Costache Negri, numarul 1-5, sectorul 5, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului Bucuresti sub Nr. J40/475/1997, avand cod unic de inregistrare nr. 9100488

Situația acționarilor indirecți se prezintă astfel:

Acționarul semnificativ, NN Continental Europe Holdings B.V., Intertrust B.V. este deținut în proporție de 100% de către societatea **NN Insurance Eurasia N.V.**, cu sediul social în Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț şi Industrie din Amsterdam sub numărul 52403424.
Societatea NN Insurance Eurasia N.V., este deținută în proporție de 100% de către NN Group NV, cu sediul social in Schenkkade 65, 2595AS 's-Gravenhage, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Camera de Comerț şi Industrie din Amsterdam sub numărul 52387534.
Actionarul minoritar, NN Asigurari de Viata SA, este detinut in proportie de 99,99999917% de NN Continental Europe Holdings BV.

La 31 decembrie 2020 structura acționariatului înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului se prezintă astfel:

Acționar	Număr acțiuni	Procentaj %	Valoare RON
NN Continental Europe B.V.	31.891.999	99,9999969	31.891.999
NN Asigurari de Viata S.A.	1	0,0000031	1
TOTAL	**31.892.000**	**100.00000**	**31.892.000**

III. ADMINISTRAREA RISCURILOR

Riscul valutar

Riscul valutar este generat de activități comerciale internaționale, de efectuarea investițiilor externe în altă monedă decât moneda națională, evaluări contabile ale activelor şi pasivelor nominate în valută sau alte tipuri de expuneri valutare. Valutele fluctuează permanent generând o potențială oportunitate, dar şi o potențială pierdere în același timp atât pentru companie cât şi pentru investitorii care achiziţionează bunuri la nivel internaţional sau care îşi desfăşoară activităţile într-o monedă diferită de moneda naţională.
Societatea este supusă riscului valutar, având plăți către furnizori externi precum şi investiții efectuate în moneda euro , în timp ce încasările de la clienți sunt cu preponderență în moneda națională. Administrarea acestui risc se realizează printr-o analiză anuală.

Moneda națională a încheiat anul 2020 cu o depreciere de 1,9% faţă de moneda EUR

Riscul de lichiditate

Riscul de lichiditate reprezintă riscul înregistrării de pierderi sau al nerealizării profiturilor estimate, ce rezultă din imposibilitatea asiguratorilor de a onora în orice moment obligațiile de plată pe termen scurt, fără ca aceasta să implice costuri sau pierderi ce nu pot fi suportate de asiguratori.

Politica Societatii cu privire la lichiditati este de a mentine suficiente resurse lichide pentru a-si indeplini obligatiile pe masura ce acestea devin scadente.

Riscul de lichiditate este gestionat prin:

- Supravegherea permanenta a situatiei financiare a Societatii, prin corelarea (matching) scadentelor activelor si pasivelor precum si a gradului de lichiditate al Societatii, in raport cu resursele financiare;
- Evitarea concentrarii operatiunilor financiare printr-o singura institutie bancara.

Societatea nu s-a confruntat cu riscul de lichiditate în 2020. Compania a dispus în permanență de lichiditățile necesare pentru acoperirea imediată a obligațiilor față de asigurați și față de autoritățile fiscale.

Riscul de țară

Riscul de ţară surprinde probabilitatea de neplată a datoriilor comerciale de către companiile rezidente. Acesta cuprinde două elemente:

- Ratingul de ţară - o evaluare pe termen mediu pe o scară de la AA la D (nivel ridicat de risc);
- Nivelul de risc – o evaluare pe termen scurt pe o scară de la 1 la 4 (nivel ridicat de risc)

Agențiile de rating Standard&Poors şi Fitch Solutions au menţinut în anul 2020 ratingul de ţară al României BBB-/A-3 precum şi perspectiva negativă asupra economiei. Perspectiva negativă reflectă deteriorarea finanțelor publice din cauza unor politici pro—ciclice din ultimii ani, precum şi impactul pandemiei de coronavirus asupra performanțelor economice şi fiscale.

Căderea economică a României în anul 2020 a fost estimată la 5,2% conform datelor publicate de Comisia Europeană pe site-ul ec.europa.eu. Impactul economic al pandemiei s-a reflectat într-o scădere puternică a produsului intern brut influențând în mod direct atât dezvoltarea portofoliului de clienți cât şi capacitatea de recrutare a personalului calificat.

Riscul de piață

Riscul de piață privește schimbarea unor indicatori precum rata dobânzii, prețul acțiunilor listate la bursă, prețul activelor imobiliare, ratele de schimb valutar sau alți factori economici generali. Acest risc produce efecte atunci când activele şi pasivele nu reacționează similar la schimbările produse mai sus. Pentru asigurători, riscul de piață este reprezentat, în principal, de riscul de dobândă și de riscul de schimbare a prețului acțiunilor.
Pentru a minimiza rezultatele negative ale riscului de rata de dobanda provenind din decalajele pe maturitati intre active (investitii) si datoriile aferente activitatii de asigurare, Societatea utilizeaza metoda alocarii strategice ale activelor pe tipuri de instrumente financiare si pe maturitati pentru a realiza un echilibru intre rentabilitatea portofoliului de investitii si riscul aferent acestuia.

Riscul de subscriere

Riscul de subscriere este dat de evoluția defavorabilă, prin comparație cu presupunerile folosite în stabilirea primelor de asigurare, a experienței referitoare la riscurile preluate în asigurare de către asigurător prin intermediul condițiilor de asigurare. Expunerea maximă la acest risc este limitată prin excluderi, limite de acoperire a riscului și reasigurare, iar departamentele de specialitate din cadrul Societății controlează și monitorizează atent riscul de subscriere astfel încât să-l diminueze.

Riscul de asigurare este reprezentat de probabilitatea ca evenimentul asigurat sa aiba loc si de incertitudinea valorii daunei rezultate. Prin prisma naturii contractelor de asigurare, riscul este aleatoriu, deci greu de estimat.
La subscrierea primelor, Societatea isi asuma un risc tehnic, respectiv riscul ca Societatea sa suporte daune aferente primei subscrise. Concentrarea riscului tehnic ar putea rezulta in pierderi semnificative pentru Societate in cazul in care un eveniment sau o serie de evenimente ar afecta un intreg tip de polite sau tara ca atare. Societatea reduce aceste riscuri printr-o evaluare atenta a clientilor, limite de expunere bine stabilite, programe de reasigurare si aplicarea unei politici de provizionare prudenta cu privire la asigurarea daunelor, atat raportate cat si neraportate.
Pentru un portfoliu de contracte de asigurare unde metode statistice sunt aplicate in tarifare si in determinarea rezervelor, principalul risc este acela ca valorile efective ale daunelor si despagubirilor platite sa fie mai mare decat valoarea previzionata a rezervelor. Acest risc se poate materializa datorita frecventei sau amplitudinii daunelor, cu valori mai mari decat cele previzionate. Evenimentele asigurate au loc cu o frecventa aleatorie, iar numarul exact si valoarea daunelor si despagubirilor variaza fata de nivelurile determinate utilizand metode statistice.
Strategia de subscriere urmareste sa se asigure ca riscurile subscrise sunt diversificate in ceea ce priveste tipul si valoarea riscului si zona geografica. Limite de subscriere sunt determinate pentru aplicarea unor criterii potrivite de selectie a riscului. Spre exemplu, Societatea are dreptul de a refuza reinnoirea politelor, poate impune eliminarea anumitor riscuri din produsul asigurat sau de a refuza plata unor daune cu suspiciuni de frauda.

In plus, pentru minimizarea efectelor riscului de subscriere, Societatea are un program de reasigurare comprehensiv.

Riscul de credit

Riscul de credit este aferent in special creantelor din reasigurare, iar Societatea a minimizat acest risc prin incheierea unui tratat de reasigurare cu NN Re. Riscul de credit aferent creantelor din prime de asigurare este acoperit prin termenii contractuali, care stipuleaza neacoperirea daunelor in cazul primelor neplatite sau a intarzierii la plata primelor. De asemenea, bancile unde Societatea isi plaseaza investitiile sunt banci de prim rang. In cele din urma, Societatea este expusa la risc de credit datorat primelor incasate prin intermediari si a instituit in consecinta proceduri pentru controlul fluxului de polite (documente) si respectiv de incasari.

Riscul de credit este administrat prin:

- Selectarea partenerilor bazata pe criterii reputationale, de recunoastere la nivel local sau de apartenenta la un grup financiar recunoscut pe plan international, si pe ratingul acordat institutiei de credit de catre agentii cunoscute de rating (e.g Standard & Poors; Moody's; Fitch).
- Stabilirea unor limite de expunere pe contrapartide si monitorizarea acestora;
- Incheierea tratatelor de reasigurare cu reasiguratori recunoscuti la nivel international;
- Monitorizarea portofoliulul de creante din asigurare si intreprinderea unor actiuni specifice ca rezultat al monitorizarii.

Alte riscuri:

a) Riscul operational: reprezinta posibilitatea inregistrarii de pierderi sau a nerealizarii profiturilor estimate, care apare din procesele interne inadecvate, din eroarea umana sau din erorile generate de sistemul informatic, precum si din factori externi. Riscul operational este riscul inregistrarii de pierderi determinat de factori interni (derularea neadecvata a unor activitati interne, existenta unui personal neinstruit sau a unor sisteme informatice necorespunzatoare) sau de factori externi (conditii economice, schimbari in mediul financiar, etc). Riscul operational include si riscul juridic.

b) Riscul reputational: este riscul inregistrarii de pierderi ca urmare a publicitatii negative care conduce la lipsa increderii clientilor in capacitatea financiara si profesionala a Societatii. Acest risc poate aparea fie ca urmare a comportamentului propriului management sau personal, fie ca urmare a unor actiuni ale tertilor.

c) Riscul strategic: este riscul care rezulta din deciziile conducerii Societatii sau o implementare necorespunzatoare a deciziilor, care ar putea influenta veniturile si solvabilitatea curente/ viitoare. In aceasta categorie sunt incluse si riscurile deciziilor inadecvate ca urmare a neadaptarii acestora la modificarile din mediul economic.

Compania monitorizeaza trimestrial din punct de vedere cantitativ si calitativ principalele riscuri la care este expusa, incluzand identificarea noilor riscuri cu impact semnificativ asupra pozitiei sale financiare si implementeaza masuri de diminuare a riscurilor.
Societatea promoveaza o monitorizare continua a tuturor riscurilor, in conformitate cu politicile si procedurile interne de administrare a riscurilor si in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

IV. CONTROLUL ACTIVITĂȚII SOCIETĂȚII

Controlul activității Societății se desfășoară în conformitate cu cadrul general privind sistemul de control intern și management al riscului, în linie cu guvernanța corporativă a companiei. Astfel, în ceea ce privește **Sistemul de control intern,** guvernanța corporativă este susținută de un sistem financiar și de control puternic, care are la bază modelul celor 3 linii de apărare (3LoD):

(a) prima linie de apărare, reprezentată de conducerea Societății, managementul departamentelor operaționale, care iau în mod colectiv decizii de afaceri și au responsabilitatea primară în execuția operațională a proceselor, în implementarea și aplicarea controalelor;

(b) cea de-a doua linie de apărare o reprezintă departamentele importante de control (Conformitate, Managementul Riscurilor, Juridic, Actuar) care au rol de suport și monitorizare a politicilor si procedurilor;

(c) cea de-a treia linie de apărare este Auditul Intern, cunoscut și sub denumirea de Serviciul Corporatist de Audit („CAS"). Funcția de Audit Intern furnizează certificări independente cu privire la eficiența activității și proceselor NN, incluzând aspecte privind guvernanța, calitatea cadrului de control intern și management de risc.

În ceea ce privește **Sistemul de management al riscului,** acesta este construit în jurul a patru componente: strategia de management a riscului, evaluarea, controlul și monitorizarea riscurilor. Conducerea Societății este responsabilă pentru definirea, implementarea și organizarea sistemului de management al riscului pentru a se asigura că sistemul de control intern funcționează în mod eficace și eficient. Consiliul de Administrație aprobă politicile și procedurile privind managementul riscului, precum și elemente cantitative și calitative privind apetitul la risc al Societății. Managementul companiei se asigură de implementarea sistemului de management al riscului în fiecare arie de responsabilitate, fiind responsabil pentru asumarea de riscuri în limitele apetitului la risc al Societății și pentru implementarea și conformarea cu modelul de guvernanță ales de companie. Totodată, managementul companiei se asigură că gestionarea riscului se realizează de către toți angajații în cadrul activităților lor obișnuite, și că funcția de risc are standarde și atribuții corespunzătoare. Controlul activității societății este asigurat și prin auditul extern anual desfășurat de o societate autorizată de audit și consultanță.

Organizarea contabilității s-a desfășurat în conformitate cu Legea contabilității nr. 82/1991, republicată, cu reglementările contabile specifice domeniului asigurărilor armonizate cu Directivele Europene și prezentate prin Norma nr. 41 din 30 decembrie 2015 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate ale entităților care desfășoară activitate de asigurare şi/sau reasigurare cu modificările și completările ulterioare, cu prevederile Normei 14/2015 privind reglementările contabile conforme cu directivele europene aplicabile sistemului de pensii private cu modificările și completările ulterioare, respectând principiile prudenței, permanenței metodelor, continuității activității și independenței exercițiului financiar 2020.

La data de 31 decembrie 2020, Societatea are un număr de 3 administratori cu pregătire de specialitate în domeniul asigurărilor sau în domeniul economic:

- Anna Grzelonska
- Dorina Ionescu
- Gerke Witteveen

V. REŢEAUA ŞI CANALELE DE DISTRIBUŢIE A PRODUSELOR DE ASIGURARE

Principalul canal de vânzare al NN Asigurări SA este propria rețea de agenți.

La finalul anului 2020 rețeaua proprie de distribuție include un număr de 1533 agenti activi dintre care 1226 persoane fizice si 307 persoane juridice.

VI. REZULTATELE FINANCIARE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020

Aspecte generale

Anul 2020 a fost anul infiintarii societatii, un an fără precedent pentru noi toți, pentru clienții noștri şi pentru Societate în ansamblu.
Pandemia de coronavirus a surprins mediul de afaceri, a clătinat siguranța atât din punct de vedere economic cât şi profesional atât la nivelul clienților şi forței de vânzări cât şi la nivelul angajaților.
NN Asigurari a reacționat cu rapiditate şi a venit în sprijinul angajaților cu o serie de măsuri menite să îi susțină în perioada de incertitudine şi de tranziție. Toate procesele de lucru au fost adaptate la noua realitate şi anume la distanţă. Într-un timp record toți angajații s-au mutat in on-line ceea ce a presupus adaptarea activitatii la noile condiții de lucru, astfel incât am reusit să lansăm primul produs de asigurări generale la începutul lunii octombrie 2020. Astfel, NN România şi-a consolidat portofoliul de produse prin intrarea pe piaţa asigurărilor de locuinţă.

Din multitudinea de acțiuni specifice derulate in perioada de adaptare menționăm următoarele:

- implementarea procesului de vânzare de la distanţă pentru polițele de asigurări generale (Asigurarea facultativă a locuinței si PAD)
- intensificarea acțiunilor de susținere a procesului de adaptare a angajaților şi a forței de vânzări la noile condiții de lucru printre care menționăm:
    - Pentru agenți : traininguri online dedicate noilor produse de asigurare implementate începând cu luna august 2020, cu aproximativ 2 luni înainte de lansare în scopul unei mai bune pregătiri a agenților pentru momentul de start al vânzărilor.
    - Pentru angajați: workshop-uri pentru gestionarea incertitudinii, menținerea echilibrului mental şi emoțional în perioada de lock-down.

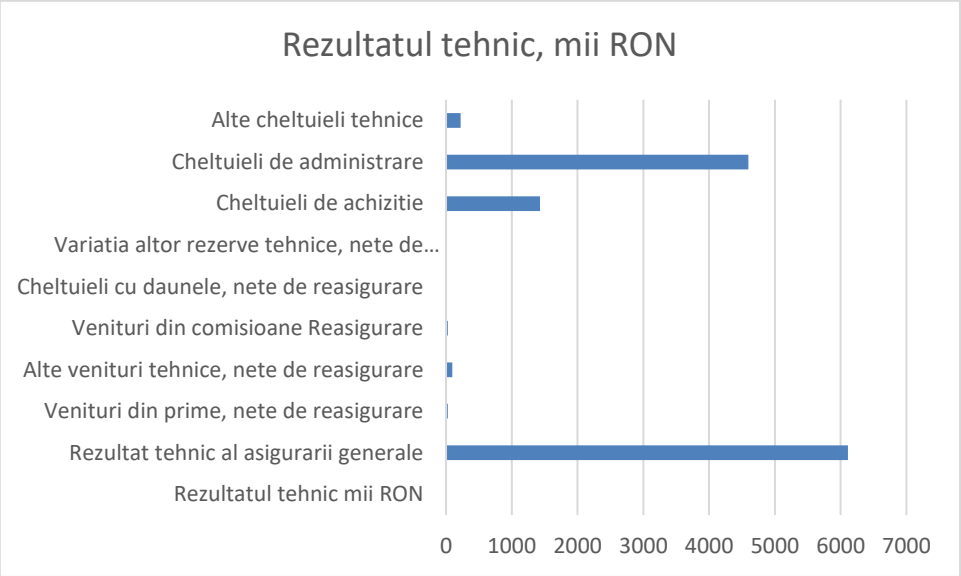
Situațiile financiare ale Societății cuprind bilanțul contabil, contul de profit și pierdere, situația fluxurilor de numerar, situația modificărilor capitalului propriu, date informative și notele explicative la acestea.

1. ***Veniturile totale înregistrate în cursul anului 2020,*** conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, sunt în valoare de 975.820 RON, din care:
    - 217.124 RON venituri din prime, nete de reasigurare;
    - 97.442 RON alte venituri tehnice, nete de reasigurare;
    - 37.950 RON venituri din reasigurare
    - 371.725 RON venituri realizate din plasamente;
    - 251.579 RON alte venituri netehnice

2. ***Cheltuielile totale înregistrate în cursul anului 2020,*** conform datelor prezentate în situațiile financiare anuale, au însumat 6.465.869 din care:

- 207.719 RON cheltuieli cu variația rezervelor;
- 11.746 RON cheltuieli cu daunele;
- 1.428.608 RON cheltuieli de achizitie;
- 4.596.852 RON cheltuieli de administrare;
- 220.944 RON alte cheltuieli tehnice;

3. ***Rezultatului tehnic al activității de asigurări*** este în valoare totală de -6.113.353 RON. Fiind primul an de activitate, nu avem istoric pentru comparatie. Structura rezultatului tehnic este prezentata în următorul grafic.



4. ***Rezultatul financiar la 31 decembrie 2020***

Rezultatul exercitiului financiar constă în pierdere contabila in valoare de 5.490.049 RON
Societatea înregistrează la data de 31 decembrie 2020 o pierdere fiscala in valoare de 3.865.194 RON

Datoriile față de bugetul statului și bugetul asigurărilor sociale, reprezentând atât impozitele și taxele legate de salarii (impozitul pe salarii, contribuția la asigurări sociale, contribuția la asigurări sociale de sănătate, contribuția asiguratorie pentru muncă, fond solidaritate pentru persoanele cu handicap) cât și cele aferente impozitului pe profit și taxa pe valoare adăugată aferentă importului de servicii au totalizat în anul 2020 suma de 656.963 RON și au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

De asemenea, fondurile specifice sectorului de asigurări generale (1% din primele încasate pentru fondul de garantare a asiguraților şi 0,4% din primele încasate pentru taxa de funcționare a Autorității de Supraveghere Financiară), totalizând în anul 2020 suma de 8.606 RON, au fost vărsate la termen pe tot parcursul anului.

Referitor la încadrarea Societății în parametrii de performanță financiară și îndeplinirea condițiilor de lichiditate, solvabilitate și stabilitate financiară, facem următoarele precizări:

- marja de solvabilitate determinată conform regimului Solvency II la data de 31 decembrie 2020 este de 612 %, iar fondurile proprii la finalul anului 2020 sunt în cuantum de 23.345.122 RON.
- coeficientul de lichiditate a fost pe tot parcursul anului 2020 peste cotele minime, înregistrând valori medii de 3643,36.

VII. PERSPECTIVE DE DEZVOLTARE A ACTIVITĂŢII

Strategia NN pe termen lung este constituită pe piloni importanţi, care includ o echipă profesionistă, un brand cu o reputaţie bine consolidată, o bază extinsă de clienţi şi digitalizare, toate contribuind la dezvoltarea sustenabilă a prezenţei NN în România şi a societăţii în ansamblu.

Protejarea locuinței, a sănătății și a viitorului financiar, împreună cu digitalizarea accesului la aceste servicii sunt piloni cheie în activitatea NN ASIGURĂRI. În 2021, prioritatea NN ASIGURĂRI va fi:

- să dezvolte produsele actuale prin adăugarea de noi procese (acte adiționale si reînnoire polite) pentru produsele dezvoltate in 2020, lucru care va aduce o îmbunătățire a experienței clientului şi va pune bazele consolidării portofoliului vizând o rata de reînnoire de 85%.
- să dezvolte produse noi de asigurare care sa răspundă nevoilor clienților (ex: asigurarea de sănătate, asigurarea de protecţie a veniturilor, etc) prin dezvoltarea unor parteneriate de banccasurance, deschiderea către noi canale de distribuţie.
- să ajungă la tot mai mulți români cu **alternative prin care aceștia pot să protejeze ceea ce contează cel mai mult pentru ei**.

Astfel, NN ASIGURĂRI va fi o alternativă relevantă pe care clienții se pot baza atunci când se confruntă cu situații neașteptate pe care nu le pot preveni. Preocuparea lor pentru bunăstare financiară se va reflecta în toate demersurile viitoare de dezvoltare a portofoliului de produse si servicii.

Integrarea tehnologiei în modelul nostru de business şi în experienţa clienţilor va fi preocuparea noastră principală, susţinând strategia noastră de creştere pentru piaţa din România. Anul trecut, societatea a integrat procese digitale care simplifică experiența clienților, iar accelerarea planurilor de digitalizare în acest an va fi o mișcare naturală, reflectată printr-un acces mai ușor și o interacțiune mai agilă a clienților cu produsele și serviciile companiei. Astfel, NN ASIGURĂRI va continua să se concentreze pe dezvoltare și inovare în toate ariile de activitate, contribuind în 2021 la procesul de transformare digitală început în urmă cu câțiva ani la nivelul NN România.

Piața asigurărilor în care operează NN ASIGURĂRI este stabilă și, având în vedere contextul actual, are baze solide pentru o evoluție pozitivă în 2021 și mai departe, susținute de deficitul de protecție pe care încă îl vedem în România. NN ASIGURĂRI anticipează o creștere sustenabilă a principalilor indicatori de business, continuând dezvoltarea începuta în anul anterior.

VIII. EVENIMENTE ULTERIOARE

Nu au fost înregistrate evenimente ulterioare datei bilanțului de natură să afecteze prezentarea situațiilor financiare.

IX. RESPONSABILITATE SOCIALĂ LA NN ASIGURĂRI SA

Şi pentru că responsabilitatea socială este un subiect important pe agenda de lucru a acționarului majoritar, NN Continental Europe B.V., in viitor ne propunem sa ne alaturam si sa ne aliniem acestor concepte si actiuni ale NN prin implicarea alaturi de celelalte entitati NN din Romania in proiecte din diverse sfere sociale.

Administratori,

Dorina Cosbuc
Membru

Gerke Witteveen
Membru